IES Abastos – DAW 7K Proyecto Integrador Grupo:

> Brandon Acapa Rocio Garcia Diego Ramirez Oscar Pereira

VOLUNTAPP

Especificaciones Tecnicas

Objetivo

Desarrollar una plataforma web que conecte a individuos, organizaciones e instituciones interesadas en voluntariado y acción social, facilitando la creación de eventos, grupos y campañas. El proyecto busca fomentar la colaboración, la transparencia y el impacto positivo en áreas como salud, ecología y derechos humanos, mediante funcionalidades inspiradas en redes sociales, gamificación y sistemas de evaluación de reputación.

Áreas de aplicación:

- Voluntariado en salud, ecología, educación, derechos humanos y otras causas sociales.
- > Coordinación entre ONGs, instituciones y voluntarios independientes.
- > Promoción de eventos locales, virtuales y campañas de impacto comunitario.

El proyecto abarcará las siguientes funcionalidades clave:

- **Registro y gestión de perfiles de usuario**, con información personal, intereses y puntuación basada en retroalimentación comunitaria.
- **Interacción social**, incluyendo mensajería directa, creación de publicaciones, seguimiento entre usuarios y organización de eventos físicos/virtuales.
- **Sistema de puntuación y reputación**, para evaluar la fiabilidad de usuarios y grupos.
- **Creación y gestión de grupos temáticos** (salud, ecología, educación, etc.), con requisitos de reputación para liderar iniciativas.

- **Moderación automatizada y manual**, con sanciones para conductas inapropiadas y herramientas de reporte.
- **Gamificación**, mediante retos semanales, insignias y recompensas para incentivar la participación.
- **Integración con APIs externas** (Google Maps, Google Calendar, redes sociales) para geolocalización, gestión de eventos y promoción.
- **Campañas de financiación**, permitiendo recaudar fondos para proyectos sociales.

Visión General del Sistema

La plataforma VoluntApp operará como una red social centrada en voluntariado, donde usuarios (voluntarios, organizaciones e instituciones) interactuarán mediante perfiles personalizados, grupos temáticos y eventos. Los usuarios podrán:

- **Crear y unirse** a eventos de voluntariado físicos o virtuales, gestionados mediante calendarios integrados y geolocalización.
- **Interactuar** mediante mensajería directa, publicaciones en grupos y sistemas de retroalimentación para evaluar la reputación de otros miembros.
- **Participar en campañas de financiación** y retos gamificados para ganar insignias y puntos, incentivando la colaboración continua.
- Acceder a herramientas de moderación automática (IA para detección de contenido inapropiado) y manual (equipo humano), garantizando un entorno seguro.

La arquitectura se basará en un **backend escalable** utilizando Laravel y un **frontend responsive** con Angular, con integración de APIs como Google Maps y redes sociales para funcionalidades avanzadas.

Limitaciones

Tiempo: Contando solo con 4 semanas se llevara a cabo una priorización de funcionalidades esenciales (registro, eventos, grupos) en la primera versión, postergando características secundarias (gamificación avanzada).

Presupuesto: Al ser un proyecto para el instituto, no contamos con un presupuesto, asi que todas las herramientas y plataformas a utilizar deben ser gratuitas.

Herramientas técnicas: Dependencia de APIs externas (Google Maps, Calendar), cuyas limitaciones de uso gratuito podrían afectar funcionalidades como geolocalización masiva.

Escalabilidad: Inicialmente, el sistema estará optimizado para una base de usuarios local; la expansión a nivel regional requerirá infraestructura adicional.

Suposiciones

Disponibilidad de servicios externos: Las APIs integradas (Google, redes sociales) mantendrán sus funcionalidades y accesibilidad durante el desarrollo.

Adopción de usuarios: Se asume un crecimiento gradual de la comunidad, con al menos 100 usuarios activos en los primeros 6 meses.

Cumplimiento legal: Los usuarios proporcionarán información verídica y la plataforma cumplirá con regulaciones de protección de datos (ej: GDPR).

Infraestructura: El servidor seleccionado (AWS) garantizará disponibilidad del 99% sin interrupciones críticas.

Requisitos Funcionales

1. Visualización de Posts

Permitir a los usuarios ver publicaciones de amigos, grupos y organizaciones que siguen en un feed principal.

Entrada: Datos de posts almacenados en la base de datos (contenido, autor, fecha).

Salida: Listado de posts ordenados cronológicamente en la interfaz.

Prioridad: Alta.

2. Creación de Posts

Permitir a los usuarios publicar contenido (texto, imágenes) en su perfil, grupos o eventos.

Entrada: Contenido del post, opcionalmente imágenes o etiquetas.

Salida: Post almacenado en la base de datos y visible en el feed correspondiente.

Prioridad: Alta.

3. Gestión de Comentarios y Likes

Permitir a los usuarios interactuar con posts mediante comentarios y likes.

Entrada: Texto del comentario o acción de like.

Salida: Comentario o like registrado en la base de datos y reflejado en la interfaz.

Prioridad: Alta.

4. Creación y Unión a Eventos

Permitir a los usuarios crear eventos de voluntariado o unirse a eventos existentes.

Entrada: Detalles del evento (título, descripción, fecha, ubicación).

Salida: Evento registrado en la base de datos y visible en la sección de eventos.

Prioridad: Alta.

5. Gestión de Amigos

Permitir a los usuarios enviar, aceptar o rechazar solicitudes de amistad.

Entrada: ID del usuario objetivo.

Salida: Relación de amistad almacenada en la base de datos y actualización de la lista de amigos.

6. Creación y Unión a Grupos

Permitir a los usuarios crear grupos temáticos (ej: ecología) o unirse a grupos existentes.

Entrada: Nombre del grupo, descripción y categoría.

Salida: Grupo registrado en la base de datos y visible en la sección de grupos.

Prioridad: Media.

7. Personalización de Perfil

Permitir a los usuarios editar y visualizar su perfil, incluyendo intereses, logros y foto.

Entrada: Datos actualizados del perfil (nombre, intereses, imagen).

Salida: Perfil modificado en la base de datos y reflejado en la interfaz.

Prioridad: Media.

8. Sistema de Reviews entre Usuarios

Permitir a los usuarios dejar reseñas sobre colaboraciones previas en eventos o proyectos.

Entrada: Puntuación (ej: 1-5 estrellas) y comentario opcional.

Salida: Review almacenada en la base de datos y visible en el perfil del usuario evaluado.

Prioridad: Baja.

9. Gestión de Eventos Suscritos

Permitir a los usuarios ver y gestionar eventos a los que se han unido.

Entrada: ID del usuario.

Salida: Listado de eventos suscritos en la interfaz.

Prioridad: Media.

10. Integración con Base de Datos

Almacenar y recuperar información de usuarios, posts, eventos, grupos y relaciones.

Entrada: Consultas estructuradas (ej: obtener posts de amigos).

Salida: Datos entregados al frontend para su visualización.

Prioridad: Alta.

11. Vista Responsive (Móvil, Tablet, Desktop)

Garantizar que la interfaz se adapte a diferentes dispositivos y tamaños de pantalla.

Entrada: Tipo de dispositivo detectado.

Salida: Interfaz optimizada para el dispositivo del usuario.

Prioridad: Media.

Requisitos No Funcionales

Escalabilidad

- ➤ **Objetivo**: Soportar hasta **100 usuarios concurrentes** en condiciones normales y escalar horizontalmente para manejar picos de hasta **200 usuarios concurrentes** mediante balanceadores de carga.
- Herramientas: Uso de AWS Elastic Load Balancing y bases de datos escalables (Amazon RDS)

Rendimiento

- > Tiempo de respuesta del servidor:
 - Acciones básicas (cargar posts, ver perfil): < 500 ms.
 - Operaciones complejas (búsquedas, generación de feeds): < 5
 segundos.
- > **Optimización**: Cacheo de consultas frecuentes y compresión de assets en Angular.

Seguridad

- > Cifrado de datos:
 - Contraseñas almacenadas con bcrypt (hash + salting).
 - Datos sensibles (Tokens de Auth JWT) cifrados en tránsito y en reposo.

> Protección de APIs:

- Uso de Laravel Sanctum para autenticación basada en tokens.
- Validación de solicitudes contra SQL injection, XSS y CSRF (protección integrada en Laravel).

Compatibilidad

- > Navegadores soportados:
 - Chrome (últimas 3 versiones).
 - Firefox (últimas 3 versiones).
 - Edge (últimas 3 versiones).
 - Safari (iOS 14+, macOS Big Sur+).
- ➤ **Responsividad**: Diseño adaptativo en Angular para móvil (320px+), tablet (768px+) y desktop (1024px+).

Mantenibilidad

> Código:

- Estructura modular en Laravel (patrón MVC) y Angular (componentes reutilizables).
- Documentación técnica en GitHub y comentarios en código.

> Logs y Monitoreo:

- Registro de errores y auditoría con Laravel Logging.
- Monitoreo de rendimiento con AWS CloudWatch.

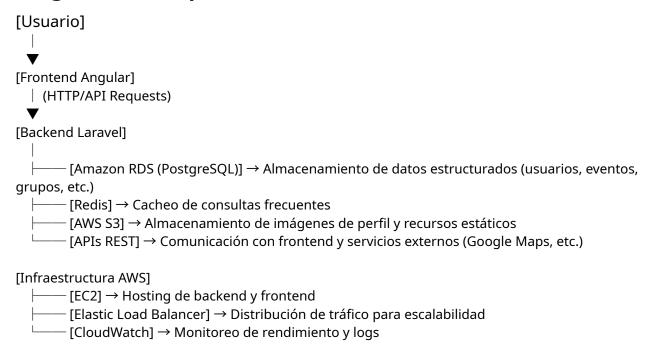
Disponibilidad

- > Objetivo: 99.5% de uptime anual.
- > Estrategias:
 - Servidores en AWS EC2 con redundancia en múltiples zonas.
 - Backups diarios en Amazon S3 y recuperación ante desastres (RTO < 2 horas).

Integración Tecnológica

- > Backend: Laravel 10.x con Breeze (autenticación) y Sanctum (APIs).
- > Frontend: Angular 16+ con Angular Material para componentes UI.
- > Base de datos: MySQL (relacional) en Amazon RDS.

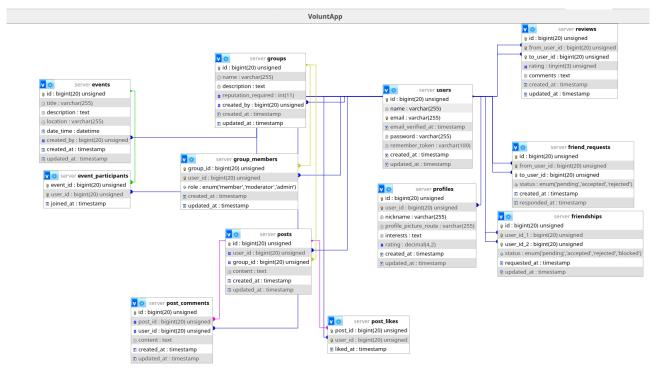
Diagrama de Arquitectura General



Flujo de Datos entre Módulos

- Usuario interactúa con Angular: Realiza acciones como ver posts, unirse a eventos o enviar solicitudes de amistad.
- 2. **Angular envía solicitudes HTTP**: Ejemplo: GET /api/posts para obtener publicaciones.
- 3. **Laravel procesa la solicitud**: Autenticación mediante **Sanctum** (tokens JWT). Validación de datos y lógica de negocio (ej: crear un evento).
- 4. **Acceso a la base de datos**: Consultas a MySQL para CRUD (Crear, Leer, Actualizar, Eliminar).
- 5. **Respuesta al Frontend**: Datos en formato JSON (ej: lista de eventos).
- 6. **Almacenamiento en Laravel**: Subida de imágenes de perfil mediante APIs de Laravel.

Diagrama de Base de Datos (ERD)



Componentes Principales

> Frontend (Angular):

Tecnologías: Angular 16+, Angular Material, RxJS.

Funcionalidad: Interfaz responsive para gestionar eventos, grupos, posts y perfiles.

Comunicación: Consume APIs RESTful de Laravel mediante servicios HTTP.

Backend (Laravel):

Tecnologías: Laravel 11, Sanctum (autenticación), Eloquent ORM.

APIs:

/api/events: Gestión de eventos (crear, unirse, listar).

/api/posts: Publicaciones y comentarios.

/api/friends: Solicitudes y relaciones de amistad.

> Base de Datos (Amazon RDS):

Motor: MySQL.

Tablas principales: users, events, groups, posts, friendships.

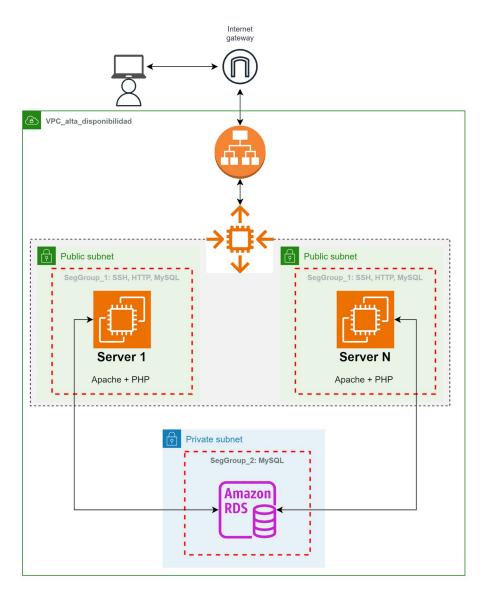
Optimización: Índices para consultas frecuentes (ej: busqueda de posts por id de creador).

> Infraestructura (AWS):

EC2: Instancias para hospedar frontend y backend.

Elastic Load Balancer: Distribuye el tráfico entre instancias EC2.

Amazon S3: Almacena imágenes y archivos estáticos.



> Seguridad:

Protección de APIs: Sanctum (tokens CSRF y JWT), validación contra SQL injection.

Tecnologías y Herramientas

Lenguajes de Programación

Backend: PHP 8.x (Laravel).

Frontend: TypeScript (Angular), HTML5, CSS3/SASS.

Frameworks y Librerías

✓ Backend:

Laravel 11.x: Framework principal para el desarrollo del backend.

Laravel Breeze: Autenticación básica (registro, login, recuperación de contraseña).

Laravel Sanctum: Gestión de tokens para autenticación de APIs.

✓ Frontend:

Angular 16+: Framework para la interfaz de usuario.

Angular Material: Componentes UI predefinidos (botones, formularios, tarjetas).

RxJS: Manejo de flujos de datos reactivos.

Base de Datos

 MySQL: Motor principal para almacenamiento estructurado (usuarios, eventos, grupos).

Control de Versiones

- **Git**: Sistema de control de versiones distribuido.
- **GitHub**: Plataforma para alojar repositorios y gestionar colaboración (issues, pull requests).

Otras Herramientas

- Infraestructura:
 - **AWS EC2**: Servidores virtuales para hospedar backend y frontend.
 - Amazon RDS: Base de datos PostgreSQL administrada.
 - **Elastic Load Balancer**: Distribución de tráfico para escalabilidad.

• Desarrollo y Testing:

• **Postman**: Pruebas de APIs y documentación.

• Monitoreo y Logs:

• AWS CloudWatch: Monitoreo de rendimiento y logs en tiempo real.

• Gestión de Dependencias:

• Composer: Para PHP (Laravel).

• **npm**: Para TypeScript/Angular.

Requisitos de Pruebas

Pruebas Unitarias

Verificar el correcto funcionamiento de componentes individuales del sistema.

Herramientas:

Backend (Laravel): PHPUnit para probar modelos, controladores y rutas.

Ejemplo: Validar que un usuario con email único no pueda registrarse dos veces.

Frontend (Angular): Jest/Karma para probar componentes, servicios y pipes.

Ejemplo: Asegurar que el botón "Publicar" deshabilite si el post está vacío.

Cobertura mínima: 80% del código (backend y frontend).

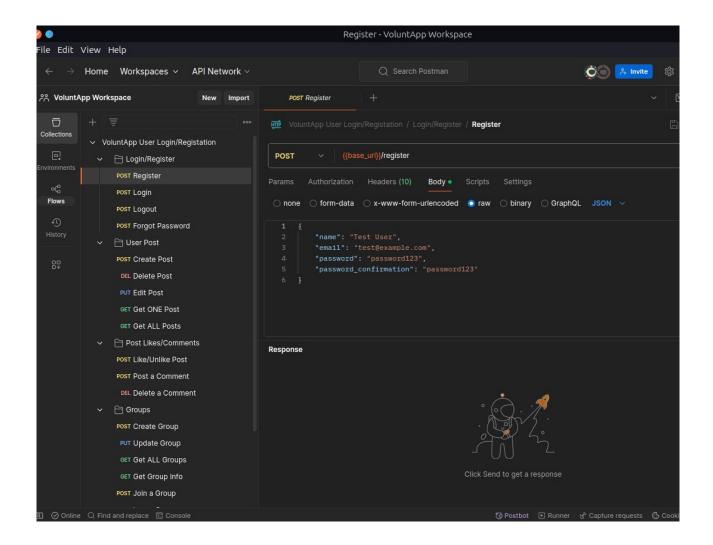
Pruebas de Integración

Objetivo: Validar la interacción entre módulos y servicios.

Herramientas:

Postman: Pruebas de APIs REST (endpoints de eventos, posts, amigos).

Ejemplo: Crear un evento y verificar que aparezca en el feed de usuarios suscritos.



Escenarios clave:

Integración entre autenticación (Sanctum) y acceso a recursos protegidos.

Pruebas de Usuario

Objetivo: Validar la experiencia del usuario final y la usabilidad.

Tipos:

Pruebas de Usabilidad:

• Participantes:

10-15 usuarios reales (voluntarios y organizaciones).

Tareas:

Crear un evento, unirse a un grupo y dejar un comentario.

Navegar entre secciones en móvil y desktop.

Métricas: Tiempo de finalización, errores detectados, satisfacción (escala 1-5).

Pruebas de Aceptación:

Criterios: Cumplimiento de requisitos funcionales (ej: sistema de reviews entre usuarios).

Cronograma

El proyecto se organizará en **4 sprints de 1 semana (5 días laborales)** cada uno, priorizando funcionalidades críticas y entregando incrementos funcionales en cada iteración.

Sprint 1: Diseño y Prototipado

Definir arquitectura, wireframes y preparar entorno técnico.

Actividades:

- Diseño de wireframes en Figma (página principal, perfil, creación de eventos).
- Configuración inicial del backend (Laravel + MySQL) y frontend (Angular).
- Creación de repositorios en GitHub y documentación técnica.

• Entregables:

- · Prototipos interactivos en Figma.
- Esquema inicial de la base de datos (ERD).
- Entorno de desarrollo funcional (backend + frontend).

Sprint 2: Desarrollo Frontend Básico

Implementar las interfaces clave y funcionalidades básicas.

Actividades:

- Desarrollo del feed de posts, vista de eventos y perfil de usuario en Angular.
- Integración con APIs de Laravel para autenticación (Sanctum) y gestión de datos.
- Implementación de diseño responsive (móvil, tablet, desktop).

• Entregables:

- Feed de posts funcional con likes y comentarios.
- Formulario de creación de eventos integrado con Google Maps.
- Perfil de usuario editable (intereses, foto).

Sprint 3: Integración Backend y Funcionalidades Avanzadas

Conectar frontend y backend, e implementar funcionalidades críticas.

Actividades:

- Desarrollo de APIs para grupos, amigos y reseñas (Laravel).
- Implementación de gamificación (insignias y sistema de puntuación).

Entregables:

- Grupos temáticos con creación y membresía.
- Sistema de amistad (solicitudes y listas de amigos).
- Dashboard de reputación y logros.

Sprint 4: Pruebas y Despliegue

• **Objetivo**: Validar el sistema y desplegar en producción.

Actividades:

- Pruebas de carga (JMeter) y usabilidad (10 usuarios reales).
- Corrección de errores y optimización de rendimiento.
- Configuración de AWS (EC2, RDS, S3) y despliegue final.

Entregables:

- Plataforma desplegada en AWS con alta disponibilidad.
- Reporte de pruebas y métricas de rendimiento.
- Documentación técnica y manual de usuario.

Cada sprint incluirá:

Planificación: Revisión de objetivos y asignación de tareas.

Desarrollo: Implementación de funcionalidades.

Revisión: Demo interna y ajustes.

Retrospectiva: Análisis de mejoras para el siguiente sprint.

Glosario

Definición de términos técnicos y siglas clave utilizados en el proyecto:

- **API (Application Programming Interface)**: Conjunto de protocolos que permite la comunicación entre componentes de software. En VoluntApp, se usan para integrar servicios como Google Maps y autenticación.
- **Backend**: Parte del sistema que gestiona la lógica, bases de datos y APIs. Desarrollado en Laravel.
- **CRUD (Create, Read, Update, Delete)**: Operaciones básicas para gestionar datos (ej: eventos, usuarios).
- **Feed de posts**: Listado dinámico de publicaciones mostrado en la página principal.
- Frontend: Interfaz de usuario desarrollada en Angular.
- **Gamificación**: Mecánicas de juego (insignias, puntos) para incentivar la participación.
- HTTP: Protocolo para comunicaciones cliente-servidor. Usado en todas las APIs.
- **JWT (JSON Web Token)**: Estándar para autenticación basada en tokens. Utilizado por Laravel Sanctum.
- **ORM (Object-Relational Mapping)**: Técnica para mapear datos entre bases de datos y objetos de código. Eloquent ORM en Laravel.
- Sanctum: Paquete de Laravel para autenticación ligera con tokens.
- **Breeze**: Paquete de Laravel para implementar autenticación básica (registro, login).
- **GDPR (General Data Protection Regulation)**: Regulación europea de protección de datos. La plataforma cumple con sus requisitos.

Anexos

Documentación adicional y recursos útiles:

Enlaces clave

• Laravel: Documentación oficial

• Angular: Guía de inicio

• AWS EC2: Configuración de instancias

• Google Maps API: Integración en web

Herramientas de desarrollo

• Figma: Diseño de wireframes

• Postman: Pruebas de APIs

Referencias técnicas

• Seguridad: OWASP Top 10 (protección contra vulnerabilidades comunes).

• GDPR: Guía de cumplimiento

Repositorios

GitHub del proyecto: VoluntApp