

Olá,
SILVIA CRISTINA LEITE MARTIM

Esta é a apólice do seu seguro
Porto Seguro Residência Premium

Válida até 15/05/2026

APÓLICE



Olá, SILVIA CRISTINA LEITE MARTIM,

Agradecemos pela confiança em escolher o seguro residencial da Porto Seguro.

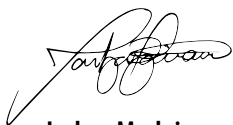
A partir de agora, você conta com a tranquilidade de um seguro completo, com coberturas e vantagens na medida certa.

A seguir, você pode consultar a sua apólice com tudo o que foi contratado. E para consultar as condições gerais do seu seguro acesse porto.vc/condicoesresidpremium.

Leia com atenção todas as informações da apólice e mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados, para facilitar nosso contato, quando necessário.

Se precisar atualizá-los, acesse a Área do Cliente (www.portoseguro.com.br/cliente) ou fale com seu Corretor.

Um abraço.



Jarbas Medeiros

Diretoria Porto Seguro

Siga-nos nas redes sociais:







Sua casa já está protegida com a **Porto**.

Coberturas e assistências para cuidar do seu lar.

Deu tudo certo! Sua casa está segura. Se surgir um imprevisto, como incêndio, roubo* ou se precisar de assistências, vamos cuidar de tudo para você.

Use seu seguro pelo App Porto!

Com ele, você pode acionar seu seguro, conferir sua apólice e ainda:

-  Agendar assistências
-  Abrir e acompanhar sinistros
-  Regularizar pagamentos
-  Carteira virtual



Aconteceu algo inesperado? Conte com a Porto.

Confira algumas coberturas* e assistências* disponíveis no seguro residencial.



Danos por
Vendaval



Vidros
quebrados



Roubo de
bens



Danos a
terceiros



Danos
elétricos



Incêndio



Encanador



Chaveiro



Eletricista



Reparo de
eletrodomésticos

Baixe agora o App Porto!



Baixe na App Store



Baixe no Google Play

Mais benefícios pra você.

Centro Automotivo



Com a Porto, você pode fazer **três check-ups gratuitos** em um dos nossos Centros Automotivos. Aproveite para conferir se está tudo certo com o seu carro.



Com o Cartão Porto Bank, você tem crédito e muito mais

Descontos na contratação do Seguro Auto e no combustível pelo Shell Box, Tag Porto Bank sem mensalidade nem filas nos pedágios e ainda ganhe pontos no PortoPlus.

Pedir cartão



Resgate benefícios incríveis no PortoPlus

Ganhe descontos em hotéis, pacotes de viagem, restaurantes, eletrônicos, além de diversos produtos e serviços.

portoplus ✱

Conheça



Se você tem plano Conforto, seu pet tem vantagens.

São vários benefícios para deixar o seu pet mais saudável e bonito.

petlove 
saúde



1 consulta veterinária

*agendamento via app da Petlove**



3 orientações veterinárias

*Via Central de Atendimento Petlove
3003-7190***



Descontos em banho, tosa e outros serviços.



Para ativar seu plano, envie seus dados e apólice por e-mail para: **atendimentosaude-parcerias@petlove.com.br**

Acione seu seguro também por outros canais



Pelo Site



Pelo WhatsApp



* Confira a abrangência da rede referenciada no site: <https://saude.petlove.com.br/rede-credenciada>.

** Horário de atendimento: das 9h às 22h, todos os dias da semana para todas as regiões.

Fale com a gente pelos telefones:

(11) 3366-3110 GRANDE SÃO PAULO | 3004-6268 CAPITAIS E GRANDES CENTROS
0800 727 8736 DEMAIS LOCALIDADES | 0800 727 2765 SAC | 0800 727 1184 OUVIDORIA



DADOS DA APÓLICE

Apólice: *NOVA*

Número da proposta: 11 82951836

Número da apólice: 114 60 4177475

Ramo: 114

Vigência: A partir das 24h do dia 15/05/2025 até as 24h do dia 15/05/2026.

Processo SUSEP: 15414.002288/2005-85.

Código C.I.: 5883K3D7B6JZ9

DADOS DO SEGURADO

Nome: SILVIA CRISTINA LEITE MARTIM

CPF: 088.345.578-16

Endereço: Rua Copacabana, 457 – Ap 141 B

Bairro: Santa Teresinha

Cidade: Sao Paulo

Estado: SP

CEP: 02461-000

Telefone: 11 983267588

Celular: 11 982572406

E-mail: sc.martim@uol.com.br

DADOS DO CORRETOR

Nome: MAR ALTO CORRETORA DE SEGUROS EIRELI

SUSEP Porto: C25E4J

SUSEP Oficial: 202087028

Telefone: 11 997680303

E-mail: arnaldocaliljunior@gmail.com



LOCAL SEGURADO

Endereço: Rua Copacabana 457 Ap 141 B

Bairro: Santa Teresinha

Cidade: Sao Paulo

Estado: SP

CEP: 02461-000

Tipo de residência: Apartamento



COBERTURAS CONTRATADAS

NOME DA COBERTURA	L.M.I. ¹ (R\$)	PREÇO (R\$)
INCÊNDIO, EXPLOSÃO, FUMAÇA E QUEDA DE AERONAVE	R\$ 1.350.000,00	R\$ 287,04
DANOS ELÉTRICOS	R\$ 50.000,00	R\$ 99,49
VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO E QUEDA DE GRANIZO	R\$ 10.000,00	R\$ 18,69
QUEBRA DE VIDROS	R\$ 5.000,00	R\$ 59,01
PREÇO LÍQUIDO DAS COBERTURAS		R\$ 464,23

1. Limite máximo de indenização.

PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO

INCÊNDIO, EXPLOSÃO, FUMAÇA E QUEDA DE AERONAVE	Não há
DANOS ELÉTRICOS	10% das indenizações com mínimo de R\$850,00.
VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO E QUEDA DE GRANIZO	10% das indenizações com mínimo de R\$ 600,00.
QUEBRA DE VIDROS	10% das indenizações com mínimo de R\$ 250,00.



SERVIÇOS CONTRATADOS

PLANO CONFORTO

EM CASO DE SINISTRO - 2 UTILIZAÇÕES POR SERVIÇO

Caçamba	Cuidador de crianças e idosos
Guarda móveis	Hospedagem
Hospedagem de animais domésticos	Limpeza
Transferência de móveis	



SERVIÇOS CONTRATADOS

PLANO CONFORTO

EMERGENCIAIS - ATÉ R\$ 750,00 DE LIMITE DE UTILIZAÇÃO

Assist. veículos de colecionador

Chaveiro comum

Descarte sustentavel

Desentupimento

Eletricista

Encanador

Help desk atend. micro

Help desk celular ou smartphone

Help desk equip. apple

Help desk smart tv

Help desk tablet

Help desk video game

Lav. de roupas lava e seca

Rep. máq. de lavar roupa

Reparos ar condicionado

Rep. de congelador freezer

Rep. de fogão, cook top e forno, a gás e embutir elétrico

Rep. de forno microondas

Rep. de máq. de lavar louça

Rep. de máq. de secar roupa

Reparos de telefonia

Rep. em depurador e exaustor de ar

Rep. em geladeira modelo side by side

Rep. em geladeira e frigobar

Reversão de gás para fogão

Serviço de chaveiro para veículos

Vidraceiro

PREÇO LÍQUIDO DO PLANO DE SERVIÇOS

R\$ 212,87



QUESTIONÁRIO

Importante: declarações falsas, inexatas ou omissas implicarão a perda de indenização e o cancelamento da apólice.

Deseja contratar a cobertura para Auxílio Funeral Pet (Cães e/ou gatos)? Não

LMI Discriminada NÃO DESEJO L.M.I DISCRIMINADA

Houve sinistro no local nos últimos 12 meses? Não

Deseja Contratar Indenização a Valor de Novo(Sem aplicação de depreciação) ? Não



INFORMAÇÕES ADICIONAIS

CLÁUSULAS PARTICULARES

Valor de novo

O seguro foi contratado sem valor de novo, ou seja, em caso de sinistro será aplicada depreciação para



INFORMAÇÕES ADICIONAIS

CLÁUSULAS PARTICULARES

apuração dos prejuízos e reposição dos bens. Ratificam-se os demais termos das condições gerais deste seguro que não tenham sido alterados pela presente cláusula.

Proteção de dados pessoais

1. A porto seguro (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema. 2. A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais. 3. A porto seguro implementará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas disponíveis, o contexto e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (i) exigências das leis de proteção de dados; e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado. 4. Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos. 5. A porto seguro possui uma política de privacidade, a qual encontra-se disponível no seguinte endereço www.Portoseguro.Com.Br



VALORES DO SEGURO

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
Preço líquido das coberturas	R\$464,23
Preço líquido do plano de serviços	R\$ 212,87
IOF	R\$ 49,97
PREÇO TOTAL DO SEGURO	R\$ 727,07



DADOS DO PAGAMENTO

FORMA DE PAGAMENTO

CARTAO DE CREDITO (TODAS PARC.EM CARTAO)

PARCELAMENTO DO SEGURO

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
01	R\$ 72,68	14/06/2025	07	R\$ 72,71	14/12/2025
02	R\$ 72,71	14/07/2025	08	R\$ 72,71	14/01/2026
03	R\$ 72,71	14/08/2025	09	R\$ 72,71	14/02/2026
04	R\$ 72,71	14/09/2025	10	R\$ 72,71	14/03/2026
05	R\$ 72,71	14/10/2025			
06	R\$ 72,71	14/11/2025			



INFORMAÇÕES E CLÁUSULAS GERAIS

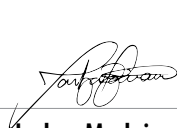
Admissão via fone /chat/e-mail

A presente proposta foi emitida conforme transmissão eletrônica realizada pelo corretor de seguros em nome do segurado. Os valores das coberturas, participações obrigatórias do segurado, prêmios e demais condições, foram estabelecidas na data registrada nesta apólice. Os dados e informações fornecidos são de inteira responsabilidade do proponente e do corretor, os quais devem obrigatoriamente coincidir com a regular documentação apresentada. É facultado ao segurado, através do seu corretor de seguros, o direito de arrependimento em 07 (sete) dias da data de emissão da apólice conforme previsto no código de defesa do consumidor, caso não tenha sido utilizado nenhum serviço da apólice. Os dados fornecidos (banco, agência, conta corrente, dados do cartão de crédito) para as emissões com forma de pagamento débito em conta corrente ou cartão de crédito, são de inteira responsabilidade do corretor de seguros, o qual declarou ter obtido anuência do segurado para fornecê-las.



INFORMAÇÕES E CLÁUSULAS GERAIS

Para validade do presente contrato, a seguradora, representada por seu diretor - presidente, assina esta apólice



Jarbas Medeiros



Rivaldo Leite

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Santo Andre, 15 Maio 2025.

Local e data de emissão



ANOTAÇÕES

[illegible]



ANOTAÇÕES



ANOTAÇÕES

[illegible]



ANOTAÇÕES



CTCE VILA MARIA SPM PL 1
SILVIA CRISTINA LEITE MARTIM
RUA COPACABANA 457 AP 141 B
SANTA TERESINHA
02461-000 SAO PAULO SP



0076407497000000000000024421010101

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Av. Rio Branco, 1.489.
Cidade: São Paulo - SP - CEP: 01205-905.
CNPJ: 61.198.164/0001-60.
Autorizada a funcionar pelo Decreto Lei
20.138 de 06/12/1945.

www.portoseguro.com.br/residencia

Solicitação de serviços e aviso de sinistro:

📞 (11) 3003-9303 - WhatsApp - todo Brasil
(11) 3366-3110 - Grande São Paulo
3004-6268 - Capitais e grande centros.

0800 727 8118 - Demais localidades
Para mais informações, consulte o seu Corretor ou ligue:
0800 727 2765 - SAC: Informação, reclamação e cancelamento.

0800 727 8736 - Atendimento exclusivo para deficientes auditivos.
0800 727 1184 - Ouvidoria: de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30, exceto feriados.

Atendimento SUSEP

0800 021 8484 - Atendimento gratuito
As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela
sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico
<http://www.gov.br/susep/pt-br>, de acordo com o número de processo constante
na apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.
Código de Registro da Seguradora: 05886.

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores:
www.consumidor.gov.br. Consulte regras e condições da plataforma.

Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguros, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. Processo SUSEP: Residência - 15414002/288/2005-85. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas IPI 0,65%, COFINS 4,00%, sobre formação de preço. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade-seguradora no site eletrônico <http://www.gov.br/susep/pt-br>