

Olá,
Elenice Fogaca de Melo

Esta é a apólice do seu seguro
Celular

Válida até 23/03/2026

APÓLICE



Olá, Elenice Fogaca de Melo,

Agradecemos pela confiança em escolher o seguro de Celular da Porto Seguro.

A partir de agora, você conta com a tranquilidade de um seguro completo, com coberturas e vantagens na medida certa.

A seguir, você pode consultar a sua apólice com tudo o que foi contratado. E para consultar as condições gerais do seu seguro acesse porto.vc/condicoescelular.

Leia com atenção todas as informações da apólice e mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados, para facilitar nosso contato, quando necessário.

Se precisar atualizá-los, acesse a Área do Cliente (www.portoseguro.com.br/cliente) ou fale com seu Corretor.

Para a comunicação de sinistro acesse o site www.portoseguro.com.br/sinistros/celular e nos avise o que ocorreu.

Um abraço.



Jarbas Medeiros

Diretoria Porto Seguro

Siga-nos nas redes sociais:



BENEFÍCIOS

CONFIRA OS BENEFÍCIOS DISPONÍVEIS DURANTE
A VIGÊNCIA DA SUA APÓLICE



Garantia Internacional

Imprevistos podem ocorrer em qualquer lugar do mundo e por isso o seu Celular está protegido até no exterior.¹



Programa de Relacionamento

Com o PortoPlus, o novo programa de relacionamento Porto Seguro, você tem acesso a benefícios e recompensas em um único lugar!

Aqui as suas recompensas valem muito mais!

Para mais informações sobre o seu seguro, acesse a Área do Cliente em
www.portoseguro.com.br/cliente

1. Esta garantia se aplica aos planos contratados descritos nesta apólice. 2. Benefício disponível para pessoa física.



DADOS DA APÓLICE

Apólice: *NOVA*

Número da apólice: 171 57 24020177

Número da proposta: 11 80727658

Ramo: 171

Vigência: A partir das 24h do dia 23/03/2025 até as 24h do dia 23/03/2026.

Processo SUSEP: 15414.612738.2020-81

Código C.I.: 5889MVBHVJ0A9

DADOS DO SEGURADO

Nome: Elenice Fogaca de Melo

CPF: 997.103.238-49

Endereço: Rua R Yvorne, 41 - Bloco 5 Apartamento 28

Bairro: Lauzane Paulista

Cidade: São Paulo

Estado: SP

CEP: 02442-010

Telefone: 11 995101854

Celular: Não informado

E-mail: jlmelos@terra.com.br

DADOS DO CORRETOR

Nome: MAR ALTO CORRETORA DE SEGUROS EIRELI

SUSEP Porto: CMFN3J

SUSEP Oficial: 202087028

Telefone: 11 997680303

E-mail: arnaldocaliljunior@gmail.com



EQUIPAMENTO SEGUADO

Equipamento: Smartphone

Imei: 359922410079026

Marca: Apple

Modelo: Iphone 14

Tempo de aquisição: DE 19 A 24 MESES

Valor do bem: R\$ 4.508,17

USUÁRIO DO EQUIPAMENTO

CPF: 99710323849

O usuário deste equipamento é: MAIOR DE 18 ANOS



COBERTURAS CONTRATADAS

PLANO QUEBRA + ROUBO + FURTO SIMPLES	L.M.I. ¹ (R\$)	PREÇO (R\$)
QUEBRA ACIDENTAL	R\$ 4.508,17	R\$ 102,06
ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO	R\$ 4.508,17	R\$ 482,01
FURTO SIMPLES	R\$ 4.508,17	R\$ 202,44
TRANSACOES DIGITAIS	NAO CONTRATADA	-
PREÇO LÍQUIDO DAS COBERTURAS		R\$ 786,51

1. Limite máximo de indenização.

Parabéns, você contratou o plano **Quebra + Roubo + Furto simples**. Agora seu equipamento está protegido nos casos de Danos por quebra accidental, oscilações de energia, curto circuito, oxidação causados por água ou qualquer líquido, roubo inclusive furto simples. Mas é importante saber que a simples perda e as transações digitais indevidas não tem amparo nesse plano.

PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO

QUEBRA ACIDENTAL	25 % das indenizações.
ROUBO E FURTO MEDIANTE ARROMBAMENTO	25 % das indenizações.
FURTO SIMPLES	25 % das indenizações.
TRANSACOES DIGITAIS	NAO CONTRATADA

CLÁUSULA PARTICULAR

Proteção de dados pessoais

1. A porto seguro (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema. 2. A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais. 3. A porto seguro implementará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas

CLÁUSULA PARTICULAR

disponíveis, o contexto e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (i) exigências das leis de proteção de dados; e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado. 4. Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos. 5. A porto seguro possui uma política de privacidade, a qual encontra-se disponível no seguinte endereço [www. Portoseguro. Com. Br](http://www.Portoseguro.Com.Br)



VALORES DO SEGURO

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
Preço líquido das coberturas	R\$786,51
IOF	R\$ 58,04
PREÇO TOTAL DO SEGURO	R\$ 844,55



DADOS DO PAGAMENTO

FORMA DE PAGAMENTO

CARTAO DE CREDITO (TODAS PARC.EM CARTAO)

PARCELAMENTO DO SEGURO

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
01	R\$ 70,37	24/03/2025	07	R\$ 70,38	24/09/2025
02	R\$ 70,38	24/04/2025	08	R\$ 70,38	24/10/2025
03	R\$ 70,38	24/05/2025	09	R\$ 70,38	24/11/2025
04	R\$ 70,38	24/06/2025	10	R\$ 70,38	24/12/2025
05	R\$ 70,38	24/07/2025	11	R\$ 70,38	24/01/2026
06	R\$ 70,38	24/08/2025	12	R\$ 70,38	24/02/2026



CLÁUSULAS GERAIS

Admissão via fone /chat/e-mail

A presente proposta foi emitida conforme transmissão eletrônica realizada pelo corretor de seguros em nome do segurado. Os valores das coberturas, participações obrigatórias do segurado, prêmios e demais condições, foram estabelecidas na data registrada nesta apólice. Os dados e informações fornecidos são de inteira responsabilidade do proponente e do corretor, os quais devem obrigatoriamente coincidir com a regular documentação apresentada. É facultado ao segurado, através do seu corretor de seguros, o direito de arrependimento em 07 (sete) dias da data de emissão da apólice conforme previsto no código de defesa do consumidor, caso não tenha sido utilizado nenhum serviço da apólice. Os dados fornecidos (banco, agência, conta corrente, dados do cartão de crédito) para as emissões com forma de pagamento débito em conta corrente ou cartão de crédito, são de inteira responsabilidade do corretor de seguros, o qual declarou ter obtido anuência do segurado para fornecê-las.

Para validade do presente contrato, a seguradora, representada por seu diretor - presidente, assina esta apólice

Jarbas Medeiros

Rivaldo Leite

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais
Sao B. Do Campo, 23 Março 2025.

Local e data de emissão



CTCE VILA MARIA SPM PL 1
Elenice Fogaca de Melo
RUA R Yvorne 41 Bloco 5 apartamento 28
Lauzane Paulista
02442-010 São Paulo SP



00657894310000000000056821010101

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Av. Rio Branco, 1.489,

Cidade: São Paulo - SP - CEP: 01205-905.

CNPJ: 61.198.164/0001-60.

Autorizada a funcionar pelo Decreto Lei

20.138 de 06/12/1945.

www.portoseguro.com.br/celular

Solicitação de serviços e aviso de sinistro:

(11) 3003-9303 - Whatsapp - Todo Brasil

(11) 3366-3110 - Grande São Paulo

3004-6268 - Capitais e grande centros.

0800 727 8118 - Demais localidades

Para mais informações, consulte o seu Corretor ou ligue:

0800 727 7265 - SAC. Informação, reclamação e cancelamento.

0800 727 8736 - Atendimento exclusivo para deficientes auditivos.

Ouvidoria: **0800 727 1184** de segunda a sexta - feir, das 8h15h às 18:30, exceto feriados.

Atendimento SUSEP

0800 021 8484 - Atendimento gratuito

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico <http://www.gov.br/susep/pt-br>, de acordo com o número de processo constante na apólice, proposta, livrete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores: www.consumidor.gov.br. Consulte regras e condições da plataforma.

Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguros, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. Processo SUSEP: Celular - 15414.6172738/2020-81. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas PIS 0,65%, COFINS 4,00%, sobre formação de preço. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no site eletrônico <http://www.gov.br/susep/pt-br>