

# Proyecto final UX/UI

Memoria de trabajo



ODEI  
R.DÍAZ

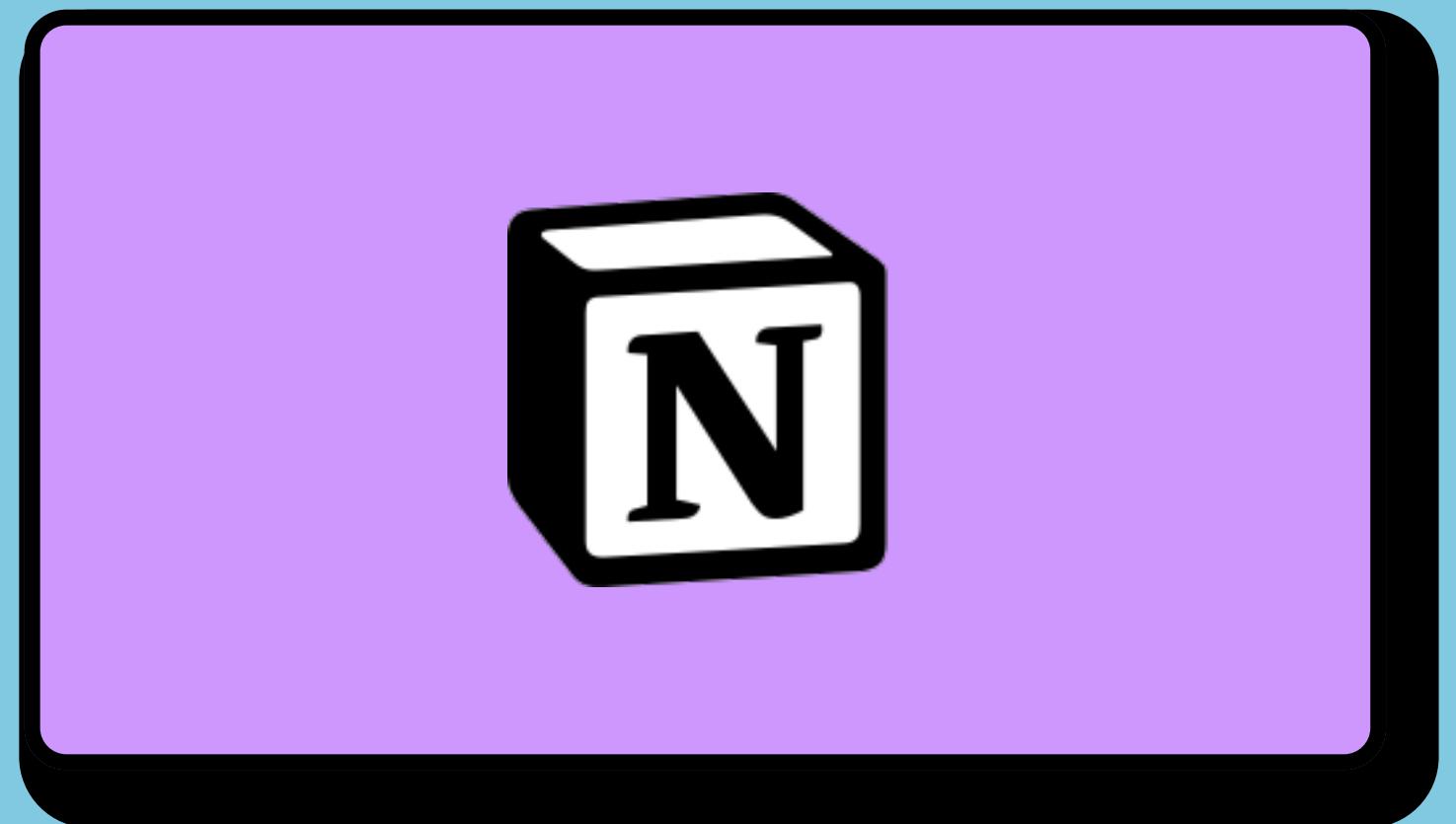
# ¡Hola, soy Odei!



¡Y **soy autista**! Por eso he querido enfocar mi proyecto a **crear una herramienta** que pueda aportar algo a mi comunidad. En esta presentación haremos un recorrido por mi **proceso creativo** y de **research** hasta descubrir **qué hacer** y **cómo hacerlo**.

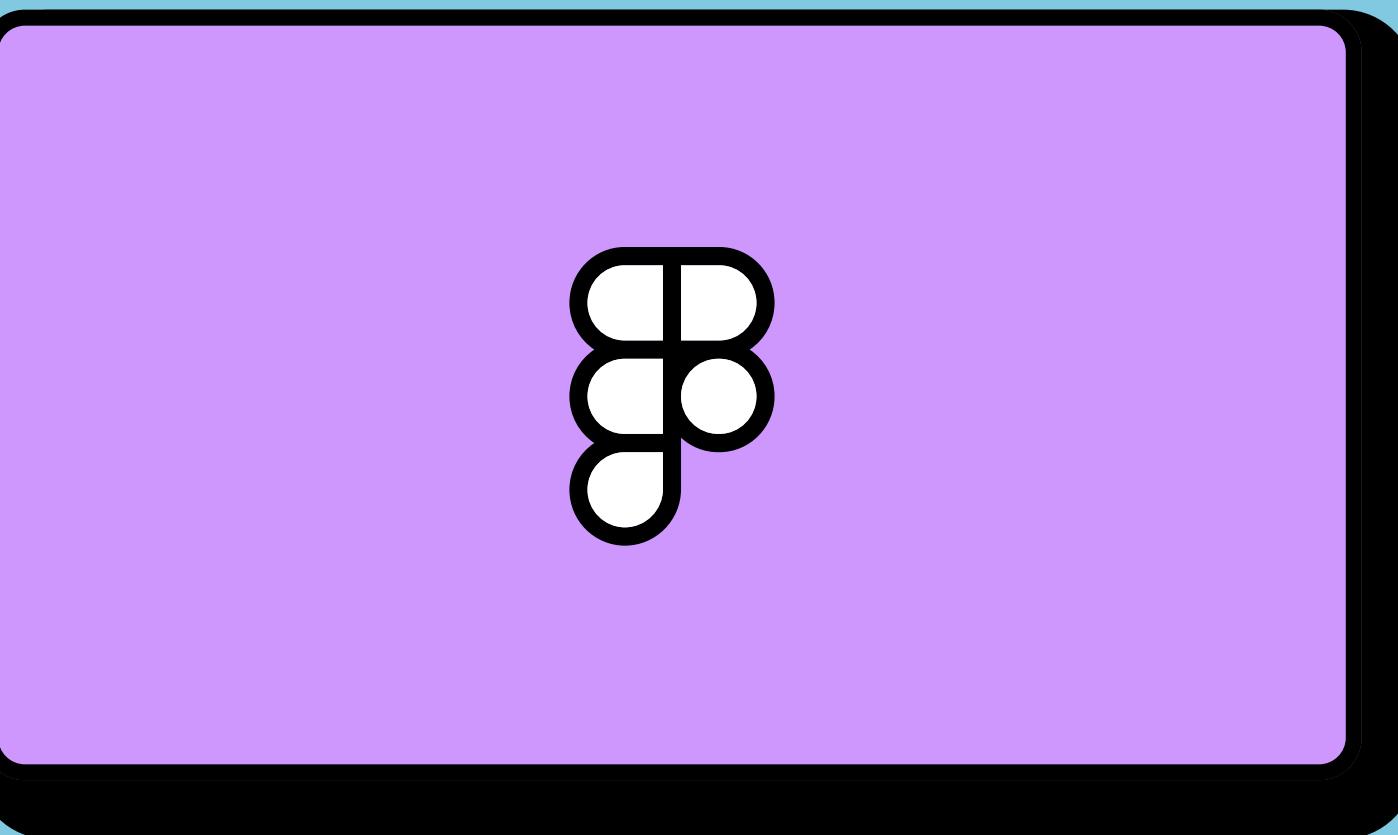
# Las app clave en mi metodología de trabajo:

### Notion



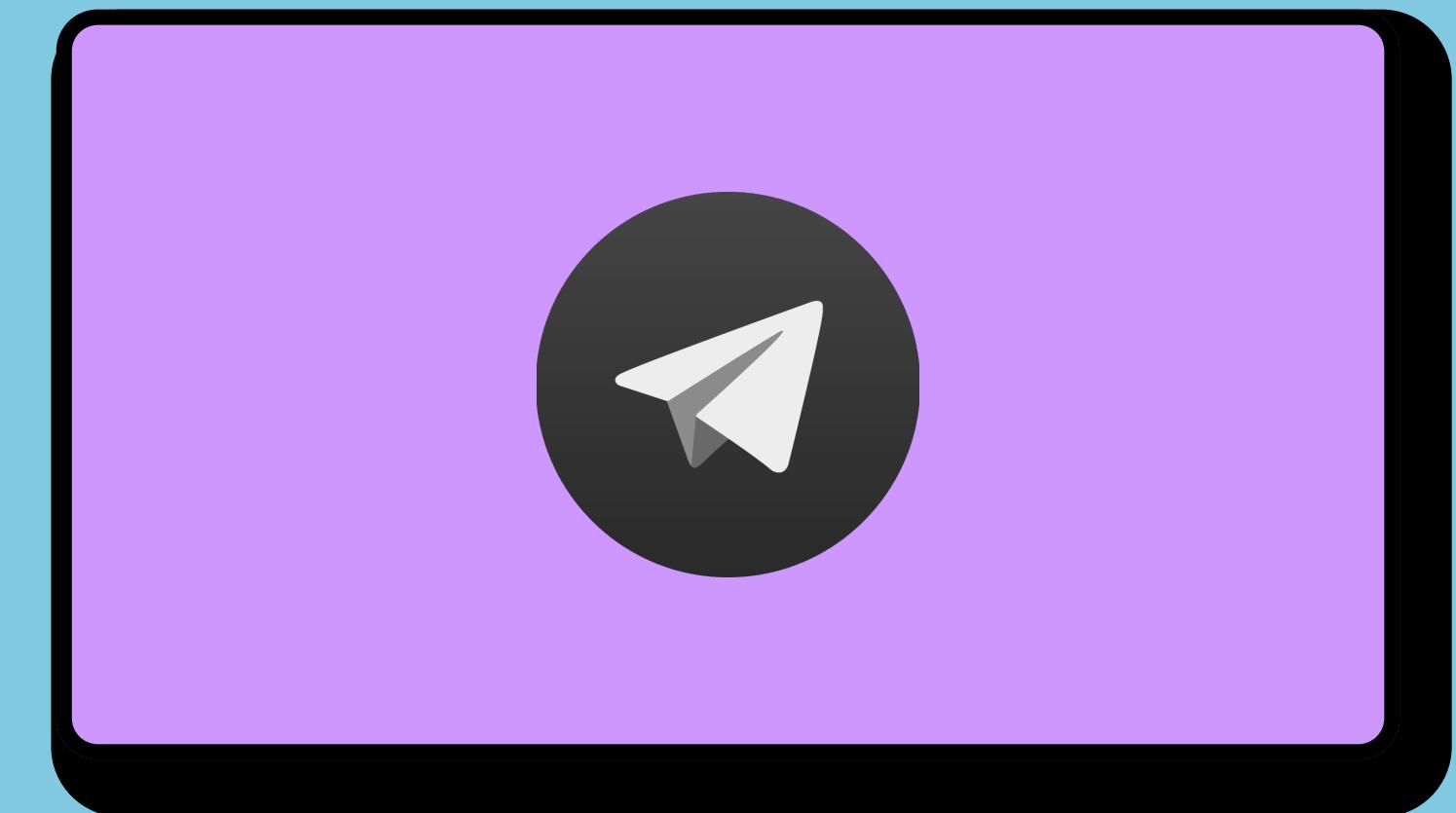
- Organizar el proyecto
- Redactar
- Tomar notas

### Figma/Figjam



- Prototipar
- Bocetar
- Diagramming (Figjam)
- Brainstorming (Figjam)

### Telegram

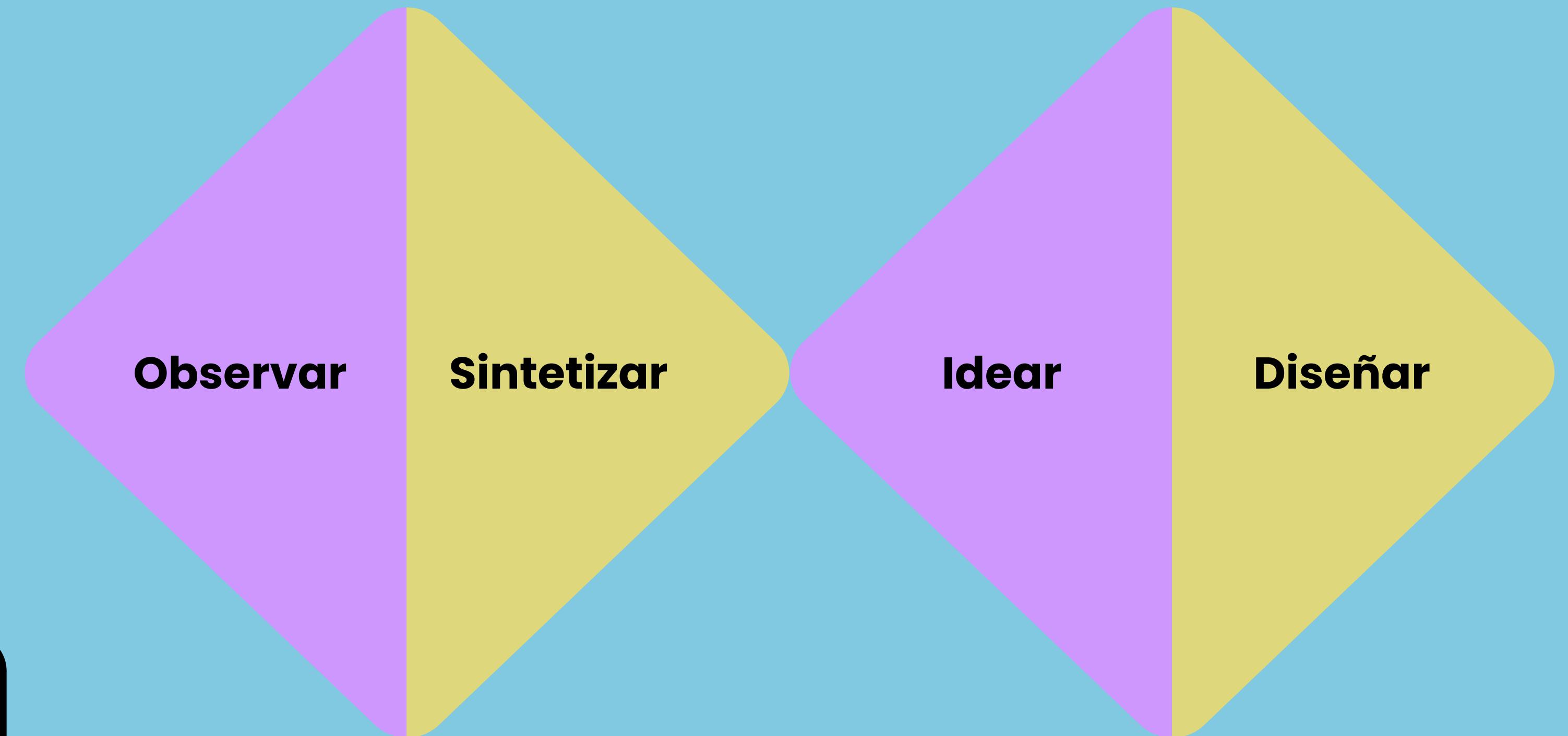


- Contacto con los usuarios

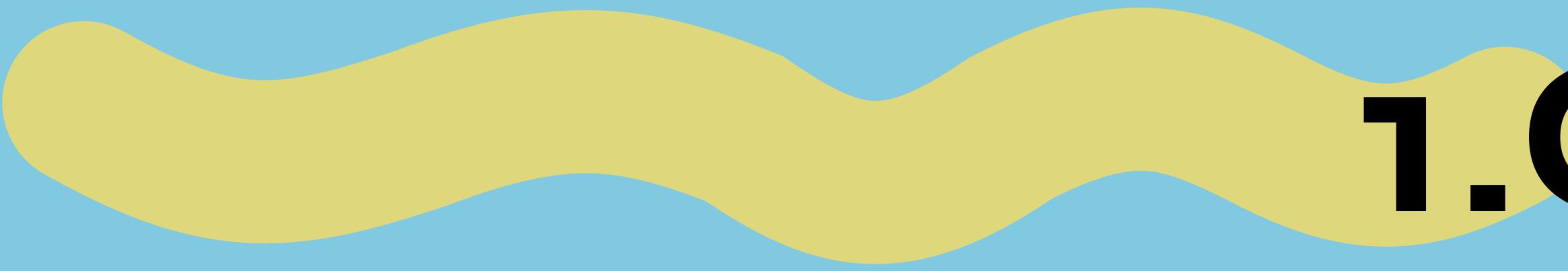
[Notion del proyecto →](#)

# La metodología de trabajo Modelo del Doble Diamante

El doble diamante es un modelo  
de proceso de diseño ágil  
elaborado por el Design Council



Notion del proyecto →



# 1. Observar

# Desk Research

## Idea

**Crear una herramienta** que pueda aportar algo a la comunidad autista.

## Factores a investigar:

- Tendencias
- Estadísticas
- Problemas
- Competencia

[Glosario de términos →](#)

[Desk Research completo en Notion →](#)

# Desk Research

## Tendencias Conclusiones

1

La inclusión y la correcta adaptación de las personas neurodivergentes en el entorno laboral cobran cada vez más importancia en nuestra sociedad.

2

Las herramientas para ayudar a personas autistas suelen ser útiles para las personas con TDAH y viceversa.

3

Las tendencias sobre autismo se centran más en la parte de la falta/exceso de estímulos sensoriales y auditivos.

4

Por otro lado, las tendencias sobre TDAH (ADHD) muestran más interés en las apps de productividad.

Glosario de términos →

Desk Research completo en Notion →

# Desk Research

## Estadísticas destacadas

### Conclusiones

1

El **20 por ciento** de los adultos autistas habían sido diagnosticados con un **trastorno de ansiedad**, en comparación con poco menos del 9 por ciento de los adultos no autistas.

2

**3 de cada 10 niños con TDAH** tienen o han tenido un trastorno de ansiedad.

3

Aproximadamente **el 20% de la población mundial es neurodivergente**, según el estudio «Neurodiversidad: la superpotencia poco conocida» de Korn Ferry. En España, de las más de 4,3 millones de personas con algún tipo de discapacidad (94,9 de cada mil habitantes) solo trabajaban una de cada cuatro en 2020, tal y como apunta la última Encuesta de Discapacidad, Autonomía personal y Situaciones de Dependencia (EDAD) del Instituto Nacional de Estadística (INE).

Glosario de términos →

Desk Research completo en Notion →

# Desk Research

## Problemas Conclusiones

Algunos **problemas comunes entre las personas neurodivergentes** (TDAH, autismo, dislexia, disgraxia, síndrome de Tourette...) son:

- Problemas para percibir el paso del tiempo, saber qué hora es o en qué día viven (**time blindness**)
- Problemas de **disfunción ejecutiva**, lo que les complica mucho la productividad y su autogestión en el día a día.
- Hacen más tareas de las que pueden asumir para encajar en la sociedad neurotípica (**masking**) lo que, si se hace durante mucho tiempo, puede desembocar en episodios de burn-out que pueden durar días, meses, años, o incluso cronificarse. Muchas veces no son conscientes del sobreesfuerzo hasta que es tarde.
- Padecen trastornos comórbidos como, por ejemplo, el trastorno de **ansiedad generalizada**.
- Se enfrentan a **barreras sociales** muy grandes que les impiden vivir una vida plena y feliz.

[\*\*Glosario de términos →\*\*](#)

[\*\*Desk Research completo en Notion →\*\*](#)

# Desk Research

## Competencia Conclusiones

Indirecta

**Todoist**

Indirecta

**Asana**

Directa

**Dailio**

Indirecta

**Notion**

Directa

**Spoonie Day**

Indirecta

**Tick Tick**

Indirecta

**Habitica**

Indirecta

**Trello**

[Desk Research completo en Notion →](#)

# Netnografía

## Conclusiones 1

1

Existe un aumento exponencial del interés de los usuarios en lo relativo a la neurodiversidad.

2

Los usuarios necesitan que las apps que utilizan para gestionar sus energías ofrezcan todas sus funcionalidades de forma gratuita.

3

La comunidad neurodivergente busca de forma constante métodos para regularse y organizarse mejor.

4

Los usuarios buscan una app 360° que cumpla con todas sus necesidades de organización y gestión de hábitos.

5

A pesar de existir una mayor preocupación por el burnout que por la productividad, la mayoría de apps dirigidas a la comunidad neurodivergente se enfocan en conseguir que esas personas sean más productivas y útiles para la sociedad.

[\*\*Glosario de términos →\*\*](#)

[\*\*Netnografía completa en Notion →\*\*](#)

# Netnografía

## Conclusiones 2

6

Los usuarios consideran importante que esta aplicación sea organizada, intuitiva y rápida de usar con acciones predefinidas.

7

Este tipo de aplicaciones tienen el potencial de ser utilizadas durante mucho tiempo y para los usuarios es importante sentirse escuchados, ya que se forja un vínculo emocional con la app.

8

Es importante para los usuarios que sus datos se guarden de forma segura para no perder la información que han estado acumulando durante semanas, meses, o incluso años.

9

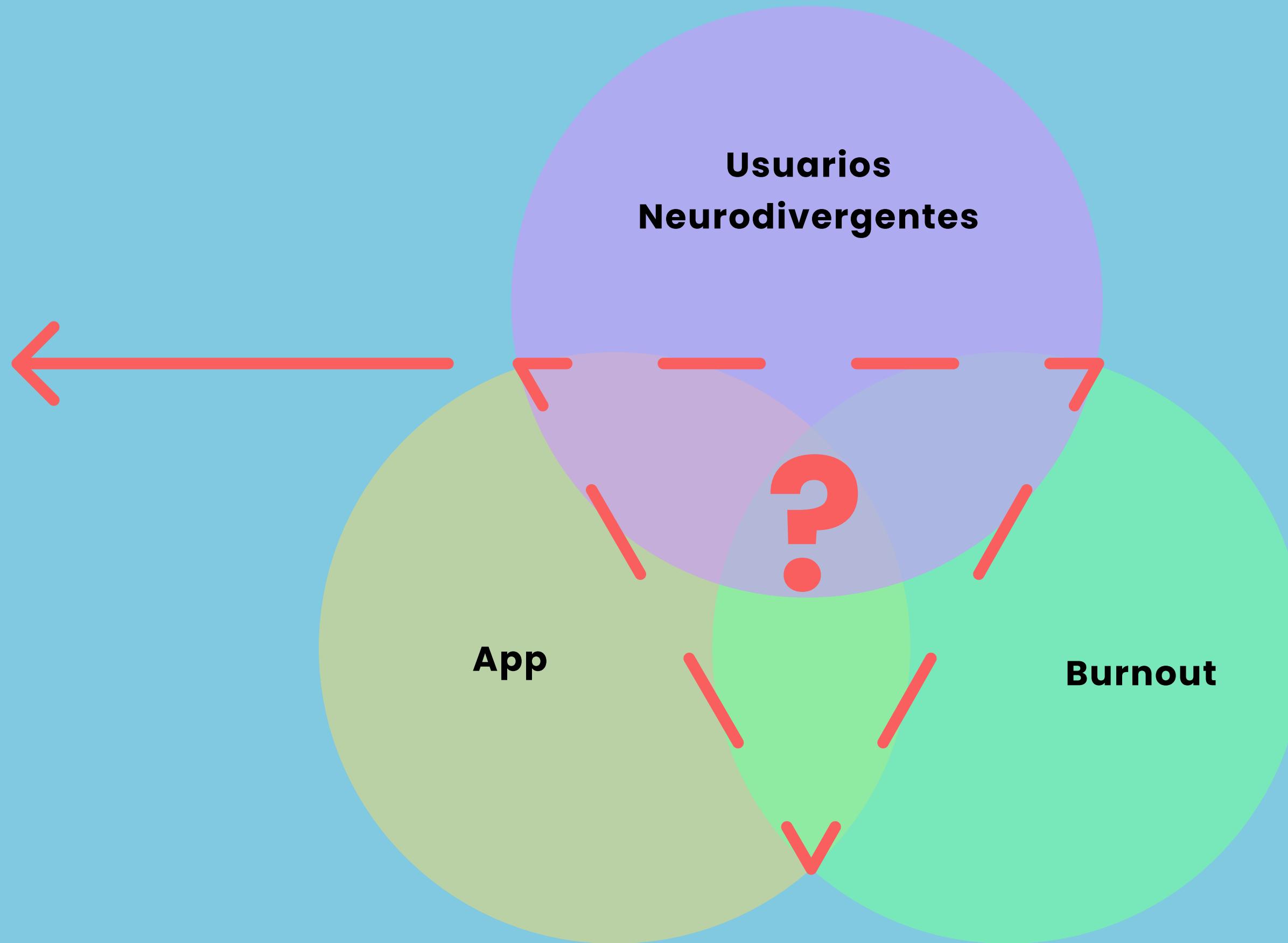
A pesar de existir una mayor preocupación por el burnout que por la productividad, la mayoría de apps dirigidas a la comunidad neurodivergente se enfocan en conseguir que esas personas sean más productivas y útiles para la sociedad.

[Glosario de términos →](#)

[Netnografía completa en Notion →](#)

# Research Question

¿Cómo pueden una **aplicación gratuita** ayudar a las **personas neurodivergentes** a mejorar su calidad de vida y **prevenir el burnout**?



Glosario de términos →

Research Question en Notion →

# Benchmarking

Aa Funcionalidad	<input checked="" type="checkbox"/> Dailio	<input checked="" type="checkbox"/> Spoonie Day	<input checked="" type="checkbox"/> Hábitica	<input checked="" type="checkbox"/> Todoist	<input checked="" type="checkbox"/> Tick Ti...	<input checked="" type="checkbox"/> Googl...	<input checked="" type="checkbox"/> Asana	<input checked="" type="checkbox"/> Notion	<input checked="" type="checkbox"/> Trello	<input checked="" type="checkbox"/> TEACup
Planificador de cucharas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Moodtracker	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestión de rutinas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Checklist de Tareas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Timer Pomodoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Recordatorios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Alertas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Integración con Alexa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integración con Smartwatch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tracker de síntomas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Calendario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gamificación y recompensas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temas y Skins	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Paywall	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estadísticas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

# DAFO

## Debilidades

- Debe ofrecer todas sus funcionales de forma gratuita y aún así generar lo suficiente como para mantenerla en marcha.
- La app debe convencer al usuario de que la utilice sin sentirse presionado a utilizarla todos los días, ya que esto podría provocar que la abandone.
- En caso de emplear una IA para mejorar la experiencia de usuario y automatizar las tareas, habría que crearla y entrenarla desde cero.
- La app debe tener un equipo de desarrollo dedicado que pueda realizar actualizaciones y mejoras con regularidad.
- Es necesaria una infraestructura sólida de gestión de datos para que la gente pueda crear su usuario y no perder sus datos.

## Amenazas

- Mercado competitivo, no solo luchamos contra competencia directa, sino también con cientos de aplicaciones de gestión de tareas.
- La alta posibilidad de no generar suficientes beneficios para cubrir los costes de la aplicación.

**Glosario de términos →**

## DAFO

### Fortalezas

- La app ofrece una experiencia personalizable a las necesidades individuales de cada usuario. Desde la creación de tareas hasta las notificaciones.
- La app debe ofrecer opciones de accesibilidad visual, motriz, auditiva, sensorial, cognitiva...lo cual es algo muy positivo aunque presente un reto: predica con el ejemplo.
- La app hace la vida de las personas más fácil y por tanto mejora su calidad de vida.
- Es un proyecto hecho por personas neurodivergentes para personas neurodivergentes y conecta con su público objetivo.

### Oportunidades

- El mercado de las aplicaciones de este estilo está creciendo muy rápido y hay una demanda real.
- Existe la oportunidad de innovar en el sector de la tecnología través de la app y crear funcionalidades compatibles con Alexa, wearables e incluso herramientas de realidad aumentada.
- Posibilidad de asociarse con las mayores asociaciones sobre neurodivergencia del mundo para que recomiendan el uso de nuestra app, o incluso de que aporten profesionales de la neuropsicología para mejorarla.
- Esta app tiene, potencialmente, la capacidad de mejorar la vida de muchas personas

**Glosario de términos →**

# Cuestionarios

## Conclusiones

**Respuestas a la encuesta: 47**

tally\*

[Enlace a la encuesta](#)

[Glosario de términos →](#)

1

La cantidad de personas neurodivergentes, discapacitados o con enfermedades crónicas encuestadas que han sufrido burnouts (100%) es muy preocupante.

2

Es indispensable que, además de poder controlar sus cucharas (la idea principal de la app), los usuarios dispongan de una función de Recordatorios y Checklist de Tareas (sus herramientas favoritas).

3

Si conseguimos crear una app personalizada y ajustada a sus necesidades, es muy probable que los usuarios neurodivergentes, discapacitados o con enfermedades crónicas la utilicen. Sin embargo, conseguir que la utilicen a largo plazo puede ser un reto debido a la complejidad de sus diferentes condiciones y cómo éstas afectan a la función ejecutiva de las personas.

# Cuestionarios

## Conclusiones

4

El branding de la app debe contener tonos azules o verdosos y violetas.

5

Será necesario el diseño de diferentes widgets para el teléfono móvil pero no utilizan muchos wearables, por lo que no será necesario diseñarlos en ese formato.

6

Sería muy interesante crear una skill de Alexa que se sincronice con los recordatorios de la app.

7

Sería muy interesante también poder tener una integración con Google Calendar.

Glosario de términos →

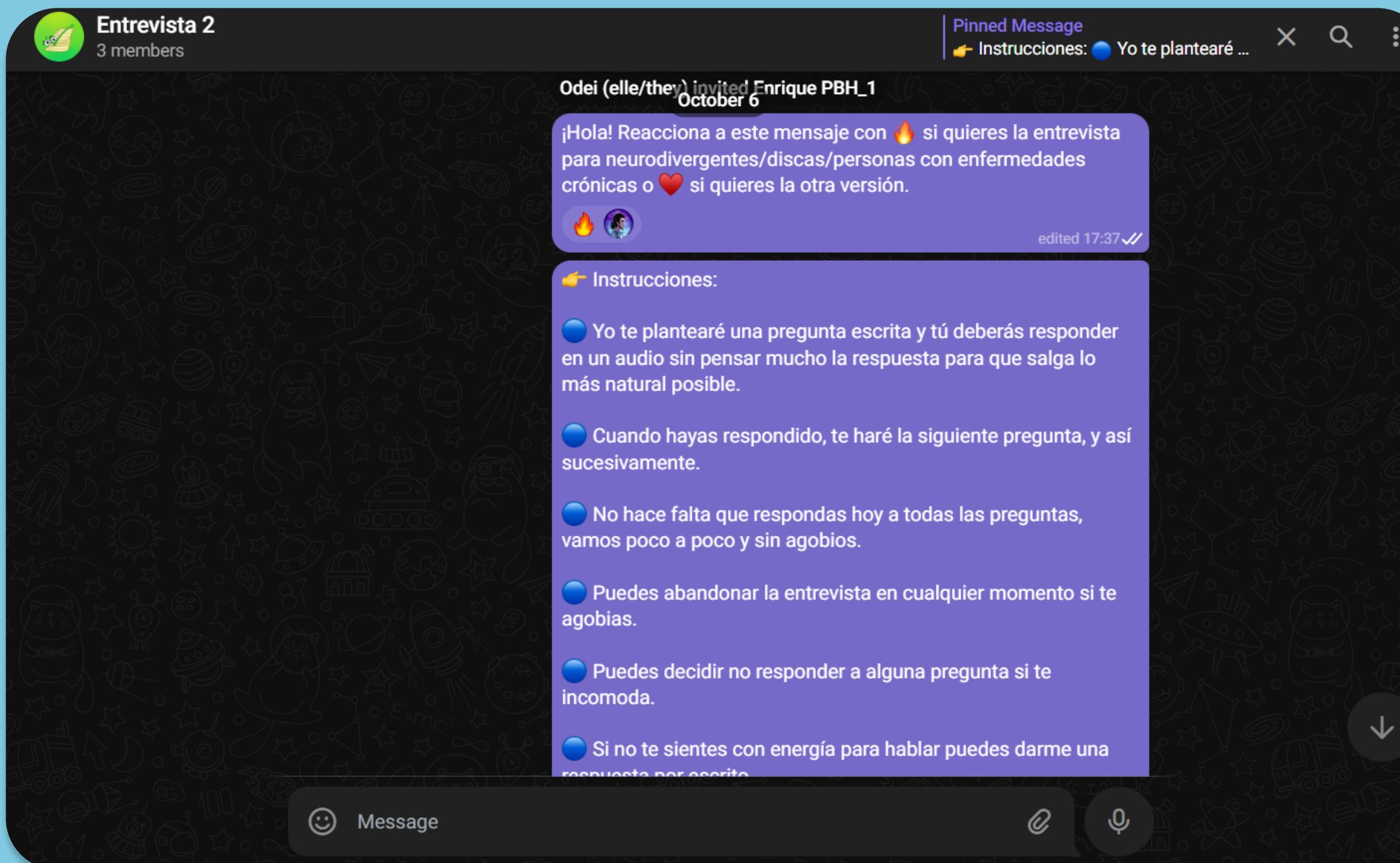
Encuesta completa en Notion →

# Observar

## Entrevistas

### Entrevistas realizadas: 4

Teniendo en cuenta la premisa sobre la cual se basa mi investigación, realicé la entrevista de la forma más cómoda posible para que los usuarios no se sobrecargaran, permitiendo que tardaran varios días en responder a mis preguntas. Para ello, creé varios grupos de Telegram en los que fueron entrevistados de forma individual.



[Todas las entrevistas en Notion →](#)

# Entrevistas

Todos los entrevistados fueron personas neurodivergentes, sus nombres son:

Enrique

Carmen

Noah

Katia

- ▼ ¿Qué opinas sobre el método de las cucharas? ¿Crees que controlar el gasto de cucharas podría ayudarte a vivir el día a día de un modo que respete mejor tus necesidades?

Es un método que considero útil y me ayudaría muchísimo si supiera cómo manejarlo, es decir, una cuchara en mí ¿A cuánto equivale? ¿A cuántas actividades equivale? ¿A cuántas? O mejor dicho a qué tipo. Aunque sea tan optimista, que a la mínima que tengo energía ya me como el mundo, yo hago mis cosas y luego acabo agotada, como es obvio.

- ▼ ¿Crees que podrían haberse evitado si hubieras tenido una herramienta para visualizar la carga de tareas a la que te estabas sometiendo?

No sé si se podrían haber llegado a evitar al cien por cien pero sí que podría haberse mejorado la situación porque al final de gran parte del problema es la dificultad de la la dificultad de de visualización de la o de compartmentalización, y entonces el poderlo visualizar facilitaría el compartmentarlo todo, y no sé hasta qué punto evitaría al cien por cien que ocurra el burnout. Sí que podría retrasarlo o hacerlo más leve, o que dure menos tiempo porque sea menor el impacto, no sé.

- ▼ ¿En qué consiste tu neurodivergencia/discapacidad/enfermedad crónica? ¿Afecta a tu productividad y/o funciones ejecutivas?

Soy autista, y por lo tanto me afecta en mayor medida dependiendo de la situación y dependiendo del momento, porque hay épocas en las que estoy más activo o menos o en las que soy más o menos capaz de de realizar tareas, ya sea por estímulos del entorno o por estrés, o por situaciones así que deshabilitan el uso correcto, entre muchas comillas, el uso normativo del tiempo de manera productiva

- ▼ ¿Es importante para ti que los productos digitales respeten tus pronombres o los de los demás independientemente de los que sean?

A ver, preferiblemente sí considero que es importante. Evidentemente, habrá casos en los que lo consideren menos importante, no porque sea o no relevante, que lo es, sino por una cuestión de que se puedan crear aplicaciones en las que directamente los pronombres no aparezcan. En esos casos no me resulta importante, sino que es simplemente un añadido agradable. En los casos en los que los pronombres son una parte integral en mayor o menor medida de la propia aplicación sí que considero que es importante que se traten bien míos y los de cualquier persona independientemente de si son masculinos, femeninos, neutros o cualquier otro tipo de nepronombre.

- ▼ ¿En qué consiste tu neurodivergencia/discapacidad/enfermedad crónica? ¿Afecta a tu productividad y/o funciones ejecutivas?

Soy autista, adhd por confirmar ademas de problemas de articulaciones que me dificultan la movilidad. Todas mis discapacidades me afectan en mi dia a dia, en el caso del autismo y adhd por tener que regular las cucharas, pero en el fisico dependo de cuanto dolor fisico vaya a tener ese dia y por tanto perder cucharas con las que contaba para otra cosa con lo que hay dias que solo puedo estar en cama incluso teniendo que faltar al trabajo.

Algunos  
extractos de las  
entrevistas

Todas las entrevistas en Notion →

# Focus Group

Usuarios: 14

También creé un **Focus Group** en **Telegram** con personas neurodivergentes para facilitar el proceso de testeo y obtener un flujo de feedback constante durante el proyecto.



October 13

Lanzo una pregunta general para todos: 10:54✓

\* ¿Qué actividades os sirven a vosotros para recuperar cucharas? Siestas, duchas (a mí me ayudan pero a algunas personas las desrregulan por ej), dedicar tiempo al interés especial...cosas así. 10:55✓

Odei (elle/they) pinned " \* ¿Qué actividades os sirven a ..."

Viv Doblaje  
Odei (elle/they)  
\* ¿Qué actividades os sirven a vosotros para recuperar cucharas? S...  
Cantar, jugar videojuegos o siesta 😊

Shellen

Odei (elle/they)  
Vuelvo al ataque. El prototipo está sin terminar, pero tengo que...  
Soy yo un poco obtuso y me salte un poco la parte del maze sin querer, por otro lado el prototipo en mi móvil va bastante bien y es agradable 19:08

Viv Doblaje  
Me gusta mucho la app y la taza 😊 19:17

Pat  
Odei (elle/they)  
Vuelvo al ataque. El prototipo está sin terminar, pero tengo que...  
Me ha gustado mucho 😍  
👏👏👏👌❤️  
Tienes mucho talento Odei.



## **2. Sintetizar**

## User Personas

Eider Ibarra

**Edad:** 20

**Pronombres:** él / elle

**Estado:** Sin pareja

**Mascotas:** Un perro  
(se llama Inpu)

**Ubicación:** Bilbao

**Ocupación:** Estudiante  
de Historia

**Nivel**

**socioeconómico:**  
medio-alto



### Necesidades

- Que sus padres le comprendan mejor
- Encontrar el modo de compaginar la carrera con sus hobbies
- Controlar su ansiedad
- Aprobar todas las asignaturas

### Frustraciones

- Sus padres
- No poder dedicar tiempo a sus hobbies (esto es especialmente perjudicial para las personas autistas)
- El cansancio acumulado
- La autoexigencia y la exigencia externa para que acabe la carrera

### Motivaciones

- Le encanta la Historia, es lo que más le gusta en la vida.
- Pensar en lo bien que se lo va a pasar cuando por fin pueda dedicar tiempo a la mitología y el rol.
- La comunidad autista de redes sociales, que siempre está ahí para animarle.

[Perfil completo de Eider en Notion →](#)

## User Personas

Ana Iglesias

**Edad:** 30

**Pronombres:** ella

**Estado:** Tiene novia

**Mascotas:** Ninguna

**Ubicación:** Málaga

**Ocupación:**

Desempleada

**Nivel**

**socioeconómico:**

medio-bajo



"Perdona, ¿qué me estabas diciendo?"

### Necesidades

- Conseguir herramientas que le ayuden a recuperarse del burnout
- Ir a terapia, aunque ella crea que no lo necesita
- Equilibrar su vida y necesidades
- Encontrar trabajo

### Frustraciones

- El desempleo
- La presión en el mundo laboral
- La falta de diagnóstico y de comprensión sobre por qué se siente como se siente

### Motivaciones

- El ejercicio físico hace que se sienta capaz de cualquier cosa
- Si trabajase tendría dinero extra que dedicar a sus hobbies y a su pareja

[Perfil completo de Ana en Notion →](#)

## Mapas de empatía

Para realizar el Mapa de empatía respondo a las siguientes preguntas para ambos usuarios:

**¿Qué escucha?**

**¿Qué hace y dice?**

**¿Qué piensa y siente?**

**¿Cuáles son sus puntos de dolor?**

**¿Qué éxitos y necesidades tiene?**



**Mapas de empatía completos en Figjam →**

## Customer Journey



**Objetivo de Eider:** Hacerse una cuenta en la app y utilizarla para crear una rutina de tareas



**Objetivo de Ana:** Hacerse una cuenta en la app y utilizarla para crear una rutina de tareas



**Customer journey completos en Figjam →**

## Matriz de Necesidades

### Necesidades

- Controlar su ansiedad
- Aprobar los exámenes
- Coser disfraces nuevos
- Ir a eventos de rol con sus amigos

### Dolores

- No ha encontrado herramientas que le funcionen.
- Está demasiado cansado y saturado para estudiar bien
- No encuentra tiempo libre por culpa de los exámenes
- No tiene energía para socializar ni tiempo por la universidad

### Ganancias

- Método personalizado que respeta sus necesidades como persona autista
- Control consciente de sus hábitos y tiempo de descanso
- Mejor control de su tiempo con alarmas y recordatorios
- La app ayuda a equilibrar las tareas de ocio y descanso con las tareas que requieren esfuerzo



Eider Ibarra

## Matriz de Necesidades

### Necesidades

- Conseguir herramientas que le ayuden a recuperarse del burnout
- Ir a terapia
- Equilibrar su vida y necesidades
- Encontrar trabajo

### Dolores

- Tiene agendas y planificadores en papel que olvida llenar
- Cree que no lo necesita y además es caro
- La presión neurotípica para que sea de una determinada manera
- No consigue terminar su portfolio y le da miedo no ser capaz de trabajar nunca



**Ana Iglesias**

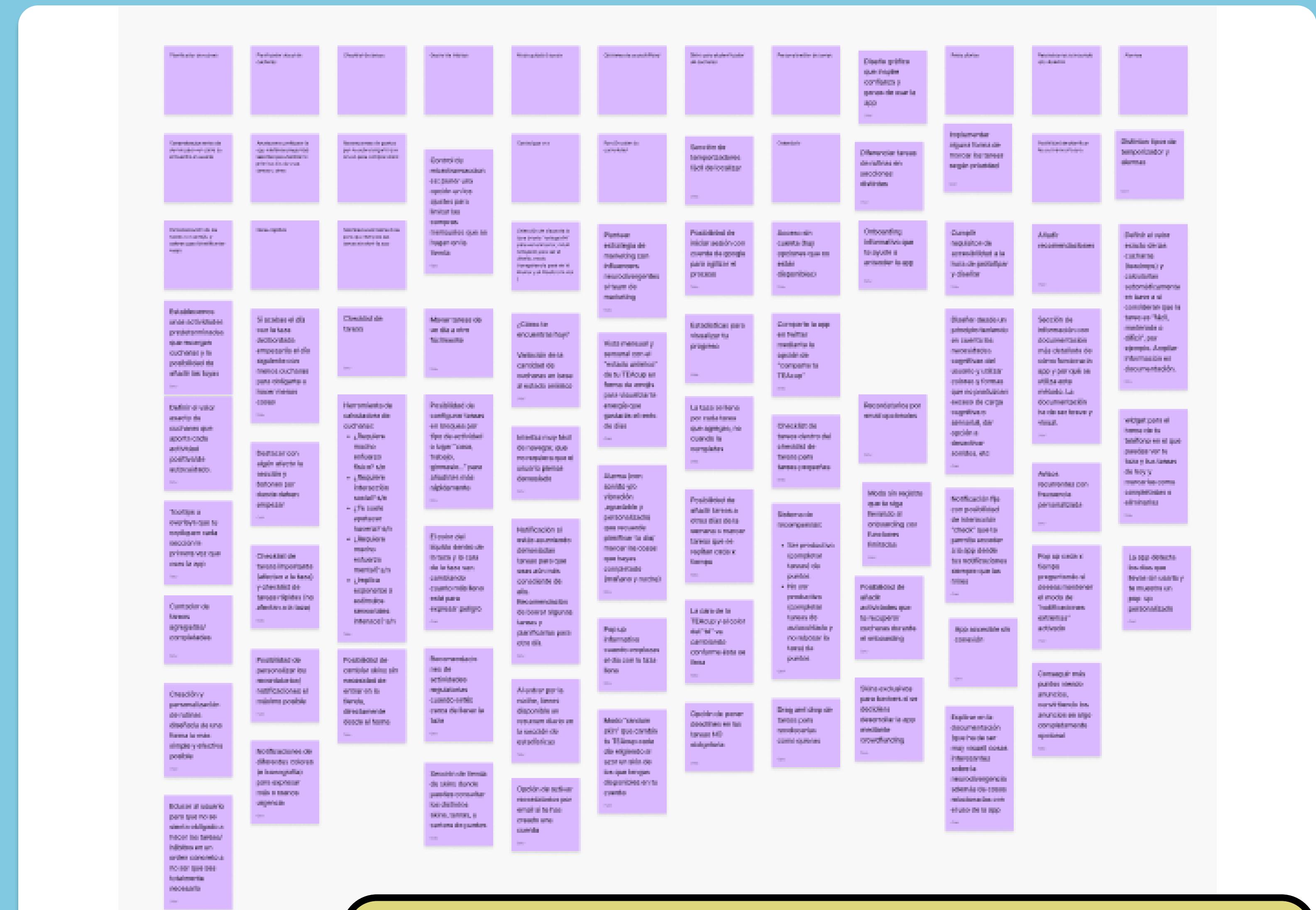
### Ganancias

- Planificación siempre con ella accesible desde su teléfono móvil
- Conocerse mejor a sí misma y sus necesidades gracias a la documentación disponible en la app
- Gestión de hábitos y tareas adaptada a las necesidades neurodivergentes
- Más energía para afrontar el trabajo y los problemas siguiendo los consejos de la app

# Sintetizar

# Matriz de utilidad y viabilidad

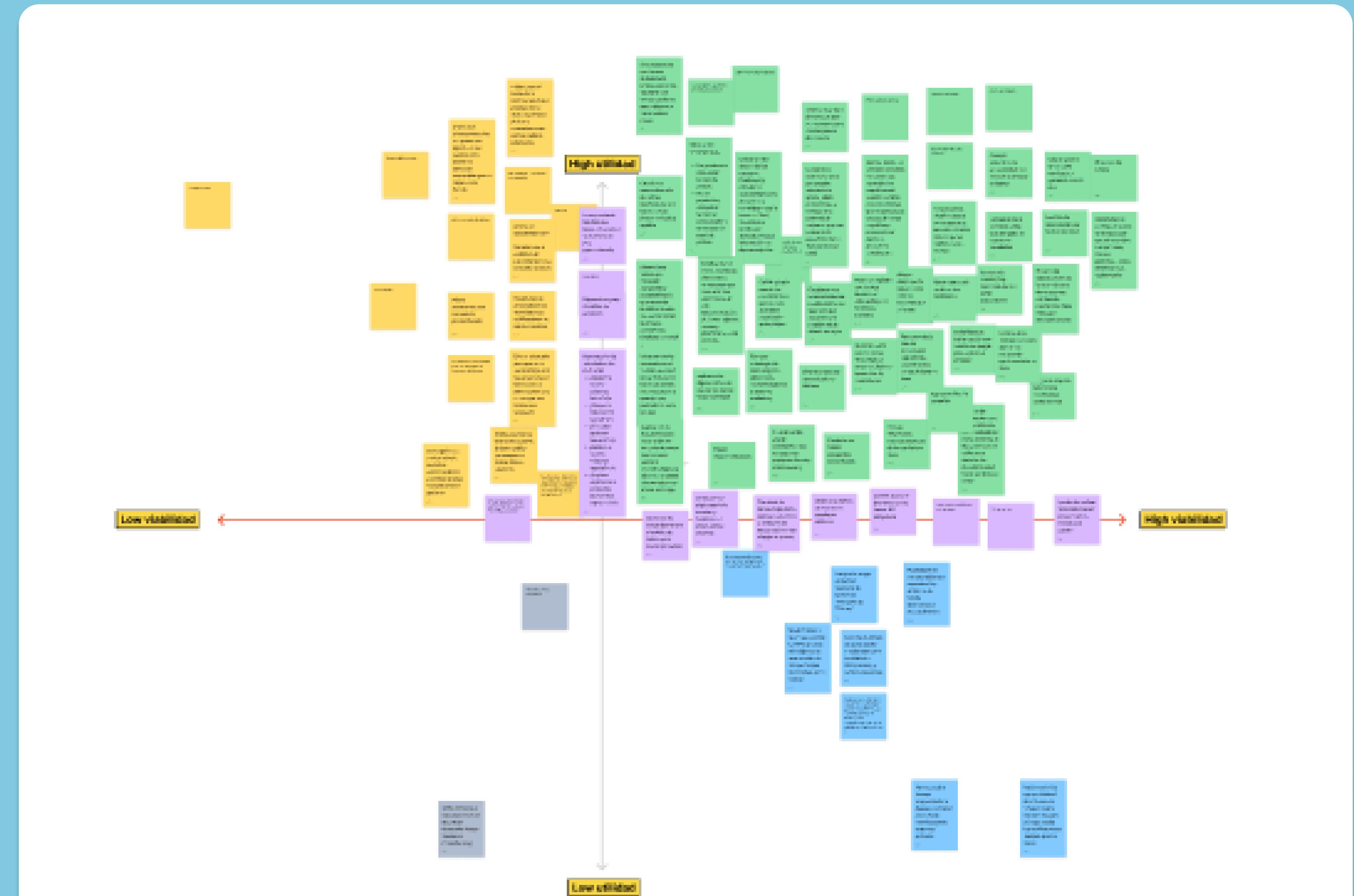
# **Paso 1: Brainstorming de funcionalidades**



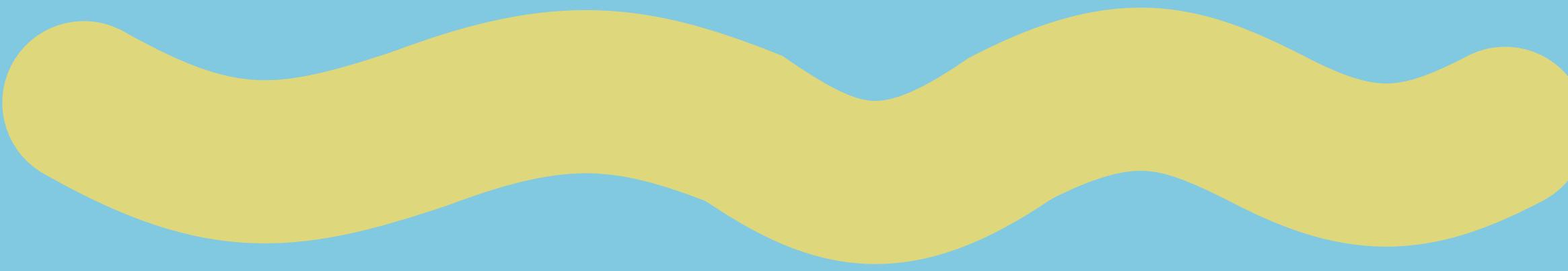
# Matriz de utilidad/viabilidad en Figjam →

## Matriz de utilidad y viabilidad

**Paso 2:** Filtrado de funcionalidades por utilidad/viabilidad



**Matriz de utilidad/viabilidad en Figjam →**



**3.Idear**

# Findings & Insights

[Todos los Findings & Insights en Notion →](#)

## Finding

Miedo al fracaso con respecto al cumplir las distintas tareas o rutinas que se imponen.

## Insight

Para realizar el Mapa de empatía respondo a las siguientes preguntas para ambos usuarios:

## Finding

"Es un método que considero útil y me ayudaría muchísimo si supiera cómo manejarlo, es decir, una cuchara en mí ¿A cuánto equivale? ¿A cuántas actividades equivale? ¿A cuántas? O mejor dicho a qué tipo."

## Insight

Algunas personas neurodivergentes tienen dificultades para trasladar cosas simbólicas y metafóricas a una realidad tangible si no se les proporciona un método específico de hacerlo. Un buen modo sería, por ejemplo, asignar una puntuación a las actividades en base a distintos campos: cantidad y tipo de carga sensorial, cantidad y tipo de socialización, si es necesario desplazarse y cómo, si requiere esfuerzo físico y en qué medida, lo mismo con el esfuerzo psicológico si hablamos de tareas relacionadas con la salud física y mental...etc. Esta puntuación puede traducirse en el número de cucharas que requiere realizarla.

# Findings & Insights

[Todos los Findings & Insights en Notion →](#)

## Finding

Dan mucha importancia que se respeten los pronombres de las personas, sean los que sean.

## Insight

Hay tantas personas neurodivergentes dentro del paraguas trans (agénero, no binarias, queer, trans...) que ya se escuchan términos como "autigender" o "neuroqueer" en la comunidad. Por lo general, al ser personas que no terminan de comprender las imposiciones sociales neurotípicas, es mucho más común que no se sientan identificados con ciertos estereotipos y constructos sociales de género o los cuestionen, mientras que la mayoría de personas neurotípicas los interiorizan y asimilan durante la infancia. Existen estudios al respecto y son muy interesantes. Crear un producto para esta comunidad implica respetar esta diversidad y tener en cuenta a las personas disidentes de género.

## Finding

"Me mola que me permita hacer una clasificación de las tareas por grupos, ¿no? En plan de "Oye pues este es de trabajo, esto es de casa"... Y ya, si tiene alarmitas ni te cuento, ¿eh?"

## Insight

Organizar los hábitos y tareas por grupos agilizaría la gestión de la aplicación en el día a día, y una función de alarmas y recordatorios podría ayudar a algunas personas a recordar utilizarla y no dejarla de lado.

# Findings & Insights

[Todos los Findings & Insights en Notion →](#)

## Finding

"Todas las aplicaciones que he encontrado me marcan mejoría a mayor productividad y ninguna me deja aplazar las tareas cómodamente, por eso nunca encontré una que me funcionase."

## Insight

Se podría prescindir del uso de deadlines en los hábitos diarios, y hacer que sea completamente opcional en demás tareas. En su lugar, podemos elaborar un sistema de prioridades para que el usuario sepa de un vistazo qué actividades puede aplazar. También podemos añadir un botón de posponer en los recordatorios. Es importante que los usuarios que lo necesiten tengan herramientas que les empujen a hacer cosas, pero que los usuarios que necesiten lo contrario también puedan utilizar la app sin sentirse presionados.

## Finding

Dependo de cuanto dolor físico vaya a tener ese dia, y por tanto puedo perder cucharas con las que contaba para otra cosa.

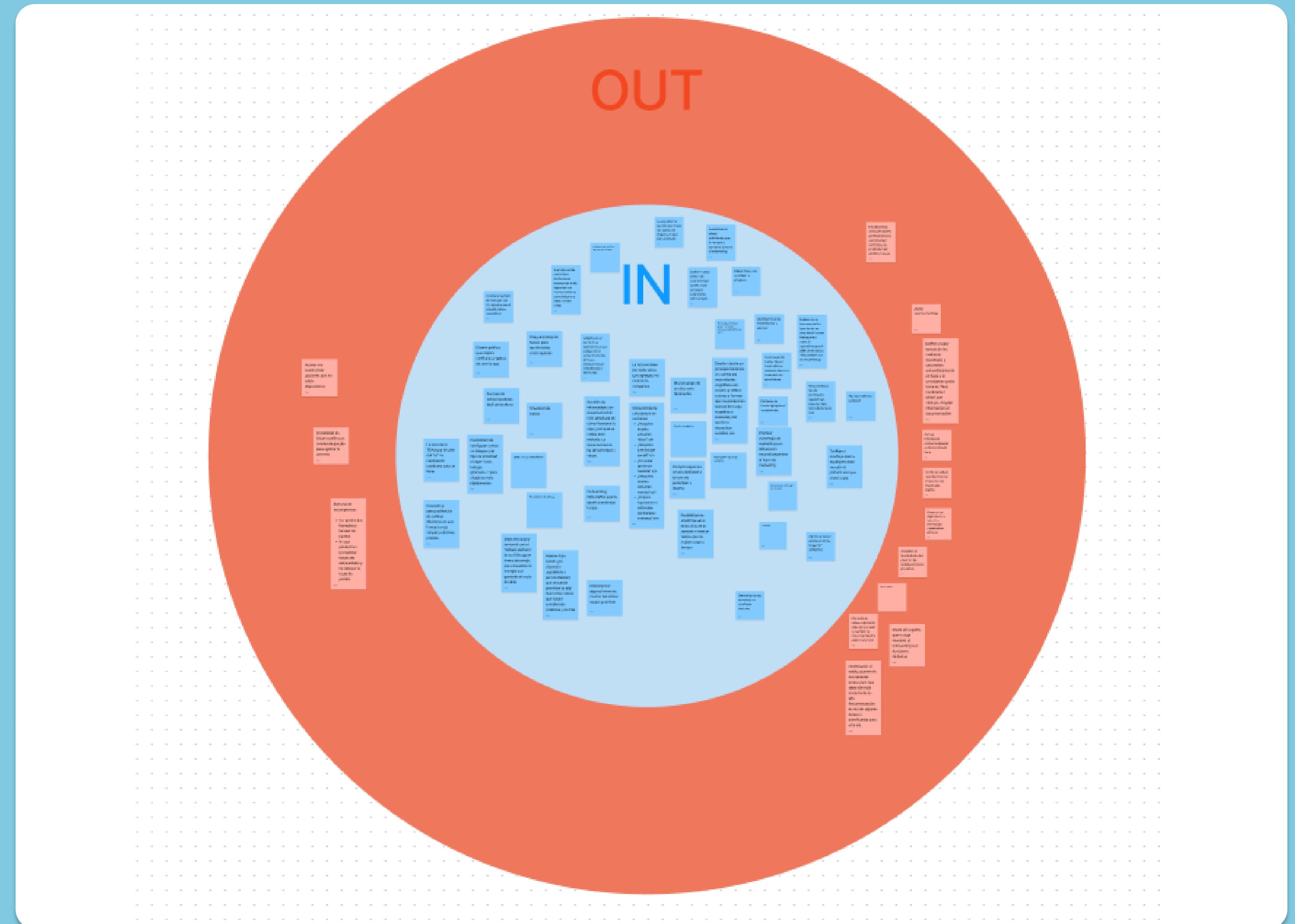
## Insight

El dolor físico que producen algunas enfermedades crónicas pueden trastocar toda la planificación de un día, semanas, o incluso meses. Es importante que la app sea flexible con las necesidades de la gente y no las culpabilice por no poder utilizarla o realizar pocas tareas, sino todo lo contrario. TEAcup ha de ser una compañera, no un jefe.

# In/Out

¡Continúa el filtrado de funcionalidades!

[In/Out en Figjam →](#)



# MoScow

**Must Have**

**Should Have**

**Could Have**

**Won't Have**

**MoScow completo en Notion →**

# MoScow

## Must Have

La cara de la TEAcup y el color del “té” va cambiando conforme ésta se llena

Creación y personalización de rutinas diseñada de una forma lo más simple y efectiva posible

Planificador de rutinas

Onboarding informativo que te ayude a entender la app

Posibilidad de configurar tareas en bloques por tipo de actividad o lugar “casa, trabajo, gimnasio...” para añadirlas más rápidamente

Vista mensual y semanal con el “estado anímico” de tu TEAcup en forma de emojis para visualizar la energía que gastarás el resto de días

Cumplir requisitos de accesibilidad a la hora de prototipar y diseñar

Posibilidad de añadir tareas a otros días de la semana o marcar tareas que se repitan cada x tiempo

Opciones de accesibilidad

Diseño gráfico que inspire confianza y ganas de usar la app

La taza se llena por cada tarea que agregas, no cuando la completas

**MoScow completo en Notion →**

# MoScow

Must Have

Planificador visual basado en la teoría de cucharas

Diseñar desde un principio teniendo en cuenta las necesidades cognitivas del usuario y utilizar colores y formas que no produzcan exceso de carga cognitiva o sensorial, dar opción a desactivar sonidos, etc

Contador de tareas agregadas/ completadas

Personalización de las tareas con emojis y colores para identificarlas mejor

Estadísticas (o algo parecido) para visualizar tu progreso

Interfaz muy fácil de navegar, que no requiera que el usuario piense demasiado

**MoScow completo en Notion →**

# Propuesta de valor

## Gain Creators

Una herramienta que pueden llevar siempre con ellos y que les acompañará en su día a día

Gestión responsable de sus energías al poder planificarlas de un modo visual

## Products & Services

Planificación de energías con organización de rutinas integrada

Herramientas de apoyo como temporizadores y checklists

## Pain Relievers

Experiencia de usuario sencilla y accesible

Fomenta el bienestar y no culpa al usuario por no ser productivo

Producto

# Propuesta de valor

## Sustitutos

Llevar un registro por escrito en un cuaderno o planificador para neurodivergentes

Uso de aplicaciones no pensadas al 100% para la comunidad neurodivergente y/o discapacitada.

**Mi aplicación**



# Propuesta de valor

## Gains

Fácil de usar y configurable en unos pocos minutos

Bienestar y vida más equilibrada

## Pains

Exceso de productividad y masking sin tener en cuenta sus necesidades reales

## Customer Job

Compromiso para utilizar la app a diario

Customer

# Business Model Canvas

## Socios Clave

- Organizaciones y asociaciones de apoyo para personas neurodivergentes, discapacitadas y/o con enfermedades crónicas.
- Profesionales de la salud mental expertos en neuropsicología, discapacidad y enfermedades crónicas.
- Plataformas de Crowdfunding.
- Empresas de tecnología que puedan ayudar con el desarrollo de nuevas funciones y dispositivos.
- Universidades e investigadores.
- Influencers neurodivergentes, discapacitados y/o con enfermedades crónicas.

## Actividades Clave

- Adaptación de la teoría de la cuchara para ofrecer un método que permite visualizar la carga de tareas en forma de taza que se va llenando.
- Checklist para poder hacer un seguimiento de las tareas que completas.
- Gestión de tareas rutinarias ( hábitos ) que se pueden agrupar por categorías para una mayor eficiencia de uso.
- Sistema de priorización de tareas para una mayor facilidad a la hora organizarse.
- Creación de perfil de usuario para guardar sus datos.
- Herramientas de apoyo como alarmas, recordatorios, diario y temporizador Pomodoro.

# Business Model Canvas

**Business Model Canvas en Notion →**

## Propuesta de valor

- Planificador de energías, tareas, y rutinas, accesible y visual que permite a los usuarios gestionar su día a día poniendo el foco en sus necesidades en lugar de en la productividad.

## Relación con los clientes

- Formulario de contacto para preguntar dudas o proponer mejoras para la aplicación.
- Posibilidad de dejar reseñas en la app store.
- Redes Sociales

## Canales

- Aplicación móvil
- Web estilo “landing page”
- Redes Sociales (Bluesky, Instagram, TikTok...)

## Segmento de clientes

- Personas neurodivergentes
- Personas con discapacidad
- Personas con enfermedades crónicas

# Business Model Canvas

## Costes

- Desarrollo y mantenimiento de la app
- Marketing y publicidad
- Infraestructura tecnológica (servidores, dominios, bases de datos, etc)
- Soporte técnico
- Personal
- Legales
- Ciberseguridad
- Investigación y desarrollo
- Costes de las plataformas de publicación

## Ingresos

- Tienda de skins y temas
- Publicidad opcional para conseguir puntos
- Crowdfunding

**Business Model Canvas**  
**en Notion**



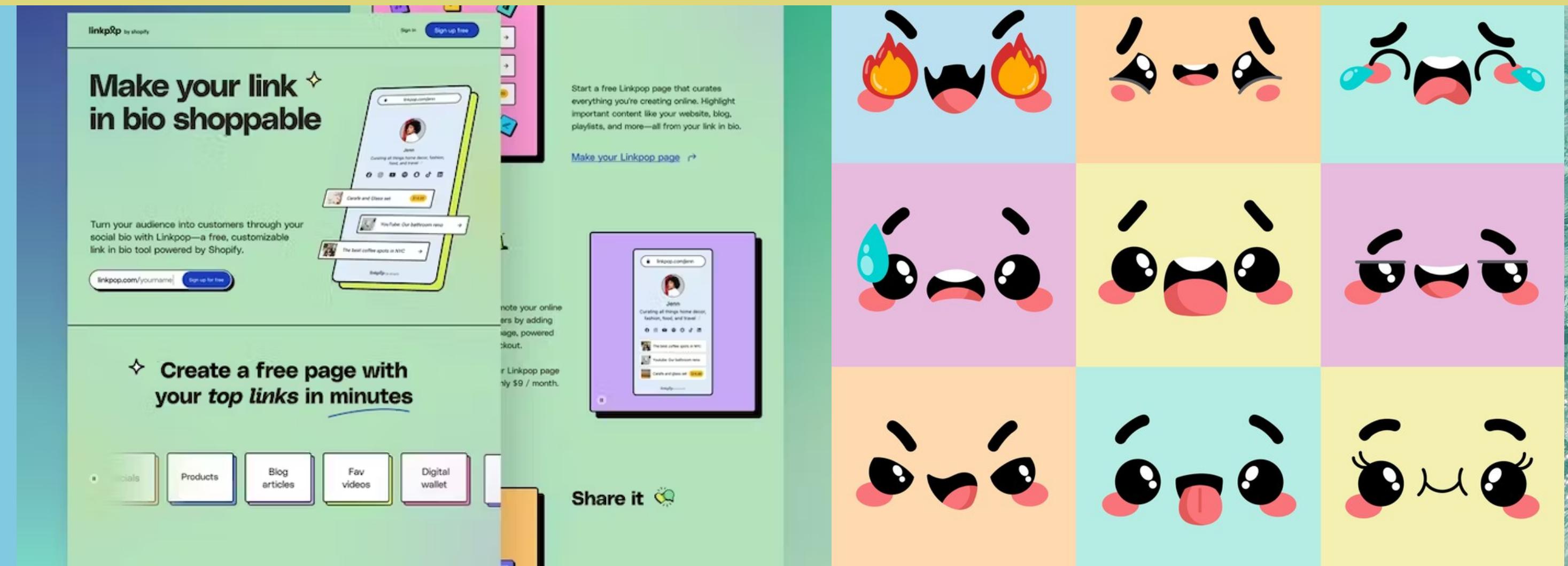


# **4. Diseñar**

Diseñar

# Moodboard

Y, tras todo el trabajo, llega el momento de darle vida a mi producto en **diseño**, comenzando por la creación de un **moodboard** para que empiece a fluir la creatividad.



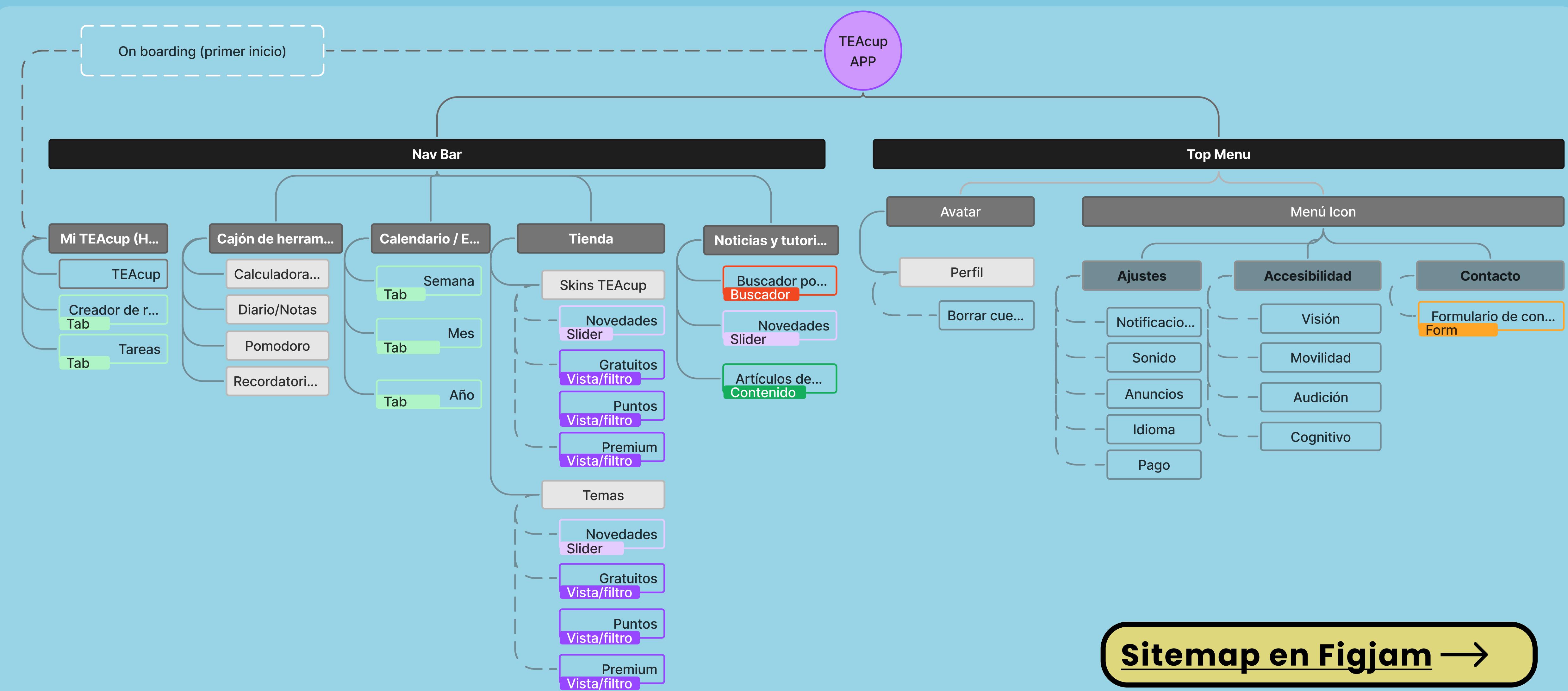
[Moodboard completo y con enlaces en Notion →](#)

Diseñar

Y así nació...

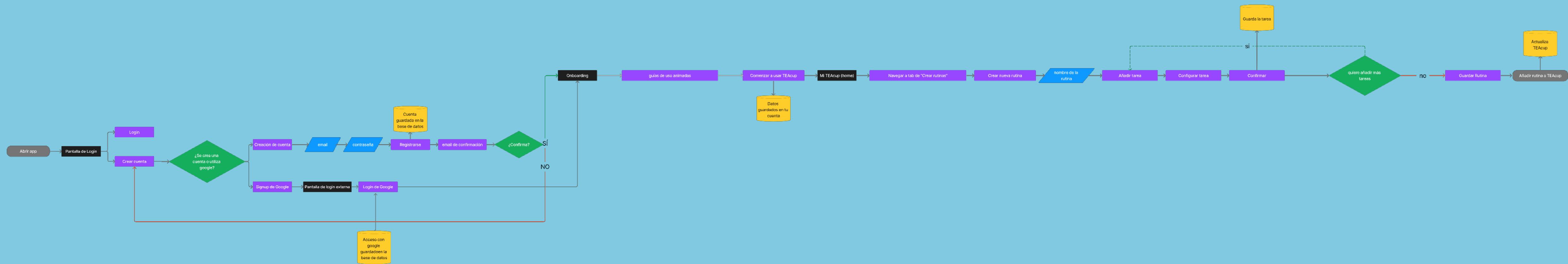
TEACUP

# Sitemap



# Flowchart

**Flowchart en Figjam →**



Como usuario de la app necesito abrir la app por primera vez(1), registrarme(2), crear una rutina de tareas con 5 tareas (3), y aplicarla a mi TEAcup (4)

# Wireframe

## Inicio de sesión

12:30

Login Saltar

LOGO

Email

Contraseña

Iniciar sesión >

¿Has olvidado tu contraseña?

O...  

Necesitas una cuenta? [Regístrate](#)



12:30

Signup Saltar

LOGO

Email

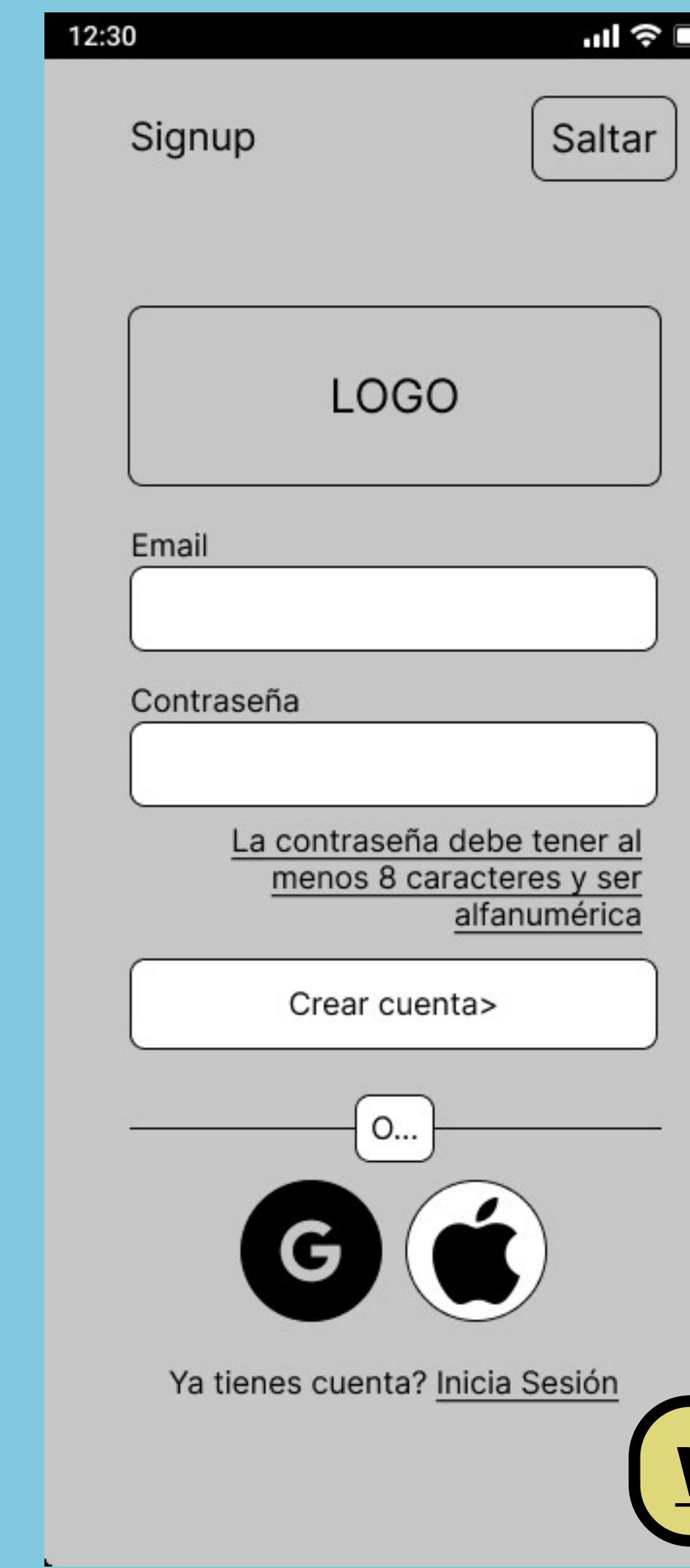
Contraseña

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres y ser alfanumérica

Crear cuenta>

O...  

Ya tienes cuenta? [Inicia Sesión](#)



12:30

1.000  ≡

X

Nombre de usuario Username

Pronombres Elle

Cambio de contraseña

Contraseña actual

Nueva contraseña

Guardar cambios

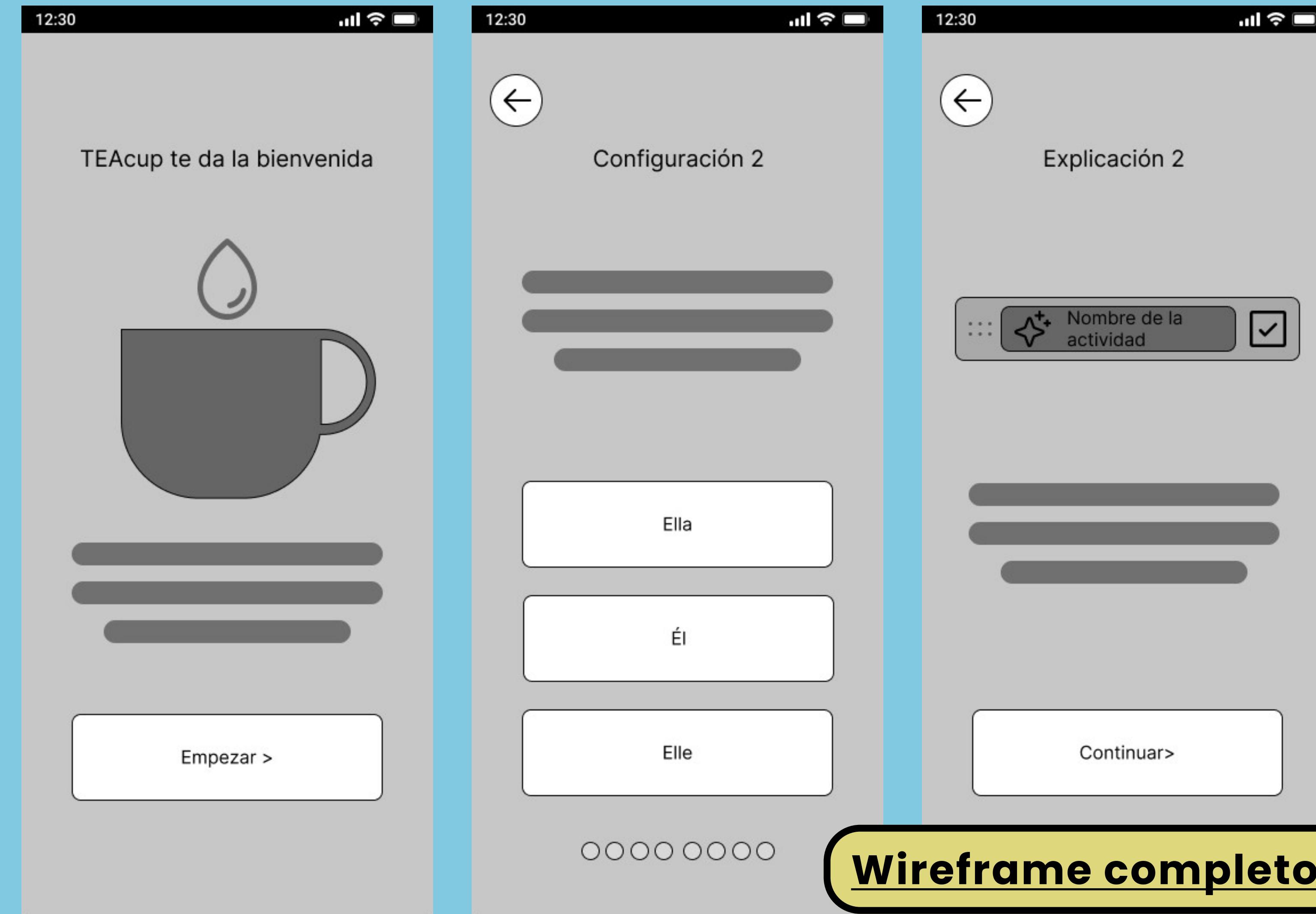
Eliminar cuenta



**Wireframe completo en Figma →**

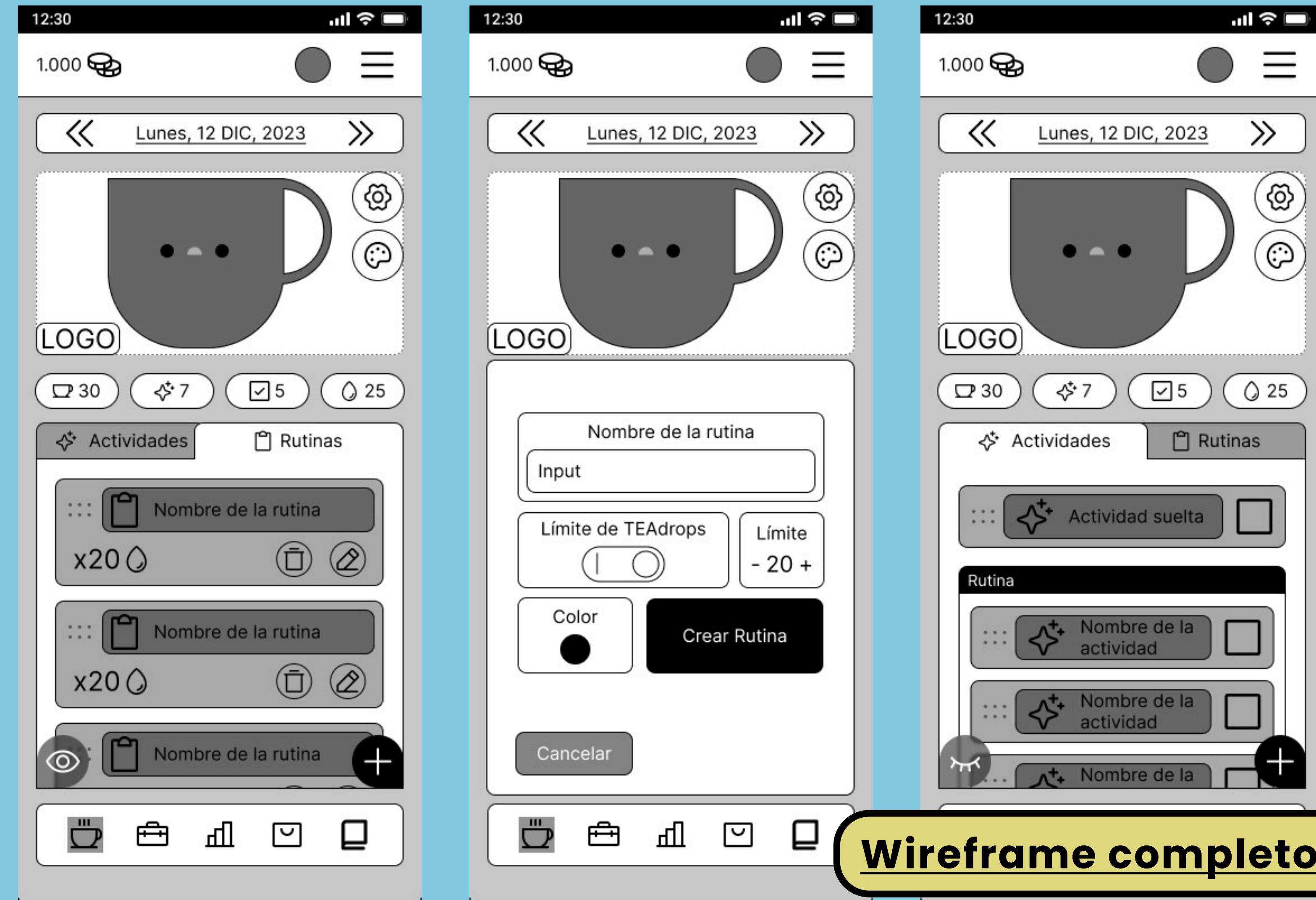
# Wireframe

## On-Boarding



# Wireframe

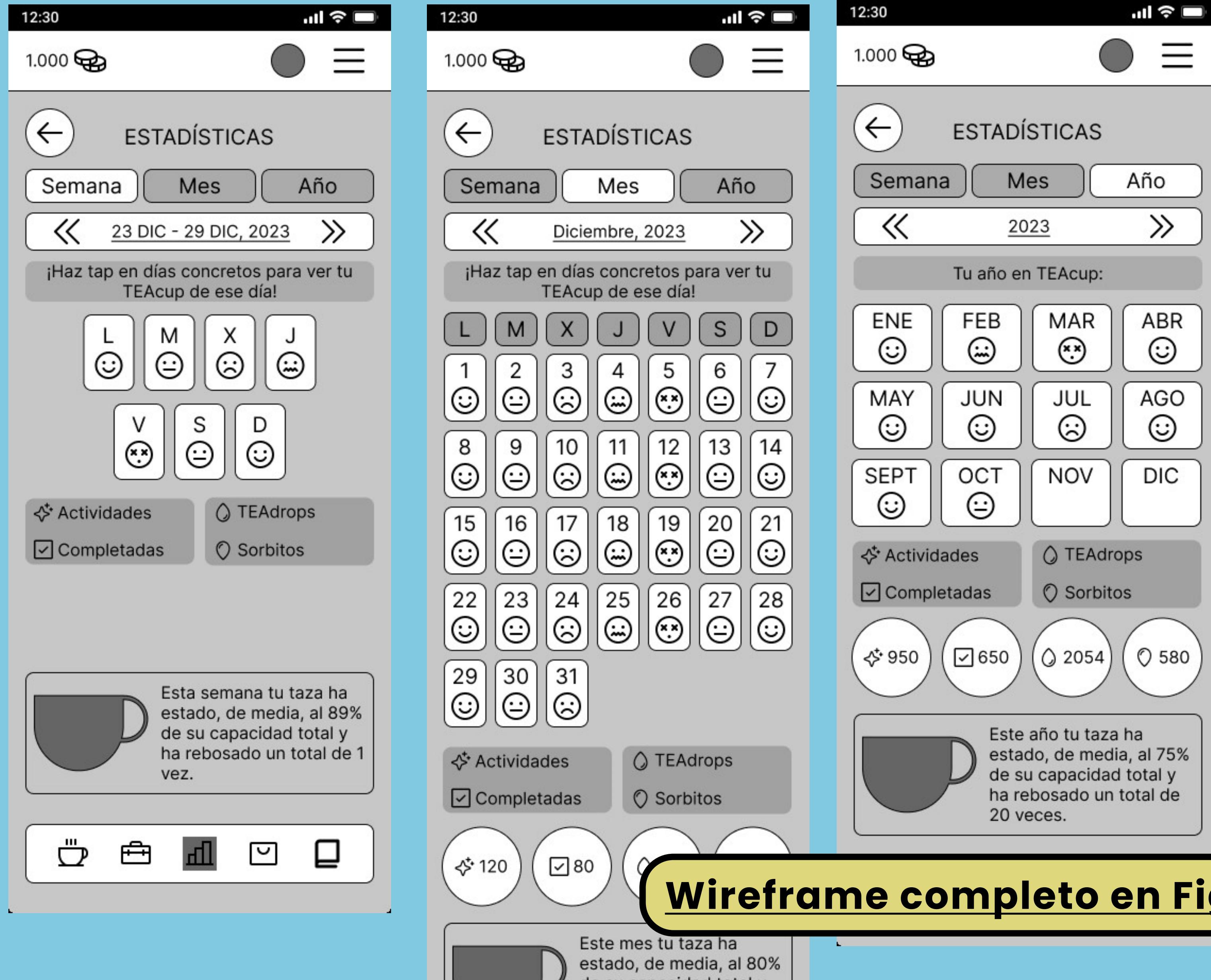
Teacup



Wireframe completo en Figma →

# Wireframe

## Calendario/ Estadísticas



Wireframe completo en Figma →

# Foundations

## Preview

Font Family

Aa Poppins

Large Title  
Regular, 41.5 pt

Heading 1  
Regular, 33.2 pt

Heading 2  
Regular, 26.56 pt

Heading 3  
Regular, 21.25 pt

Aa DM Sans

Headline  
Semi-Bold, 17 pt

Body  
Regular, 17 pt

main

accent 1

accent 2

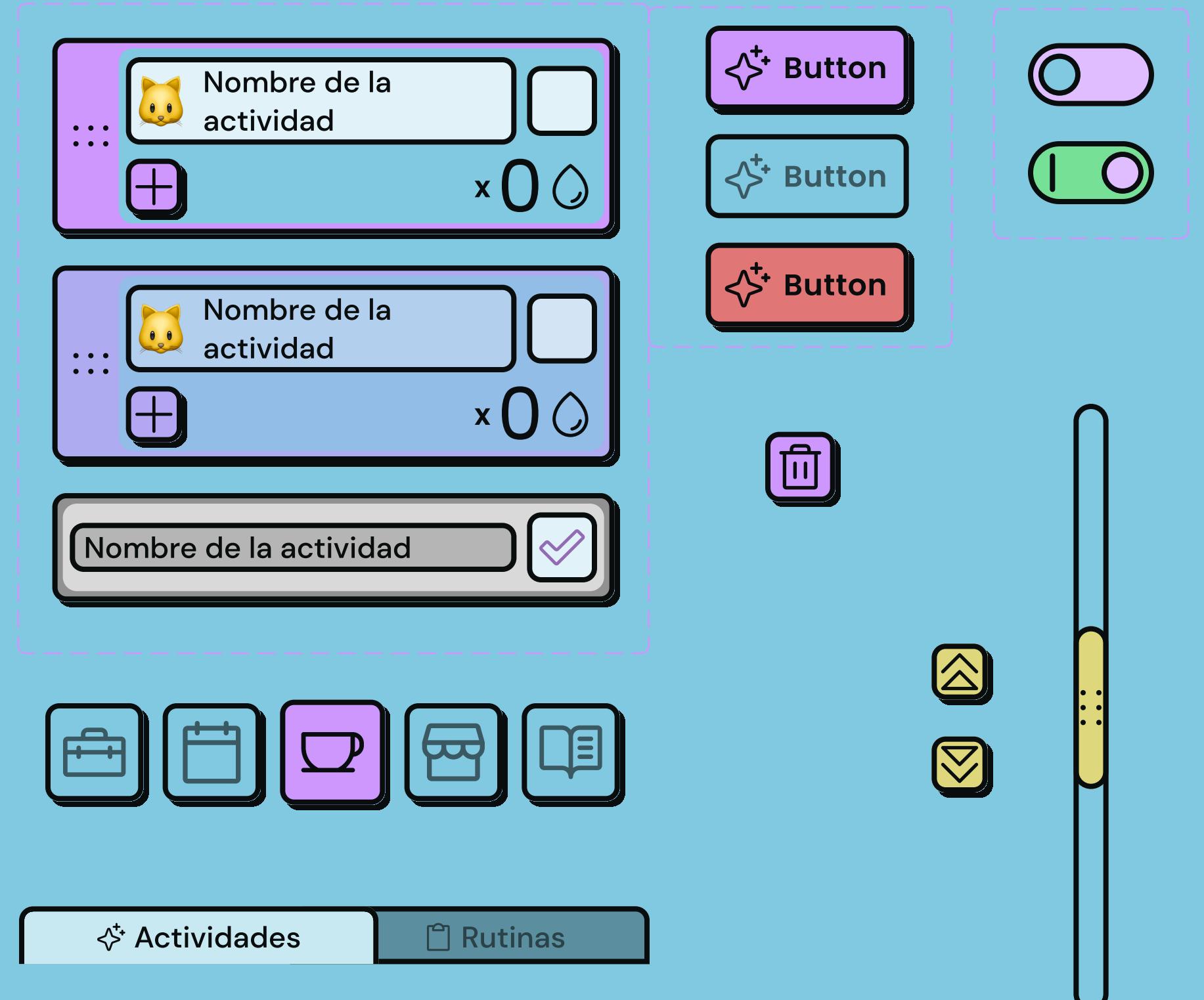
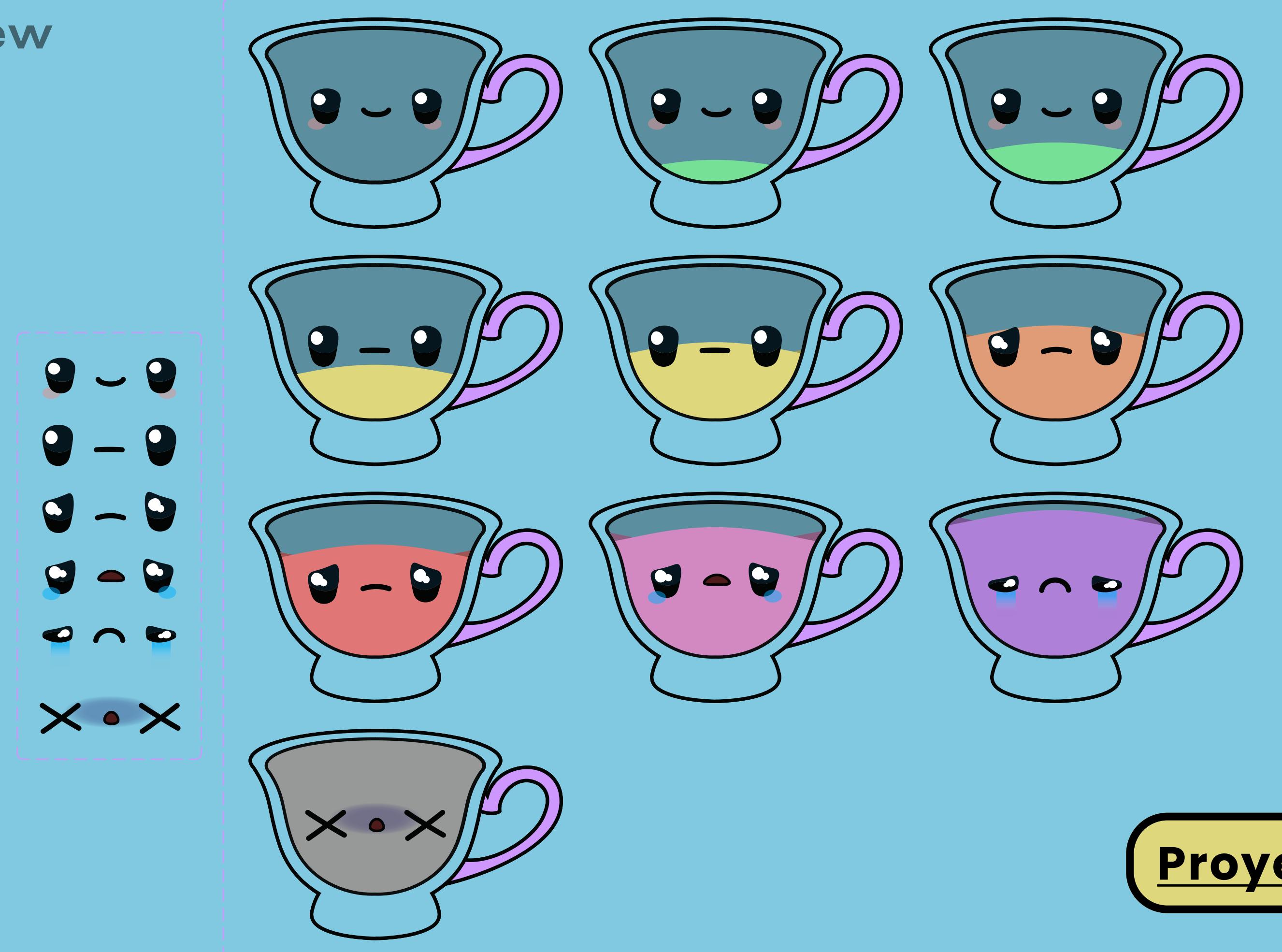
text

Proyecto completo en Figma →

Diseñar

# Diseño Atómico

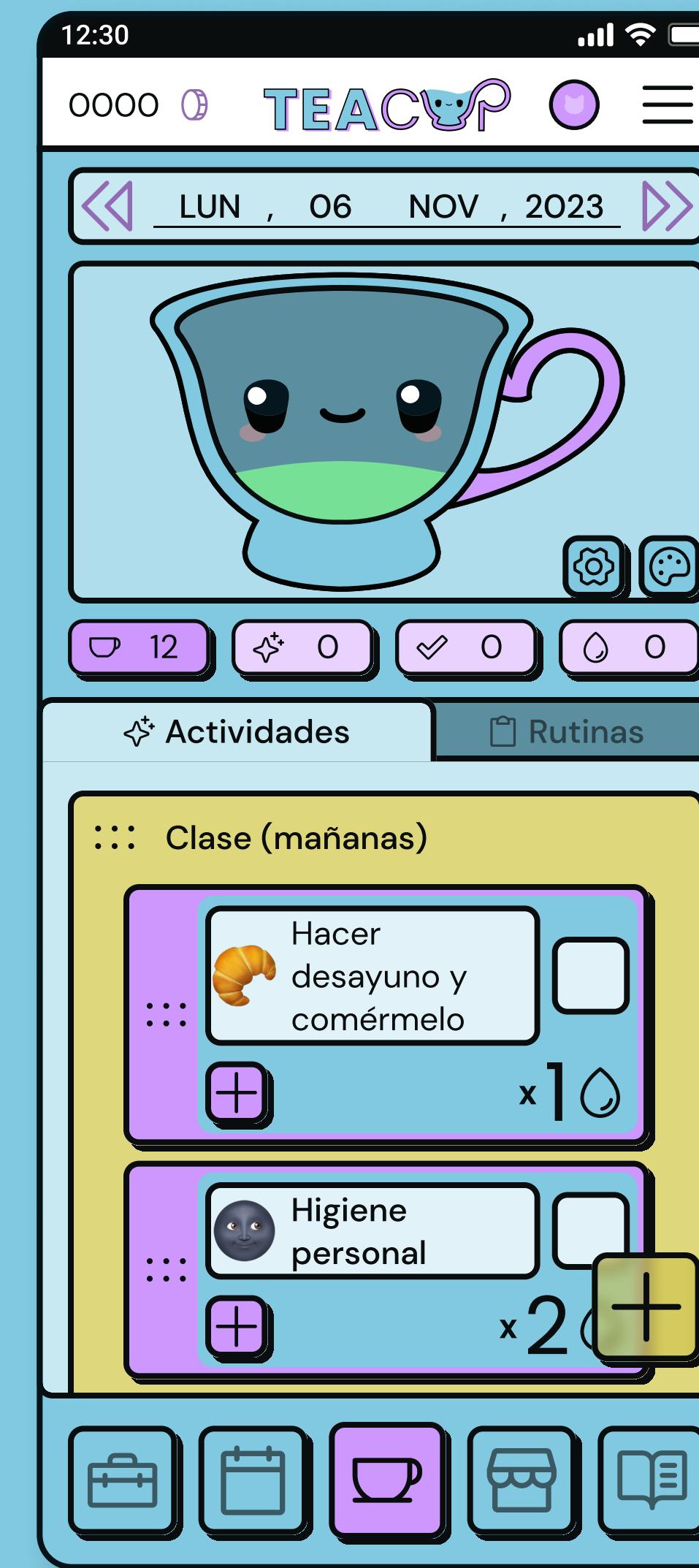
Preview



Proyecto completo en Figma →

# TEAcup

MVP Preview



Ver prototipo →

# Landing page

Preview

Regístrate

## ¿Demasiadas tareas?

Retoma el control de tu productividad

# TEACUP

Una app hecha por y para personas neurodivergentes pensada para evitar el burnout.

Descárgala en [Google Play](#)

Descárgala en [App Store](#)

0000 0 LUN , 06 NOV , 2023

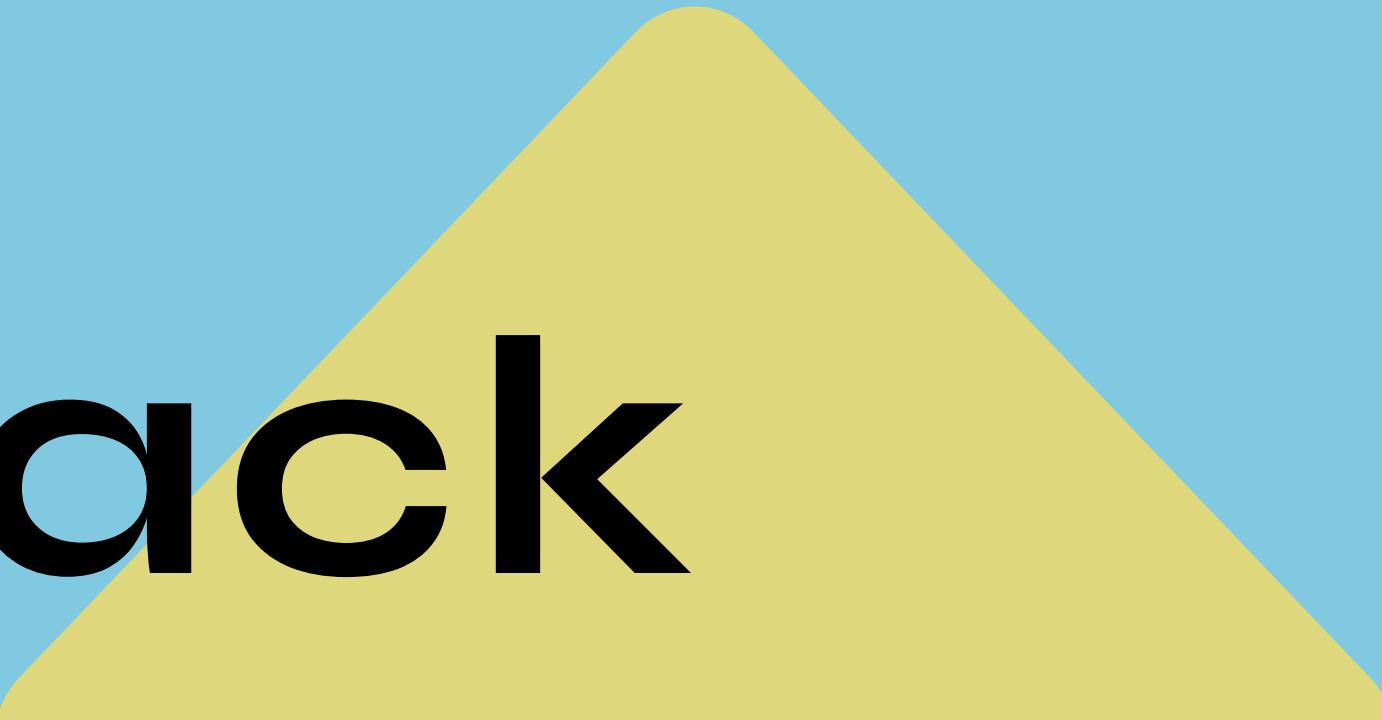
Actividades Rutinas

Clase (mañanas)

Hacer desayuno y comérmelo x10

Higiene personal x2

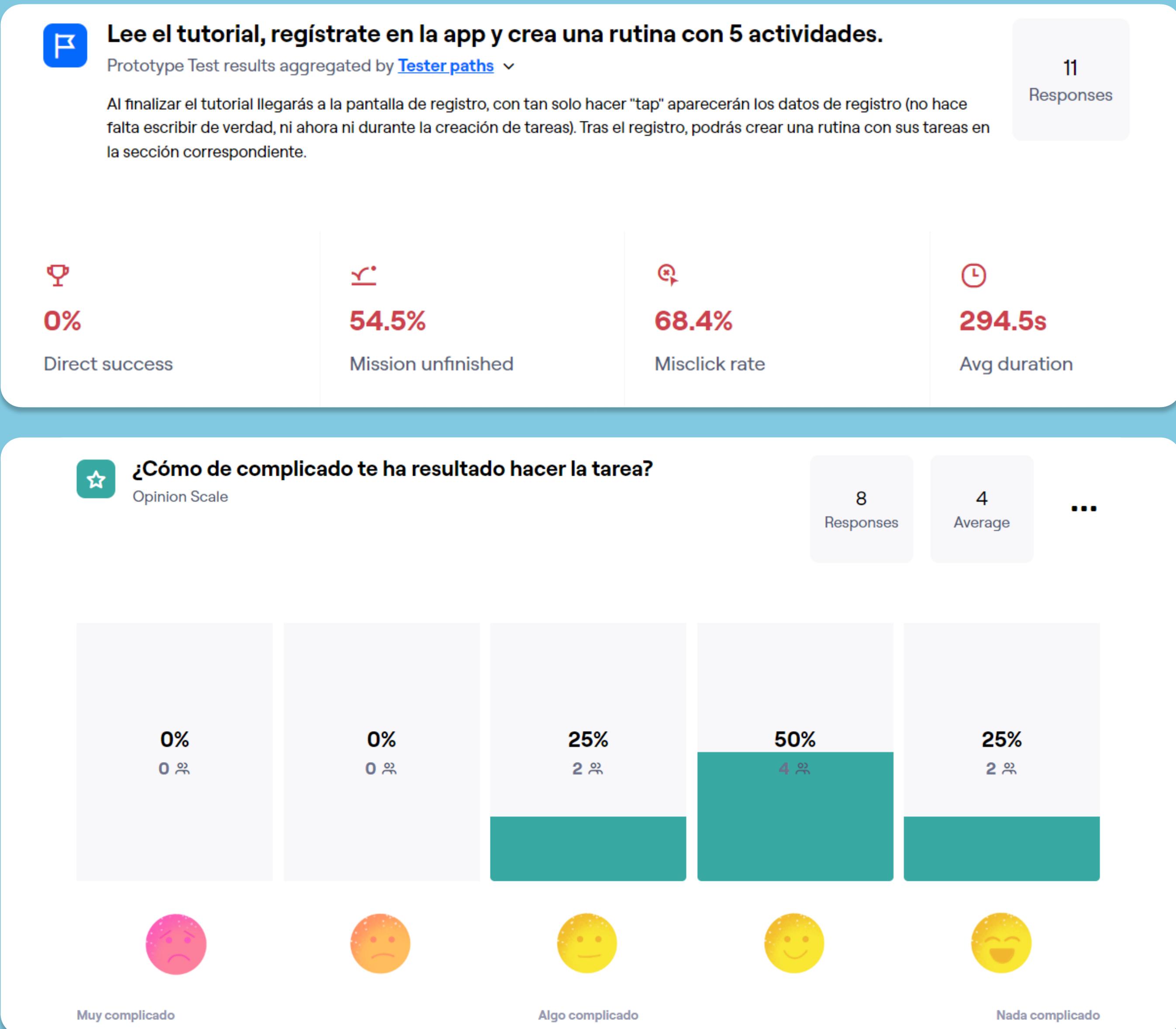
Ver prototipo →



# Feedback

# Testeo con usuarios

## Test en maze



## Testeo con usuarios

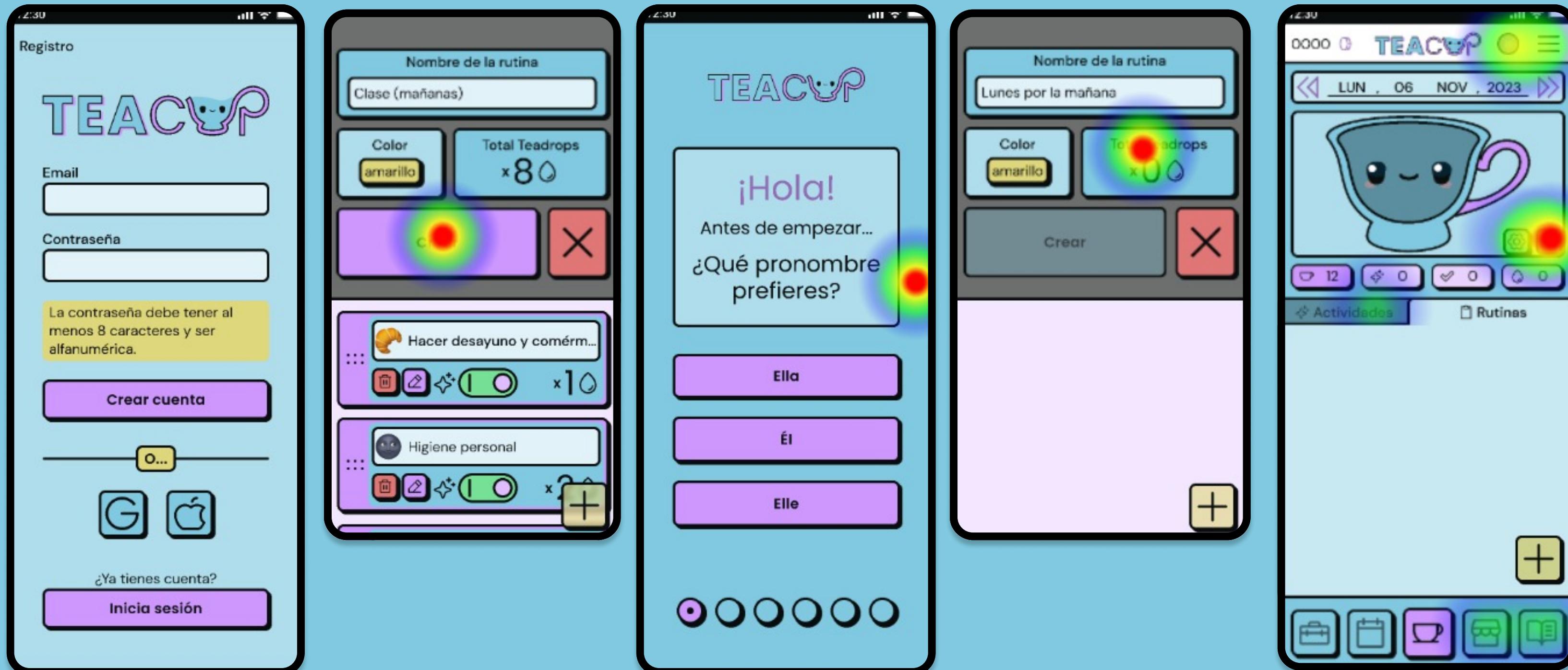


Revisamos los datos obtenidos en **Maze**, detecto los siguientes **problemas**:

- Tasa alta de **abandono** en el ejercicio.
- Todos los **éxitos** son **indirectos**.
- Resulta algo **complicado** para algunas personas.

Ahora toca **analizarlos** para saber cómo mejorar el producto.

## Testeo con usuarios

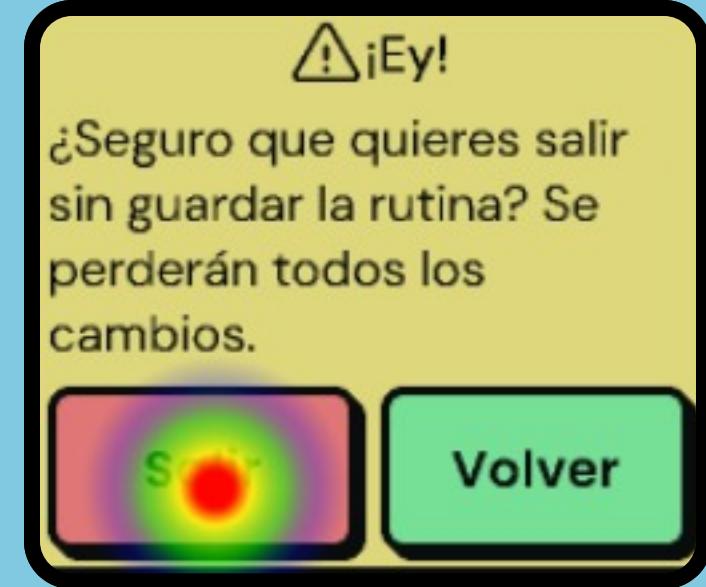
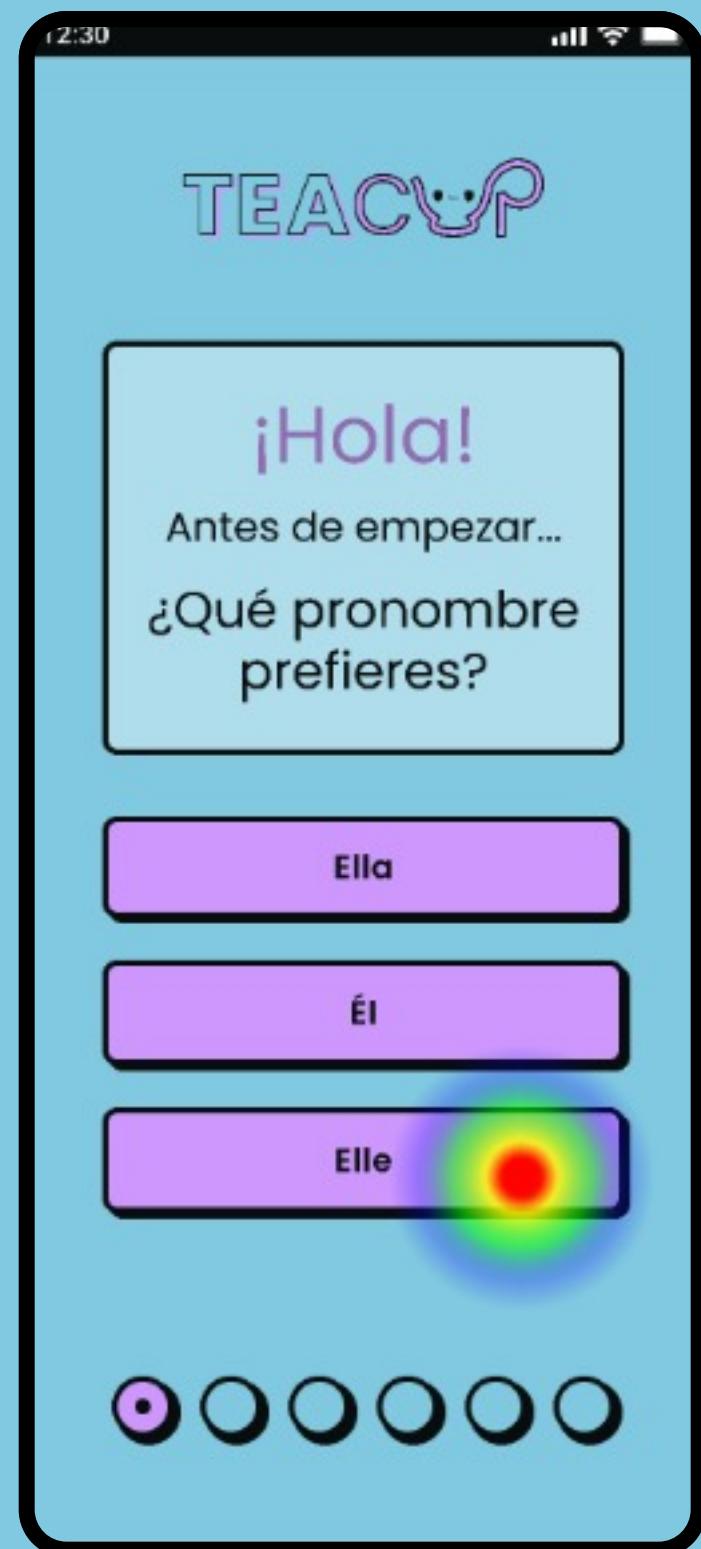


### ¿Por qué abandonan los usuarios el ejercicio?

Analizando las últimas pantallas visitadas en los abandonos, llego a varias conclusiones:

- Algunos abandonos son por no entender bien el ejercicio.
- Algunos abandonos son porque el prototipo permite distracciones del objetivo principal.
- Algunos abandonan porque no saben dónde hacer click, ergo el prototipo necesita mejoras en este sentido.

## Testeo con usuarios



**¿Por qué son indirectos todos los éxitos?**

Analizando las pantallas y heatmaps visitadas en los éxitos indirectos, llego a varias conclusiones:

- El prototipo permite distracciones del objetivo principal.
- El maze está mal planteado ya que al comenzar se eligen pronombres y eso ya desvía el curso.

## Testeo con usuarios



### ¿Por qué resulta complicado?

Analizando todos los datos que me proporciona Maze, llego a las siguientes conclusiones:

- El overlay de crear tareas dentro de la creación de rutinas puede mejorarse. Ejemplo: Cuando el botón de "crear tarea" está inactivo ha de ser más evidente o desaparecer del todo.
- Algunas personas tuvieron dificultades por la diferencia entre tamaños de pantalla y habría que desarrollar el prototipo en más tamaños para adaptarlo a la perfección.
- Se pueden aplicar mejoras en general de cara a mejorar la usabilidad.

# Iteración

**Siguientes pasos:**

Hacer **más tests** con usuarios.

**Iterar** y aplicar cambios.

Y así hasta perfeccionar TEAcup :D

# TEAcup

Un proyecto de



[odeisiruela@alumnos.cei.es](mailto:odeisiruela@alumnos.cei.es)