

Proporción de la población que se siente satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de servicios sociales

Indicador Naciones Unidas	16.6.2. Proporción de la población que se siente satisfecha con su última experiencia de los servicios públicos
Meta	16.6. Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas
Chietivo	16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas

Definición	Proporción de la población que se siente muy o bastante satisfecha con el funcionamiento de los servicios públicos en materia de servicios sociales
Fórmula teórica	$PPS_{servicios\ sociales}^{t} = \frac{PS_{servicios\ sociales}^{t}}{P_{servicios\ sociales}^{t}} \cdot 100$ donde: $PS_{servicios\ sociales}^{t} \text{ personas\ que\ responden\ en\ el\ estudio\ que\ se\ sienten\ muy\ o\ bastante\ satisfechas\ con\ el\ funcionamiento\ de\ los\ servicios\ públicos\ en\ materia\ de\ servicios\ sociales\ en\ el\ año\ t$ $P_{servicios\ sociales}^{t} personas\ que\ manifiestan\ su\ grado\ de\ satisfacción\ con\ el\ funcionamiento\ de\ los\ servicios\ públicos\ en\ materia\ de\ servicios\ sociales\ en\ el\ año\ t$
Unidad de medida	Porcentaje
Fuentes de información	Opinión pública y política fiscal, Centro de Investigaciones Sociológicas
Periodicidad	Anual

Indicador calculado utilizando una metodología armonizada entre los órganos centrales de estadística de las comunidades autónomas