

Esta é a apólice do seu veículo e de sua residência.

Proteção Combinada

Wilza Da Silva Machado
Válida até 30/03/2026

Com sua apólice Proteção Combinada, você tem:

- Guincho com km ilimitada;
- Serviços à residência;
- Crédito em aplicativos de transporte.

Sua proteção faz parte do segmento **Auto Mulher**, para mais informações sobre as coberturas que você possui direito em cada item, consulte a contratação no detalhamento da sua apólice ou no site do cliente em www.portoseguro.com.br.

Olá, Wilza

Estamos felizes em estar ao seu lado mais este ano e agradecemos por sua escolha e confiança ao renovar o seu seguro **Proteção Combinada** da Porto.

Além da proteção para o seu veículo, você conta com serviços assistenciais para residência e muitas facilidades.

Neste documento, você encontra informações importantes sobre a proteção contratada, além dos nossos canais de atendimento.

Leia com atenção e mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados. Confira os telefones cadastrados, pois esse é o nosso principal meio de comunicação com você.

Em caso de dúvida, fale com seu corretor.

Cuidamos bem, **porque todo cuidado é Porto.**

Um abraço,



Jaime Soares
Diretoria
Auto Porto Seguro



Rivaldo Leite
CEO
Seguros Porto Seguro



Jarbas Medeiros
Diretoria
Residência Porto Seguro

Siga-nos nas redes sociais:



@portoseguro



facebook.com/porto



@porto



youtube.com/portoseguro

Benefícios que facilitam o seu dia a dia e fazem você economizar



Socorro mecânico no local

Atendimento de guincho em todo o Brasil, sem limite de quilometragem, socorro mecânico no local, chaveiro, troca de pneus e pane seca.



Serviços à residência*

Mão de obra gratuita para reparos elétricos, hidráulicos e de diversos eletrodomésticos - 24 horas



Reparo ou troca de vidros*

Em caso de acidentes, o veículo segurado tem reparo ou troca de vidros laterais, traseiros e de para-brisa.



Motorista da vez*

Para se divertir, chame seus amigos. Para dirigir, chame o motorista da Porto, que leva você e o seu carro de volta para casa.



Descontos em estacionamentos*

Apresente o cartão que está no seu App Porto nas redes credenciadas no momento de pagar o estacionamento.



Programa de relacionamento

Com o PortoPlus, o programa de relacionamento Porto, você tem acesso a benefícios e recompensas em um único lugar! Aqui, as suas recompensas valem muito mais!



Centro Automotivo Porto*

Profissionais capacitados cuidam do seu veículo. Acesse: www.portoseguro.com.br/centroautomotivo e conheça a unidade mais próxima de você



Confira a lista completa pelo Aplicativo Porto



*Os serviços / benefícios estão vinculados ao tipo de veículo, modelo, à região e às condições de contratação. Para mais informações, consulte o manual do segurado e condições gerais do produto em www.portoseguro.com.br/seguro-auto. O segurado terá 07 (sete) dias a contar da formalização da proposta para pedir o cancelamento do seguro, nos termos da legislação vigente, caso ela tenha sido realizada por meios remotos e caso nenhum serviço ou garantias tenham sido utilizados. **Aplicativo disponível apenas para clientes pessoa física.

Principais informações do seu seguro

Para consultar os **dados do seu seguro** e o cartão do segurado, acesse o **App Porto** ou o **Portal do Cliente** e confira todas as informações que você pode precisar.

Agora você tem todas as suas informações de forma digital, com benefícios exclusivos, a qualquer hora e lugar.

Nome civil: Wilza Da Silva Machado

Veículo segurado: Honda Novo Fit Ex-At 1.5 I-Vtec Flexone

Residência segura: R Doutor Manoel Marques Luz, 5

Placa: ORI3327

Número da apólice: 0531 57 7904896

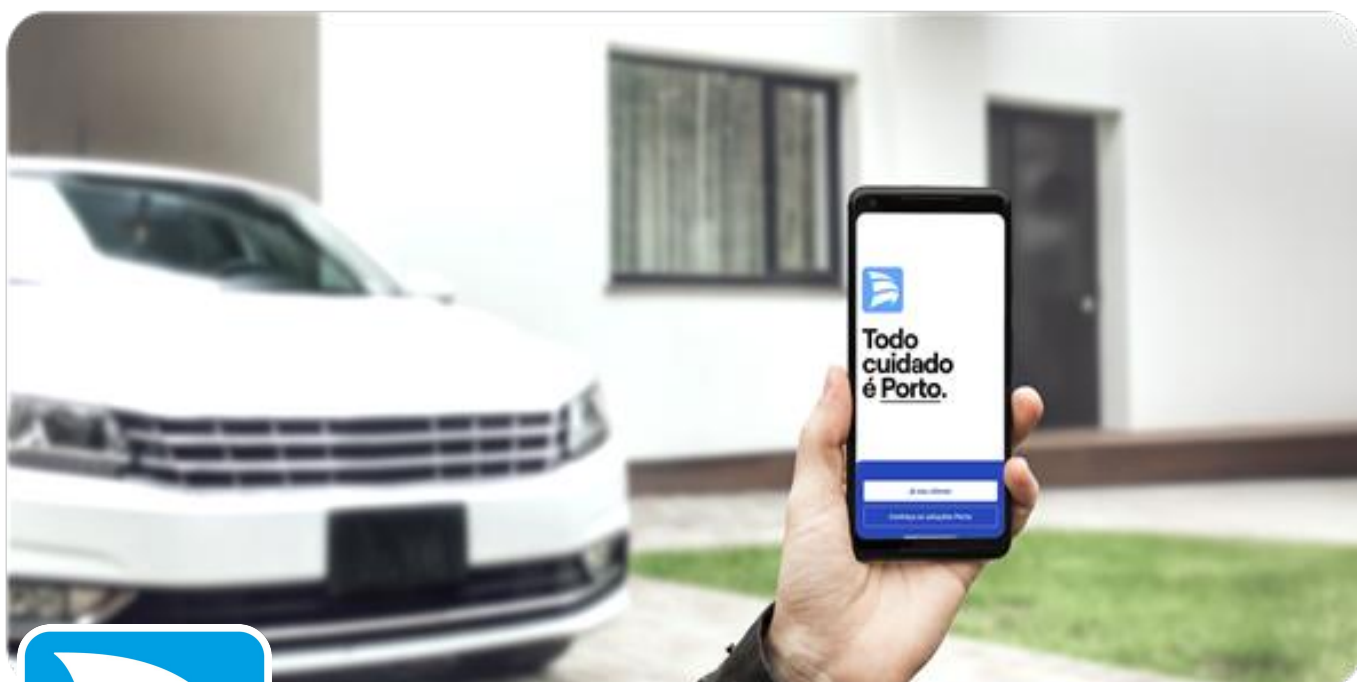
Item: 19

Corretor: Mar Alto Corretora De Seguros Eireli

Tel: (11) 997680303

Vencimento: 30/03/2026

Código C.I.: 58.825.455.558.698



App Porto

Uma facilidade pra você falar com a gente como quiser.

Consulte informações sobre sua apólice e pagamentos, solicite serviços para carro e casa, acompanhe abertura de sinistro e mais.

Para baixar o aplicativo, leia o QR Code com o seu celular ou acesse:

www.portoseguro.com.br/app-porto-download

*Aplicativo disponível apenas para clientes pessoa física.



Dados da sua apólice

Apólice: 0531 57 7904896

Item: 19

Código C.I: 58.825.455.558.698

Classe de bônus: 10

Proposta: 12 24403100

Data de emissão: 27/03/2025

Vigência: Das 24h do dia 30/03/2025 às 24h do dia 30/03/2026

Dados cadastrais

Nome do segurado(a): Wilza Da Silva Machado

CPF: 92471358420

Data de nasc.: 27/10/1976

Endereço: R Doutor Manoel Marques Luz, 5

Bairro: Barro Duro

Estado: AL

Cidade: Maceio

CEP: 57045-567

Tel. residencial:

Celular: (82) 988999092

Tel. comercial:

E-mail: wilzamachado17@gmail.com

Dados do veículo segurado

Veículo: Honda Novo Fit Ex-At 1.5 I-Vtec Flexone

Ano: 2014

Modelo: 2015

Chassi: 93HGK5860FZ242466

Capacidade: 5 passageiros

Portas: 5

Combustível: Gasolina/Alcool

Placa: ORI3327

Código Tabela FIPE: 140457

Uso: Particular

Câmbio automático: Sim

Categoria tarifária: 10 - Veiculos De Passeio

Dados da residência segurada

Endereço: R Doutor Manoel Marques Luz, 5

Bairro: Barro Duro

CEP: 57045-567

Cidade: Maceio

Estado: AL

Tipo de residência: Casa Alvenaria/Apartamento

Dados do Corretor

Nome: Mar Alto Corretora De Seguros Eireli

Telefone: (11) 997680303

E-mail: ARNALDOCALILJUNIOR@GMAIL.COM

SUSEP oficial: 202087028

SUSEP Porto: C25E4J

Participação (%): 100.00

Valores do seu seguro

| Coberturas para o veículo | LMI Valor máximo de indenização | Prêmio Valor do seguro |
|--|--|----------------------------------|
| Colisão/Incêndio/Roubo/Furto ¹⁻² | 100,00% do valor do veículo referência | R\$ 1.543,70 |
| Blindagem | Não contratado | R\$ 0,00 |
| Kit Gás | Não contratado | R\$ 0,00 |
| Acessórios | Não contratado | R\$ 0,00 |
| Equipamentos Especiais | Não contratado | R\$ 0,00 |
| Carroçaria | Não contratado | R\$ 0,00 |
| Cobertura para os passageiros do veículo segurado ³ | LMI Valor máximo de indenização por passageiro | Prêmio Valor do seguro |
| Morte/Invalidez/Despesas Médico-Hospitalares | Não contratado | R\$ 0,00 |
| Coberturas a Terceiros ⁴ | LMI Valor máximo de indenização | Prêmio Valor do seguro |
| Danos Materiais | R\$ 100.000,00 | R\$ 343,97 |
| Danos Corporais | R\$ 100.000,00 | R\$ 33,77 |
| Danos Morais/Estéticos | Não contratado | R\$ 0,00 |
| Coberturas para residência | LMI Valor máximo de indenização | Prêmio Valor do seguro |
| Incêndio, Explosão e Fumaça | R\$ 300.000,00 | R\$ 98,96 |
| Subtração de bens | R\$ 3.000,00 | R\$ 48,27 |
| Quebra de Vidros | R\$ 3.000,00 | R\$ 9,66 |
| Responsabilidade Civil Familiar | R\$ 10.000,00 | R\$ 12,67 |
| Perda ou Pagamento de Aluguel | R\$ 10.000,00 | R\$ 1,63 |
| Preço total das coberturas contratadas | | R\$ 2.092,63 |

Valores do seu seguro

| Coberturas adicionais, serviços e benefícios | Valor (R\$) |
|--|-------------|
| (031) Essencial: Assistência Km Ilimitado / Serviços | GRATUITA |
| (076) Danos Aos Vidros, Retrovisores, Lanternas E Faroís-Rede Referenciada | R\$ 58,54 |
| Extensão De Perímetro | GRATUITA |

| | |
|--|--------------|
| Total de coberturas adicionais | R\$ 58,54 |
| Valores das coberturas | Valor (R\$) |
| Prêmio cobertuas | R\$ 2.092,63 |
| Coberturas adicionais, serviços e benefícios | R\$ 58,54 |
| Prêmio líquido | R\$ 2.151,17 |

Valores e franquias do seu seguro

| Valor do seguro | Valor R\$ |
|-------------------------------------|---------------------|
| Juros de parcelamento | R\$ 0,00 |
| Taxa de juros | 0,00% |
| Encargos financeiros | R\$ 0,00 |
| IOF | R\$ 158,76 |
| Total do seguro | R\$ 2.309,93 |
| Franquias do seu veículo | Valor R\$ |
| Perda Parcial (25% da Obrigatória): | R\$ 1.856,00 |
| Farol Xenon | R\$ 766,00 |
| Lanterna Convencional | R\$ 305,00 |
| Parabrisa | R\$ 410,00 |
| Farol Led | R\$ 766,00 |
| Vidro Traseiro | R\$ 338,00 |
| Farol Convencional | R\$ 663,00 |
| Vidros Laterais | R\$ 161,00 |
| Lanterna Led | R\$ 322,00 |
| Retrovisor | R\$ 334,00 |
| Franquias da sua residência | Valor R\$ |

Dados do pagamento

Forma de pagamento

Cartão de Crédito Porto Bank.

Formas de parcelamento do seguro

| Parcela | Valor (R\$) | Vencimento | Parcela | Valor (R\$) | Vencimento |
|---------|-------------|------------|---------|-------------|------------|
| 1 | R\$ 577,48 | 31/03/2025 | | | |
| 2 | R\$ 577,48 | 30/04/2025 | | | |
| 3 | R\$ 577,48 | 30/05/2025 | | | |
| 4 | R\$ 577,49 | 30/06/2025 | | | |

Descontos

| | | | |
|-----|-------------------|-----|------------|
| 108 | CARTAO PORTO BANK | 10% | R\$ 239,02 |
| 142 | DESC. CORRENTISTA | 5% | R\$ 113,22 |

Total de descontos adquiridos

Programa de fidelidade - resgate de pontos

| | | | |
|---|--------------|-------|------------|
| 1 | CARTÃO PORTO | 13000 | R\$ 300,00 |
|---|--------------|-------|------------|

Questionário de avaliação de risco

Dados do motorista principal

Seu seguro foi precificado tendo em vista, além de outros fatores, as respostas do Questionário de Avaliação do Risco, conforme a seguir. Por favor, confira-as e, caso haja alguma alteração, procure seu Corretor de Seguros. **Importante: declarações falsas, inexatas ou omissas implicarão na perda de direito à indenização e no cancelamento da apólice.**

Condutor é a pessoa que dirige o veículo segurado. Quando mais de uma pessoa dirigir o veículo segurado por dois dias ou mais na semana, deverá ser considerado o mais jovem. Também deverá ser indicado o condutor mais jovem, quando todos os condutores dirigirem o veículo segurado apenas um dia na semana.

Fatores de Risco Relacionados ao Principal Condutor e ao Veículo Segurado.

Nome do segurado(a): Wilza Da Silva Machado

CPF: 92471358420

Data de nasc.: 27/10/1976

Possui dispositivo antifurto/anti-roubo instalado no veículo: Outros Dispositivos

Cep do local onde o veículo pernoita? 57045567



Jaime Soares
Diretoria
Auto Porto Seguro



Rivaldo Leite
CEO
Seguros Porto Seguro



Jarbas Medeiros
Diretoria
Residência Porto Seguro

Condições específicas

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.gov.br/susep/pt-br, de acordo com o número de processo constante da apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

SUSEP

Superintendência de Seguros Privados.

Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP.

Número de telefone gratuito de atendimento ao público da Susep: 0800 021 8484.

Extensão de Perímetro para os países Argentina, Paraguai e Uruguai.

Benefícios e descontos especiais Porto Plus: as condições do Porto Plus são válidas para todo território nacional para segurados em nome de pessoa física. Nos casos de pessoa jurídica, o principal condutor deve estar cadastrado como pessoa física. Os benefícios estão vinculados a região e condições de contratação, para consultá-los, acesse o link: www.portoplus.com.br.

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores: www.consumidor.gov.br. Consulte regras e condições da plataforma.

Em caso de sinistro, serão empregadas peças genuínas nos seguintes itens: (a) sistemas de freios e seus subcomponentes; (b) caixa de direção e eixos; (c) as peças de suspensão; (d) o sistema de airbags; (e) os cintos de segurança; e (f) lataria de porta, paralamas, capô, tampa traseira, lateral, painel dianteiro e traseiro. Com relação às demais peças poderão ser empregadas, além das peças genuínas, peças originais não genuínas, conforme conceito definido nas Condições Gerais.

Canais de atendimento

Pronto! Agora você já tem em mãos todos os dados detalhados da sua apólice.

Consulte este material sempre que precisar para esclarecer dúvidas do seu contrato ou, se preferir, entre em contato com a gente pelos nossos canais de atendimento.



App Porto*

Solicite e agende serviços para o carro ou residência, encontre um Centro Automotivo Porto ou oficina referenciada perto de você. No nosso app, você consulta os dados do seguro a qualquer hora que precisar. Disponível para iOS e Android.



Para baixar o aplicativo, leia o QR Code com o seu celular ou acesse:
www.portoseguro.com.br/app-porto-download



WhatsApp

Peça assistência para o carro ou residência e consulte informações sobre o Cartão de Crédito Porto direto no WhatsApp. Adicione o número 11 3003 9303 à sua lista de contatos e siga as orientações do atendente.



Central de Atendimento 24 horas

333 76786 – Grande São Paulo
4004 76786 – Capitais e grandes centros
+55 11 3366 3189 – Atendimento Mercosul
0300 33 76786 – Todo o Brasil

0800 727 2766 – Informações, reclamações e cancelamentos
0800 727 8736 – Exclusivo para deficientes auditivos
0800 727 1184 – Ouvidoria
0300 33 76786 – Todo o Brasil

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Av. Rio Branco, 1.489

Cidade: São Paulo – SP – CEP: 01205-905

CNPJ: 61.198.164/0001-60

Autorizada a funcionar pelo Decreto Lei
20.138 de 06/12/1945

www.portoseguro.com.br/protecao-combinada

Mais benefícios

Sabia que com o **Seguro Auto**, além de contar com toda a segurança, você também tem à sua disposição serviços de reparos emergenciais? Em caso de problemas na rede elétrica da sua casa, vazamento de torneiras, entre outros imprevistos, conte com **serviços da Porto para a sua residência**.

A partir de agora, você já tem direito aos serviços de reparo emergenciais para usar durante toda a vigência do seu seguro. E, caso faça a solicitação pelo **App Porto**** ou Área do cliente, você ainda ganha mais 1 serviço extra. Esse é um benefício exclusivo para você, **cliente do seguro de carro Porto**.

Confira a seguir alguns dos serviços que estão disponíveis e que vão facilitar seu dia a dia.

Qualquer dúvida, fale com a gente.



CRÉDITO EM APPS DE TRANSPORTE OU DESCONTO NA FRANQUIA

Com o **Seguro Auto da Porto**, você conta com crédito em aplicativo de transporte ou desconto na franquia em caso de imprevisto.

Transporte por App

Com a Porto, em situações de imprevisto com seu **carro, como colisão, roubo ou furto indenizáveis**, você pode escolher entre a comodidade de ter crédito em aplicativos de transporte ou desconto na franquia*** enquanto seu veículo estiver na oficina.

*Serviços disponíveis conforme as condições de contratação da apólice. **Aplicativo disponível apenas para clientes pessoa física. ***A contratação das cláusulas 33 e 46 permitem a utilização de ambos benefícios (crédito em aplicativos e desconto na franquia). Para mais informações, consulte o manual do segurado e condições gerais do produto em www.portoseguro.com.br/seguro-auto.

Mais benefícios



Serviços elétricos

Sua casa precisa de um serviço elétrico?

Conte com profissionais especializados da Porto para reparos elétricos residenciais, como conserto de lâmpadas, resistência do chuveiro, sensores de presença e outros.



Serviços hidráulicos

Vazamentos inesperados acontecem. Nesse caso, solicite o serviço de encanador para reparos emergenciais em rupturas de tubulação, desentupimento e vazamento de torneiras ou válvulas de descargas.



Reparos em eletrodomésticos

Quem tem Porto pode pedir assistência para conserto de eletrodomésticos, como máquina de lavar, fogão, geladeira, micro-ondas, entre outros. Basta solicitar o serviço e um de nossos profissionais especializados vai até você.



Chaveiro 24 horas

A sua casa também conta com o serviço de chaveiro 24 horas. Ficou do lado de fora? Sem problemas. Nossos prestadores estão disponíveis para ajudar na hora que você precisar, em qualquer dia da semana.

Cartão do segurado

Confira seu cartão do segurado de forma digital e tenha em mãos todas as facilidades do seu seguro no App Porto.

**Seguro Auto**

Nome social:

Nome civil: Wilza Da Silva Machado

Veículo: Honda Novo Fit Ex-At 1.5 I-Vtec Flexone

Placa: ORI3327

Nº da Apólice: 0531 57 7904896

Item: 19

Vencimento: 30/03/2026

Corretor: Mar Alto Corretora De Seguros Eireli

Fone: (11) 997680303

Central de Atendimento 24h

| | |
|--|---|
| 11 3003-9303 Whatsapp todo o Brasil | 0300 33-76786 Todo o Brasil |
| 4004-76786 Capitais | 333-76786 Grande São Paulo |
| 0800-727-2766 Informações, reclamações e cancelamentos | +55 11 3366-3189 Atendimento Mercosul |
| 0800-727-8736 Exclusivo para deficientes auditivos | 0800-727-1184 Ouvidoria |

