

Olá,
Juan David Mendez Quintero

Esta é a apólice do seu seguro
Celular

Válida até 22/04/2026

APÓLICE



Olá, Juan David Mendez Quintero,

Agradecemos pela confiança em escolher o seguro de Celular da Porto Seguro.

A partir de agora, você conta com a tranquilidade de um seguro completo, com coberturas e vantagens na medida certa.

A seguir, você pode consultar a sua apólice com tudo o que foi contratado. E para consultar as condições gerais do seu seguro acesse porto.vc/condicoescelular.

Leia com atenção todas as informações da apólice e mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados, para facilitar nosso contato, quando necessário.

Se precisar atualizá-los, acesse a Área do Cliente (www.portoseguro.com.br/cliente) ou fale com seu Corretor.

Para a comunicação de sinistro acesse o site www.portoseguro.com.br/sinistros/celular e nos avise o que ocorreu.

Um abraço.



Jarbas Medeiros

Diretoria Porto Seguro

Siga-nos nas redes sociais:



BENEFÍCIOS

CONFIRA OS BENEFÍCIOS DISPONÍVEIS DURANTE
A VIGÊNCIA DA SUA APÓLICE



Garantia Internacional

Imprevistos podem ocorrer em qualquer lugar do mundo e por isso o seu Celular está protegido até no exterior.¹



Programa de Relacionamento

Com o PortoPlus, o novo programa de relacionamento Porto Seguro, você tem acesso a benefícios e recompensas em um único lugar!

Aqui as suas recompensas valem muito mais!

Para mais informações sobre o seu seguro, acesse a Área do Cliente em
www.portoseguro.com.br/cliente

¹. Esta garantia se aplica aos planos contratados descritos nesta apólice. ². Benefício disponível para pessoa física.



DADOS DA APÓLICE

Apólice: *NOVA*

Número da proposta: 11 81923688

Número da apólice: 171 60 24017473

Ramo: 171

Vigência: A partir das 24h do dia 22/04/2025 até as 24h do dia 22/04/2026.

Processo SUSEP: 15414.612738.2020-81

Código C.I.: 588HC804VWJ0A4

DADOS DO SEGURADO

Nome: Juan David Mendez Quintero

CPF: 105.384.361-58

Endereço: Rua R Boaventura, 1319 - Apartamento 302 Bloco 1

Bairro: Liberdade

Cidade: Belo Horizonte

Estado: MG

CEP: 31270-310

Telefone: 31 971211443

Celular: Não informado

E-mail: juan94mendez@gmail.com

DADOS DO CORRETOR

Nome: MAR ALTO CORRETORA DE SEGUROS EIRELI

SUSEP Porto: CMFN3J

SUSEP Oficial: 202087028

Telefone: 11 997680303

E-mail: arnaldocaliljunior@gmail.com



EQUIPAMENTO SEGUADO

Equipamento: Smartphone

Imei: 353380742895005

Marca: Apple

Modelo: Iphone 15

Tempo de aquisição: DE 0 A 18 MESES

Valor do bem: R\$ 5.033,47

USUÁRIO DO EQUIPAMENTO

CPF: 10538436158

O usuário deste equipamento é: MAIOR DE 18 ANOS



COBERTURAS CONTRATADAS

| PLANO QUEBRA + ROUBO + FURTO SIMPLES + TRANSAÇÕES DIGITAIS E PIX | L.M.I. ¹ (R\$) | PREÇO (R\$) |
|--|---------------------------|-------------------|
| QUEBRA ACIDENTAL | R\$ 5.033,47 | R\$ 111,64 |
| ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO | R\$ 5.033,47 | R\$ 480,42 |
| FURTO SIMPLES | R\$ 5.033,47 | R\$ 201,15 |
| TRANSAÇÕES DIGITAIS | R\$ 2.000,00 | R\$ 50,00 |
| PREÇO LÍQUIDO DAS COBERTURAS | | R\$ 843,21 |

1. Limite máximo de indenização.

Parabéns, você contratou o plano completo. Agora seu equipamento está protegido nos casos de Danos por quebra accidental, oscilações de energia, curto circuito, oxidação causados por água ou qualquer líquido, roubo, furto simples e também as transações digitais indevidas feito pela carteira digital e PIX. Mas é importante saber que a simples perda não está coberta.

PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO

| | |
|--|------------------------|
| QUEBRA ACIDENTAL | 25 % das indenizações. |
| ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO | 25 % das indenizações. |
| FURTO SIMPLES | 25 % das indenizações. |
| TRANSAÇÕES DIGITAIS | Não há |

CLÁUSULAS PARTICULARES

Transações digitais e pix

Fica entendido e acordado, que conforme descrito nas condições gerais do produto porto seguro smartphone, a cobertura transações digitais e pix, quando contratada, somente poderá ser acionada se o evento ocorrido envolver o celular informado na apólice, se os cartões de crédito e contas bancárias estiverem em titularidade do segurado e se estiver com o aplicativo porto (porto: seguros, cartão virtual) instalado com geolocalização ativada.

Proteção de dados pessoais

1. A porto seguro (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais,

CLÁUSULAS PARTICULARES

observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.2. A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais.3. A porto seguro implementará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas disponíveis, o contexto e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (i) exigências das leis de proteção de dados; e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado.4. Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos.5. A porto seguro possui uma política de privacidade, a qual encontra-se disponível no seguinte endereço [www. Portoseguro. Com. Br](http://www.Portoseguro.Com.Br)



VALORES DO SEGURO

| DESCRIÇÃO | VALOR (R\$) |
|------------------------------|-------------------|
| Preço líquido das coberturas | R\$843,21 |
| IOF | R\$ 62,23 |
| PREÇO TOTAL DO SEGURO | R\$ 905,44 |



DADOS DO PAGAMENTO

FORMA DE PAGAMENTO

CARTAO DE CREDITO (TODAS PARC.EM CARTAO)



DADOS DO PAGAMENTO

PARCELAMENTO DO SEGURO

| Parcela | Valor (R\$) | Vencimento | Parcela | Valor (R\$) | Vencimento |
|---------|-------------|------------|---------|-------------|------------|
| 01 | R\$ 75,49 | 23/04/2025 | 07 | R\$ 75,45 | 23/10/2025 |
| 02 | R\$ 75,45 | 23/05/2025 | 08 | R\$ 75,45 | 23/11/2025 |
| 03 | R\$ 75,45 | 23/06/2025 | 09 | R\$ 75,45 | 23/12/2025 |
| 04 | R\$ 75,45 | 23/07/2025 | 10 | R\$ 75,45 | 23/01/2026 |
| 05 | R\$ 75,45 | 23/08/2025 | 11 | R\$ 75,45 | 23/02/2026 |
| 06 | R\$ 75,45 | 23/09/2025 | 12 | R\$ 75,45 | 23/03/2026 |



CLÁUSULAS GERAIS

Admissão via fone /chat/e-mail

A presente proposta foi emitida conforme transmissão eletrônica realizada pelo corretor de seguros em nome do segurado. Os valores das coberturas, participações obrigatórias do segurado, prêmios e demais condições, foram estabelecidas na data registrada nesta apólice. Os dados e informações fornecidos são de inteira responsabilidade do proponente e do corretor, os quais devem obrigatoriamente coincidir com a regular documentação apresentada. É facultado ao segurado, através do seu corretor de seguros, o direito de arrependimento em 07 (sete) dias da data de emissão da apólice conforme previsto no código de defesa do consumidor, caso não tenha sido utilizado nenhum serviço da apólice. Os dados fornecidos (banco, agência, conta corrente, dados do cartão de crédito) para as emissões com forma de pagamento débito em conta corrente ou cartão de crédito, são de inteira responsabilidade do corretor de seguros, o qual declarou ter obtido anuência do segurado para fornecê-las.

Para validade do presente contrato, a seguradora, representada por seu diretor - presidente, assina esta apólice

Jarbas Medeiros

Rivaldo Leite

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Santo Andre, 22 Abril 2025.

Local e data de emissão



CTCE BELO HORIZONTE MG PL3
Juan David Mendez Quintero
RUA R Boaventura 1319 Apartamento 302 bloco 1
Liberdade
31270-310 Belo Horizonte MG



00400224



0065789431000000000000024531010101

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Av. Rio Branco, 1.489.

Cidade: São Paulo – SP – CEP: 01205-905.

CNPJ: 61.198.164/0001-60.

Autorizada a funcionar pelo Decreto Lei

20.138 de 06/72/1945.

www.portoseguro.com.br/celular

Solicitação de serviços e aviso de sinistro:

(11) 3003-9303 – Whatsapp – Todo Brasil

(11) 3366-3110 – Grande São Paulo

3004-6268 – Capitais e grande centros.

Para mais informações, consulte o seu Corretor ou ligue:

0800 727 8118 – Demais localidades

0800 727 2765 – SAC: informação, reclamação e cancelamento.

0800 727 8736 – Atendimento exclusivo para deficientes auditivos.

Ouvidoria: 0800 727 1184 de segunda a sexta – feir, das 8:15h às 18:30, exceto feriados.

Atendimento SUSEP

0800 021 8484 – Atendimento gratuito

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico <http://www.gov.br/susep/pt-br>, de acordo com o número de processo constante na apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores: www.consumidor.gov.br. Consulte regras e condições da plataforma.

Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) – Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguros, previdência complementar de seguros, resseguro e correção de seguros. Processo SUSEP: Celular – 15414.617278/2020-81. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas: PS 0,65%, COHNS 4,00%, sobre formação de preço. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no site eletrônico <http://www.gov.br/susep/pt-br>