



APÓLICE
ALLIANZ

AUTO AUTOMÓVEL

Olá **CRISTINA VIANA LUZ**,

Agradecemos por escolher a Allianz. O seu carro VOLKSWAGEN VOYAGE 1.6 8V Flex (Urban Completo) 4p está protegido pelo seguro Allianz Auto até 24/02/2026. Esta é sua apólice que reúne as informações mais importantes sobre o seu seguro. Para saber todos os detalhes das coberturas e assistências, consulte as Condições Gerais do Seguro Allianz Auto em allianz.com.br

Bem-vindo à Allianz e conte conosco sempre que precisar!

SÃO CAETANO DO SUL, 19 de Fevereiro de 2025



Eduard Folch Rue
Presidente Allianz Seguros S.A.



APÓLICE

ALLIANZ AUTO AUTOMÓVEL



INFORMAÇÕES

IMPORTANTES



SEUS DADOS CADASTRAIS

(11) 98374-6262 | cridvluz@hotmail.com

Por favor, confirme seus dados que constam nesta apólice. Seu telefone e e-mail são os meios de comunicação utilizados em qualquer eventualidade. Para atualizá-los, ligue para a Linha Direta Allianz 4090 1110 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800 777 7243 (Outras Localidades).



CARTEIRINHA DIGITAL

Caso seu telefone cadastrado seja um celular, você irá receber um link via SMS para baixar sua carteirinha digital. Em celulares com sistema IOS, ela será armazenada no aplicativo Wallet. No caso de celulares Android, é só baixar um aplicativo para carteirinhas digitais antes de clicar no link.



PORTAL ALLIANZ CLIENTE

No **allianzcliente.com.br** você tem acesso a todas as informações do seu seguro em um só lugar! Acesse com seu e-mail cadastrado e confira.



FALE CONOSCO

Para acionar o seu seguro, basta entrar em contato conosco por um de nossos telefones e informar o número do CPF/CNPJ do segurado:

Linha Direta Allianz:

4090 1110 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
e 0800 777 7243 (Outras Localidades)

Assistência 24h (Solicitação de Guincho, Reparos Residenciais e demais serviços): 08000 130 700

Assistência Vidros: 0800 70 111 70 ou atendimento no site abraja.com.br/allianz

Abertura de Sinistro e Solicitação de Carro Reserva: ligue para Linha Direta

Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala 24h: 08000 121 239

SAC 24 horas: 08000 115 215

Ouvidoria: 0800 771 3313

SEU CORRETOR

MAR ALTO CORRETORA DE SEGUROS EIRELI

E-MAIL: arnaldocaliljunior@gmail.com

TEL: (11) 4103-7179

SUSEP Nº: 202087028

CÓDIGO: 4011934

FILIAL: 3Y

SUAS INFORMAÇÕES

Segurado: CRISTINA VIANA LUZ

Nome Social: CRISTINA VIANA LUZ

CPF/CNPJ: 228.696.008-95

Tel: 11983746262

E-mail: cridvluz@hotmail.com

Endereço: R. SARMENTO DE BEIRES, 395, AP 22 - CENTRO - SÃO BERNARDO DO CAMPO/SÃO PAULO - 09715180

INFORMAÇÕES DO CONDUTOR PRINCIPAL

Nome: SILVIO LEANDRO SILVA

CPF: 263.538.348-02

Idade: 47 anos

Estado Civil: Casado[a] ou convive em união estável

Deseja ampliar a cobertura do seguro para condutores do veículo segurado com idade entre 18 a 25 anos: Não. Estou ciente que não haverá cobertura para condutores entre 18 a 25 anos.

O principal condutor reside em: Apartamento

INFORMAÇÕES DO SEU SEGURO

Vigência: das 24H de 24/02/2025 às 24H de 24/02/2026

Tipo de Seguro: Renovação de outra seguradora sem sinistro

Veículo: VOLKSWAGEN VOYAGE 1.6 8V Flex (Urban Completo) 4p

Cód. FIPE: 005493-3

Placa: FVT5E87

Chassi: 9BWDB45U2LT082708

Zero Km: Não

Ano/Modelo: 2020

Categoria de Risco: Automóvel - Particular

Finalidade de Uso: Particular

CEP Pernoite: 09715-180

Apólice Nº.: 517720253Y310344963

Proposta Nº.: 131446002

Emissão: 19/02/2025

Ramo: 31 - Automóvel

Produto: Automoveis 1211

Versão: 000138/137.03

Condições Gerais: 01/2025

Classe Bônus: 04

Grupo: 00

Cód. CI: 51725182178027

INFORMAÇÕES DA RENOVAÇÃO

Nº. Apólice Anterior: 005995

Cód. CI: 53524141560989

Seguradora Anterior: 5355

Fim da vigência anterior: 24/02/2025

Veículo Igual ao Anterior: Sim

OFERTA ESCOLHIDA

A tabela abaixo indica o Limite Máximo de Indenização contratado, que poderá ser utilizado em caso de sinistro com risco coberto. O Preço por Cobertura corresponde ao Prêmio. Para saber mais detalhes, consulte as Condições Gerais do Seguro Allianz Auto em allianz.com.br

AMPLIADO

Coberturas	Limite Máximo de Indenização	Preço por Cobertura
Casco - Básica Compreensiva - Colisão, Incêndio, Roubo e Furto	100% FIPE *	R\$ 2.183,08
RCF* - Danos Materiais	R\$ 150.000,00	R\$ 494,66
RCF* - Danos Corporais	R\$ 150.000,00	R\$ 23,52
RCF* - Danos Morais e Estéticos	R\$ 20.000,00	R\$ 16,60

Coberturas	Limite Máximo de Indenização	Preço por Cobertura
APP* - Morte	R\$ 20.000,00	R\$ 13,19
APP* - Invalidez Permanente	R\$ 20.000,00	R\$ 13,19
Assistência 24 hs	Plano 3	R\$ 343,67
Vidros	Plano 2	R\$ 93,89
Carro Reserva	15 Dias	R\$ 42,89
Preço Líquido		R\$ 3.224,69
Preço Total (IOF + Juros inclusos)		R\$ 3.462,68

* FIPE: Em caso de sinistro, a indenização será calculada de acordo com a cotação da FIPE na data de ocorrência do sinistro.

* RCF: Responsabilidade Civil Facultativa *App: Acidentes Pessoais de Passageiros. O Limite Máximo de Indenização da cobertura de APP se refere ao valor de indenização por passageiro.

FRANQUIA - PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA

Você terá participação obrigatória, como parte do valor dos prejuízos, em caso de sinistro indenizável de perda parcial:

Franquia	Valor (R\$)
Franquia Reduzida	2.979,82

ASSISTÊNCIA 24H

Alguns dos serviços que você pode acionar:

PLANO 3	
Serviços	
Reparo no local ou reboque após pane, acidente, roubo ou furto qualificado: Km Livre	2º Guincho em caso da mesma pane
Pane seca	Chaveiro
Troca de pneu	Motorista amigo
Carro substituto	

As informações de serviços de Assistência 24h estão resumidas. Acesse as Condições Gerais do Seguro Allianz Auto no site allianz.com.br/carro para consultar todos os serviços do plano contratado, critérios e abrangência da cobertura.

ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL

Serviços	
Chaveiro	Substituição de telhas
Encanador reparos hidráulicos	Help Desk
Encanador desentupimento	Indicação de Profissional para reparos
Reparos elétricos	

Para mais detalhes consulte o Guia de Benefícios Allianz Auto no site allianz.com.br

CARRO RESERVA

Modelo	Quantidade de Diárias
Básico com Ar-condicionado	15 dias

Para regras de utilização, consulte as Condições Gerais do Seguro Allianz Auto em allianz.com.br.

ASSISTÊNCIA A VIDROS, LANTERNAS, FARÓIS E RETROVISORES - PLANO 2

Cobertura	Franquia (R\$)	Cobertura	Franquia (R\$)
Parabrisa	205,00	Lanternas Led	305,00
Vidros Laterais	95,00	Retrovisores	130,00
Vidro Traseiro	215,00	Lanterna Convencional	160,00
Farol Convencional	215,00	Farol Auxiliar/Milha	120,00
Farol Xênon e Led	1.350,00	Lanterna Auxiliar	120,00

Sinistros de Vidros ou Lanternas, Faróis ou Retrovisores, com danos em mais de uma peça no mesmo evento, será cobrada a franquia da peça danificada com valor mais alto, ficando o segurado isento da franquia das demais peças danificadas naquele evento.

Consulte as condições de cobertura, abrangência e os danos, itens e tecnologias não cobertos de cada serviço do plano contratado nas Condições Gerais do Seguro Allianz Auto em allianz.com.br.

INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO

Forma de pagamento	Nº. do Cartão: 5365*****7314	
Cartão de Crédito* em 10 parcelas	Preço líquido: R\$ 3.224,70	Taxa mensal juros: 0,00
	Valor juros: R\$ 0,00	IOF: R\$ 237,98
	Preço Total (impostos inclusos)	R\$ 3.462,68

Parcelas	Lançamento na Fatura	Valor da Parcela	Parcelas	Lançamento na Fatura	Valor da Parcela
1	24/02/2025	R\$ 346,25	6	24/07/2025	R\$ 346,25
2	24/03/2025	R\$ 346,25	7	24/08/2025	R\$ 346,25
3	24/04/2025	R\$ 346,25	8	24/09/2025	R\$ 346,25
4	24/05/2025	R\$ 346,25	9	24/10/2025	R\$ 346,25
5	24/06/2025	R\$ 346,25	10	24/11/2025	R\$ 346,43

Importante: Caso você tenha parcelado, o valor total da compra não compromete o limite do seu cartão de crédito de uma só vez, pois as parcelas são lançadas mensalmente na fatura. É preciso que você tenha limite no dia do lançamento da parcela para que o seu seguro continue vigente. A data de lançamento da parcela não interfere na data de vencimento da fatura do seu cartão. [Clique aqui](#) e saiba mais.

OFICINAS REFERENCIADAS ALLIANZ

No Allianz Auto você pode realizar os reparos do seu veículo em oficinas da Rede Referenciada, com garantia e agilidade, ou em locais de sua Livre Escolha. Para consultar e saber mais sobre as oficinas da Rede Referenciada, acesse o Guia de Benefícios Allianz ou www.allianz.com.br/servicos/auto_moto_caminhao/oficinas.html

DESCONTO EM OUTROS PRODUTOS

Condição especial para você na contratação dos seguros Allianz Residência e Acidentes Pessoais Individual! Aproveite o desconto para clientes e proteja o que mais importa para você. Fale com o seu Corretor.

CLÁUSULAS

213 - Vidros - Plano 2

252 - Valor de Mercado Referenciado - Valor Econômico

253 - Molicar - 2a. tabela de Referência - Revista Carro

6317 - Assistência 24 Horas Automóvel - Plano 3 / Guincho - km livre

7515 - Carro Reserva - 15 dias

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Questionário de Avaliação de Risco: escolhida a opção de acordo com as características do motorista principal.

Pagamento: Em caso de não pagamento das parcelas, a vigência do seguro será alterada de acordo com a cláusula de pagamento de prêmio das condições gerais do seguro.

Tipo de Peça para Reparos: Em caso de sinistro com acionamento da cobertura Compreensiva de Colisão, Incêndio, Roubo e Furto, a Allianz se compromete em utilizar peças originais e novas nos reparos do veículo.

PROCESSO SUSEP

SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. Telefone de atendimento ao Público: 0800-021-8484.

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta.

PROCESSO SUSEP: 15414.002216/2004-57. Para registro de reclamações, acesse: www.consumidor.gov.br

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP.

PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

A Allianz realiza o tratamento de seus dados pessoais observando a legislação vigente, termos e condições previstos em sua Política de Privacidade de Dados (disponível no site allianz.com.br), bem como adota medidas de segurança aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e qualquer forma de tratamento ilícito ou inadequado.

SÃO CAETANO DO SUL, 19 de Fevereiro de 2025



Eduard Folch Rue
Presidente Allianz Seguros S.A.

