

DANIEL NOGUEIRA

Redes de Computadores

(21) 990666769
odanilas@proton.me
Rio de Janeiro, RJ

RESUMO

Profissional com mais de 8 anos de experiência em TI. Possuo expertise em suporte técnico, hardware e sistemas. Formado em Redes de Computadores na Universidade Estácio de Sá. Sou um profissional dedicado e proativo, em busca de constante aprendizado e atualização nas mais recentes tecnologias. Com uma forte vontade de aprimorar habilidades e adquirir novos conhecimentos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Redes de Computadores, Universidade Estácio de Sá, em Junho 2024

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista Júnior - Atendimento e Gestão dos Serviços - Accenture, Junho de 2025 até o momento.

Projeto: Network Operations Representative - CGR - OI - VTAL - Serviços de Redes (Home Office)

- Minhas contribuições para o projeto V.TAL foram significativas, especialmente no relacionamento com o cliente, na solução de problemas, na progressão do desenvolvimento e na entrega.
- Recebida a promoção para Analista Júnior.

Assistente - Atendimento e Gestão dos Serviços - Accenture, Maio de 2024 até o Junho de 2025.

Projeto: Network Operations Representative - CGR - OI - VTAL - Serviços de Redes (Home Office)

- Atividades da etapa de Operação e Manutenção da Rede de Transporte visando atender operadora de redes a nível Brasil.
- Realização de atividades em acionamento de outras operadoras na última milha para tratativas.
- Contato direto com equipes de swap, suporte avançado em TX e Dados e GMUD.
- Execução de atendimentos B2B para clientes da carteira V.TAL desde o atacado até o B2B_NOVAOI.
- Posicionamento de chamados, escalonamentos a equipes de nível Brasil e Globenet e execução de testes de circuitos na GEDD e RMS via Zabbix.
- Contato com equipes de campo (SEREDE B2B, Tel, TLP, Ability, ALT Telecom, Ligga Telecom, R2T, Telemont e o Time de Home Connect (SEREDE B2C).
- Alinhamento de equipes para conjuntas (FIBRA/Dados/TX).
- Contato direto com a equipe da Globenet para tratativas em nível internacional.
- Análise de Janelas de manutenção, falhas e detalhes.
- Aplicações usadas: Excel, Word, Onedrive, Sharepoint e Teams.
- Conhecimento avançado em sistemas: STC, SAC, SGE, FIX, Jornada Digital (V.TAL), GIS, Pega e GEDD.
- Conhecimento em tecnologias: GPON, CN, VM, DP, DI, PxP, FTTO, IP CONNECT, BRTLINK e METRO.
- Tratamento junto a grandes clientes: CLARO, TELEFÔNICA, TIM, TIM Sites, Algar Telecom, DB3, Starlink, TELEBRAS, Governos Estaduais e equipes do B2B Nova Oi (Outsourcing, Premium, CEC Oi e NAVA).
- Times: COF, NOC, COB2B e CGR Accenture em integração para contatos em falhas massivas.

Analista Field N2 - Service IT , Janeiro de 2024 até Maio de 2024 (12x36).

- Troubleshooting em computadores, impressoras, totens e painéis.
- Atendimento ao usuário via telefone e e-mail corporativo.
- Instalação e configuração de Sistemas Operacionais Windows 10/11.
- Análise de componentes defeituoso de Micro Computadores.
- Monitoramento de Impressoras, toner e pequenos reparos.
- Administração de chamados SLA via SupraVizio - Software TI Unimed.
- Verificação e análise de usuários no Active Directory.
- Acompanhamento técnico com a manutenção de link, impressoras e micro computadores.
- Acesso remoto via Windows pela Área de trabalho remota utilizando servidores hospitalares.
- Configuração e calibração de impressoras Zebra.
- Atualizações de software e sistemas operacionais de acordo com norma interna.
- Apoio no suporte para a equipe de TI (plantão e diarista) em chamados complexos ou alta demanda no posto.

Suporte em TI e Auxiliar em CFTV - NXLC Tech, Autônomo, Janeiro de 2017 até Dezembro de 2023

- Troubleshooting e montagem em redes de pequeno e médio porte para residências.
- Montagem, manutenção e suporte em computadores/microcomputadores.
- Auxílio na instalação e configuração de gravadores [DVR] da Intelbras e HikVision.
- Instalação de câmeras de segurança [cabeada ou sem fio] de acordo com a solicitação do cliente.
- Serviços de rollout garantindo o pleno funcionamento dos equipamentos e sistemas no cliente.
- Suporte ao usuário a distância via software TeamViewer e Anydesk
- Experiência em suporte ao cliente presencialmente, tirando dúvidas sobre tecnologia.
- Conhecimento em sistemas operacionais: Windows, MacOS e Linux.
- Conhecimento em ambiente virtual como VMWare e VirtualBox.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Arquitetura de redes: Gabriel Torres, Udemy Courses Online.
- Redes TCP/IP: Gabriel Torres, Udemy Courses Online.
- Fundamentos de Redes EPON e GPON: Intelbras iTEC.
- Cisco Networking Essentials: Cisco Networking Academy.
- Projetos de Redes de Computadores - Universidade Estácio de Sá

IDIOMAS

- Inglês: Técnico/Intermediário - Cursando.
- Espanhol: Básico/Intermediário.

OBJETIVO PROFISSIONAL

Sempre atento às inovações do setor, busco aplicar essas tecnologias de forma eficiente e eficaz no ambiente de trabalho, contribuindo para a otimização de processos e o alcance dos objetivos organizacionais.



MEU WEBSITE

