

*Olá,*  
**GEOVANA DE OLIVEIRA**

Esta é a apólice do seu seguro  
**Celular**

Válida até 02/07/2025

**ALTERAÇÃO**



**Olá, GEOVANA DE OLIVEIRA,**

*A seguir, esta é a versão da sua apólice Porto Seguro Celular com as seguintes alterações:*

*- Equipamento 01: ALTERAÇÃO DOS DADOS CADASTRAIS DO SEGURADO*

*Para consultar as condições gerais do seu seguro, acesse [porto.pv/condicoescelular](http://porto.pv/condicoescelular).*

*Leia com atenção todas as informações da apólice e mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados, para facilitar nosso contato, quando necessário.*

*Se precisar atualizá-los, acesse a Área do Cliente ([www.portoseguro.com.br/cliente](http://www.portoseguro.com.br/cliente)) ou fale com seu Corretor.*

*Para a comunicação de sinistro acesse o site [www.portoseguro.com.br/sinistros/celular](http://www.portoseguro.com.br/sinistros/celular) e nos avise o que ocorreu.*

*Um abraço.*



**Jarbas Medeiros**

*Diretoria Porto Seguro*

Siga-nos nas redes sociais:



# BENEFÍCIOS

CONFIRA OS BENEFÍCIOS DISPONÍVEIS DURANTE  
A VIGÊNCIA DA SUA APÓLICE



## **Garantia Internacional**

Imprevistos podem ocorrer em qualquer lugar do mundo e por isso o seu Celular está protegido até no exterior.<sup>1</sup>



## **Programa de Relacionamento**

**Com o PortoPlus**, o novo programa de relacionamento Porto Seguro, você tem acesso a benefícios e recompensas em um único lugar!

**Aqui as suas recompensas valem muito mais!**

Para mais informações sobre o seu seguro, acesse a Área do Cliente em  
[www.portoseguro.com.br/cliente](http://www.portoseguro.com.br/cliente)

<sup>1</sup>. Esta garantia se aplica aos planos contratados descritos nesta apólice. <sup>2</sup>. Benefício disponível para pessoa física.



## DADOS DA APÓLICE

**Endosso nº:** 1

**Número da apólice:** 171 57 24011059

**Número da proposta:** 82 49959008

**Ramo:** 171

**Vigência:** A partir das 24h do dia 21/01/2025 até as 24h do dia 02/07/2025.

**Processo SUSEP:** 15414.612738.2020-81

**Código C.I.:** 588ZKOVHHVJ0A0

### DADOS DO SEGURADO

**Nome:** GEOVANA DE OLIVEIRA

**CPF:** 500.045.758-73

**Endereço:** Rua Leonor Teles, 22

**Bairro:** Jardim Sao Bento Novo

**Cidade:** Sao Paulo

**Estado:** SP

**CEP:** 05872-120

**Telefone:** Não informado

**Celular:** 11 984770050

**E-mail:** ogeovana892@gmail.com

### DADOS DO CORRETOR

**Nome:** MAR ALTO CORRETORA DE SEGUROS EIRELI

**SUSEP Porto:** CMFN3J

**SUSEP Oficial:** 202087028

**Telefone:** 11 997680303

**E-mail:** arnaldocaliljunior@gmail.com



## EQUIPAMENTO SEGUADO

**Item:** 01

**Equipamento:** Smartphone

**Marca:** Apple

**Modelo:** Iphone 14 128gb

**Valor do bem:** R\$ 4.451,93

**Tempo de aquisição:** DE 0 A 18 MESES

### USUÁRIO DO EQUIPAMENTO

**CPF:** 500045758-73

**O usuário deste equipamento é:** MAIOR DE 18 ANOS



## COBERTURAS CONTRATADAS

PLANO QUEBRA + ROUBO + FURTO SIMPLES	L.M.I. <sup>1</sup> (R\$)	PREÇO (R\$)
QUEBRA ACIDENTAL	R\$ 4.451,93	R\$ 0,00
ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO	R\$ 4.451,93	R\$ 0,00
FURTO SIMPLES	R\$ 4.451,93	R\$ 0,00
TRANSACOES DIGITAIS	NAO CONTRATADA	-
PREÇO LÍQUIDO DAS COBERTURAS		R\$ 0,00

1. Limite máximo de indenização.

Parabéns, você contratou o plano **Quebra + Roubo + Furto simples**. Agora seu equipamento está protegido nos casos de Danos por quebra accidental, oscilações de energia, curto circuito, oxidação causados por água ou qualquer líquido, roubo inclusive furto simples. Mas é importante saber que a simples perda e as transações digitais indevidas não tem amparo nesse plano.

### PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO

QUEBRA ACIDENTAL	25 % das indenizações.
ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO	25 % das indenizações.
FURTO SIMPLES	25 % das indenizações.
TRANSACOES DIGITAIS	NAO CONTRATADA

### CLÁUSULAS PARTICULARES

#### Proteção de dados pessoais

1. A porto seguro (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema. 2. A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais. 3. A porto seguro implementará as medidas técnicas e

## CLÁUSULAS PARTICULARES

organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas disponíveis, o contexto e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (i) exigências das leis de proteção de dados; e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado. 4. Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos. 5. A porto seguro possui uma política de privacidade, a qual encontra-se disponível no seguinte endereço [www.Portoseguro.Com.Br](http://www.Portoseguro.Com.Br)

### Compartilhamento de dados de geolocalização

Fica entendido e acordado que ao aceitar e manter o consentimento para compartilhar dados através da geolocalização e concordar em receber ofertas indicadas pela porto seguro, a participação obrigatória do segurado, se utilizada, será reduzida no equipamento smartphone de 25% das indenizações para 20% das indenizações e quando se tratar de acessórios de 20% das indenizações para 15% das indenizações.



## EQUIPAMENTO SEGURADO

**Item:** 02

**Equipamento:** Smartphone

**Marca:** Apple

**Modelo:** Iphone 12 128gb

**Valor do bem:** R\$ 2.949,00

**Tempo de aquisição:** DE 0 A 18 MESES

## USUÁRIO DO EQUIPAMENTO

**CPF:** 500045618-13

**O usuário deste equipamento é:** MAIOR DE 18 ANOS



## COBERTURAS CONTRATADAS

PLANO QUEBRA + ROUBO + FURTO SIMPLES	L.M.I. <sup>1</sup> (R\$)	PREÇO (R\$)
QUEBRA ACIDENTAL	R\$ 2.949,00	R\$ 0,00
ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO	R\$ 2.949,00	R\$ 0,00
FURTO SIMPLES	R\$ 2.949,00	R\$ 0,00



## COBERTURAS CONTRATADAS

### PLANO QUEBRA + ROUBO + FURTO SIMPLES

L.M.I.<sup>1</sup> (R\$)

PREÇO (R\$)

TRANSACOES DIGITAIS

NAO CONTRATADA

-

### PREÇO LÍQUIDO DAS COBERTURAS

R\$ 0,00

1. Limite máximo de indenização.

Parabéns, você contratou o plano **Quebra + Roubo + Furto simples**. Agora seu equipamento está protegido nos casos de Danos por quebra accidental, oscilações de energia, curto circuito, oxidação causados por água ou qualquer líquido, roubo inclusive furto simples. Mas é importante saber que a simples perda e as transações digitais indevidas não tem amparo nesse plano.

### PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO

QUEBRA ACIDENTAL

25 % das indenizações.

ROUBO E FURTO MEDIANTE  
ARROMBAMENTO

25 % das indenizações.

FURTO SIMPLES

25 % das indenizações.

TRANSACOES DIGITAIS

NAO CONTRATADA

### CLÁUSULAS PARTICULARES

#### Proteção de dados pessoais

1. A porto seguro (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema. 2. A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais. 3. A porto seguro implementará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas disponíveis, o contexto e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (i) exigências das leis de proteção de dados; e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado. 4. Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do

## CLÁUSULAS PARTICULARES

---

período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos. 5. A porto seguro possui uma política de privacidade, a qual encontra-se disponível no seguinte endereço [www. Portoseguro. Com. Br](http://www.Portoseguro.Com.Br)

### **Compartilhamento de dados de geolocalização**

Fica entendido e acordado que ao aceitar e manter o consentimento para compartilhar dados através da geolocalização e concordar em receber ofertas indicadas pela porto seguro, a participação obrigatória do segurado, se utilizada, será reduzida no equipamento smartphone de 25% das indenizações para 20% das indenizações e quando se tratar de acessórios de 20% das indenizações para 15% das indenizações.



## INFORMAÇÕES E CLÁUSULAS GERAIS

---

Fica entendido e acordado que, salvo a(s) particularidade(s) estabelecida(s) no(s) objeto(s) do seguro anteriormente, as informações a seguir são inerentes a todos os objetos do seguro estabelecidos nesta apólice de seguros.



## DADOS DO PAGAMENTO

---

### FORMA DE PAGAMENTO

---

#### **BOLETO BANCARIO**



## CLÁUSULAS GERAIS

---

### Admissão via fone /chat/e-mail

A presente proposta foi emitida conforme transmissão eletrônica realizada pelo corretor de seguros em nome do segurado. Os valores das coberturas, participações obrigatórias do segurado, prêmios e demais condições, foram estabelecidas na data registrada nesta apólice. Os dados e informações fornecidos são de inteira responsabilidade do proponente e do corretor, os quais devem obrigatoriamente coincidir com a regular documentação apresentada. É facultado ao segurado, através do seu corretor de seguros, o direito de arrependimento em 07 (sete) dias da data de emissão da apólice conforme previsto no código de defesa do consumidor, caso não tenha sido utilizado nenhum serviço da apólice. Os dados fornecidos (banco, agência, conta corrente, dados do cartão de crédito) para as emissões com forma de pagamento débito em conta corrente ou cartão de crédito, são de inteira responsabilidade do corretor de seguros, o



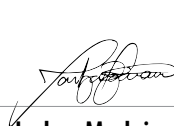


## CLÁUSULAS GERAIS

---

qual declarou ter obtido anuência do segurado para fornecê-las.

Para validade do presente contrato, a seguradora, representada por seu diretor - presidente, assina esta apólice



**Jarbas Medeiros**



**Rivaldo Leite**

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Sao B. Do Campo, 21 Janeiro 2025.

Local e data de emissão



CTC JAGUARE SPM PL3  
GEOVANA DE OLIVEIRA  
RUA LEONOR TELES 22  
JARDIM SAO BENTO NOVO  
05872-120 SAO PAULO SP



0065789431000000000000024121010101

#### Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Av. Rio Branco, 1.489.

Cidade: São Paulo - SP - CEP: 01205-905.

CNPJ: 61.198.164/0001-60.

Autorizada a funcionar pelo Decreto Lei

20.138 de 06/72/1945.

[www.portoseguro.com.br/celular](http://www.portoseguro.com.br/celular)

#### Solicitação de serviços e aviso de sinistro:

(11) 3003-9303 - Whatsapp - Todo Brasil

(11) 3366-3110 - Grande São Paulo

3004-6268 - Capitais e grande centros.

**Para mais informações, consulte o seu Corretor ou ligue:**

0800 727 8118 - Demais localidades

0800 727 2765 - SAC, informação, reclamação e cancelamento.

0800 727 8736 - Atendimento exclusivo para deficientes auditivos.

Ouvindoria: 0800 727 1184 - de segunda a sexta - feira, das 8:15h às 18:30,

exceto feriados.

#### Atendimento SUSEP

0800 021 8484 - Atendimento gratuito

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o número de processo constante na apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores: [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br). Consulte regras e condições da plataforma.



Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguros, previdência complementar privada, seguro e corretagem de seguros. Processo SUSEP: Celular - 15404.617238/2020-81. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas PS 0,65%, COFINS 4,00%, sobre formação de preço. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no site eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br).