



Conheça os diferenciais do seu Seguro Tokio Marine



Atendimento 24 horas

Atendimento em todo o território nacional, 24 horas por dia.



Alteração Cadastral Digital

Segurado, agora você pode realizar suas alterações cadastrais e até alteração de dados bancários.



Tokio Indica

O programa de benefícios com descontos e dicas para resolver seu dia a dia.

Apólice de Seguro



KATIA,

Obrigado por escolher a Tokio Marine Seguradora!

Parabéns! Você protegeu seu bem com a confiança de uma das maiores seguradoras do Brasil e do mundo. E agora, já pode contar com as melhores coberturas e os serviços exclusivos de Assistência 24 Horas.

Esta é a sua Apólice Renovada. Leia com atenção e garanta a sua tranquilidade.

Nas próximas páginas, você poderá conferir todos os detalhes do seu Seguro, além de todos os canais de atendimento que estão à sua disposição.

Fique à vontade para fazer contato sempre que precisar tirar dúvidas, fazer solicitações e para manter seus dados sempre atualizados.

Aproveite e baixe também o aplicativo Tokio Marine. Com ele, você tem a praticidade de consultar tudo sobre o seu Seguro, incluindo *status* de pagamentos, em apenas um toque.



Tokio Marine Auto

DADOS DO SEGURO

Vigência: a partir das 24 horas do dia 21/01/2025 até às 24 horas do dia 21/01/2026

Ramo: 05.31 **Apólice:** 34608352 **Negócio:** 140658903 **Proposta:** 140658903 **Tipo de Seguro:** Renovação Congênere **CI:** 61925732508153 **Classe de Bônus:** 7

Data da Emissão: 21/01/2025 17:40:00 **Data da Versão:** 17/01/2025

Nome da Congênere: MAPFRE SEGUROS S.A. Apólice Congênere: 260083536431

Fim Vigência Congênere: 21/01/2025

Forma de envio da Apólice: E-mail (Resumo do seguro ou Endosso, cartão do segurado e boleto

digitais)

E-mail: KA_I2008@HOTMAIL.COM

Destino da Correspondência: DIGITAL

SEGURADO/CONDUTOR

Segurado: KATIA SILENE AQUINO CHAVES Nome Social:

CPF: 583.933.585-15

Endereco de Correspondência: RUA PIAUI, 282

Bairro: ALVARENGA

Celular: (11) 99933-2957 **Telefone:** (11) 9933-2957

E-mail: KA 12008@HOTMAIL.COM

É possível determinar o condutor? Próprio Segurado

Estado Civil principal condutor: Solteiro(a)

Deseja contratar cobertura do seguro para condutores na faixa etária de 18 a 25 anos que residem com o Principal Condutor?

Não e estou ciente que esta resposta reduz o prêmio pago

Compreendi que se no momento do sinistro o veículo estiver sendo utilizado por condutores de 18 a 25 anos residentes, não haverá indenização, pois será considerado risco não contratado, exceto se comprovado por documentos idôneos que se trata de emergência médica.

O Principal Condutor é a pessoa que utiliza o veículo a maior parte do tempo (mínimo 5 dias da semana), ainda que outras pessoas possam, em situações eventuais (no máximo 2 dias por semana), também utilizá-lo. Se várias pessoas utilizarem o veículo mais de dois dias por semana, o segurado deverá contratar como principal condutor, a pessoa mais jovem.

Eventual divergência poderá acarretar a perda do direito à indenização.



■ VEÍCULO

Veículo: HB20 HATCH COMFORT 1.6 FLEX 16V MEC

Fabricante: HYUNDAL Ano Modelo: 2013

Tipo De Utilização: Particular - Lazer / ida e Chassi: 9BHBG51DADP021848

volta ao trabalho Placa: FGY5110

Chassi Remarcado: Não

Zero Km: Não

Veículo Com Kit Gás: Não

Condição Exclusiva: Não disponível

Combustivel: Flex

Lotação: 5

Veículo Blindado: Não Código Fipe: 015089-4 Isenção Fiscal: Não

LOCAL DE RISCO

CEP de pernoite: 09856-480

O principal condutor reside em: Casa

O Principal condutor possui estacionamento ou garagem fechada, própria ou alugada, na residência habitual e no local fixo de trabalho para o veículo segurado?

Sim, apenas na residência

Descrição

Blindagem Kit Gás

Colisão, Incêndio e Roubo/Furto

RCF-V - Danos Materiais					
RCF-V - Danos Corporais					
RCF-V - Danos morais					
APP - Morte por Passageiro					
APP - Invalidez por Passageiro					
Km adicional de reboque					
Assistência 24 horas					
Acessórios					
Despesas Extraordinárias					

Extensão para Garantia de Okm

Limite Máximo Indenização R\$ Prêmio Líquido R\$

100% do valor referenciado	1.397,21
150.000,00	342,12
100.000,00	60,96
10.000,00	64,47
10.000,00	9,99
10.000,00	9,99
llimitado	48,42
VIP	126,91
Não contratada	0,00
Não contratada	0,00
Não possui	0,00
Não possui	0,00
Não contratada	0,00

2.060,07 Prêmio Líquido Total

Valor Referenciado: refere-se ao valor de mercado referenciado do veículo constante na tabela FIPE. Se esta tabela for extinta ou deixar de ser publicada, a Indenização Integral terá como base o valor que constar na tabela Molicar (site www.molicar.com.br).

★ SERVIÇOS

Vidros: Completo Logomarca (vidros): Não possui

Carro Reserva: 30 diárias 1.0 AR DH Martelinho e para-choque: Não possui



Lataria e pintura: Não possui Roda, pneu e suspensão: Não possui

FRANQUIAS

Casco

Indenização ParcialR\$ 2.626,00Indenização IntegralNão PossuiIsenção de 1ª Franquia Parcial:Não

Serviços:

Parabrisa:	R\$	210,00	Vigia/Traseiro:	R\$	205,00
Lateral:	R\$	90,00	Farol Halógeno:	R\$	220,00
Farol xenon/led:	R\$	920,00	Farol Inteligente:	R\$	920,00
Farol auxiliar:	R\$	155,00	Lanterna Halógena:	R\$	105,00
Lanterna led:	R\$	305,00	Lanterna auxiliar:	R\$	70,00
Retrovisor externo:	R\$	250,00	Retrovisor Interno:	R\$	110,00
Teto Solar:	R\$	850,00	Máquina de Vidro:	R\$	145,00

♀ CONDIÇÕES ESPECIAIS

Tipo de Oficina para Reparo: Livre Escolha Tipo de Peça para Reparo: Novas originais

Km Adicional Reboque: 200 km(Padrão) + Ilimitado(Adicional) = Ilimitado

Tipo de oficina e peça para reparo exclusivas para sinistros que atinjam o valor da franquia casco.

(§) PAGAMENTO

Prêmio Líquido Total: R\$ 2.060,07 **Juros:** R\$ 0,00 **I.O.F.:** R\$ 152,04

Prêmio Total: R\$ 2.212,11 Cobrança: Débito

Banco: 000104 **Agência**: 1016 **Conta**: 577670256-5

CPF/CNPJ do Correntista: 583.933.585-15

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Forma de Pagamento
01	442,30	29/01/2025	Ficha
02	442,30	20/02/2025	Débito
03	442,30	20/03/2025	Débito
04	442,30	20/04/2025	Débito
05	442,91	20/05/2025	Débito

Após o vencimento da parcela, serão cobradas multa e juros de mora conforme estabelecido nas Condições Gerais.



≜ CORRETOR

Sucursal: 08105 - ABC **Código:** 049473

Nome Corretor: MAR ALTO CORRETORA DE SEGUROS EIRELI

CNPJ: 034.607.365/0001-09 **Cód**. **SUSEP**: 202087028

Endereço: RUA. CAMPOS DO JORDAO 255 AP 42 Bairro: BAETA NEVES

CEP: 09751-400 Cidade: SAO BERNARDO DO UF: SP

CAMPO

Tel: (11) 4103-7179



CONDIÇÕES GERAIS

Consulte as Condições Gerais e Guia de Serviços do seu Seguro, acessando nosso site www.tokiomarine.com.br. Neles, você encontrará a descrição das coberturas, condições especiais, cláusulas, serviços, riscos cobertos, riscos excluídos e demais condições contratuais do Seguro.

Se preferir, solicite a via impressa das Condições Gerais e Guia de Serviços pelo telefone 0800 31 TOKIO (86546).

As Condições Gerais e Guia de Serviços que regem este contrato de Seguro são: Automóvel:

- Condições Gerais versão de 13 de Novembro de 2024.
- Guia de Serviços versão de 13 de Dezembro de 2024.

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta.

SUSEP Superintendência de Seguros Privados Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

A Seguradora utilizará os dados cadastrais referentes às restrições financeiras do proponente, do proprietário legal do veículo e dos condutores declarados no momento da contratação do seguro. Poderá ainda consultar informações correspondentes a eventuais ocorrências de sinistro com o veículo, que envolvam as partes anteriormente mencionadas.

O Segurado fica ciente que seus dados poderão ser compartilhados pela Seguradora com empresas parceiras, especificamente para prestações de serviços decorrentes do contrato de seguro, respeitando a confidencialidade das informações.

Atendimento Exclusivo ao Consumidor - SUSEP: 0800 021 8484 - De segunda a sexta-feira, das 9h30 às 17h.

Este Seguro é garantido pela TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. - CNPJ 033.164.021/0001-00 - Código SUSEP 6190. Processo SUSEP Nº 15414.100335/2004-74 (Automóvel), cuja matriz está situada à Rua Sampaio Viana, 44 - Paraíso - CEP: 04004-902 - São Paulo - SP.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.

O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br

ATENÇÃO: Havendo erro, inconsistência ou alteração dos dados pessoais e de contato informados, a Seguradora deve ser imediatamente informada através do telefone 0800 31 TOKIO (86546), sob pena de perda de direito e cancelamento do seguro.

São Paulo, 21 de Janeiro de 2025.

TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.

José Adalberto Ferrara

Diretor Presidente



Canais Digitais



Atendimento WhatsApp

Adicione nosso número em contatos ou pelo QR code

11 99578-6546



Ć

Apple Business Chat

Acesso ao chat utilizando o QR code ao lado.





Portal Atendimento

Acesse o portal pelo
link abaixo ou pelo QR code
autoatendimento tokiomarine.com.br/portal.



Aplicativo Segurado

Baixe nosso APP pelo Ink abaixo ou acesse o QR code www.tokiomarine.com.br/mobile/cliente/

Acessibilidade





Atendimento ICOM

A ferramenta icom permite atendimento ao cidadão surdo ou com algum tipo de deficiência auditiva em seu próprio idioma.

Como acessar

Basta se conectar via site pelo celular ou computador, https://www.tokiomarine.com.br/ acessibilidade/





Tokio Marine e Hand Talk

A Tokio Marine, uma das maiores Seguradoras do país, em parceria com a startup brasileira Hand Talk, desenvolveu uma funcionalidade no site da Seguradora que permite, com apenas um clique, que o usuário ative uma janela de acessibilidade para o Tradutor de Libras.

Acesse: https://www.tokiomarine.com.br/acessibilidade/

Serviços

Serviços e Assistências

- Aviso de Sinistro
- Assistência 24H/Guincho
- Serviço de Vidros
- 2ª via de documentos e boletos

Consultas e Atendimentos

- Consulta e emissão do termo de quitação
- Validação de Boletos
- Encontre oficinas referenciadas
- Consulta de corretores
- Chat Online

Cotações de Seguros

- Seguro Automóvel
- Seguro Residencial
- Seguro Acidentes Pessoais Individual
- Seguro Acidentes Pessoais Estagiário

contatos

Aviso de Sinistro e Central de Atendimento 0800 31 TOKIO (86546)

Faróis, Lanternas, Retrovisores, Para-Choques, Máquina de Vidro e Martelinho

Território Nacional: 0800 707 8005 **Outros Países**: 55 27 2121 5599

Carro Reserva

Território Nacional: 0800 20 TOKIO (86546)

Guincho | Assistência 24h

Território Nacional: 0800 31 TOKIO(86546)

Mercosul: 55 11 2125 3030

SAC: 0800 703 9000

SAC/Deficientes auditivos e de Fala:

0800 770 1523

Disque Fraude: 0800 707 6060

Ouvidoria: 0800 449 0000

ouvidoria@tokiomarine.com.br

Registro de Reclamação Consumidor

www.consumidor.gov.br



www.tokiomarine.com.br



Responsabilidade Social



