



# TOKIO MARINE RESIDENCIAL

Conheça os diferenciais do seu Seguro Tokio Marine



## Atendimento 24 horas

Atendimento em todo o território nacional, 24 horas por dia.



## Alteração Cadastral Digital

Segurado, agora você pode realizar suas alterações cadastrais e até alteração de dados bancários.



## Tokio Indica

O programa de benefícios com descontos e dicas para resolver seu dia a dia.

---

## Apólice de Seguro

NEIVA,

**Obrigado por escolher a Tokio Marine Seguradora!**

Parabéns! Você protegeu seu bem com a confiança de uma das maiores seguradoras do Brasil e do mundo. E agora, já pode contar com as melhores coberturas e os serviços exclusivos de Assistência 24 Horas.

Esta é a sua Apólice nº 08301604 - RESIDENCIAL. Leia com atenção e garanta a sua tranquilidade.

Nas próximas páginas, você poderá conferir todos os detalhes do seu Seguro, além de todos os canais de atendimento que estão à sua disposição.

Fique à vontade para fazer contato sempre que precisar tirar dúvidas, fazer solicitações e para manter seus dados sempre atualizados.

Aproveite e baixe também o aplicativo Tokio Marine. Com ele, você tem a praticidade de consultar tudo sobre o seu Seguro, incluindo status de pagamentos, em apenas um toque.



## Tokio Marine Residencial - Apólice de Seguro

### DADOS DO SEGURO

**Vigência:** a partir das 24 horas do dia 14/07/2025 até às 24 horas do dia 14/07/2026  
**Ramo:** 01.14    **Apólice:** 08301604    **Negócio:** 151737696    **Item:** 166574534  
**Tipo de Seguro:** Seguro novo    **Classe de Bônus:** 0  
**Data da Emissão:** 15/07/2025    **Data da Versão:** 13/07/2025  
**Forma de envio da Apólice:** E-mail (Resumo do seguro ou Endosso, cartão do segurado e boleto digitais)  
**E-mail:** [NEIVA.JUSTNO67@OUTLOOK.COM](mailto:NEIVA.JUSTNO67@OUTLOOK.COM)  
**Destino da Correspondência:** DIGITAL

### SEGURADO

**Segurado:** NEIVA APARECIDA JUSTINO **Nome Social:**  
**CPF:** 136.608.078-50    **Cód. Cliente:** 14069433  
**Endereço:** RUA CAMPOS DE JORDAO, 81  
**Bairro:** BAETA NEVES  
**CEP:** 09751-400    **Cidade:** SAO BERNARDO DO    **UF:** SP  
**Celular:** (11) 98636-9637    **Telefone:** (11) 8636-9637

### DADOS DO ITEM

**Tipo de Construção:** Alvenaria    **Tipo de Imóvel:** Casa  
**Tipo de Cobertura:** Prédio + Conteúdo  
**Ocupação:** Habitual  
**Local do Risco:** CAMPOS DE JORDAO    **Número Logradouro:** 81  
**Complemento:**    **Bairro:** BAETA NEVES  
**Cidade:** SAO BERNARDO DO CAMPO    **CEP:** 09751-400    **UF:** SP  
**Tipo de Indenização:** Valor de Novo

### COBERTURAS

#### Coberturas Contratadas

Incêndio, Raio, Explosão, Fumaça e Queda  
Aeronave  
Assistência 24 horas

#### Prêmio Líquido Total:

Limite Máximo de Garantia: R\$ 550.000,00

#### Limite Máximo de Indenização

550.000,00

Plano Especial

265,94

#### Prêmio Líquido R\$

68,87

197,07

### ! CONDIÇÕES E CRITÉRIOS ESPECIAIS

Esta Apólice não cobre imóveis com mais de 25% da área construída em material combustível, sendo nulo este contrato se for imóvel desta espécie.

Esta Apólice não possui cobertura para furto simples, que é a subtração do bem segurado sem ameaça, violência ou onde não se evidencie vestígios de destruição ou rompimento de obstáculo.

### ! SORTEIO

#### Vigência

De 14/07/2025 Até: 14/07/2026

#### Números

142.025; 151.724; 552.006; 721.965

### \$ PAGAMENTO

**Prêmio Líquido Total:** R\$ 265,94

**Juros:** R\$ 0,00

**I.O.F:** R\$ 19,62

**Prêmio Total:** R\$ 285,56

**Cobrança:** Cartão de Crédito

**CPF/ do Correntista:** 136.608.078-50

**Número do Cartão:** \*\*\*\*\*4723(Preenchido via link)

**Bandeira:** MASTERCARD

**Dia de Vencimento da Fatura:** 12

**Titular:** NEIVA \*\*\*\*\*

**CPF/ Titular do Cartão:** 136.608.078-50

**DADOS DE PARCELAMENTO**

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Forma de Pagamento
01 <sup>a</sup>	23,79	12/08/2025	Cartão de Crédito
02 <sup>a</sup>	23,79	14/09/2025	Cartão de Crédito
03 <sup>a</sup>	23,79	16/10/2025	Cartão de Crédito
04 <sup>a</sup>	23,79	15/11/2025	Cartão de Crédito
05 <sup>a</sup>	23,79	14/12/2025	Cartão de Crédito
06 <sup>a</sup>	23,79	16/01/2026	Cartão de Crédito
07 <sup>a</sup>	23,79	14/02/2026	Cartão de Crédito
08 <sup>a</sup>	23,79	16/03/2026	Cartão de Crédito
09 <sup>a</sup>	23,79	16/04/2026	Cartão de Crédito
10 <sup>a</sup>	23,79	15/05/2026	Cartão de Crédito
11 <sup>a</sup>	23,79	14/06/2026	Cartão de Crédito
12 <sup>a</sup>	23,87	16/07/2026	Cartão de Crédito

Para a forma de pagamento com cartão de crédito o vencimento da parcela refere-se a data em que a Seguradora irá solicitar a autorização de crédito/pagamento junto à operadora do cartão. Desta forma, o Segurado deve acompanhar a disponibilidade de seu limite em cada data indicada, para evitar que o Seguro seja cancelado por falta de pagamento.

Após o vencimento da parcela, será cobrado multa e juros de mora conforme estabelecido nas Condições Gerais.

A última mensalidade de seu(s) seguro(s) poderá sofrer uma pequena variação de centavos em função do arredondamento.

**CORRETOR**

**Sucursal:** 08105 - ABC

**Código:** 049473

**Nome Corretor:** MAR ALTO CORRETORA DE SEGUROS EIRE

**CNPJ:** 034.607.365/0001-09

**Cód. SUSEP:** 87028

**Endereço:** RUA. CAMPOS DO JORDAO 255  
00042

**Bairro:** 00000

**CEP:** 09751-400

**Cidade:** SAO BERNARDO DO CAMPO **UF:** SP

**Telefone:** (11) 4103-7179

**FALE COM A TOKIO MARINE**

Aviso de Sinistro e Central de Atendimento: **0800 31 TOKIO (86546)**

Serviços Emergenciais e Assistência 24h: **0800 31 TOKIO (86546)**

SAC: **0800 703 9000** | SAC Deficientes Auditivos e de Fala: **0800 770 1523**

Disque Fraude: **0800 707 6060**

Ouvidoria: **0800 449 0000**

Registro de reclamações Consumidor: [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br)

\* Consulte os serviços disponíveis na sua Apólice.

Para mais informações, acesse [www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br)



## ① CONDIÇÕES GERAIS

Consulte as Condições Gerais do seu Seguro, acessando nosso site **[www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br)**. Neles, você encontrará a descrição dos riscos cobertos, riscos excluídos e demais condições contratuais do Seguro.

Se preferir, solicite a via impressa das Condições Gerais pelo telefone 0800 31 TOKIO (86546).

**As Condições Gerais que regem este contrato de Seguro é a versão de Junho 2025.**

Este Seguro é garantido pela **Tokio Marine Seguradora S.A.**- Rua Sampaio Viana, 44 - 10º andar - Paraíso - São Paulo/SP **Código SUSEP:** 06190 - CNPJ 33.164.021/0001-00. Processo SUSEP nº 15414.100910/2004-39(Residencial);15414.900090/2019-64(Capitalização).

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. As Condições Contratuais deste produto protocolizadas pela Tokio Marine Seguradora S.A. junto a SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o(s) número(s) de processo(s) constantes nesta Apólice / Endosso.

\*SUSEP Superintendência de Seguros Privados Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

**Atendimento ao Público da SUSEP:** 0800 021 8484 (de segunda à sexta, das 9:30 às 17:00).

Caso seja necessário, o Segurado fica ciente que seus dados poderão ser compartilhados pela Seguradora com empresas parceiras, especificamente para atender prestações de serviços decorrentes do contrato de seguro, sempre respeitando a confidencialidade das informações.

A Tokio Marine Seguradora S.A., baseando-se nas informações constantes da proposta que lhe foi apresentada pelo segurado / parceiro/representante, proposta que, servindo de base à emissão do presente documento, fica fazendo parte integrante e inseparável deste contrato, obriga-se a pagar as indenizações que lhe forem devidas em conformidade com as condições contratuais convencionadas, insertas no presente ou em seus anexos, às consequências dos eventos aqui discriminados.

O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br).

O segurado é responsável por fornecer informações verídicas, sendo esse seu principal dever no momento do preenchimento da proposta, assumindo responsabilidade pelas declarações firmadas no presente documento.

A ACEITAÇÃO DA PROPOSTA e a PRECIFICAÇÃO DO VALOR A SER PAGO PELO SEGURADO são realizadas a partir das informações fornecidas pelo próprio segurado, e por isso, se no momento do sinistro, houver qualquer divergência entre a situação apurada e as respostas acima, referente ao local de risco, não haverá pagamento de indenização.

**ATENÇÃO:** Havendo erro, inconsistência ou alteração dos dados pessoais e de contato informados, a Seguradora deve ser imediatamente informada através do telefone 0800 31 TOKIO (86546), sob pena de perda de direito e cancelamento do seguro.

Para a validade do presente contrato, a **Tokio Marine Seguradora S.A.**, neste ato assistida por seus representantes legais, assinam este documento.

Atenciosamente,

SAO PAULO, 15 DE JULHO DE 2025.

Tokio Marine Seguradora S.A.,



---

**José Adalberto Ferrara**

*Diretor Presidente*