

Artefato Kickoff SGE

1. Resultado Esperado

Há o desejo de agilizar e automatizar o processo de remanejamento, causando menos falhas que podem resultar em processos contra a IFPE e reduzindo o tempo necessário para a filtragem manual, assim reduzindo bastante as dificuldades encontradas com o controle de remanejamento e o número de ações judiciais tomadas por estudantes prejudicados.

2. Processo de Gerenciamento do Projeto

O planejamento inicial está dirigido para o entendimento completo do problema (why,what,how), antes de começarmos a pensar em soluções. Para tanto, fizemos entrevistas gravadas e trocamos email sobre questões com o cliente .Organizamos em um documento contexto, principais problemas, publico-alvo, dificuldades, causas do problema e possíveis dificuldades a serem percorridas .Também já começamos a avaliar as soluções que já foram implementadas no passado e como podemos melhorá-las.

Para o gerenciamento decidimos pela liderança rotativa nos diferentes períodos do projeto , para que todos vivenciarem tanto a liderança, quanto ser liderado.

Pontos positivos: temos uma equipe diversa que pode ajudar a achar diferentes soluções e pontos de vistas diferentes, não tivemos dificuldade em conversar sobre o projeto e entendemos bem a problemática.

Pontos a melhorar: precisamos melhorar a comunicação, trabalho em equipe e alinhar melhor nosso calendário.

3. Satisfação do Cliente Real com o Time

Houve duas entrevistas e duas trocas de questionário via e-mail sobre questões levantadas por todo o time após a revisão das entrevistas gravadas, com o cliente Sr. Marcos Eugênio. Todo o time participou, proativamente, questionando-o em prol do melhor entendimento do problema relatado.

Esperamos no futuro, ter oportunidade de conversar com o diretor de registros acadêmicos do IFPE, Sr.Lenilton, bem como, com todos os colaboradores do IFPE envolvidos na questão.