



Conheça os diferenciais do seu Seguro Tokio Marine



Atendimento 24 horas

Atendimento em todo o território nacional, 24 horas por dia.



Alteração Cadastral Digital

Segurado, agora você pode realizar suas alterações cadastrais e até alteração de dados bancários.



Tokio Indica

O programa de benefícios com descontos e dicas para resolver seu dia a dia.

Apólice de Seguro



Obrigado por escolher a Tokio Marine Seguradora!

Parabéns! Você protegeu seu bem com a confiança de uma das maiores seguradoras do Brasil e do mundo. E agora, já pode contar com as melhores coberturas e os serviços exclusivos de Assistência 24 Horas.

Esta é a sua Apólice. Leia com atenção e garanta a sua tranquilidade.

Nas próximas páginas, você poderá conferir todos os detalhes do seu Seguro, além de todos os canais de atendimento que estão à sua disposição.

Fique à vontade para fazer contato sempre que precisar tirar dúvidas, fazer solicitações e para manter seus dados sempre atualizados.

Aproveite e baixe também o aplicativo Tokio Marine. Com ele, você tem a praticidade de consultar tudo sobre o seu Seguro, incluindo *status* de pagamentos, em apenas um toque.



Tokio Marine Utilitário Carga

DADOS DO SEGURO

Vigência: a partir das 24 horas do dia 16/09/2024 até às 24 horas do dia 16/09/2025

Ramo: 05.31 **Apólice:** 33824764 **Negócio:** 131492330 **Proposta:** 131492330 **Tipo de Seguro:** Seguro novo **Cl:** 61924620261603 **Classe de Bônus:** 0

Forma de envio da Apólice: E-mail (Resumo do seguro ou Endosso, cartão do segurado e boleto

digitais)

E-mail: ARYCOUTO121416@GMAIL.COM Destino da Correspondência: DIGITAL

SEGURADO/CONDUTOR

Segurado: L C SILVEIRA JUNG LTDA EPP

CNPJ: 034.559.728/0001-70

Endereço de Correspondência: RUA 25 DE JULHO, 177

Bairro: S JOAO

CEP: 91030-270 Cidade: PORTO ALEGRE UF: RS

Celular: (51) 99658-4005 **Telefone:** (51) 9658-4005

E-mail: ARYCOUTO121416@GMAIL.COM

É possível determinar o condutor? Não é possível determinar

Deseja contratar cobertura do seguro para condutores na faixa etária de 18 a 25 anos?

Não e estou ciente que esta resposta reduz o prêmio pago

Compreendi que se no momento do sinistro o veículo estiver sendo utilizado por condutores de 18 a 25 anos, não haverá indenização, pois será considerado risco não contratado, exceto se comprovado por documentos idôneos que se trata de emergência médica.

■ VEÍCULO

Veículo: SPRINTER 417 CDI FURGAO EXTRA LONGO TETO ALTO 2.2 TB

Fabricante: MERCEDES BENZ Ano Modelo: 2025

Tipo De Utilização: Não realiza servico para **Chassi:** 8AC907645SE249511

transportadora

Placa: AAVISAR Combustível: Diesel

Chassi Remarcado: Não Lotação: 3

Zero Km: Sim Data De Saída Do Veículo 0 Km: 16/09/2024

Veículo Com Kit Gás: Não Código Fipe: 021494-9

Condição Exclusiva: Não disponível

Gerenciamento de Risco

Não Possui

Quais as cargas transportadas, habitualmente ou esporadicamente, pelo veículo segurado?

Outras não especificadas



9 LOCAL DE RISCO

CEP de pernoite: 91330-270

O veículo segurado possui estacionamento ou garagem fechada, própria ou alugada, quando não está em serviço?

Sim

Qual a região de circulação mais frequente?

Municípios e arredores até 100 km do CEP informado

→ COBERTURAS

Descrição

Limite Máximo Indenização R\$ Prêmio Líquido R\$

Casco	Não contratada	0,00
RCF-V - Danos Materiais	70.000,00	1.982,33
RCF-V - Danos Corporais	70.000,00	366,36
RCF-V - Danos morais	50.000,00	363,86
APP - Morte por Passageiro	50.000,00	56,65
APP - Invalidez por Passageiro	50.000,00	56,65
Km adicional de reboque	100 km	95,62
Assistência 24 horas	Completa	278,03
Acessórios	Não contratada	0,00
Carroceria	Não contratada	0,00
Equipamentos	Não contratada	0,00
Perda de Faturamento	Não contratada	0,00
Despesas Extraordinárias	Não contratada	0,00
Kit Gás	Não possui	0,00

Prêmio Líquido Total

3.199,50

★ SERVIÇOS

Vidros: Completo

Carro Reserva: Não possui Lataria e pintura: Não possui Logomarca (vidros): Não possui Martelinho e para-choque: Não possui Roda, pneu e suspensão: Não possui





Casco

Veículo(Casco) Não Possui

Serviços:

Parabrisa:	R\$	575,00	Vigia/Traseiro:	R\$	330,00
Lateral:	R\$	1.365,00	Farol Halógeno:	R\$	1.480,00
Farol xenon/led:	R\$	1.480,00	Farol Inteligente:	R\$	1.480,00
Farol auxiliar:	R\$	375,00	Lanterna Halógena:	R\$	700,00
Lanterna led:	R\$	700,00	Lanterna auxiliar:	R\$	245,00
Retrovisor externo:	R\$	975,00	Retrovisor Interno:	R\$	235,00
Teto Solar:	R\$	305,00	Máquina de Vidro:	R\$	230,00

♀ CONDIÇÕES ESPECIAIS

Tipo de Oficina para Reparo: Livre Escolha Tipo de Peça para Reparo: Novas originais

Indenização pelo valor de Zero Km: 180 dias (Padrão) + Não contratada (Extensão) = 180 dias

(Garantia de zero km válida até 15/03/2025).

Km Adicional Reboque: 200 km(Padrão) + 100 km(Adicional) = 300 km

Tipo de oficina e peça para reparo exclusivas para sinistros que atinjam o valor da franquia casco.

(S) PAGAMENTO

Prêmio Líquido Total: R\$ 3.199,50 **Juros:** R\$ 0,00 **I.O.F.:** R\$ 236,13

Prêmio Total: R\$ 3.435,63 Cobrança: Carnê

ParcelaValor (R\$)VencimentoForma de Pagamento013.435,6323/09/2024Ficha

Após o vencimento da parcela, serão cobradas multa e juros de mora conforme estabelecido nas Condições Gerais.



≜ CORRETOR

Sucursal: 08105 - ABC **Código:** 049473

Nome Corretor: MAR ALTO CORRETORA DE SEGUROS EIRELI

CNPJ: 034.607.365/0001-09 **Cód**. **SUSEP**: 202087028

Endereço: RUA. CAMPOS DO JORDAO 255 AP 42 Bairro: BAETA NEVES

CEP: 09751-400 Cidade: SAO BERNARDO DO UF: SP

CAMPO

Tel: (11) 4103-7179



() CONDIÇÕES GERAIS

Consulte as Condições Gerais e Guia de Serviços do seu Seguro, acessando nosso site www.tokiomarine.com.br. Neles, você encontrará a descrição das coberturas, condições especiais, cláusulas, serviços, riscos cobertos, riscos excluídos e demais condições contratuais do Seguro.

Se preferir, solicite a via impressa das Condições Gerais e Guia de Serviços pelo telefone 0800 31 TOKIO (86546).

As Condições Gerais e Guia de Serviços que regem este contrato de Seguro são: Automóvel:

- Condições Gerais versão de 10 de Agosto de 2024.
- Guia de Serviços versão de 03 de Agosto de 2024.

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta.

SUSEP Superintendência de Seguros Privados Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

A Seguradora utilizará os dados cadastrais referentes às restrições financeiras do proponente, do proprietário legal do veículo e dos condutores declarados no momento da contratação do seguro. Poderá ainda consultar informações correspondentes a eventuais ocorrências de sinistro com o veículo, que envolvam as partes anteriormente mencionadas.

O Segurado fica ciente que seus dados poderão ser compartilhados pela Seguradora com empresas parceiras, especificamente para prestações de serviços decorrentes do contrato de seguro, respeitando a confidencialidade das informações.

Atendimento Exclusivo ao Consumidor - SUSEP: 0800 021 8484 - De segunda a sexta-feira, das 9h30 às 17h.

Este Seguro é garantido pela TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. - CNPJ 033.164.021/0001-00 - Código SUSEP 6190. Processo SUSEP Nº 15414.100335/2004-74 (Automóvel), cuja matriz está situada à Rua Sampaio Viana, 44 - Paraíso - CEP: 04004-902 - São Paulo - SP.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.

O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br

ATENÇÃO: Havendo erro, inconsistência ou alteração dos dados pessoais e de contato informados, a Seguradora deve ser imediatamente informada através do telefone 0800 31 TOKIO (86546), sob pena de perda de direito e cancelamento do seguro.

São Paulo, 13 de Setembro de 2024.

TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.

José Adalberto Ferrara

Diretor Presidente



Canais Digitais



Atendimento WhatsApp

Adicione nosso número em contatos ou pelo QR code

11 99578-6546



Ć

Apple Business Chat

Acesso ao chat utilizando o QR code ao lado.





Portal Atendimento

Acesse o portal pelo
link abaixo ou pelo QR code
autoatendimento tokiomarine.com.br/portal.



Aplicativo Segurado

Baixe nosso APP pelo Ink abaixo ou acesse o QR code www.tokiomarine.com.br/mobile/cliente/

Acessibilidade





Atendimento ICOM

A ferramenta icom permite atendimento ao cidadão surdo ou com algum tipo de deficiência auditiva em seu próprio idioma.

Como acessar

Basta se conectar via site pelo celular ou computador, https://www.tokiomarine.com.br/ acessibilidade/





Tokio Marine e Hand Talk

A Tokio Marine, uma das maiores Seguradoras do país, em parceria com a startup brasileira Hand Talk, desenvolveu uma funcionalidade no site da Seguradora que permite, com apenas um clique, que o usuário ative uma janela de acessibilidade para o Tradutor de Libras.

Acesse: https://www.tokiomarine.com.br/acessibilidade/

Serviços

Serviços e Assistências

- Aviso de Sinistro
- Assistência 24H/Guincho
- Serviço de Vidros
- 2ª via de documentos e boletos

Consultas e Atendimentos

- Consulta e emissão do termo de quitação
- Validação de Boletos
- Encontre oficinas referenciadas
- Consulta de corretores
- Chat Online

Cotações de Seguros

- Seguro Automóvel
- Seguro Residencial
- Seguro Acidentes Pessoais Individual
- Seguro Acidentes Pessoais Estagiário

contatos

Aviso de Sinistro e Central de Atendimento 0800 31 TOKIO (86546)

Faróis, Lanternas, Retrovisores, Para-Choques, Máquina de Vidro e Martelinho

Território Nacional: 0800 707 8005 **Outros Países**: 55 27 2121 5599

Carro Reserva

Território Nacional: 0800 20 TOKIO (86546)

Guincho | Assistência 24h

Território Nacional: 0800 31 TOKIO(86546)

Mercosul: 55 11 2125 3030

SAC: 0800 703 9000

SAC/Deficientes auditivos e de Fala:

0800 770 1523

Disque Fraude: 0800 707 6060

Ouvidoria: 0800 449 0000

ouvidoria@tokiomarine.com.br

Registro de Reclamação Consumidor

www.consumidor.gov.br



www.tokiomarine.com.br



Responsabilidade Social



