confidential

情報設計(IA)とは

目次

- 1. 情報設計(IA)とは
- 2. 広義のIAと狭義のIA
- 3. 情報の組織化
- 4. 情報の構造化

情報設計の手順を理解する

広義のIAと狭義のIAという概念を理解している

情報の分類方法を理解し、実践できる

ワイヤーフレームを書くまでの手順を理解し、実践できる

1. 情報設計(IA)とは

データの持っているパターンを整理して

複雑なものを明快にし

人が知識への経路を見つけるための

情報の構造や地図をつくること

情報設計

情報アーキテクチャ

Information Architecture

IA

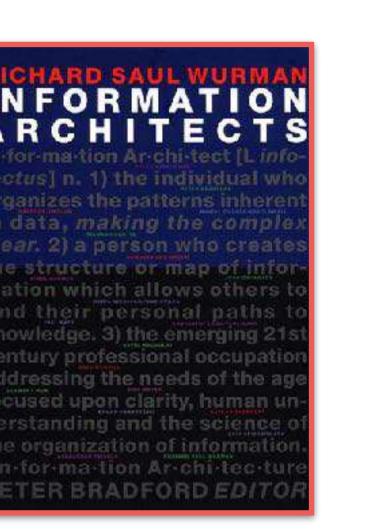
-2010

情報設計の誕生

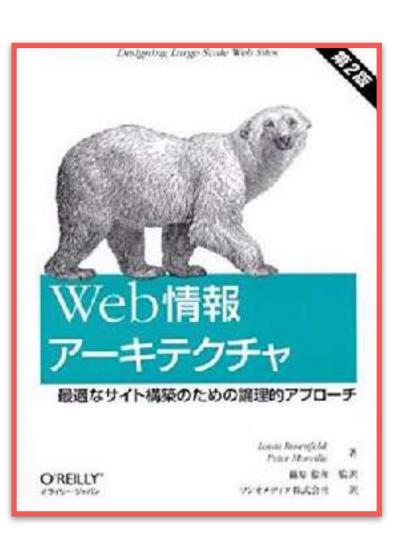
1990

インターネットの 商用利用開始

米国でIAが普及



Richard Saul Wurman 1997



Information Architects Web情報アーキテクチャ

ルイス ローゼンフェルド ピーター・モービル 1998

UXという概念が普及



デザイニング・ウェブナビゲーション

James Kalbach 2007



利用者が情報を探し、活用できるようにするため

使い勝手が向上し、ユーザーが欲しい情報にアクセスできる サイトを学習できる 問い合わせが減少する

1-2. なぜ情報設計が必要なのか





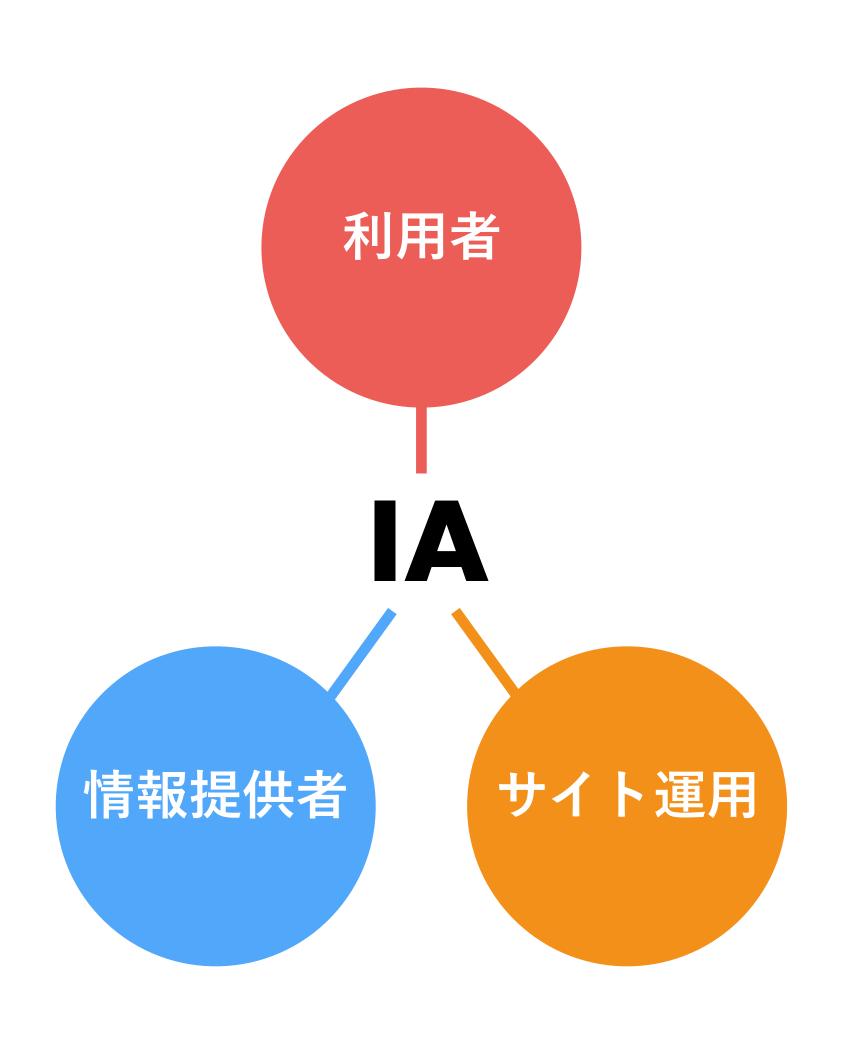
利用者が情報を探し、活用できるようにするため

使い勝手が向上し、ユーザーが欲しい情報にアクセスできる サイトを学習できる 問い合わせが減少する

情報提供者が自分の意図通りに情報を提供するため

意図しているメッセージ、コンテンツを適切に伝えられる ユーザーに正しく見つけてもらえる どうして失敗したか/どうしてうまくいったかがわかる

1-2. なぜ情報設計が必要なのか



3つの視点からIAを考える

利用者が情報を探し、活用できるようにするため

使い勝手が向上し、ユーザーが欲しい情報にアクセスできる サイトを学習できる 問い合わせが減少する

情報提供者が自分の意図通りに情報を提供するため

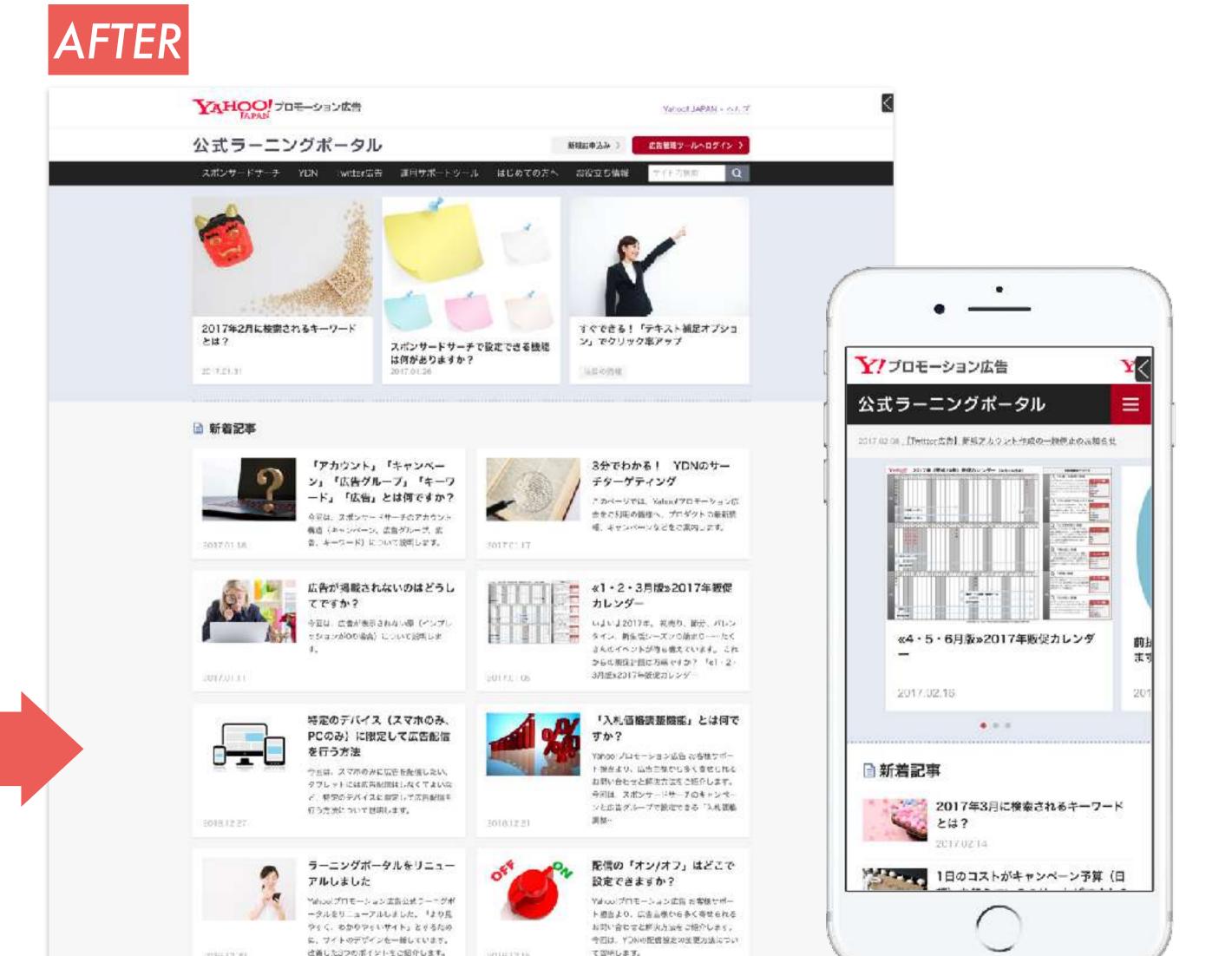
意図しているメッセージ、コンテンツを適切に伝えられるユーザーに正しく見つけてもらえる どうして失敗したか/どうしてうまくいったかがわかる

サイト内での情報の変化、増減によるクオリティ低下を防ぐため

情報の追加・更新があっても設計が破綻しない 運用がしやすい

例) 広告主向け学習ポータルサイト「公式ラーニングポータル」





1-2. なぜ情報設計が必要なのか

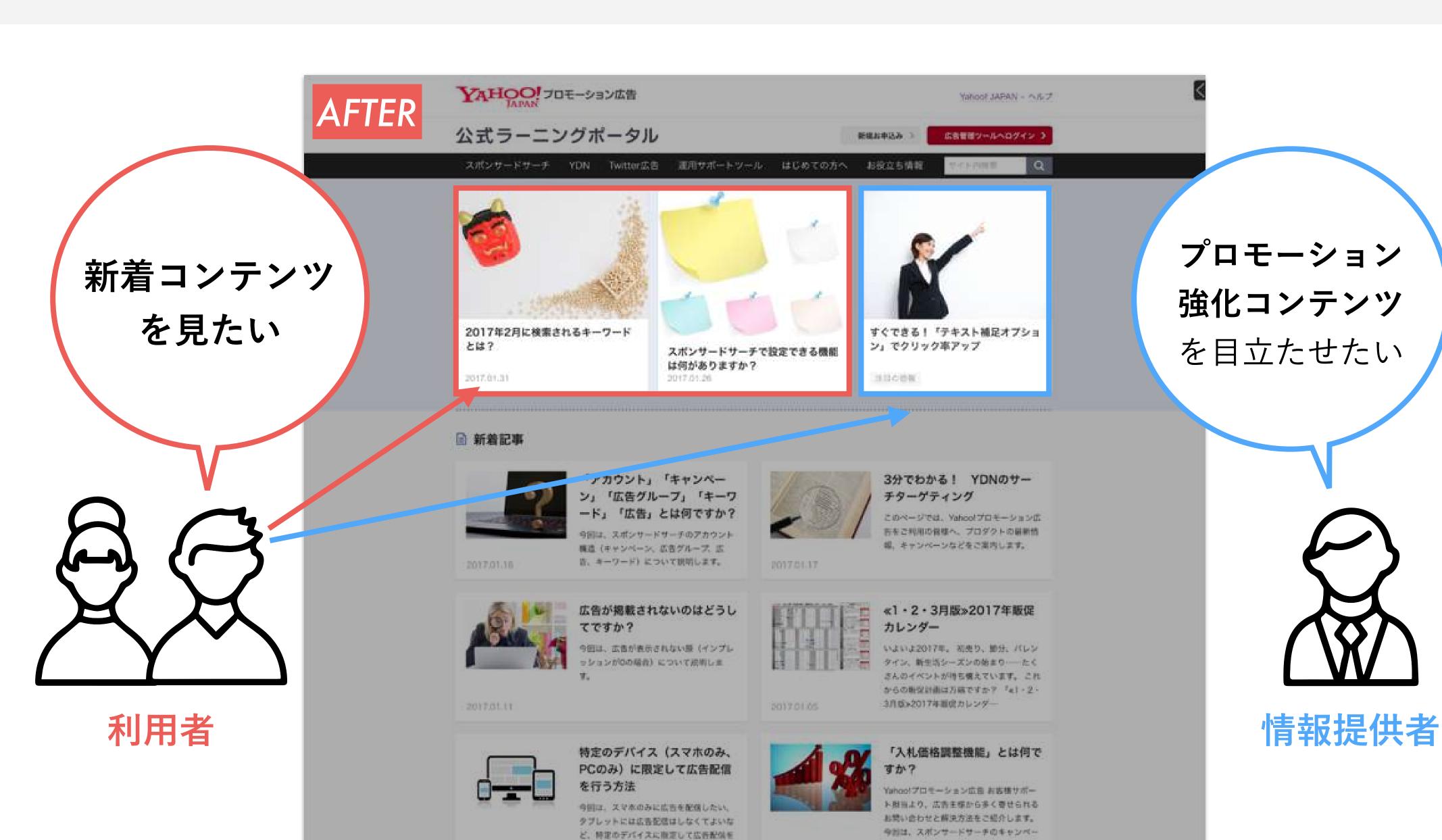




2016/11/25

confidential

1-2. なぜ情報設計が必要なのか



行う方法について訪問します。

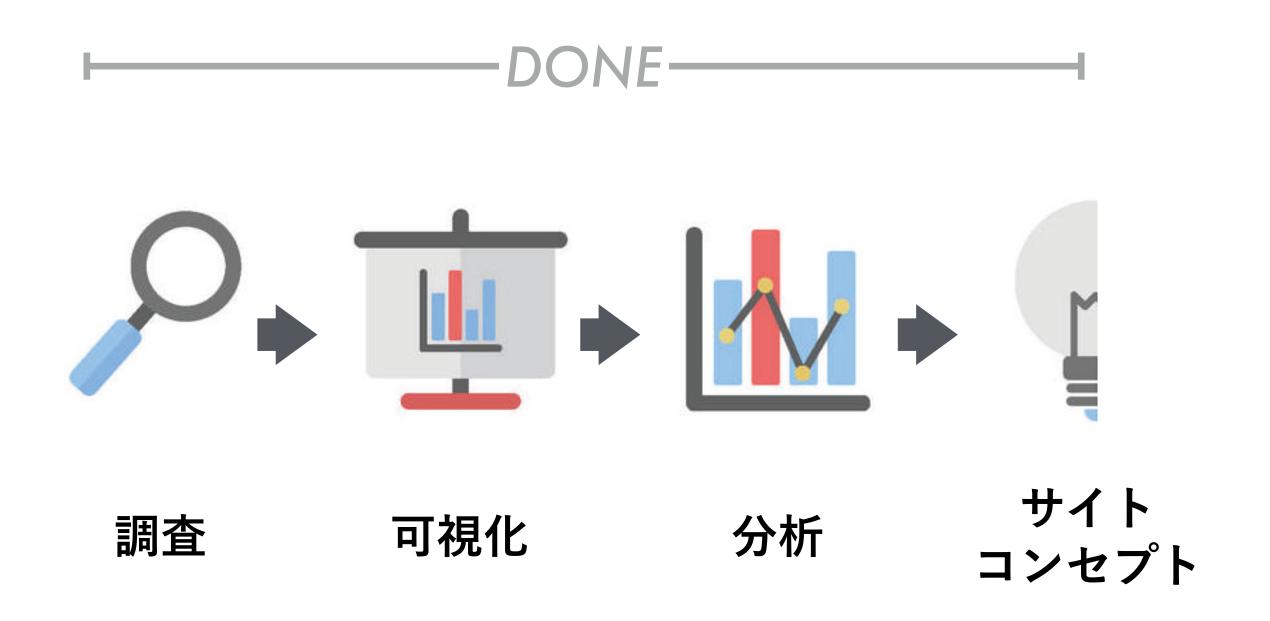
2018 72 77

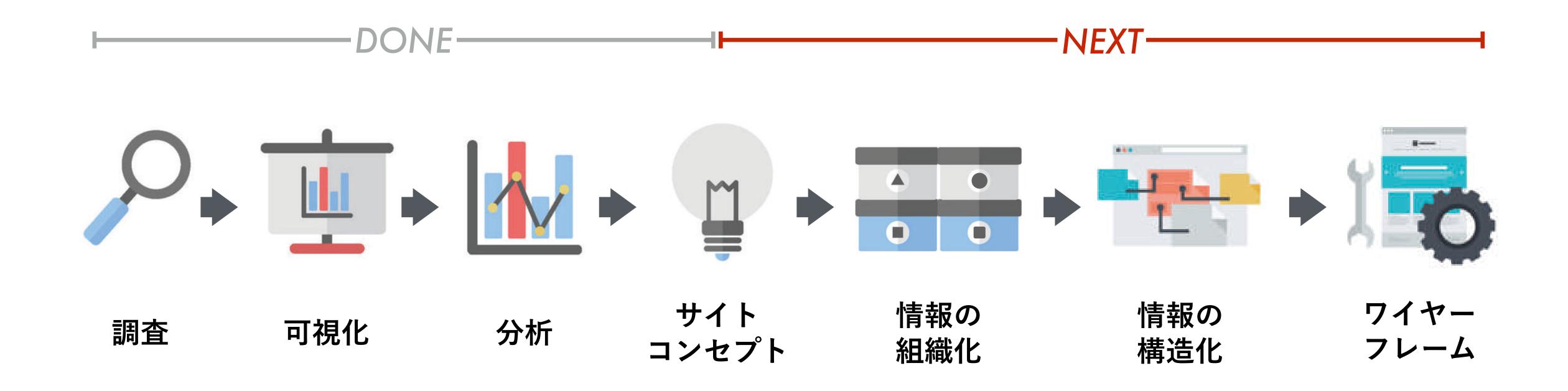
ンと広告グループで設定できる「入札貨店

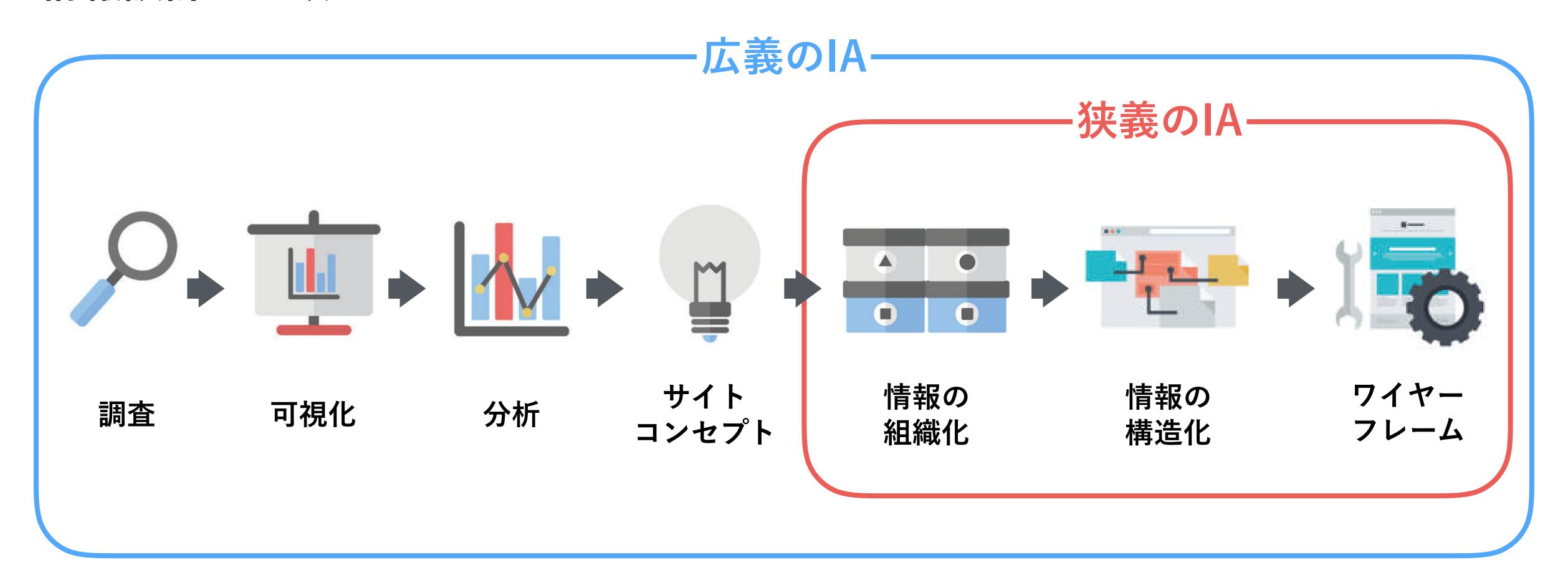
30.55

2010.12.21

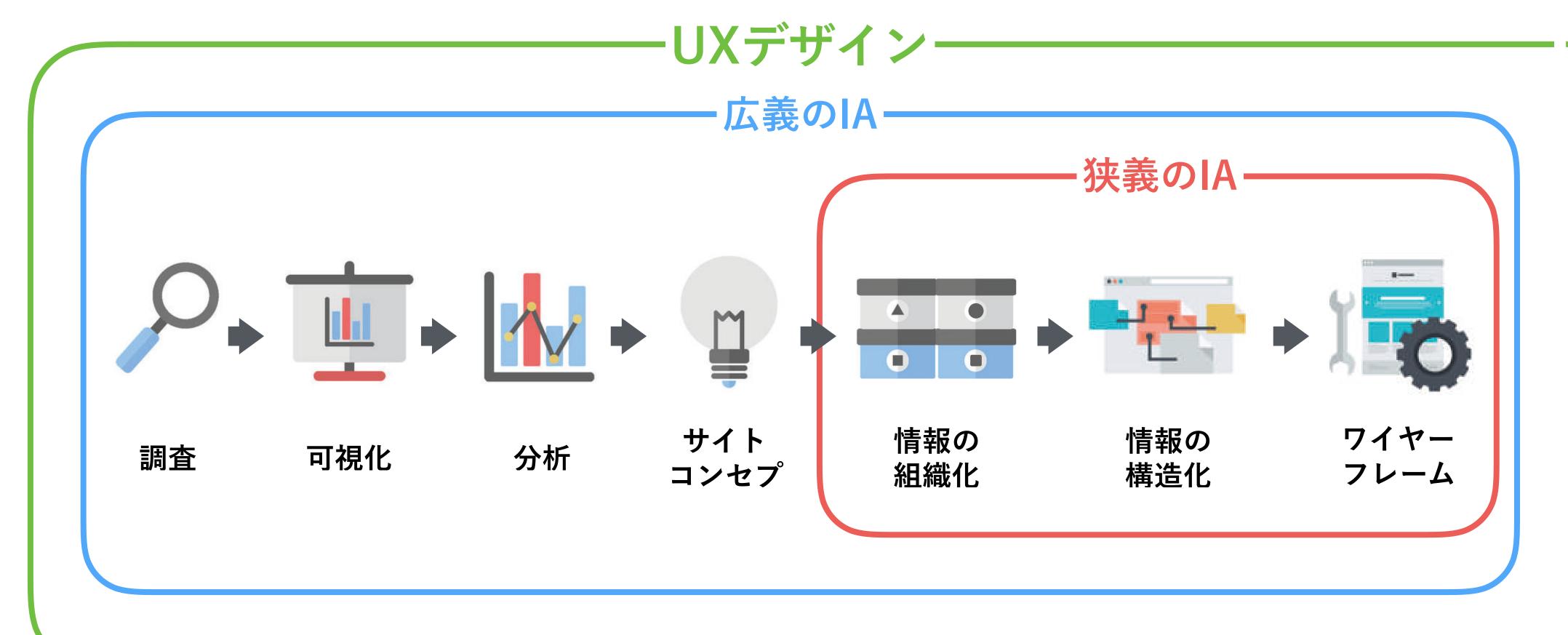
2. 広義のIAと狭義のIA



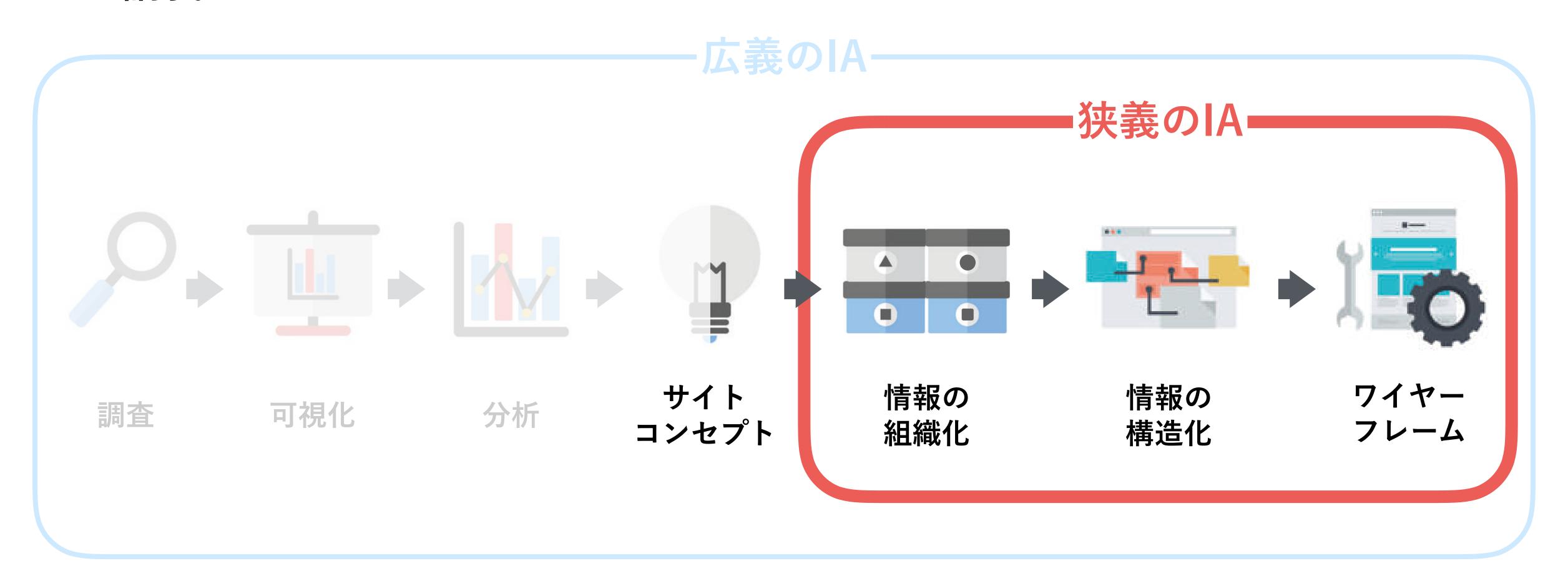




2-1. 広義のIAと狭義のIA



この講義でやること



ランディングページ

1ページで完結

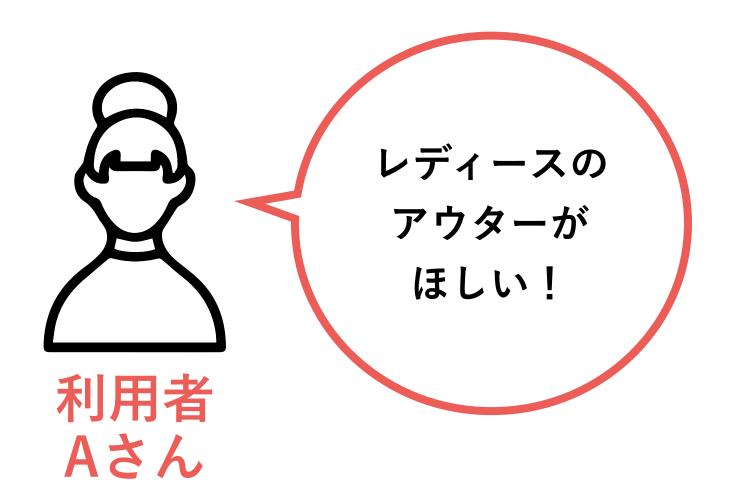


ヤフーの提供するWebサイト&アプリケーション

提供する情報量が多い



YAHOO! ショッピング で JAPAN





YAHOO! ショッピング で JAPAN





YAHOO! ショッピング で





Bさん



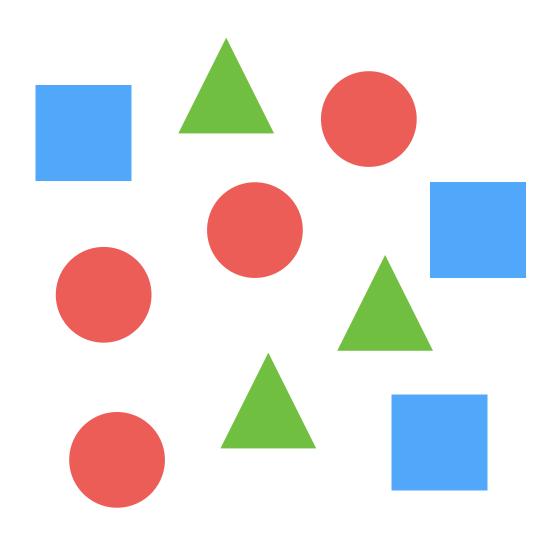
YAHOO! ショッピング で JAPAN



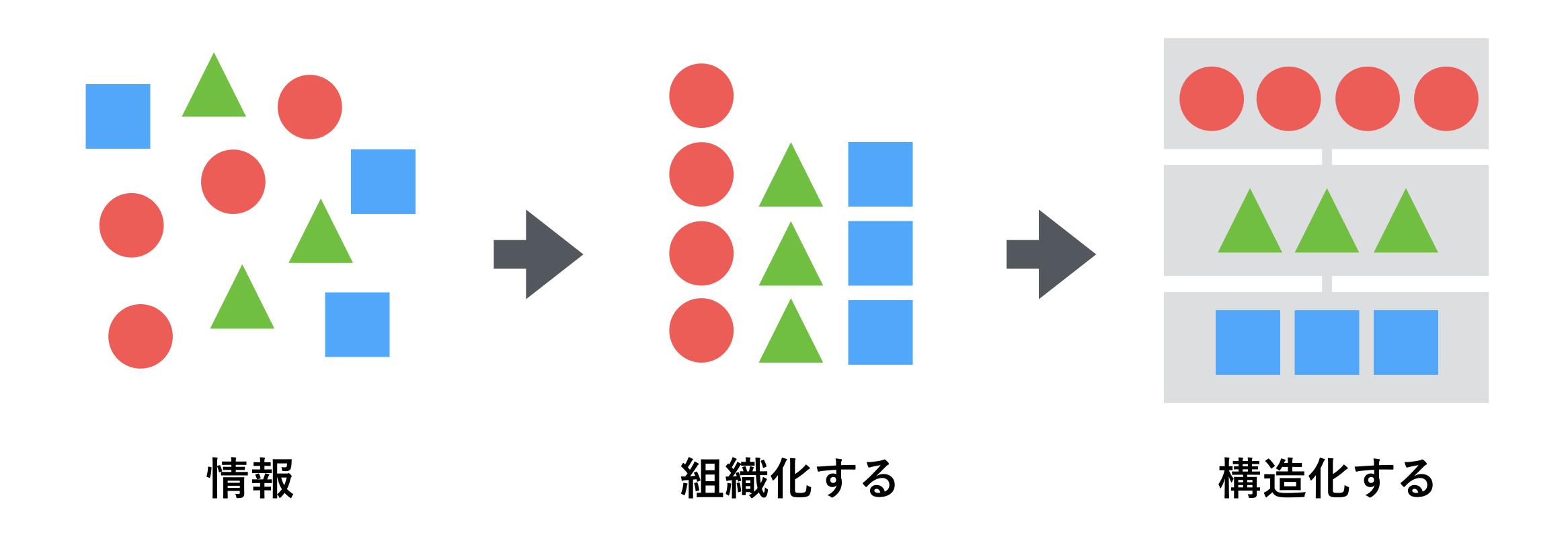


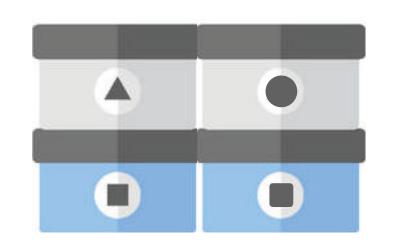
Bさん





情報

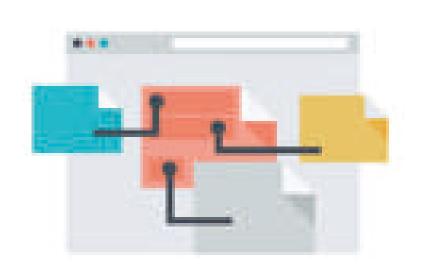




情報の組織化

情報の整理と分類

カードソーティングやLATCH法など用いて情報を属性別に 分類する



情報の構造化

サイトストラクチャ

Webサイトやアプリケーションの全体構造を設計する ナビゲーション

ページ間のユーザーの移動方式を定義する

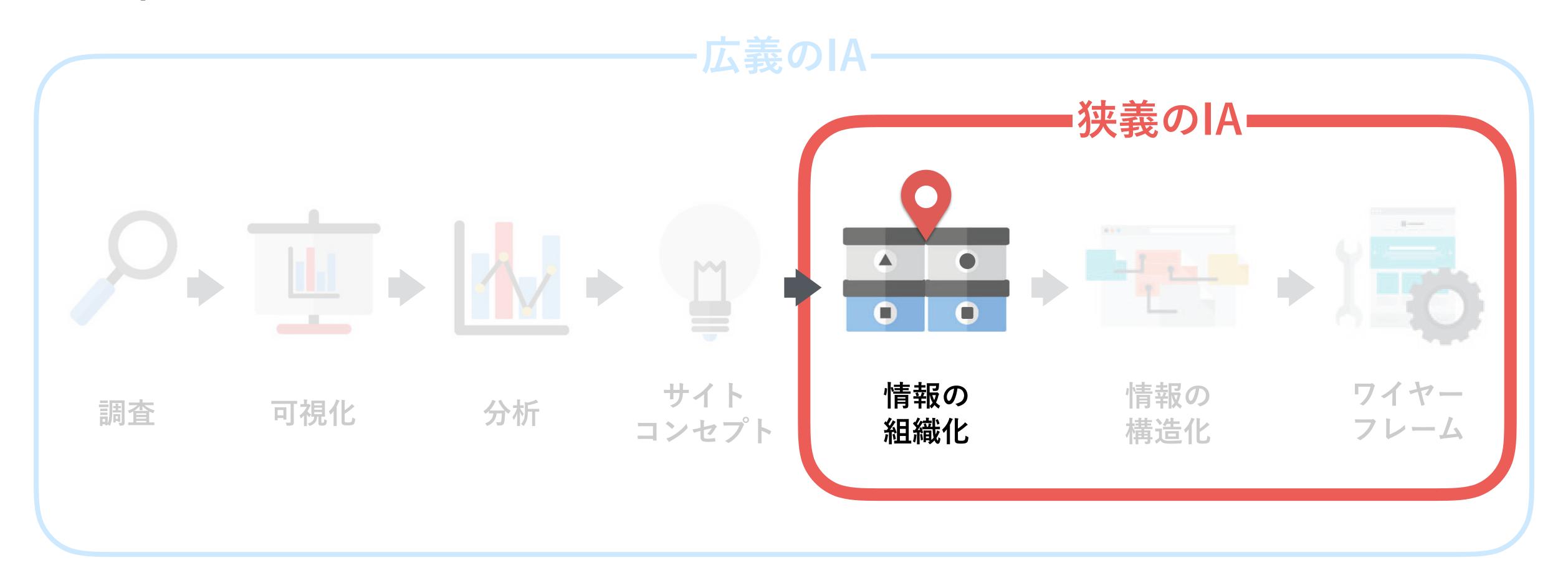


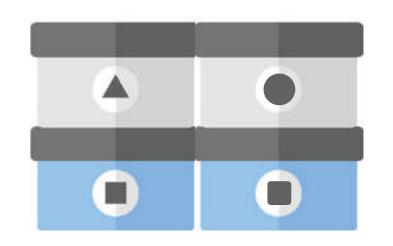
ワイヤーフレーム

Webサイトやアプリケーション全体の骨格をつくる

3. 情報の組織化

この章でやること



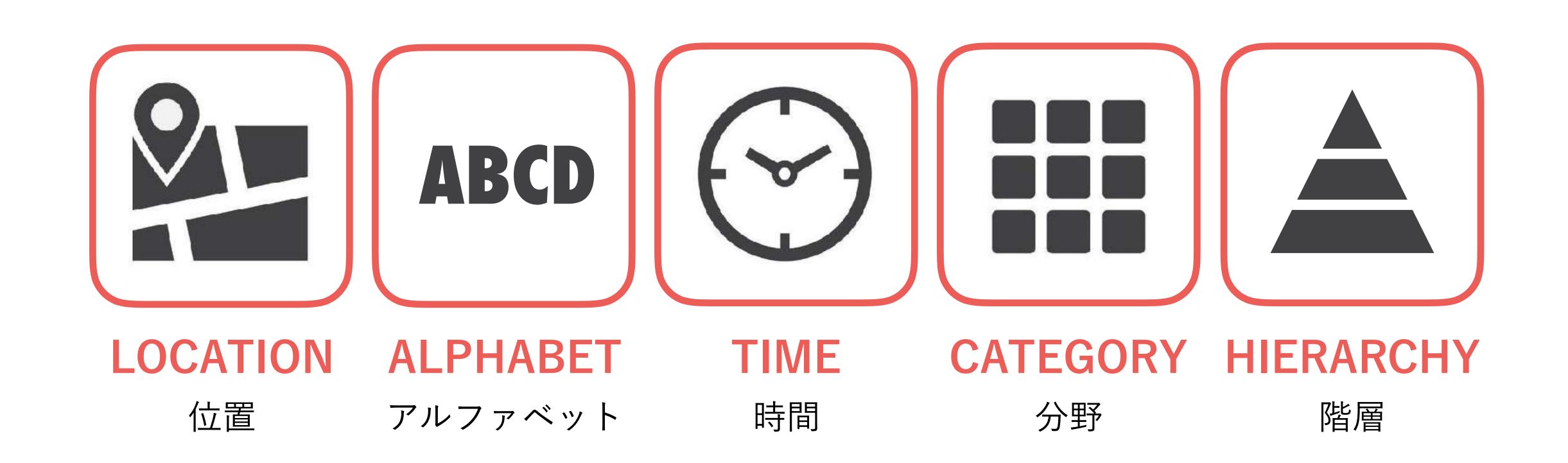


情報の組織化

情報の整理と分類

カードソーティングやLATCH法など用いて情報を属性別に 分類する

LATCH法(5つの帽子掛け)



3-2. 情報の整理と分類

LOCATION 位置

- ▶ 国、地域、都市、町、現在地などの位置情報でまとめることができるもの
- 地図、相関図、サイトマップなど

ヤフー不動産

https://realestate.yahoo.co.jp/

Yahoo!不動産

不動産・住宅探しをYahoo!不動産(ヤフー不動産)がお手伝いします。

新築・中古マンションや一戸建て、土地などの購入から賃貸物件、注文住宅まで、全国の不動産情報が満載です。都道府県から市区町村、沿線、駅、こだわりの条件から物件を簡単に探すことができます。 住まいや家、生活のヒントになる情報も掲載していますので、理想の暮らしを見つけてみてください。

新築マンション

東京 神奈川 埼玉 千葉 大阪 京都 福岡

新築一戸建て

東京 神奈川 埼玉 千葉 大阪 京都 福岡

中古マンション

東京 神奈川 埼玉 千葉 大阪 京都 福岡

中古一戸建て

東京 神奈川 埼玉 千葉 大阪 京都 福岡

土地

東京 神奈川 埼玉 千葉 大阪 京都 福岡

賃貸住宅

東京 神奈川 埼玉 千葉 大阪 京都 福岡

Yahoo!不動産のトップへ 🔷



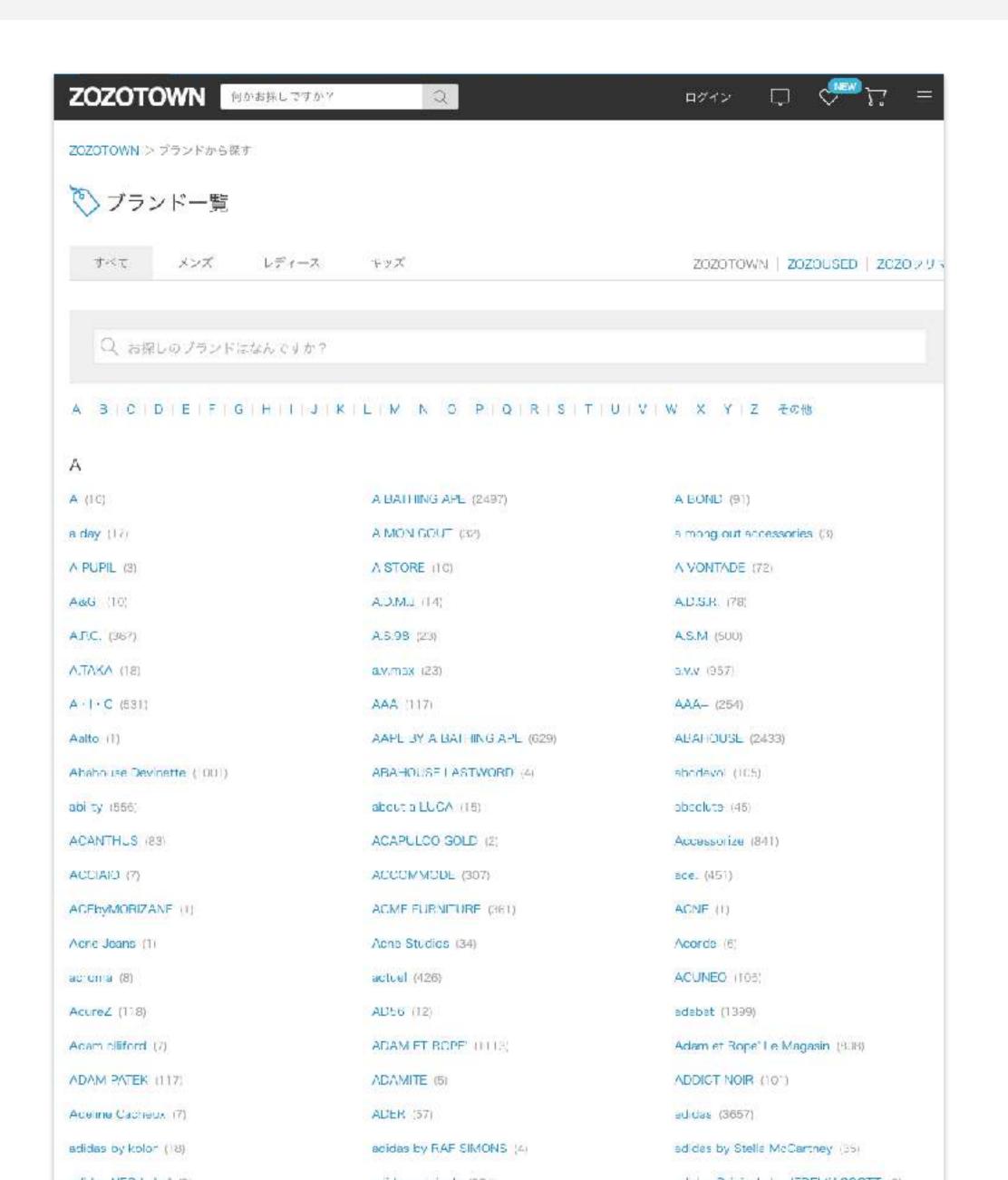
3-2. 情報の整理と分類

confidential

ALPHABET アルファベット

- アルファベットや五十音順など言語記号にもと づいてまとめることができるもの
- 商品名や会社名一覧、索引など

ZOZOTOWN - ブランド検索 - http://zozo.jp/



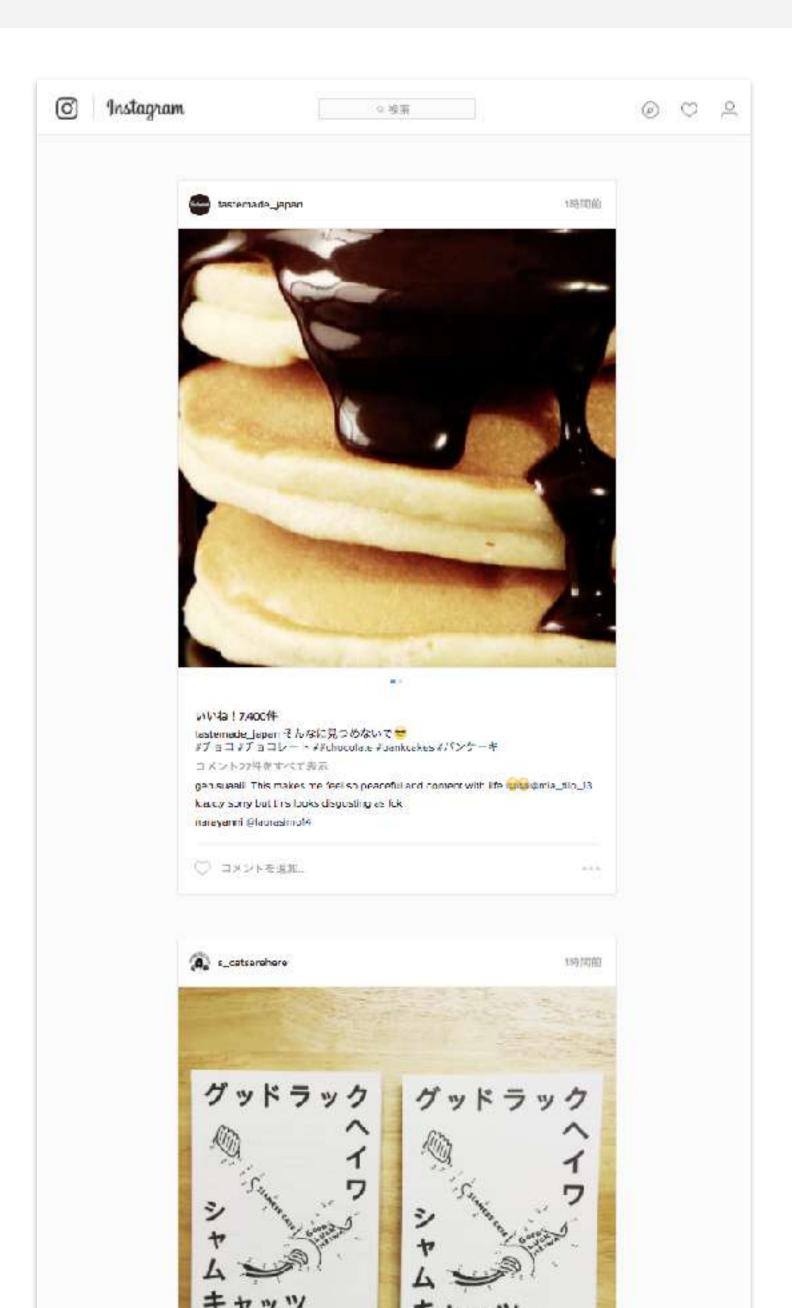
3-2. 情報の整理と分類

TIME 時間

- ▶ 時系列が存在するものや時間軸に沿ってまとめ ることができるもの
- トニュースや更新情報など

インスタグラム

https://www.instagram.com/?hl=ja



3-2. 情報の整理と分類

CATEGORY 分野

- 情報が属するジャンル(まとまりを作ることが できるもの)
- ▶ 組織図や商品ラインナップなど

ヤフオク!

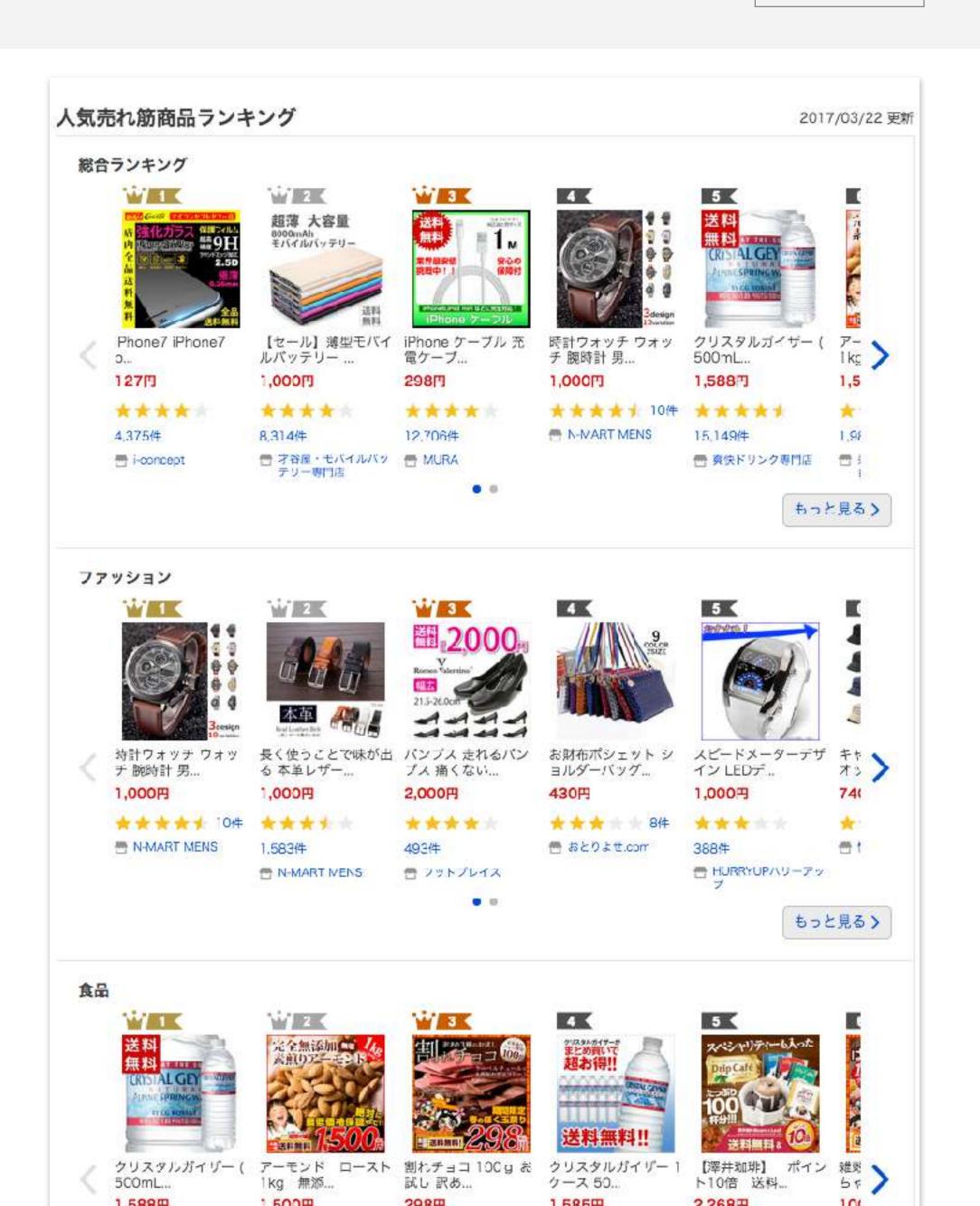
http://list1.auctions.yahoo.co.jp/jp/0-all.html

コンピュータ	家電、AV、カメラ	▼ 音楽	▼ 本、雑誌
AND THE PROPERTY OF THE PARTY O			
▼ 映画、ビデオ	むもちゃ、ゲーム	ホピー、カルチャー	▼ アンティーク、コレクション
スポーツ、レジャー	▼ 白動車、オートパイ	▼ ファッション	▼ アクセサリー、時計
ビューティー、ヘルスケア	▼ 食品、飲料	▼ 住まい、インテリア	▼ パット、生き物
事務、店舗用品	▼ 花、園芸	▼ チケット、金巻、宿泊予約	▼ ベビー用品
● タレントグッズ	▼ コミック、アニメグッズ	▼ 不動産	▼ チャリティー
▼ その他			
コンピュータ	おもちゃ、ゲーム	自動車、オートバイ	住まい、インテリア
ベロン	テレビケーム(0)	中古車・新車	キッテン、食器
タプレット	トレーディングカードグーム@	掘り出し中古車	家庭用品
スマートフォン、携帯電話@	フィギュア	オートバイ	以納
電子ブックリーダー	プラモテル	ול-יצי	家具、インテリア
デジタルカメラゆ	トイラジコン	タイヤ、ホイール	ハンドメイド作品
可辺機器	ホビーラジコン	ETC	工具,DIY用品
ソフトウエア	ミニカー	カーナビ	業務用建築材料○
サブライ	スロットカー	カーオーティオ	電化製品®
(デンツ	鉄道模型	アクセサリー	防災、セキュリティ
サーバー	プラレール。	セーフティ	季節、年中行事
ワークステーション	トイガン@	ゼキュリティ	冠婚葬祭
PDA	ピンテージ	メンテナンス	仏壇、仏具
ポケットコンピュータ	ヒーローごっこ、格闘	トラック、ダンプ、建設機械	ベット用品
77/54-	ヒロイン、おしゃれ遊び	バス	書出駆除、出上け
ドメイン名	人形、エヤラクタードール	キャンピングカー (車体)	家具、インテリアレンタル8
ションテスクロ	ぬいぐるみ	部品取り車	工具、DIY用品レンタルの
コンピュータ。インターネット雑誌 m	来来でと	1具	その他
531	キャラクター玩具	カタログ、バーツリスト、整備書	ベット、生き物

HIERARCHY 階層

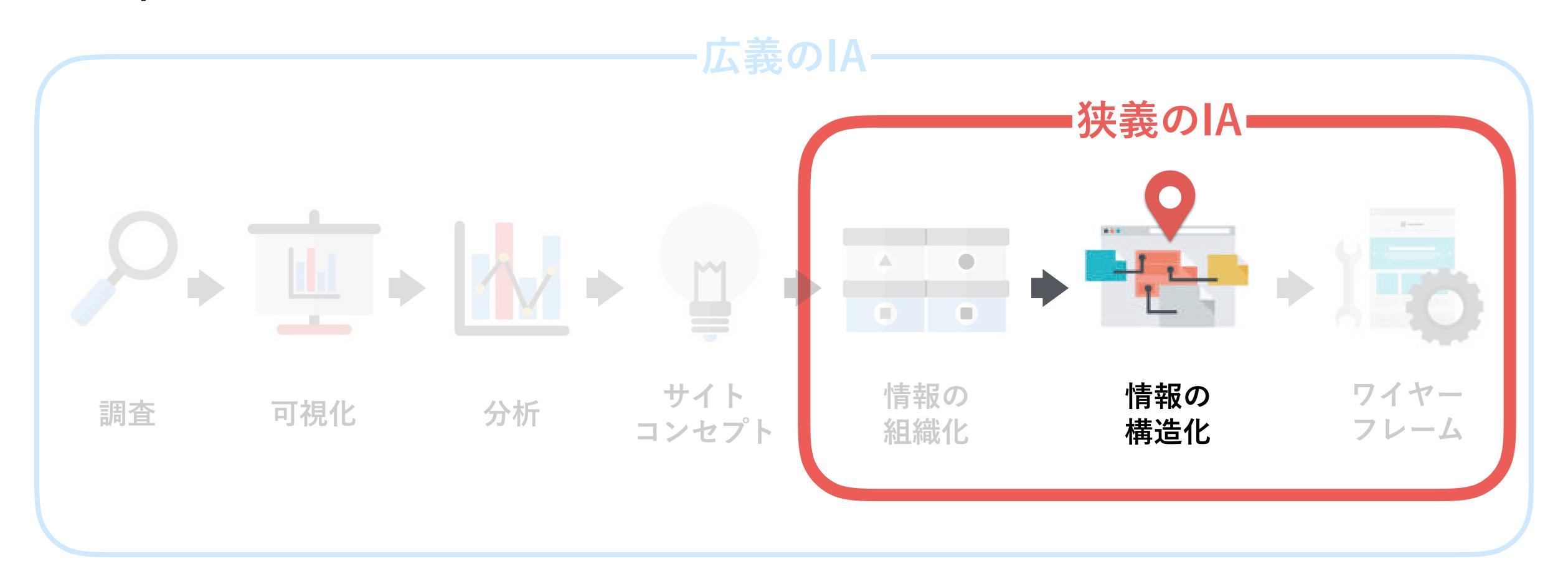
- ト情報の重要度、頻度、程度の違いによってまと めることができるもの
- ▶ 人気記事や、よく売れている商品など

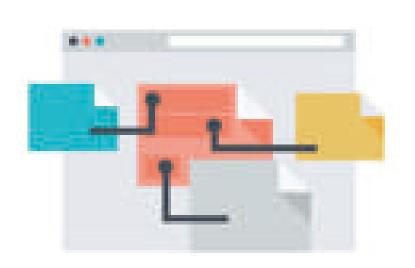
Yahoo!ショッピング http://shopping.yahoo.co.jp/



4. 情報の構造化

この章でやること

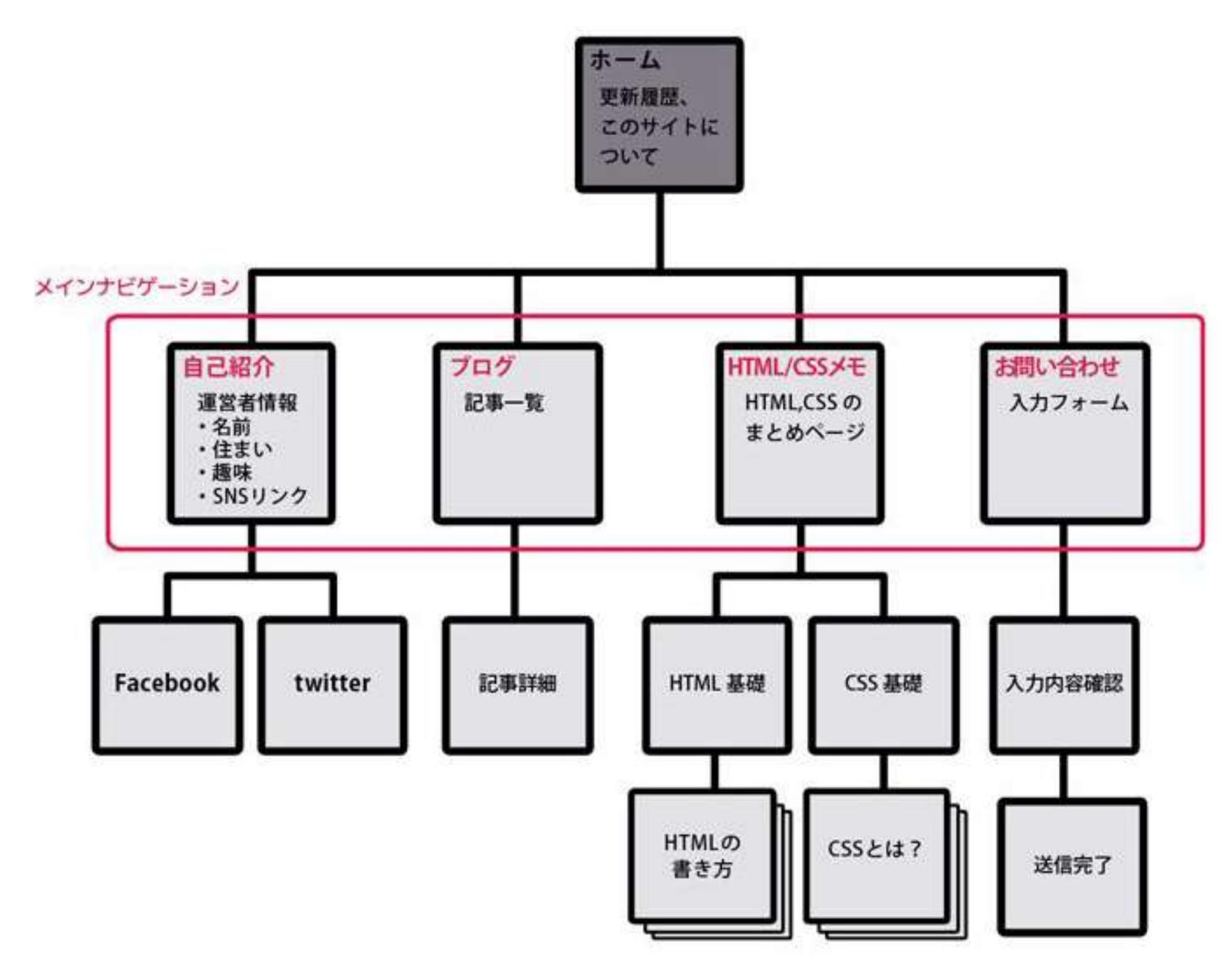




情報の構造化

サイトストラクチャ

Webサイトやアプリケーションの全体構造を設計する



5パターンのサイトストラクチャ

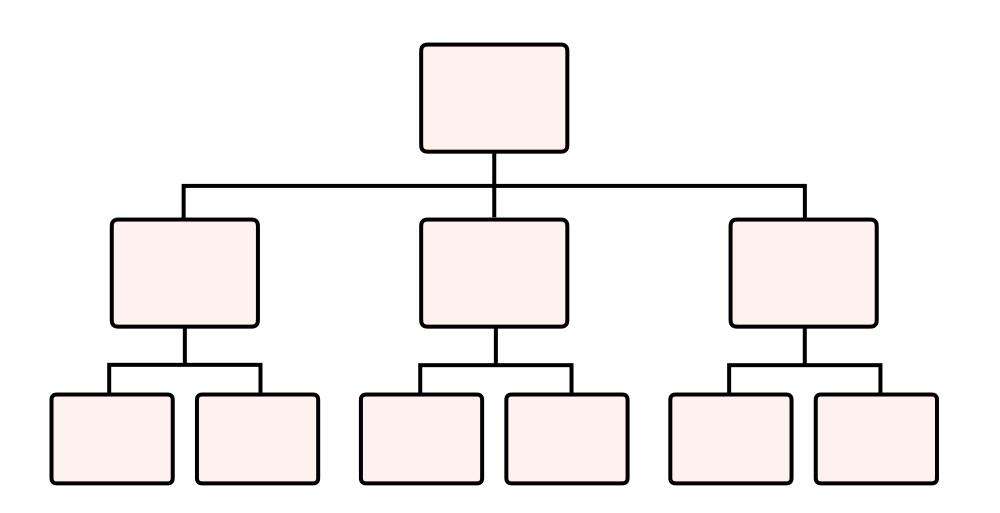
- ▶階層型分類構造
- トファセット分類型構造
- ▶ Web型構造
- ト ハブ&スポーク構造
- 直線型構造

階層型分類構造

- ▶ オーソドックスな構造形態
- ▶ 大カテゴリー、小カテゴリー、詳細情報といった階層構造に情報を分ける分類方法
- ▶ 上位の階層と関連性を持たせることが重要

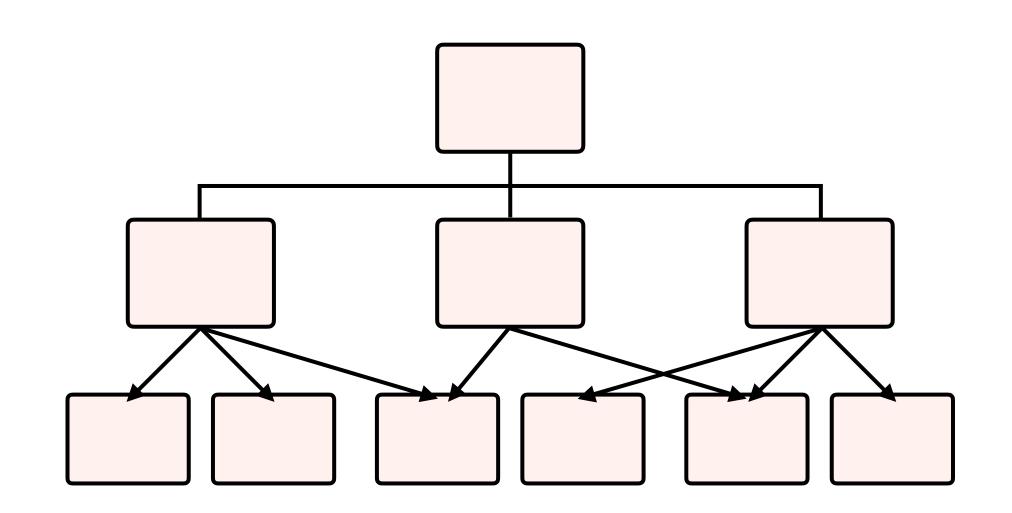
サントリー

http://www.suntory.co.jp/



ファセット分類型構造

- ▶情報の属性を利用して分類した形態
- ▶ ひとつの情報に対し複数の属性を持つことができる
- ユーザー側も様々な観点から情報にたどり着くことができる
- ブログやSNSなどで使用される「タグ付け」も該当



ヤフーショッピング

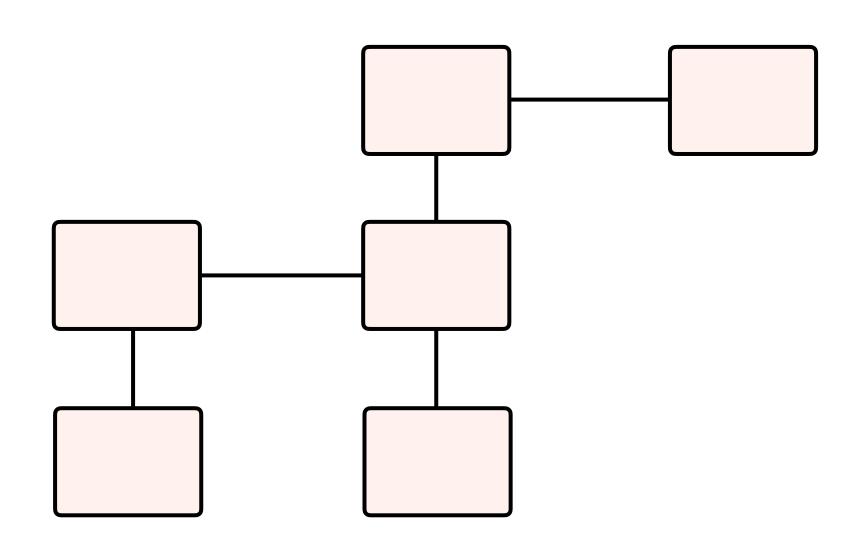
http://shopping.yahoo.co.jp/

Web型構造

- ト情報が等価に繋がっている形態
- 「どのページにも行ける」というリンク機能を発揮 できる網目状の構造
- コンテンツの全体像が掴みづらいことがデメリット

ウィキペディア

https://ja.wikipedia.org/wiki/

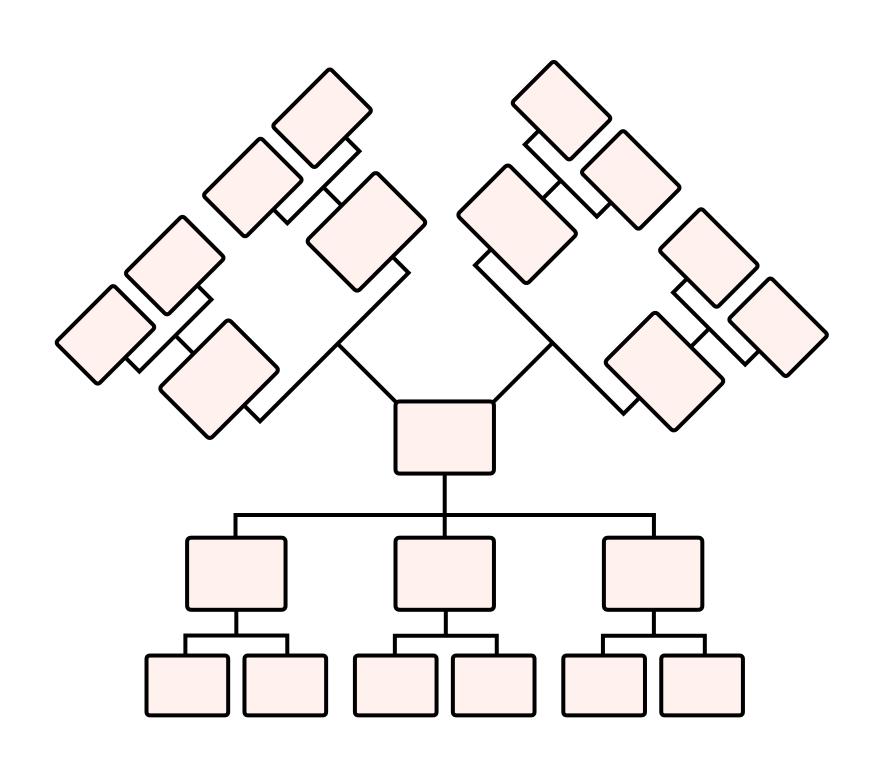


ハブ&スポーク構造

- 特定のページをハブとして、機能やコンテンツへ遷 移させる形態
- ・「起点となるページ=マイページ・ユーザーページ」という形のSNSやC2Cサイトでよく見らる

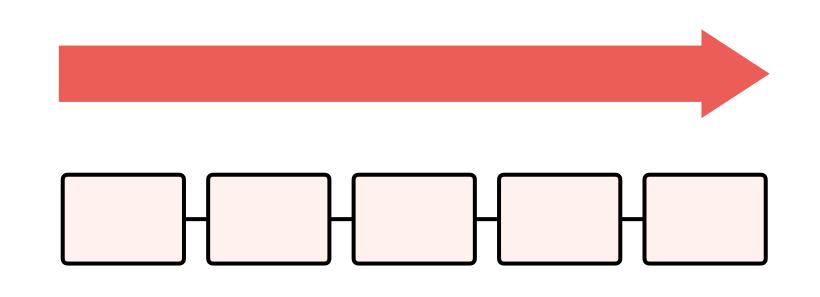
フェイスブック

https://www.facebook.com/



直線型構造

- ▶ 一連の流れをたどる形態
- ▶ 意図的に「情報を探させない」「ページ遷移をさせ ない」場合に使用する
- お問い合わせフォームやランディングページでよく 見られる



キャンペーンページ

http://enjoy.yahoo.co.jp/

4-3. ナビゲーション

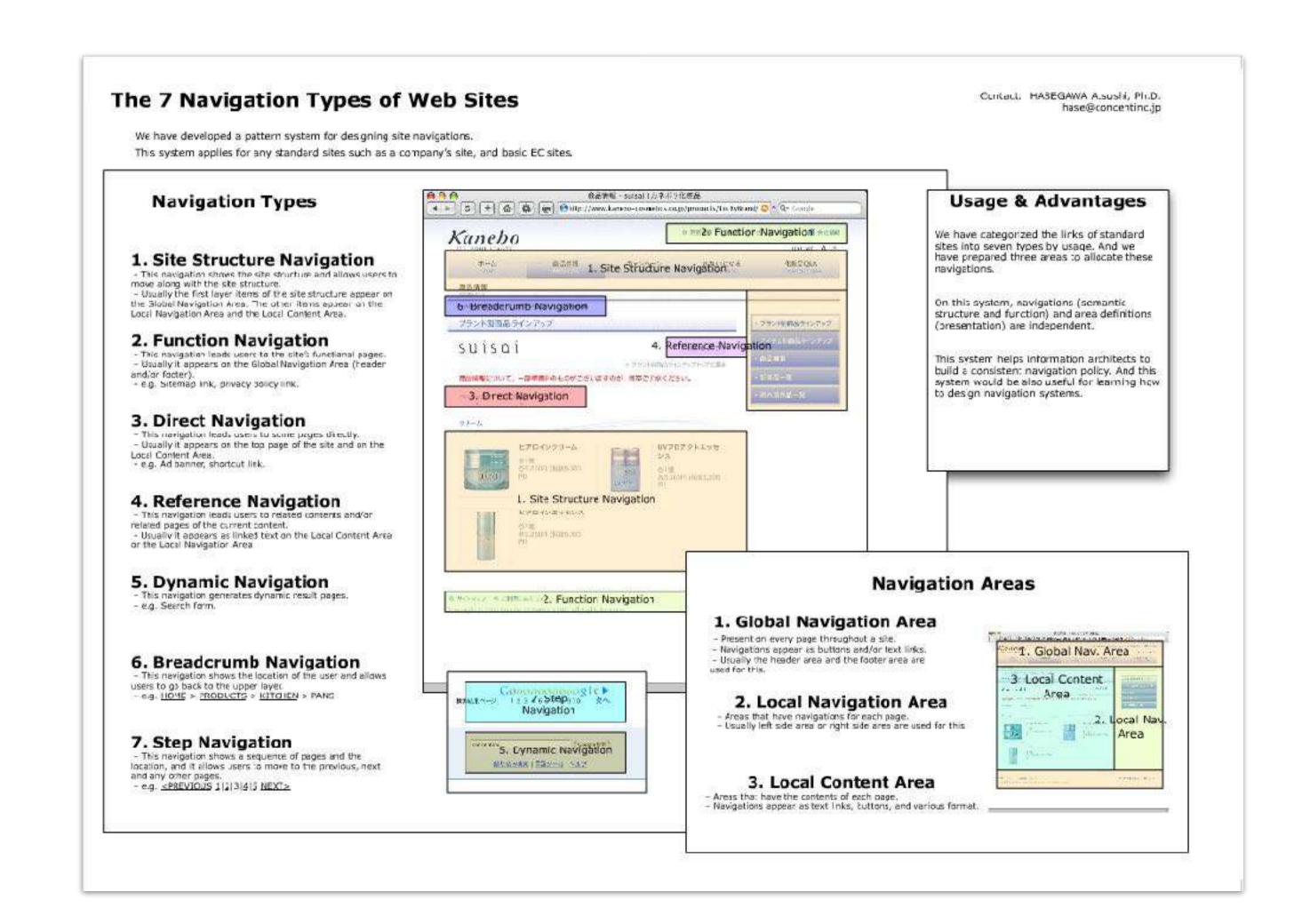
定義

- ▶ 目的地に向かってハイパーリンク形式の情報を探し出すプロセス
- Webサイト利用中に他のページへのアクセスを可能にしたり、ユーザーの道案内をしたりするリンクやラベルなどのすべての要素
- ▶ 「7つのナビゲーション」と「3つのナビゲーションエリア」について説明

4-3-2. 7つのナビゲーション

- ▶ 階層型ナビゲーション
- 機能ナビゲーション
- ダイレクトナビゲーション
- 関連ナビゲーション
- ダイナミックナビゲーション
- トパンくずナビゲーション
- トステップナビゲーション

The 7 Navigation Types of Web Site https://www.slideshare.net/atsushi/ the-7-navigation-types-of-web-site



4-3-2. 7つのナビゲーション

階層型ナビゲーション

サイトストラクチャの構造に従ってWebページを 遷移するためのナビゲーション

- メインナビゲーション(グローバルナビゲーション)
- ローカルナビゲーション

利用者

ある程度目的の情報が分かる時

情報提供者

特定の情報体系(パターン)で整理して選択 してほしい時



機能ナビゲーション

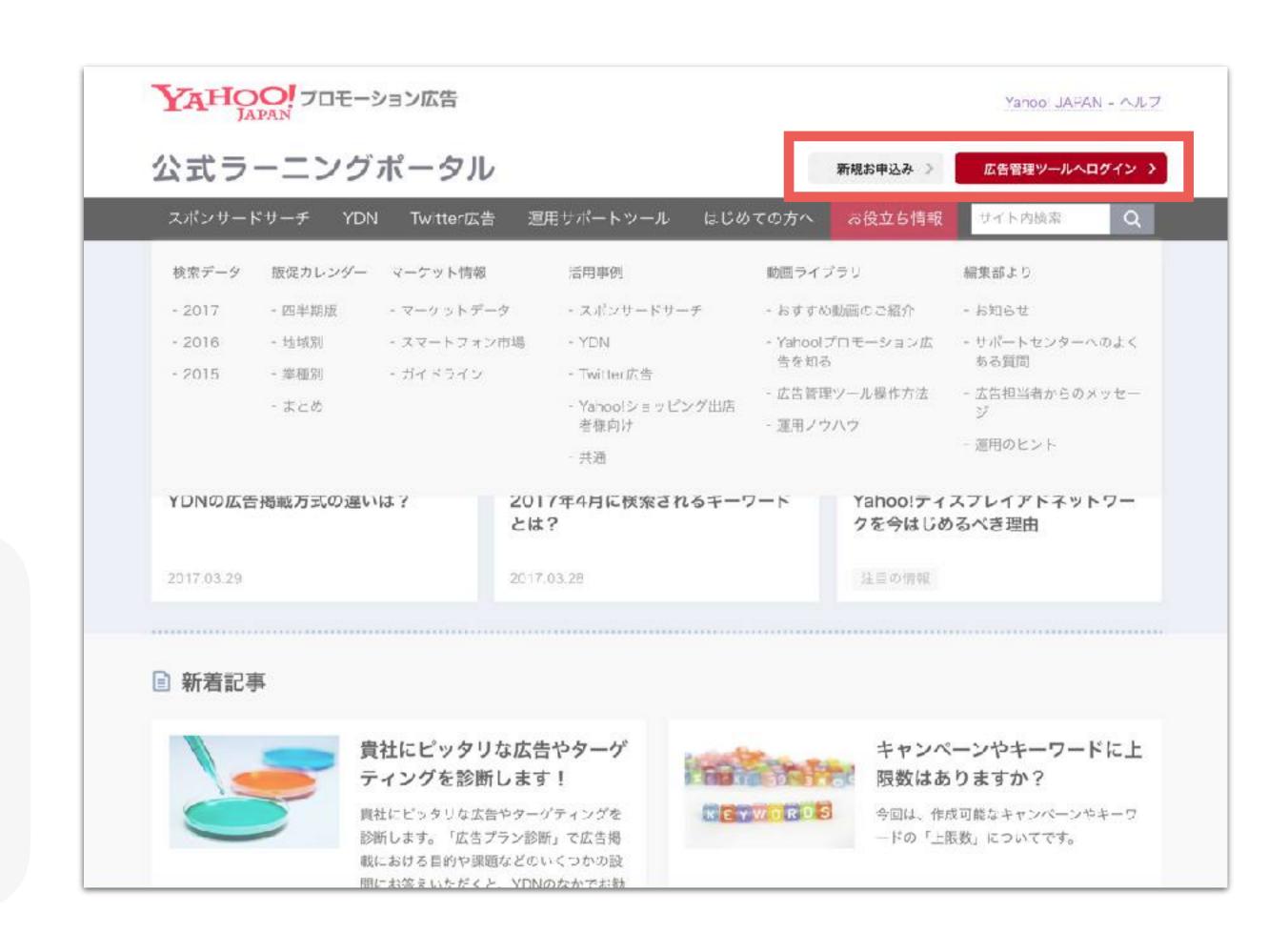
階層構造とは独立した、機能やコンテンツへのナビゲーション

利用者

目的の情報をすぐに使いたい時

情報提供者

いつでも使ってもらいたい時



ダイレクトナビゲーション

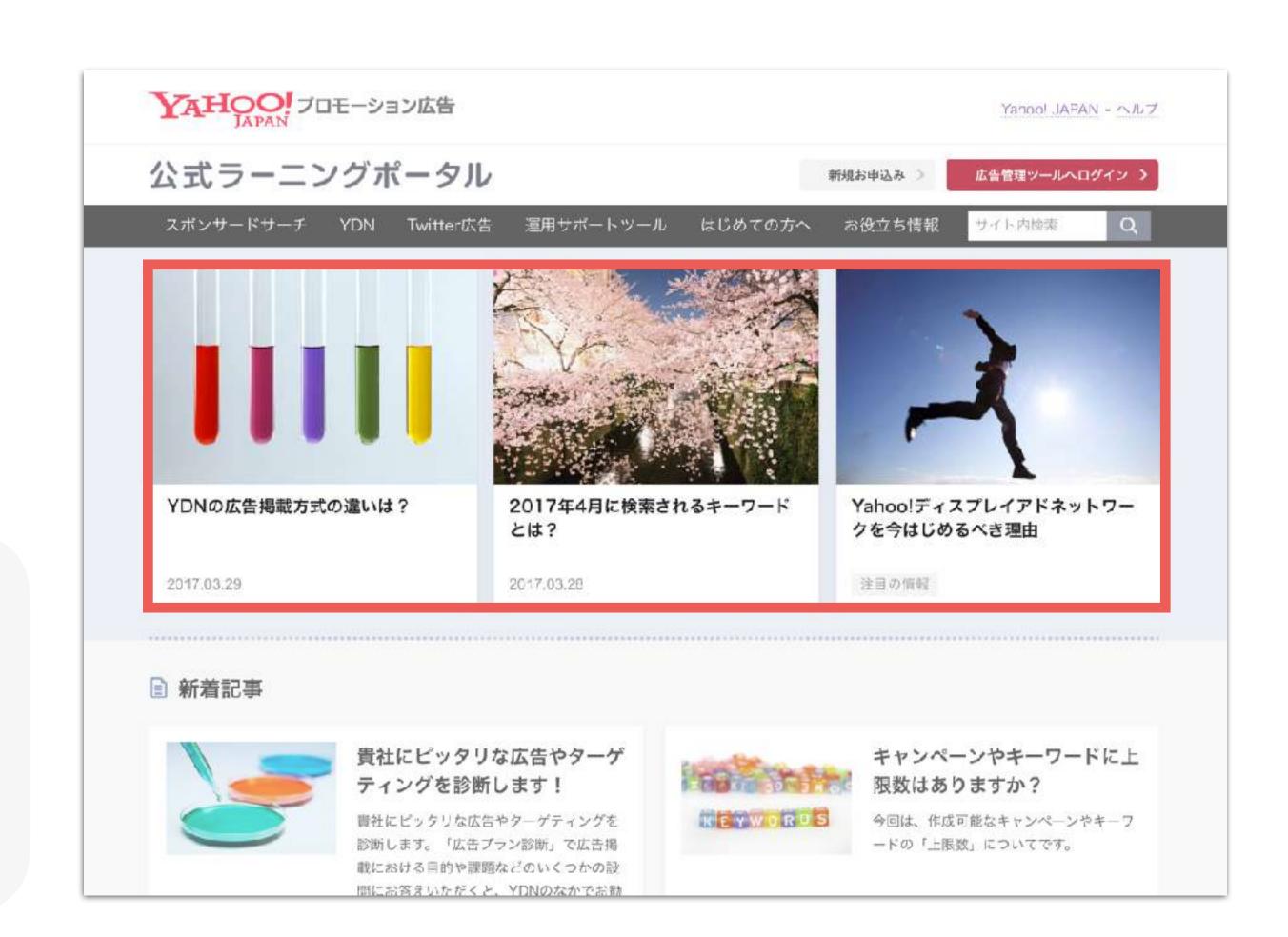
特定のWebページへ直接リンクを用意するナビゲーション

利用者

目的がないがお得な情報を期待する時

情報提供者

一番強調して訴求したい時



4-3-2. 7つのナビゲーション

関連ナビゲーション

Webページのコンテンツに関連した情報 へのナビゲーション

利用者

目的の文脈に沿った展開を期待する時

情報提供者

効果的なレコメンドをしたい時



ダイナミックナビゲーション

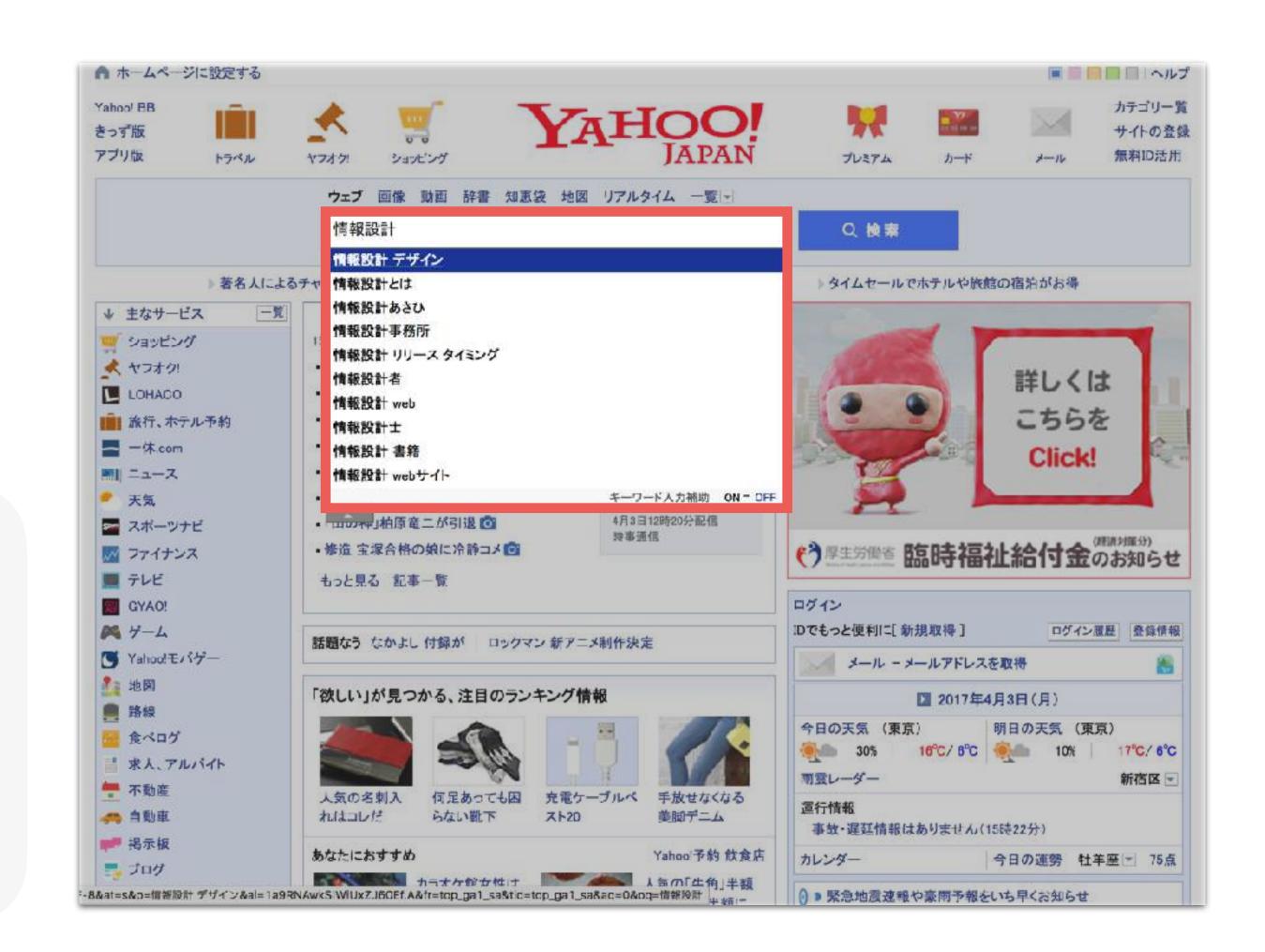
検索など動的に生成するナビゲーション

利用者

目的の情報があるかないかあいまいな時

情報提供者

キーワードがわかっていれば候補から選択し てほしい時



4-3-2. 7つのナビゲーション

パンくずナビゲーション

サイト内での位置を表示し、遷移するためのナビゲーション

利用者

目的まで絞り込んだ行程をさかのぼり確認したい時

情報提供者

位置情報を示す時



4-3-2. 7つのナビゲーション

ステップナビゲーション

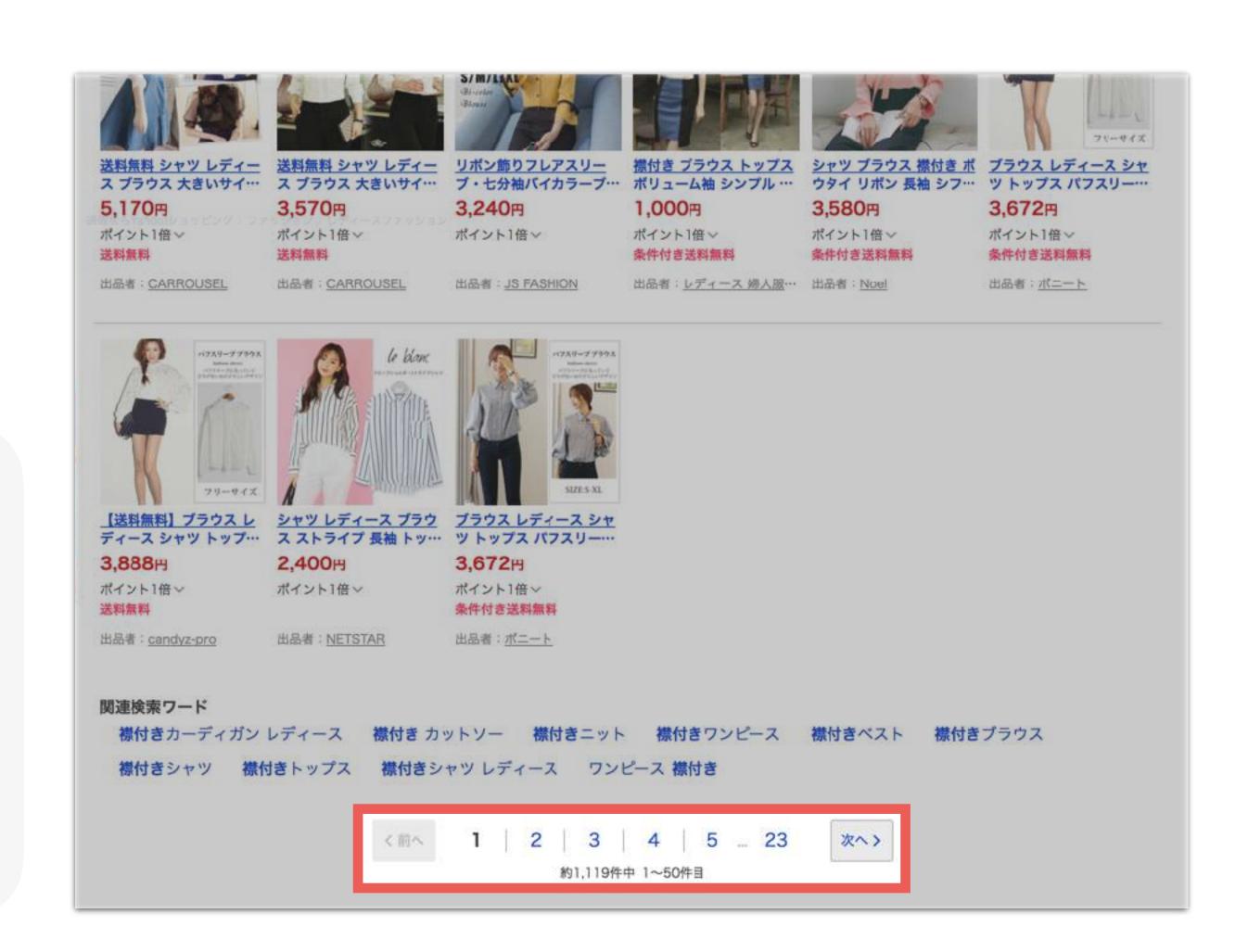
一連の内容についてのページ遷移を示す ナビゲーション

利用者

目的の手続きの流れやボリュームを把握する時

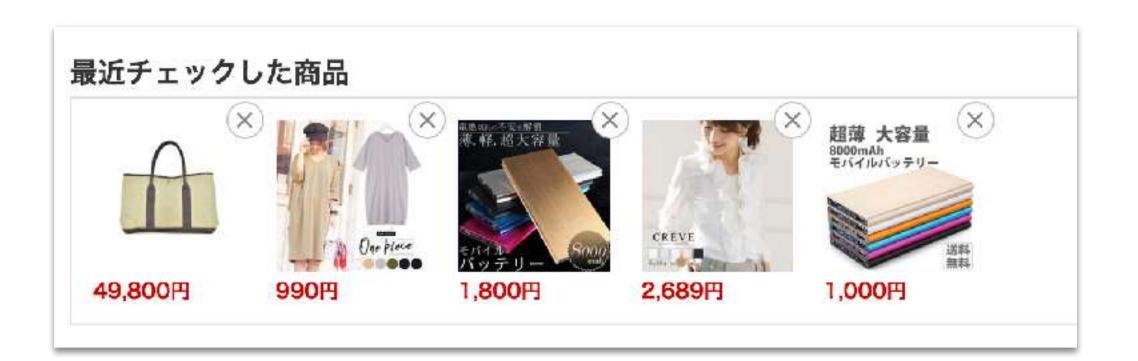
情報提供者

必要な流れや手続きを示す時、同じような種 類の情報が多い時

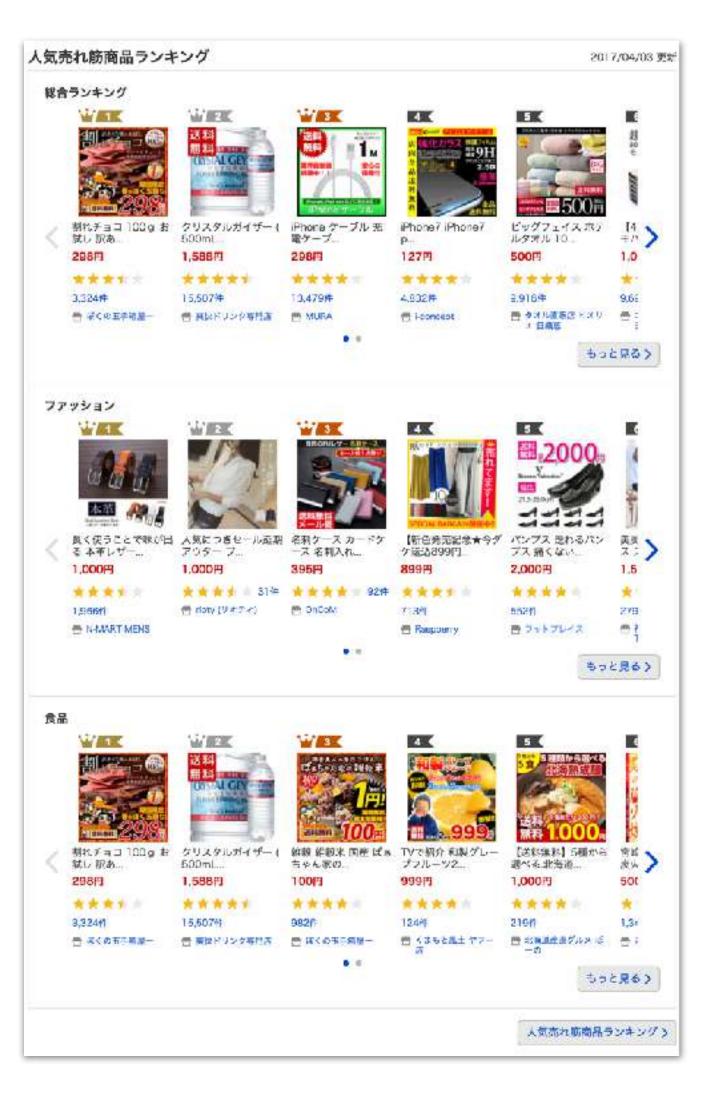


4-3-3. 利用シーンにおけるナビゲーション

購入、閲覧履歴



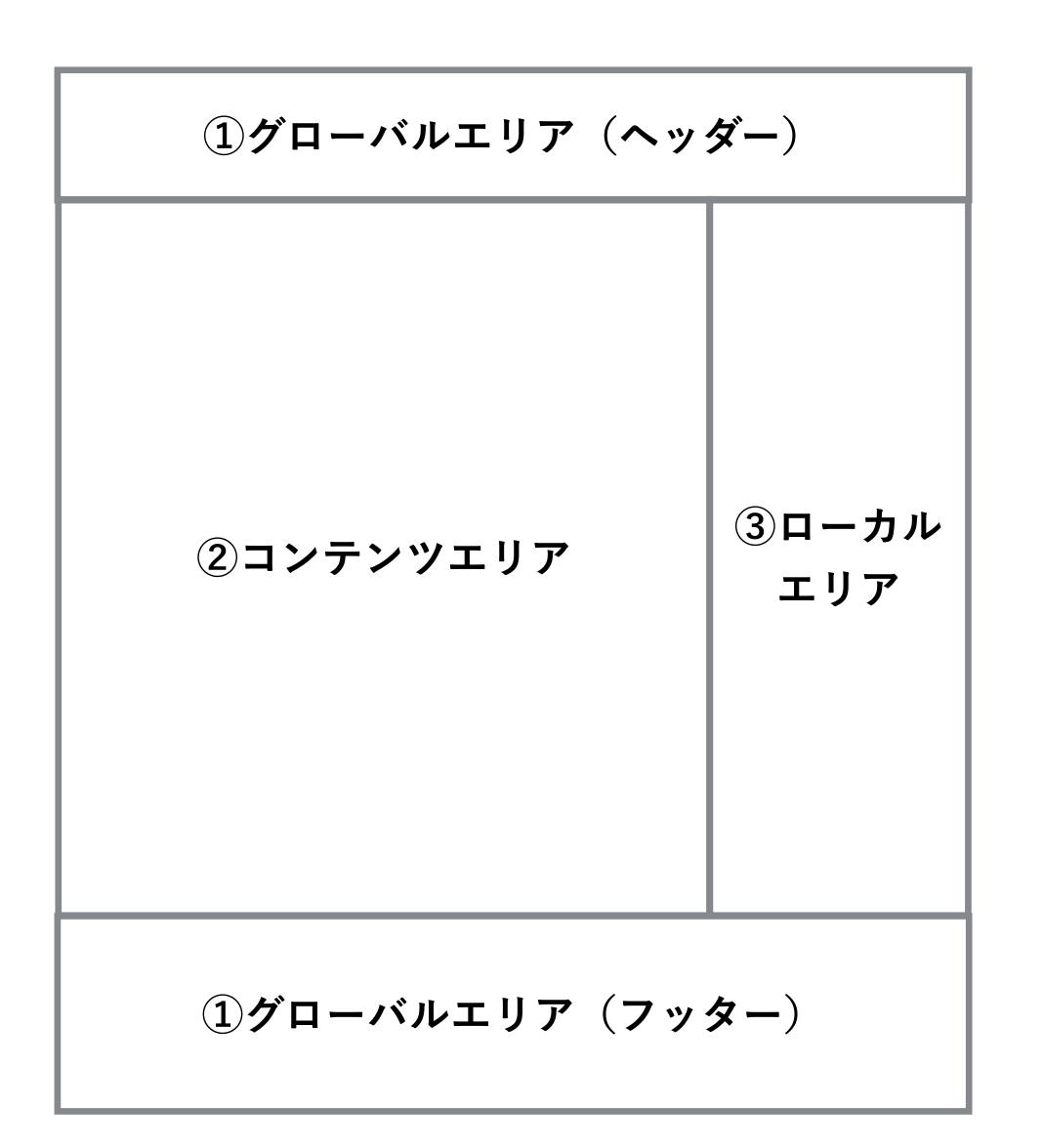
ランキング形式



目的、ニーズ別



- 1 グローバルエリア
 - ・ヘッダー
 - ・フッター
- 2 コンテンツエリア
- 3 ローカルエリア



グローバルエリア

トヘッダー

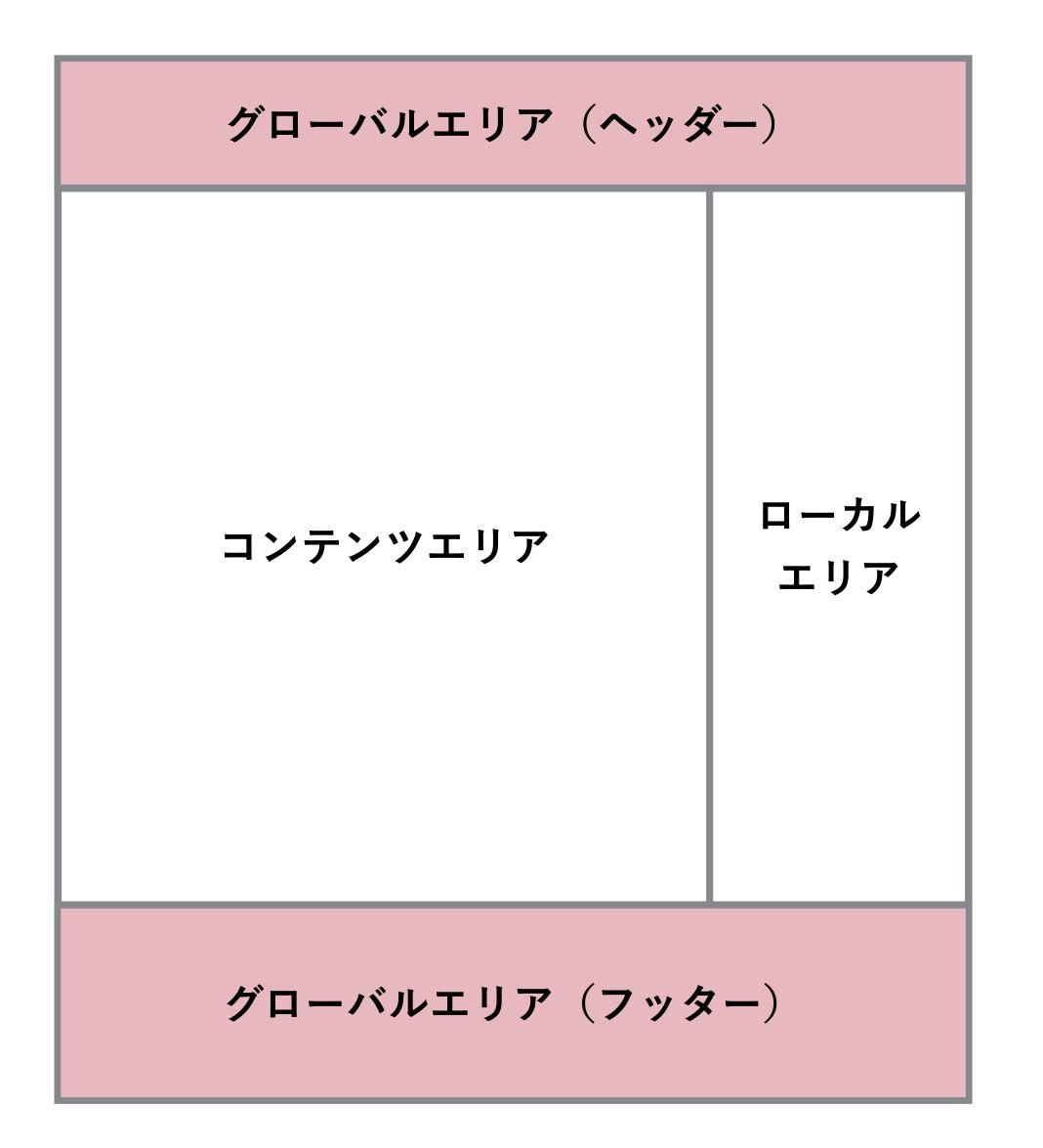
メインナビゲーション、機能ナビゲーションなど が配置される

ノッター

ヘッダーより優先度の低いナビゲーションが配置 される

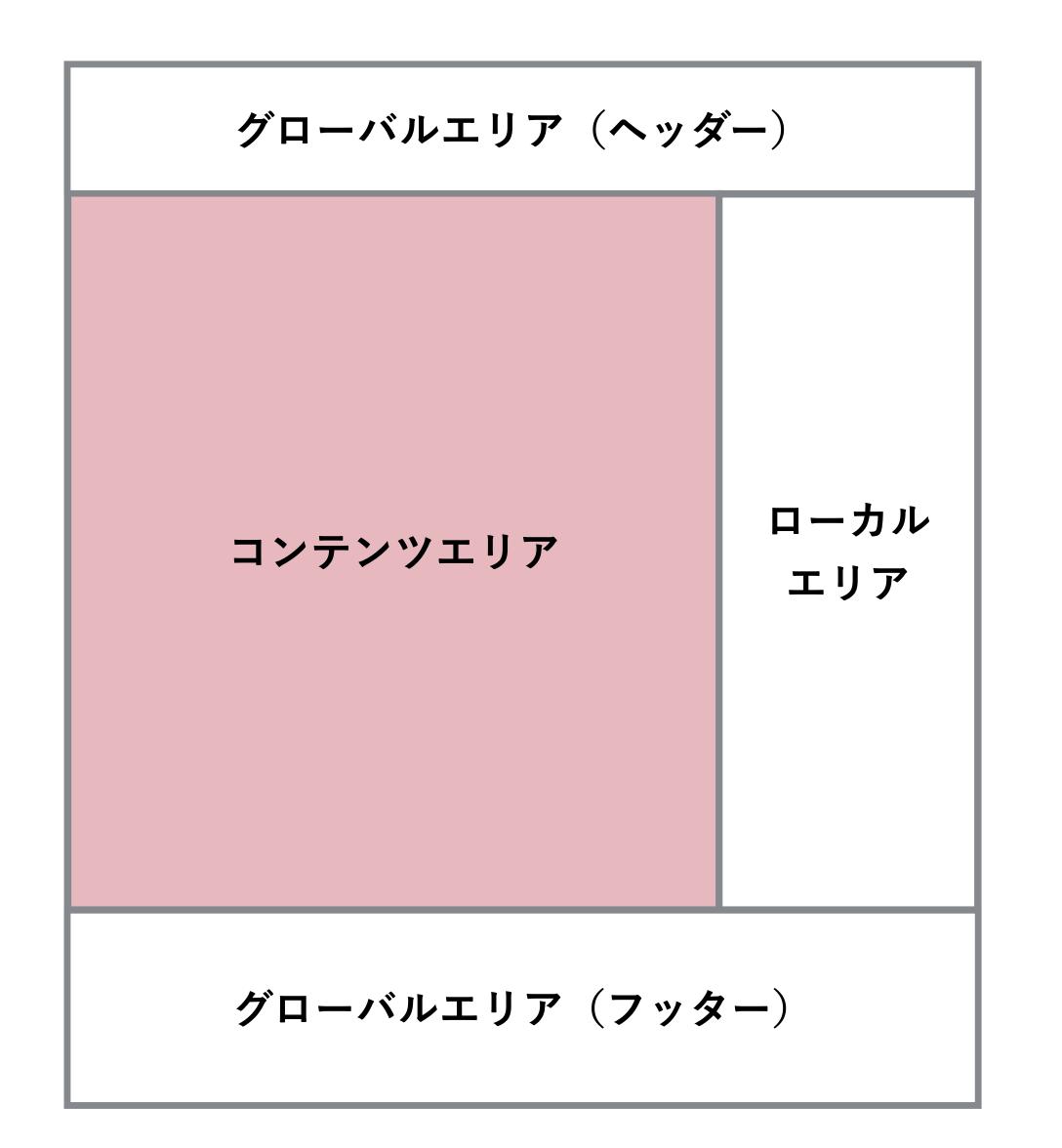
公式ラーニングポータル

https://promotionalads.yahoo.co.jp/online/



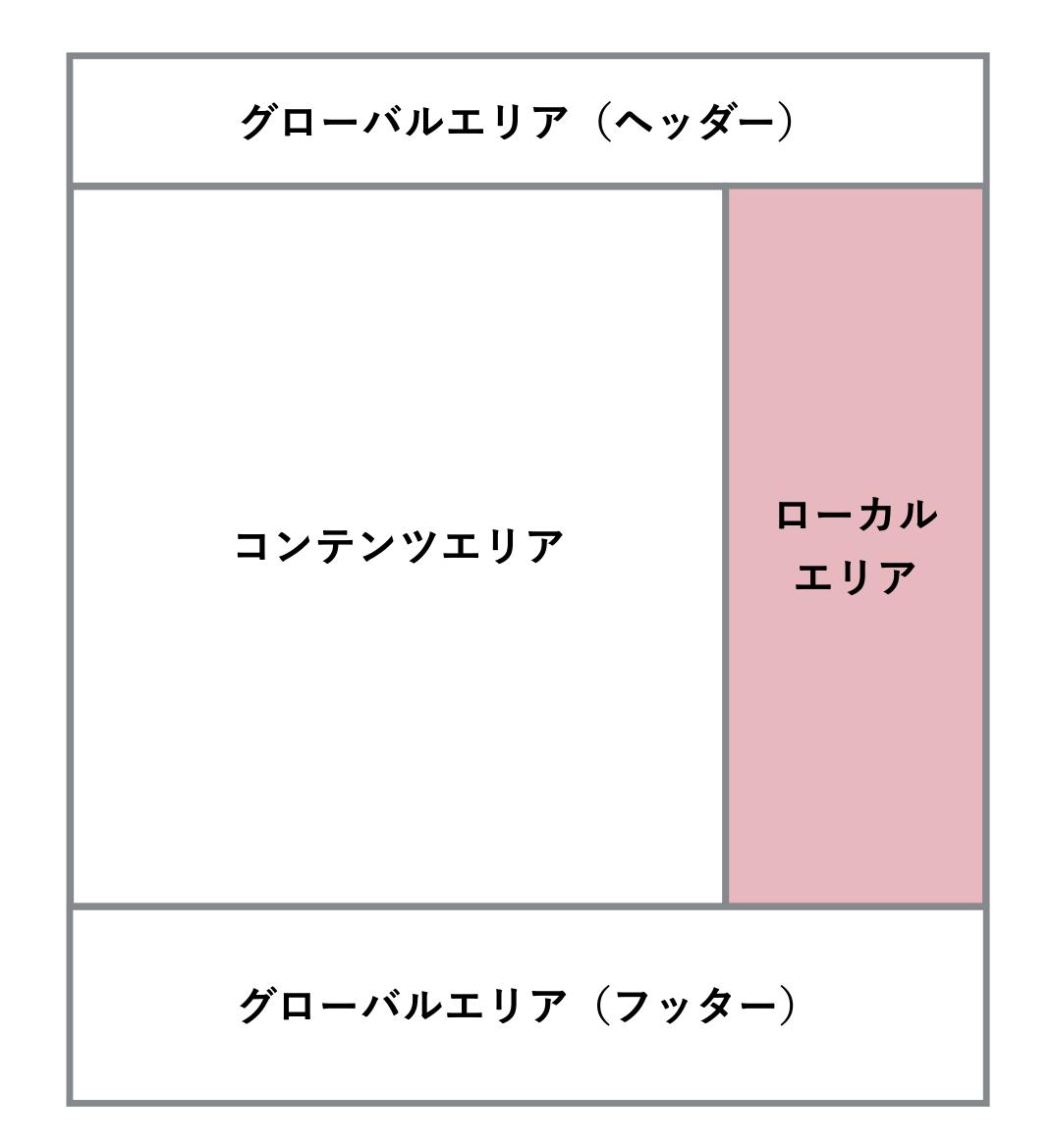
コンテンツエリア

- トパンくずナビゲーション
- 関連ナビゲーション



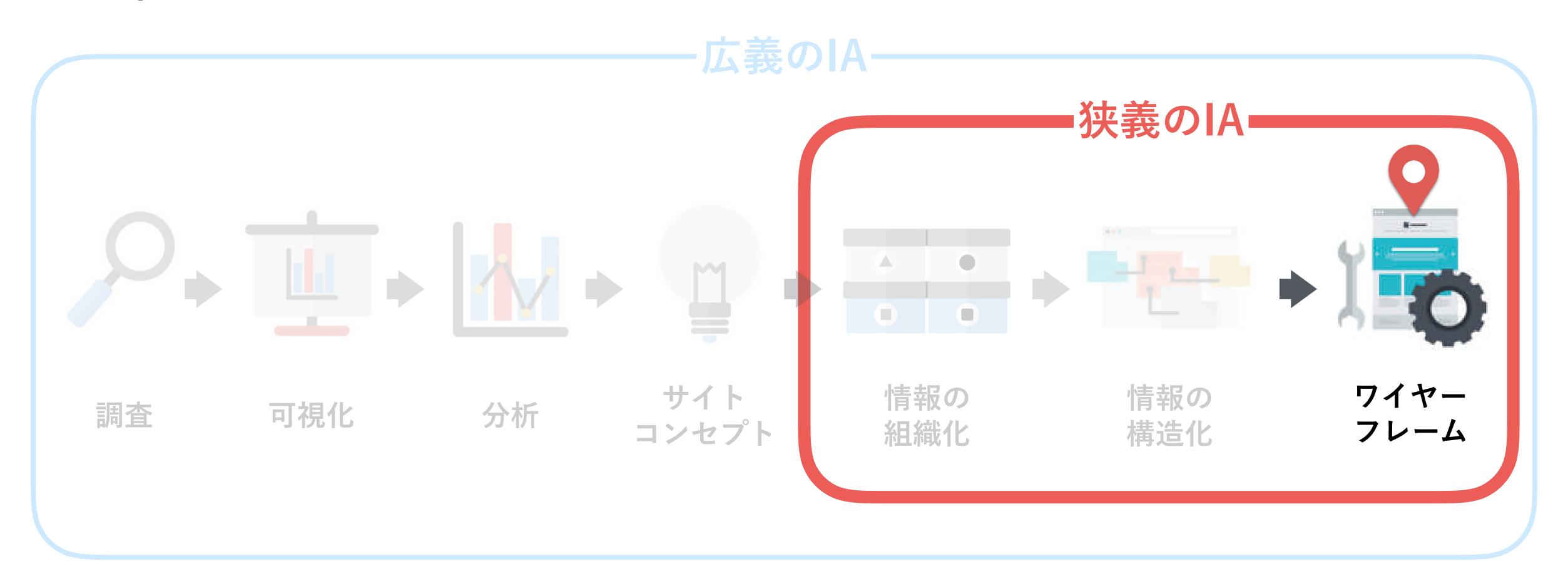
ローカルエリア

- ローカルナビゲーション
- 関連ナビゲーション



4-4. ワイヤーフレーム

この章でやること





ワイヤーフレーム

Webサイトやアプリケーション全体の骨格をつくる

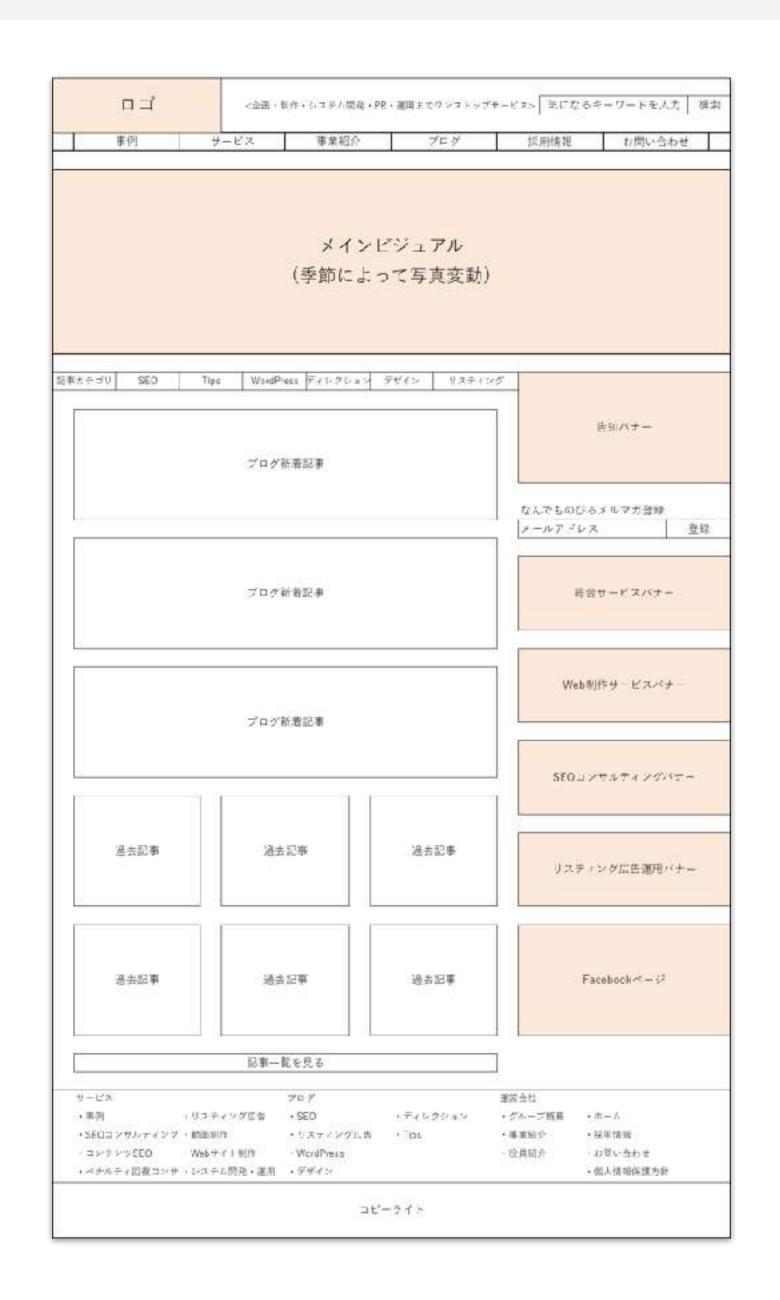
4-4-1. ワイヤーフレームとは

定義

- ▶ Webページのコンテンツやレイアウトを示した構成図
- ビジュアルデザインやコーディングなどの作業に入る前に作成

目的

- ▶個々人の認識の相違による制作作業のブレを防ぐ
- ▶ 画面に足りていない要素や邪魔な要素や視線誘導などを 事前にチェックすることができる



ワイヤーフレームに必要な要素

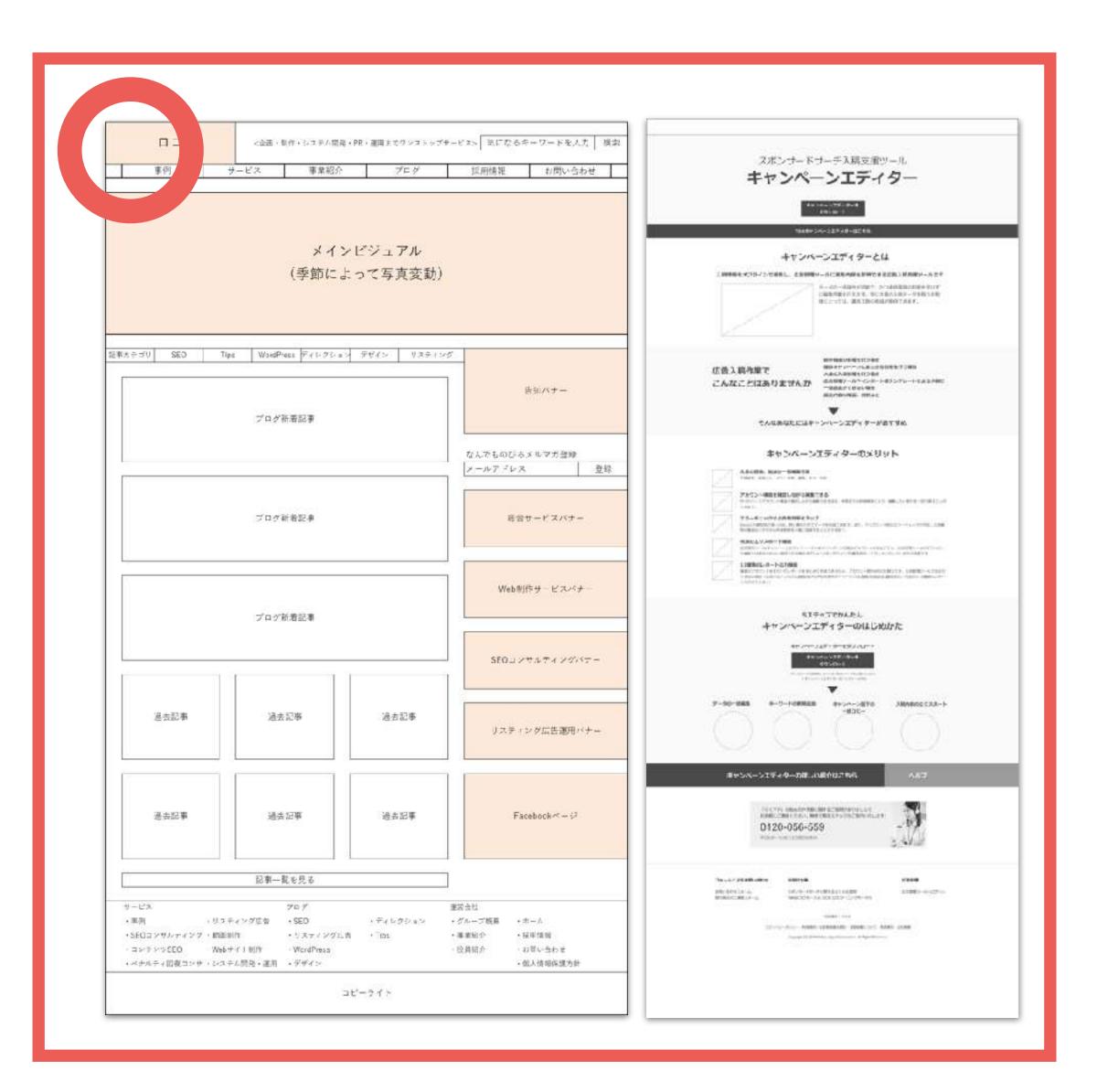
- トページ中に必要な要素
 - コンテンツ
 - ナビゲーション
 - トヘッダー・フッター
- レイアウト
- サイズ・ボリューム感
- ▶ ラベル・その他固定文言

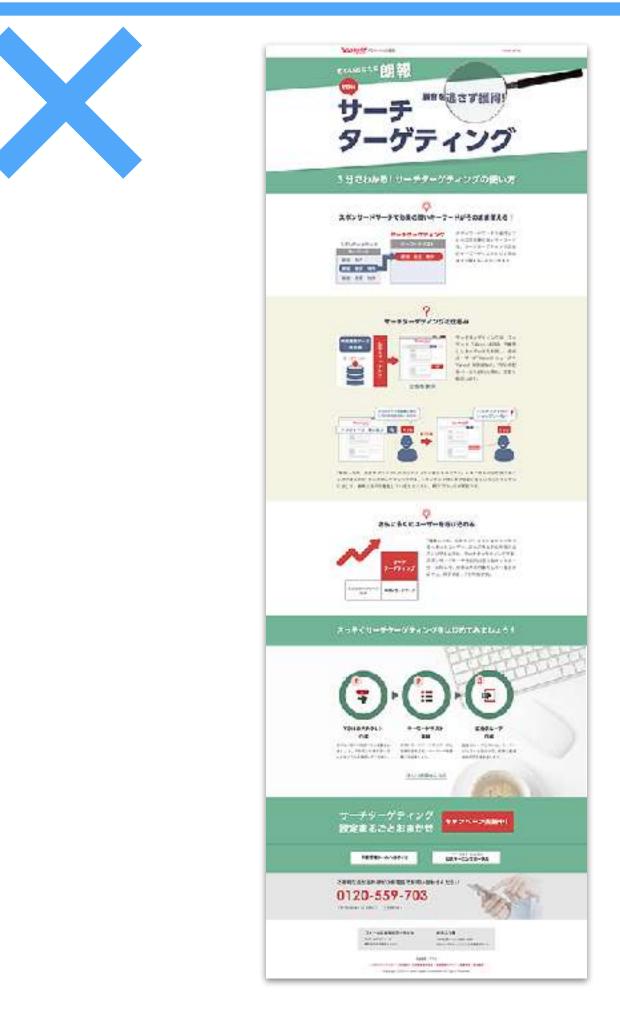


ワイヤーフレームに不必要な要素

- レビジュアル要素
 - ▶ 情報ではない色
 - 装飾要素
 - トその他ビジュアル的要素

4-4-1. ワイヤーフレームとは







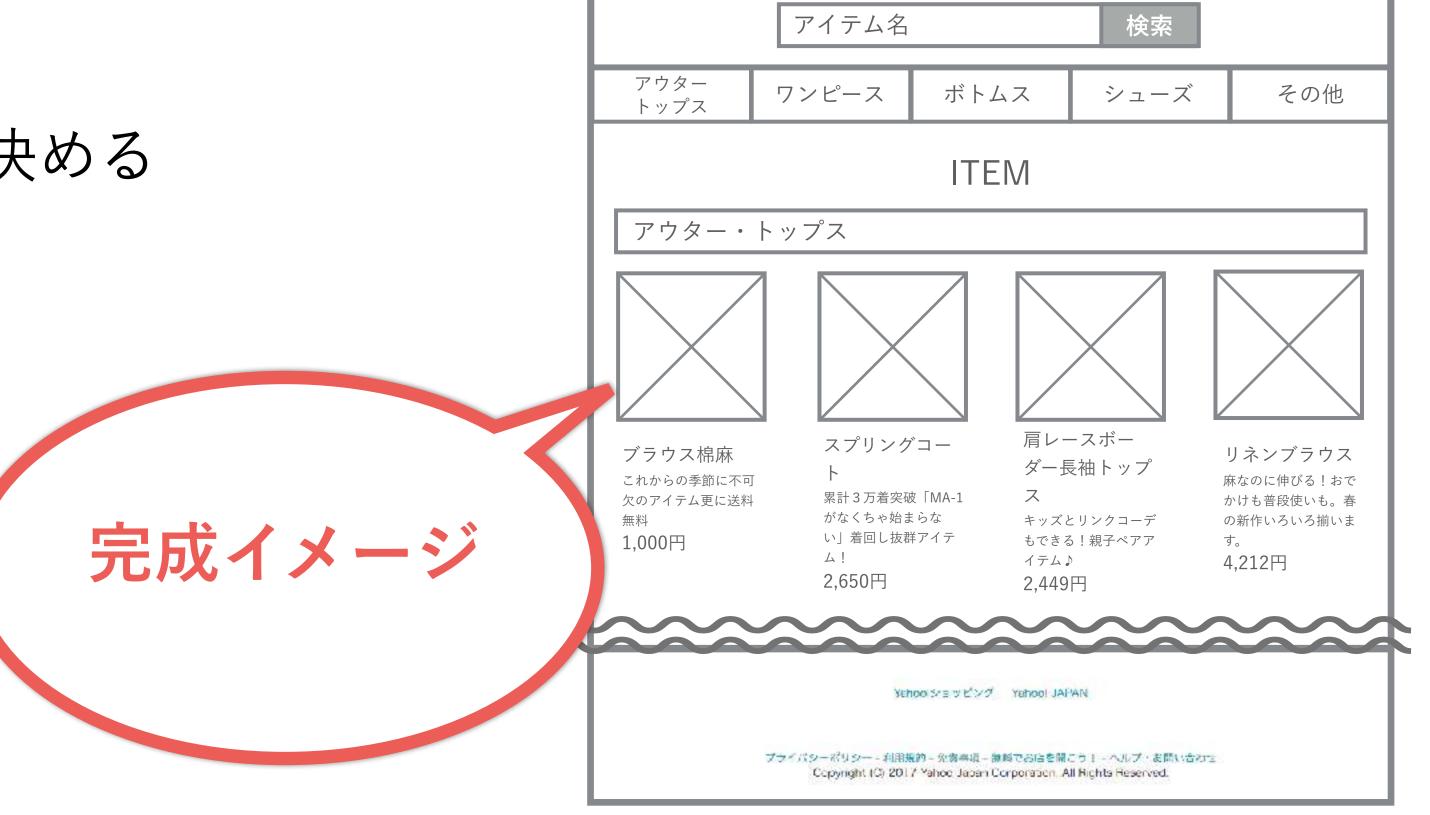
これはビジュアルデザイン

Yahool JAPAN NUT

例) ヤフーショッピングの特集ページ

作成手順

- 1. 掲載するコンテンツの優先度を決める
- 2. レイアウトを決める
- 3. 清書



YAHOO! ショッピング IDでもっと使利に無規取得 ログインしてお買い物をするとポイントがたまります

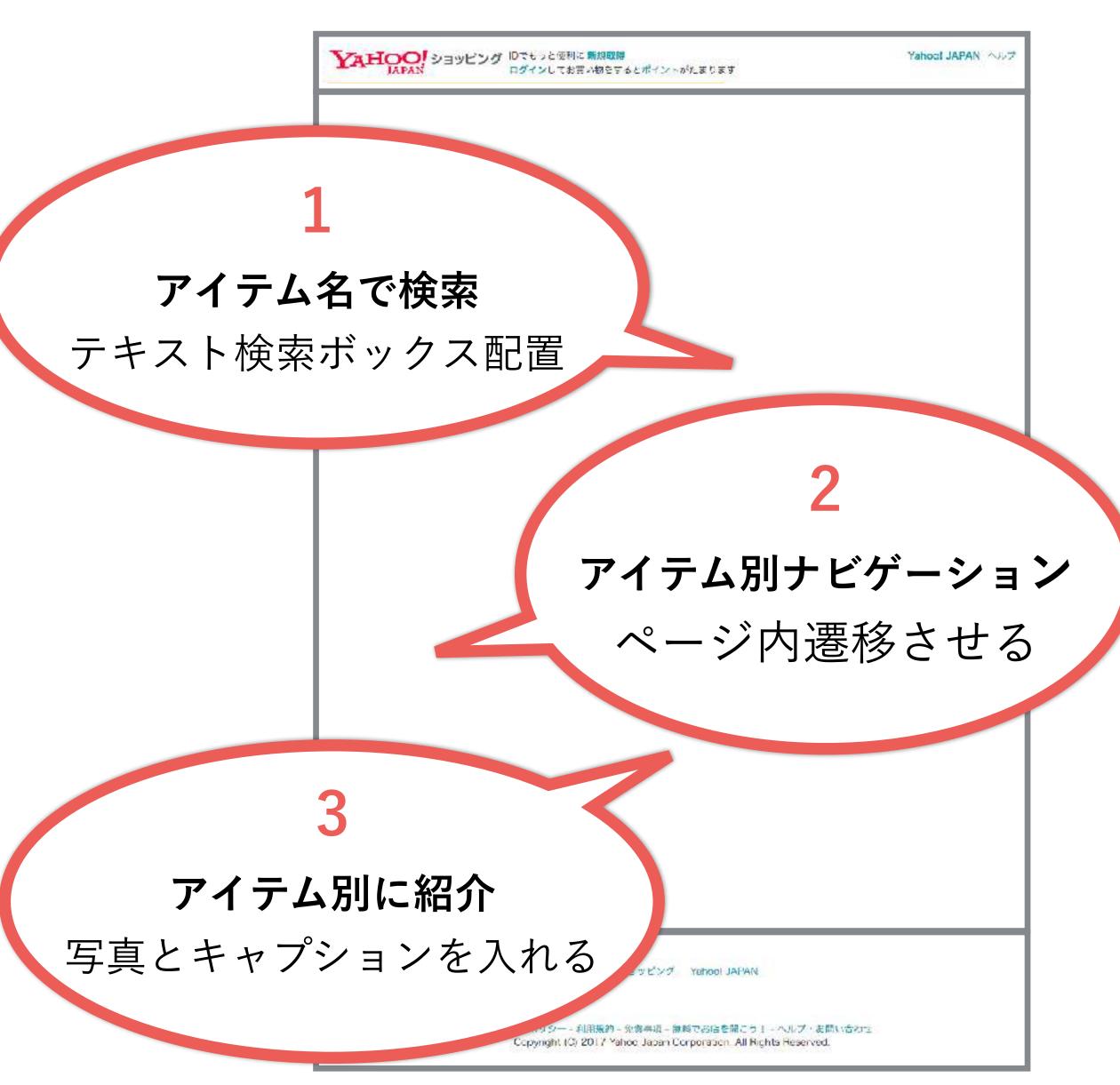
SPRING FASHION TREND

LADIES'2017

例) ヤフーショッピングの特集ページ

作成手順

- 1. 掲載するコンテンツの優先度を決める
- 2. レイアウトを決める
- 3. 清書



例)ヤフーショッピングの特集ページ

作成手順

- 1. 掲載するコンテンツの優先度を決める
- 2. レイアウトを決める
- 3. 清書

ヘッダート YAHOO! ショッピング IDでもっと使利に 新規取得 ログインしてお買い物をする ファーストビュー コンテンツエリア Yehool ショッピング Yehool JAPAN プライバシーポリシー - 利用規約 - 免傷事項 - 無料でお店を開こう! - ヘルプ・表問い合わせ Copyright (C) 2017 Yahoo Japan Corporation, All Rights Reserved.

Yahool JAPAN NUZ

例) ヤフーショッピングの特集ページ

作成手順

- 1. 掲載するコンテンツの優先度を決める
- 2. レイアウトを決める
- 3. 清書



YAHOO! ショッピング IDでもっと使利に無規取得 ログインしてお買い物をするとポイントがたまります。

POINT!

清書する前に付箋で大まかな配置 を決めよう

4-4-2. ワイヤーフレームの描き方

例) ヤフーショッピングの特集ページ

作成手順

- 1. 掲載する情報の優先度を決める
- 2. レイアウトを決める
- 3. 清書

