

Endosso de Substituição de Item - Tokio Marine Auto

Olá ELISABETE,

Este é o endosso de sua Apólice de Seguro. Confira todas as informações, vantagens, serviços e coberturas que garantem a sua tranquilidade. Se for necessário atualizar algum dado ou tiver alguma dúvida, entre em contato com a nossa Central de Atendimento, que estamos prontos para esclarecer, informar ou orientar você no que for necessário.

DADOS DO SEGURO

Vigência: a partir das 24 horas do dia 10/03/2025 até às 24 horas do dia 24/04/2025

 Ramo:
 05.31
 Apólice:
 32542348
 Negócio:
 121664208
 Proposta:
 121664208

 Tipo de Seguro:
 Renovação Congênere
 CI:
 61924478416266
 Classe de Bônus:
 9

Endosso: 1005733

Data da Emissão: 10/03/2025 13:02:24 **Data da Versão:** 10/03/2025

Forma de envio da Apólice: E-mail (Resumo do seguro ou Endosso, cartão do segurado e boleto

digitais)

E-mail: CARLAOHSOUZA@GMAIL.COM

Destino da Correspondência: DIGITAL

SEGURADO/CONDUTOR

Segurado: ELISABETE CHIQUINI DE SOUZA Nome Social:

CPF: 163.942.488-19

Endereço de Correspondência: AVENIDA ONZE, 22

Bairro: CENTRO

Celular: (16) 99825-3223 **Telefone:** (16) 3826-3553

E-mail: CARLAOHSOUZA@GMAIL.COM

É possível determinar o condutor: Próprio Segurado

Estado Civil principal condutor: Casado(a) ou vive em união estável

Deseja contratar cobertura do seguro para condutores na faixa etária de 18 a 25 anos que residem com o Principal Condutor?

Não e estou ciente que esta resposta reduz o prêmio pago

Compreendi que se no momento do sinistro o veículo estiver sendo utilizado por condutores de 18 a 25 anos residentes, não haverá indenização, pois será considerado risco não contratado, exceto se comprovado por documentos idôneos que se trata de emergência médica.

O Principal Condutor é a pessoa que utiliza o veículo a maior parte do tempo (mínimo 5 dias da semana), ainda que outras pessoas possam, em situações eventuais (no máximo 2 dias por semana), também utilizá-lo. Se várias pessoas utilizarem o veículo mais de dois dias por semana, o segurado deverá contratar como principal condutor, a pessoa mais jovem.

Eventual divergência poderá acarretar a perda do direito à indenização.



■ VEÍCULO

Veículo: NIVUS HIGHLINE 1.0 200 TSI FLEX AUT.

Fabricante: VOLKSWAGEN Ano Modelo: 2024

Tipo De Utilização: Particular - Lazer / ida e Chassi: 9BWCH6CH7RP015664

volta ao trabalho

Placa: SGY3G92 Combustível: Flex

Chassi Remarcado: Não

Zero Km: NãoVeículo Blindado: NãoVeículo Com Kit Gás: NãoCódigo Fipe: 005526-3

Dispositivo Em Comodato: Não possui Condição Exclusiva: Não disponível

Lotação: 5

Isenção Fiscal: Não

9 LOCAL DE RISCO

CEP de pernoite: 14620-000

O principal condutor reside em: Casa

O Principal condutor possui estacionamento ou garagem fechada, própria ou alugada, na residência habitual e no local fixo de trabalho para o veículo segurado?

Sim, apenas na residência

♦ COBERTURAS

Descrição Limite Máximo Indenização R\$ Prêmio Líquido R\$

Colisão, Incêndio e Roubo/Furto	100% do valor referenciado	4,39
RCF-V - Danos Materiais	100.000,00	-5,74
RCF-V - Danos Corporais	100.000,00	-1,92
RCF-V - Danos morais	5.000,00	-1,30
APP - Invalidez por Passageiro	Não contratada	0,00
APP - Morte por Passageiro	Não contratada	0,00
Acessórios	Não contratada	0,00
Despesas Extraordinárias	Não contratada	0,00
Blindagem	Não possui	0,00
Kit Gás	Não possui	0,00
Extensão para Garantia de Okm	Não contratada	0,00

Prêmio Líquido Total -30,35

Valor Referenciado: refere-se ao valor de mercado referenciado do veículo constante na tabela FIPE. Se esta tabela for extinta ou deixar de ser publicada, a Indenização Integral terá como base o valor que constar na tabela Molicar (site www.molicar.com.br).



★ SERVIÇOS

Assistência 24 horas: Completa

Vidros: Completo

Carro Reserva: 15 diárias 1.0 AR DH

Lataria e pintura: Não possui

KM de Reboque: 200km(padrão) + ilimitado(adicional) = ilimitado

Logomarca: Não possui

Martelinho e para-choque: Não possui Roda, pneu e suspensão: Não possui

FRANQUIAS

Casco

Indenização Parcial R\$ 5.679,00 Indenização Integral Não Possui Isenção de 1ª Franquia Parcial: Não

Serviços:

D 1 :	DA	205.00	\ /: : / T :	DA	200 00
Parabrisa:	R\$	395,00	Vigia/Traseiro:	R\$	380,00
Lateral:	R\$	140,00	Farol Halógeno:	R\$	515,00
Farol xenon/led:	R\$	1.100,00	Farol Inteligente:	R\$	1.100,00
Farol auxiliar:	R\$	515,00	Lanterna Halógena:	R\$	335,00
Lanterna led:	R\$	675,00	Lanterna auxiliar:	R\$	225,00
Retrovisor externo:	R\$	450,00	Retrovisor Interno:	R\$	230,00
Teto Solar:	R\$	1.935,00	Máquina de Vidro:	R\$	345,00

♀ CONDIÇÕES ESPECIAIS

Tipo de Oficina para Reparo: Livre Escolha Tipo de Peça para Reparo: Novas originais

Tipo de oficina e peça para reparo exclusivas para sinistros que atinjam o valor da franquia casco.



(S) PAGAMENTO

Prêmio Líquido Total: R\$ -30,35 **Juros**: R\$ 0,00 **I.O.F.**: R\$ 0,00

Prêmio Total: R\$ -30,35 Cobrança: Cartão de Crédito

Número do Cartão: ********5812 Bandeira: ELO

Dia Vencimento da Fatura: 20

Titular: CARLOS *****

CPF/CNPJ Titular do Cartão: 065.594.748-52

Referente	Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Forma de Pagamento
Apólice	01	186,23	03/04/2024	Cartão de Crédito
Apólice	02	186,23	24/04/2024	Cartão de Crédito
Apólice	03	186,23	22/05/2024	Cartão de Crédito
Apólice	04	186,23	24/06/2024	Cartão de Crédito
Apólice	05	186,23	24/07/2024	Cartão de Crédito
Apólice	06	186,23	22/08/2024	Cartão de Crédito
Apólice	07	186,23	24/09/2024	Cartão de Crédito
Apólice	08	186,23	23/10/2024	Cartão de Crédito
Apólice	09	186,23	22/11/2024	Cartão de Crédito
Apólice	10	186,23	26/12/2024	Cartão de Crédito
Apólice	11	186,23	22/01/2025	Cartão de Crédito
Apólice	12	187,29	24/02/2025	Cartão de Crédito

Para a forma de pagamento com cartão de crédito o vencimento da parcela refere-se a data em que a Seguradora irá solicitar a autorização de crédito/pagamento junto à operadora do cartão. Desta forma, o Segurado deve acompanhar a disponibilidade de seu limite em cada data indicada, para evitar que o Seguro seja cancelado por falta de pagamento.

Após o vencimento da parcela, serão cobradas multa e juros de mora conforme estabelecido nas Condições Gerais.

S RESTITUIÇÃO

A alteração efetuada gerou uma devolução no valor de R\$ -30,35. Este valor estará disponível em até 5 dias da data de emissão deste documento diretamente na c/c 1812980 3, no banco 000001 BANCO DO BRASIL S/A na agência 4392.

CORRETOR

Sucursal: 08105 - ABC **Código:** 049473

Nome Corretor: MAR ALTO CORRETORA DE SEGUROS EIRELI

CEP: 09751-400 Cidade: SAO BERNARDO DO UF: SP

CAMPO

Tel: (11) 4103-7179



① CONDIÇÕES GERAIS

Consulte as Condições Gerais e Guia de Serviços do seu Seguro, acessando nosso site www.tokiomarine.com.br. Neles, você encontrará a descrição das coberturas, condições especiais, cláusulas, serviços, riscos cobertos, riscos excluídos e demais condições contratuais do Seguro.

Se preferir, solicite a via impressa das Condições Gerais e Guia de Serviços pelo telefone 0800 31 TOKIO (86546).

As Condições Gerais e Guia de Serviços que regem este contrato de Seguro são:

Automóvel:

- Condições Gerais versão de 13 de Novembro de 2024.
- Guia de Serviços versão de 13 de Dezembro de 2024.

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta.

SUSEP Superintendência de Seguros Privados Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

A Seguradora utilizará os dados cadastrais referentes às restrições financeiras do proponente, do proprietário legal do veículo e dos condutores declarados no momento da contratação do seguro. Poderá ainda consultar informações correspondentes a eventuais ocorrências de sinistro com o veículo, que envolvam as partes anteriormente mencionadas.

O Segurado fica ciente que seus dados poderão ser compartilhados pela Seguradora com empresas parceiras, especificamente para prestações de serviços decorrentes do contrato de seguro, respeitando a confidencialidade das informações.

Atendimento Exclusivo ao Consumidor - **SUSEP:** 0800 021 8484 - De segunda a sexta-feira, das 9h30 às 17h.

Este Seguro é garantido pela TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. - CNPJ 033.164.021/0001-00 - Código SUSEP 6190. Processo SUSEP Nº 15414.100335/2004-74 (Automóvel), cuja matriz está situada à Rua Sampaio Viana, 44 Paraíso - CEP 04004-902, São Paulo - SP.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.

O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br.

ATENÇÃO: Havendo erro, inconsistência ou alteração dos dados pessoais e de contato informados, a Seguradora deve ser imediatamente informada através do telefone 0800 31 TOKIO (86546), sob pena de perda de direito e cancelamento do seguro.

Sao Paulo, 10 de Março de 2025.

TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.

José Adalberto Ferrara

Diretor Presidente



Canais Digitais



Atendimento WhatsApp

Adicione nosso número em contatos ou pelo QR code

11 99578-6546





Apple Business Chat

Acesso ao chat utilizando o QR code ao lado.





Portal Atendimento

Acesse o portal pelo
link abaixo ou pelo QR code
autoatendimento.tokiomarine.com.br/portal.



Aplicativo Segurado

Baixe nosso APP pelo link abaixo ou acesse o QR code www.tokiomarine.com.br/mobile/cliente/

Acessibilidade





Atendimento ICOM

A ferramenta icom permite atendimento ao cidadão surdo ou com algum tipo de deficiência auditiva em seu próprio idioma.

Como acessar

Basta se conectar via site pelo celular ou computador, https://www.tokiomarine.com.br/ acessibilidade/





Tokio Marine e Hand Talk

A Tokio Marine, uma das maiores Seguradoras do país, em parceria com a startup brasileira Hand Talk, desenvolveu uma funcionalidade no site da Seguradora que permite, com apenas um clique, que o usuário ative uma janela de acessibilidade para o Tradutor de Libras.

Acesse: https://www.tokiomarine.com.br/acessibilidade/

Serviços

Serviços e Assistências

- Aviso de Sinistro
- Assistência 24H/Guincho
- Serviço de Vidros
- 2ª via de documentos e boletos

Consultas e Atendimentos

- Consulta e emissão do termo de quitação
- Validação de Boletos
- Encontre oficinas referenciadas
- Consulta de corretores
- Chat Online

Cotações de Seguros

- Seguro Automóvel
- Seguro Residencial
- Seguro Acidentes Pessoais Individual
- Seguro Acidentes Pessoais Estagiário

contatos

Aviso de Sinistro e Central de Atendimento 0800 31 TOKIO (86546)

Faróis, Lanternas, Retrovisores, Para-Choques, Máquina de Vidro e Martelinho

Território Nacional: 0800 707 8005 **Outros Países:** 55 27 2121 5599

Carro Reserva

Território Nacional: 0800 20 TOKIO (86546)

Guincho | Assistência 24h

Território Nacional: 0800 31 TOKIO(86546)

Mercosul: 55 11 2125 3030

SAC: 0800 703 9000

SAC/Deficientes auditivos e de Fala:

0800 770 1523

Disque Fraude: 0800 707 6060 Ouvidoria: 0800 449 0000 ouvidoria@tokiomarine.com.br Registro de Reclamação Consumidor

www.consumidor.gov.br



www.tokiomarine.com.br



Responsabilidade Social



