

Una Introducció al Design Thinking En Una Hora



Traduit al català per Pere Juarez Vives @JuarezPere



Redissenyar l'experiència de regalar . . . per al teu company. Comença amb empatia.

1 Entrevista

8 min (2 sessions x 4 min c/u)

2 Aprofundeix

6 min (2 sessions x 3 min c/u)





Re-enmarca el problema.

3 Captura el descobert 3 min

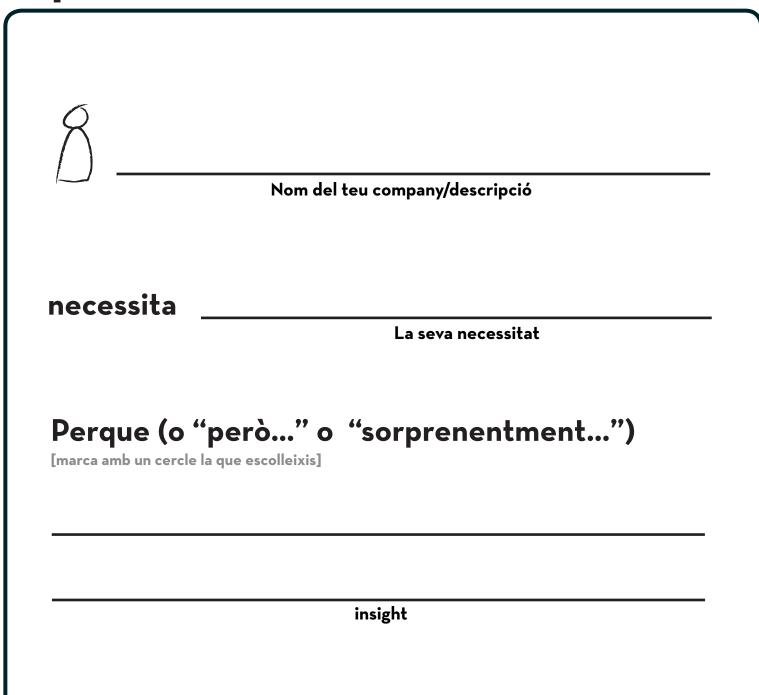
Metes I Desitjos: què està tractant d'aconseguir el teu company al donar un regal?

*Fes servir verbs

Insights: Nous aprenentatges sobre els sentiments I motivacions del teu company. Què veus tu en l'experiència del teu company que ell/ella no ha vist?*

*fes inferències a partir d'allò que vas escoltar

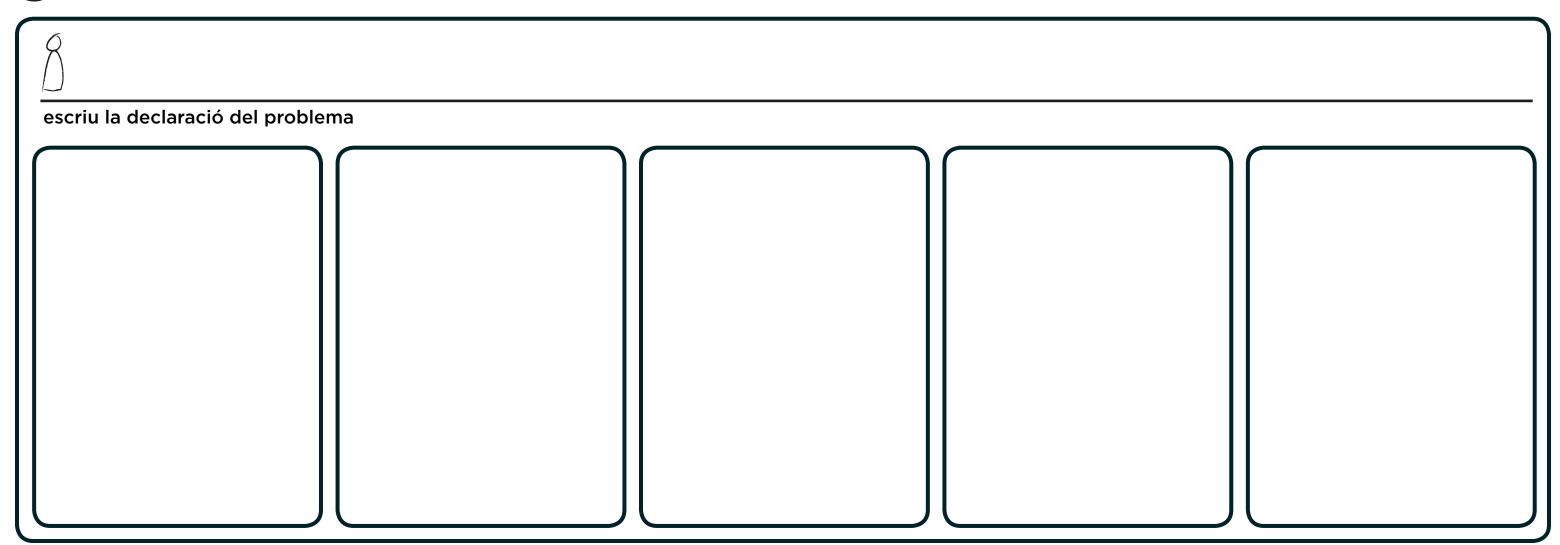
4 Adopta una postura amb punt de vista 3 min





Ideació: genera alternatives per provar.

5 Fes un esbós de com a mínim 5 formes radicals de satisfer la necessitat 5 min

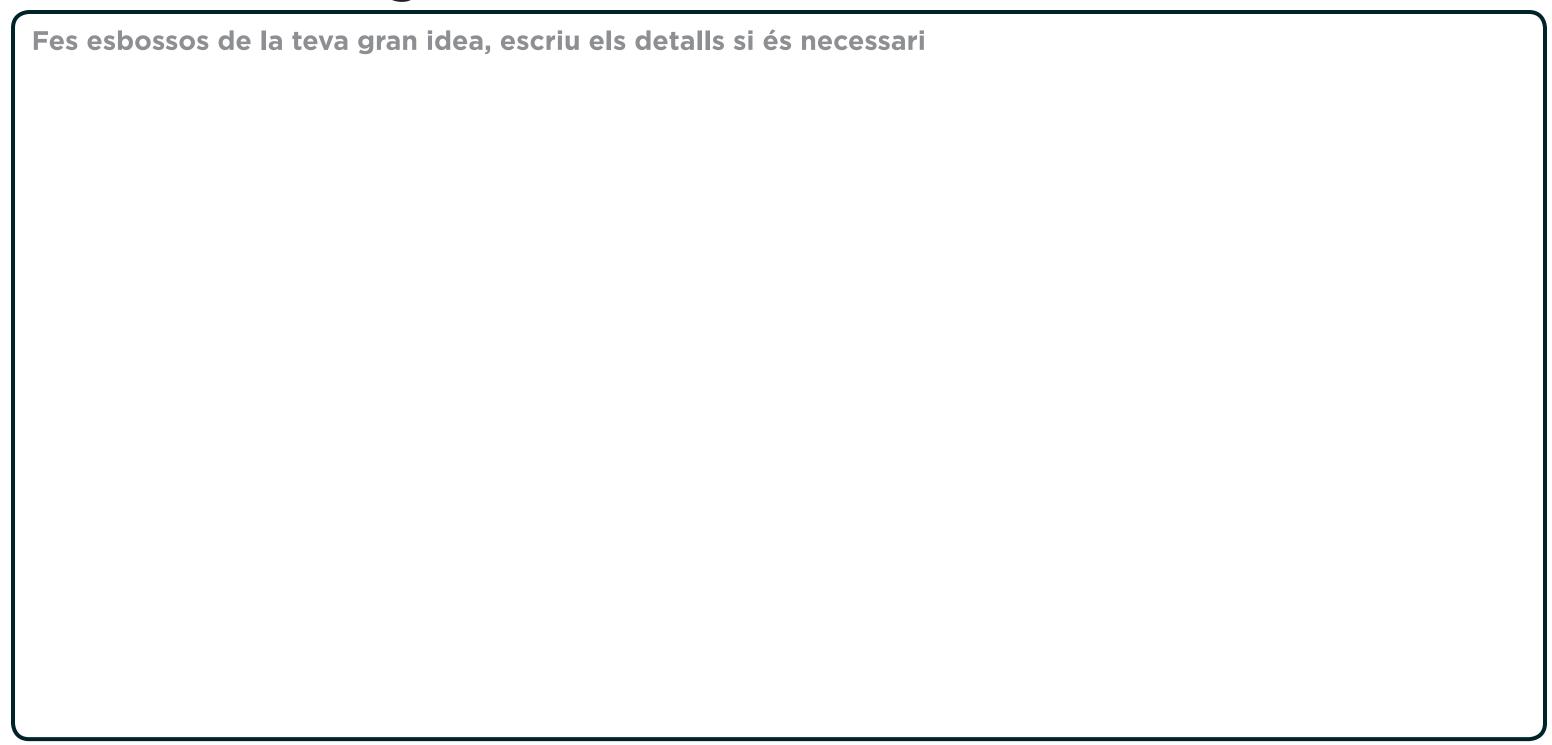


6 Comparteix la solució & captura la retroalimentació 10 min (2 sessions x 5 min c/u)

Notes			

Iteració en base a la retroalimentació.

7 Reflexiona & genera una nova solució. 3 min





Construeix I prova.

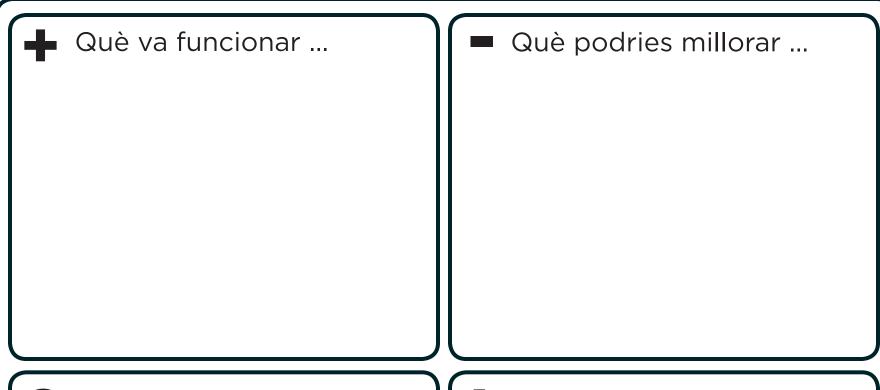
8 Construeix la teva solució

Fes alguna cosa amb la que el teu company pugui interactuar!

[aqui no, fes-ho de veritat]

7 min

9 Comparteix la solució I rep retroalimentació





 $8 \ min \ (2 \ sessions \ x \ 4 \ min \ c/u)$