



**azul**  
seguros

Sua apólice chegou!

# Azul Seguro Auto

Você e seu veículo estão protegidos!

Roberta Kele Ribeiro Ferreira  
Renault Sandero Stepway 1.6 16V Sce Flex  
Valida até 16/08/2026

OPERADO POR  
 **Porto Seguro**





# Vantagens



## Assistência 24 horas\*

Atendimento de guincho em todo o Brasil, socorro mecânico no local, chaveiro, troca de pneus e pane seca.



## Descontos Exclusivos no Centro Automotivo Porto\*

Profissionais capacitados cuidam do seu veículo. Acesse: [www.portoseguro/centroautomotivo](http://www.portoseguro/centroautomotivo) e conheça a unidade mais próxima de você.

Confira a lista completa pelo Aplicativo Porto




\*Os serviços / benefícios estão vinculados ao tipo de veículo, modelo, à região e às condições de contratação. Para mais informações, consulte o manual do segurado e condições gerais do produto em [www.portoseguro.com.br/seguro-auto](http://www.portoseguro.com.br/seguro-auto). O segurado terá 07 (sete) dias a contar da formalização da proposta para pedir o cancelamento do seguro, nos termos da legislação vigente, caso ela tenha sido realizada por meios remotos e caso nenhum serviço ou garantias tenham sido utilizados. **\*\*Aplicativo disponível apenas para clientes pessoa física.**



# Seu cartão de segurado

Nossa apólice e carteirinha são **exclusivamente digitais**, contribuindo para a preservação do meio ambiente ao reduzir o uso do papel.

Você pode entrar em contato conosco nos seguintes canais:

Whatsapp   
(11) 3003-9303

Central 24 horas  
(11) 333-76786 (333 PORTO)  
4004-7678  
0300 337 6786  
+55 11 3366 3189 - Atendimento Mercosul

0800 727 2766 - Reclamações e cancelamentos  
0800 727 8736 - Atendimento deficientes auditivos  
0800 727 1184 - Ouvidoria

Estamos comprometidos com a construção de um futuro mais sustentável.



## Dados da sua apólice



Apólice: 60 25 0531 10447663

Item: 19

Código C.I: 58.825.480.149.534

Classe de bônus: 5

Proposta: 20 27199600

Data de emissão: 12/08/2025

Vigência: Das 24h do dia 16/08/2025 às 24h do dia 16/08/2026. Processo SUSEP Nº. 15414.610648/2024-80 - .

### Dados da sua apólice

Nome civil do segurado(a): Roberta Kele Ribeiro Ferreira

Data de nascimento: 25/06/1982

CPF: 053.370.857-51

**Sexo:** Feminino

Endereço: Est Do Bananal, 360 Blc1Ap102

Bairro: Freguesia Jacarepagu

Estado: RJ

Cidade: Rio De Janeiro

CEP: 22750-013

Tel. residencial:

Celular: (21) 983897202

Tel. comercial:

E-mail: BETAKELE@YAHOO.COM.BR

### Descrição do veículo segurado

Veículo: Renault Sandero Stepway 1.6 16V Sce Flex

Ano: 2018 Modelo: 2018

Chassi: 93Y5SRFHGJJ306535

Capacidade: 5 passageiros

Alienado:

Portas: 5

Combustível: Gasolina/Alcool

Placa: LTJ8057

Código Tabela FIPE: 252468

Uso: Particular

Câmbio automático: Não

Categoria tarifária: 10 - Veiculos De Passeio

## Dados do Corretor



Nome: Mar Alto Corretora De Seguros Eireli

E-mail: ARNALDOCALILJUNIOR@GMAIL.COM

SUSEP Porto: C25E4J

Telefone: (11) 997680303

SUSEP oficial: 202087028

Participação: 100.00%

## Valores do seu seguro



Coberturas	LMI Valor máximo de indenização	Prêmio Valor do seguro
Colisão/Incêndio/Roubo/Furto <sup>1-2</sup>	100,00% do valor do veículo referência	R\$ 800,96
Blindagem	Não contratado	R\$ 0,00
Kit Gás	Não contratado	R\$ 0,00
Acessórios	Não contratado	R\$ 0,00
Equipamentos Especiais	Não contratado	R\$ 0,00
Carroçaria	Não contratado	R\$ 0,00
Cobertura para os passageiros do veículo segurado <sup>3</sup>	LMI Valor máximo de indenização	Prêmio Valor do seguro
Morte/Invalidez/Despesas Médico-Hospitalares	Não contratado	R\$ 0,00
Coberturas a Terceiros <sup>4</sup>	LMI Valor máximo de indenização	Prêmio Valor do seguro
Danos Materiais	R\$ 100.000,00	R\$ 319,80
Danos Corporais	R\$ 100.000,00	R\$ 24,51
Danos Morais/Estéticos	Não contratado	R\$ 0,00

**Total prêmio coberturas**

**R\$ 1.145,27**

1 - Limite máximo de Indenização - Na contratação da modalidade valor de mercado, constará na apólice o percentual escolhido pelo segurado que será aplicado sobre o valor do veículo referência da tabela Fipe (site [www.fipe.org.br](http://www.fipe.org.br)). Se a tabela Fipe for extinta ou deixar de ser publicada, a indenização integral do seguro terá como base a tabela Molicar ([www.molicar.com.br](http://www.molicar.com.br)). Na contratação da modalidade valor determinado, a indenização integral consistirá no valor do veículo expresso na apólice. 2 - Automóvel - Casco (Ramo 0531); 3 - APP - Acidentes Pessoais por Passageiros (Ramo 0520). A cobertura de danos corporais não abrange os danos morais, estéticos e psicológicos. 4 - Coberturas a Terceiros / RCF-V Responsabilidade Civil Facultativa Veicular (Ramo 0553: Responsabilidade Civil Facultativa Auto).

## Valores do seu seguro



Coberturas adicionais, serviços e benefícios	Valor (R\$)
(37M) Assistência 500Km - Referenciada	R\$ 141,24
(38N) Vidros E Retrovisores E Faróis E Lanternas - Referenciada	R\$ 39,82
(58I) Carro Reserva 7 Dias Referenciada	R\$ 44,15

Total de coberturas adicionais	R\$ 225,21
Valores das coberturas	Valor (R\$)
Prêmio coberturas	R\$ 1.145,27
Coberturas adicionais, serviços e benefícios	R\$ 225,21
Prêmio líquido	R\$ 1.370,48

## Valores e franquias do seu seguro

Valor do seguro	Valor (R\$)
Juros de parcelamento	R\$ 0,00
Taxa de juros	0,00%
Encargos financeiros	R\$ 0,00
IOF	R\$ 101,14
<b>Total do seguro</b>	<b>R\$ 1.471,62</b>
Valores das franquias	Valor (R\$)
Perda Parcial (50% da Obrigatória):	R\$ 3.563,00
Parabrisa	R\$ 371,00
Farol Convencional	R\$ 415,00
Farol Xenon	R\$ 806,00
Lanterna Led	R\$ 462,00
Retrovisor	R\$ 246,00
Vidros Laterais	R\$ 159,00
Vidro Traseiro	R\$ 371,00
Lanternas Convencionais	R\$ 415,00
Farois de LED	R\$ 159,00

Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas PIS 0,65%; COFINS 4,00%, sobre formação de preço.



## Dados de pagamento



### Forma de pagamento

Cartão de Crédito Porto Bank.

### Forma de parcelamento do seguro

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
1	R\$ 122,64	17/08/2025	7	R\$ 122,64	17/02/2026
2	R\$ 122,64	17/09/2025	8	R\$ 122,64	17/03/2026
3	R\$ 122,64	17/10/2025	9	R\$ 122,64	17/04/2026
4	R\$ 122,64	17/11/2025	10	R\$ 122,64	17/05/2026
5	R\$ 122,64	17/12/2025	11	R\$ 122,64	17/06/2026
6	R\$ 122,64	17/01/2026	12	R\$ 122,58	17/07/2026

Pagamento conforme vencimento da fatura do Cartão.

Descontos		%	Valor (R\$)
	CARTAO PORTO BANK	10%	R\$ 152,28
	DESC. CORRENTISTA	7%	R\$ 103,15
Total de descontos adquiridos			R\$ 255,43

Os descontos discriminados acima, já estão aplicados no prêmio do seguro.

# Questionário de avaliação de risco ?

## Dados do motorista principal

Seu seguro foi precificado tendo em vista, além de outros fatores, as respostas do Questionário de Avaliação do Risco, conforme a seguir. Por favor, confira-as e, caso haja alguma alteração, procure seu Corretor de Seguros. **Importante: declarações falsas, inexatas ou omissas implicarão na perda de direito à indenização e no cancelamento da apólice.**

Condutor é a pessoa que dirige o veículo segurado. Quando mais de uma pessoa dirigir o veículo segurado por dois dias ou mais na semana, deverá ser considerado o mais jovem. Também deverá ser indicado o condutor mais jovem, quando todos os condutores dirigirem o veículo segurado apenas um dia na semana.

Fatores de Risco Relacionados ao Principal Condutor e ao Veículo Segurado.

**Nome do motorista principal:** Roberta Kele Ribeiro Ferreira

**Data de nascimento:** 25/06/1982

**CPF:** 053.370.857-51

**Sexo:** Feminino

**Possui dispositivo antifurto/anti-roubo instalado no veículo:** Outros Dispositivos

**Cep do local onde o veículo pernoita?** 22750013

  
Jaime Soares  
Diretoria Porto Auto  
Rivaldo Leite  
CEO Seguros

## Condições específicas



As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.gov.br/susep/pt-br](http://www.gov.br/susep/pt-br), de acordo com o número de processo constante da apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

### SUSEP

Superintendência de Seguros Privados.

Autorquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

**O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP.**

**Número de telefone gratuito de atendimento ao público da Susep: 0800 021 8484.**

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores: [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br). Consulte regras e condições da plataforma.

**Em caso de sinistro, serão empregadas peças genuínas nos seguintes itens: (a) sistemas de freios e seus subcomponentes; (b) caixa de direção e eixos; (c) as peças de suspensão; (d) o sistema de airbags; (e) os cintos de segurança; e (f) lataria de porta, paralamas, capô, tampa traseira, lateral, painel dianteiro e traseiro. Com relação às demais peças poderão ser empregadas, além das peças genuínas, peças originais não genuínas, conforme conceito definido nas Condições Gerais.**




A Porto - aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo - utilizará seus dados pessoais para as finalidades previstas na **Política de Privacidade** [www.portoseguro.com.br/politica-de-privacidade](http://www.portoseguro.com.br/politica-de-privacidade), tais como ações de marketing, execução de atividades pré-contratuais e/ou contratuais, análise de sinistros e de prevenção a fraudes, com toda proteção, privacidade, transparência, qualidade e exatidão das informações, armazenando-os pelo prazo exigido em lei/norma.

Adotamos medidas, tecnologias e protocolos de segurança da informação, conforme as melhores práticas de mercado e observamos os padrões de qualidade das principais certificações internacionais sobre o tema, tanto em nossos ambientes virtuais quanto físicos.

Convidamos você a visitar nossa Política de Privacidade onde estão informações completas sobre a coleta, o uso, o descarte e o compartilhamento dos dados com nossos parceiros. Exerça seus direitos como Titular dos Dados Pessoais através da Área do Cliente - Perfil e Privacidade, no menu superior da tela, em nosso site o [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br)



## Atendimento via WhatsApp para todo Brasil

+55 (11) 3003 9303 

- Assistência 24h para o carro
- Boletos e pagamentos
- Demais assuntos

## Central de Atendimento 24 horas

Assistência e sinistro:

(11) 333-76786 (333 PORTO)

4004-7678

0300 337 6786

+55 11 3366 3189 - Atendimento Mercosul

0800 727 2766 - Reclamações e cancelamentos

0800 727 8736 - Atendimento para deficientes auditivos

Atendimento SUSEP

0800 021 8484 - Atendimento gratuito

CNPJ: 61.198.164/0001.60

Nr. Código: 05886

Nr. Registro SUSEP: 15414.610648/2024-80

EM ATENDIMENTO À REGULAMENTAÇÃO VIGENTE, INFORMAMOS QUE INCIDEM AS ALÍQUOTAS PIS 0,65% E COFINS 4% SOBRE A FORMAÇÃO DE PREÇO.

SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

**As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta.**

O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização.