LILIAN SEVERINO MARTIMIANO

## Gestão de Recusos Humanos •

Lilianmartimiano15@gmail.com ( 1 4 ) 9 9 7944898 / (15/08/2001).

# S O B R E M I M

Formada em Gestão de Recursos Humanos, com experiencia em atendimento ao cliente e funcionários de grande indústria, cobranças, analise de documentos e participação de processos trabalhistas.

# E X P E R I Ê N C I A

E D U C A Ç Ã O

2019 - 2021 • Universidade Paulista-UNIP – Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos.

**2018 Cencob – Central Assesoria em cobrança LTDA**

Cobrador interno

Responsável por contatar cliente diretamente.

Efetuar cobrança de valores devidos as instituições.

Realizar acordo entre ambas partes, atualizando juros e refazendo valores.

### 2020 Paschoalotto Serviços Finaceiros

Operador de telemarketing.

Responsável por realizar abordagem humanizada ao cliente.

Ética ao realizar procedimentos e acordos.

Efetuar atualizações de juros e refazer dividas do cliente.

### 2022 Loccus Armazem e Transporte LTDA

Auxiliar de RH e Ecritório.

Responsável por conferencia de notas fiscais.

Responsável financeiro de reembolsos de transporte.

Ficha de contratação e dispensa de funcionários .

Efetuar cobrança de documentos de mercadoria.

Comunicação de logística

# H A B I L I D A D E S

Word.

Excel.

Power point.