

*Olá,*  
**HELLEN PINTO DA SILVA NORONHA**

Esta é a apólice do seu seguro  
**Celular**

Válida até 03/09/2025

**APÓLICE**



**Olá, HELLEN PINTO DA SILVA NORONHA,**

*Agradecemos pela confiança em escolher o seguro de Celular da Porto Seguro.*

*A partir de agora, você conta com a tranquilidade de um seguro completo, com coberturas e vantagens na medida certa.*

*A seguir, você pode consultar a sua apólice com tudo o que foi contratado. E para consultar as condições gerais do seu seguro acesse [porto.vc/condicoescelular](http://porto.vc/condicoescelular).*

*Leia com atenção todas as informações da apólice e mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados, para facilitar nosso contato, quando necessário.*

*Se precisar atualizá-los, acesse a Área do Cliente ([www.portoseguro.com.br/cliente](http://www.portoseguro.com.br/cliente)) ou fale com seu Corretor.*

*Para a comunicação de sinistro acesse o site [www.portoseguro.com.br/sinistros/celular](http://www.portoseguro.com.br/sinistros/celular) e nos avise o que ocorreu.*

*Um abraço.*



**Jarbas Medeiros**

*Diretoria Porto Seguro*

Siga-nos nas redes sociais:



# BENEFÍCIOS

CONFIRA OS BENEFÍCIOS DISPONÍVEIS DURANTE  
A VIGÊNCIA DA SUA APÓLICE



## **Garantia Internacional**

Imprevistos podem ocorrer em qualquer lugar do mundo e por isso o seu Celular está protegido até no exterior.<sup>1</sup>



## **Programa de Relacionamento**

**Com o PortoPlus**, o novo programa de relacionamento Porto Seguro, você tem acesso a benefícios e recompensas em um único lugar!

**Aqui as suas recompensas valem muito mais!**

Para mais informações sobre o seu seguro, acesse a Área do Cliente em  
[www.portoseguro.com.br/cliente](http://www.portoseguro.com.br/cliente)

<sup>1</sup>. Esta garantia se aplica aos planos contratados descritos nesta apólice. <sup>2</sup>. Benefício disponível para pessoa física.



## DADOS DA APÓLICE

**Apólice:** \*NOVA\*

**Número da proposta:** 11 72030772

**Número da apólice:** 171 57 24012883

**Ramo:** 171

**Vigência:** A partir das 24h do dia 03/09/2024 até as 24h do dia 03/09/2025.

**Processo SUSEP:** 15414.612738.2020-81

**Código C.I.:** 588NZPVHHVJ0A7

### DADOS DO SEGURADO

**Nome:** HELLEN PINTO DA SILVA NORONHA

**CPF:** 182.642.527-61

**Endereço:** Rua Rua La Paz, 16

**Bairro:** Paciência

**Cidade:** Rio de Janeiro

**Estado:** RJ

**CEP:** 23595-530

**Telefone:** 21 989880555

**Celular:** 21 989880555

**E-mail:** hellensilva67@gmail.com

### DADOS DO CORRETOR

**Nome:** MAR ALTO CORRETORA DE SEGUROS EIRELI

**SUSEP Porto:** CMFN3J

**SUSEP Oficial:** 202087028

**Telefone:** 11 997680303

**E-mail:** arnaldocaliljunior@gmail.com



## EQUIPAMENTO SEGUADO

**Equipamento:** Smartphone

**Imei:** 355970160233909

**Marca:** Apple

**Modelo:** Iphone 14 Plus 128gb

**Tempo de aquisição:** DE 0 A 18 MESES

**Valor do bem:** R\$ 4.873,17

### USUÁRIO DO EQUIPAMENTO

**CPF:** 182642527-61

**O usuário deste equipamento é:** MAIOR DE 18 ANOS



## COBERTURAS CONTRATADAS

| PLANO QUEBRA + ROUBO + FURTO SIMPLES | L.M.I. <sup>1</sup> (R\$) | PREÇO (R\$) |
|--------------------------------------|---------------------------|-------------|
| QUEBRA ACIDENTAL                     | R\$ 4.873,17              | R\$ 78,12   |
| ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO  | R\$ 4.873,17              | R\$ 368,67  |
| FURTO SIMPLES                        | R\$ 4.873,17              | R\$ 156,45  |
| TRANSACOES DIGITAIS                  | NAO CONTRATADA            | -           |
| PREÇO LÍQUIDO DAS COBERTURAS         |                           | R\$ 603,24  |

1. Limite máximo de indenização.

Parabéns, você contratou o plano **Quebra + Roubo + Furto simples**. Agora seu equipamento está protegido nos casos de Danos por quebra accidental, oscilações de energia, curto circuito, oxidação causados por água ou qualquer líquido, roubo inclusive furto simples. Mas é importante saber que a simples perda e as transações digitais indevidas não tem amparo nesse plano.

### PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO

|                                     |                        |
|-------------------------------------|------------------------|
| QUEBRA ACIDENTAL                    | 25 % das indenizações. |
| ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO | 25 % das indenizações. |
| FURTO SIMPLES                       | 25 % das indenizações. |
| TRANSACOES DIGITAIS                 | NAO CONTRATADA         |

### DESCONTOS

#### Desconto técnico promocional

### CLÁUSULAS PARTICULARES

#### Proteção de dados pessoais

1. A porto seguro (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema. 2. A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre

## CLÁUSULAS PARTICULARES

respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais. 3. A porto seguro implementará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas disponíveis, o contexto e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (i) exigências das leis de proteção de dados; e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado. 4. Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos. 5. A porto seguro possui uma política de privacidade, a qual encontra-se disponível no seguinte endereço [www. Portoseguro. Com. Br](http://www.Portoseguro.Com.Br)

### Compartilhamento de dados de geolocalização

Fica entendido e acordado que ao aceitar e manter o consentimento para compartilhar dados através da geolocalização e concordar em receber ofertas indicadas pela porto seguro, a participação obrigatória do segurado, se utilizada, será reduzida no equipamento smartphone de 25% das indenizações para 20% das indenizações e quando se tratar de acessórios de 20% das indenizações para 15% das indenizações.



## INFORMAÇÕES E CLÁUSULAS GERAIS

Fica entendido e acordado que, salvo a(s) particularidade(s) estabelecida(s) no(s) objeto(s) do seguro anteriormente, as informações a seguir são inerentes a todos os objetos do seguro estabelecidos nesta apólice de seguros.



## VALORES DO SEGURO

| DESCRIÇÃO                    | VALOR (R\$)       |
|------------------------------|-------------------|
| Preço líquido das coberturas | R\$603,24         |
| IOF                          | R\$ 44,52         |
| <b>PREÇO TOTAL DO SEGURO</b> | <b>R\$ 647,76</b> |



## DADOS DO PAGAMENTO

### FORMA DE PAGAMENTO



## DADOS DO PAGAMENTO

### CARTAO DE CREDITO (TODAS PARC.EM CARTAO)

#### PARCELAMENTO DO SEGURO

| Parcela | Valor (R\$) | Vencimento | Parcela | Valor (R\$) | Vencimento |
|---------|-------------|------------|---------|-------------|------------|
| 01      | R\$ 53,98   | 04/09/2024 | 07      | R\$ 53,98   | 04/03/2025 |
| 02      | R\$ 53,98   | 04/10/2024 | 08      | R\$ 53,98   | 04/04/2025 |
| 03      | R\$ 53,98   | 04/11/2024 | 09      | R\$ 53,98   | 04/05/2025 |
| 04      | R\$ 53,98   | 04/12/2024 | 10      | R\$ 53,98   | 04/06/2025 |
| 05      | R\$ 53,98   | 04/01/2025 | 11      | R\$ 53,98   | 04/07/2025 |
| 06      | R\$ 53,98   | 04/02/2025 | 12      | R\$ 53,98   | 04/08/2025 |



## CLÁUSULAS GERAIS

#### Admissão via fone /chat/e-mail

A presente proposta foi emitida conforme transmissão eletrônica realizada pelo corretor de seguros em nome do segurado. Os valores das coberturas, participações obrigatórias do segurado, prêmios e demais condições, foram estabelecidas na data registrada nesta apólice. Os dados e informações fornecidos são de inteira responsabilidade do proponente e do corretor, os quais devem obrigatoriamente coincidir com a regular documentação apresentada. É facultado ao segurado, através do seu corretor de seguros, o direito de arrendimento em 07 (sete) dias da data de emissão da apólice conforme previsto no código de defesa do consumidor, caso não tenha sido utilizado nenhum serviço da apólice. Os dados fornecidos (banco, agência, conta corrente, dados do cartão de crédito) para as emissões com forma de pagamento débito em conta corrente ou cartão de crédito, são de inteira responsabilidade do corretor de seguros, o qual declarou ter obtido anuência do segurado para fornecê-las.

Para validade do presente contrato, a seguradora, representada por seu diretor - presidente, assina esta apólice

Jarbas Medeiros

Rivaldo Leite

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais  
Sao B. Do Campo, 04 Setembro 2024.  
Local e data de emissão



CTC JAGUARE SPM PL11  
HELLEN PINTO DA SILVA NORONHA  
RUA Rua La Paz 16  
Paciência  
23595-530 Rio de Janeiro RJ



0065789431000000000000027731010101

#### Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Av. Rio Branco, 1.489.

Cidade: São Paulo - SP - CEP: 01205-905.

CNPJ: 61.198.164/0001-60.

Autorizada a funcionar pelo Decreto Lei

20.138 de 06/72/1945.

[www.portoseguro.com.br/celular](http://www.portoseguro.com.br/celular)

#### Solicitação de serviços e aviso de sinistro:

(11) 3003-9303 - Whatsapp - Todo Brasil

(11) 3366-3110 - Grande São Paulo

3004-6268 - Capitais e grande centros.

**Para mais informações, consulte o seu Corretor ou ligue:**

0800 727 8118 - Demais localidades

0800 727 2765 - SAC, informação, reclamação e cancelamento.

0800 727 8736 - Atendimento exclusivo para deficientes auditivos.

Ouvindoria: 0800 727 1184 de segunda a sexta - feira, das 8:15h às 18:30, exceto feriados.

#### Atendimento SUSEP

0800 021 8484 - Atendimento gratuito

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico

[www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o número de processo constante na apólice,

proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores:

[www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br). Consulte regras e condições da plataforma.



Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguros, previdência complementar de seguros, seguro e corretagem de seguros. Processo SUSEP: Celular - 15414.617278/2020-81.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas PS 0,65%, COFINS 4,00%, sobre formação de preço. O segurado poderá consultar a situação

cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no site eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br).