

# JULIANA MARIA DA SILVA

*Brasileira, solteira e nascida em 19/05/1978*



Bauru - SP



silvajuliana593@gmail.com



(14) 99622-0083



<https://www.linkedin.com/in/juliana-silva-assistentesocial/>

## Assistente Social

### PERFIL

Assistente Social qualificada, com vasto conhecimento em atendimento e suporte social; elaboração de relatórios; projetos sociais; acompanhamento a pessoas em situação de vulnerabilidade; visitas domiciliares; promoção de acesso a direitos sociais; contribuição para melhorias na qualidade de vida; avaliação e execução de política sociais; orientação a grupos e indivíduos.

Possuo ótima comunicação verbal e escrita, capacidade analítica, gestão de tempo, senso de urgência, trabalho em equipe e atitude positiva. Sou empática, organizada, proativa, flexível, comprometida e responsável.

Busco oportunidade para aplicar e desenvolver meus conhecimentos e experiências junto a uma organização que ofereça desafios.

### FORMAÇÃO

**Pós-Graduação em Gestão Social: Políticas Públicas, Redes e Defesa de Direitos - Anhanguera - 2022**

**Graduação em Serviço Social - Anhanguera - 2019**

**Auxiliar Técnico em Administração de Empresas - ITE Instituto Toledo de Ensino**

### CURSOS E CAPACITAÇÕES

- Capacitação "A vida da população em situação de rua na cidade".
- Seminário Serviço x Social "A Concepção de Educação Popular como referencial teórico-metodológico para ações no âmbito do Serviço Social"
- 11ª Conferência Municipal de Assistência Social, "Garantia de Direitos no Fortalecimento do Suas"
- Seminário Primeira Infância no Estado de São Paulo: O Papel do Sistema de Garantia de Direitos da Criança e do Adolescente
- Workshop "Ser líder nos dias de hoje"
- Seminário "Direitos humanos, Estado, Violência e Políticas Públicas"
- Perícia Judicial em Serviço Social
- Simpósio Nacional de Fortalecimento do Sistema de Garantia de Direitos Humanos de Criança e Adolescente
- 1º Congresso Brasileiro de Políticas Públicas e Assistência Social
- Cálculos Trabalhistas
- Fundamentos da Pedagogia Social
- Liderança e Motivação
- Negociação e Gestão de Conflitos

### EXPERIÊNCIA

WMS Super do Brasil LTDA - 12/2020 até atualmente

Cargo: **Operadora de caixa**

- Atividades: registro de mercadorias; atendimento ao cliente; abertura e fechamento de caixa; processamento de pagamentos; emissão de notas

Centro de Referência Especializado de Assistência Social CREAS II Bauru – 05/2017 até 10/2018

Cargo: **Estágio em serviço social**

- Atividades: atendimento às famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, vítimas de violência doméstica, crianças vítimas de maus tratos, abandono ou negligência; visitas domiciliares, a fim de melhor compreender a vivência dos usuários; atendimento à crianças e adolescentes que se encontravam em serviços institucionais; encaminhamentos para Serviços de convivência e fortalecimento de vínculos; elaboração de relatórios diversos para órgãos como: Conselho Tutelar, Ministério Público, Delegacia quando caso de suposto abuso sexual; articulação com a rede socioassistencial, a fim de promover acesso a outros serviços assistenciais aos usuários; participação em reuniões com a rede socioassistencial, a fim de melhor entender o contexto familiar, articulando medidas e metas a serem tomadas para fortalecimento dos usuários

Vizinhão Supermercado - 08/2015 até 05/2019

Cargo: **Operadora de caixa**

- Atividades: registro de mercadorias; atendimento ao cliente; abertura e fechamento de caixa; processamento de pagamentos; emissão de notas

Materiais para construção FJMACAGNAN-ME - 05/2003 até 01/2015

Cargo: **Gerente de loja**

- Atividades: atendimento ao público; coordenação de equipe; contas à pagar; caixa