Alunos: Bruno da Conceição, Davy Conceição, Franklin Douglas, Grazielle Salles, Nicole Vieira, Wesley Ribeiro

Turma: 88435

1 - Visão Geral do Sistema

O sistema para a Pousada Ypuã consiste no gerenciamento de hospedes, bem como seus acompanhantes, serviços e os quartos ofertados. O sistema também deve incluir possibilidades de crescimento operacional.

2 - Requisitos funcionais

a) o sistema deve permitir inclusão, alteração e remoção do check-in para a confirmação do pedido do cliente. Caso o cliente não confirme sua estadia na pousada até o horário previsto, seu pedido é cancelado.

b) o sistema deve permitir inclusão, alteração e remoção do cadastro do cliente, com os atributos: cpf, nome, sobrenome, data de nascimento e telefone.

c) o sistema deve permitir inclusão, alteração e remoção do cadastro do acompanhante, igualmente feito com o cliente.

d) o sistema deve permitir inclusão, alteração e remoção da área de serviços, com os atributos: nome, preço, categoria e descrição. A área de serviços será onde o sistema mostrará o preço dos pacotes de serviços, suas categorias e descrições.

e) o sistema deve permitir inclusão, alteração e remoção de quartos, com os atributos: número, andar, capacidade máxima, disponibilidade, descrição e categoria. A área de quarto no sistema mostrará os quartos disponíveis, de acordo com seu preço e capacidade de acomodação.

f) o sistema deve permitir a possibilidade de incluir estacionamento como opção para o hospede, com os atributos do carro: cor, marca, modelo e placa.

g) o sistema deve gerenciar pedidos de hospedagem, bem como o check-in, os dados cadastrais dos hospedes, a disponibilidade de quartos, entre outras coisas para manter a simplificação e a fácil entendimento dos dados.

3 - Requisitos não funcionais

A) Confiabilidade

1 - O sistema deve ter capacidade para recuperar os dados perdidos da última operação que realizou em caso de falha.

2 - O sistema deve realizar backups dos arquivos.

3 - O sistema deve possuir senhas de acesso e identificação para diferentes tipos de usuários: administrador e hospedes.

4 – O Sistema deve ter criptografia de dados, para garantir segurança contra vazamentos de dados.

5 – O Sistema deve ser instalado através de um servidor privado.

6 – O design do sistema deve ser agradável em paletas de cores e em seu formato.

7 – O Sistema deve ter canais de atendimento para facilitar a comunicação entre o cliente e a pousada.

B) Eficiência

1 - O Sistema deve responder a consultas on-line em menos de 5 segundos.

2 - A inicialização do sistema no ponto de vista do usuário deve durar menos de 5 segundos.

3 - O Sistema deve funcionar com internet.

4 – O Sistema deverá se manter atualizado com frequência.

5 – O código deverá ser escrito de uma maneira que seja entendível aos integrantes da equipe.

6 – O Sistema deverá ter sincronização de dados com outras pousadas e hotéis locais para ofertar produtos que estejam de acordo com as leis do mercado e que mantenha a livre concorrência.

7 – O Sistema deve ocupar o mínimo de memória possível.

C) Portabilidade

1 - O sistema deve ser executado em computadores com sistema operacional Windows, swift ou Linux.

2 - O sistema deve ser capaz de armazenar os dados em base de dados Oracle ou SQL.

3 – O front-end do sistema deve ser feito em html, Css e Javascript.

4 – O back-end do sistema deve ser feito em C#.

5 – O Sistema deve ter consumo de API.

6 – O Sistema deverá ser compatível com celulares.