

الاقتباسات الأساسية
اكتب ٣ إلى ٥ اقتباسات لفتت انتباهك. مع كل اقتباس، أضف معلومات ديوغرافية أساسية عن الشخص الذي قالها.
الأهداف والرغبات
مالذي يحاول المستخدم تحقيقه؟ استخدم أفعال للتعبير عن ذلك.
الإدراكات
مالجدید الذي تعلمته عن مشاعر ودوافع المستخدم؟ مالذي تلاحظه ولا یدرکه هو؟