

APÓLICE • PROTEÇÃO COMBINADA

CEILA SOUZA RIBEIRO



Esta é a apólice **Proteção Combinada: Auto + Residência**

Válida até 10/09/2025

Olá Ceila,

Estamos felizes em estar ao seu lado e agradecemos por escolher o Proteção Combinada: Auto + Residência.

Com ele, você conta com a proteção de um seguro completo para seu veículo e sua residência, que oferece benefícios exclusivos e muitas facilidades.

Aqui você encontra tudo o que contratou e todos os nossos canais de atendimento.

Leia com atenção todas as informações do seu contrato e mantenha seus dados cadastrais sempre em dia. Confirme os telefones registrados, pois esse é o nosso meio de comunicação com você, para agilizar o contato em qualquer eventualidade.

Seu e-mail: ceila.ribeiro@hotmail.com

Seu celular: 11 984613575

Se precisar, conte sempre conosco!

Um abraço.



Jaime Soares
Diretoria Automóvel Porto Seguro



Jarbas Medeiros
Diretoria Residência Porto Seguro

Siga-nos nas redes sociais:



@portoseguro



facebook.com/porto



@porto



youtube.com/portoseguro

BENEFÍCIOS

QUE FACILITAM O SEU DIA A DIA E FAZEM VOCÊ ECONOMIZAR.



Assistência 24 horas*

Atendimento de guincho em todo o Brasil, sem limite de quilometragem, socorro mecânico no local, chaveiro, troca de pneus e pane seca.



Serviços à residência*

Mão de obra gratuita para reparos elétricos, hidráulicos e diversos eletrodomésticos, 24 horas.



Reparo ou troca de vidros*

Em caso de acidentes, o veículo segurado tem reparo ou troca de vidros laterais e traseiros e de para-brisa.



Motorista da vez*

Para se divertir, chame seus amigos. Para dirigir, chame o motorista da Porto, que leva você e o seu carro de volta para casa.



Descontos em estacionamento*

Apresente o Cartão do Segurado Porto nas redes credenciadas no momento de pagar o estacionamento.



Aplicativo Porto

Toda a comodidade dos serviços, descontos e vantagens do seu seguro na palma da mão.



Programa de Relacionamento

Com o PortoPlus, o novo programa de relacionamento Porto, você tem acesso a benefícios e recompensas em um único lugar!

Aqui as suas recompensas valem muito mais!

**Centro Automotivo
Porto**

Centro Automotivo Porto*

Profissionais capacitados cuidam do seu veículo. Acesse www.portoseguro.com.br/centroautomotivo e conheça a unidade mais próxima de você.

Confira a lista completa de benefícios pelo Aplicativo Porto
ou acessando a Área do Cliente: www.portoseguro.com/cliente



*Os serviços / benefícios estão vinculados ao tipo de veículo, modelo, à região e às condições de contratação. Para mais informações, consulte as Condições Gerais ou acesse www.portoseguro.com.br. O segurado terá 07 (sete) dias a contar da formalização da proposta para pedir o cancelamento do seguro, nos termos da legislação vigente, caso ela tenha sido realizada por meios remotos e caso nenhum serviço ou garantias tenham sido utilizados.

DADOS DA SUA APÓLICE

Apólice: 0531 57 7282860 Item: 1
Renova apólice nº: 0531 57 6632736 Data de emissão da apólice: 02/09/2024
Ramo: 531 Local de emissão: São Paulo
Código C.I.: 58.824.427.091.561 Classe de Bônus: 3
Proposta: 12 22477277
Vigência: Das 24h do dia 10/09/2024 às 24h do dia 10/09/2025.
Processo SUSEP Nº. 15414.100233/2004-59 - PSCG125 Auto Valor de Mercado 010824

000PSCG125.

DADOS CADASTRAIS

Segurado: Ceila Souza Ribeiro
Data de nascimento: 02/02/1975
CPF: 248.671.558-45
Endereço: R Vinte e Nove de Junho,23
Bairro: Montanhao
Cidade: Sao Bernardo do Camp Estado: SP CEP: 09784-415
Fone Residencial: Celular: 11 984613575
Fone Comercial:
E-mail: ceila.ribeiro@hotmail.com

DADOS DO VEÍCULO SEGURADO

Veículo: Hyundai HB20 Comfort 1.0 12V Flex
Ano: 2018 Modelo: 2018 Código Tabela FIPE: 150886
Portas: 5 Capacidade: 5 passageiros
Placa: QNU0977 Chassi: 9BHBG51CAJP869996
Alienado: Não Câmbio Automático: Não
Uso: Particular Combustível: Gasolina/Alcool
Categoria tarifária: 10 - Veiculos de passeio

DADOS DA RESIDÊNCIA SEGURADA

Endereço: R VINTE E NOVE DE JUNHO,23
Bairro: MONTANHAO CEP: 09784-415
Cidade: SAO BERNARDO DO CAMP Estado: SP
Tipo de residência: CASA ALVENARIA / APARTAMENTO

DADOS DO CORRETOR

Nome: Mar Alto Corretora de Seguros Eireli
SUSEP Porto: C25E4J SUSEP Oficial: 202087028
Telefone: (011)997680303
E-mail: arnaldocaliljunior@gmail.com

COBERTURAS CONTRATADAS

COBERTURAS	LMI (R\$) ¹	PREÇO (R\$)
Para seu veículo		
Colisão/Incêndio/Roubo/Furto²	100.00% do valor do Veículo referência	1.746,98
Blindagem	Não contratado	0,00
RCFV³ - Danos Materiais	100.000,00	331,50
RCFV³ - Danos Corporais	100.000,00	28,16
RCFV³ - Danos Morais/Estéticos	Não contratado	0,00
APP⁴ - Morte/Invalidez/Despesas	15.000,00	51,34
Kit-Gás	Não contratado	0,00
Acessórios	Não contratado	0,00
Equipamentos Especiais	Não contratado	0,00
Carroçaria	Não contratado	0,00
Para sua residência		
Incêndio, Explosão e Fumaça	300.000,00	99,79
Responsabilidade Civil Familiar	8.000,00	13,23
Perda ou Pagamento de Aluguel	10.000,00	1,71

PREÇO TOTAL DAS COBERTURAS CONTRATADAS

2.157,98

1 - Limite máximo de indenização - Na contratação da modalidade valor de mercado, constará na apólice o percentual escolhido pelo segurado que será aplicado sobre o valor do veículo referência da tabela Fipe (site www.fipe.org.br). Se a tabela Fipe for extinta ou deixar de ser publicada, a indenização integral do seguro terá como base a tabela Molicar (www.molicar.com.br). Na contratação da modalidade valor determinado, a indenização integral consistirá no valor do veículo expresso na apólice. 2 - Automóvel - Casco (Ramo 0531); 3 - RCFV: Responsabilidade Civil Facultativa Veículos (Ramo 0553; Responsabilidade Civil Facultativa - Auto); 4 - APP - Acidentes Pessoais por Passageiros (Ramo 0520). Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas PIS 0,65%; COFINS 4,00%, sobre formação de preço. A cobertura de danos corporais não abrange os danos morais, estéticos e psicológicos.

FRANQUIAS DO SEU SEGURO

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
Franquias do seu veículo	
Perda Parcial (50% da Obrigatória) :	2.735,00
Parabrisa :	350,00
Vidro Traseiro :	338,00
Farol Convencional :	184,00
Farol Led :	1.338,00
Farol Xenon :	1.608,00
Lanterna Convencional :	167,00
Lanterna Led :	515,00
Retrovisor :	347,00
Vidros Laterais :	111,00

DESCRIÇÃO	CONDIÇÃO
Franquias da sua residência	

BENEFÍCIOS E SERVIÇOS

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
Danos aos Vidros, Retrovisores, Lanternas e Faroís-Rede Referenciada (076)	49,95
Carro Reserva P. Básico - Essencial (R\$630,00/R\$90,00 dia) Referenciada (26C)	46,94
Essencial: Assistência Km Ilimitado / Serviços (031)	GRATUITA
Extensão de Perímetro Casco Gratuita para os Seguintes Países: Argentina, Paraguai e Uruguai.	GRATUITA
Plano Compacto - disponível em caso de Sinistro na Residência.	GRATUITA


PREÇO TOTAL DOS SERVIÇOS

96,89

VALORES DO SEGURO

DESCRIÇÃO	PREÇO (R\$)
Preço total das coberturas	2.157,98
Preço total dos benefícios e serviços	96,89
Custo de emissão apólice	0,00
Juros de parcelamento	0,00
Taxa de juros	0,00%
Encargos financeiros	0,00
IOF	166,41

DESCONTOS

	CARTAO PORTO BANK	10%	250,54

PROGRAMA DE FIDELIDADE – RESGATE DE PONTOS

PREÇO TOTAL DO SEGURO

2.421,28

Os descontos discriminados acima, já estão aplicados no preço total do seguro.

DADOS DE PAGAMENTO

FORMA DE PAGAMENTO

Cartao de Credito Porto Seguro.

FORMA DE PARCELAMENTO DO SEGURO

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
1a.	201,77	11/09/2024
2a.	201,77	11/10/2024
3a.	201,77	11/11/2024
4a.	201,77	11/12/2024
5a.	201,77	11/01/2025
6a.	201,77	11/02/2025

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
7a.	201,77	11/03/2025
8a.	201,77	11/04/2025
9a.	201,77	11/05/2025
10a.	201,77	11/06/2025
11a.	201,77	11/07/2025
12a.	201,81	11/08/2025

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE RISCO

DADOS DO MOTORISTA PRINCIPAL

Seu seguro foi precificado tendo em vista, além de outros fatores, as respostas do Questionário de Avaliação do Risco, conforme abaixo. Por favor, confira-as e, caso haja alguma alteração, procure seu Corretor de Seguros. Fatores de Risco Relacionados ao Principal Condutor e ao Veículo Segurado. Condutor é a pessoa que dirige o veículo segurado. Quando mais de uma pessoa dirigir o veículo segurado por dois dias ou mais na semana, deverá ser considerado o mais jovem. Também deverá ser indicado o condutor mais jovem, quando todos os condutores dirigirem o veículo segurado apenas um dia na semana

Classe de localização (região de circulação do veículo): 11 - Metropolitana de São Paulo

Nome do motorista principal: Ceila Souza Ribeiro

Sexo: Feminino **Data de nascimento:** 02/02/1975 **CPF:** 248.671.558-45

Cep do local onde o veículo pernoita: 09784415

Possui dispositivo antifurto/anti-roubo instalado no veículo: Outros Dispositivos

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processo constante da apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

Número de telefone gratuito de atendimento ao público da Susep: 0800 021 8484.

Desconto de 25% na franquia limitado a R\$ 250,00, com reparo em oficina particular referenciada na cidade de ocorrência do sinistro ou na de domicílio do segurado. Não havendo oficina particular referenciada nestas cidades, será concedido o desconto em oficina livre escolha em um raio de até 100km destes locais.

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores: www.consumidor.gov.br. Consulte regras e condições da plataforma.

Em caso de sinistro, serão empregadas peças genuínas nos seguintes itens: (a) sistemas de freios e seus subcomponentes; (b) caixa de direção e eixos; (c) as peças de suspensão; (d) o sistema de airbags; (e) os cintos de segurança; e (f) lataria de porta, paralama, capô, tampa traseira, lateral, painel dianteiro e traseiro. Com relação às demais peças poderão ser empregadas, além das peças genuínas, peças originais não genuínas, conforme conceito definido nas Condições Gerais.

Admissão via fone /chat/e-mail

A presente proposta foi emitida conforme transmissão eletrônica realizada pelo corretor de seguros em nome do segurado. Os valores das coberturas, participações obrigatórias do segurado, prêmios e demais condições, foram estabelecidas na data registrada nesta apólice. Os dados e informações fornecidos são de inteira responsabilidade do proponente e do corretor, os quais devem obrigatoriamente coincidir com a regular documentação apresentada. É facultado ao segurado, através do seu corretor de seguros, o direito de arrependimento em 07 (sete) dias da data de emissão da apólice conforme previsto no código de defesa do consumidor, caso não tenha sido utilizado nenhum serviço da apólice. Os dados fornecidos (banco, agência, conta corrente, dados do cartão de crédito) para as emissões com forma de pagamento débito em conta corrente ou cartão de crédito, são de inteira responsabilidade do corretor de seguros, o qual declarou ter obtido anuência do segurado para fornecê-las.


PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Porto - aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo - utilizará seus dados pessoais para as finalidades previstas na Política de Privacidade, tais como ações de marketing, execução de atividades pré-contratuais e/ou contratuais, análise de sinistros e de prevenção a fraudes, com toda proteção, privacidade, transparência, qualidade e exatidão das informações, armazenando-os pelo prazo exigido em lei/norma.

Adotamos medidas, tecnologias e protocolos de segurança da informação, conforme as melhores práticas de mercado e observamos os padrões de qualidade das principais certificações internacionais sobre o tema, tanto em nossos ambientes virtuais quanto físicos.

Convidamos você a visitar nossa Política de Privacidade onde estão informações completas sobre a coleta, o uso, o descarte e o compartilhamento dos dados com nossos parceiros. Exerça seus direitos como Titular dos Dados Pessoais através da Área do Cliente - Perfil e Privacidade, no menu superior da tela, em nosso site www.portoseguro.com.br.



Jaime Soares

Jarbas Medeiros

Diretoria Porto Seguro



Rivaldo Leite



CTC JAGUARE SPM PL26
CEILA SOUZA RIBEIRO
R VINTE E NOVE DE JUNHO,23 MONTANHAO
SAO BERNARDO DO CAMP SP
09784-415




Acesse o QR Code com a
câmera celular e confira na
Área do Cliente sua apólice
completa e as normas da Lei
Geral de Proteção de Dados.

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Av. Rio Branco, 1.489
Cidade: São Paulo - SP - CEP: 01205-905
CNPJ: 61.198.164/0001-60
Autorizada a funcionar pelo Decreto Lei
20.138 de 06/12/1945

www.portoseguro.com.br

Solicitação de serviços e aviso de sinistro:

(11)3003-9303 -  WhatsApp - Todo Brasil
3333-PORTO (333-76786) - Grande São Paulo
0300-33-PORTO (0300-33-76786) - Todo o Brasil
4004-PORTO (4004-76786) - Demais localidades

Para mais informações, consulte o seu Corretor ou ligue:

0800 727 2766 - SAC: Informação, reclamação e cancelamento
0800 727 8736 - Atendimento exclusivo para deficientes auditivos
0800 727 1184 - Ouvidoria: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h30, exceto feriados

Atendimento SUSEP

0800 021 8484 - Atendimento gratuito

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela
sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico
www.SUSEP.gov.br, de acordo com o número de processo constante da apólice,
proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores:
www.consumidor.gov.br. Consulte regras e condições da plataforma.

Consulte regras e limites de utilização nas Condições Gerais do Seguro em nosso site www.portoseguro.com.br. Processo SUSEP Nº: 15414.100233/2004-59 PSC/G125 Auto Valor de Mercado
010824000PSCG125. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.