

		Marqué con un X su nivel de Satisfacción, al frente de cada pregunta	No aplica	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
			☹	☺	☺	☺	★
ELEMENTOS TANGIBLES	P.1	Los equipos y la tecnología son de apariencia moderna ?					
	P.2	Los empleados tienen apariencia pulcra?					
	P.3	Los materiales ó elementos observados son visualmente atractivos?					
	P.4	Los vehículos en que transportar los productos son bien presentados?					
FIABILIDAD	P.5	La empresa realiza los procesos en el tiempo prometido?					
	P.6	Al presentarse un problema hay un sincero interés en solucionarlo?					
	P.7	Los empleados realizan bien el servicio a la primera vez?					
	P.8	Se atienden a tiempo las quejas y reclamos ?					
	P.9	Se registran los tipos de errores cometidos?					
CAPACIDAD DE RESPUESTA	P.10	Los empleados comunican a los clientes los horarios exactos del servicio?					
	P.11	Los empleados ofrecen un servicio rápido a los clientes?					
	P.12	Los empleados están dispuesto a ayudar a los clientes?					
	P.13	Los empleados responden oportunamente las preguntas a los clientes?					
SEGURIDAD	P.14	El comportamiento de los empleados transmite confianza a los clientes?					
	P.15	Como cliente se siente seguro de las transacciones que hace con la compañía?					
	P.16	Los empleados son siempre amables con los clientes?					
	P.17	Los empleados tienen conocimiento y responden las preguntas de los clientes?					
EMPATIA	P.18	La empresa da a los clientes servicios adicionales a los clientes?					
	P.19	Se tienen horarios de trabajo convenientes para todos los clientes?					
	P.20	Los empleados ofrecen una atención personalizada a los clientes?					
	P.21	La compañía se preocupa por los intereses de su clientes?					
	P.22	Los empleados comprenden las necesidades específicas de los clientes?					

Vista preliminar

Informe principal

PACIENTE JOSE LOPEZ LOPEZ
MEDICO A QUIEN CORRESPONDA
FECHA 06/12/2010

SEXO MASCULINO
EDAD 34 AÑOS

NOMBRE DEL EXAMEN	RESULTADO	VALORES DE REFERENCIA
QUIMICA SANGUINEA		
ACIDO URICO	4,0 mg/dL	F: 2,5 - 6,0 mg/dL M: 3,5 - 7,2 mg/dL
GLUCOSA	83,0 mg/dL	70,0 - 110,0 mg/dL
UREA	30,7 mg/dL	15,0 - 45,0 mg/dL
CREATININA	0,61 mg/dL	0,5 - 1,4 mg/dL
REACCIONES FEBRILES		
ASPECTO DEL SUERO	Normal	
Tífico H	Negativo	< 1:80
Tífico O	Negativo	< 1:80
Paratífico A	Negativo	< 1:80
Paratífico B	Negativo	< 1:80
Brucella abortus	Negativo	< 1:80
Proteus OX19	Negativo	< 1:80
PERFIL DE LIPIDOS		
TRIGLICERIDOS	150,0 mg/dL	35,0 - 160,0 mg/dL
COLESTEROL TOTAL	153,0 mg/dL	130,0 - 250,0 mg/dL
Lipidos totales	795,0 mg/dL	450,0 - 800,0 mg/dL
Colesterol HDL	31,0 mg/dL	30,0 - 60,0 mg/dL
Colesterol LDL	92,0 mg/dL	50,0 - 130,0 mg/dL
Colesterol VLDL	30,0 mg/dL	30,0 - 145,0 mg/dL
Indice aterogénico	4,9	0,0 - 4,0

Nº de página actual: 1 Nº total de páginas: 1 Factor de zoom: 100%

Inicio Codigo fuente... Software par... Debug 2 Analisis... Dibujo - Paint ES 11:30 v.m.