



# WEBGRAFÍA

ENLACES DE INTERÉS

## MÓDULO 4

## CONFLICTOS

*Telefónica*

EDUCACIÓN DIGITAL

**» Gestión de conflictos:**

<http://www.pymesyautonomos.com/management/gestion-de-conflictos>

**» Cómo discutir bien y convertir los conflictos en oportunidades:**

<http://habilidadsocial.com/como-discutir-bien/>

**» Gestión de conflictos con TKI:**

<https://www.youtube.com/watch?v=Ez7Y6KUuzDQ>

**» 9 pasos para la gestión positiva del conflicto:**

[http://cv.uoc.edu/web/~mcooperacion/aulas/gaia\\_esp/Social/Facilitacion/9PasosConf.html](http://cv.uoc.edu/web/~mcooperacion/aulas/gaia_esp/Social/Facilitacion/9PasosConf.html)

**» 3 técnicas para trabajar la asertividad y la gestión de conflictos:**

<http://comunicacionypersonas.blogspot.com.es/2015/06/3-tecnicas-para-trabajar-la.html>

**» Gestionar conflictos con Ho'oponopono:**

<http://comunicacionypersonas.blogspot.com.es/2014/10/ tienes-un-conflicto-practica-el.html>

**» 8 ideas para intentar resolver un conflicto:**

<http://jaimepereira.es/ocho-ideas-para-intentar-resolver-un-conflicto/>

*Telefonica*

---

EDUCACIÓN DIGITAL