

## APÓLICE • PROTEÇÃO COMBINADA

NILZA FLORENCIO DA SILVA



Esta é a apólice **Proteção Combinada: Auto + Residência**

Válida até 04/10/2025

**Olá Nilza,**

*Estamos felizes em estar ao seu lado e agradecemos por escolher o Proteção Combinada: Auto + Residência.*

*Com ele, você conta com a proteção de um seguro completo para seu veículo e sua residência, que oferece benefícios exclusivos e muitas facilidades.*

*Aqui você encontra tudo o que contratou e todos os nossos canais de atendimento.*

*Leia com atenção todas as informações do seu contrato e mantenha seus dados cadastrais sempre em dia. Confirme os telefones registrados, pois esse é o nosso meio de comunicação com você, para agilizar o contato em qualquer eventualidade.*

*Seu e-mail: [sos.felix@hotmail.com](mailto:sos.felix@hotmail.com)*

*Seu celular: 11 946183773*

*Se precisar, conte sempre conosco!*

*Um abraço.*

  
**Jaime Soares**  
Diretoria Automóvel Porto Seguro

  
**Jarbas Medeiros**  
Diretoria Residência Porto Seguro

**Siga-nos nas redes sociais:**



@portoseguro



facebook.com/porto



@porto



youtube.com/portoseguro

# BENEFÍCIOS

QUE FACILITAM O SEU DIA A DIA E FAZEM VOCÊ ECONOMIZAR.



## Assistência 24 horas\*

Atendimento de guincho em todo o Brasil, sem limite de quilometragem, socorro mecânico no local, chaveiro, troca de pneus e pane seca.



## Serviços à residência\*

Mão de obra gratuita para reparos elétricos, hidráulicos e diversos eletrodomésticos, 24 horas.



## Reparo ou troca de vidros\*

Em caso de acidentes, o veículo segurado tem reparo ou troca de vidros laterais e traseiros e de para-brisa.



## Motorista da vez\*

Para se divertir, chame seus amigos. Para dirigir, chame o motorista da Porto, que leva você e o seu carro de volta para casa.



## Descontos em estacionamento\*

Apresente o Cartão do Segurado Porto nas redes credenciadas no momento de pagar o estacionamento.



## Aplicativo Porto

Toda a comodidade dos serviços, descontos e vantagens do seu seguro na palma da mão.



## Programa de Relacionamento

Com o PortoPlus, o novo programa de relacionamento Porto, você tem acesso a benefícios e recompensas em um único lugar!

**Aqui as suas recompensas valem muito mais!**

**Centro Automotivo  
Porto**

## Centro Automotivo Porto\*

Profissionais capacitados cuidam do seu veículo. Acesse [www.portoseguro.com.br/centroautomotivo](http://www.portoseguro.com.br/centroautomotivo) e conheça a unidade mais próxima de você.

**Confira a lista completa de benefícios pelo Aplicativo Porto**  
ou acessando a Área do Cliente: [www.portoseguro.com/cliente](http://www.portoseguro.com/cliente)



\*Os serviços / benefícios estão vinculados ao tipo de veículo, modelo, à região e às condições de contratação. Para mais informações, consulte as Condições Gerais ou acesse [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br). O segurado terá 07 (sete) dias a contar da formalização da proposta para pedir o cancelamento do seguro, nos termos da legislação vigente, caso ela tenha sido realizada por meios remotos e caso nenhum serviço ou garantias tenham sido utilizados.

## DADOS DA SUA APÓLICE

Apólice: 0531 57 7361787      Item: 1  
Código C.I.: 58.824.430.217.031      Data de emissão da apólice: 30/09/2024  
Ramo: 531      Local de emissão: São Paulo  
Proposta: 20 22657110      Classe de Bônus: 1  
Vigência: Das 24h do dia 04/10/2024 às 24h do dia 04/10/2025.  
Processo SUSEP Nº. 15414.100233/2004-59 - PSCG125 Auto Valor de Mercado 010824  
000PSCG125.

## DADOS CADASTRAIS

Segurado: Nilza Florencio da Silva  
Data de nascimento: 10/09/1967  
CPF: 708.821.505-53  
Endereço: R Aratiba, 152  
Bairro: Vila Endres  
Cidade: Guarulhos      Estado: SP      CEP: 07043-070  
Fone Residencial:      Celular: 11 946183773  
Fone Comercial:  
E-mail: sos.felix@hotmail.com

## DADOS DO VEÍCULO SEGURADO

Veículo: Hyundai Novo HB20 Vision 1.6 16V Flex Aut.  
Ano: 2021      Modelo: 2021      Código Tabela FIPE: 151661  
Portas: 5      Capacidade: 5 passageiros  
Placa: BEP5G07      Chassi: 9BHCP51DBMP135880  
Alienado: Não      Câmbio Automático: Sim  
Uso: Particular      Combustível: Gasolina/Alcool  
Categoria tarifária: 10 - Veículos de passeio

## DADOS DA RESIDÊNCIA SEGURADA

Endereço: R ARATIBA, 152  
Bairro: VILA ENDRES      CEP: 07043-070  
Cidade: GUARULHOS      Estado: SP  
Tipo de residência: CASA ALVENARIA / APARTAMENTO

## DADOS DO CORRETOR

Nome: Mar Alto Corretora de Seguros Eireli  
SUSEP Porto: C25E4J      SUSEP Oficial: 202087028  
Telefone: (011)997680303  
E-mail: arnaldocaliljunior@gmail.com

# COBERTURAS CONTRATADAS

COBERTURAS	LMI (R\$) <sup>1</sup>	PREÇO (R\$)
<b>Para seu veículo</b>		
<b>Colisão/Incêndio/Roubo/Furto<sup>2</sup></b>	<b>100.00% do valor do Veículo referência</b>	<b>2.587,16</b>
<b>Blindagem</b>	<b>Não contratado</b>	<b>0,00</b>
<b>RCFV<sup>3</sup> - Danos Materiais</b>	<b>150.000,00</b>	<b>671,03</b>
<b>RCFV<sup>3</sup> - Danos Corporais</b>	<b>150.000,00</b>	<b>38,38</b>
<b>RCFV<sup>3</sup> - Danos Morais/Estéticos</b>	<b>10.000,00</b>	<b>24,72</b>
<b>APP<sup>4</sup> - Morte/Invalidez/Despesas</b>	<b>10.000,00</b>	<b>49,63</b>
<b>Kit-Gás</b>	<b>Não contratado</b>	<b>0,00</b>
<b>Acessórios</b>	<b>Não contratado</b>	<b>0,00</b>
<b>Equipamentos Especiais</b>	<b>Não contratado</b>	<b>0,00</b>
<b>Carroçaria</b>	<b>Não contratado</b>	<b>0,00</b>
<b>Para sua residência</b>		
<b>Incêndio, Explosão e Fumaça</b>	<b>300.000,00</b>	<b>87,88</b>
<b>Subtração de bens</b>	<b>3.000,00</b>	<b>42,87</b>
<b>Quebra de Vidros</b>	<b>3.000,00</b>	<b>8,58</b>
<b>Responsabilidade Civil Familiar</b>	<b>10.000,00</b>	<b>11,25</b>
<b>Perda ou Pagamento de Aluguel</b>	<b>10.000,00</b>	<b>1,45</b>

## PREÇO TOTAL DAS COBERTURAS CONTRATADAS

**3.370,92**

1 – Limite máximo de indenização – Na contratação da modalidade valor de mercado, constará na apólice o percentual escolhido pelo segurado que será aplicado sobre o valor do veículo referência da tabela Fipe (site [www.fipe.org.br](http://www.fipe.org.br)). Se a tabela Fipe for extinta ou deixar de ser publicada, a indenização integral do seguro terá como base a tabela Molicar ([www.molicar.com.br](http://www.molicar.com.br)). Na contratação da modalidade valor determinado, a indenização integral consistirá no valor do veículo expresso na apólice. 2 – Automóvel – Casco (Ramo 0531); 3 – RCFV: Responsabilidade Civil Facultativa Veículos (Ramo 0553; Responsabilidade Civil Facultativa – Auto); 4 – APP – Acidentes Pessoais por Passageiros (Ramo 0520). Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas PIS 0,65%; COFINS 4,00%, sobre formação de preço. A cobertura de danos corporais não abrange os danos morais, estéticos e psicológicos.

## FRANQUIAS DO SEU SEGURO

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
Franquias do seu veículo	
Perda Parcial (50% da Obrigatória) :	2.909,00
Parabrisa :	421,00
Vidro Traseiro :	406,00
Farol Convencional :	495,00
Farol Led :	1.620,00
Farol Xenon :	1.620,00
Lanterna Convencional :	347,00
Lanterna Led :	566,00
Retrovisor :	450,00
Vidros Laterais :	184,00

DESCRIÇÃO	CONDIÇÃO
Franquias da sua residência	

## BENEFÍCIOS E SERVIÇOS

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
Danos aos Vidros, Retrovisores, Lanternas e Faroís-Rede Referenciada (076)	88,74
Carro Reserva P. Básico - Completo (R\$1.350,00/R\$90,00 dia) Referenciada (26A)	39,28
Danos Morais - Cobertura ate R\$10.000,00 (74A)	CONTRATADA
Essencial: Assistência Km Ilimitado / Serviços (031)	GRATUITA
Extensão de Perímetro Casco Gratuita para os Seguintes Países: Argentina, Paraguai e Uruguai.	GRATUITA
Plano Compacto - disponível em caso de Sinistro na Residência.	GRATUITA



**PREÇO TOTAL DOS SERVIÇOS**

**128,02**

## VALORES DO SEGURO

DESCRIÇÃO	PREÇO (R\$)
Preço total das coberturas	3.370,92
Preço total dos benefícios e serviços	128,02
Custo de emissão apólice	0,00
Juros de parcelamento	0,00
Taxa de juros	0,00%
Encargos financeiros	0,00
IOF	258,22

### DESCONTOS

	DESC. CORRENTISTA UNICLASS	7%	263,36
	CARTAO PORTO BANK	10%	418,03

### PROGRAMA DE FIDELIDADE – RESGATE DE PONTOS


**PREÇO TOTAL DO SEGURO**

**3.757,16**

Os descontos discriminados acima, já estão aplicados no preço total do seguro.



# DADOS DE PAGAMENTO

## FORMA DE PAGAMENTO

Cartao de Credito Porto Seguro.

## FORMA DE PARCELAMENTO DO SEGURO

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
1a.	375,70	05/10/2024
2a.	375,70	05/11/2024
3a.	375,70	05/12/2024
4a.	375,70	05/01/2025
5a.	375,70	05/02/2025
6a.	375,70	05/03/2025

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
7a.	375,70	05/04/2025
8a.	375,70	05/05/2025
9a.	375,70	05/06/2025
10a.	375,86	05/07/2025

# QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE RISCO

## DADOS DO MOTORISTA PRINCIPAL

---

Seu seguro foi precificado tendo em vista, além de outros fatores, as respostas do Questionário de Avaliação do Risco, conforme abaixo. Por favor, confira-as e, caso haja alguma alteração, procure seu Corretor de Seguros. Fatores de Risco Relacionados ao Principal Condutor e ao Veículo Segurado. Condutor é a pessoa que dirige o veículo segurado. Quando mais de uma pessoa dirigir o veículo segurado por dois dias ou mais na semana, deverá ser considerado o mais jovem. Também deverá ser indicado o condutor mais jovem, quando todos os condutores dirigirem o veículo segurado apenas um dia na semana

**Classe de localização (região de circulação do veículo):** 11 - Metropolitana de São Paulo

**Nome do motorista principal:** Nilza Florencio da Silva

**Sexo:** Feminino **Data de nascimento:** 10/09/1967 **CPF:** 708.821.505-53

**Cep do local onde o veículo pernoita:** 07043070

**Possui dispositivo antifurto/anti-roubo instalado no veículo:** Outros Dispositivos

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

**As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o número de processo constante da apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.**

Código de Registro da Seguradora: 05886.

SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

Número de telefone gratuito de atendimento ao público da Susep: 0800 021 8484.

Desconto de 25% na franquia limitado a R\$ 400,00 ou corridas em transporte por aplicativo, com reparo em oficina referenciada na cidade de ocorrência do sinistro ou na de domicílio do segurado. Não havendo oficina referenciada nestas cidades, será concedido o desconto em oficina livre escolha em um raio de até 100km destes locais.

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores: [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br). Consulte regras e condições da plataforma.

Em caso de sinistro, serão empregadas peças genuínas nos seguintes itens: (a) sistemas de freios e seus subcomponentes; (b) caixa de direção e eixos; (c) as peças de suspensão; (d) o sistema de airbags; (e) os cintos de segurança; e (f) lataria de porta, paralamas, capô, tampa traseira, lateral, painel dianteiro e traseiro. Com relação às demais peças poderão ser empregadas, além das peças genuínas, peças originais não genuínas, conforme conceito definido nas Condições Gerais.

### **Admissão via fone /chat/e-mail**

A presente proposta foi emitida conforme transmissão eletrônica realizada pelo corretor de seguros em nome do segurado. Os valores das coberturas, participações obrigatórias do segurado, prêmios e demais condições, foram estabelecidas na data registrada nesta apólice. Os dados e informações fornecidos são de inteira responsabilidade do proponente e do corretor, os quais devem obrigatoriamente coincidir com a regular documentação apresentada. É facultado ao segurado, através do seu corretor de seguros, o direito de arrependimento em 07 (sete) dias da data de emissão da apólice conforme previsto no código de defesa do consumidor, caso não tenha sido utilizado nenhum serviço da apólice. Os dados fornecidos (banco, agência, conta corrente, dados do cartão de crédito) para as emissões com forma de pagamento débito em conta corrente ou cartão de crédito, são de inteira responsabilidade do corretor de seguros, o qual declarou ter obtido anuência do segurado para fornecê-las.


# PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

## TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Porto - aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo - utilizará seus dados pessoais para as finalidades previstas na Política de Privacidade, tais como ações de marketing, execução de atividades pré-contratuais e/ou contratuais, análise de sinistros e de prevenção a fraudes, com toda proteção, privacidade, transparência, qualidade e exatidão das informações, armazenando-os pelo prazo exigido em lei/norma.

Adotamos medidas, tecnologias e protocolos de segurança da informação, conforme as melhores práticas de mercado e observamos os padrões de qualidade das principais certificações internacionais sobre o tema, tanto em nossos ambientes virtuais quanto físicos.

Convidamos você a visitar nossa Política de Privacidade onde estão informações completas sobre a coleta, o uso, o descarte e o compartilhamento dos dados com nossos parceiros. Exerça seus direitos como Titular dos Dados Pessoais através da Área do Cliente - Perfil e Privacidade, no menu superior da tela, em nosso site [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br).

  
\_\_\_\_\_  
**Jaime Soares**  
\_\_\_\_\_  
**Jarbas Medeiros**

Diretoria Porto Seguro

  
\_\_\_\_\_  
**Rivaldo Leite**



CTCE VILA MARIA SPM PL2  
NILZA FLORENCIO DA SILVA  
R ARATIBA, 152 VILA ENDRES  
GUARULHOS SP  
07043-070



Acesse o QR Code com a  
câmera celular e confira na  
Área do Cliente sua apólice  
completa e as normas da Lei  
Geral de Proteção de Dados.

#### Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Av. Rio Branco, 1.489  
Cidade: São Paulo - SP - CEP: 01205-905  
CNPJ: 61.198.164/0001-60  
Autorizada a funcionar pelo Decreto Lei  
20.138 de 06/12/1945

[www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br)

#### Solicitação de serviços e aviso de sinistro:

(11)3003-9303 - WhatsApp - Todo Brasil  
333-PORTO (333-76786) - Grande São Paulo  
0300-33-PORTO (0300-33-76786) - Todo o Brasil  
4004-PORTO (4004-76786) - Demais localidades

#### Para mais informações, consulte o seu Corretor ou ligue:

0800 727 2766 - SAC: Informação, reclamação e cancelamento  
0800 727 8736 - Atendimento exclusivo para deficientes auditivos  
0800 727 1184 - Ouvidoria: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h30, exceto feriados

#### Atendimento SUSEP

0800 021 8484 - Atendimento gratuito

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela  
sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico  
[www.SUSEP.gov.br](http://www.SUSEP.gov.br), de acordo com o número de processo constante da apólice,  
proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores:  
[www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br). Consulte regras e condições da plataforma.

Consulte regras e limites de utilização nas Condições Gerais do Seguro em nosso site [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br). Processo SUSEP Nº: 15414.10023/2004-59 PSC/G125 Auto Valor de Mercado  
010824000PSC/G125. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.