

ETAPY PROJEKTOWANIA SYSTEMÓW LOGISTYCZNYCH

Czynniki regionalne	Czynniki lokalne
„Wartość” siły roboczej Dostępność transportu Bliskość rynków i klientów Jakość życia Podatki i bodźce rozwoju przemysłowego Sieci dostawców Koszty gruntów i dostępność usług komunalnych Priorytety firmy	Dostępność transportu: <ul style="list-style-type: none">■ samochodowego■ lotniczego■ kolejowego■ wodnego Czy dany punkt znajduje się w/poza obszarem miejskim Dostępność siły roboczej Koszty gruntów i podatki Dostępność usług komunalnych



Pomiar i ocena procesów

Dlaczego stosujemy mierniki ? Pozwalają one stwierdzić:

- czy (i w jakim stopniu) zostały osiągnięte założone cele
- jak wygląda ten proces względem innych procesów (np. u konkurencji)
- czy bieżące wykonanie procesów biznesowych jest lepsze niż wcześniejsze
- gdzie i jakie problemy występują w przedsiębiorstwie (by podjąć odpowiednie kroki)

Ponadto:

- wspomagają doskonalenie procesów
- wspomagają zarządzanie zmianami
- są narzędziem komunikacji
- motywują do działania



Pomiar i ocena procesów

Wymagania dla mierników oceny procesu:

- **policzalność** (czego nie da się zmierzyć – nie da się tym zarządzać)
- **wrażliwość na zmiany** (wykrywalność zmian w procesie)
- **liniowość** (proporcjonalność zmian w procesie do zmian wartości wskaźnika)
- **niezawodność** (wolny od błędów pomiaru)
- **zorientowanie na doskonalenie**

Pomiar i ocena procesów

Kroki konstruowania mierników:

