

**REGULARIZACIÓN ACTA ENTREGA RECEPCIÓN DEFINITIVA
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ANTIVIRUS PARA EL SNAI A NIVEL NACIONAL
ORDEN DE SERVICIO N° SNAI-CGAF-DA-UCP-025-2021-OS
ENTREGA TOTAL**

Fecha de elaboración	11/01/2022
Contratista	Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP
Objeto contractual	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ANTIVIRUS PARA EL SNAI A NIVEL NACIONAL
Administrador de la Contratación	Stalin Israel Morales Zambrano

COMPARECENTES:

Comparecen libre y voluntariamente a la celebración de la presente Acta de Entrega Recepción, por parte el Sr. Stalin Morales Zambrano, en calidad de Administrador de la Orden de Servicio, y el Sr. Odilo Ipiales, en calidad de técnico que no intervino en la etapa de la ejecución de la Orden de servicio, en representación del Servicio Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Privadas de la Libertad y a Adolescentes Infractores, a quienes en adelante y para efectos de este documento se les denominará LA CONTRATANTE; por otra parte el Sr. Lcdo. Alfonso Altamirano, en calidad de Representante legal de la empresa Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP, con RUC 1768152560001, para efectos de este documento se les denominara El CONTRATISTA los comparecientes son hábiles en derecho para en el presente instrumento, al tenor de las siguientes clausulas

Las partes comparecen libre y voluntariamente al tenor de las siguientes cláusulas:

CLÁUSULA PRIMERA.- ANTECEDENTES:

- 1.1** Con fecha 07 de octubre de 2021, se suscribe la orden de servicio por ínfima cuantía Nro. SNAI-DA-UCP-025-2021-OS correspondiente a la “CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ANTIVIRUS PARA EL SNAI A NIVEL NACIONAL”.
- 1.2** Mediante memorando Nro. SNAI-DA-2021-5540-M, con fecha 21 de octubre de 2021, la Directora Administrativa, designa al Sr. Stalin Morales Zambrano como administrador de la Orden de servicio Nro. SNAI-CGAF-DA-UCP-025-2021-OS correspondiente al “CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ANTIVIRUS PARA EL SNAI A NIVEL NACIONAL” y al Sr. Odilo Ipiales González en calidad de

Técnico de recepción que no ha intervenido en el proceso de ejecución de la orden de servicio como parte de la comisión de recepción de este contrato.

1.3 Mediante memorando Nro. SNAI-DA-2021-5540-M, con fecha 21 de octubre de 2021, la Directora Administrativa, remite el expediente de contratación al Sr. Stalin Morales Zambrano en calidad de Administrador de la Orden de Servicio Nro. SNAI-CGAF-DA-UCP-025-2021-OS de la “CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ANTIVIRUS PARA EL SNAI A NIVEL NACIONAL”.

1.4 Con memorando Nro. SNAI-DF-2021-1264-M, del 18 de agosto del 2021 se emite la Certificación Presupuestaria Nro. 247.

CLÁUSULA SEGUNDA.- Condiciones Generales de la orden de servicio

2.1 OBJETO DE CONTRATACIÓN

El objeto de la presente orden es la “CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ANTIVIRUS PARA EL SNAI A NIVEL NACIONAL”; a entera satisfacción de LA CONTRATANTE, de acuerdo a las especificaciones técnicas y/o términos de referencia contenidas de acuerdo a al siguiente detalle:

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN
1	UNIDAD	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ANTIVIRUS PARA EL SNAI A NIVEL NACIONAL

2.2 PRECIO DE LA ORDEN DE SERVICIO.

El precio total de la orden de servicio es de USD. 6.256,00 (Seis mil doscientos cincuenta y seis con 00/100 Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica), valor sin IVA, de conformidad con el Art.55 numeral 6 de la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (LORTI), conforme al siguiente detalle:

CANTIDAD	DETALLE	P. UNITARIO	P. TOTAL
1	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ANTIVIRUS PARA EL SNAI A NIVEL NACIONAL	\$6.256,00	\$6.256,00
Subtotal			\$6.256,00

2.3 FORMA DE PAGO

El pago se realizará contra entrega del certificado de activación de protección de Antivirus, previa la presentación de los siguientes documentos:

- 1** Informe del Administrador de la Orden de Servicio de haber recibido a satisfacción el objeto de la Orden de Servicio.
- 2** Factura del Contratista.

De los pagos que deba hacer, LA CONTRATANTE retendrá igualmente las multas que procedan, de acuerdo con la presente Orden de Servicio.

2.4 PLAZO DE ENTREGA

Quince (15) días contados a partir de la firma de la Orden de Servicio.

2.5 GARANTIAS

Por el tipo de contratación no requiere garantías.

2.6 MULTAS DEL CONTRATO

LA CONTRATISTA conviene en pagar a LA CONTRATANTE, por concepto de multa por cada día de retraso en la entrega del objeto de la presente contratación, la cantidad equivalente al uno por mil ($1*1.000$) sobre el porcentaje de las obligaciones que se encuentran pendientes de ejecutarse, sin perjuicio de que se realicen las correspondientes acciones legales a que haya lugar.

La multa no será devuelta por ningún concepto.

LA CONTRATANTE queda autorizado por LA CONTRATISTA para que se haga efectiva la multa impuesta de los valores que por esta Orden de Servicio le corresponde recibir sin requisito o trámite previo alguno.

CLAUSULA TERCERA.- Condiciones Operativas de Ejecución.

3.1. La recepción de “CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ANTIVIRUS PARA EL SNAI A NIVEL NACIONAL” con fecha 25 de octubre se realizó el Acta de Reunión con el kick of – Activación de servicio de antivirus para el SNAI en Planta Central en donde se detalla los compromisos por parte del Proveedor.

CLAUSULA CUARTA.- Liquidación Económica.

4.1. Una vez verificado el cumplimiento de las especificaciones técnicas de la Orden de servicio Nro. SNAI-DA-UCP-025-2021-OS correspondiente a la "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ANTIVIRUS PARA EL SNAI A NIVEL NACIONAL", El SNAI debe cancelar por el servicio recibido el valor de USD. 6.256,00 (Seis mil doscientos cincuenta y seis con 00/100 Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica), valor sin IVA, conforme al siguiente detalle:

CANTIDAD	DETALLE	P. UNITARIO	P. TOTAL
1	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ANTIVIRUS PARA EL SNAI A NIVEL NACIONAL	\$6.256,00	\$6.256,00
Subtotal			\$6.256,00

4.2 De conformidad con la cláusula **2.6 Multas del Contrato**, la ejecución se realizó dentro del plazo estipulado por lo que se desprende que **NO** existe multa alguna.

CLAUSULA QUINTA.- Liquidación de Plazos

5.1. De conformidad con la cláusula **2.4 PLAZO DE ENTREGA**, la ejecución se desarrolló dentro de las siguientes fechas:

Ítem	Detalle	Fecha
1	Fecha de inicio de la orden de servicio:	07/10/2021
2	Fecha de suscripción de la orden de servicio.	12/10/2021
3	Plazo de ejecución a partir de la firma de la Orden de Servicio	15 días
4	Fecha de culminación del plazo contractual:	27 de octubre del 2021
5	Fecha de entrega – recepción:	26/10/2021

5.2 Según el detalle anterior EL CONTRATISTA, cumplió con los plazos establecidos para la ejecución de la orden de servicio Nro. SNAI-CGAF-DA-UCP-025-2021-OS correspondiente a la "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ANTIVIRUS PARA EL SNAI A NIVEL NACIONAL", de acuerdo al siguiente detalle:

CLAUSULA SEXTA: Constancia de Recepción.

6.1. Con los antecedentes expuestos y de conformidad con lo prescrito en la **CLÁUSULA PRIMERA.- ANTECEDENTES** de la orden de servicio en referencia, el Servicio Nacional de Atención Integral a Personas Adultas privadas de la Libertad y a Adolescentes Infractores, procede a recibir por parte del “Lcdo. Alfonso Altamirano Gerente del Segmento Corporativo de la CNT EP - Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP” de manera definitiva la “CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ANTIVIRUS PARA EL SNAI A NIVEL NACIONAL” por haber sido ejecutada de conformidad con el presupuesto, términos de referencia, especificaciones técnicas, estipulaciones contractuales y demás documentación que sirvió de la base para la ejecución de la orden de servicio.

6.2. De acuerdo a la Ordinal Decima Quinta Recepción de Bienes/Servicios de la Orden de Servicio Nro. SNAI-CGAF-DA-UCP-025-2021-OS correspondiente a la “CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ANTIVIRUS PARA EL SNAI A NIVEL NACIONAL”.

El Contratista, entrega.

Certificado de Activación de Licencias.	Con fecha 26 de octubre del 2021 se emite Certificado de Activación de Licencias de Eset.	Cumplido
Credenciales de Acceso a la consola de administración y gestión.	EL link de la administración de la consola https://192.168.1.100/era/webconsole/	Cumplido
La información necesaria para el personal técnico que designe el SNAI realice el despliegue de los endpoint (cliente) en los equipos de los usuarios del SNAI.	Con fecha 27 de octubre del 2021 se capacito a cuatro funcionarios para el despliegue necesario de los endpoint: <ul style="list-style-type: none"> - Adrian Guayasamin. - Odilo Ipiales - Gabriel Tobar - Stalin Morales 	Cumplido
Manuales de configuración para la instalación, configuración y administración de la consola de gestión y de los clientes.	Con fecha 26 de octubre de remite 7 manuales para la instalación, configuración y administración de la consola de gestión y de los clientes.	Cumplido

6.3 De acuerdo al ítem 9.- Metodología del trabajo. Se ha cumplido con:

- *El oferente emitirá una acta de entrega de las licencias adquiridas.*
- *La Dirección de tecnologías de la Información y Comunicación del SNAI en coordinación con sus técnicos, realizara la instalación y actualización del antivirus.*
- *La Cantidad de licencias instaladas se verificara a través de la consola central de administración*

El Administrador de la Orden de Servicio, mediante correo electrónico del 10 de noviembre de 2021, se convoca a los técnicos a nivel nacional para coordinar y capacitar en la instalación del agente de antivirus en los equipos a nivel nacional tarea de responsabilidad del SNAI.

Los técnicos atenderán la instalación de los centros de acuerdo al siguiente detalle:

Wilson Saiteros y Edgar Tuza

- Soporte Técnico CAI Cuenca, UDI Cuenca, CRS Turi, CPPL Azogues, CPPL Cañar

Verónica Padilla

- Soporte Técnico CPL Guaranda, CRS Alausí, CPPL Riobamba, CAI Riobamba, CPL Riobamba, CRS Macas, CRS Pastaza

Luis Pérez

- Soporte Técnico CPPL Carchi, CAI Ibarra Mujeres, CAI Ibarra Varones, CPL Ibarra

Eduardo Rosero y Richard Herrera

- Soporte Técnico CPL Cotopaxi, UDI Latacunga, CAI Ambato, UAT Ambato, CPL Ambato

Christian Espinoza

- Soporte Técnico CAI Machala, CPL Machala, CPL Zaruma, CAI Loja, UDI Loja CPL Loja

Mauricio Torres

- Soporte Técnico UAT Esmeraldas, CAI Esmeraldas Varones y Mujeres, CPL Esmeraldas Varones y Mujeres, CPL Santo Domingo

Jhon Bustamante

- Soporte Técnico CPL Quevedo, CRS Masculino Guayaquil, CPL Babahoyo, UDI Babahoyo

Alex Roca y Manuel Reyes

- Soporte Técnico UDI Guayaquil, CAI Guayaquil Mujeres, CAI Guayaquil Varones, CRS Regional 8, CPL La Roca

Víctor Franco

- Soporte Técnico CDP Guayaquil

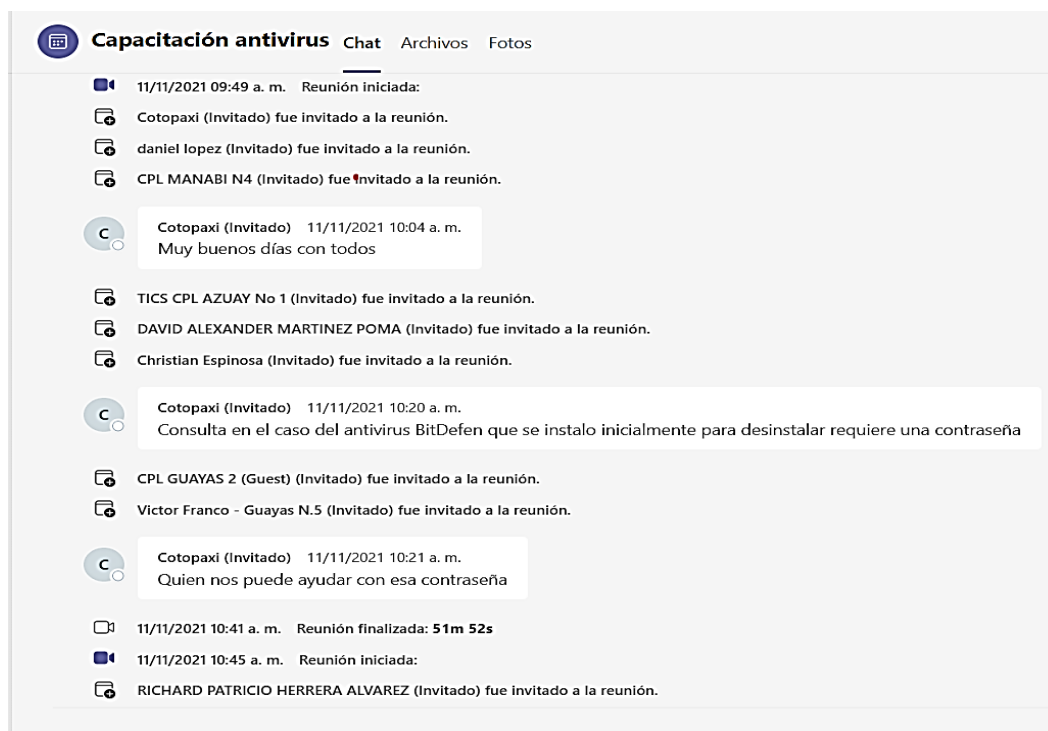
Manuel Aristega y Franky Rojas

- Soporte Técnico CPL Femenino Guayaquil, UAT Guayas, UAT El Empalme

Andrea Solorzano

- Soporte Técnico CPL Bahía de Caráquez, CPL Jipijapa, UAT Manta, UDI Portoviejo, CPL Portoviejo, CRS El Rodeo

El 11 de noviembre de 2021 se realizó la video conferencia en la que se capacito a los técnicos asistentes, se adjunta evidencia de la interacción de los participantes durante la capacitación.



Capacitación antivirus Chat Archivos Fotos

11/11/2021 09:49 a. m. Reunión iniciada:

- Cotopaxi (Invitado) fue invitado a la reunión.
- daniel lopez (Invitado) fue invitado a la reunión.
- CPL MANABI N4 (Invitado) fue invitado a la reunión.

Cotopaxi (Invitado) 11/11/2021 10:04 a. m.
Muy buenos días con todos

- TICS CPL AZUAY No 1 (Invitado) fue invitado a la reunión.
- DAVID ALEXANDER MARTINEZ POMA (Invitado) fue invitado a la reunión.
- Christian Espinosa (Invitado) fue invitado a la reunión.

Cotopaxi (Invitado) 11/11/2021 10:20 a. m.
Consulta en el caso del antivirus BitDefen que se instalo inicialmente para desinstalar requiere una contraseña

- CPL GUAYAS 2 (Guest) (Invitado) fue invitado a la reunión.
- Victor Franco - Guayas N.5 (Invitado) fue invitado a la reunión.

Cotopaxi (Invitado) 11/11/2021 10:21 a. m.
Quien nos puede ayudar con esa contraseña

11/11/2021 10:41 a. m. Reunión finalizada: 51m 52s

11/11/2021 10:45 a. m. Reunión iniciada:

- RICHARD PATRICIO HERRERA ALVAREZ (Invitado) fue invitado a la reunión.

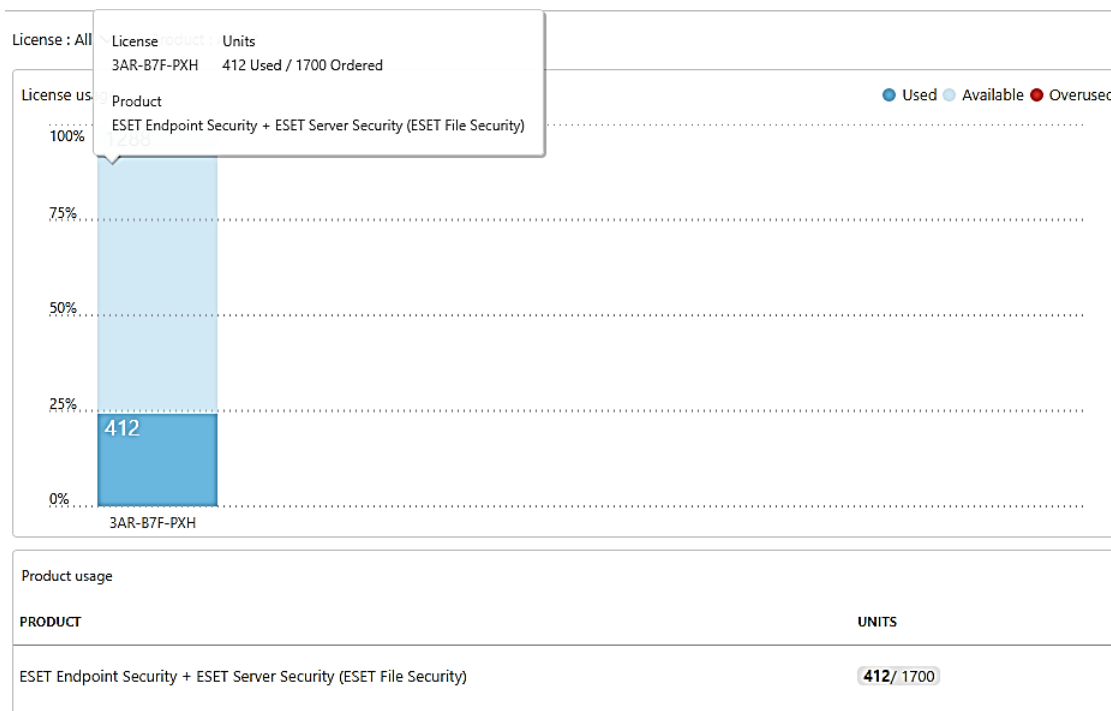
- Hasta la fecha se han instalado 412 Licencias de 1700 a nivel nacional y como se puede verificar en la Consola de Administración del Antivirus, que se encuentra habilitado en la URL <https://192.168.1.100/era/webconsole/> como se puede observar en la gráfica adjunta.

ZONA	PROVINCIA	NUEVA DENOMINACIÓN	TICS ZONALES	NUMERO DE LICENCIAS INSTALADAS
ZONA 1	ESMERALDAS	CPL Esmeraldas N°1	Mauricio Torres	9
		CPPL Mixto Esmeraldas		
		CRS Esmeraldas N°1		
		CPL Esmeraldas N°2		
		CPPL Masculino Esmeraldas N°2		
		CRS Masculino Esmeraldas N°2		
	CARCHI	CPL Carchi N°1	Luis Perez	32
		CPPL Mixto Carchi N°1		
		CRS Mixto Carchi N°1		
	IMBABURA	CPL Imbabura N°1	Luis Perez	32
		CPPL Masculino Imbabura N°		
		CRS Masculino Imbabura N°1		
	Sucumbíos	CPL Sucumbíos N°1	Freddy Miño	6
		CPPL Masculino Sucumbios N°1		
		CRS Masculino Sucumbios N°1		
ZONA 2	Napo	CPL Napo N°1	David Martinez	6
		CPPL Mixto Napo N°1		
		CRS Mixto Napo N°1		
ZONA 3	Cotopaxi	CPL Cotopaxi N°1	Eduardo Rosero/Richard Herrera	13
		CPPL Mixto Cotopaxi N°		
		CRS Femenino Cotopaxi N°1		
		CRS Masculino Cotopaxi N°1		
	Tungurahua	CPL Tungurahua N°1	Eduardo Rosero/Richard Herrera	13
		CPPL Mixto Tungurahua N°1		
		CRS Mixto Tungurahua N°1		
	Chimborazo	CPL Chimborazo N°1	Veronica Padilla	4

		CPPL Masculino Chimborazo N°1		
		CRS Masculino Chimborazo N°1		
		CPL Chimborazo N°2		
		CPPL Masculino Chimborazo N°2		
		CRS Masculino Chimborazo N°2		
		CPL Chimborazo N°3		
		CPPL Femenino Chimborazo N°3		
		CRS Femenino Chimborazo N°3		
	Pastaza	CPL Pastaza N°1		
		CPPL Pastaza Mixo N°1		
ZONA 4	Santo Domingo de los Tsáchilas	CPL Santo Domingo N°1	Mauricio Torres	2
		CPPL Masculino Santo Domingo N°1		
		CRS Masculino Santo Domingo N°1		
		CPL Santo Domingo N°2		
		CPPL Femenino Santo Domingo N°2		
		CRS Femenino Santo Domingo N°2		
	Manabí	CPL Manabí N°1	Andrea Solorzano	44
		CPPL Mixto Manabi N°1		
		CRS Femenino Manabi N°1		
		CRS Masculino Manabí N°2		
		CRSMasculino Manabí N°3		
		CPLManabí N°4		
		CPPL Masculino Manabí N°4		
		CRS Masculino N°4		
ZONA 5	Los Ríos	CPPL Masculino Ríos N°1	Jhon Bustamante	15
		CPL Ríos N°2		
		CPPL Mixto Ríos N°2		
		CRS Mixto Ríos N°2		
	Bolívar	CPLBolívar N°1	Veronica Padilla	6

		CPPL Masculino Bolívar N°1		
		CRS Masculino Bolívar N°1		
ZONA 6	Cañar	CRS Masculino Cañar N°	Wilson Saiteros/Edgar Tuza	48
		CPL Cañar N°2		
		CPPL Masculino Cañar N°2		
		CRS Masculino Cañar N°2		
	Azuay	CPL Azuay N°1		
		CPPL Mixto Azuay N°1		
		CRS Femenino Azuay N°1		
		CRS Masculino Azuay N°1		
	Morona Santiago	CPL Morona Santiago N°1	Veronica Padilla	6
		CPPL Masculino Morona Santiago N°1		
		CRS Masculino Morona Santiago N°1		
ZONA 7	El Oro	CPL Oro N°1	Christian Espinoza	10
		CPPL Masculino Oro N°1		
		CRS Masculino Oro N°1		
		CPL Oro N°2		
		CPPL Femenino Oro N°2		
		CRS Femenino Oro N°2		
	Loja	CPL Loja N°1		
		CPPL Mixto Loja N°1		
ZONA 8	Guayas	CRS Mixto Loja N°1	Jhon Bustamante/Alex Roca/Manuel Reyes/Victor franco/Manuel Aristega/ Franky Rojas	66
		CPL Varones Guayas N°1		
		CPPL Masculino Guayas N°1		
		CRS Masculino Guayas N°1		
		CPL Guayas N°2		
		CPPL Femenino Guayas N°2		
		CRS Femenino Guayas N°2		
		CRS Masculino Guayas N°3		
		CRS Masculino Guayas N°4		
		CPL Guayas N°5		
		CPPL Masculino Guayas N°5		
		CRS Masculino Guayas N°5		
ZONA 9	Pichincha	CPPL Masculino Pichincha N°1	Martin Carlier/David Martinez/Freddy	145
		CRS Masculino Pichincha N°2		
		CPL Pichincha N°3		

	CPPL Femenino Pichincha N°3	Miño/Edison	
	CRS Femenino Pichincha N°3	Tene	
		TOTAL	412



6.4 Cumplimiento de las especificaciones Técnicas de los Términos de referencia.

FUNCIONES		
Cantidad	Protección para 1700 nodos	Cumplido
	Servicio reutilizables durante el período de vigencia de protección.	Cumplido
Defensa básica	Protección contra virus, programas troyanos y gusanos.	Cumplido
	Protección contra programas espía y publicitario	Cumplido
	Análisis de ficheros en modo automático o según horario, debe facilitar recursos para otras aplicaciones durante el análisis.	Cumplido
	Análisis del correo electrónico mínimo para protocolos: POP3, IMAP, NNTP y SMTP.	Cumplido

	Análisis y control de archivos adjuntos por extensión en correo electrónico.	Cumplido
	Permitir configurar un salto en el análisis de archivos grandes en correo electrónico según el tamaño que pueda definir el administrador	Cumplido
	Permitir configurar un salto en el análisis de archivos en correo electrónico cuyo análisis tome más de un tiempo determinado según defina el administrador.	Cumplido
	Permitir configurar un salto en el análisis de archivos adjuntos en correo electrónico.	Cumplido
	Análisis de virus de Internet (para cualquier navegador de Internet).	Cumplido
	Permitir la configuración de acciones automáticas ante eventos de posible infección de malware por Internet.	Cumplido
	Análisis de tráfico de Internet mínimo para los protocolos: HTTP y FTP.	Cumplido
	Análisis y desinfección automática el contenido de los dispositivos de memoria	Cumplido
	Que permita acceder a la base de datos del fabricante para revisar reputación de archivos, recursos web, y software	Cumplido
	Permitir la creación de URL's de confianza.	Cumplido
	Protección contra acceso de Phishing.	Cumplido
	Análisis y defensa para mensajeros instantáneos.	Cumplido
	Permitir análisis heurístico de mensajes enviados y recibidos por los servicios de mensajería instantánea.	Cumplido
	Protección del Sistema de archivos en tiempo real controla todos los archivos del Sistema para garantizar que no contenga código malicioso al abrirlas, crearlos o ejecutarlos	Cumplido

	Actualizaciones automática de firmas mínimo cada 4 horas.	Cumplido
	Chequeo y desinfección de malware contenido en archivos comprimidos.	Cumplido
	Cuarentena para archivos infectados.	Cumplido
	Chequeo y desinfección de malware contenido en memoria.	Cumplido
	Chequeo y desinfección de malware contenido en el sector de arranque.	Cumplido
	Detección y desinfección en tiempo real de virus residentes.	Cumplido
	Reconocimiento de virus por su forma de empaquetamiento.	Cumplido
	Defensa proactiva contra los nuevos programas maliciosos (Día Cero).	Cumplido
Firewall personal	Firewall debe permitir crear reglas para filtrado de aplicaciones.	Cumplido
	Firewall debe permitir crear reglas para filtrado de paquetes.	Cumplido
	Firewall debe permitir configurar las diferentes redes como: local, público o de confianza.	Cumplido
	Debe tener un módulo de protección contra ataques de red.	Cumplido
	Debe permitir crear excepciones en el módulo de protección contra ataques de red.	Cumplido
Administración	Administración y Monitoreo Centralizados.	Cumplido
	Dashboard con información de estado del producto en los clientes.	Cumplido
	Integración con directorio activo.	Cumplido
	Posibilidad de instalar la consola de administración en un entorno de cluster de conmutación por error	Cumplido
	Licenciamiento ilimitado de consolas y servidores de administración.	Cumplido

	Manejo de grupos jerárquicos de usuarios.	Cumplido
	Administración Basada en roles.	Cumplido
	Capacidad de Administrar servidores y clientes Linux y clientes Mac a través de la consola de administración.	Cumplido
	Administración centralizada del antivirus mediante políticas.	Cumplido
	Calendarización de tareas tanto de análisis como de actualización.	Cumplido
	Permitir detener o activar escaneo de virus PCs individuales, desde la consola.	Cumplido
	Capacidad de recibir notificaciones sobre nuevas versiones de las aplicaciones corporativas del producto.	Cumplido
	Permitir sincronización de la estructura de Active Directory con la de los grupos de administración.	Cumplido
	Permitir la asignación automática de los agentes de actualización.	Cumplido
	Permitir soporte de modo dinámico de Virtual Desktop Infrastructure (VDI).	Cumplido
	Permitir establecer intervalos de tiempo para la transferencia de datos desde el Agente de Red al Servidor.	Cumplido
	Bloqueo del Endpoint con contraseña para evitar cambios no autorizados.	Cumplido
	Permite envío automático de reportes a usuarios específicos de correo.	Cumplido
	Reportes exportables mínimo a HTML, PDF y XML.	Cumplido
	Debe permitir la personalización de nuevos reportes.	Cumplido

La solución de seguridad permite la actualización automática de su agente, de igual manera es posible forzar la actualización de los módulos de las soluciones de seguridad remotamente, además de ejecutar tareas de instalación / actualización de software a grupo de endpoints o endpoints específicos	Cumplido
Debe poder cambiar automática mente la configuración de los endpoints al detectar un brote de virus en la red.	Cumplido
Análisis de conexiones cifradas.	Cumplido
Backup automático y calendarizado de configuraciones completas.	Cumplido
Notificaciones de grupos de estaciones a usuarios específicos de correo.	Cumplido
Capacidad para administrar más de 5.000 dispositivos sobre un mismo hardware.	Cumplido
Capacidad de visualizar de manera consolidada los dispositivos gestionados, sus características técnicas, como sistema operativo y versión, Nombre de dispositivo y dirección IP, Tipo de procesador, Tipo de infección.	Cumplido
La consola de administración debe permitir manejar múltiples políticas de seguridad, pudiendo activar una política específica ante epidemias de virus.	Cumplido
Permitir crear políticas especiales para usuarios móviles.	Cumplido
Controlar a través de políticas todos los componentes mencionados previamente (para estaciones de trabajo y servidores), sin necesidad de consolas adicionales de administración.	Cumplido
Delegación de tareas mediante la creación de usuarios con distintos perfiles de administración	Cumplido
Permitir la realización de backups de las configuraciones realizadas en el sistema.	Cumplido

	Comunicación Cifrada o SSL entre servidores y clientes, a través de certificados digitales propios o de terceros.	Cumplido
	La consola debe permitir la creación de usuarios y perfiles específicos para ejecutar tareas de control o auditoría específicas por parte del personal de Infraestructura y Riesgo Tecnológico, sin que esto afecte las tareas realizadas por el Administrador de la consola.	Cumplido
	Distribución de agentes, configuraciones y actualizaciones de forma centralizada	Cumplido
	Facilidad para acceder a la consola desde cualquier sitio en la red.	Cumplido
	Monitoreo permanente y generación reportes de eventos en tiempo real.	Cumplido
	Permitir desde sitio central la distribución masiva del agente.	Cumplido
	Facilidad en la actualización del agente para usuarios fuera de la red.	Cumplido
	Establecer políticas por grupos de trabajo y estructuras de herencia.	Cumplido
	Desactivar y desinstalar el agente de manera segura y remota.	Cumplido
	Consola de Administración WEB	Cumplido
	Base de datos SQL o My SQL.	Cumplido
Compatibilida d con Sistemas Operativos Windows	Para los agentes y servidores:	Cumplido
	Windows Server 2012 x64	Cumplido
	Windows Server 2012 R2 x64	Cumplido
	Windows Server 2016 x64	Cumplido
	Windows Server 2019 x64	Cumplido
	Microsoft SBS 2011 Standard x64	Cumplido
	Microsoft SBS 2011 Essentials x64	Cumplido
	Para agentes :	Cumplido
	Windows XP x86 SP3	Cumplido
	Windows XP x64 SP2	Cumplido
	Windows Vista (x86/ x64) SP2	Cumplido
	Windows 7 (x86/ x64) SP1	Cumplido
	Windows 8 (x86/ x64)	Cumplido
	Windows 8.1 (x86/ x64)	Cumplido
	Windows 10 (x86/ x64)	Cumplido

	Windows Server 2003 (x86/ x64) SP2	Cumplido
	Windows Server 2003 R2 (x86/ x64) SP2	Cumplido
Compatibilidad con Sistemas Operativos Linux	Para los agentes y servidores:	Cumplido
	Ubuntu 12.04 LTS (x86/ x64)Desktop	Cumplido
	Ubuntu 12.04 LTS (x86/ x64)Server	Cumplido
	Ubuntu 14.04 (x86/ x64)Desktop	Cumplido
	Ubuntu 14.04 (x86/ x64) Server	Cumplido
	Ubuntu 16.04 (x86/ x64)Desktop	Cumplido
	Ubuntu 16.04 (x86/ x64) Server	Cumplido
	Ubuntu 18.04 (x64)Desktop	Cumplido
	Ubuntu 16.04 (x64) Server	Cumplido
	CentOS 6, 7 (x86 / x64)	Cumplido
	OpenSUSE 13 x86/ x64	Cumplido
	Debian 7,8,9 (x86/ x64)	Cumplido
	Fedora 19, 20, 23 (x86/ x64)	Cumplido
	Fedora 29 (x86/ x64)	Cumplido
	RHEL Server 6 (x86/ x64)	Cumplido
	RHEL Server 7 (x86/ x64)	Cumplido
	SLED 11, 12 (x86/ x64)	Cumplido
	SLES 11, 12 (x86/ x64)	Cumplido
Compatibilidad con Sistemas Operativos Mac	Para los agentes :	Cumplido
	OS X 10.7 Lion	Cumplido
	OS X 10.8 Mountain Lion	Cumplido
	OS X 10.9 Mavericks	Cumplido
	OS X 10.10 Yosemite	Cumplido
	OS X 10.11 El Capitan	Cumplido
	macOS 10.12 Sierra	Cumplido
	macOS 10.13 High Sierra	Cumplido
	macOS 10.14 Mojave	Cumplido
Otras Características	Debe permitir realizar una Instalación 100 % remota.	Cumplido
	Debe permitir desinstalar otros productos antivirus remotamente.	Cumplido
	Debe proteger los archivos de instalación a fin de evitar que se corrompan durante la instalación en un equipo infectado.	Cumplido

	En servidores de multiprocesador, definir el número de copias del motor del antivirus que se quiera ejecutar simultáneamente para acelerar el proceso de los requerimientos del servidor.	Cumplido
	Detección mínima de falsos positivos o falsos virus.	Cumplido
	Optimizado para usuarios móviles.	Cumplido
Funciones adicionales	Inventario básico de software.	Cumplido
	Debe poder desactivar el arranque automático de dispositivos extraíbles.	Cumplido
	Monitoreo de paquetes enviados por la red.	Cumplido
	Compatibilidad certificada con plataforma de virtualización VMWare y Xen.	Cumplido
	Compatibilidad con herramientas de administración jerárquica del almacenamiento (HSM Systems).	Cumplido
	Soportar arquitectura de Clusters.	Cumplido
	Que sea optimizado para servidor es de multiprocesadores basados en la tecnología Intel Xeon.	Cumplido
Endpoint	Permitir a usuarios seleccionados y / o grupos de usuarios iniciar aplicaciones.	Cumplido
	Bloqueo de usuarios seleccionados y / o grupos de usuarios para el uso de las aplicaciones de inicio.	Cumplido
	Control de privilegios de aplicaciones que controle la actividad de las mismas para el uso de recursos informáticos.	Cumplido
	Control por tipo de dispositivo a ser conectado.	Cumplido
	Permitir a los usuarios seleccionados y / o grupos de usuarios acceder a determinados tipos de dispositivos durante períodos específicos de tiempo.	Cumplido

Permitir a los usuarios seleccionados y / o grupos de usuarios ver el árbol de carpeta s en dispositivos de memoria.	Cumplido
Permitir a los usuario s seleccionados y / o grupos de usuarios leer el contenido de los dispositivos de memoria.	Cumplido
Permitir a los usuario s seleccionados y / o grupos de usuarios modificar el contenido de los dispositivos de memoria.	Cumplido
Permitir la creación de dispositivos de confianza a los cuales los usuario s tienen acceso total en todo momento.	Cumplido
Control de acceso web para usuarios y / o grupo s de usuarios.	Cumplido
Control de acceso web mediante filtro por categoría.	Cumplido
Control de acceso web mediante filtro por tipos de archivos.	Cumplido
Control de acceso web mediante filtro por categoría y tipos de archivos.	Cumplido
Control de acceso web filtro por direcciones URL.	Cumplido
Control de acceso web mediante reglas para determinados nombres de usuarios y / o grupo s de usuarios.	Cumplido
Permitir configurar las reglas de control de acceso web mediante horario.	Cumplido
Permitir dar prioridad a cualquiera de las reglas de control de acceso web creadas.	Cumplido
Permitir configurar las reglas de control de acceso web para: Permitir, bloquear o alertar el acceso a los diferentes sitios.	Cumplido
Control de acceso web debe tener un diagnóstico de reglas.	Cumplido

	Que permita acceder a la base de datos del fabricante par a revisar reputación de archivos, recursos web, y software.	Cumplido
Administración Dispositivos Móviles	Arquitectura Escalable y en Alta Disponibilidad.	Cumplido
	Integración y compatibilidad con Microsoft Exchange ActiveSync	Cumplido
	Debe permitir la definición de auditorías para los cambios de configuración y/o reglas que se realicen.	Cumplido
	La solución deberá tener un módulo de administración de usuarios que permita gestionar perfiles tales como: Administradores, auditores, revisores, de acuerdo a un nivel de privilegios y roles establecidos por el grupo empresarial.	Cumplido
	Distribuir y restringir el uso de recursos/App's	Cumplido
	Administrar Listas Negra y Blanca de App	Cumplido
	Funcionalidad de una consola de administración y monitoreo sobre los dispositivos.	Cumplido
	Identificar dispositivos inactivos.	Cumplido
	Borrado Selectivo.	Cumplido
	Capacidad de aplicar políticas corporativas de seguridad en todos los dispositivos.	Cumplido
	Código de acceso obligatorio – Políticas de Contraseñas.	Cumplido
	Administrar características de contraseñas.	Cumplido
	Borrado de información del dispositivo en caso de robo.	Cumplido
	Monitorear, detectar y notificar cuando una política haya sido modificada sobre el dispositivo Móvil.	Cumplido
	Mantener inventario detallado del dispositivo como S O, operador, número de teléfono, Simcard, IMEI, número de serie, etc.	Cumplido
	Permitir la generación de informes.	Cumplido

Vulnerabilidades	Generación de informes de amenazas de vulnerabilidad en las aplicaciones, con puntuaciones o niveles de severidad que ayudan a adoptar decisiones para protección de las estaciones.	Cumplido
	Brindar la posibilidad de desplegar a través de la solución, los parches o actualizaciones que remedien las vulnerabilidades detectadas.	Cumplido
	Posibilidad de definir la actualización de los componentes de la solución de seguridad a contratar	Cumplido
	Posibilidad de crear grupos estáticos y dinámicos, sobre los cuales se pueden realizar pruebas de instalación/actualización de software; adicionalmente es posible aislar de la red un endpoint, cuando se detecte un problema de seguridad grave.	Cumplido

CLAUSULA SEPTIMA.- Cumplimiento de las Obligaciones Contractuales

7.1. Recibido el objeto de la orden de servicio Nro. SNAI-CGAF-DA-UCP-025-2021-OS correspondiente a “CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ANTIVIRUS PARA EL SNAI A NIVEL NACIONAL” a entera satisfacción de LA CONTRATANTE, la comisión de recepción de por sentado el cumplimiento de las obligación contractuales por parte de EL CONTRATISTA, por consiguiente las partes aceptan el contenido de la presente acta de recepción suscribiéndola en forma electrónica.

CLAUSULA OCTAVA: Aceptación de Partes.

Para constancia de aceptación y fiel cumplimiento de lo actuado suscriben la presente acta.

El Contratista

La Contratante

**Tnlgo. Mentor Freire
GESTOR DE MANTENIMIENTO LA CNT EP**

**Tnlgo. Stalin Morales Zambrano
ADMINISTRADOR DE LA ORDEN DE SERIVICIO
SNAI-CGAF-DA-UCP-025-2021-OS**

La Contratante

**Ing. Odilo Ipiales
TÉCNICO QUE NO INTERVINO EN LA EJECUCIÓN DE LA ORDEN DE SERVICIO
SNAI-CGAF-DA-UCP-025-2021-OS**