

DANIEL NOGUEIRA

Redes de Computadores

(21) 990666769
contato.danielcosta@outlook.com
Rio de Janeiro, RJ

RESUMO

Profissional com mais de 8 anos de experiência em TI. Possuo expertise em suporte técnico, hardware e sistemas. Formado em Redes de Computadores na Universidade Estácio de Sá. Sou um profissional dedicado e proativo, em busca de constante aprendizado e atualização nas mais recentes tecnologias. Com uma forte vontade de aprimorar habilidades e adquirir novos conhecimentos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Redes de Computadores, Universidade Estácio de Sá, em Junho 2024

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Atendimento e Gestão dos Serviços (Gestão Técnica/TRIA) - Accenture, Maio de 2024 até o momento.

Network Operations Representative - BPO CO - OI - VTAL - Serviços de Redes

- Atividades da etapa de Operação e Manutenção da Rede de Transporte visando atender operadora de redes a nível Brasil. Suporte técnico a operação e manutenção dos equipamentos e dos serviços prestados na rede da operadora e de seus clientes para Infraestrutura de Transporte e Infraestrutura de Transporte para Serviços Corporativos.
- Fornecer esclarecimentos, suporte técnico e operacional sobre a operação, configuração e manutenção dos equipamentos e serviços de rede de transporte.
- Executar e acompanhar upgrades de softwares e patches nos equipamentos de rede de transporte, garantindo a atualização e segurança dos sistemas.

Analista Field N2 - Service IT , Janeiro de 2024 até Maio de 2024 (12x36).

- Troubleshooting em computadores, impressoras, totens e painéis.
- Atendimento ao usuário via telefone e e-mail corporativo.
- Instalação e configuração de Sistemas Operacionais Windows 10/11.
- Análise de componentes defeituoso de Micro Computadores.
- Monitoramento de Impressoras, toner e pequenos reparos.
- Administração de chamados SLA via SupraVizio - Software TI Unimed.
- Verificação e análise de usuários no Active Directory.
- Acompanhamento técnico com a manutenção de link, impressoras e micro computadores.
- Acesso remoto via Windows pela Área de trabalho remota utilizando servidores hospitalares.
- Configuração e calibração de impressoras Zebra.
- Atualizações de software e sistemas operacionais de acordo com norma interna.
- Apoio no suporte para a equipe de TI (plantão e diarista) em chamados complexos ou alta demanda no posto.

Suporte em TI e Auxiliar em CFTV - NXLC Tech, Autônomo, Janeiro de 2017 até Dezembro de 2023

- Troubleshooting e montagem em redes de pequeno e médio porte para residências.
- Montagem, manutenção e suporte em computadores/microcomputadores.
- Auxílio na instalação e configuração de gravadores [DVR] da Intelbras e HikVision.
- Instalação de câmeras de segurança [cabeada ou sem fio] de acordo com a solicitação do cliente.
- Serviços de rollout garantindo o pleno funcionamento dos equipamentos e sistemas no cliente.
- Suporte ao usuário a distância via software TeamViewer e Anydesk
- Experiência em suporte ao cliente presencialmente, tirando dúvidas sobre tecnologia.
- Conhecimento em sistemas operacionais: Windows, MacOS e Linux.
- Conhecimento em ambiente virtual como VMWare e VirtualBox.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Arquitetura de redes: Gabriel Torres, Udemy Courses Online.
- Redes TCP/IP: Gabriel Torres, Udemy Courses Online.
- Fundamentos de Redes EPON e GPON: Intelbras iTEC.
- Cisco Networking Essentials: Cisco Networking Academy.
- Projetos de Redes de Computadores - Universidade Estácio de Sá

IDIOMAS

- Inglês: Técnico/Intermediário - Cursando.
- Espanhol: Básico/Intermediário.

OBJETIVO PROFISSIONAL

Sempre atento às inovações do setor, busco aplicar essas tecnologias de forma eficiente e eficaz no ambiente de trabalho, contribuindo para a otimização de processos e o alcance dos objetivos organizacionais.



MEU WEBSITE

