



*Olá,*  
**JULIANA ALVES DE SOUSA**

Esta é a apólice do seu seguro  
**Celular**

Válida até 14/04/2026

**RENOVAÇÃO**



**Olá, JULIANA ALVES DE SOUSA,**

*Agradecemos pela confiança em renovar o seguro de Celular da Porto Seguro.*

*A partir de agora, você conta com a tranquilidade de um seguro completo, com coberturas e vantagens na medida certa.*

*A seguir, você pode consultar a sua apólice com tudo o que foi contratado. E para consultar as condições gerais do seu seguro acesse [porto.vc/condicoescelular](http://porto.vc/condicoescelular).*

*Leia com atenção todas as informações da apólice e mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados, para facilitar nosso contato, quando necessário.*

*Se precisar atualizá-los, acesse a Área do Cliente ([www.portoseguro.com.br/cliente](http://www.portoseguro.com.br/cliente)) ou fale com seu Corretor.*

*Para a comunicação de sinistro acesse o site [www.portoseguro.com.br/sinistros/celular](http://www.portoseguro.com.br/sinistros/celular) e nos avise o que ocorreu.*

*Um abraço.*



**Jarbas Medeiros**

*Diretoria Porto Seguro*

Siga-nos nas redes sociais:



# BENEFÍCIOS

CONFIRA OS BENEFÍCIOS DISPONÍVEIS DURANTE  
A VIGÊNCIA DA SUA APÓLICE



## **Garantia Internacional**

Imprevistos podem ocorrer em qualquer lugar do mundo e por isso o seu Celular está protegido até no exterior.<sup>1</sup>



## **Programa de Relacionamento**

**Com o PortoPlus**, o novo programa de relacionamento Porto Seguro, você tem acesso a benefícios e recompensas em um único lugar!

**Aqui as suas recompensas valem muito mais!**

Para mais informações sobre o seu seguro, acesse a Área do Cliente em  
[www.portoseguro.com.br/cliente](http://www.portoseguro.com.br/cliente)

1. Esta garantia se aplica aos planos contratados descritos nesta apólice. 2. Benefício disponível para pessoa física.



## DADOS DA APÓLICE

**Apólice:** \*Renovação\*

**Número da proposta:** 19 13390417

**Número da apólice:** 171 60 24017182

**Ramo:** 171

**Vigência:** A partir das 24h do dia 14/04/2025 até as 24h do dia 14/04/2026.

**Processo SUSEP:** 15414.612738.2020-81

**Processo SUSEP:** 005-676/00

**Código C.I.:** 588E4804VWJOAO

### DADOS DO SEGURADO

**Nome:** JULIANA ALVES DE SOUSA

**CPF:** 155.955.627-73

**Endereço:** Rua Coronel Borges, 106 - Apto 204

**Bairro:** Artistas

**Cidade:** Teresopolis

**Estado:** RJ

**CEP:** 25976-415

**Telefone:** Não informado

**Celular:** 21 991560760

**E-mail:** julianaa.alves@hotmail.com

### DADOS DO CORRETOR

**Nome:** MAR ALTO CORRETORA DE SEGUROS EIRELI

**SUSEP Porto:** CMFN3J

**SUSEP Oficial:** 202087028

**Telefone:** 11 997680303

**E-mail:** arnaldocaliljunior@gmail.com



## EQUIPAMENTO SEGURADO

**Equipamento:** Smartphone

**Marca:** Apple

**Modelo:** Iphone 14 Pro Max 128gb

**Tempo de aquisição:** DE 0 A 18 MESES

**Valor do bem:** R\$ 8.154,50

### USUÁRIO DO EQUIPAMENTO

**CPF:** 155955627-73

**O usuário deste equipamento é:** MAIOR DE 18 ANOS



## COBERTURAS CONTRATADAS

PLANO QUEBRA + ROUBO	L.M.I. <sup>1</sup> (R\$)	PREÇO (R\$)
QUEBRA ACIDENTAL	R\$ 8.154,50	R\$ 223,46
ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO	R\$ 8.154,50	R\$ 950,05
FURTO SIMPLES	NAO CONTRATADA	-
TRANSACOES DIGITAIS	NAO CONTRATADA	-
PREÇO LÍQUIDO DAS COBERTURAS		R\$ 1.173,51

1. Limite máximo de indenização.

Parabéns, você contratou o plano **Quebra + Roubo**. Agora seu equipamento está protegido nos casos de danos por quebra accidental, oscilações de energia, curto circuito, oxidação causados por água ou qualquer líquido, Roubo e furto mediante arrombamento. Mas é importante alertar que o furto simples e transações digitais indevidas não tem amparo nesse plano.

### PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO

QUEBRA ACIDENTAL	25 % das indenizações.
ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO	25 % das indenizações.
FURTO SIMPLES	NAO CONTRATADA
TRANSACOES DIGITAIS	NAO CONTRATADA

### CLÁUSULAS PARTICULARES

#### Proteção de dados pessoais

1. A porto seguro (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema. 2. A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais. 3. A porto seguro implementará as medidas técnicas e

## CLÁUSULAS PARTICULARES

organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas disponíveis, o contexto e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (i) exigências das leis de proteção de dados; e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado. 4. Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos. 5. A porto seguro possui uma política de privacidade, a qual encontra-se disponível no seguinte endereço [www.Portoseguro.Com.Br](http://www.Portoseguro.Com.Br)

### Compartilhamento de dados de geolocalização

Fica entendido e acordado que ao aceitar e manter o consentimento para compartilhar dados através da geolocalização e concordar em receber ofertas indicadas pela porto seguro, a participação obrigatória do segurado, se utilizada, será reduzida no equipamento smartphone de 25% das indenizações para 20% das indenizações e quando se tratar de acessórios de 20% das indenizações para 15% das indenizações.



## INFORMAÇÕES E CLÁUSULAS GERAIS

Fica entendido e acordado que, salvo a(s) particularidade(s) estabelecida(s) no(s) objeto(s) do seguro anteriormente, as informações a seguir são inerentes a todos os objetos do seguro estabelecidos nesta apólice de seguros.



## VALORES DO SEGURO

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
Preço líquido das coberturas	R\$1.173,51
IOF	R\$ 86,61
<b>PREÇO TOTAL DO SEGURO</b>	<b>R\$ 1.260,11</b>



## DADOS DO PAGAMENTO

### FORMA DE PAGAMENTO

**DÉBITO EM CONTA** Banco: 33 Agência: 775 Conta: 1046423-1



## DADOS DO PAGAMENTO

### PARCELAMENTO DO SEGURO

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
01	R\$ 105,01	24/04/2025	07	R\$ 105,01	24/10/2025
02	R\$ 105,01	24/05/2025	08	R\$ 105,01	24/11/2025
03	R\$ 105,01	24/06/2025	09	R\$ 105,01	24/12/2025
04	R\$ 105,01	24/07/2025	10	R\$ 105,01	24/01/2026
05	R\$ 105,01	24/08/2025	11	R\$ 105,01	24/02/2026
06	R\$ 105,01	24/09/2025	12	R\$ 105,01	24/03/2026



## CLÁUSULAS GERAIS

Para validade do presente contrato, a seguradora, representada por seu diretor - presidente, assina esta apólice

**Jarbas Medeiros**

**Rivaldo Leite**

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Santo Andre, 12 Abril 2025.

Local e data de emissão



CTC JAGUARE SPM PL 14  
JULIANA ALVES DE SOUSA  
RUA CORONEL BORGES 106 APT0 204  
ARTISTAS  
25976-415 TERESOPOLIS RJ



00300024



006578943100000000000055431010101

#### Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Av. Rio Branco, 1.489,

Cidade: São Paulo - SP - CEP: 01205-905.

CNPJ: 61.198.164/0001-60.

Autorizada a funcionar pelo Decreto Lei

20.138 de 06/12/1945.

[www.portoseguro.com.br/celular](http://www.portoseguro.com.br/celular)

#### Solicitação de serviços e aviso de sinistro:

(11) 3003-9303 - Whatsapp - Todo Brasil

(11) 3366-3110 - Grande São Paulo

3004-6268 - Capitais e grande centros.

0800 727 8118 - Demais localidades

Para mais informações, consulte o seu Corretor ou ligue:

0800 727 7265 - SAC. Informação, reclamação e cancelamento.

0800 727 8736 - Atendimento exclusivo para deficientes auditivos.

Ouvidoria: 0800 727 1184 de segunda a sexta - feir, das 8h15h às 18:30, exceto feriados.

#### Atendimento SUSEP

0800 021 8484 - Atendimento gratuito

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico <http://www.gov.br/susep/pt-br>, de acordo com o número de processo constante na apólice, proposta, livrete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores:

[www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br). Consulte regras e condições da plataforma.

Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguros, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. Processo SUSEP: Celular - 15414.6172738/2020-81.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas PIS 0,65%, COFINS 4,00%, sobre formação de preço. O segurado poderá consultar a situação

cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no site eletrônico <http://www.gov.br/susep/pt-br>