



Endosso

# Seguro Auto Frota Tradicional

Claudio de Santana Silva

Vigência: VIGÊNCIA DO SEGURO: 14/09/2024 ATÉ  
28/07/2025

Com sua apólice **Auto Frota**, você tem:  
Tranquilidade para seus negócios com a  
flexibilidade que sua empresa precisa.

Olá, Claudio de Santana Silva

Muito obrigado por escolher o **Seguro Auto Frota**.

A partir de agora, os seus veículos contam com um seguro completo, serviços exclusivos e muitas facilidades.

Você está recebendo apenas um cartão com os dados do segurado e os telefones de contato da Central de Atendimento.

Para saber mais sobre o Seguro Auto Frota da Porto, acesse o Portal do Cliente, especialmente criado para agilizar consulta e atendimento.

Leia com atenção todas as informações da apólice e mantenha todos os dados cadastrais sempre em dia.

Se precisar, conte sempre conosco!

Um abraço,



**Jaime Soares**

Diretoria Porto Auto



**Rivaldo Leite**

CEO Seguros

Siga-nos nas redes sociais:



@portoseguro



facebook.com/porto



@porto



youtube.com/portoseguro



## Assistências 24h



**Socorro  
mecânico  
no local**



**Reboque do  
veículo por  
pane ou sinistro**



**Transporte  
para recuperação  
de veículo**



**Chaveiro**



**Hospedagem**



**Troca  
de pneus**



**Translado de  
corpos e formalidades  
legais**



**Transporte  
dos passageiros  
do veículo**



**Falta de  
combustível**

Os serviços estão vinculados ao tipo de veículo, modelo, à região e às condições de contratação.

Para mais informações, consulte as Condições Gerais do Seguro em nosso site:  
[www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br)

## Dados da sua apólice

Segurado(a): Claudio de Santana Silva

CNPJ/CPF: 265.921.818-85

Whatsapp: 11964807984

E-mail: claudiosantanasilva03@gmail.com

Endereço: R Particular D, 4 - Jardim das Fontes - Sao Paulo - SP - 04894-465

Atividade da empresa:

Tipo de contratação: Seguro Tradicional - Rede Referenciada e/ou Livre Escolha - Peças Genuínas e/ou Originais

Vigência da apólice: VIGÊNCIA DO SEGURO: 14/09/2024 ATÉ 28/07/2025

Endosso: 3425046

Tipo de endosso: CANCELAMENTO DE APOLICE A PEDIDO DO SEGU

Operação de negócio: CONVENCIONAL

Apólice anterior:

Apólice atual: 0531 57 7343622

Nº da proposta: 20 26898304

Data emissão: 28/07/2025

## Dados do Corretor

Nome: Mar Alto Corretora de Seguros Eireli

CNPJ: 34.607.365/0001-09

Telefone: (11) 997680303

Whatsapp: 11997680303

E-mail: ARNALDOCALILJUNIOR@GMAIL.COM

SUSEP Oficial: 202087028

SUSEP Porto: C25E4J

# Dados do pagamento

## Valor do Seguro

| Valor líquido | Juros       | IOF      |
|---------------|-------------|----------|
| R\$ 0,00      | R\$ 0,00    | R\$ 0,00 |
| Valor à vista | Valor total |          |
| R\$ 0,00      | R\$ 0,00    |          |

## Forma de Parcelamento

SEM MOVIMENTO DE PRÊMIO

## Descrição

Item: 1

Vigência do item: 28/07/2025 ATÉ 14/09/2025

Veículo: FIAT NOVA FIORINO CELEBRATION 1.4 8V EVO FLEX -

2 PASS

Fabricação/Modelo: 2016 / 2016

Combustível: GASOLINA/ALCOOL

0km: NÃO

Cód. FIPE: 14141

Cód. ident.: 58.824.429.448.73-4

Placa: GHS5170

Chassi: 9BD26512MG9061762

Utilização: PRESTADOR PORTO SEGURO

Classe de bônus: 1

Local de risco: METROPOLITANA DE SAO PAULO

Motivo: Cancelamento de apolice a pedido do segu

Nome do proprietário(a): Claudio de Santana Silva

CNPJ/CPF do proprietário: 265.921.818-85

## Coberturas de sua apólice

| Coberturas / Cláusulas  | Valor máximo de indenização | Franquia / Valor do 1º risco | Preço Tarifa Cobertura/cláusulas |
|---|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| Colisão, incêndio, roubo e furto  | 100% fipe                   | R\$ 5.604,00                 | R\$ 0,00                         |
| Blindagem   | Não Contratado              | R\$ 0,00                     | R\$ 0,00                         |
| Acidentes pessoais por passageiros  | R\$ 50.000,00               | R\$ 0,00                     | R\$ 0,00                         |
| Danos materiais a terceiros   | R\$ 100.000,00              | R\$ 300,00                   | R\$ 0,00                         |
| Danos corporais a terceiros   | R\$ 200.000,00              | R\$ 0,00                     | R\$ 0,00                         |
| Danos morais e estéticos a terceiros  | R\$ 50.000,00               | R\$ 0,00                     | R\$ 0,00                         |
| Danos aos vidros, retrovisores, lanternas e faróis -rede referenciada       | R\$ 15.000,00               | NEGOCIADA                    | R\$ 0,00                         |
| Para -brisas  |                             | ISENTO                       |                                  |
| Vidro traseiro  |                             | ISENTO                       |                                  |
| Vidros laterais   |                             | ISENTO                       |                                  |
| Faróis  |                             | ISENTO                       |                                  |
| Faróis led  |                             | ISENTO                       |                                  |
| Faróis xenon  |                             | ISENTO                       |                                  |
| Lanterna  |                             | ISENTO                       |                                  |
| Lanterna led  |                             | ISENTO                       |                                  |
| Retrovisores  |                             | ISENTO                       |                                  |
| Extensão de cobertura da apólice  |                             | R\$ 0,00                     | R\$ 0,00                         |
| Assistência 24h completa (pane 2000km -sinistro 2000km) - rede referenciada |                             | R\$ 0,00                     | R\$ 0,00                         |



## Informações adicionais

Havendo aceitação, o seguro terá início à zero hora e término à zero hora das datas estipuladas para o seu início e o seu encerramento. Na hipótese exclusiva de contratação do seguro por meios remotos, o segurado, caso não concorde com as condições e pretenda desistir do contrato, poderá solicitar o seu cancelamento dentro de 7 (sete) dias a contar do recebimento da apólice. Somente nesta hipótese, e desde que o cancelamento seja requerido dentro desse prazo, terá o segurado o direito à devolução de eventual parcela do preço já paga, acrescido da atualização monetária pelo IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo). Para mais informações, entre em contato com a Porto Seguro: 3004-6221 - Grandes capitais e 0800-727-2810 - Demais localidades. Estou ciente de que em caso de alteração na forma de cobrança do prêmio, poderá ocorrer cobrança ou devolução dos juros decorrentes da opção escolhida. Dúvidas, sugestões e reclamações, fale com o seu Corretor. Caso se preferir, entre em contato pelo SAC: 0800-727-2766 (informações, reclamações e cancelamentos). Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, ligue para a Ouvidoria: 0800-727-1184. Deficientes auditivos ou de fala: 0800-727-8736. SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - Autarquia federal responsável pela fiscalização, normatização e controle do mercado de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. **As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico: [www.gov.br/susep/pt-br](http://www.gov.br/susep/pt-br), de acordo com o número de processo constante da apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.** Telefone para atendimento ao público da SUSEP: 0800 0218484 das 9h30 às 17h. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Na inexistência da tabela FIPE ([www.fipe.org.br](http://www.fipe.org.br)) será utilizada, como substituta, a tabela MOLICAR ([www.molicar.com.br](http://www.molicar.com.br)). Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas PIS 0,65% e COFINS 4% sobre a formação de preço.

Para veículos 0 km, contratados na modalidade valor de mercado, será garantida a reposição pelo valor de zero quilômetro, no período de 6 meses, a contar da data de saída da concessionária ou revenda autorizada. A indenização corresponderá ao valor de zero, constante na tabela de preços especificada na apólice, vigente na data da ocorrência do sinistro, multiplicada pelo fator de ajuste do contrato.

A cobertura de danos corporais não abrange os danos morais, estéticos e psicológicos. Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores: **[www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br)**

Consulte regras e condições na plataforma.

**As peças avariadas que necessitem de substituição serão substituídas por reposição genuínas ou originais não genuínas, da mesma especificação do fabricante, nos termos do Código de Defesa do Consumidor.**

**Nos reparos dos veículos segurados, quando realizados em oficinas referenciadas, serão empregadas peças automotivas genuínas nos seguintes itens: (a) sistemas de freios e seus subcomponentes; (b) caixa de direção e eixos; (c) as peças de suspensão; (d) o sistema de airbags; (e) os cintos de segurança; e (f) lataria de porta, paralamas, capô, tampa traseira e lateral, painel dianteiro e traseiro.**

**Com relação às demais peças empregadas no reparo dos veículos, em itens que não sejam os especificados acima, poderão ser empregadas, além das peças genuínas, peças automotivas originais não genuínas.**

**Peças genuínas: são aquelas vendidas pelo fabricante à montadora de veículos e distribuídos para os concessionários ou para as distribuidoras de peças que a representam e que, em geral, trazem o logotipo, símbolo ou marca da montadora.**

**Peças originais não genuínas: são aquelas vendidas pelo fabricante à rede de varejo independente, que não ostentam o logo, marca ou símbolo da montadora em suas estruturas e que mantenham todas as suas especificações técnicas e funcionalidades originais.**

## Tratamento de dados pessoais

A Porto - aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo - utilizará seus dados pessoais para as finalidades previstas na **Política de Privacidade** [www.portoseguro.com.br/politica-de-privacidade](http://www.portoseguro.com.br/politica-de-privacidade), tais como ações de marketing, execução de atividades pré-contratuais e/ou contratuais, análise de sinistros e de prevenção a fraudes, com toda proteção, privacidade, transparência, qualidade e exatidão das informações, armazenando-os pelo prazo exigido em lei/norma.

Adotamos medidas, tecnologias e protocolos de segurança da informação, conforme as melhores práticas de mercado e observamos os padrões de qualidade das principais certificações internacionais sobre o tema, tanto em nossos ambientes virtuais quanto físicos.

Convidamos você a visitar nossa Política de Privacidade onde estão informações completas sobre a coleta, o uso, o descarte e o compartilhamento dos dados com nossos parceiros. Exerça seus direitos como Titular dos Dados Pessoais através da Área do Cliente - Perfil e Privacidade, no menu superior da tela, em nosso site o [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br)

## Danos ambientais e climáticos

Na Porto Seguro nosso compromisso com a sustentabilidade vai além da cobertura de seguros. Acreditamos que a prevenção é fundamental para proteger o meio ambiente e garantir um futuro mais sustentável para todos. Nossa missão é proteger você e o meio ambiente. Por isso gostaríamos de conscientizá-lo sobre a importância de tomar medidas preventivas para evitar danos ambientais em caso de sinistro.

- Descarte correto de resíduos: ajude a garantir a destinação adequada de seus resíduos, evitando a contaminação do solo e da água;
- Evite vazamentos: seja de óleo, combustível ou outros produtos químicos, os vazamentos podem causar danos graves ao meio ambiente. Adote medidas preventivas e esteja atento a qualquer sinal de problema;
- Veículos em boas condições: mantenha seu veículo em boas condições mecânicas para prevenir falhas que possam causar acidentes com danos ambientais.
- Em caso de incêndio do veículo, principalmente em áreas com vegetação, priorize sua segurança e a de terceiros. Utilize o extintor de incêndio, se disponível, e acione o Corpo de Bombeiros imediatamente. Afaste-se do veículo e de áreas com fogo, e siga as orientações dos bombeiros.

# Canais de atendimento

**Pronto!** Agora você já tem em mãos todos os dados detalhados da sua apólice.

Consulte esse material sempre que precisar para esclarecer dúvidas do seu contrato ou, se preferir, entre em contato com a gente pelos nossos canais de atendimento.



## Central de Atendimento 24 horas

### Solicitação de serviços e aviso de sinistro:

Grandes Capitais: 3004 6221

Demais localidades: 0800 727 2810

### Para mais informações, consulte o seu Corretor ou ligue:

0800 727 2766 - SAC: Informação, reclamação e cancelamento

0800 727 8736 - SAC: Atendimento exclusivo para deficientes auditivos.

0800 727 1184 - Ouvidoria: de segunda a sexta - feira, das 8:15h às 18:30h, exceto feriados.

0800 701 5582 - Ouvidoria exclusiva para deficientes auditivos

### Atendimento SUSEP

0800 021 8484 - Atendimento gratuito

**As condições contratuais/regulamento deste produto, protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico: <https://www.gov.br/susep/pt-br>, de acordo com o número de processo constante da apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.**

**Código de Registro da Seguradora:** 05886.

## Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Av. Rio Branco, 1.489

Cidade: São Paulo - SP - CEP: 01205-905

CNPJ:61.198.164/0001-60

Autorizada a funcionar pelo Decreto Lei  
20.138 de 06/12/1945

[www.portoseguro.com.br/seguro-auto-para-empresas](http://www.portoseguro.com.br/seguro-auto-para-empresas)

Processo SUSEP: 15414.900837/2017-12 – RCFA - Responsabilidade Civil Facultativa Auto. Valor de Mercado e Valor Determinado.  
O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP.

Nome: Mar Alto Corretora de Seguros Eireli  
CNPJ: 34.607.365/0001-09  
Tel.: (11) 997680303  
Susep Porto: C25E4J  
Susep Oficial: 202087028



**Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais**

Av. Rio Branco, 1.489.  
Cidade: São Paulo - SP  
CEP: 01205-905.  
CNPJ: 61.198.164/0001-60.  
Autorizada a funcionar pelo  
Decreto Lei 20.138 de 06/12/1945.

[www.portoseguro.com.br/auto](http://www.portoseguro.com.br/auto)

**Solicitação de serviços e aviso de sinistro:**

3004-6221 - Grandes Capitais  
0800-727-2810 - Demais localidades

**Para mais informações, consulte o seu Corretor ou ligue:**

0800 727 2766 - SAC: informação, reclamação e cancelamento.  
0800 727 8736 - Atendimento exclusivo para deficientes auditivos.  
0800 727 1184 - Ouvidoria.

**Atendimento SUSEP**

0800 021 8484 - Atendimento gratuito

As condições contratuais/regulamento deste produto, protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico: [www.gov.br/susep/pt-br](http://www.gov.br/susep/pt-br), de acordo com o número do processo constante da apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886