

Documentação de Requisitos

Sistema de gerenciamento de pousadas (Inn Tech)

Cliente: Fictício

Time:

Felipe Pessoa de Carvalho

Vinicius Silva

2024

Histórico de Revisões

Índice

1. Introdução	4
1.1 Objetivos	4
1.2 Público-alvo	4
1.3 Atores	4
2. Requisitos Funcionais	5
[RF001] Login	5
[RF002] Cadastrar usuário	5
[RF003] Buscar usuário	5
[RF004] Editar usuário	5
[RF005] Excluir usuário	5
[RF006] Cadastrar hóspede	5
[RF007] Editar hóspede	6
[RF008] Excluir hóspede	6
[RF009] Buscar hóspede	6
[RF010] Cadastrar quarto	6
[RF011] Editar quarto	6
[RF012] Excluir quarto	6
[RF013] Cadastrar reserva	6
[RF014] Buscar reserva	7
[RF015] Editar reserva	7
[RF016] Excluir reserva	7
[RF017] Listagem de pagamento	7
[RF018] Buscar pagamento	7
[RF019] Cadastrar saídas	7
[RF020] Editar saídas	7
[RF021] Buscar saídas	8
[RF022] Excluir saídas	8
3. Regras de negócio	8
[RN001] Tipo de usuário	8
4. Regras de negócio	8

1. Introdução

O projeto Inn Tech tem como propósito propor outra forma de gestão para pequenas pousadas, proporcionando aos proprietários um software para simplificar e agilizar todo o processo. Dessa forma, o foco principal do dono será atender melhor os hóspedes, enquanto se depara com uma abordagem ultrapassada, demorada e propensa a erros que é comumente usada pelos donos de pequenos negócios no ramo. Através dessa solução, o sistema oferece controle de hóspedes, reservas de quartos, fluxo de caixa e relatórios financeiros, mostrando-se indispensável para uma gerência bem-sucedida, atendendo às principais necessidades relatadas pelo cliente.

1.1 Objetivos

Neste documento, estão descritos os requisitos do sistema Inn Tech, fornecendo ao time do projeto informações essenciais para análise, implementação e realização de técnicas de verificação e validação, sempre considerando as necessidades e expectativas do cliente.

O software tem como objetivo central oferecer um controle abrangente dos hóspedes, das reservas de quartos, do fluxo de caixa com registro de entradas e saídas, bem como a geração de relatórios financeiros.

1.2 Público-alvo

Proprietários de pequenas pousadas que busquem por uma solução adequada para o seu negócio.

1.3 Atores

Ator	Descrição
Administrador	Gerenciar seus funcionários, cadastrar novos quartos, e visualizar relatórios de entradas e saídas financeiras. Além de conseguir utilizar todas as funcionalidades do funcionário.
Funcionário	Realizar o cadastro, listagem e exclusão de reservas, bem como adicionar novas saídas financeiras, com opção de edição ou remoção das mesmas.

2. Requisitos Funcionais

Nesta seção serão definidos os requisitos funcionais do sistema. Os requisitos seguirão o seguinte padrão de nomenclatura: “RFId - Nome do Requisito Funcional”. Em tal nomenclatura, o RF refere-se a Requisito Funcional e o número indica a sequência; o nome após o hífen simboliza o nome do requisito. Os requisitos serão apresentados com a prioridade destes para desenvolvimento.

[RF001] Login

O sistema deve permitir que o usuário realize o login. Para isso, ele deve informar os seguintes dados: Login, e senha.

Prioridade: ☒ Alta ☐ Média ☐ Baixa

[RF002] Cadastrar usuário

O sistema deve permitir que o administrador realize o cadastro de um novo usuário, deve informar os seguintes dados: Usuário, senha e confirmação de senha, e tipo de usuário (Funcionário, Administrador)

Prioridade: ☒ Alta ☐ Média ☐ Baixa

[RF003] Buscar usuário

O sistema deve permitir que o administrador busque usuários por: Usuário.

Prioridade: ☐ Alta ☐ Média ☒ Baixa

[RF004] Editar usuário

O sistema deve permitir que o administrador altere informações do usuário, permitindo que qualquer informação de cadastro seja atualizada.

Prioridade: ☒ Alta ☐ Média ☐ Baixa

[RF005] Excluir usuário

O sistema deve permitir que administrador exclua o registro de um usuário.

Prioridade: ☒ Alta ☐ Média ☐ Baixa

[RF006] Cadastrar hóspede

O sistema deve permitir que o funcionário cadastre um novo hóspede, para isso, ele deve informar os seguintes dados: CPF, nome, e telefone.

Prioridade: (X) Alta () Média () Baixa

[RF007] Editar hóspede

O sistema deve permitir que o funcionário altere informações do hóspede, permitindo que qualquer informação de cadastro seja atualizada.

Prioridade: () Alta (X) Média () Baixa

[RF008] Excluir hóspede

O sistema deve permitir que o funcionário exclua o registro de hóspede

Prioridade: () Alta () Média (X) Baixa

[RF009] Buscar hóspede

O sistema deve permitir buscar hóspedes, para isso ele deve informar o nome. Como resultado do filtro devem ser exibidos os registros correspondentes.

Prioridade: (X) Alta () Média () Baixa

[RF010] Cadastrar quarto

O sistema deve permitir que o administrador cadastre um novo quarto, ele deve informar os seguintes dados: Número, capacidade, descrição (opcional), e ocupação.

Prioridade: (X) Alta () Média () Baixa

[RF011] Editor quarto

O sistema deve permitir que o administrador altere informações do quarto, permitindo que qualquer informação de cadastro seja atualizada.

Prioridade: (X) Alta () Média () Baixa

[RF012] Excluir quarto

O sistema deve permitir que administrador exclua o registro de quarto

Prioridade: (X) Alta () Média () Baixa

[RF013] Cadastrar reserva

O sistema deve permitir que o funcionário cadastre uma nova reserva, ele deve informar os seguintes dados: Data e horário da reserva, valor, informar se o pagamento está confirmado (Sim, Não), observações (opcional), selecionar o quarto e os hóspedes, e data de saída.

Prioridade: ☒ Alta ☐ Média ☐ Baixa

[RF014] Buscar reserva

O sistema deve permitir buscar reservas por: Hóspedes, e número do quarto. Como resultado do filtro devem ser exibidos os registros correspondentes.

Prioridade: ☒ Alta ☐ Média ☐ Baixa

[RF015] Editar reserva

O sistema deve permitir que o funcionário altere informações de reserva, permitindo que qualquer informação de cadastro seja atualizada.

Prioridade: ☒ Alta ☐ Média ☐ Baixa

[RF016] Excluir reserva

O sistema deve permitir que usuário exclua o registro da reserva.

Prioridade: ☐ Alta ☐ Média ☒ Baixa

[RF017] Listagem de pagamento

O sistema deve permitir que o usuário visualize uma listagem dos pagamentos das reservas. Devem ser listados todos os registros de reservas pagas.

Prioridade: ☒ Alta ☐ Média ☐ Baixa

[RF018] Buscar pagamento

O sistema deve permitir buscar pagamentos pelo número da reserva e pelo status do pagamento. Como resultado do filtro, o sistema deve exibir as informações referentes aos dados inseridos.

Prioridade: ☐ Alta ☒ Média ☐ Baixa

[RF019] Cadastrar saídas

O sistema deve permitir que o proprietário cadastre uma nova saída, ele deve informar os seguintes dados: Valor, motivo, e observação (Opcional). O sistema deve guardar a informação do criador da saída.

Prioridade: ☒ Alta ☐ Média ☐ Baixa

[RF020] Editar saídas

O sistema deve permitir que o proprietário altere informações da saída, permitindo que o valor, data de saída e motivo sejam atualizados.

Prioridade: ☒ Alta ☐ Média ☐ Baixa

[RF021] Buscar saídas

O sistema deve permitir que o proprietário busque saídas por: Data de saída, e criador. Como resultado do filtro devem ser exibidos os registros correspondentes.

Prioridade: ☐ Alta ☒ Média ☐ Baixa

[RF022] Excluir saídas

O sistema deve permitir que usuário exclua o registro de uma saída.

Prioridade: ☐ Alta ☐ Média ☒ Baixa

3. Regras de negócio

Nesta seção apresentaremos as declarações de políticas ou condições que devem ser cumpridas. As regras de negócio seguirão o seguinte padrão de nomenclatura: “ [RNId] nome da regra de negócio”. Em tal nomenclatura, o RN refere-se à Regra de Negócio, o número indica a sequência, seguido do nome da regra de negócio.

[RN001] Tipo de usuário

No cadastro de usuários, o sistema deve oferecer a possibilidade de selecionar o tipo de usuário, seja como Administrador ou não.

As permissões do usuário devem ser criadas de acordo com o tipo.

4. Testes que serão realizados

Sabendo que os riscos de requisitos são um dos mais comuns no campo da Gerência de Configuração e Mudanças e, com o objetivos de minimizar esses riscos, será realizada uma validação nos requisitos elicitados. Serão realizados, também, testes unitários, que são do tipo caixa branca, assim como também, serão realizados teste de integração. É pretendido ainda, realizar uma pesquisa de usabilidade com o protótipo da aplicação para verificar o grau de usabilidade do sistema e possíveis oportunidades de melhorias. Ademais, é importante

ressaltar que outros tipos de testes podem ser acrescentados para serem realizados posteriormente.