

*Olá,*  
**MARIA PAZ SANTOS UMBELINO**

Esta é a apólice do seu seguro  
**Celular**

Válida até 20/03/2026

**APÓLICE**



**Olá, MARIA PAZ SANTOS UMBELINO,**

*Agradecemos pela confiança em escolher o seguro de Celular da Porto Seguro.*

*A partir de agora, você conta com a tranquilidade de um seguro completo, com coberturas e vantagens na medida certa.*

*A seguir, você pode consultar a sua apólice com tudo o que foi contratado. E para consultar as condições gerais do seu seguro acesse [porto.vc/condicoescelular](http://porto.vc/condicoescelular).*

*Leia com atenção todas as informações da apólice e mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados, para facilitar nosso contato, quando necessário.*

*Se precisar atualizá-los, acesse a Área do Cliente ([www.portoseguro.com.br/cliente](http://www.portoseguro.com.br/cliente)) ou fale com seu Corretor.*

*Para a comunicação de sinistro acesse o site [www.portoseguro.com.br/sinistros/celular](http://www.portoseguro.com.br/sinistros/celular) e nos avise o que ocorreu.*

*Um abraço.*



**Jarbas Medeiros**

*Diretoria Porto Seguro*

Siga-nos nas redes sociais:



# BENEFÍCIOS

CONFIRA OS BENEFÍCIOS DISPONÍVEIS DURANTE  
A VIGÊNCIA DA SUA APÓLICE



## **Garantia Internacional**

Imprevistos podem ocorrer em qualquer lugar do mundo e por isso o seu Celular está protegido até no exterior.<sup>1</sup>



## **Programa de Relacionamento**

**Com o PortoPlus**, o novo programa de relacionamento Porto Seguro, você tem acesso a benefícios e recompensas em um único lugar!

**Aqui as suas recompensas valem muito mais!**

Para mais informações sobre o seu seguro, acesse a Área do Cliente em  
[www.portoseguro.com.br/cliente](http://www.portoseguro.com.br/cliente)

<sup>1</sup>. Esta garantia se aplica aos planos contratados descritos nesta apólice. <sup>2</sup>. Benefício disponível para pessoa física.



## DADOS DA APÓLICE

**Apólice:** \*NOVA\*

**Número da proposta:** 11 80619011

**Número da apólice:** 171 57 24019959

**Ramo:** 171

**Vigência:** A partir das 24h do dia 20/03/2025 até as 24h do dia 20/03/2026.

**Processo SUSEP:** 15414.612738.2020-81

**Código C.I.:** 5887GVVHHVJOA5

### DADOS DO SEGURADO

**Nome:** MARIA PAZ SANTOS UMBELINO

**CPF:** 047.366.448-85

**Endereço:** Rua Manuel Leiroz, 210 – Apt 114 B

**Bairro:** Vila Penteado

**Cidade:** Sao Paulo

**Estado:** SP

**CEP:** 03735-180

**Telefone:** Não informado

**Celular:** 11 915864850

**E-mail:** marizaumbelino51@gmail.com

### DADOS DO CORRETOR

**Nome:** MAR ALTO CORRETORA DE SEGUROS EIRELI

**SUSEP Porto:** CMFN3J

**SUSEP Oficial:** 202087028

**Telefone:** 11 997680303

**E-mail:** arnaldocaliljunior@gmail.com



## EQUIPAMENTO SEGUADO

**Item:** 01

**Equipamento:** Smartphone

**Marca:** Motorola

**Modelo:** Moto G24 128gb

**Tempo de aquisição:** DE 0 A 18 MESES

**Valor do bem:** R\$ 872,10

### USUÁRIO DO EQUIPAMENTO

**CPF:** 296606528-10

**O usuário deste equipamento é:** MAIOR DE 18 ANOS



## COBERTURAS CONTRATADAS

PLANO QUEBRA + ROUBO	L.M.I. <sup>1</sup> (R\$)	PREÇO (R\$)
QUEBRA ACIDENTAL	R\$ 872,10	R\$ 44,59
ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO	R\$ 872,10	R\$ 122,82
FURTO SIMPLES	NAO CONTRATADA	-
TRANSACOES DIGITAIS	NAO CONTRATADA	-
PREÇO LÍQUIDO DAS COBERTURAS		R\$ 167,41

1. Limite máximo de indenização.

Parabéns, você contratou o plano **Quebra + Roubo**. Agora seu equipamento está protegido nos casos de danos por quebra accidental, oscilações de energia, curto circuito, oxidação causados por água ou qualquer líquido, Roubo e furto mediante arrombamento. Mas é importante alertar que o furto simples e transações digitais indevidas não tem amparo nesse plano.

### PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO

QUEBRA ACIDENTAL	25 % das indenizações.
ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO	25 % das indenizações.
FURTO SIMPLES	NAO CONTRATADA
TRANSACOES DIGITAIS	NAO CONTRATADA

### CLÁUSULAS PARTICULARES

#### Proteção de dados pessoais

1. A porto seguro (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema. 2. A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais. 3. A porto seguro implementará as medidas técnicas e

## CLÁUSULAS PARTICULARES

organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas disponíveis, o contexto e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (i) exigências das leis de proteção de dados; e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado. 4. Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos. 5. A porto seguro possui uma política de privacidade, a qual encontra-se disponível no seguinte endereço [www.Portoseguro.Com.Br](http://www.Portoseguro.Com.Br)

### Compartilhamento de dados de geolocalização

Fica entendido e acordado que ao aceitar e manter o consentimento para compartilhar dados através da geolocalização e concordar em receber ofertas indicadas pela porto seguro, a participação obrigatória do segurado, se utilizada, será reduzida no equipamento smartphone de 25% das indenizações para 20% das indenizações e quando se tratar de acessórios de 20% das indenizações para 15% das indenizações.



## EQUIPAMENTO SEGURADO

**Item:** 02

**Equipamento:** Smartphone

**Marca:** Samsung

**Modelo:** Galaxy S23 128gb

**Valor do bem:** R\$ 4.432,00

**Tempo de aquisição:** DE 0 A 18 MESES

## USUÁRIO DO EQUIPAMENTO

**CPF:** 047366448-85

**O usuário deste equipamento é:** MAIOR DE 18 ANOS



## COBERTURAS CONTRATADAS

PLANO QUEBRA + ROUBO	L.M.I. <sup>1</sup> (R\$)	PREÇO (R\$)
QUEBRA ACIDENTAL	R\$ 4.432,00	R\$ 268,09
ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO	R\$ 4.432,00	R\$ 659,23
FURTO SIMPLES	NAO CONTRATADA	-



## COBERTURAS CONTRATADAS

### PLANO QUEBRA + ROUBO

L.M.I.<sup>1</sup> (R\$)

PREÇO (R\$)

#### TRANSACOES DIGITAIS

NAO CONTRATADA

-

### PREÇO LÍQUIDO DAS COBERTURAS

R\$ 927,32

1. Limite máximo de indenização.

Parabéns, você contratou o plano **Quebra + Roubo**. Agora seu equipamento está protegido nos casos de danos por quebra accidental, oscilações de energia, curto circuito, oxidação causados por água ou qualquer líquido, Roubo e furto mediante arrombamento. Mas é importante alertar que o furto simples e transações digitais indevidas não tem amparo nesse plano.

### PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO

#### QUEBRA ACIDENTAL

25 % das indenizações.

#### ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO

25 % das indenizações.

#### FURTO SIMPLES

NAO CONTRATADA

#### TRANSACOES DIGITAIS

NAO CONTRATADA

### CLÁUSULAS PARTICULARES

#### Proteção de dados pessoais

1. A porto seguro (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema. 2. A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais. 3. A porto seguro implementará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas disponíveis, o contexto e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (i) exigências das leis de proteção de dados; e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado. 4. Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do

## CLÁUSULAS PARTICULARES

período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos. 5. A porto seguro possui uma política de privacidade, a qual encontra-se disponível no seguinte endereço [www. Portoseguro. Com. Br](http://www.Portoseguro.Com.Br)

### Compartilhamento de dados de geolocalização

Fica entendido e acordado que ao aceitar e manter o consentimento para compartilhar dados através da geolocalização e concordar em receber ofertas indicadas pela porto seguro, a participação obrigatória do segurado, se utilizada, será reduzida no equipamento smartphone de 25% das indenizações para 20% das indenizações e quando se tratar de acessórios de 20% das indenizações para 15% das indenizações.



## EQUIPAMENTO SEGURADO

**Item:** 03

**Equipamento:** Smartphone

**Marca:** Apple

**Modelo:** Iphone 13 128gb

**Valor do bem:** R\$ 3.579,00

**Tempo de aquisição:** DE 0 A 18 MESES

## USUÁRIO DO EQUIPAMENTO

**CPF:** 549764328-07

**O usuário deste equipamento é:** MENOR DE 18 ANOS



## COBERTURAS CONTRATADAS

PLANO QUEBRA + ROUBO	L.M.I. <sup>1</sup> (R\$)	PREÇO (R\$)
QUEBRA ACIDENTAL	R\$ 3.579,00	R\$ 100,47
ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO	R\$ 3.579,00	R\$ 547,48
FURTO SIMPLES	NAO CONTRATADA	-





## COBERTURAS CONTRATADAS

### PLANO QUEBRA + ROUBO

L.M.I.<sup>1</sup> (R\$)

PREÇO (R\$)

#### TRANSACOES DIGITAIS

NAO CONTRATADA

-

### PREÇO LÍQUIDO DAS COBERTURAS

R\$ 647,95

1. Limite máximo de indenização.

Parabéns, você contratou o plano **Quebra + Roubo**. Agora seu equipamento está protegido nos casos de danos por quebra accidental, oscilações de energia, curto circuito, oxidação causados por água ou qualquer líquido, Roubo e furto mediante arrombamento. Mas é importante alertar que o furto simples e transações digitais indevidas não tem amparo nesse plano.

### PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO

#### QUEBRA ACIDENTAL

25 % das indenizações.

#### ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO

25 % das indenizações.

#### FURTO SIMPLES

NAO CONTRATADA

#### TRANSACOES DIGITAIS

NAO CONTRATADA

### CLÁUSULAS PARTICULARES

#### Proteção de dados pessoais

1. A porto seguro (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema. 2. A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais. 3. A porto seguro implementará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas disponíveis, o contexto e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (i) exigências das leis de proteção de dados; e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado. 4. Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do

## CLÁUSULAS PARTICULARES

período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos. 5. A porto seguro possui uma política de privacidade, a qual encontra-se disponível no seguinte endereço [www.Portoseguro.Com.Br](http://www.Portoseguro.Com.Br)

### Compartilhamento de dados de geolocalização

Fica entendido e acordado que ao aceitar e manter o consentimento para compartilhar dados através da geolocalização e concordar em receber ofertas indicadas pela porto seguro, a participação obrigatória do segurado, se utilizada, será reduzida no equipamento smartphone de 25% das indenizações para 20% das indenizações e quando se tratar de acessórios de 20% das indenizações para 15% das indenizações.



## INFORMAÇÕES E CLÁUSULAS GERAIS

Fica entendido e acordado que, salvo a(s) particularidade(s) estabelecida(s) no(s) objeto(s) do seguro anteriormente, as informações a seguir são inerentes a todos os objetos do seguro estabelecidos nesta apólice de seguros.



## VALORES DO SEGURO

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
Preço líquido das coberturas	R\$1.742,68
IOF	R\$ 128,61
<b>PREÇO TOTAL DO SEGURO</b>	<b>R\$ 1.871,29</b>



## DADOS DO PAGAMENTO

### FORMA DE PAGAMENTO

**DÉBITO EM CONTA** Banco: 341 Agência: 5575 Conta: 25980-8



## DADOS DO PAGAMENTO

### PARCELAMENTO DO SEGURO

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
01	R\$ 155,95	31/03/2025	07	R\$ 155,94	30/09/2025
02	R\$ 155,94	30/04/2025	08	R\$ 155,94	31/10/2025
03	R\$ 155,94	31/05/2025	09	R\$ 155,94	30/11/2025
04	R\$ 155,94	30/06/2025	10	R\$ 155,94	31/12/2025
05	R\$ 155,94	31/07/2025	11	R\$ 155,94	31/01/2026
06	R\$ 155,94	31/08/2025	12	R\$ 155,94	28/02/2026



## CLÁUSULAS GERAIS

### Admissão via fone /chat/e-mail

A presente proposta foi emitida conforme transmissão eletrônica realizada pelo corretor de seguros em nome do segurado. Os valores das coberturas, participações obrigatórias do segurado, prêmios e demais condições, foram estabelecidas na data registrada nesta apólice. Os dados e informações fornecidos são de inteira responsabilidade do proponente e do corretor, os quais devem obrigatoriamente coincidir com a regular documentação apresentada. É facultado ao segurado, através do seu corretor de seguros, o direito de arrependimento em 07 (sete) dias da data de emissão da apólice conforme previsto no código de defesa do consumidor, caso não tenha sido utilizado nenhum serviço da apólice. Os dados fornecidos (banco, agência, conta corrente, dados do cartão de crédito) para as emissões com forma de pagamento débito em conta corrente ou cartão de crédito, são de inteira responsabilidade do corretor de seguros, o qual declarou ter obtido anuência do segurado para fornecê-las.

**Para validade do presente contrato, a seguradora, representada por seu diretor - presidente, assina esta apólice**

**Jarbas Medeiros**

**Rivaldo Leite**

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Sao B. Do Campo, 20 Março 2025.

Local e data de emissão



CTC MOOCA SPM PL4  
MARIA PAZ SANTOS UMBELINO  
RUA MANUEL LEIROZ 210 APT 114 B  
VILA PENTEADO  
03735-180 SAO PAULO SP



00300295



00657894310000000000000032221010101

#### Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Av. Rio Branco, 1.489

Cidade: São Paulo - SP - CEP: 01205-905.

CNPJ: 61.198.164/0001-60.

Autorizada a funcionar pelo Decreto Lei

20.138 de 06/72/1945.

[www.portoseguro.com.br/celular](http://www.portoseguro.com.br/celular)

#### Solicitação de serviços e aviso de sinistro:

(11) 3003-9303 - Whatsapp - Todo Brasil

(11) 3366-3110 - Grande São Paulo

3004-6268 - Capitais e grande centros.

**Para mais informações, consulte o seu Corretor ou ligue:**

0800 727 8118 - Demais localidades

0800 727 2765 - SAC: Informação, reclamação e cancelamento.

0800 727 8736 - Atendimento exclusivo para deficientes auditivos.

Ouvidoria: 0800 727 1184 de segunda a sexta - feira, das 8:15h às 18:30, exceto feriados.

#### Atendimento SUSEP

0800 021 8484 - Atendimento gratuito

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico <http://www.gov.br/susep/pt-br>, de acordo com o número de processo constante na apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores: [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br). Consulte regras e condições da plataforma.

Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguros, previdência complementar privada, seguro e corretagem de seguros. Processo SUSEP: Celular - 15414.617278/2020-81. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas PIS 0,65%, COFINS 4,00%, sobre formação de preço. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no site eletrônico <http://www.gov.br/susep/pt-br>