

Esta é a apólice do seu veículo e de sua residência.

# Proteção Combinada

Danila Martins Barbosa  
Válida até 21/07/2026

Com sua apólice Proteção Combinada, você tem:

- Guincho com km ilimitada;
- Serviços à residência;
- Crédito em aplicativos de transporte.

Sua proteção faz parte do segmento **Auto Mulher**, para mais informações sobre as coberturas que você possui direito em cada item, consulte a contratação no detalhamento da sua apólice ou no site do cliente em [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br).

Olá, Danila

Ficamos felizes em estar ao seu lado na escolha do seu seguro **Proteção Combinada** da Porto.

Agora, você conta com a proteção de um seguro para seu veículo, serviços assistenciais para residência e muitas facilidades.

Neste documento, você encontra informações importantes sobre a proteção contratada, além dos nossos canais de atendimento.

Leia com atenção e mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados. Confira os telefones cadastrados, pois esse é o nosso principal meio de comunicação com você.

Em caso de dúvida, fale com seu corretor.

Cuidamos bem, **porque todo cuidado é Porto.**

Um abraço,



**Jaime Soares**  
Diretoria  
Auto Porto Seguro



**Rivaldo Leite**  
CEO  
Seguros Porto Seguro



**Jarbas Medeiros**  
Diretoria  
Residência Porto Seguro

Siga-nos nas redes sociais:



@portoseguro



facebook.com/porto



@porto



youtube.com/portoseguro

# Benefícios que facilitam o seu dia a dia e fazem você economizar



## **Socorro mecânico no local**

Atendimento de guincho em todo o Brasil, sem limite de quilometragem, socorro mecânico no local, chaveiro, troca de pneus e pane seca.



## **Serviços à residência\***

Mão de obra gratuita para reparos elétricos, hidráulicos e de diversos eletrodomésticos - 24 horas



## **Reparo ou troca de vidros\***

Em caso de acidentes, o veículo segurado tem reparo ou troca de vidros laterais, traseiros e de para-brisa.



## **Motorista da vez\***

Para se divertir, chame seus amigos. Para dirigir, chame o motorista da Porto, que leva você e o seu carro de volta para casa.



## **Descontos em estacionamentos\***

Apresente o cartão que está no seu App Porto nas redes credenciadas no momento de pagar o estacionamento.



## **Programa de relacionamento**

Com o PortoPlus, o programa de relacionamento Porto, você tem acesso a benefícios e recompensas em um único lugar! Aqui, as suas recompensas valem muito mais!



## **Centro Automotivo Porto\***

Profissionais capacitados cuidam do seu veículo. Acesse: [www.portoseguro.com.br/centroautomotivo](http://www.portoseguro.com.br/centroautomotivo) e conheça a unidade mais próxima de você



Confira a lista completa pelo Aplicativo Porto



\*Os serviços / benefícios estão vinculados ao tipo de veículo, modelo, à região e às condições de contratação. Para mais informações, consulte o manual do segurado e condições gerais do produto em [www.portoseguro.com.br/seguro-auto](http://www.portoseguro.com.br/seguro-auto). O segurado terá 07 (sete) dias a contar da formalização da proposta para pedir o cancelamento do seguro, nos termos da legislação vigente, caso ela tenha sido realizada por meios remotos e caso nenhum serviço ou garantias tenham sido utilizados. \*\*Aplicativo disponível apenas para clientes pessoa física.

# Principais informações do seu seguro

Para consultar os **dados do seu seguro** e o cartão do segurado, acesse o **App Porto** ou o **Portal do Cliente** e confira todas as informações que você pode precisar.

Agora você tem todas as suas informações de forma digital, com benefícios exclusivos, a qualquer hora e lugar.

**Nome civil:** Danila Martins Barbosa

**Veículo segurado:** Fiat Novo Bravo Essence 1.8 16V Flex

**Residência segurada:** R Adelina Leal, 358 Ap 607 B1

**Número da apólice:** 0531 60 10293704

**Corretor:** Mar Alto Corretora De Seguros Eireli

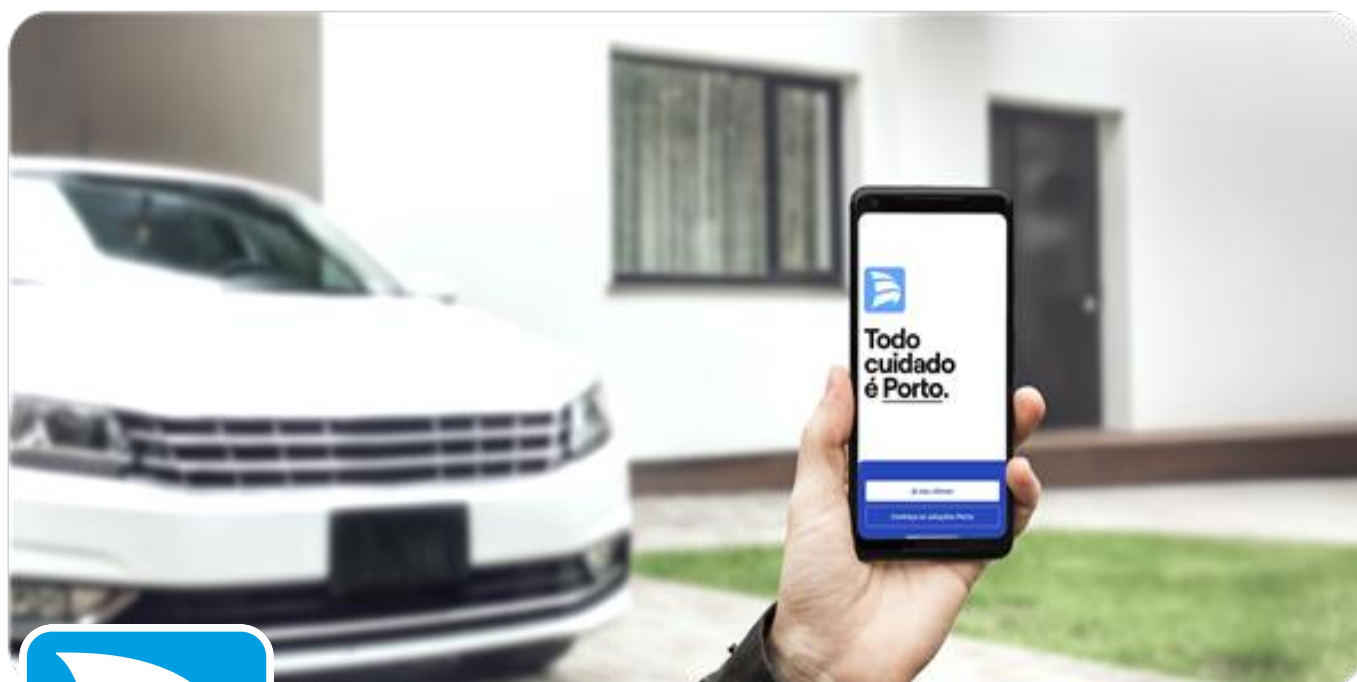
**Vencimento:** 21/07/2026

**Placa:** ODI3085

**Item:** 19

**Tel:** (11) 997680303

**Código C.I.:** 58.825.475.737.571



## App Porto

Uma facilidade pra você falar com a gente como quiser.

Consulte informações sobre sua apólice e pagamentos, solicite serviços para carro e casa, acompanhe abertura de sinistro e mais.

Para baixar o aplicativo, leia o QR Code com o seu celular ou acesse:

**[www.portoseguro.com.br/app-porto-download](http://www.portoseguro.com.br/app-porto-download)**

\*Aplicativo disponível apenas para clientes pessoa física.



## Dados da sua apólice

Apólice: 0531 60 10293704

Item: 19

Código C.I: 58.825.475.737.571

Classe de bônus: 10

Proposta: 20 26755929

Data de emissão: 18/07/2025

Vigência: Das 24h do dia 21/07/2025 às 24h do dia 21/07/2026

### Dados cadastrais

Nome do segurado(a): Danila Martins Barbosa

CPF: 11616177799

Data de nasc.: 18/06/1986

Endereço: R Adelina Leal, 358 Ap 607 B1

Bairro: Outeiro Das Pedras

Estado: RJ

Cidade: Itaboraí

CEP: 24812-272

Tel. residencial:

Celular: (21) 964562021

Tel. comercial:

E-mail: NANDOCBQUEIROZ@YAHOO.COM.BR

### Dados do veículo segurado

Veículo: Fiat Novo Bravo Essence 1.8 16V Flex

Ano: 2012

Modelo: 2012

Chassi: 9BD198211C9016105

Capacidade: 5 passageiros

Portas: 5

Combustível: Gasolina/Alcool

Placa: ODI3085

Código Tabela FIPE: 13374

Uso: Particular

Câmbio automático: Não

Categoria tarifária: 10 - Veículos De Passeio

### Dados da residência segurada

Endereço: R Adelina Leal, 358 Ap 607 B1

Bairro: Outeiro Das Pedras

CEP: 24812-272

Cidade: Itaboraí

Estado: RJ

Tipo de residência: Casa Alvenaria/Apartamento

## Dados do Corretor

Nome: Mar Alto Corretora De Seguros Eireli

Telefone: (11) 997680303

E-mail: ARNALDOCALILJUNIOR@GMAIL.COM

SUSEP oficial: 202087028

SUSEP Porto: C25E4J

Participação (%): 100.00

## Valores do seu seguro

Coberturas para o veículo	<b>LMI</b> Valor máximo de indenização	<b>Prêmio</b> Valor do seguro
Colisão/Incêndio/Roubo/Furto <sup>1-2</sup>	100,00% do valor do veículo referência	R\$ 2.177,24
Blindagem	Não contratado	R\$ 0,00
Kit Gás	Não contratado	R\$ 0,00
Acessórios	Não contratado	R\$ 0,00
Equipamentos Especiais	Não contratado	R\$ 0,00
Carroçaria	Não contratado	R\$ 0,00
Cobertura para os passageiros do veículo segurado <sup>3</sup>	<b>LMI</b> Valor máximo de indenização por passageiro	<b>Prêmio</b> Valor do seguro
Morte/Invalidez/Despesas Médico-Hospitalares	R\$ 10.000,00	R\$ 35,71
Coberturas a Terceiros <sup>4</sup>	<b>LMI</b> Valor máximo de indenização	<b>Prêmio</b> Valor do seguro
Danos Materiais	R\$ 100.000,00	R\$ 305,48
Danos Corporais	R\$ 100.000,00	R\$ 30,36
Danos Morais/Estéticos	R\$ 10.000,00	Contratado
Coberturas para residência	<b>LMI</b> Valor máximo de indenização	<b>Prêmio</b> Valor do seguro
Incêndio, Explosão e Fumaça	R\$ 300.000,00	R\$ 89,84
Responsabilidade Civil Familiar	R\$ 8.000,00	R\$ 11,91
Perda ou Pagamento de Aluguel	R\$ 10.000,00	R\$ 1,54
<b>Preço total das coberturas contratadas</b>		<b>R\$ 2.652,08</b>

## Valores do seu seguro

Coberturas adicionais, serviços e benefícios	Valor (R\$)
(031) Essencial: Assistência Km Ilimitado / Serviços	GRATUITA
(076) Danos Aos Vidros, Retrovisores, Lanternas E Faróis-Rede Referenciada	R\$ 126,41
(26A) Carro Reserva P. Básico - Completo (R\$1.350,00/R\$90,00 Dia) Referenciada	R\$ 86,54
(74A) Danos Morais - Cobertura Ate R\$10.000,00	R\$ 18,71
Extensão De Perímetro	GRATUITA

Total de coberturas adicionais	R\$ 231,66
Valores das coberturas	Valor (R\$)
Prêmio cobertuas	R\$ 2.652,08
Coberturas adicionais, serviços e benefícios	R\$ 231,66
Prêmio líquido	R\$ 2.883,74



## Valores e franquias do seu seguro

Valor do seguro	Valor R\$
Juros de parcelamento	R\$ 0,00
Taxa de juros	0,00%
Encargos financeiros	R\$ 0,00
IOF	R\$ 212,82
<b>Total do seguro</b>	<b>R\$ 3.096,56</b>
Franquias do seu veículo	Valor R\$
Perda Parcial (50% da Obrigatória):	R\$ 3.866,00
Lanterna Led	R\$ 506,00
Parabrisa	R\$ 434,00
Vidro Traseiro	R\$ 567,00
Farol Convencional	R\$ 551,00
Retrovisor	R\$ 575,00
Farol Xenon	R\$ 784,00
Vidros Laterais	R\$ 182,00
Lanterna Convencional	R\$ 500,00
Farol Led	R\$ 637,00
Franquias da sua residência	Valor R\$

## Dados do pagamento

### Forma de pagamento

Cartão de Crédito Demais Bandeiras.

### Formas de parcelamento do seguro

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
1	R\$ 309,65	22/07/2025	7	R\$ 309,65	22/01/2026
2	R\$ 309,65	22/08/2025	8	R\$ 309,65	22/02/2026
3	R\$ 309,65	22/09/2025	9	R\$ 309,65	22/03/2026
4	R\$ 309,65	22/10/2025	10	R\$ 309,71	22/04/2026
5	R\$ 309,65	22/11/2025			
6	R\$ 309,65	22/12/2025			

### Descontos

142

DESC. CORRENTISTA

5%

R\$ 151,78

Total de descontos adquiridos

# Questionário de avaliação de risco

## Dados do motorista principal

Seu seguro foi precificado tendo em vista, além de outros fatores, as respostas do Questionário de Avaliação do Risco, conforme a seguir. Por favor, confira-as e, caso haja alguma alteração, procure seu Corretor de Seguros. **Importante: declarações falsas, inexatas ou omissas implicarão na perda de direito à indenização e no cancelamento da apólice.**

Condutor é a pessoa que dirige o veículo segurado. Quando mais de uma pessoa dirigir o veículo segurado por dois dias ou mais na semana, deverá ser considerado o mais jovem. Também deverá ser indicado o condutor mais jovem, quando todos os condutores dirigirem o veículo segurado apenas um dia na semana.

Fatores de Risco Relacionados ao Principal Condutor e ao Veículo Segurado.

Nome do Condutor(a): Danila Martins Barbosa

CPF: 11616177799

Data de nasc.: 18/06/1986

Possui dispositivo antifurto/anti-roubo instalado no veículo: Outros Dispositivos

Possui dispositivo antifurto/anti-roubo instalado no veículo: Não

Cep do local onde o veículo pernoita? 24812272



**Jaime Soares**  
Diretoria  
Auto Porto Seguro



**Rivaldo Leite**  
CEO  
Seguros Porto Seguro



**Jarbas Medeiros**  
Diretoria  
Residência Porto Seguro

## Condições específicas

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.gov.br/susep/pt-br](http://www.gov.br/susep/pt-br), de acordo com o número de processo constante da apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

### SUSEP

Superintendência de Seguros Privados.

Autorarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP.

Número de telefone gratuito de atendimento ao público da Susep: 0800 021 8484.

Benefícios e descontos especiais Porto Plus: as condições do Porto Plus são válidas para todo território nacional para segurados em nome de pessoa física. Nos casos de pessoa jurídica, o principal condutor deve estar cadastrado como pessoa física. Os benefícios estão vinculados a região e condições de contratação, para consultá-los, acesse o link: [www.portoplus.com.br](http://www.portoplus.com.br).

Extensão de Perímetro para os países Argentina, Paraguai e Uruguai.

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores: [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br). Consulte regras e condições da plataforma.

Em caso de sinistro, serão empregadas peças genuínas nos seguintes itens: (a) sistemas de freios e seus subcomponentes; (b) caixa de direção e eixos; (c) as peças de suspensão; (d) o sistema de airbags; (e) os cintos de segurança; e (f) lataria de porta, paralamas, capô, tampa traseira, lateral, painel dianteiro e traseiro. Com relação às demais peças poderão ser empregadas, além das peças genuínas, peças originais não genuínas, conforme conceito definido nas Condições Gerais.

## Canais de atendimento

**Pronto! Agora você já tem em mãos todos os dados detalhados da sua apólice.**

Consulte este material sempre que precisar para esclarecer dúvidas do seu contrato ou, se preferir, entre em contato com a gente pelos nossos canais de atendimento.



### App Porto\*

Solicite e agende serviços para o carro ou residência, encontre um Centro Automotivo Porto ou oficina referenciada perto de você. No nosso app, você consulta os dados do seguro a qualquer hora que precisar. Disponível para iOS e Android.



Para baixar o aplicativo, leia o QR Code com o seu celular ou acesse:  
[www.portoseguro.com.br/app-porto-download](http://www.portoseguro.com.br/app-porto-download)



### WhatsApp

Peça assistência para o carro ou residência e consulte informações sobre o Cartão de Crédito Porto direto no WhatsApp. Adicione o número 11 3003 9303 à sua lista de contatos e siga as orientações do atendente.



### Central de Atendimento 24 horas

**333 76786** – Grande São Paulo  
**4004 76786** – Capitais e grandes centros  
**+55 11 3366 3189** – Atendimento Mercosul  
**0300 33 76786** – Todo o Brasil

**0800 727 2766** – Informações, reclamações e cancelamentos  
**0800 727 8736** – Exclusivo para deficientes auditivos  
**0800 727 1184** – Ouvidoria  
**0300 33 76786** – Todo o Brasil

### Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Av. Rio Branco, 1.489

Cidade: São Paulo – SP – CEP: 01205-905

CNPJ: 61.198.164/0001-60

Autorizada a funcionar pelo Decreto Lei  
20.138 de 06/12/1945

[www.portoseguro.com.br/protecao-combinada](http://www.portoseguro.com.br/protecao-combinada)

## Mais benefícios

Sabia que com o **Seguro Auto**, além de contar com toda a segurança, você também tem à sua disposição serviços de reparos emergenciais? Em caso de problemas na rede elétrica da sua casa, vazamento de torneiras, entre outros imprevistos, conte com **serviços da Porto para a sua residência**.

A partir de agora, você já tem direito aos serviços de reparo emergenciais para usar durante toda a vigência do seu seguro. E, caso faça a solicitação pelo **App Porto\*\*** ou Área do cliente, você ainda ganha mais 1 serviço extra. Esse é um benefício exclusivo para você, **cliente do seguro de carro Porto**.

## Confira a seguir alguns dos serviços que estão disponíveis e que vão facilitar seu dia a dia.

### Qualquer dúvida, fale com a gente.



#### CRÉDITO EM APPS DE TRANSPORTE OU DESCONTO NA FRANQUIA

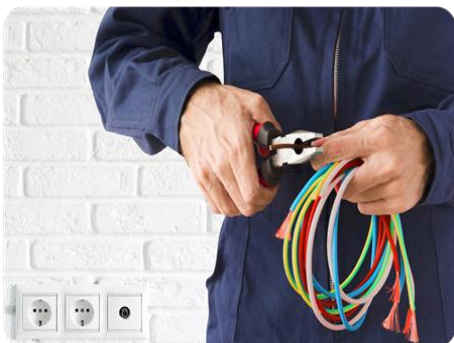
Com o **Seguro Auto da Porto**, você conta com crédito em aplicativo de transporte ou desconto na franquia em caso de imprevisto.

Transporte por App

Com a Porto, em situações de imprevisto com seu **carro, como colisão, roubo ou furto indenizáveis**, você pode escolher entre a comodidade de ter crédito em aplicativos de transporte ou desconto na franquia\*\*\* enquanto seu veículo estiver na oficina.

\*Serviços disponíveis conforme as condições de contratação da apólice. \*\*Aplicativo disponível apenas para clientes pessoa física. \*\*\*A contratação das cláusulas 33 e 46 permitem a utilização de ambos benefícios (crédito em aplicativos e desconto na franquia). Para mais informações, consulte o manual do segurado e condições gerais do produto em [www.portoseguro.com.br/seguro-auto](http://www.portoseguro.com.br/seguro-auto).

## Mais benefícios



### Serviços elétricos

Sua casa precisa de um serviço elétrico?

Conte com profissionais especializados da Porto para reparos elétricos residenciais, como conserto de lâmpadas, resistência do chuveiro, sensores de presença e outros.



### Serviços hidráulicos

Vazamentos inesperados acontecem. Nesse caso, solicite o serviço de encanador para reparos emergenciais em rupturas de tubulação, desentupimento e vazamento de torneiras ou válvulas de descargas.



### Reparos em eletrodomésticos

Quem tem Porto pode pedir assistência para conserto de eletrodomésticos, como máquina de lavar, fogão, geladeira, micro-ondas, entre outros. Basta solicitar o serviço e um de nossos profissionais especializados vai até você.




### Chaveiro 24 horas

A sua casa também conta com o serviço de chaveiro 24 horas. Ficou do lado de fora? Sem problemas. Nossos prestadores estão disponíveis para ajudar na hora que você precisar, em qualquer dia da semana.



# Cartão do segurado

Confira seu cartão do segurado de forma digital e tenha em mãos todas as facilidades do seu seguro no App Porto.

**Seguro Auto**

**Nome social:**

**Nome civil:** Danila Martins Barbosa

**Veículo:** Fiat Novo Bravo Essence 1.8 16V Flex

**Placa:** ODI3085

**Nº da Apólice:** 0531.60.10293704

**Item:** 19

**Vencimento:** 21/07/2026

**Corretor:** Mar Alto Corretora De Seguros Eireli

**Fone:** (11) 997680303

**Central de Atendimento 24h**

<b>11 3003-9303</b> Whatsapp todo o Brasil	<b>0300 33-76786</b> Todo o Brasil
<b>4004-76786</b> Capitais	<b>333-76786</b> Grande São Paulo
<b>0800-727-2766</b> Informações, reclamações e cancelamentos	<b>+55 11 3366-3189</b> Atendimento Mercosul
<b>0800-727-8736</b> Exclusivo para deficientes auditivos	<b>0800-727-1184</b> Ouvidoria

