

**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «РЕГИОНАЛЬНЫЙ КРЕДИТ»**

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Председателя Правления
ОАО КБ «Региональный кредит»
(Приказ № 223 от 15.12.2014)

Председатель Правления
_____ А.В. Черствов

**ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц,
занимающихся частной практикой, в системе NONAMEBANK**

г. Москва, 2014 г.



ОГЛАВЛЕНИЕ.

ГЛАВА 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

ГЛАВА 4. СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

ГЛАВА 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

**ГЛАВА 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК
РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

ГЛАВА 7. ОБРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТА.

ГЛАВА 8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

ГЛАВА 9. ФОРС-МАЖОР.

ГЛАВА 10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

ГЛАВА 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Банк – Открытое акционерное общество Коммерческий Банк «Региональный кредит», кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с *Федеральным законом № 395-1-ФЗ от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности»* на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 07-08-2012, включая его филиалы, дополнительные и операционные офисы.

1.2. Клиент — резидент РФ, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, который в установленном порядке присоединился к Договору комплексного обслуживания и приложениям к нему.

1.3. Договор комплексного обслуживания – гражданско-правовой договор, включающий в свою структуру приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, к условиям которого присоединяется Клиент, в рамках и на основании которого Банк обязуется предоставлять Клиенту комплекс выбранных услуг. Договор комплексного обслуживания в соответствии с положениями ст. 428 ГК РФ является договором присоединения.

1.4. Заявление о присоединении — заявление, направляемое Клиентом в Банк, являющееся основанием для рассмотрения Банком вопроса о присоединении Клиента к правилам и условиям, установленным Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему, с целью получать комплексное обслуживание согласно выбранным параметрам.

1.5. Система NONAMEBANK – автоматизированный сервисный продукт Банка, в удаленном доступе предоставляющий Клиенту возможность получить комплексное обслуживание в объеме, определенном в Заявлении о присоединении, посредством интегрированных в систему взаимосвязанных модулей в порядке и на условиях, установленных Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему.

1.6. Официальный сайт — интернет-портал, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией/документацией и совершение операций в рамках системы NONAMEBANK, расположенный по адресу: www.nonamebank.ru.

1.7. Счет - расчетный счет, открытый в Банке в валюте, указанной Клиентом, в целях проведения банковских операций в системе NONAMEBANK в соответствии с правилами, установленными условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему. Под Счетом также понимаются расчетные счета Клиента, открытые в Банке в целях проведения банковских операций в системе NONAMEBANK обособленными подразделениями (филиалами, представительствами) Клиента.

1.8. Документ, составленный с соблюдением письменной формы — документ, составленный на бумажном носителе, содержащий оригинал печати и собственноручной подписи, доставленный лично либо посредством отправки ценного почтового отправления с описью вложения на указанный адрес для получения почтовой корреспонденции, а также электронный документ, подписанный ключом электронной подписи, отправленный посредством коммуникационного функционала личного кабинета Клиента в системе NONAMEBANK.

1.9. Юридически значимые сообщения – сообщения, заявления, уведомления, извещения, требования, распоряжения, которыми обмениваются Стороны посредством личного кабинета в системе NONAMEBANK, имеющие вид как документов, совершенных с соблюдением письменной формы, так и вид простых электронных сообщений, не подписанных ключом электронной подписи, направляемых Стороной с использованием коммуникационного функционала личного кабинета Клиента в системе

NONAMEBANK. Юридически значимые сообщения, совершенные любым предусмотренным способом, признаются сообщением, содержащим волеизъявление отправившей Стороны на установление, изменение или прекращение правоотношений Сторон в рамках Договора комплексного обслуживания. Стороны признают получение такого сообщения юридическим фактом. Юридически значимые сообщения должны подписываться ключом электронной подписи Клиента в случаях, когда подписание таких сообщений необходимо в соответствии с нормами действующего законодательства РФ, правилами Банка, а также условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

1.10. Контактные данные Клиента — данные, предоставляемые Клиентом Банку, для осуществления Сторонами надлежащего обмена информацией, в том числе, юридически значимыми сообщениями. К контактными данным Клиента Стороны относят: адрес электронной почты, номер (номера) мобильного телефона, указываемые Клиентом в документах, необходимых для присоединения к условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему в целях надлежащего осуществления процедуры аутентификации.

1.11. Процедура аутентификации — проверка подлинности обращения пользователя (Клиента) в систему NONAMEBANK для использования функционала личного кабинета пользователя системы путём сравнения введённых им секретных данных с секретными данными, представленными Клиентом в момент регистрации в системе NONAMEBANK и хранящимися в базе данных пользователей системы.

1.12. Опубликование информации — предоставление информации любым третьим лицам, при котором Договор комплексного обслуживания и приложения к нему, изменения, вносимые в их текст, а также любые документы, издаваемые Банком во исполнение условий указанного Договора, размещаются в общем доступе на Официальном сайте и становятся доступными к ознакомлению Клиентами с момента размещения документов.

1.13. Персональные данные — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, которая может потребоваться Банку в ходе исполнения договорных обязательств и /или в случае ненадлежащего исполнения физическим лицом данных обязательств.

1.14. Обработка Персональных данных — осуществление на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи персональных данных, предоставленных Клиентом Банку, включая распространение, предоставление доступа, в том числе при поручении обработки Персональных данных третьим лицам, их обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.15. Бенефициарный владелец — физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25% (*Двадцати пяти процентов*) в капитале) Клиентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия Клиента.

1.16. Электронная подпись (ЭП) — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, используемая для определения лица, подписывающего информацию, предназначенная для защиты подписываемой информации от подделки и искажения.

ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящий Договор комплексного обслуживания определен как стандартный утвержденный формуляр и, в соответствии с положениями ст. 428 Гражданского кодекса РФ, является договором присоединения. Клиент присоединяется к условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему с момента принятия Банком Заявления о присоединении к Договору комплексного обслуживания, подписанного Клиентом (далее - «*Заявление о присоединении*»).

2.2. Договор комплексного обслуживания имеет в своей структуре приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, устанавливающие правила и порядок оказания Банком отдельных услуг и предоставления отдельных сервисов в системе NONAMEBANK. Клиент присоединяется к условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему не иначе, как в целом.

2.3. Договор комплексного обслуживания и приложения к нему опубликовываются в общем доступе в виде: электронных документов - на Официальном сайте, бумажных документов - в операционных, дополнительных офисах, филиалах Банка.

2.4. Моментом ознакомления Клиента с условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, в том числе, с изменениями, вносимыми в текст Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, считается момент Опубликования информации.

Банк публикует на Официальном сайте:

- Договор комплексного обслуживания;
- Заявление о присоединении к условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему (форма, *Приложение № 1*);
- Перечень документов, предоставляемых Клиентом для присоединения к условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, для пользования системой NONAMEBANK (далее - «*Перечень документов*», *Приложение № 2*);
- Правила использования Тарифов комиссионного вознаграждения Банка за предоставляемое Клиентам обслуживание в системе NONAMEBANK (далее - «*Тарифы*», *Приложение № 3*);
- Правила осуществления расчетно — кассового обслуживания Клиентов в системе NONAMEBANK (*Приложение № 4*);
- Правила обслуживания Клиентов в системе NONAMEBANK с использованием корпоративных карт (*Приложение № 5*);
- Правила выпуска и использования ключей электронной подписи Клиента, применяемых в системе NONAMEBANK (*Приложение № 6*).

2.5. Банк принимает Заявление о присоединении при условии предоставления Клиентом оригиналов или нотариально заверенных копий всех документов, указанных в Перечне документов, а также при условии соблюдения иных требований, установленных законодательством РФ, правилами Банка и Договором комплексного обслуживания.

2.6. Клиент предоставляет Заявление о присоединении и все необходимые документы лично. Открытие Счета лицу, действующему в интересах Клиента на основании доверенности, не осуществляется.

2.7. В рамках комплексного обслуживания Клиенту доступно:

- открытие и обслуживание расчетных счетов в валюте РФ;
- платежи после окончания операционного времени;
- начисление процентов на остаток на банковском счете;
- прием денежной наличности через автоматический сейф;
- открытие и обслуживание корпоративных карт.

2.8. Заявление о присоединении содержит сведения о комплексе услуг, предоставляемых Клиенту, и Тарифах обслуживания.

2.9. Для надлежащего использования Клиентом системы NONAMEBANK Банк выпускает Клиенту в необходимом количестве неперсонализированные/персонализированные Корпоративные карты, привязанные к Счету, указанному в Заявлении о присоединении, / к Счету, открытому Клиентом в дальнейшем через личный кабинет в системе NONAMEBANK. Правила обслуживания Клиента с использованием корпоративных карт установлены Банком в *Приложении № 5* к Договору комплексного обслуживания.

2.10. Любые заявления, уведомления, сообщения, запросы, предписания, требования, и иные юридически значимые сообщения и электронные документы, направляемые Банком Клиенту, признаются Сторонами юридически значимыми, надлежащим образом отправленными и исходящими от Банка, если такие сообщения и электронные документы отправлены с использованием предоставленных Клиентом Контактных данных:

- посредством системы NONAMEBANK - в виде простого электронного сообщения, направленного Банком Клиенту с использованием коммуникационного функционала личного кабинета Клиента в системе NONAMEBANK (применимо для направления Клиенту юридически значимых сообщений и электронных документов);

- посредством телекоммуникационных каналов общего доступа - в формате сообщения электронной почты, указанного Клиентом в Заявлении о присоединении.

Сообщения в формате SMS также считаются надлежащим образом отправленными и исходящими от Банка, если они направлены на указанный Клиентом абонентский номер мобильного телефона.

2.11. Любые уведомления, сообщения, запросы, предписания, требования, и прочие документы, направляемые Клиентом в Банк, признаются Сторонами надлежащим образом отправленными и исходящими от Клиента, если такие уведомления, сообщения, запросы, предписания, требования, и прочие документы отправлены через личный кабинет Клиента в системе NONAMEBANK.

2.12. Уведомления, сообщения, запросы, предписания, требования, и прочие документы, направляемые Клиентом в Банк, содержащие волеизъявление Клиента, в том числе, ответы на уведомления, запросы, предписания, распоряжения и иные сообщения, являются юридически значимыми сообщениями и должны направляться Клиентом в Банк с использованием коммуникационного функционала личного кабинета Клиента в системе NONAMEBANK. При этом направляемые Клиентом в Банк документы финансового характера, заявления, устанавливающие начало, изменение или прекращение правоотношений в рамках системы NONAMEBANK, совершение которых необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства, должны подписываться ключом электронной подписи Клиента в обязательном порядке.

2.13. Риск неполучения Клиентом уведомления, сообщения, запроса, предписания, требования и иного документа, направленного Банком любым способом, предусмотренным *п. 2.10* Договора комплексного обслуживания, по реквизитам, предоставленным Клиентом, несет Клиент, включая правовые последствия, связанные с неисполнением направленного Банком уведомления, сообщения, запроса, предписания, требования и иного документа.

2.14. Документ, подписанный ключом электронной подписи Клиента, имеет такую же юридическую силу, как и подписанный собственноручно документ на бумажном носителе, и влечет предусмотренные для указанного документа правовые последствия. Наличие в документе электронной подписи Клиента означает, что документ направлен



и подписан Клиентом, а сведения, содержащиеся в таком документе, признаются подлинными и достоверными.

2.15. Обмен документами в порядке, установленном условиями Договора комплексного обслуживания и приложениями к нему, является юридически значимым документооборотом. Исчисление сроков, имеющих юридическое значение, если иное не оговорено специально, начинается с момента отправки документа.

2.16. Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт всех платежных требований Банка в сумме таких требований, в том числе, акцепт на списание со Счета Клиента денежных средств в размере предъявленных Банком требований в оплату за комплексное обслуживание Клиента (комиссионное вознаграждение Банка) в сроки, установленные условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, действующие на дату предоставления обслуживания.

2.17. На основании заранее полученного Банком акцепта Банк вправе списывать денежные средства, находящиеся на Счете Клиента, без дополнительного согласия Клиента в случаях, установленных законодательством РФ или предусмотренных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, а именно:

- плату за предоставление услуг (комиссионное вознаграждение и/или иные расходы Банка в связи с оказанием Клиенту услуг);
- неустойку, предусмотренную условиями настоящего Договора и приложениями к нему;
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет Клиента;
- суммы денежных средств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в размерах, порядке и на условиях, предусмотренных такими договорами;
- суммы просроченной задолженности Клиента перед Банком по настоящему и иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в размерах, порядке и на условиях, предусмотренных такими договорами с любых Счетов Клиента в валюте Российской Федерации;
- ошибочно зачисленные суммы, излишне уплаченные проценты, а также иные денежные средства.

2.18. Заранее данный акцепт дается Клиентом в отношении одного или нескольких банковских счетов Клиента, одного или нескольких получателей средств, одного или нескольких распоряжений получателя средств.

2.19. Заранее данный акцепт предоставляется Клиентом в письменном виде.

ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

3.1. Договор комплексного обслуживания считается заключенным с момента принятия Банком подписанного Клиентом Заявления о присоединении. Банк передает Клиенту копию Заявления о присоединении, заверенную сотрудником Банка, которая является фактом подтверждения присоединения Клиента к условиям Договора комплексного обслуживания.

3.2. Подписывая Заявление о присоединении, Клиент подтверждает, что ознакомлен с правилами, порядком, стоимостью обслуживания, полностью и безоговорочно принимает условия их оказания, а также подтверждает факт того, что Договор комплексного обслуживания и приложения к нему не содержат обременительных для Клиента условий.

3.3. Банк вправе не принимать Заявление о присоединении к Договору комплексного обслуживания, если Банк не имеет возможности провести идентификацию Клиента.

3.4. Банк вправе отказать Клиенту в принятии Заявления о присоединении без объяснения причин, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка.

3.5. Обязательным условием присоединения к условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему является открытие Клиентом банковского Счета. Порядок и правила осуществления расчетно-кассового обслуживания Клиентов содержатся в *Приложении № 4* к Договору комплексного обслуживания.

3.6. В случае если Клиент уже имеет открытый Счет в Банке, открытие дополнительного Счета не требуется. Банк может осуществлять обслуживание ранее открытого Счета на условиях Договора комплексного обслуживания и приложений к нему на основании соответствующего письменного заявления Клиента.

ГЛАВА 4. СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

4.1. Условия, правила, порядок формирования и списания суммы комиссионного вознаграждения Банка со Счета Клиента определены условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, в том числе, *Приложением № 3*, и подлежат обязательному исполнению Сторонами.

4.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия, указанные в п. 4.1 Договора комплексного обслуживания, в одностороннем порядке в соответствии с правилами, установленными *Главой 8* настоящего Договора.

4.3. Порядок формирования и списания суммы комиссионного вознаграждения Банка установлен *Приложением № 3* к Договору комплексного обслуживания.

ГЛАВА 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Клиент вправе:

5.1.1. на основании Договора комплексного обслуживания, к условиям которого присоединился Клиент, открывать второй и последующие счета, направляя в Банк соответствующее заявление в Письменной форме, используя систему NONAMEBANK.

5.1.2. расторгнуть Договор комплексного обслуживания в одностороннем порядке, соблюдая требования *Главы 8* настоящего Договора.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся выполнения условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, публикуемой Банком в общем доступе в виде: электронных документов - на Официальном сайте, бумажных документов - в операционных, дополнительных офисах, филиалах Банка, - не реже, чем каждые 30 (*Тридцать*) календарных дней;

5.2.2. предоставлять по запросу Банка любые необходимые документы, сведения и информацию;

5.2.3. соблюдать требования *Федерального закона от 27-07-2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных»* в отношении лиц, чьи персональные данные предоставляются в Банк в рамках Договора комплексного обслуживания;

5.2.4. представлять новую редакцию документов, указанных в *Перечне документов*, с учетом внесенных изменений в течение 3 (*Трех*) рабочих дней с момента внесения и/или государственной регистрации таких изменений (если изменения подлежат регистрации);

5.2.5. тщательно соблюдать условие о достаточности денежных средств на Счете для списания суммы комиссионного вознаграждения Банка в установленном размере;

5.2.6. погашать задолженность перед Банком (при ее наличии) с учетом неустойки, если она была начислена в связи с нарушениями условий Договора комплексного



обслуживания и приложений к нему. Размер неустойки установлен: 0,1 % от суммы, подлежащей уплате, за каждый календарный день просрочки;

5.2.7. незамедлительно сообщать Банку о невозможности получить доступ к устройству, посредством которого осуществляется использование системы NONAMEBANK, в том числе, но не ограничиваясь в случае кражи, утери;

5.2.8. представлять сведения о принадлежности к категориям публичных должностных лиц, перечисленным в *ст. 7.3. Федерального закона от 07-08-2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»*, а также предоставлять информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарах в целях предоставления Банком комплексного обслуживания Клиента;

5.2.9. представлять сведения о наличии и изменении статуса иностранного налогоплательщика и налогоплательщика США в течение 30 (*Тридцати*) календарных дней с момента изменения статуса.

5.3. Банк вправе:

5.3.1. осуществлять контрольные функции, возложенные на него законодательством Российской Федерации и Банка России;

5.3.2. запрашивать у Клиента любые необходимые документы, сведения и информацию в целях выполнения условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, при условии соблюдения порядка, установленного настоящим Договором;

5.3.3. сохранять за собой право отказывать любому лицу в приеме Заявления о присоединении к условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, правилами и инструкциями, установленными Центральным банком РФ, внутренними правилами Банка, а также на основании правил, установленных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему;

5.3.4. обрабатывать полученную от Клиента информацию о его финансовом состоянии, об особенностях ведения хозяйственной деятельности, а также иную информацию коммерческого характера в целях повышения качества обслуживания;

5.3.5. незамедлительно направлять Клиенту требование возместить убытки, причиненные неисполнением / нарушением Клиентом условий, правил и требований, установленных условиями Договором комплексного обслуживания и приложений к нему, с момента, когда Банку стало известно о таком неисполнении / нарушении;

5.3.6. привлекать третьих лиц к выполнению обязанностей, установленных Договором комплексного обслуживания и приложений к нему;

5.3.7. осуществлять фото-, видеосъемку, а также телефонную запись в процессе обслуживания Клиента. Материалы, полученные в процессе осуществления таких записей, Банк вправе использовать по своему усмотрению, в частности, в качестве доказательств.

5.3.8. применить меры по замораживанию (блокированию) денежных средств незамедлительно, но не позднее 1 (*Одного*) рабочего дня со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении организации в перечень организаций лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих организации, в отношении которой имеются достаточные основания подозревать ее причастность к террористической деятельности (в том числе к

финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень.

5.3.9. Приостановить операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет Клиента, на 5 (Пять) рабочих дней со дня, когда распоряжение Клиента о ее осуществлении должно быть выполнено, в случае, если хотя бы одной из сторон является:

- юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем организации или физического лица, в отношении которых применены меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества в соответствии с *Федеральным законом от 07-08-2001 № 115-ФЗ*, либо физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию таких организации или лица;

- физическое лицо, осуществляющее операцию с денежными средствами или иным имуществом в соответствии с *п. п. 3, п. 2.4, ст. 6 Федерального закона от 07-08-2001 № 115-ФЗ*.

5.4. Банк обязан:

5.4.1. осуществлять обслуживание Клиента, руководствуясь правилами и требованиями, установленными действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутренними регламентами, правилами, инструкциями Банка, а также положениями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему;

5.4.2. строго соблюдать тайну счета, вклада (депозита), банковскую тайну и раскрывать информацию о Клиенте только в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.5. Иные права и обязанности:

5.5.1. Стороны обладают иными правами и несут иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

ГЛАВА 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств, установленных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи или оборудования, возникшие не по вине Банка, повлекшие за собой приостановление обслуживания Клиента в рамках системы NONAMEBANK на условиях Договора комплексного обслуживания и приложений к нему. Банк также освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

6.3. Банк не несет ответственности если любая информация, опубликованная Банком в установленном порядке и сроки, не была получена и/или изучена и/или неправильно понята Клиентом.

6.4. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Банк не несет ответственность за причинение косвенно, побочно или случайно

возникших убытков и/или ущерба (включая упущенную выгоду), даже если Клиент был уведомлен об этом Банком.

6.5. Клиент несет перед Банком ответственность за причиненный ущерб и расходы Банка, возникшие в результате нарушения Клиентом условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, законодательными или нормативными актами, и обязуется по предъявлении соответствующего требования возместить Банку причиненные убытки в полном объеме в течение 14 (*Четырнадцати*) календарных дней с момента предъявления такого требования. При неудовлетворении такого требования Банк вправе взыскать сумму причиненных убытков в судебном порядке.

6.6. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом решаются путем переговоров. При не достижении Сторонами взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы при условии соблюдения Сторонами претензионного порядка разрешения спора.

6.7. В случае возникновения у Клиента возражений или спорных ситуаций (инцидентов) в процессе обслуживания, Клиент вправе предъявить Банку претензию в Письменной форме в течение 10 (*Десяти*) с момента возникновения спорной ситуации. К претензии прикладываются документы, подтверждающие обоснованность заявляемых доводов.

6.8. Банк рассматривает претензию, поступившую от Клиента, в течение 30 (*Тридцати*) календарных дней с момента её получения, если более длительный срок не установлен действующим законодательством РФ, а в случае, если претензия связана с исполнением поручения на трансграничный перевод – в течение 60 (*Шестидесяти*) календарных дней с момента её получения. При необходимости получения дополнительной информации от третьих лиц срок рассмотрения претензии может быть продлен с учетом

6.9. Банк не несет ответственности за несвоевременное осуществление расчетов по Счету Клиента, если операции по корреспондентскому счету Банка задерживаются в результате действий / бездействий Банка России, его подразделений, операторов услуг платежной инфраструктуры, банков – корреспондентов и иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.

6.10. Банк не несет ответственности за разглашение информации, составляющей банковскую тайну, при Информировании об операциях по Счету на номера мобильных телефонов, предоставленных Клиентом для указанных целей, в случаях, когда такая информация стала доступна неуполномоченным лицам не по вине Банка, а также за неполучение/ несвоевременное получение Клиентом уведомлений, направленных Банком в установленном порядке через личный кабинет Клиента в системе NONAMEBANK.

6.11 Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

ГЛАВА 7. ОБРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТА.

7.1. Присоединяясь к условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, Клиент предоставляет Банку согласие в период действия указанного Договора, а также в течение последующих 5 (*Пяти*) лет, осуществлять обработку Персональных данных Клиента в следующих целях:

7.1.1. рассмотрение Банком возможности использования Клиентом любых продуктов Банка и принятия положительного или отрицательного решения по данному



вопросу, в том числе путем исключительно автоматизированной обработки Персональных данных Клиента;

7.1.2. проверка достоверности указанных Клиентом сведений;

7.1.3. совершение Банком сделок в связи с реализацией прав кредитора, в том числе, путем уступки прав требования третьим лицам, а также не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности, включая публичное размещение Банком информации о возможности уступки прав (требований) по Договорам о предоставлении Банковских продуктов;

7.1.4. истребование (погашение, взыскание) задолженности по обязательствам перед Банком;

7.1.5. получение заключений и консультаций в любой форме, предоставляемых Клиенту в рамках исполнения условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему;

7.1.6. иные цели, предусмотренные условиями Договором комплексного обслуживания и приложений к нему.

По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений о его отзыве в порядке, установленном условиями п. 7.4 настоящего Договора.

7.2. Указывая в Заявлении о присоединении и в иных документах сведения о третьих лицах (супруге, представителе, выгодоприобретателе и/или иных лицах), Клиент поручает Банку осуществлять обработку предоставленных им персональных данных указанных лиц в целях, указанных в п. 7.1 Договора комплексного обслуживания. При этом Клиент несет ответственность за последствия, в том числе имущественного характера, за нарушение требований получения такого согласия от указанных третьих лиц согласия на обработку Клиентом (включая передачу Банку) и Банком их Персональных данных, предоставленных Банку, а также что до указанных лиц доведена информация в соответствии с требованиями *Федерального закона от 27-07-2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»*.

7.3. Обработка Персональных данных осуществляется Банком с соблюдением требования к защите обрабатываемых персональных данных, установленные ст. 19 *Федерального закона № 152-ФЗ*.

7.4. Клиент вправе в Письменной форме направить заявление об отзыве предоставленных Персональных данных в срок не ранее, чем за 3 (Три) календарных месяца до предполагаемой даты отзыва Персональных данных.

ГЛАВА 8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

8.1. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право изменять условия Договора комплексного обслуживания и приложений к нему в одностороннем порядке, уведомляя Клиента об изменениях посредством коммуникационного функционала личного кабинета Клиента в системе NONAMEBANK.

8.2. Любые изменения условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, совершенные как в виде отдельных документов, так и в виде новой полной редакции Договора комплексного обслуживания, подлежат обязательному опубликованию в общем доступе в виде: электронных документов - на Официальном сайте, бумажных документов - в операционных, дополнительных офисах, филиалах Банка.



8.3. Клиент считается ознакомленным с внесенными изменениями условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему с момента Опубликования Банком соответствующей информации на Официальном сайте.

8.4. Изменения условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему вступают в силу и становятся обязательными для исполнения Сторонами по истечении 7 (Семь) календарных дней с момента их опубликования в общем доступе.

8.5. Клиент вправе в любой момент в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор комплексного обслуживания, в том числе, по причине несогласия Клиента с изменениями, внесенными в условия Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

8.8. Расторжение Договора комплексного обслуживания является основанием для закрытия Счетов, открытых и обслуживаемых в Банке, в том числе, Счетов, открытых для обслуживания Корпоративных карт Клиента.

8.9. Для расторжения Договора комплексного обслуживания Клиент направляет в Банк уведомление о расторжении Договора комплексного обслуживания в виде простого электронного сообщения посредством коммуникационного функционала личного кабинета Клиента в системе NONAMEBANK.

Во исполнение положений п. 8.8 настоящего Договора в день, когда Клиент направляет в Банк уведомление о расторжении Договора комплексного обслуживания, Клиент также направляет в Банк заявление, составленное с соблюдением письменной формы, содержащее ЭП Клиента, о закрытии всех Счетов, открытых и обслуживаемых в Банке, а также заявление о закрытии Счетов, открытых для обслуживания Корпоративных карт.

Корпоративные карты Клиента заблокируются Банком и объявляются недействительными в дату получения Банком уведомления о расторжении Договора комплексного обслуживания.

8.10. Порядок закрытия Счетов Клиента, в том числе, Счетов, открытых для обслуживания Корпоративных карт, определен соответствующими приложениями к Договору комплексного обслуживания.

8.11. Действие Договора комплексного обслуживания прекращается в момент закрытия последнего Счета Клиента.

При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего Счета Клиента непогашенной задолженности перед Банком по Договору комплексного обслуживания действие Договора комплексного обслуживания прекращается после полного погашения такой задолженности.

8.12. Банк вправе расторгнуть Договор комплексного обслуживания в одностороннем порядке в случаях:

8.12.1. Принятия в течение календарного года 2 (Двух) и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в соответствии с требованиями п. 11, ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

8.12.2. В случае непредоставления Клиентом, являющимся иностранным налогоплательщиком в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней после дня принятия решения об отказе от совершения операций информации, необходимой для его идентификации в качестве Клиента - иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган. Банк уведомляет об этом Клиента - иностранного налогоплательщика не ранее, чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до дня расторжения Договора комплексного обслуживания.



8.12.3. Получения Банком информации о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц записи об исключении из него Клиента как недействующего юридического лица или о ликвидации юридического лица.

В указанном случае Договор комплексного обслуживания считается прекращенным в связи с отсутствием стороны по договору, а счета подлежат закрытию в установленном порядке. Письменное уведомление в данном случае Клиенту не направляется.

8.13. В случаях, указанных в п. 8.12.1, 8.12.2, Договор комплексного обслуживания считается расторгнутым по истечении 60 (*Шестидесяти*) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора.

8.14. Стороны определили, что при расторжении Договора комплексного обслуживания по основаниям, перечисленным в п. 8.10 настоящего Договора, дополнительных согласований Сторон не требуется.

ГЛАВА 9. ФОРС-МАЖОР.

9.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, введение режима чрезвычайного положения, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих обязательств, установленных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, в том числе, связанных с запретительными и ограничительными мерами со стороны государственных органов в стране нахождения банков-корреспондентов Банка и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна без промедления, но не позднее 7 (*Семь*) календарных дней, известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств, установленных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

9.3. По прекращении указанных выше обстоятельств Сторона должна без промедления, но не позднее 7 (*Семь*) календарных дней, известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в течение которого предполагается исполнить обязательства, установленные условиями Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему.

ГЛАВА 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. В случае, если какое-либо из условий Договора комплексного обслуживания и приложений к нему будет противоречить действующему законодательству РФ, это не повлечет за собой недействительность остальных условий.

10.2. Настоящий Договор комплексного обслуживания и приложения к нему вступают в силу с момента их опубликования в установленном порядке.

10.3. Настоящий Договор комплексного обслуживания и приложения к нему действуют в течение неопределенного срока.