

Olá, ELIANE DA SILVA,

A seguir, este é o cancelamento do seu seguro de Bike da Porto Seguro.

Você pode consultar a apólice completa enviada em seu e-mail de cadastro ou na Área do Cliente, em [www.portoseguro.com.br/cliente](http://www.portoseguro.com.br/cliente).

E para consultar as condições gerais do seu seguro, acesse [porto.vc/condicoesbike](http://porto.vc/condicoesbike).

Um abraço.  
Jarbas Medeiros  
Diretoria Porto Seguro

#### DADOS DA APÓLICE

**Endosso nº:** 1  
**Nº da apólice:** 171 57 24017264  
**Nº da proposta:** 82 58056339  
**Ramo:** 171/351/1381  
**Vigência:** a partir das 24h do dia 18/08/2025 até às 24h do dia 05/01/2026  
**Processo SUSEP:** 15414.900070/2018-11  
**Código C.I.:** 588CDTVHHVJ0A4  
**Local e data de emissão:** Sao B. Do Campo, 18 de agosto de 2025

#### DADOS DO SEGURADO

**Nome:** ELIANE DA SILVA  
**CPF:** 707.292.127-34  
**Endereço:** Rua Carolina Machado, 2150 - Entrada B Casa6  
**Bairro:** Marechal Hermes  
**Cidade:** Rio de Janeiro  
**Estado:** RJ  
**CEP:** 21557-150  
**Telefone:** Não informado      **Celular:** 21 991292448  
**Email:** elianeartes62@gmail.com

#### DADOS DO CORRETOR

**Nome:** MAR ALTO CORRETORA DE SEGUROS EIRELI  
**SUSEP:** CMFN3J      **SUSEP Oficial:** 202087028  
**Telefone:** 11 997680303  
**E-mail:** arnaldocaliljunior@gmail.com

#### ITEM SEGURO

**Equipamento:** BIKE (BICICLETA)  
**Modelo:** BIC ELETRICA SOUZA BIKE A BATERIA  
**Número de série/quadro:**  
**Data da aquisição:** 04-01-2023  
**Valor da aquisição:** 5.999,00

#### TIPO DE CANCELAMENTO

**Declara-se para os devidos fins e efeitos que procede-se pelo presente endosso a(s) alteração(ões) discriminada(s) abaixo:**

- Endosso de Cancelamento



ELIANE DA SILVA  
MARECHAL HERMES  
RUA CAROLINA MACHADO 2150 entrada B casa6  
21557-150 RIO DE JANEIRO RJ



Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais  
Av. Rio Branco, 1.489.  
Cidade: São Paulo - SP - CEP: 01205-905.  
CNPJ: 61.198.164/0001-60.  
Autorizada a funcionar pelo Decreto Lei  
20.138 de 06/12/1945.

www.portoseguro.com.br/bike

Solicitação de serviços e aviso de sinistro:  
(11) 3003-9303 - WhatsApp - todo Brasil  
(11) 3366-3110 - Grande São Paulo  
3004-6268 - Capitais e grande centros.  
0800 727 8118 - Demais localidades  
Para mais informações, consulte o seu Corretor ou ligue:  
0800 727 2765 - SAC: Informação, reclamação e cancelamento.  
Atendimento exclusivo para deficientes auditivos:  
0800 727 1184 de segunda a sexta - feira, das 8:15h às 18:30.  
Ouvidora: 0800 727 1184

exceto feriados.

Atendimento SUSSEP  
0800 021 8484 - Atendimento gratuito  
As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela  
sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico  
<http://www.gov.br/susep/pt-br>, de acordo com o número de processo constante  
na apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.  
Código de Registro da Seguradora: 05886.  
Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores:  
[www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br). Consulte regras e condições da plataforma.

Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguros, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e correção de seguros. Processo SUSSEP: Bike - 15414.900070/2018-11, alíquotas PIS 0,65%, COFINS 4,00%, sobre formação de preço. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no site eletrônico <http://www.gov.br/susep/pt-br>. Responsabilidade Civil Geral - 15414.900596/2013-88, Acidentes Pessoais (Individual) - 15414.900895/2018-27, O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSSEP. Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que indolem as



CANCELAMENTO

Esta é a apólice do seu seguro  
Bike

Ola,  
ELIANE DA SILVA