

Memorando Nro. SNAI-DTIC-2021-0348-M

Quito, D.M., 09 de junio de 2021

PARA: Sr. Lcdo. Carlos Julio Zapata Guijarro
Analista

ASUNTO: REMITIENDO SOLICITUDES DE ATENCION INCIDENTE DEL
SISTEMA "SGP"

De mi consideración:

En referencia al memorando SNAI-DTRC-2021-1462-M del 16 de mayo del 2021 donde se solicita *"...Estimado, Ing. Edgar Villa, Director de Tecnologías de la Información y Comunicación, Subrogante, de acuerdo a la disposición del señor Subdirector de Rehabilitación Social y Reinserción, Msc. Francisco Sánchez, mediante Memorando Nro. SNAI-STRS-2021-358-M, mediante el cual delega las actividades relacionadas al SGP en los CPL del país (coordinación, seguimiento, permisos, creaciones de usuarios, contraseñas, incidentes, etc.); solicito comedidamente, autorice a quien corresponda se atienda el pedido señalado en el Memorando Nro. SNAI-CRSCPPLEF-2021-0185-M, suscrito por la Coordinadora del CPL Femenino Esmeraldas, Delly Valencia, mediante el cual solicita se atienda un incidente en el SGP y adjunta los formularios pertinentes..."*

Me permito comunicar que hubo el acercamiento con el centro vía telefónica y se solventó el requerimiento

Particular que se comunica para los fines pertinentes, con sentimientos de consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Sr. Edgar Oswaldo Villa Morales

**DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN,
SUBROGANTE**

Referencias:

- SNAI-DTRC-2021-1462-M

Copia:

Delly Marianella Valencia Olmedo

Coordinadora del Centro de Privación de Libertad Femenino Esmeraldas

Francisco Fernando Sanchez Cobo

Subdirector de Rehabilitación Social y Reinserción

Memorando Nro. SNAI-DTIC-2021-0348-M

Quito, D.M., 09 de junio de 2021

Sr. Ing. Odilo Eusebio Ipiates Gonzalez
Asistente Informático y Soporte Técnico

Sr. Juan Carlos Muñoz Mejia
Director de Tecnologías de la Información y Comunicación

oi