# DANIEL NOGUEIRA

Redes de Computadores

(21) 990666769 contato.danielcosta@outlook.com Rio de Janeiro, RJ

#### **RESUMO**

Prestes a se formar em Redes de Computadores com conhecimentos em redes, câmeras de segurança e computadores. Habilidade em resolução de problemas e aprendizagem rápida. Busco oportunidade no mundo corporativo para contribuir com meus conhecimentos e me desenvolver como profissional altamente qualificado.

# FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Redes de Computadores, Universidade Estácio de Sá, em Junho 2024

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

Analista Field N2 - Service IT, Janeiro de 2024 - até o momento (12x36)

- Troubleshooting em computadores, totens e painéis.
- · Atendimento ao usuário via telefone/e-mail.
- Instalação e configuração de Sistemas Operacionais Windows 10/11.
- Análise de componentes defeituoso de Micro Computadores.
- Monitoramento de Impressoras, Toner e pequenos reparos Samsung.
- Administração de chamados via SupraVizio Unimed.
- Verificação e análise de usuários no Active Directory.
- Acompanhamento técnico com a manutenção de link, impressoras e micro computadores.
- Acesso remoto via Windows pela Área de trabalho remota.
- Prestação de serviços de TI para a Unimed-Rio PA Copacabana.

#### Suporte em TI e Auxiliar em CFTV - NXLC Tech, Autônomo, Janeiro de 2017 - Dezembro de 2023

- Trabalhei realizando troubleshooting e montagem em redes de pequeno porte para residências.
- Montagem, manutenção e suporte em computadores/microcomputadores.
- Auxiliei na instalação e configuração completa de DVR's com câmeras de segurança da Intelbras.
- Instalação de câmeras da linha Intelbras Mibo sem fio e c/ fio, e câmeras de outras marcas.
- Serviços de rollout garantindo o pleno funcionamento dos equipamentos e sistemas.
- Suporte ao usuário a distância via software TeamViewer ou Anydesk.
- Experiência em suporte ao cliente presencialmente, tirando dúvidas sobre tecnologia.
- Conhecimento em sistemas operacionais: Windows, MacOS e Linux Ubuntu.
- Ambiente virtual como VMWare e VirtualBox.

# HABILIDADES TÉCNICAS

- Arquitetura de redes: Gabriel Torres, Udemy Courses Online.
- Redes TCP/IP: Gabriel Torres, Udemy Courses Online.
- Fundamentos de Redes EPON e GPON: Intelbras iTEC.
- Cisco Networking Essentials: Cisco Networking Academy.

## **IDIOMAS**

- Inglês: Técnico/Intermediário.
- Espanhol: Básico/Intermediário.

## **OBJETIVO PROFISSIONAL**

Busco avançar na minha carreira profissional e me tornar um Analista de TI altamente qualificado, com especialização em networking corporativo. Meu objetivo é aprimorar minhas habilidades técnicas na área de redes de computadores e áreas afins, bem como estar constantemente atualizado com as últimas tendências e tecnologias.









