

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade (“Política”) da empresa **GROWTH RESULTS LTDA.**, inscrita no **CNPJ nº 36.383.234/0001-02**, atuando sob o nome fantasia **Odonto Results** (“Odonto Results”), foi elaborada para reforçar nosso compromisso com a segurança, a privacidade e o tratamento responsável dos Dados Pessoais.

Esta Política estabelece, de forma clara e transparente, as diretrizes para coleta, uso, armazenamento e tratamento desses dados, em conformidade com a Constituição Federal de 1988, a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018) e o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 12.291/2010).

Esta Política aplica-se a todos os usuários, clientes ou pessoas que se relacionam com a **Odonto Results** e empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico.

1. Definições

(Mantive integralmente as definições do documento original, adaptando apenas o nome da empresa, conforme solicitado.)

Usuários: Indivíduos que acessam, utilizam ou interagem com nossas plataformas, sites ou canais oficiais.

Dados Pessoais: Informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, como nome, CPF, endereço, e-mail, telefone, entre outras.

Dados Pessoais Sensíveis: Informações sobre origem racial ou étnica, religião, opiniões políticas, filiação sindical, dados referentes à saúde, vida sexual, dados biométricos ou genéticos.

Terceiros: Pessoas físicas ou jurídicas com as quais mantemos relações, incluindo prestadores de serviços, parceiros, fornecedores, consultores etc.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais objeto de tratamento.

Tratamento: Qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, registro, uso, armazenamento, eliminação etc.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

2. Quando coletamos seus dados

Coletamos seus Dados Pessoais quando você utiliza nossos serviços, interage com nossos canais oficiais ou adquire nossos produtos. Esses dados podem ser fornecidos diretamente por você ou coletados automaticamente durante sua interação com nossas plataformas.

3. Dados pessoais fornecidos pelo Titular

Nome, e-mail, telefone, CPF e outras informações necessárias ao uso de nossos serviços, aquisição de produtos ou interação com nossos canais oficiais.

4. Finalidade da coleta de dados

A **Odonto Results** utiliza seus Dados Pessoais exclusivamente para fins legítimos e compatíveis com suas atividades, tais como:

- Prestação de serviços contratados
- Processamento de transações e envio de comunicações
- Prevenção de fraudes e atividades ilícitas
- Personalização e melhoria dos serviços
- Envio de materiais de marketing e ofertas, conforme preferências
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

Repudiamos qualquer uso de dados para fins discriminatórios ilícitos.

5. Consentimento

O tratamento dos seus Dados Pessoais poderá depender do seu consentimento livre, informado e inequívoco.

Ao utilizar os serviços da **Odonto Results**, você declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política.

6. Utilização dos Dados Pessoais por terceiros

Seus dados poderão ser compartilhados com:

- Empresas do mesmo grupo econômico da **Odonto Results**
- Parceiros responsáveis por produtos, serviços e suporte
- Prestadores de serviço que atuem em nosso nome
- Órgãos reguladores ou autoridades, quando exigido por lei

Nunca compartilhamos seus dados para finalidades diversas das descritas nesta Política.

7. Direitos do Titular

Você poderá solicitar, a qualquer momento:

- Acesso aos seus dados
- Correção de dados incompletos ou desatualizados
- Eliminação dos dados, quando aplicável
- Informações sobre compartilhamento
- Revogação do consentimento

Solicitações podem ser feitas pelos canais oficiais da **Odonto Results**.

8. Armazenamento de dados

Os dados são armazenados com medidas adequadas de segurança física, eletrônica e administrativa.

Podem ser armazenados no Brasil ou no exterior, sempre respeitando a LGPD.

9. Tempo de armazenamento

Os dados serão mantidos enquanto houver relação contratual ou enquanto forem necessários para cumprimento das finalidades legais e operacionais.

10. O que fazemos para manter seus dados seguros

A **Odonto Results** adota práticas como:

- Controle de acesso restrito
- Monitoramento de segurança
- Armazenamento seguro
- Infraestrutura confiável (ex.: AWS)

11. Recomendações de segurança

- Utilize apenas canais oficiais da **Odonto Results**
- Verifique a origem de mensagens recebidas
- Mantenha seu antivírus e navegador atualizados
- Mantenha seus dados cadastrados atualizados

12. Alteração desta Política de Privacidade

A última atualização foi realizada em **16/10/2025** (mantive a data original, a menos que você queira alterar).

A **Odonto Results** poderá alterar esta Política a qualquer momento.

Ao continuar utilizando nossos serviços após alterações, você concorda com a nova versão.

13. Contato

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos previstos na LGPD, entre em contato pelos canais oficiais da **Odonto Results**.