



156

Abertura de chamado

Registrar chamado

Abrir protocolo

Chat



Tempo estimado: 2 semanas

Atendimento RSO

Responder chamado

Devolver para moderação



Tempo estimado: 2 semanas

Moderação

Gestão e direcionamento de chamados



Tempo estimado: 1 semana

Roteirização

Roteirização da ordem dos chamados da equipe.

Setores e prioridades



Tempo estimado: 1 semana

Roteirização

Roteirização da ordem dos chamados da equipe.

Setores e prioridades



Tempo estimado: 1 semana

Cadastros e Relatórios

Tabelas auxiliares

Setores e prioridades

Relatórios gerenciais:

- Controle de Atendimentos
- Materiais Utilizados
- Ocorrências por data
- Atendimentos por Equipe



Tempo estimado: 2 semanas

App - Público

Abertura de chamado

Informações

Abertura de protocolo

Notificações

Acompanhamento dos chamados



Tempo estimado: 3 semanas

App - Executante OS

Atendimento de chamados abertos listados pela equipe do usuário.

Visualização de ordem de serviço

Seleção da resolução adotada no atendimento.

Reabertura de chamados não concluídos.



Tempo estimado: 3 semanas