Contato

Rua Elisiário Franco, nº 6-36, Edifício Siena, Apto 41, Vila Aviação, Bauru/SP. 14981216532 (Mobile) viniciustiba@live.com

www.linkedin.com/in/viniciusryutaro-tiba (LinkedIn) www.facebook.com/tibasaocarlos (Personal)

Principais competências

Planejamento estratégico Experiência do cliente Comunicação interpessoal

Vinicius Tiba

Supervisor | Consultor de negócios Bauru

Resumo

Sou um profissional proativo, persistente, responsável e bom em relacionamentos interpessoais. Considero pontualidade, organização e empatia essenciais para execução de qualquer atividade profissional.

Vivência:

- 16 anos de experiência nas áreas de consultoria comercial, atendimento e sucesso do cliente;
- Criação de ações estratégias para crescimento das vendas, identificação das necessidades e demonstrações de produtos e serviços;
- Habilidade no desenvolvimento de ações com o objetivo de melhorar a experiência do cliente.
- Experiência em intermediar relações comerciais, realizar atendimento pós venda e rapport;

Objetivo Profissional: Consultor de negócios | Supervisor comercial

Qualificações técnicas:

- Pacote Office Word, Excel, Power Point avançados.
- Conhecimento de CRM.
- Conhecimento em matemática financeira básica.
- Familiarizado com indicador chave de performance (KPI) e ciclo PDCA.

Especializações nos últimos 05 anos:

- Gestão Empresarial, Comunicação, Marketing, Vendas,
 Gestão Financeira e Gestão de pessoas. ADRIANO FABRI &
 CONSULTORES ASSOCIADOS, Bauru/SP.
- Especialização em vendas. IEV (instituto de especialização em vendas), Bauru/SP.

- Planejamento estratégico e financeiro (PDCA). SEBRAE, Bauru/ SP
- Liderança e gestão de pessoas. SEBRAE, Bauru/SP.
- Experiência do cliente. Lederman Consulting & Education, São Paulo/SP.
- Engajamento de equipe. Instituto Tekoare, Curitiba/SP.

Informações complementares:

- Disponível para viagens.
- Carteira de habilitação A&B.
- Possuo carro e notebook.

Experiência

Bild Desenvolvimento Imobiliário Consultor de vendas setembro de 2020 - janeiro de 2021 (5 meses) Bauru, São Paulo, Brasil

IMPACTO EVENTOS E FORMATURAS - TICOMIA

Coordenador | Consultor comercial | Consultor de franquias maio de 2007 - agosto de 2020 (13 anos 4 meses)

Bauru e Região, Brasil

· Atividades desenvolvidas:

Departamento comercial (Atuação de 2009 até junho de 2020) Cargo: supervisor e consultor comercial.

 Coordenar e realizar ações desde a prospecção, RAPPORT, apresentação de projeto ao cliente, negociação, criação de projeto, estratégia em negociação e em fechamento.

Departamento de Franchising: (atuação 2019 a junho 2020) Cargo: Consultor de alimentos e bebidas da franchising.

- Realizar acompanhamento metodológico, apoio, suporte, treinamento e orientação aos franquiados e seus buffets dentro dos parâmetros préestabelecidos pela franchising.

Buffet infantil Espaço Festa Gerente de atendimento ao cliente julho de 2005 - janeiro de 2007 (1 ano 7 meses) Bauru e Região, Brasil

Atividades desenvolvidas: realizar os atendimentos internos e externos conforme demanda, acompanhar a performance da equipe e planejar e executar as operações junto ao RH.

Jump Trade Marketing Promotor de vendas março de 2003 - abril de 2005 (2 anos 2 meses) Bauru e Região, Brasil

Atividade desenvolvidas: responsável por visitar as lojas e fazer o reporte de todas as informações necessárias à empresa, além cultivar um bom relacionamento com os responsáveis pelo ponto de venda, negociar espaços, revisar o estoque e posicionar os produtos.

Formação acadêmica

Universidade do Sagrado Coração Administração e gestão em Alimentos & Bebidas · (2009)