

*Olá,*

**RAQUEL DE OLIVEIRA RAMOS**

Esta é a apólice do seu seguro **Bike**

Válida até 09/08/2026

**RENOVAÇÃO**



**Olá, RAQUEL DE OLIVEIRA RAMOS,**

*Agradecemos pela confiança em renovar o seguro de Bike da Porto Seguro.*

*A partir de agora, você conta com a tranquilidade de um seguro completo, com coberturas e vantagens na medida certa.*

*A seguir, você pode consultar a sua apólice com tudo o que foi contratado. E para consultar as condições gerais do seu seguro acesse [porto.vc/condicoesbike](http://porto.vc/condicoesbike).*

*Leia com atenção todas as informações da apólice e mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados, para facilitar nosso contato, quando necessário.*

*Se precisar atualizá-los, acesse a Área do Cliente ([www.portoseguro.com.br/cliente](http://www.portoseguro.com.br/cliente)) ou fale com seu Corretor.*

*Para a comunicação de sinistro acesse o site [www.portoseguro.com.br/sinistros/bike](http://www.portoseguro.com.br/sinistros/bike) e nos avise o que ocorreu.*

*Um abraço.*



**Jarbas Medeiros**

*Diretoria Porto Seguro*

Siga-nos nas redes sociais:





## DADOS DA APÓLICE

**Apólice:** \*Renovação\*

**Número da proposta:** 19 14401719

**Número da apólice:** 171 60 24023113

**Ramo:** 171/351/1381

**Vigência:** A partir das 24h do dia 09/08/2025 até as 24h do dia 09/08/2026.

**Processo SUSEP:** 15414.900070/2018-11; 15414.900596/2013-88; 15414.900895/2018-27

**Código C.I.:** 5885PC04VWJ0A2

## DADOS DO SEGURADO

**Nome:** RAQUEL DE OLIVEIRA RAMOS

**CPF:** 121.953.867-11

**Endereço:** Rua Engenheiro Ernani Cotrim, 15 - Apto 203

**Bairro:** Tijuca

**Cidade:** Rio de Janeiro

**Estado:** RJ

**CEP:** 20510-260

**Telefone:** 21 981902247

**Celular:** 21 981902247

**E-mail:** raquelramos\_6@hotmail.com

## DADOS DO CORRETOR

**Nome:** MAR ALTO CORRETORA DE SEGUROS EIRELI

**SUSEP Porto:** CMFN3J

**SUSEP Oficial:** 202087028

**Telefone:** 11 997680303

**E-mail:** arnaldocaliljunior@gmail.com



## ITEM SEGURADO

**Equipamento:** Bike (bicicleta)

**Marca:** Outras Marcas

**Modelo:** Bike E - Town T10

**Número de série/quadro:**

**Data de aquisição:** 07-08-2024

**Valor de aquisição:** 6.575,00



## COBERTURAS CONTRATADAS

NOME DA COBERTURA	L.M.I <sup>1</sup> (R\$)	PREÇO (R\$)
DANOS A BIKE	R\$ 6.575,00	R\$ 128,89
SUBTRAÇÃO DA BIKE	R\$ 6.575,00	R\$ 250,12
DANOS ELÉTRICOS	R\$ 6.575,00	R\$ 18,44
RESPONSABILIDADE CIVIL	R\$ 6.575,00	R\$ 18,45
ACIDENTES PESSOAIS INDIVIDUAL	R\$ 6.575,00	R\$ 7,73
PREÇO LÍQUIDO DAS COBERTURAS		R\$ 423,63

1. Limite máximo de indenização.

### PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO

DANOS A BIKE	10% das indenizações com mínimo de R\$ 800,00 por item/objeto aplicável em caso de perda parcial e perda total.
SUBTRAÇÃO DA BIKE	10% das indenizações com mínimo de R\$ 800,00 por item/objeto.
DANOS ELÉTRICOS	10% das indenizações com mínimo de R\$ 800,00 por item/objeto aplicável em caso de perda parcial e perda total.
RESPONSABILIDADE CIVIL	10% das indenizações.
ACIDENTES PESSOAIS INDIVIDUAL	Não há



## QUESTIONÁRIO

**Importante:** declarações falsas, inexatas ou omissas implicarão a perda de indenização e o cancelamento da apólice.

**A bike será utilizada para::** Lazer, Meio de Transporte

**Número de série/Quadro:** YJ48V500W2403042362 -

**Qual o tipo de bike?:** Elétrica

**A bike é destinada para locação?:** Não

**Número de série/Quadro:** YJ48V500W2403042362 -



## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

---

### PLANO DE SERVIÇOS

---

#### • PEDAL ESSENCIAL – REDE REFERENCIADA

#### LIMITE DE USO R\$ R\$ 1,00 POR VIGÊNCIA

- REPARO OU TROCA DE CAMARA DE AR
- REPARO OU TROCA DE CORRENTES
- SUBSTITUICAO OU REGULAGEM SELIM E CANOTE
- SUBSTITUICAO OU REGULAGEM DOS MANETES
- SUBSTITUICAO OU REGULAGEM DE FREIO

### DESCONTOS

---

#### DESCONTOS POR AGRUPAMENTO DE COBERTURAS

### CLÁUSULAS PARTICULARES

---

#### PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. A PORTO SEGURO (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema. 2. A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais. 3. A PORTO SEGURO implementará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas disponíveis, o contexto e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (I) exigências das leis de proteção de dados; e (II) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado. 4. Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos. 5. A PORTO SEGURO possui uma política de privacidade, a qual encontra-se disponível no seguinte endereço [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br)



## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Fica entendido e acordado que, salvo a(s) particularidade(s) estabelecida(s) no(s) objeto(s) do seguro anteriormente, as informações a seguir são inerentes a todos os objetos do seguro estabelecidos nesta apólice de seguros.



## VALORES DO SEGURO

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
Preço líquido das coberturas	R\$ 423,63
IOF	R\$ 31,26
<b>PREÇO TOTAL DO SEGURO</b>	<b>R\$ 454,89</b>



## DADOS DO PAGAMENTO

### FORMA DE PAGAMENTO

#### CARTAO DE CREDITO (TODAS PARC.EM CARTAO)

#### PARCELAMENTO DO SEGURO

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
01	R\$ 45,48	31/08/2025	06	R\$ 45,49	31/01/2026
02	R\$ 45,49	30/09/2025	07	R\$ 45,49	28/02/2026
03	R\$ 45,49	31/10/2025	08	R\$ 45,49	31/03/2026
04	R\$ 45,49	30/11/2025	09	R\$ 45,49	30/04/2026
05	R\$ 45,49	31/12/2025	10	R\$ 45,49	31/05/2026



## INFORMAÇÕES E CLÁUSULAS GERAIS

Para validade do presente contrato, a seguradora, representada por seu diretor - presidente, assina esta apólice

**Jarbas Medeiros**

**Rivaldo Leite**

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Santo Andre, 1 de agosto de 2025

Local e data de emissão



RAQUEL DE OLIVEIRA RAMOS  
RUA ENGENHEIRO ERNANI COTRIM 15 apto 203  
TIJUCA  
20510-260 RIO DE JANEIRO RJ



#### Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Av. Rio Branco, 1.489

Cidade: São Paulo - SP - CEP: 01.205-905

CNPJ: 61.198.164/0001-60

Autorizada a funcionar pelo Decreto Lei

20.138 de 06/12/1945

[www.portoseguro.com.br/bike](http://www.portoseguro.com.br/bike)

#### Solicitação de serviços e aviso de sinistro:

(11) 3003-9303 - WhatsApp - todo Brasil

(11) 3366-3110 - Grande São Paulo

3004-6268 - Capitais e grande centros.

0800 727 8118 - Demais localidades

**Para mais informações, consulte o seu Corretor ou ligue:**

**0800 727 2765** - SAC: Informação, reclamação e cancelamento.

**0800 727 8736** - Atendimento exclusivo para deficientes auditivos.

Ouvidoria: **0800 727 1184** de segunda a sexta - feia, das 8:15h às 18:30, exceto feriados.

#### Atendimento SUSEP

0800 021 8484 - Atendimento gratuito

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela

sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico

<http://www.gov.br/susep/pt-br>, de acordo com o número de processo constante

na apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores:

[www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br). Consulte regras e condições da plataforma.

Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguros, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e correção de seguros. Processo SUSEP: Bke - 15414900070/2018-11, Responsabilidade Civil Geral - 15414900596/2013-88, Acidentes Pessoais (Individual) - 15414900895/2018-27. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas PIS 0,65%, COFINS 4,00%, sobre formação de preço. O segurado poderá consultar a situação cadastrada do corretor de seguros e da sociedade seguradora no site eletrônico <http://www.gov.br/susep/pt-br>