

Olá,
CLEBER TENORIO DA SILVA

Esta é a apólice do seu seguro
Porto Seguro Residência
Válida até 23/03/2026

RENOVAÇÃO



Olá, CLEBER TENORIO DA SILVA,

Agradecemos por sua escolha e confiança ao renovar o seu seguro residencial da Porto Seguro.

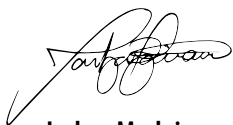
Com ele, você conta com a tranquilidade de um seguro completo, com coberturas e vantagens na medida certa.

A seguir, você pode consultar a sua apólice com tudo o que foi contratado. E para consultar as condições gerais do seu seguro acesse porto.vc/condicoesresid.

Leia com atenção todas as informações da apólice e mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados, para facilitar nosso contato, quando necessário.

Se precisar atualizá-los, acesse a Área do Cliente (www.portoseguro.com.br/cliente) ou fale com seu Corretor.

Um abraço.



Jarbas Medeiros

Diretoria Porto Seguro

Siga-nos nas redes sociais:







Sua casa já está protegida com a **Porto**.

Coberturas e assistências para cuidar do seu lar.

Deu tudo certo! Sua casa está segura. Se surgir um imprevisto, como incêndio, roubo* ou se precisar de assistências, vamos cuidar de tudo para você.

Use seu seguro pelo App Porto!

Com ele, você pode acionar seu seguro, conferir sua apólice e ainda:

-  Agendar assistências
-  Abrir e acompanhar sinistros
-  Regularizar pagamentos
-  Carteira virtual



Aconteceu algo inesperado? Conte com a Porto.

Confira algumas coberturas* e assistências* disponíveis no seguro residencial.



Danos por
Vendaval



Vidros
quebrados



Roubo de
bens



Danos a
terceiros



Danos
elétricos



Incêndio



Encanador



Chaveiro



Eletricista



Reparo de
eletrodomésticos

Baixe agora o App Porto!



Baixe na App Store



Baixe no Google Play

Mais benefícios pra você.

Centro Automotivo



Com a Porto, você pode fazer **três check-ups gratuitos** em um dos nossos Centros Automotivos. Aproveite para conferir se está tudo certo com o seu carro.



Com o Cartão Porto Bank, você tem crédito e muito mais

Descontos na contratação do Seguro Auto e no combustível pelo Shell Box, Tag Porto Bank sem mensalidade nem filas nos pedágios e ainda ganhe pontos no PortoPlus.

Pedir cartão



Resgate benefícios incríveis no PortoPlus

Ganhe descontos em hotéis, pacotes de viagem, restaurantes, eletrônicos, além de diversos produtos e serviços.

portoplus*

Conheça



Se você tem plano Conforto, seu pet tem vantagens.

São vários benefícios para deixar o seu pet mais saudável e bonito.

petlove 
saúde



1 consulta veterinária

*agendamento via app da Petlove**



3 orientações veterinárias

*Via Central de Atendimento Petlove
3003-7190***



Descontos em banho, tosa e outros serviços.



Para ativar seu plano, envie seus dados e apólice por e-mail para: **operacoes.saudepet@petlove.com.br**

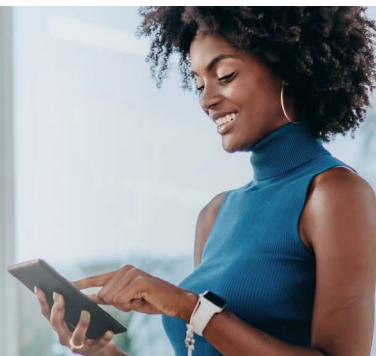
Acione seu seguro também por outros canais



Pelo Site



Pelo WhatsApp



* Confira a abrangência da rede referenciada no site: <https://saude.petlove.com.br/rede-credenciada>.

** Horário de atendimento: das 9h às 22h, todos os dias da semana para todas as regiões.

Fale com a gente pelos telefones:

(11) 3366-3110 GRANDE SÃO PAULO | 3004-6268 CAPITAIS E GRANDES CENTROS
0800 727 8736 DEMAIS LOCALIDADES | 0800 727 2765 SAC | 0800 727 1184 OUVIDORIA



DADOS DA APÓLICE

Apólice: *Renovação*

Número da apólice: 114 57 4198029

Número da proposta: 19 12966387

Ramo: 114

Vigência: A partir das 24h do dia 23/03/2025 até as 24h do dia 23/03/2026.

Processo SUSEP: 15414.002288/2005-85.

Código C.I.: 588QM49MY4JZ9

DADOS DO SEGURADO

Nome: CLEBER TENORIO DA SILVA

CPF: 269.428.518-09

Endereço: Rua Sabia, 185

Bairro: Suru

Cidade: Santana de Parnaíba

Estado: SP

CEP: 06509-013

Telefone: Não informado

Celular: 11 972785174

E-mail: clebertenorio1@gmail.com

DADOS DO CORRETOR

Nome: MAR ALTO CORRETORA DE SEGUROS EIRELI

SUSEP Porto: C25E4J

SUSEP Oficial: 202087028

Telefone: 11 997680303

E-mail: arnaldocaliljunior@gmail.com



LOCAL SEGURADO

Endereço: Rua Sabia 185

Bairro: Suru

Cidade: Santana de Parnaíba

Estado: SP

CEP: 06509-013

Tipo de residência: Casas de alvenaria



COBERTURAS CONTRATADAS

NOME DA COBERTURA	L.M.I. ¹ (R\$)	PREÇO (R\$)
INCÊNDIO, EXPLOÇÃO, FUMAÇA E QUEDA DE AERONAVE	R\$ 1.000.000,00	R\$ 205,12
DANOS ELÉTRICOS	R\$ 40.000,00	R\$ 302,49
SUBTRAÇÃO DE BENS	R\$ 20.000,00	R\$ 113,07
PREÇO LÍQUIDO DAS COBERTURAS		R\$ 620,68

1. Limite máximo de indenização.

PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO

INCÊNDIO, EXPLOÇÃO, FUMAÇA E QUEDA DE AERONAVE	Não há
DANOS ELÉTRICOS	10% das indenizações com mínimo de R\$600,00.
SUBTRAÇÃO DE BENS	Não há



SERVIÇOS CONTRATADOS

PLANO CONFORTO

EM CASO DE SINISTRO - 2 UTILIZAÇÕES POR SERVIÇO

Caçamba	Cobertura provisória de telhados
Cuidador de crianças e idosos	Guarda da residência
Hospedagem	Hospedagem de animais domésticos
Limpeza	



SERVIÇOS CONTRATADOS

PLANO CONFORTO

EMERGENCIAIS - ATÉ R\$ 600,00 DE LIMITE DE UTILIZAÇÃO

Chaveiro comum	Descarte sustentável
Desentupimento	Eletricista
Encanador	Help desk atend. micro
Help desk celular ou smartphone	Help desk em micro residencial
Help desk equip. apple	Help desk smart tv
Help desk tablet	Help desk video game
Lav. de roupas lava e seca	Rep. máq. de lavar roupa
Reparos ar condicionado	Rep. de congelador freezer
Rep. de fogão, cook top e forno, a gás e embutir elétrico	Rep. de forno microondas
Rep. de máq. de lavar louça	Rep. de máq. de secar roupa
Reparos de telefonia	Rep. em depurador e exaustor de ar
Rep. em geladeira modelo side by side	Rep. em geladeira e frigobar
Reversão de gás para fogão	Vidraceiro

PREÇO LÍQUIDO DO PLANO DE SERVIÇOS

R\$ 220,65



QUESTIONÁRIO

Importante: declarações falsas, inexatas ou omissas implicarão a perda de indenização e o cancelamento da apólice.

Deseja contratar a cobertura para Auxílio Funeral Pet (Cães e/ou gatos)? Não

LMI Discriminada NÃO DESEJO L.M.I DISCRIMINADA

A residencia encontra-se localizada em condomínio horizontal? Sim

Houve sinistro no local nos últimos 12 meses? Não

Deseja Contratar Indenização a Valor de Novo(Sem aplicação de depreciação) ? Não

Deseja desconto por Alarmes Monitorados para cobertura Subtração de Bens? Não



INFORMAÇÕES ADICIONAIS

CLÁUSULAS PARTICULARES

Valor de novo



INFORMAÇÕES ADICIONAIS

CLÁUSULAS PARTICULARES

O seguro foi contratado sem valor de novo, ou seja, em caso de sinistro será aplicada depreciação para apuração dos prejuízos e reposição dos bens. Ratificam-se os demais termos das condições gerais deste seguro que não tenham sido alterados pela presente cláusula.

Proteção de dados pessoais

1. A porto seguro (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema. 2. A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais. 3. A porto seguro implementará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas disponíveis, o contexto e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (i) exigências das leis de proteção de dados; e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado. 4. Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos. 5. A porto seguro possui uma política de privacidade, a qual encontra-se disponível no seguinte endereço www.Portoseguro.Com.Br



VALORES DO SEGURO

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
Preço líquido das coberturas	R\$589,65
Preço líquido do plano de serviços	R\$ 220,65
IOF	R\$ 59,80
PREÇO TOTAL DO SEGURO	R\$ 870,09



DADOS DO PAGAMENTO

FORMA DE PAGAMENTO

CARTÃO PORTO SEGURO

PARCELAMENTO DO SEGURO

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
01	R\$ 72,49	24/03/2025	07	R\$ 72,51	24/09/2025
02	R\$ 72,51	24/04/2025	08	R\$ 72,51	24/10/2025
03	R\$ 72,51	24/05/2025	09	R\$ 72,51	24/11/2025
04	R\$ 72,51	24/06/2025	10	R\$ 72,51	24/12/2025
05	R\$ 72,51	24/07/2025	11	R\$ 72,51	24/01/2026
06	R\$ 72,51	24/08/2025	12	R\$ 72,51	24/02/2026



INFORMAÇÕES E CLÁUSULAS GERAIS

Admissão via fone /chat/e-mail

A presente proposta foi emitida conforme transmissão eletrônica realizada pelo corretor de seguros em nome do segurado. Os valores das coberturas, participações obrigatórias do segurado, prêmios e demais condições, foram estabelecidas na data registrada nesta apólice. Os dados e informações fornecidos são de inteira responsabilidade do proponente e do corretor, os quais devem obrigatoriamente coincidir com a regular documentação apresentada. É facultado ao segurado, através do seu corretor de seguros, o direito de arrependimento em 07 (sete) dias da data de emissão da apólice conforme previsto no código de defesa do consumidor, caso não tenha sido utilizado nenhum serviço da apólice. Os dados fornecidos (banco, agência, conta corrente, dados do cartão de crédito) para as emissões com forma de pagamento débito em conta corrente ou cartão de crédito, são de inteira responsabilidade do corretor de seguros, o qual declarou ter obtido anuência do segurado para fornecê-las.



INFORMAÇÕES E CLÁUSULAS GERAIS

Para validade do presente contrato, a seguradora, representada por seu diretor - presidente, assina esta apólice

Jarbas Medeiros

Rivaldo Leite

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Sao B. Do Campo, 20 Março 2025.

Local e data de emissão



ANOTAÇÕES

This image shows a single page of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



ANOTAÇÕES



ANOTAÇÕES

[illegible]





CTC JAGUARE SPM PL4
CLEBER TENORIO DA SILVA
RUA SABIA 185
SURU
06509-013 SANTANA DE PARNAIBA SP



0065790120000000000000119121010101

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Av. Rio Branco, 1.489,
Cidade: São Paulo - SP - CEP: 01.705-905.
CNPJ: 61.198.164/0001-60.
Autorizada a funcionar pelo Decreto Lei
20.138 de 06/12/1945.

www.portoseguro.com.br/residencia

Solicitação de serviços e aviso de sinistro:

📞 (11) 3003-9303 - WhatsApp - todo Brasil
(11) 3366-3110 - Grande São Paulo
3004-6268 - Capitais e grande centros.
0800 727 8118 - Demais localidades

Para mais informações, consulte o seu Corretor ou ligue:

0800 727 2765 - SAC: Informação, reclamação e cancelamento.
0800 727 8736 - Atendimento exclusivo para deficientes auditivos.
0800 727 1194 - Ouvidoria: de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30, exceto feriados.

Atendimento SUSEP

0800 021 8484 - Atendimento gratuito

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico <http://www.gov.br/susep/pt-br>, de acordo com o número de processo constante na apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores:
www.consumidor.gov.br. Consulte regras e condições da plataforma.

Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguros, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. Processo SUSEP: Residência - 15414.002.289/2005-85. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas PIS 0,65%; CPIS 4,00%, sobre formação de preço. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no site eletrônico <http://www.gov.br/susep/pt-br>