

*Olá,*  
**ANDREA CHRISTINA DESIMONE  
ACHA**

Esta é a apólice do seu seguro  
**Celular**

Válida até 26/09/2025

**APÓLICE**



**Olá, ANDREA CHRISTINA DESIMONE ACHA,**

*Agradecemos pela confiança em escolher o seguro de Celular da Porto Seguro.*

*A partir de agora, você conta com a tranquilidade de um seguro completo, com coberturas e vantagens na medida certa.*

*A seguir, você pode consultar a sua apólice com tudo o que foi contratado. E para consultar as condições gerais do seu seguro acesse [porto.vc/condicoescelular](http://porto.vc/condicoescelular).*

*Leia com atenção todas as informações da apólice e mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados, para facilitar nosso contato, quando necessário.*

*Se precisar atualizá-los, acesse a Área do Cliente ([www.portoseguro.com.br/cliente](http://www.portoseguro.com.br/cliente)) ou fale com seu Corretor.*

*Para a comunicação de sinistro acesse o site [www.portoseguro.com.br/sinistros/celular](http://www.portoseguro.com.br/sinistros/celular) e nos avise o que ocorreu.*

*Um abraço.*



**Jarbas Medeiros**

*Diretoria Porto Seguro*

Siga-nos nas redes sociais:



# BENEFÍCIOS

CONFIRA OS BENEFÍCIOS DISPONÍVEIS DURANTE  
A VIGÊNCIA DA SUA APÓLICE



## **Garantia Internacional**

Imprevistos podem ocorrer em qualquer lugar do mundo e por isso o seu Celular está protegido até no exterior.<sup>1</sup>



## **Programa de Relacionamento**

**Com o PortoPlus**, o novo programa de relacionamento Porto Seguro, você tem acesso a benefícios e recompensas em um único lugar!

**Aqui as suas recompensas valem muito mais!**

Para mais informações sobre o seu seguro, acesse a Área do Cliente em  
[www.portoseguro.com.br/cliente](http://www.portoseguro.com.br/cliente)

<sup>1</sup>. Esta garantia se aplica aos planos contratados descritos nesta apólice. <sup>2</sup>. Benefício disponível para pessoa física.



## DADOS DA APÓLICE

**Apólice:** \*NOVA\*

**Número da proposta:** 11 73148900

**Número da apólice:** 171 57 24013637

**Ramo:** 171

**Vigência:** A partir das 24h do dia 26/09/2024 até as 24h do dia 26/09/2025.

**Processo SUSEP:** 15414.612738.2020-81

**Código C.I.:** 588LKQVHHVJ0A1

### DADOS DO SEGURADO

**Nome:** ANDREA CHRISTINA DESIMONE ACHA

**CPF:** 761.193.197-00

**Endereço:** Rua Courbert, 37 - Ap 201

**Bairro:** Del Castilho

**Cidade:** Rio de Janeiro

**Estado:** RJ

**CEP:** 20771-520

**Telefone:** Não informado

**Celular:** 21 987549040

**E-mail:** andrea.desimone26@gmail.com

### DADOS DO CORRETOR

**Nome:** MAR ALTO CORRETORA DE SEGUROS EIRELI

**SUSEP Porto:** CMFN3J

**SUSEP Oficial:** 202087028

**Telefone:** 11 997680303

**E-mail:** arnaldocaliljunior@gmail.com



## EQUIPAMENTO SEGUADO

**Equipamento:** Smartphone

**Imei:**

**Marca:** Samsung

**Modelo:** Galaxy S23 Ultra 256gb

**Tempo de aquisição:** DE 0 A 18 MESES

**Valor do bem:** R\$ 4.794,73

### USUÁRIO DO EQUIPAMENTO

**CPF:** 761193197-00

**O usuário deste equipamento é:** MAIOR DE 18 ANOS



## COBERTURAS CONTRATADAS

PLANO QUEBRA + ROUBO + FURTO SIMPLES + TRANSAÇÕES DIGITAIS E PIX	L.M.I. <sup>1</sup> (R\$)	PREÇO (R\$)
<b>QUEBRA ACIDENTAL</b>	R\$ 4.794,73	R\$ 197,10
<b>ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO</b>	R\$ 4.794,73	R\$ 371,19
<b>FURTO SIMPLES</b>	R\$ 4.794,73	R\$ 155,90
<b>TRANSAÇÕES DIGITAIS</b>	R\$ 2.000,00	R\$ 37,88
<b>PREÇO LÍQUIDO DAS COBERTURAS</b>		<b>R\$ 762,07</b>

1. Limite máximo de indenização.

Parabéns, você contratou o plano completo. Agora seu equipamento está protegido nos casos de Danos por quebra accidental, oscilações de energia, curto circuito, oxidação causados por água ou qualquer líquido, roubo, furto simples e também as transações digitais indevidas feito pela carteira digital e PIX. Mas é importante saber que a simples perda não está coberta.

### PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO

<b>QUEBRA ACIDENTAL</b>	25 % das indenizações.
<b>ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO</b>	25 % das indenizações.
<b>FURTO SIMPLES</b>	25 % das indenizações.
<b>TRANSAÇÕES DIGITAIS</b>	Não há

### DESCONTOS

#### Desconto técnico promocional

### CLÁUSULAS PARTICULARES

#### Transações digitais e pix

Fica entendido e acordado, que conforme descrito nas condições gerais do produto porto seguro smartphone, a cobertura transações digitais e pix, quando contratada, somente poderá ser acionada se o evento ocorrido envolver o celular informado na apólice, se os cartões de crédito e contas bancárias estiverem em titularidade do segurado e se estiver com o aplicativo porto (porto: seguros, cartão virtual) instalado com geolocalização ativada.

#### Proteção de dados pessoais

## CLÁUSULAS PARTICULARES

1. A porto seguro (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema. 2. A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais. 3. A porto seguro implementará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas disponíveis, o contexto e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (i) exigências das leis de proteção de dados; e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado. 4. Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos. 5. A porto seguro possui uma política de privacidade, a qual encontra-se disponível no seguinte endereço [www. Portoseguro. Com. Br](http://www.Portoseguro.Com.Br)

### Compartilhamento de dados de geolocalização

Fica entendido e acordado que ao aceitar e manter o consentimento para compartilhar dados através da geolocalização e concordar em receber ofertas indicadas pela porto seguro, a participação obrigatória do segurado, se utilizada, será reduzida no equipamento smartphone de 25% das indenizações para 20% das indenizações e quando se tratar de acessórios de 20% das indenizações para 15% das indenizações.



## INFORMAÇÕES E CLÁUSULAS GERAIS

Fica entendido e acordado que, salvo a(s) particularidade(s) estabelecida(s) no(s) objeto(s) do seguro anteriormente, as informações a seguir são inerentes a todos os objetos do seguro estabelecidos nesta apólice de seguros.



## VALORES DO SEGURO

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
Preço líquido das coberturas	R\$762,07



## VALORES DO SEGURO

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
IOF	R\$ 56,24
<b>PREÇO TOTAL DO SEGURO</b>	<b>R\$ 818,31</b>



## DADOS DO PAGAMENTO

### FORMA DE PAGAMENTO

#### BOLETO BANCARIO

### PARCELAMENTO DO SEGURO

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
01	R\$ 818,31	09/10/2024



## CLÁUSULAS GERAIS

### Admissão via fone /chat/e-mail

A presente proposta foi emitida conforme transmissão eletrônica realizada pelo corretor de seguros em nome do segurado. Os valores das coberturas, participações obrigatórias do segurado, prêmios e demais condições, foram estabelecidas na data registrada nesta apólice. Os dados e informações fornecidos são de inteira responsabilidade do proponente e do corretor, os quais devem obrigatoriamente coincidir com a regular documentação apresentada. É facultado ao segurado, através do seu corretor de seguros, o direito de arrependimento em 07 (sete) dias da data de emissão da apólice conforme previsto no código de defesa do consumidor, caso não tenha sido utilizado nenhum serviço da apólice. Os dados fornecidos (banco, agência, conta corrente, dados do cartão de crédito) para as emissões com forma de pagamento débito em conta corrente ou cartão de crédito, são de inteira responsabilidade do corretor de seguros, o qual declarou ter obtido anuência do segurado para fornecê-las.



## CLÁUSULAS GERAIS

Para validade do presente contrato, a seguradora, representada por seu diretor - presidente, assina esta apólice

**Jarbas Medeiros**

**Rivaldo Leite**

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais  
Sao B. Do Campo, 26 Setembro 2024.

Local e data de emissão





CTC JAGUARE SPM PL8  
ANDREA CHRISTINA DESIMONE ACHA  
RUA COURBERT 37 AP 201  
DEL CASTILHO  
20771-520 RIO DE JANEIRO RJ



00100011



006578943100000000000001131010101

Post: 01/01/2001  
Venc: 09/10/2024

#### Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Av. Rio Branco, 1.489.

Cidade: São Paulo - SP - CEP: 01205-905.

CNPJ: 61.198.164/0001-60.

Autorizada a funcionar pelo Decreto Lei

20.138 de 06/72/1945.

[www.portoseguro.com.br/celular](http://www.portoseguro.com.br/celular)

#### Solicitação de serviços e aviso de sinistro:

(11) 3003-9303 - Whatsapp - Todo Brasil

(11) 3366-3110 - Grande São Paulo

3004-6268 - Capitais e grande centros.

Para mais informações, consulte o seu Corretor ou ligue:

0800 727 8118 - Demais localidades

0800 727 2765 - SAC, informação, reclamação e cancelamento.

0800 727 8736 - Atendimento exclusivo para deficientes auditivos.

Ouviodora: 0800 727 1184 de segunda a sexta - feira, das 8:15h às 18:30,

exceto feriados.

#### Atendimento SUSEP

0800 021 8484 - Atendimento gratuito

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico

[www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o número de processo constante na apólice,

proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores:


[www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br). Consulte regras e condições da plataforma.



Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguros, previdência complementar de seguros, resseguro e corretagem de seguros. Processo SUSEP: Celular - 15404.617238/2020-81.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas PS 0,65%, COFINS 4,00%, sobre formação de preço. O segurado poderá consultar a situação

cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no site eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br).



PORTO SEGURO

PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERIAS

AV. RIO BRANCO, 1489

SÃO PAULO - SP - CEP 01205-001

CNPJ 61.198.164/0001-60

Recibo do Sacado

175/26390599-5

Nosso Número

26390599

Número do Título

09/10/2024

Vencimento

2938/10080-3

Agência/código Cedente

R\$

Espécie

Quantidade

(=) Valor do Contrato

818,31

(-) Desconto / Abatimento

ANDREA CHRISTINA DESIMONE ACHA

Sacado

0570171024013637

Apólice / Documento

Autenticação Mecânica

BANCO ITAU

341-7

34191.75264 39059.952935 81008.030009 1 98640000081831

Local de Pagamento

PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO

Cedente

PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS

27/09/2024

Data do Contrato

26390599

Número do Título

03

Espécie Doc.

27/09/2024

Data Processamento

N

Aceite

175/26390599-5

Nosso Número

Uso do Banco

Carteira

175

Espécie

R\$

Quantidade

Valor

818,31

(=) Valor do Contrato

818,31

Instruções

PAGÁVEL EM QUALQUER AGÊNCIA DA REDE BANCÁRIA ATÉ O VENCIMENTO SR(A) CAIXA - AUTORIZADO O RECEBIMENTO DO BOLETO ATÉ 20 DIAS APÓS O VENCIMENTO, ACRESCIDO DE JUROS DE 0,0666% AO DIA O NÃO PAGAMENTO DO BOLETO NA DATA DE VENCIMENTO PODE ACARRETAR A SUSPENSÃO DA COBERTURA SECURITÁRIA, SERVIÇOS E/OU CANCELAMENTO DA APÓLICE O RESTABELECIMENTO DA COBERTURA SECURITÁRIA DAR-SE-Á MEDIANTE A REGULARIZAÇÃO DO SALDO PENDENTE SE A APÓLICE ESTIVER ATIVA ATENÇÃO: NÃO SERÃO ACEITOS DEPÓSITOS NA CONTA CORRENTE DO CEDENTE

(-) Desconto / Abatimento

(-) Outras Deduções

(+) Mora / Multa

(+) Outros Acréscimos

(=) Valor Cobrado

Evite duplicidade de pagamento! Verifique se o boleto ainda não foi pago. Parcela 001/001

Sacado

ANDREA CHRISTINA DESIMONE ACHA

Sacador / Avalista

Código da Baixa

A FALTA DE PAGAMENTO DE QUALQUER UMA DAS DEMAIS PARCELAS SUBSEQUENTES À PRIMEIRA PODERÁ IMPLICAR O CANCELAMENTO DA APÓLICE,NOS TERMOS DA CLÁUSULA DE FRACIONAMENTO DE PRÊMIO CONSTANTE DO CONTRATO DE SEGURO.

Autenticação Mecânica

Ficha de Compensação

---

Informamos que a relação dos endereços e telefones das Regionais/Sucursais Porto Seguro será disponível em nosso site: [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br) ou, em caso de dúvidas, entrar em contato com a nossa Centra de Atendimento 24 Horas nos telefones: (11)3366-3333 (Grande São Paulo) ou 0800-7270800 (demais localidades).

---

Porto Seguro Cia de Seguros Gerais - Av. Rio Branco, 1489 - CEP 01205-905 - SÃO PAULO - SP - CNPJ 61.198.164/0001-60

**Apólice** :  
Corretor :  
Unidade :



CTC JAGUARE SPM PL8  
ANDREA CHRISTINA DESIMONE ACHA  
RUA COURBERT 37 AP 201  
DEL CASTILHO  
20771-520 RIO DE JANEIRO RJ