# LUIZA DA SILVA SOARES

Brasileira, Solteira, 33 anos.

Endereço: Rua Benedita Cardoso Madureira, 7-125 -Bloco 4, Apto 202. Jardim Estrela D'alva -Bauru-SP

Telefones: (14) 9 9152-7808 (Whatsapp) E-mail: luiza.ssoares@yahoo.com.br

# **FORMAÇÃO**

Graduada em Tecnologia em Sistemas Biomédicos FATEC Bauru - Faculdade de Tecnologia de Bauru

Ano de conclusão: 01/2022

Graduada em Licenciatura em Ciências Biológicas UFRJ: Universidade Federal do Rio de Janeiro

Ano de conclusão: 01/2018

Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/0857628251345864

### **DISPONIBILIDADE**

Horário Comercial

# **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

#### Advocacia HCosta

Cargo: Operadora de Crédito Período: 22/06/2020 - atualmente.

Recuperar crédito negativado dos clientes do Banco Bradesco.

Curso PPL: Programa Primeira Liderança.

#### • CTF Software Eirelli

Cargo: Operador de Televendas

Período: 03/06/2019 a 20/03/2020 (9 meses)

Atendimento telefônico para as empresas farmacêuticas de todo o Brasil, a fim de oferecer a plataforma online de cotação e compras.

#### • Walmart Bauru

Cargo: Agente de Serviço e Cartão

Período: 18/06/2018 a 04/01/2019 (6 meses)

Captar clientes para o cartão da loja em conjunto com o banco Itaú e auxiliar clientes nos serviços de faturas e parcelamento, pós venda.

# • Museu Espaço Ciência Viva – Divulgação Científica BolsaPibex Período: 01/08/2013 a 29/01/2018 (4 anos e 5 meses).

Atendimentos escolares com oficinas experimentais, organização de eventos científicos, coordenação, entre outros.

#### • Colégio Municipal Antônio FranciscoLisboa Período: 01/03/2013 a 16/07/2013 (4 meses)

Estágio através da 6º CRE-RJ

# • Espaço 277 Recepcionista (temporário)

Recepção de clientes e fornecedores

#### • Telemont Engenharia de Telecomunicações

Cargo: Examinador de linhas telefônicas - A4 a serviço OI

Período: 02/03/2009 à 06/01/2010 (9 meses).

Atendimentos a clientes e suporte para os técnicos externos.

## **CURSOS**

Informática (Pacote office 2016, curso de atualização online).

**Inglês** (Faetec-RJ) – Período de dois anos: 2012 a 2014.

Inglês ISF (Inglês Sem Fronteiras - UFRJ) - Período de cinco meses: leitura e escrita. Básico, nível A2, com carga horária de 48 horas, com nota 7.20.

**Espanhol** – 2 anos e meio (habilidade: oral, escrita e auditiva).