



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

## Política de Privacidad y Condiciones de Uso del Portal

[www.inder.gov.co](http://www.inder.gov.co)

### 1. Audiencia

Esta política aplicará para todos los usuarios que hagan uso del portal del INDER Alcaldía de Medellín ([www.inder.gov.co](http://www.inder.gov.co)) ya sea a través Internet o de Intranet.

### 2. Introducción

El INDER Alcaldía de Medellín cuenta con un portal web, al cual puede acceder cualquier usuario conectado a Internet y próximamente desde la Intranet del Instituto. El portal [www.inder.gov.co](http://www.inder.gov.co) será referenciado en este documento como el Portal y debe contar con unas políticas de privacidad y condiciones de uso, ya que los usuarios que hagan utilización de sus recursos deben estar de acuerdo con ellas antes de dar inicio al uso del Portal e interactuar con él.

### 3. Definiciones

**Cookies y Formularios:** archivos que algunos sitios web guardan en el



NIT: 800194096-0 - Código Postal 0500304  
Calle 47D No. 75 - 276 - Sector Velódromo  
PBX: (574) 369 9000 / Medellín - Colombia

[www.inder.gov.co](http://www.inder.gov.co)



computador o equipo, utilizados con el fin de recolectar información sobre las preferencias y links accedidos.

**Contenido:** en este documento se hablará de contenido, haciendo referencia a cualquier material web dentro de un Portal Web.

**Masi:** sus siglas traducen Mesa de Ayuda y Soporte INDER. Es un servicio de soporte técnico reservado al personal INDER Medellín, brindado por el Área T.I.

**TI:** es el Área del INDER Medellín encargada de la Tecnología de la Información.

**Sistema Integrado de Gestión:** en el Portal existe un vínculo que brinda acceso a ISOLUCIÓN, un software que facilita la definición y automatización de los Sistemas de Gestión de la Calidad y la implementación de los modelos normativos complementarios, a partir del mismo uso de la tecnología en el INDER Medellín.

**Planeación:** es el Área del INDER Medellín encargada del Sistema de Información Misional y diversos procesos del Instituto.

**Usuario:** para efectos de este documento, cualquier persona que acceda al Portal del Municipio de Medellín es un usuario.

#### 4. Objetivo

Proveer la Información necesaria a los usuarios sobre los derechos de autor y políticas a respetar para poder hacer uso del Portal, así mismo las implicaciones de su no cumplimiento.

#### 5. Políticas

- 5.1 El acceso al Portal implica una completa aceptación de la presente Política de Privacidad y Condiciones de Uso.
- 5.2 En general la información alojada en el Portal es de carácter público, excepto en los casos en que exista información de carácter restringido la cual es claramente evidenciable ya que se requiere de un usuario y contraseña válido para tener acceso a ella.
- 5.3 Los usuarios se comprometen a darle un uso apropiado al Portal y sus elementos, esto implica evitar acciones tales como, intento de accesos no autorizados ciertos sitios restringidos, modificación del sitio web, intentos de Dos (denegación de Servicios).
- 5.4 Ningún contenido web del Portal se puede copiar para distribución comercial, ni se puede modificar ni publicar en otros

sitios, sin previa autorización del INDER Alcaldía de Medellín.

- 5.5 Durante la utilización del Portal, el sistema almacenará logs de las actividades de los usuarios, tales como URL exacta, fecha, hora, dirección IP origen, dirección de residencia desde donde se efectuaron los ingresos o intentos de los mismos y, en caso que sea necesario, los utilizará en procesos legales y disciplinarios.
- 5.6 Cualquier información diligenciada por el usuario durante la estadía del portal como encuestas, formatos, sugerencias, entre otras, es para uso exclusivo del INDER Alcaldía de Medellín, por lo cual no se difundirá a personal externo, salvo aquellos casos que la legislación actual colombiana así lo indique.
- 5.7. El Portal puede contener enlaces y links con otras entidades sobre las cuales no tiene ningún tipo de control o jurisdicción, lo que implica que no existe ningún tipo de responsabilidad hacia el INDER Medellín por su uso.
- 5.8. El Portal es un servicio gratuito de información para la ciudadanía, la disponibilidad de respuesta ante las solicitudes de la comunidad se ajustará siempre al horario habitual de las oficinas del Instituto.

- 5.9 El INDER Alcaldía de Medellín tiene derecho a negar, restringir o controlar el acceso a determinado usuario al Portal, total o parcialmente, en completa disposición, así como también modificar su contenido sin necesidad de previo aviso.
- 5.10 Cualquier usuario que ingrese al Portal está aceptando intercambiar información a través de los Cookies o formularios que se generen.

## 6. Roles y responsabilidades

Esta política es responsabilidad de todos los servidores y servidoras o contratistas del INDER Alcaldía de Medellín y de los Usuarios del Portal. Es su responsabilidad cumplir con ella, con el fin de garantizar la operación normal y evitar así que puedan ocurrir errores, robos o un uso no adecuado de los recursos.



NIT: 800194096-0 - Código Postal 0500304  
Calle 47D No. 75 - 276 - Sector Velódromo  
PBX: (574) 369 9000 / Medellín - Colombia

[www.inder.gov.co](http://www.inder.gov.co)



N°	ROL	RESPONSABILIDADES
1	Usuario	Leer completamente este documento antes de hacer uso del Portal y cumplirlo a cabalidad.
		Notificar por escrito a los contactos indicados al final del documento en caso de no estar de acuerdo con alguna de las partes del mismo.
2	Área de Planeación	Recibir las quejas escritas y telefónicas de los usuarios a cerca del Portal, su Política de Privacidad y Condiciones de Uso, para poder escalarlas con las diferentes áreas al interior de la institución.
3	Web Máster	Publicar las políticas de privacidad y condiciones de uso aquí enunciadadas en el Portal para que sea de acceso público
		Actualizar esta publicación cada vez que se haga alguna modificación a este documento. Dicha actualización deberá efectuarse durante los siguientes 10 días hábiles.
		Actualizar esta publicación cada vez que se haga alguna modificación a este documento. Dicha actualización deberá efectuarse durante los siguientes 10 días hábiles

N°	ROL	RESPONSABILIDADES
4	<b>Área de Tecnología de la Información</b>	Revisar constantemente los eventos de Seguridad relacionados con el Portal y tomar las medidas que considere pertinente ante cualquier violación a las Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso aquí establecidas.
		Revisar y actualizar este documento periódicamente como se indica en el mismo.

## 7. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos web dentro del Portal son propiedad del INDER Alcaldía de Medellín, o están autorizados por sus autores originales o deberán tener referenciados los links de donde se extrajeron.

El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los contenidos del sitio y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad.





Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

Todos los contenidos del Portal que sean de su autoría están protegidos por las leyes Colombianas en materia de derechos de autor, así como por las normas Internacionales de Copyright.

## 8. Violaciones a la Política

El no cumplimiento a esta política puede acarrear acciones desde la restricción al Portal, hasta acciones disciplinarias o legales dado el caso.



ISO 14001:2004  
SA-CER307282



ISO 9001:  
CO-SC-CER203995



NTCGP 1000:  
GP-CER203996



NIT: 800194096-0 - Código Postal 0500304  
Calle 47D No. 75 - 276 - Sector Velódromo  
PBX: (574) 369 9000 / Medellín - Colombia

[www.inder.gov.co](http://www.inder.gov.co)

