



## Conheça os diferenciais do seu Seguro Tokio Marine



# Atendimento 24 horas

Atendimento em todo o território nacional, 24 horas por dia.



## Alteração Cadastral Digital

Segurado, agora você pode realizar suas alterações cadastrais e até alteração de dados bancários.



## Tokio Indica

O programa de benefícios com descontos e dicas para resolver seu dia a dia.

**Apólice de Seguro** 



## JOSE,

#### Obrigado por escolher a Tokio Marine Seguradora!

Parabéns! Você protegeu seu bem com a confiança de uma das maiores seguradoras do Brasil e do mundo. E agora, já pode contar com as melhores coberturas e os serviços exclusivos de Assistência 24 Horas.

Esta é a sua Apólice. Leia com atenção e garanta a sua tranquilidade.

Nas próximas páginas, você poderá conferir todos os detalhes do seu Seguro, além de todos os canais de atendimento que estão à sua disposição.

Fique à vontade para fazer contato sempre que precisar tirar dúvidas, fazer solicitações e para manter seus dados sempre atualizados.

Aproveite e baixe também o aplicativo Tokio Marine. Com ele, você tem a praticidade de consultar tudo sobre o seu Seguro, incluindo *status* de pagamentos, em apenas um toque.



#### **Tokio Marine Auto**

#### **DADOS DO SEGURO**

Vigência: a partir das 24 horas do dia 04/11/2024 até às 24 horas do dia 04/11/2025

**Ramo:** 05.31 **Apólice:** 34288652 **Negócio:** 135008991 **Proposta:** 135008991 **Tipo de Seguro:** Seguro novo **CI:** 61924671788102 **Classe de Bônus:** 0

Forma de envio da Apólice: E-mail (Resumo do seguro ou Endosso, cartão do segurado e boleto

digitais)

E-mail: JWR76@HOTMAIL.COM

Destino da Correspondência: DIGITAL

## SEGURADO/CONDUTOR

Segurado: JOSE WILLIAN RODRIGUES DA SILVA Nome Social:

**CPF**: 037.473.376-78

Endereço de Correspondência: RUA JOAO DE LENCASTRE, 36

Bairro: ALVES DIAS

CEP: 09851-430 Cidade: SAO BERNARDO DO UF: SP

**Celular:** (11) 99776-5582 **Telefone:** (11) 9977-6558

E-mail: JWR76@HOTMAIL.COM

É possível determinar o condutor? Próprio Segurado

Estado Civil principal condutor: Casado(a) ou vive em união estável

# Deseja contratar cobertura do seguro para condutores na faixa etária de 18 a 25 anos que residem com o Principal Condutor?

Não e estou ciente que esta resposta reduz o prêmio pago

Compreendi que se no momento do sinistro o veículo estiver sendo utilizado por condutores de 18 a 25 anos residentes, não haverá indenização, pois será considerado risco não contratado, exceto se comprovado por documentos idôneos que se trata de emergência médica.

O Principal Condutor é a pessoa que utiliza o veículo a maior parte do tempo (mínimo 5 dias da semana), ainda que outras pessoas possam, em situações eventuais (no máximo 2 dias por semana), também utilizá-lo. Se várias pessoas utilizarem o veículo mais de dois dias por semana, o segurado deverá contratar como principal condutor, a pessoa mais jovem.

Eventual divergência poderá acarretar a perda do direito à indenização.



### ■ VEÍCULO

Veículo: PALIO 1.8R MPI FLEX 8V 4P

**Fabricante:** FIAT

Tipo De Utilização: Particular - Lazer / ida e

volta ao trabalho **Placa:** HDT0397

Chassi Remarcado: Não

Zero Km: Não

Veículo Com Kit Gás: Não

Condição Exclusiva: Não disponível

Ano Modelo: 2007

Chassi: 9BD17140J72780395

**Combustivel:** Flex

Lotação: 5

Veículo Blindado: Não Código Fipe: 001231-9 Isenção Fiscal: Não

## LOCAL DE RISCO

**CEP de pernoite:** 09851-430

O principal condutor reside em: Casa

O Principal condutor possui estacionamento ou garagem fechada, própria ou alugada, na residência habitual e no local fixo de trabalho para o veículo segurado?

Sim, apenas na residência

## **→** COBERTURAS

## Descrição

Colisão, Incêndio e Roubo/Furto
RCF-V - Danos Materiais
RCF-V - Danos Corporais
RCF-V - Danos Morais
APP - Invalidez por Passageiro
APP - Morte por Passageiro
Assistência 24 horas
Km Adicional de Reboque
Acessórios
Despesas Extraordinárias
Blindagem
Kit Gás

Extensão para Garantia de Okm

## Limite Máximo Indenização R\$ Prêmio Líquido R\$

100% do valor referenciado	903,43
50.000,00	268,30
50.000,00	53,66
Não contratada	0,00
Não contratada	0,00
Não contratada	0,00
Completa	114,44
Não contratada	0,00
Não contratada	0,00
Não contratada	0,00
Não possui	0,00
Não possui	0,00
Não contratada	0,00

### Prêmio Líquido Total

1.339,83

Valor Referenciado: refere-se ao valor de mercado referenciado do veículo constante na tabela FIPE. Se esta tabela for extinta ou deixar de ser publicada, a Indenização Integral terá como base o valor que constar na tabela Molicar (site www.molicar.com.br).

## ★ SERVIÇOS

Vidros: Completo Logomarca (vidros): Não possui

Carro Reserva: 7 diárias 1.0 AR DH Martelinho e para-choque: Não possui



Lataria e pintura: Não possui Roda, pneu e suspensão: Não possui

## FRANQUIAS

#### Casco

Indenização ParcialR\$ 3.642,00Indenização IntegralNão PossuiIsenção de 1ª Franquia Parcial:Não

### Serviços:

Parabrisa:	R\$	140,00	Vigia/Traseiro:	R\$	285,00
Lateral:	R\$	105,00	Farol Halógeno:	R\$	255,00
Farol xenon/led:	R\$	650,00	Farol Inteligente:	R\$	650,00
Farol auxiliar:	R\$	100,00	Lanterna Halógena:	R\$	165,00
Lanterna led:	R\$	165,00	Lanterna auxiliar:	R\$	95,00
Retrovisor externo:	R\$	90,00	Retrovisor Interno:	R\$	40,00
Teto Solar:	R\$	690,00	Máquina de Vidro:	R\$	110,00

### ♀ CONDIÇÕES ESPECIAIS

Tipo de Oficina para Reparo: Livre Escolha Tipo de Peça para Reparo: Novas originais

Km Adicional Reboque: 200 km(Padrão) + Não Possui(Adicional) = 200 km

Tipo de oficina e peça para reparo exclusivas para sinistros que atinjam o valor da franquia casco.

## CLAÚSULAS E AVARIAS

Ao realizar a Vistoria Prévia, foram constatadas avarias no veículo, e conforme as Condições Gerais de Automóvel, nos casos de indenização parcial as horas de reparo correspondente as peças avariadas poderão ser deduzidas.

Descrição da PeçaTipo de AvariaHoras de ReparoTETOLEVEMENTE DANIF3 HORASCAPO DIANTEIROLEVEMENTE DANIF3 HORAS



## (§) PAGAMENTO

Prêmio Total: R\$ 1.438,71 Cobrança: Cartão de Crédito

Número do Cartão: \*\*\*\*\*\*\*\*9395 Bandeira: ELO

Dia Vencimento da Fatura: 25

Titular: JOSE \*\*\*\*

CPF/CNPJ Titular do Cartão: 037.473.376-78

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Forma de Pagamento
01	119,82	12/11/2024	Cartão de Crédito
02	119,82	27/12/2024	Cartão de Crédito
03	119,82	30/01/2025	Cartão de Crédito
04	119,82	28/02/2025	Cartão de Crédito
05	119,82	27/03/2025	Cartão de Crédito
06	119,82	27/04/2025	Cartão de Crédito
07	119,82	29/05/2025	Cartão de Crédito
08	119,82	28/06/2025	Cartão de Crédito
09	119,82	27/07/2025	Cartão de Crédito
10	119,82	29/08/2025	Cartão de Crédito
11	119,82	27/09/2025	Cartão de Crédito
12	120,69	29/10/2025	Cartão de Crédito

Após o vencimento da parcela, serão cobradas multa e juros de mora conforme estabelecido nas Condições Gerais.

### CORRETOR

**Sucursal:** 08105 - ABC **Código:** 049473

Nome Corretor: MAR ALTO CORRETORA DE SEGUROS EIRELI

CEP: 09751-400 Cidade: SAO BERNARDO DO UF: SP

CAMPO

**Tel**: (11) 4103-7179



## CONDIÇÕES GERAIS

Consulte as Condições Gerais e Guia de Serviços do seu Seguro, acessando nosso site <a href="https://www.tokiomarine.com.br">www.tokiomarine.com.br</a>. Neles, você encontrará a descrição das coberturas, condições especiais, cláusulas, serviços, riscos cobertos, riscos excluídos e demais condições contratuais do Seguro.

Se preferir, solicite a via impressa das Condições Gerais e Guia de Serviços pelo telefone 0800 31 TOKIO (86546).

As Condições Gerais e Guia de Serviços que regem este contrato de Seguro são: Automóvel:

- Condições Gerais versão de 10 de Agosto de 2024.
- Guia de Serviços versão de 03 de Agosto de 2024.

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico <a href="www.susep.gov.br">www.susep.gov.br</a>, de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta.

SUSEP Superintendência de Seguros Privados Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

A Seguradora utilizará os dados cadastrais referentes às restrições financeiras do proponente, do proprietário legal do veículo e dos condutores declarados no momento da contratação do seguro. Poderá ainda consultar informações correspondentes a eventuais ocorrências de sinistro com o veículo, que envolvam as partes anteriormente mencionadas.

O Segurado fica ciente que seus dados poderão ser compartilhados pela Seguradora com empresas parceiras, especificamente para prestações de serviços decorrentes do contrato de seguro, respeitando a confidencialidade das informações.

Atendimento Exclusivo ao Consumidor - SUSEP: 0800 021 8484 - De segunda a sexta-feira, das 9h30 às 17h.

Este Seguro é garantido pela TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. - CNPJ 033.164.021/0001-00 - Código SUSEP 6190. Processo SUSEP Nº 15414.100335/2004-74 (Automóvel), cuja matriz está situada à Rua Sampaio Viana, 44 - Paraíso - CEP: 04004-902 - São Paulo - SP.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.

O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br

ATENÇÃO: Havendo erro, inconsistência ou alteração dos dados pessoais e de contato informados, a Seguradora deve ser imediatamente informada através do telefone 0800 31 TOKIO (86546), sob pena de perda de direito e cancelamento do seguro.

São Paulo, 12 de Novembro de 2024.

**TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.** 

José Adalberto Ferrara

Diretor Presidente



## Canais Digitais



### Atendimento WhatsApp

Adicione nosso número em contatos ou pelo QR code

11 99578-6546



## Ć

#### Apple Business Chat

Acesso ao chat utilizando o QR code ao lado.





#### Portal Atendimento

Acesse o portal pelo
link abaixo ou pelo QR code
autoatendimento tokiomarine.com.br/portal.



#### Aplicativo Segurado

Baixe nosso APP pelo Ink abaixo ou acesse o QR code www.tokiomarine.com.br/mobile/cliente/

## Acessibilidade





#### Atendimento ICOM

A ferramenta icom permite atendimento ao cidadão surdo ou com algum tipo de deficiência auditiva em seu próprio idioma.

#### Como acessar

Basta se conectar via site pelo celular ou computador, https://www.tokiomarine.com.br/ acessibilidade/





#### Tokio Marine e Hand Talk

A Tokio Marine, uma das maiores Seguradoras do país, em parceria com a startup brasileira Hand Talk, desenvolveu uma funcionalidade no site da Seguradora que permite, com apenas um clique, que o usuário ative uma janela de acessibilidade para o Tradutor de Libras.

Acesse: https://www.tokiomarine.com.br/acessibilidade/

## Serviços

#### Serviços e Assistências

- Aviso de Sinistro
- Assistência 24H/Guincho
- Serviço de Vidros
- 2ª via de documentos e boletos

#### Consultas e Atendimentos

- Consulta e emissão do termo de quitação
- Validação de Boletos
- Encontre oficinas referenciadas
- Consulta de corretores
- Chat Online

#### Cotações de Seguros

- Seguro Automóvel
- Seguro Residencial
- Seguro Acidentes Pessoais Individual
- Seguro Acidentes Pessoais Estagiário

#### contatos

Aviso de Sinistro e Central de Atendimento 0800 31 TOKIO (86546)

Faróis, Lanternas, Retrovisores, Para-Choques, Máquina de Vidro e Martelinho

**Território Nacional**: 0800 707 8005 **Outros Países**: 55 27 2121 5599

Carro Reserva

Território Nacional: 0800 20 TOKIO (86546)

Guincho | Assistência 24h

Território Nacional: 0800 31 TOKIO(86546)

Mercosul: 55 11 2125 3030

SAC: 0800 703 9000

SAC/Deficientes auditivos e de Fala:

0800 770 1523

Disque Fraude: 0800 707 6060

Ouvidoria: 0800 449 0000

ouvidoria@tokiomarine.com.br

Registro de Reclamação Consumidor

www.consumidor.gov.br



## www.tokiomarine.com.br



#### Responsabilidade Social



