

# EJERCICIOS

## MÓDULO 4

### CONFLICTOS



*Telefónica*  
EDUCACIÓN DIGITAL

» Tras visualizar el siguiente vídeo,

<https://www.youtube.com/watch?v=ZgaidCmzfHk>

analízalo y contesta a las preguntas:

- ¿Qué fases del conflicto observas en el vídeo?
- Explica cuál es el resultado conseguido por cada uno de los personajes.
- En tu opinión, ¿qué actitud frente al conflicto es la que lleva a un mayor beneficio para todas las partes?

*Telefonica*

---

EDUCACIÓN DIGITAL