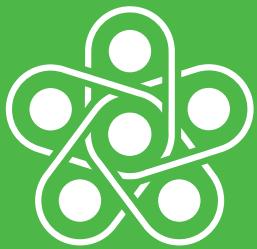


MANUAL DE ACCIÓN COLECTIVA

El Manual de acción colectiva, que forma parte del compromiso de frog por el impacto social, está formado por una serie de actividades y métodos que permiten a grupos de personas en cualquier lugar organizarse, colaborar y crear soluciones para problemas que afectan a su comunidad.



PROPIE EL CAMBIO

¿Qué es este manual?

El Manual de acción colectiva se creó para conformar grupos con el objeto de alcanzar un objetivo común. Consiste de un mapa de acción y actividades organizadas en torno a seis áreas. Estas actividades ofrecen diferentes modos de desarrollar soluciones para propiciar el cambio en una comunidad u organización.

¿Por qué se usa?

Muchos grupos buscan un proceso creativo que les ayude a resolver problemas. El MAC proporciona un marco que le ofrece orientación cuando más la necesita. Su equipo puede decidir exactamente qué actividades necesita, con sus propias condiciones.

¿Cuándo debo usarlo?

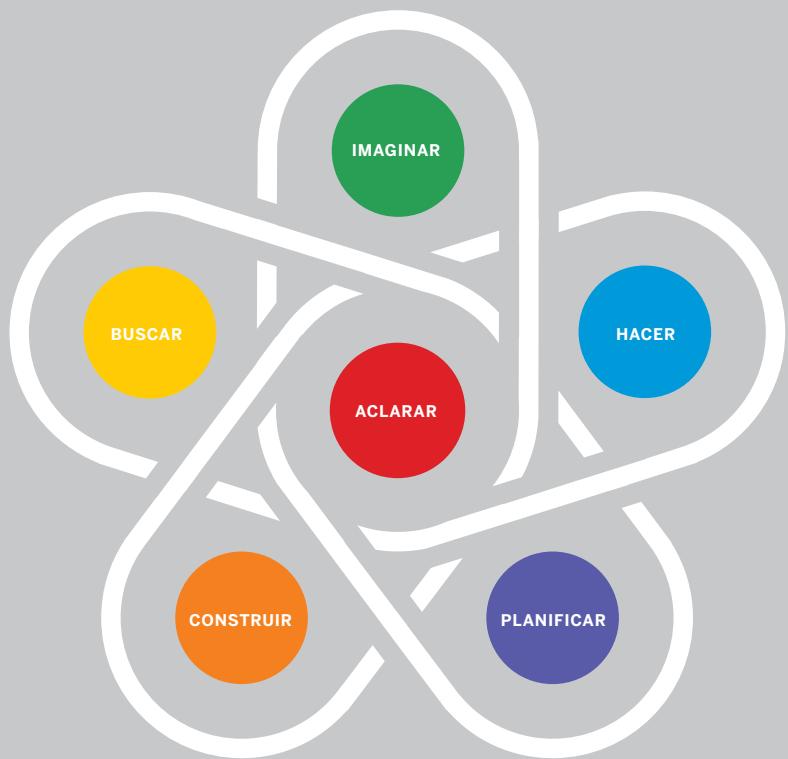
Independiente de la escala del problema que estén intentando resolver, las actividades del manual pueden ayudar a su grupo a investigar y generar soluciones para los problemas de la comunidad. Por ejemplo, puede que esté intentando facilitar el acceso a comida más saludable para las personas de su entorno, reducir el número de personas que contraen enfermedades infecciosas, construir un nuevo edificio o poner en marcha un pequeño negocio.

¿Qué gano yo?

El MAC le proporciona un proceso asequible para ayudar a que su equipo propicie el cambio. Independiente de que use una o todas las actividades, conseguirá crear habilidades, ganar conocimiento y resolver desafíos de manera colectiva. El MAC puede ayudar a su equipo a mejorar una serie de habilidades: pensamiento crítico, escuchar a los demás, hacer mejores preguntas, generar ideas, crear mejores historias e inspirar y sostener la acción colectiva. Al agrupar lo que conocen y a quién conocen, pueden darse mejor apoyo mutuo dentro y fuera de su grupo.

¿Quién más lo usa?

Entre otros, hemos recibido comentarios de diseñadores, educadores, organizaciones sin fines de lucro, gobiernos o negocios de todas partes del planeta. Utilizan el MAC para construir mejores equipos, conocer las necesidades de las personas y, a cambio, crear mejores soluciones que marquen una diferencia en sus comunidades y organizaciones.

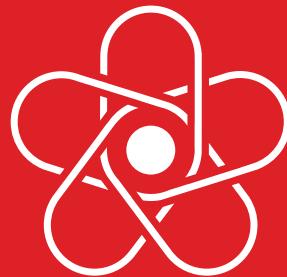


EL MAPA DE ACCIÓN DEL MAC

El Manual de Acción Colectiva (MAC) utiliza un mapa de acción con actividades dispuestas en torno a seis áreas. Lo único que necesita es motivación y entusiasmo para comenzar. A partir de aquí, puede utilizar el mapa de acción para centrar su camino y ayudarle a equilibrar el tiempo necesario tanto para actuar como para reflexionar. Puede trabajar en solitario o en grupo y puede comenzar en cualquier punto. Todas las actividades le ayudarán a aprender algo.

Existen seis áreas de actividad a través de las cuales su grupo se puede mover mientras avanza hacia su objetivo. Dependiendo del objetivo es posible que necesiten seguir un camino no lineal con cada área de actividad. Cada vez que desarrollen una actividad aprenderán algo que les ayudará a comprender mejor sus objetivos y el modo de alcanzarlos.

Los objetivos cambian con el tiempo en función del modo en que aprendemos y crecemos como personas. Empezará estableciendo un objetivo compartido, pero su grupo volverá continuamente al centro del mapa de acción. Desde el centro podrán valorar lo que se logró y ver lo que aún queda por hacer.



ACLARAR SU OBJETIVO

Pónganse de acuerdo acerca del problema que están tratando de resolver y los objetivos que pretenden alcanzar. Esta área de actividad es fundamental para el éxito de su grupo, puesto que sus objetivos pueden cambiar en función de lo que aprendan aquí.

ACTIVIDADES PARA ACLARAR

EFFECTO DOMINÓ

Decidan qué tipo de impacto quieren que tenga su grupo: desde mejorar las vidas de la gente en su comunidad hasta cambiar su país o el mundo.

DEFINAN SU PROBLEMA

Definan el problema al que quieren que su grupo se enfrente y establezcan las cuestiones fundamentales a las cuales se debe dar respuesta en el camino.

EL NORTE VERDADERO

Pónganse de acuerdo en los objetivos que su grupo quiere alcanzar y cuándo quieren que se alcancen.

REVISEN SU OBJETIVO

Estudien si se produjo algún cambio en los objetivos de su grupo y hagan los ajustes necesarios.

ACLARAR SU OBJETIVO / COSAS QUE DEBEN TENER PRESENTES

Mantengan un registro visual de la evolución de su objetivo

Utilicen la documentación visual del proceso para recordar a su grupo cuál es el objetivo y cómo avanzan hacia él. Cuelguen cosas en las paredes, conserven montones de papel con viejos bocetos y tomen fotografías del tiempo que pasan juntos. Todo esto servirá como registro de su progreso y fuente de inspiración para el trabajo futuro.

Obtengan los materiales adecuados

La mayoría de las actividades de este manual no necesitan más que papel y bolígrafo. No obstante, se hacen sugerencias de materiales adicionales que pueden ayudar a que su grupo invierta su tiempo de manera más eficaz.

Sean conscientes de los valores que comparten

Debatan abiertamente con su grupo qué es importante para ustedes y cómo quieren trabajar, de modo que no se produzcan grandes sorpresas cuando se asuman desafíos importantes.

Identifiquen su aprendizaje

Completar una tarjeta de aprendizaje puede ayudar a su grupo a valorar lo que se aprendió o a establecer los siguientes pasos después de cada actividad o sección del mapa de acción.

No olviden divertirse

Las cosas se pueden poner muy serias cuando su grupo esté trabajando, de modo que no olviden reírse y celebrar. ¡Están consiguiendo grandes cosas!

SECUENCIAS SUGERIDAS

Definan su objetivo en la primera reunión del grupo:



EFFECTO DOMINÓ

Decidan qué tipo de impacto quieren que tenga su grupo: desde mejorar las vidas de la gente en su comunidad hasta cambiar su país o el mundo.

**TIEMPO**

30 min. para un equipo de 3 personas; añada 5 min. por cada persona adicional

ROLES

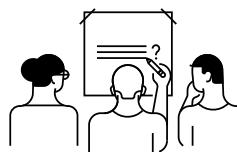
Participantes
1 encargado de documentar
1 facilitador

MATERIALES

Papel de impresora y bolígrafos
Opcional: cámara, marcadores

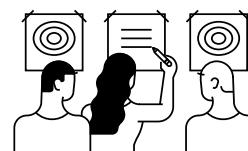
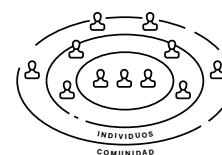
► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben otra actividad para aclarar su objetivo, como “Definan su problema”, para comprender mejor el problema que tratan de resolver.



1. Divídanse en equipos

Formen equipos de tres. Entregue a cada equipo un papel y pídale que escriban en la parte superior el problema que están tratando de resolver. A continuación, tracen un círculo en el centro de la página en el que anotarán los nombres de los miembros del grupo.



2. Anoten los efectos sobre las personas

Que cada equipo imagine qué pasaría si se resolviera su problema. Entonces anoten en el primer círculo el efecto que ello tendría en las personas más cercanas (familias, compañeros de trabajo o amigos). Tracen un círculo más grande alrededor de estos nombres y denomínennlo “individuos”.

3. Anoten los efectos sobre la comunidad

Añadan un círculo más y denominénnolo “comunidad”. De nuevo, imaginan que su problema se resolvió y escriban los efectos que ello tendría sobre su comunidad. Añadan tantos círculos como deseen para incorporar los efectos sobre su ciudad, su país o el mundo.

4. Compartan los efectos dominó a lo largo del tiempo

Pida a los equipos que compartan sus papeles y debaten las similitudes y diferencias. Centren su atención en un círculo y en los efectos que les gustaría ver. Anótenlos en un otro papel junto con una cronología que indique cuándo les gustaría que estas cosas sucedieran. Coloquen este papel en la pared para que el equipo la pueda usar más adelante.

DEFINAN SU PROBLEMA

Definan el problema al que quieren que su grupo se enfrente y establezcan las cuestiones fundamentales a las cuales se debe dar respuesta en el camino.

**TIEMPO**

45 min. para un equipo de 3 personas; añada 5 min. por cada persona adicional

ROLES

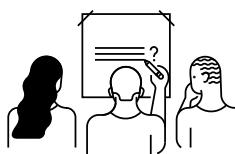
Participantes
1 encargado de documentar
1 facilitador

MATERIALES

Papel de impresora y bolígrafos
Opcional: cámara, reloj, marcadores

► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben otra actividad para aclarar su objetivo, como “Efecto dominó” o “Encuentren el norte verdadero” para comprender el impacto que quieren tener con este proyecto.

**1. Dividan el grupo**

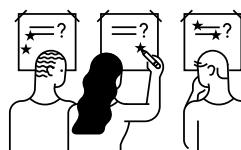
Formen equipos de tres. Entregue a cada equipo un papel y pídale que escriban el problema más importante que su grupo está tratando de resolver, y entre una y tres preguntas clave a las cuales el equipo debe dar respuesta para enfrentar el problema.

**2. Preparen una escena breve**

Dé a cada equipo 10 minutos para preparar una escena breve que explique el problema a los otros equipos. Los equipos pueden valerse de cualquier objeto a su alrededor para acompañar la escena.

**3. Interpreten ante el grupo**

Que cada equipo interprete su escena. Después de cada interpretación, pida a la audiencia que trate de averiguar el problema que intentaron ilustrar. Pida a cada equipo que lea en voz alta su problema y que lo fije en la pared junto con la hoja de preguntas.

**4. Dibujen una estrella en los problemas más importantes**

Cuando todos los equipos hayan acabado, pida a todos los participantes que dibujen una estrella junto al problema que les pareció más importante. Debatán los problemas que recibieron más estrellas. Después, lleguen a un acuerdo sobre qué problema y preguntas clave debe enfrentar el proyecto.

EL NORTE VERDADERO

Pónganse de acuerdo acerca de los objetivos que su grupo quiere alcanzar y cuándo quieren que se alcancen.

**TIEMPO**

45 min. para un equipo de 5 personas; añada 3 min. por cada persona adicional

ROLES

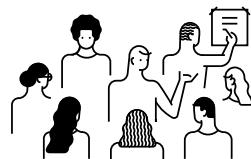
Participantes
1 encargado de documentar
1 facilitador

MATERIALES

Papel de impresora y bolígrafos
Opcional: cámara, marcadores

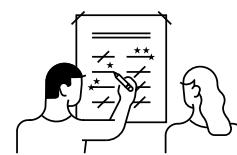
► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben actividades para construir su grupo como “Compartir habilidades” para identificar los recursos que necesitarán para alcanzar sus objetivos.



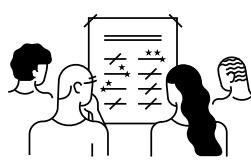
1. Pónganse de pie formando un círculo

Pida que cada persona vaya poniéndose de una en una en medio del círculo, por turnos, y diga lo que quiere conseguir con este proyecto. Escriba todas las respuestas en una hoja grande de papel.



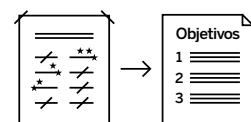
2. Dibujen una estrella en sus opciones preferidas

Una vez que todas las personas hayan hablado, entregue un bolígrafo a cada una y pídale que dibujen una estrella en su primera, segunda y tercera opción para posibles objetivos del proyecto.



3. Debatan los objetivos que no fueron seleccionados

Vean las afirmaciones que no recibieron ninguna estrella y comenten por qué nadie votó por ellas. Registren cualquier nueva idea y después tachen esas afirmaciones del papel. Pueden combinar o editar las frases de la gente para capturar mejor sus ideas.



4. Prioricen los objetivos

La afirmación con mayor número de estrellas será su objetivo primario, la segunda con más estrellas será el objetivo secundario, y así sucesivamente. Anote sus objetivos en otro papel. Después, establezca con su grupo una cronología para conseguir estos objetivos.

REVISEN SU OBJETIVO

Estudien si se produjo algún cambio en los objetivos de su grupo y hagan los ajustes necesarios.

**TIEMPO**

45 min. para un equipo de 5 personas; añada 3 min. por cada persona adicional

ROLES

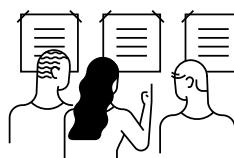
Participantes
1 encargado de documentar
1 facilitador

MATERIALES

Papel de impresora y bolígrafos
Opcional: cámara, marcadores

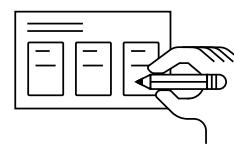
► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben actividades para construir su grupo como “Compartir habilidades” para identificar los recursos que necesitarán para alcanzar sus objetivos.



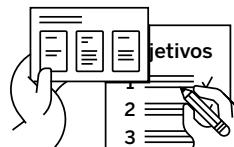
1. Reflexionen sobre lo que hicieron

Vean los resultados de todas las actividades que hicieron desde el último punto de comprobación de objetivos y reflexionen sobre lo que su grupo aprendió.



2. Completen una tarjeta de aprendizaje

Utilicen una tarjeta de aprendizaje para registrar los logros que su grupo consiguió hasta ahora. Incluyan las actividades que completaron y cualquier información importante o reflexión clave que su grupo aprendió.



3. Comparen su proceso de aprendizaje

Debaten lo que aprendieron acerca de los objetivos de su grupo. Si su objetivo sigue siendo el mismo, pasen a otra actividad. Anoten sus siguientes pasos en la tarjeta de aprendizaje.



4. Actualicen sus objetivos

Si su equipo siente que los objetivos cambiaron, anote en la tarjeta de aprendizaje cómo llegaron a esa decisión. Prueben otra actividad para aclarar su objetivo para descubrir el nuevo objetivo compartido de su grupo. Cuelguen este objetivo en la pared para que la gente lo vea cuando se reúnan.

Cuando hayan completado esta área de actividad:

Revisen los objetivos y valoren las habilidades actuales de su grupo. Si necesitan incorporar nuevos miembros, pruebe una actividad como Anillos de conexión para ver a quién podrían conocer los demás.



ACLARAR SU OBJETIVO TARJETA DE APRENDIZAJE

Registren los descubrimientos de su grupo y hagan un esquema de su progreso a medida que vayan utilizando este manual.



ACLARAR SU OBJETIVO TARJETA DE APRENDIZAJE

Registren los descubrimientos de su grupo y hagan un esquema de su progreso a medida que vayan utilizando este manual.

QUÉ HICIMOS

Nombres de las actividades en el orden en que las completamos

QUÉ HICIMOS

Nombres de las actividades en el orden en que las completamos

QUÉ APRENDIMOS

Reflexiones clave de las actividades

QUÉ APRENDIMOS

Reflexiones clave de las actividades

QUÉ VAMOS A HACER AHORA

Siguiente actividad, objetivo explicado, cambios en el enfoque

QUÉ VAMOS A HACER AHORA

Siguiente actividad, objetivo explicado, cambios en el enfoque



CONSTRUIR SU GRUPO

Reúnan a las personas de su comunidad e identifiquen sus fortalezas únicas y su compromiso con su causa. Estas actividades ayudarán a las personas de su grupo a comprenderse mejor las unas a las otras y les ayudarán a alcanzar los objetivos que comparten.

ACTIVIDADES PARA CONSTRUIR

COMPARTIR HABILIDADES

Anime a los miembros de su grupo para que compartan sus habilidades únicas y determinen qué otras habilidades pueden necesitar para alcanzar sus objetivos.

BUSCAR CONOCIMIENTO

Descubran lo que ya saben sobre el desafío de su grupo... y qué más les gustaría aprender.

QUIÉN NOS INSPIRA

Identifiquen personas dentro y fuera de su comunidad que inspiran a su grupo y que les podrían ayudar con sus desafíos.

ANILLOS DE CONEXIÓN

Descubran qué personas de su comunidad pueden ayudar a su equipo en temas concretos.

CONSTRUIR SU GRUPO / COSAS QUE DEBEN TENER PRESENTES

Respeten la individualidad de las personas

Fomenten diferentes puntos de vista. La alegría de pasar tiempo con otras personas consiste en parte en celebrar sus diferencias tanto como sus similitudes.

Respeten su tiempo

Pasar tiempo con su grupo puede ser divertido y gratificante. Sin embargo, en su condición de líder deben establecer límites saludables para las reuniones y marcar cómo se debe usar el tiempo.

Proporcionen opiniones constructivas

Construyan sobre las aportaciones de los demás. Digan más “sí, y...” que “sí, pero...”. El libre intercambio de ideas prospera con este tipo de comentarios.

Dén visibilidad a la conversación

Designen a alguien de su grupo para que capture la información y las ideas que surgen en sus reuniones de grupo. Después compártanlas con el resto del grupo para alimentar la inspiración.

Pregunten qué se debe mejorar

Pregunten a su grupo qué salió bien y qué podría hacerse mejor la próxima vez que se reúnan. Todos en el grupo se sentirán escuchados.

SECUENCIAS SUGERIDAS

Para que el equipo crezca:



Para conocer a sus compañeros de equipo en poco tiempo:



COMPARTIR HABILIDADES

Anime a los miembros de su grupo para que comparten sus habilidades únicas y determine qué otras habilidades pueden necesitar para alcanzar sus objetivos.

**TIEMPO**

45 min. para un equipo de 5 personas

ROLES

Participantes
1 facilitador
1 encargado de documentar

MATERIALES

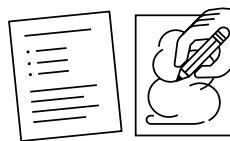
Papel de impresora,
bolígrafos y una cámara
Opcional: etiquetas
adhesivas, fotos, marcadores,
papel de colores

► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben otra actividad para construir su grupo como “Anillos de conexión” para determinar a quién pueden conocer los miembros de su grupo que tenga habilidades interesantes.



- 1. Reparta dos hojas de papel a cada persona**
Pida a la gente que escriban sus nombres en la parte superior de la primera hoja, y que a continuación enlisten las habilidades y talentos que tienen que resulten relevantes para resolver el desafío del grupo. Que enumeren además un logro reciente.



- 2. Creen algo**
Pida a la gente que utilice la segunda hoja de papel para crear algo que exprese quiénes son y qué les gusta. Pueden hacer un dibujo o un collage. También pueden interpretar una escena, una danza o cantar una canción sobre ellos mismos, etc.



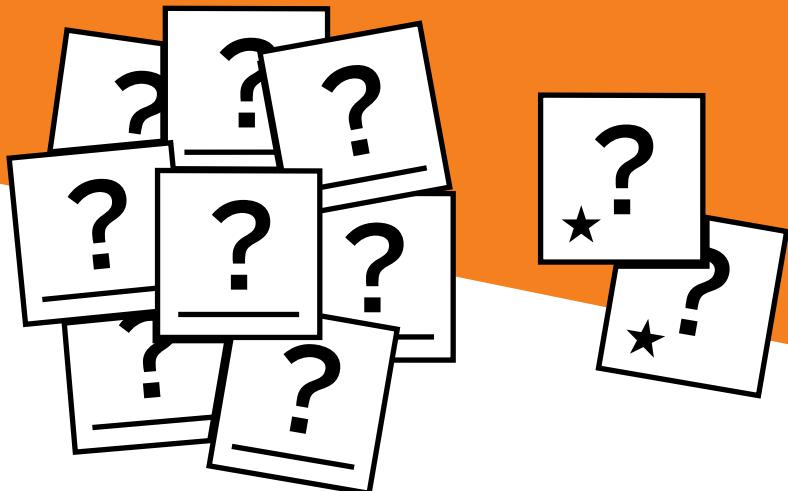
- 3. Compartan sus habilidades**
Pida que todos los miembros compartan sus hojas. Tomen notas de lo que comparten y quizás tomen fotografías, en especial si su grupo se plantea incorporar nuevos miembros en el futuro.



- 4. Valoren las habilidades y las necesidades**
Una vez que todos hayan compartido, pida a la gente que cuelgue sus dos hojas en la pared. Debatán en grupo los distintos papeles y creen una nueva lista de las habilidades que abundan en su equipo, así como de las habilidades que aún necesitan cubrir. Mantengan este listado visible en el lugar donde se reúnen para que los miembros del grupo recuerden estas habilidades.

BUSCAR CONOCIMIENTO

Descubran lo que su equipo ya sabe sobre el desafío de su grupo... y qué más les gustaría aprender.

**TIEMPO**

45 min. para un equipo de 5-10 personas

ROLES

Participantes
1 facilitador
1 encargado de documentar

MATERIALES

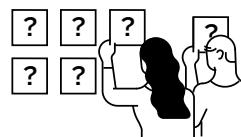
Papel de impresora y bolígrafos
Opcional: cinta, tachuelas, cámara, marcadores

► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben otra actividad para construir su grupo como “Anillos de conexión” para determinar a quién pueden conocer los miembros de su grupo que tenga la información que necesitan.

**1. Dé a cada persona una hoja de papel**

Pida a cada persona que anote una pregunta, grande o pequeña, que sea relevante para el problema del grupo. Ponga el límite de una pregunta por cada hoja de papel.

**2. Cuelgue las preguntas en la pared**

Una vez que todos hayan escrito una pregunta, cuélguelas todas con una tachuela o con cinta. Si no dispone de espacio suficiente en la pared, también las pueden extender por el suelo.

**3. Respondan a las preguntas**

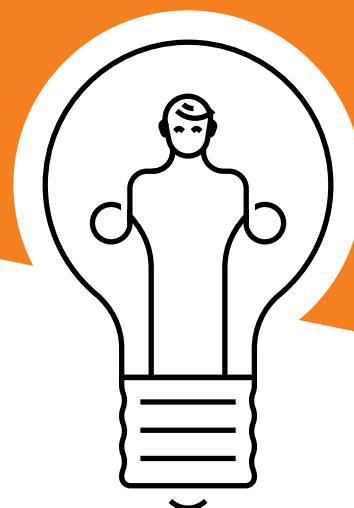
Pida que todos caminen alrededor de la sala y den respuesta al máximo número posible de preguntas, escribiendo sus respuestas directamente en las hojas de papel. Si a alguien se le ocurre alguna pregunta nueva, anótela y añádala a las demás.

**4. Compartan y prioricen las preguntas que quedaron sin respuesta**

Lean en voz alta al grupo todas las preguntas y respuestas. Identifiquen preguntas importantes que el grupo aún tiene que responder; márquenlas con un visto bueno o una estrella. Hagan una lista de estas preguntas y decidan en qué modo el grupo les puede dar respuesta.

QUIÉN NOS INSPIRA

Identifiquen personas dentro y fuera de su comunidad que inspiran a su grupo y que les podrían ayudar con sus desafíos.

**TIEMPO**

40 min. para un grupo de 5 personas

ROLES

Participantes
1 facilitador
1 encargado de documentar

MATERIALES

Papel de impresora y bolígrafos
Opcional: etiquetas adhesivas, fotos, marcadores, notas adhesivas

► ¿Y AHORA QUÉ?

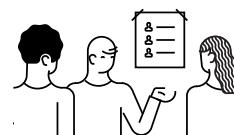
Prueben otra actividad para construir su grupo como “Buscar conocimiento” para ayudar a su equipo a responder preguntas que obstaculizan el camino, o “Compartir habilidades” para habilidades internas.

**1. Dividan al grupo**

Forme dos equipos y dé a cada uno un papel para trabajar.

**2. Hagan una lista de nombres**

Pida que cada equipo anote los nombres del máximo número de personas que podrían ayudarles a resolver un problema. Pueden ser famosos, amigos personales, familiares o cualquier otra conexión. Anoten las razones por las que se seleccionó a cada persona de la lista.

**3. Compartan su lista**

Dé cinco minutos a cada equipo para que compartan su lista con el otro equipo. Mientras los equipos comparten, pida a alguien que anote en una hoja nueva todos los nombres y razones por los que se seleccionó a cada persona.

**4. Encuentren puntos en común**

Pida al grupo que miren todos los nombres y debatan los puntos que tienen en común. Anoten estas características y cualquier otro elemento de debate que resulte interesante. Cuelguen estas notas en la pared para que todos puedan recordar quién les inspira y quién podría ayudarles en el futuro.

ANILLOS DE CONEXIÓN

Descubran qué personas de su comunidad pueden ayudar a su equipo en desafíos concretos.

**TIEMPO**

30 min. para un equipo de 3 personas; añada 5 min. por cada persona

ROLES

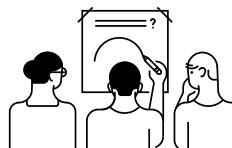
Participantes
1 facilitador

MATERIALES

Papel de impresora y bolígrafos
Opcional: etiquetas adhesivas, fotos, marcadores, notas adhesivas

► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben cambiar a actividades para buscar un nuevo entendimiento como “Principios básicos de entrevistas” para empezar a hablar con algunas de las personas que identificaron.



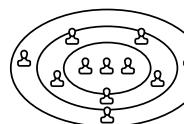
1. Formen equipos

Formen equipos de tres personas. Entregue a cada equipo un papel y pídale que escriban en la parte superior la pregunta que están tratando de responder. A continuación, tracen un círculo en el centro de la página en el que anotarán los nombres de los miembros del equipo.



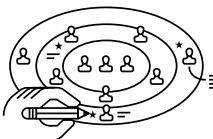
2. Identifiquen personas de confianza

Pida a cada miembro del equipo que anote alrededor del primer círculo los nombres de personas a las que acudirían en busca de ayuda en primer lugar. Puede tratarse de amigos de confianza o de familiares. Tracen un círculo más grande alrededor de estos nombres.



3. Identifiquen otras conexiones

Anoten los nombres de las personas con las que al equipo le gustaría entrar en contacto en caso de que las del primer grupo no estuvieran disponibles. Tracen un círculo más grande alrededor de estos nuevos nombres. Pida ahora a cada grupo que vuelvan a ver su pregunta inicial y que revisen su red de contactos.



4. Elijan con quién quieren hablar

Pida a los miembros de los equipos que dibujen una estrella junto a las personas con las que más les gustaría hablar sobre su pregunta. Anoten qué podría aprender el equipo si hablara con ellas. Cuando todos los equipos hayan terminado, cuelguen los diagramas en la pared para que todos puedan verlos. Repitan este ejercicio con cualquier pregunta a la que quieran dar una respuesta.

Cuando hayan completado esta área de actividad:

También pueden probar esta actividad con materiales o recursos en vez de con personas.



CONSTRUIR SU GRUPO TARJETA DE APRENDIZAJE

Registren los descubrimientos de su grupo y hagan un esquema de su progreso a medida que vayan utilizando este manual.



CONSTRUIR SU GRUPO TARJETA DE APRENDIZAJE

Registren los descubrimientos de su grupo y hagan un esquema de su progreso a medida que vayan utilizando este manual.

QUÉ HICIMOS

Nombres de las actividades en el orden en que las completamos

QUÉ HICIMOS

Nombres de las actividades en el orden en que las completamos

QUÉ APRENDIMOS

Reflexiones clave de las actividades

QUÉ APRENDIMOS

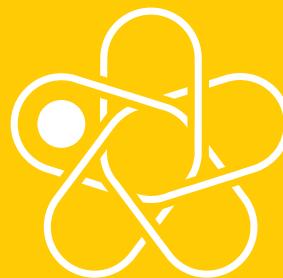
Reflexiones clave de las actividades

QUÉ VAMOS A HACER AHORA

Siguiente actividad, objetivo explicado, cambios en el enfoque

QUÉ VAMOS A HACER AHORA

Siguiente actividad, objetivo explicado, cambios en el enfoque



BUSCAR UN NUEVO ENTENDIMIENTO

Contacten a otras personas para conocer su perspectiva sobre las cuestiones que les importan. Planteen las preguntas adecuadas y exploren el modo en que otras personas viven sus vidas. Descubran sus necesidades insatisfechas para informar e inspirar mejor a su grupo de modo que sea de ayuda.

ACTIVIDADES PARA BUSCAR

ENCONTRAR NECESIDADES

Aprendan más sobre los problemas que enfrenta la gente de su comunidad y plantéense qué puede hacer su grupo en conjunto para ayudar.

ENTREVISTAS 101

Planifiquen una entrevista de principio a final y después utilicen este esquema para hablar con personas sobre las cuestiones que más les importan.

VIMOS, OÍMOS

Compartan lo que descubrió cada miembro del grupo durante las entrevistas con miembros de la comunidad; después, identifiquen temas importantes que se hayan planteado.

IDENTIFIQUEN PATRONES

Presten atención a lo que escribieron los miembros del grupo en sus entrevistas para identificar las razones más profundas que hacen que la gente tenga dificultades con determinadas cuestiones.

BUSCAR UN NUEVO ENTENDIMIENTO / COSAS QUE DEBEN TENER PRESENTES

Empiecen donde viven

Hablen con las personas de su comunidad. Puede que sepan más de lo que ustedes creen y que les aporten una perspectiva sobre cómo manejar problemas.

Busquen dificultades u obstáculos

Es posible que su grupo pueda resolver algunos problemas. Anoten las pequeñas cosas con las que podrían ayudar de inmediato, así como las cuestiones más relevantes que no se trataron aún.

Observen lo que hace la gente

Es bueno escuchar lo que dice la gente cuando hablan con ellos, pero también pueden aprender mucho observando lo que hacen. ¿Qué nota?

Pretendan que no saben

Cuando se encuentren con otras personas, hagan preguntas abiertas aun cuando crean que ya conocen las respuestas. Puede que se lleven una sorpresa.

Registren sus pensamientos

Anoten lo que debaten para poder reflexionar sobre lo que sucedió. También puede ser útil usar dibujos, fotografías y videos.

Busquen patrones

Cuando hayan hablado con varias personas puede que empiecen a ver y oír las mismas cosas. Estos patrones pueden ayudarles a identificar problemas y sus posibles soluciones.

SECUENCIAS SUGERIDAS

Exploración rápida:



Vaya a la comunidad:



ENCONTRAR NECESIDADES

Aprendan más sobre los problemas que enfrenta la gente de su comunidad y plantéense qué puede hacer su grupo en conjunto para ayudar.

**TIEMPO**

1 h. 45 min.

ROLES

Participantes
1 facilitador
1 encargado de controlar el tiempo

MATERIALES

Papel de impresora,
papel grande,
bolígrafos, un reloj
Opcional: cámara,
marcadores

► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben otra actividad para buscar un nuevo entendimiento como “Identifiquen patrones” para comparar los hallazgos de sus compañeros de equipo al explorar sus comunidades.

**1. Dividan el grupo en dos equipos**

Dé papel y bolígrafos a cada equipo. Asígneles 10 minutos para preparar varias escenas breves que ilustren los problemas de la comunidad que quieren tratar.

**2. Interpreten las escenas**

Mientras un equipo interpreta, el otro debe anotar o dibujar lo que aprenden de la representación. Tomen nota también de cualquier solución potencial que se debata.

**3. Introduzcan mejoras**

Una vez que ambos equipos hayan interpretado, pídale que escriban ideas sobre cómo cambiarían o mejorarían las cuestiones planteadas en la escena del equipo contrario. Después pida al grupo entero que debata las soluciones; que una persona se encargue de registrar esas nuevas ideas.

**4. Hagan una lista de apoyos**

Miren en grupo las soluciones que generaron. Junto a cada solución, anoten los recursos y los tipos de apoyo que su grupo podría necesitar para hacer las soluciones realidad.

ENTREVISTAS 101

Planifiquen una entrevista de principio a final y después utilicen este esquema para hablar con personas sobre las cuestiones que más les importan.

**TIEMPO**

1 h. para un grupo de 10 personas

ROLES

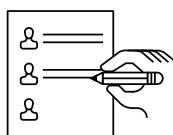
Participantes
1 facilitador
1 encargado de documentar

MATERIALES

Papel de impresora y bolígrafos
Opcional: cámara, marcadores

► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben otra actividad para buscar un nuevo entendimiento como “Vimos, oímos” para compartir lo que descubrieron en sus entrevistas.



1. Hagan una lista de personas

Pida a cada miembro del grupo que escriba una lista de personas que tienen dificultades con cuestiones relacionadas con el objetivo que quieren alcanzar. Escriban por qué quieren conocerlas, qué podrían aprender de ellas y dónde quieren encontrarse con ellas.



2. Divídanse por parejas

Pida a cada pareja que lea las listas en voz alta y seleccione una de las personas a la que les gustaría entrevistar. Pida a la pareja que ponga por escrito al menos cinco preguntas que querrían hacerle a esa persona. Utilice preguntas de seguimiento como “¿por qué?” para conseguir reflexiones sorprendentes.



3. Interpreten la entrevista

El miembro del equipo al que le plantean las preguntas hará comentarios sobre si las preguntas tienen sentido y sugerirá nuevas preguntas. La pareja actualizará las preguntas de la entrevista si fuera necesario.



4. Practiquen la entrevista con otras personas

Vuelva a reunir al grupo entero. Pida a cada pareja que interprete de nuevo su entrevista y permita que el grupo haga comentarios. Cuando los miembros abandonen la reunión y se dispongan a entrevistar a otras personas, anímeles a tomar notas detalladas para compartirlas con el resto del grupo.

VIMOS, OÍMOS

Compartan lo que descubrió cada miembro del grupo durante las entrevistas con miembros de la comunidad; después, identifiquen temas importantes que se hayan planteado.

**TIEMPO**

45 min. para un grupo de 10 personas

ROLES

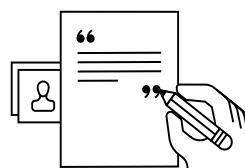
Participantes 1 facilitador varias personas encargadas de documentar

MATERIALES

Papel de impresora y bolígrafos
Opcional: cámara, marcadores

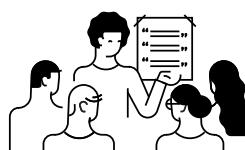
► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben otra actividad para buscar un nuevo entendimiento como “Identifiquen patrones” para comparar los hallazgos de sus compañeros de equipo al explorar sus comunidades.



1. Pongan por escrito tres respuestas interesantes

Vuelvan a reunirse una vez que su grupo haya entrevistado al menos a cinco personas. Conceda cinco minutos a cada persona para que anote las tres respuestas más interesantes a las preguntas que hicieron durante las entrevistas.



2. Adquieran empatía por las personas entrevistadas

Pida a cada miembro del grupo que interprete las respuestas ante el grupo, fingiendo ser la persona entrevistada. Usen el lenguaje corporal y el tono de voz para ayudar al grupo a comprender mejor las respuestas. Los miembros del grupo también pueden compartir una descripción breve de por qué les pareció interesante cada respuesta.



3. Identifiquen y muestren necesidades

Las personas del grupo que no están interpretando las respuestas pueden dibujar, bocetar, anotar o hacer collages que representen las necesidades de cada persona entrevistada.



4. Muestren los dibujos y debatan

Después de que cada persona comparta sus respuestas, pida que todo el mundo cuelgue sus notas en la pared. Debatán lo que escucharon y lo que llamó su atención, las similitudes y las diferencias entre lo que crearon los distintos miembros del grupo, etc.

IDENTIFIQUEN PATRONES

Presten atención a lo que descubrieron los miembros del grupo en sus entrevistas para identificar las razones más profundas que hacen que la gente tenga dificultades con determinadas cuestiones.

**TIEMPO**

1 h.

ROLES

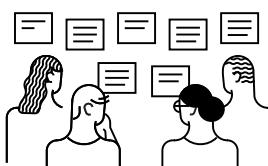
Participantes
1 facilitador
1 encargado de controlar el tiempo

MATERIALES

Papel de impresora,
papel grande,
bolígrafos, un reloj
Opcional: cámara,
marcadores

► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben una actividad para imaginar más ideas como “Improvisación” para actuar sobre un asunto que derive de esta actividad.



1. Revisen las notas de las entrevistas

Pida a todos que traigan las notas de sus entrevistas. Si se produjeron nuevas reflexiones sobre las entrevistas desde la última vez que el grupo se reunió, llévenlas también. Cuelguen las notas en las paredes de la sala y dediquen unos diez minutos a leerlo todo.



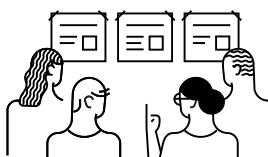
2. Debatan temas importantes

Debaten cuáles piensa la gente que son los temas más importantes que el equipo aprendió al hablar con las personas de su comunidad. Una persona debe escuchar y anotar estos temas en distintas hojas de papel. Cuando el debate acabe, cuelguen en las paredes las hojas con estos temas.



3. Dividan al grupo por temas

Asigne al menos dos personas a cada tema. Conceda a cada equipo 15 minutos para localizar notas o producir dibujos que representen elementos de las notas de las entrevistas que coincidan con su tema. Escriban estas citas o historias en la hoja del tema correspondiente.



4. Revisen y aclaren sus temas

Por último, revisen en grupo la información de cada hoja de tema. Pregunten si se debería añadir algo más a la hoja. Asegúrense de trasladar cualquier información que necesite estar en una otra hoja.



BUSCAR UN NUEVO ENTENDIMIENTO TARJETA DE APRENDIZAJE

Registren los descubrimientos de su grupo y hagan un esquema de su progreso a medida que vayan utilizando este manual.



BUSCAR UN NUEVO ENTENDIMIENTO TARJETA DE APRENDIZAJE

Registren los descubrimientos de su grupo y hagan un esquema de su progreso a medida que vayan utilizando este manual.

QUÉ HICIMOS

Nombres de las actividades en el orden en que las completamos

QUÉ HICIMOS

Nombres de las actividades en el orden en que las completamos

QUÉ APRENDIMOS

Reflexiones clave de las actividades

QUÉ APRENDIMOS

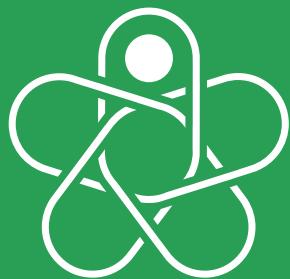
Reflexiones clave de las actividades

QUÉ VAMOS A HACER AHORA

Siguiente actividad, objetivo explicado, cambios en el enfoque

QUÉ VAMOS A HACER AHORA

Siguiente actividad, objetivo explicado, cambios en el enfoque



IMAGINAR MÁS IDEAS

Creen nuevas soluciones para los problemas que quieren resolver. Esta área de actividad ayudará a su grupo a imaginar más ideas y después decidir qué hace que algunas sean más realizables que otras.

ACTIVIDADES PARA IMAGINAR

IMPROVISACIÓN

Trabajen en grupo para crear tantas ideas como sea posible; exploren diferentes soluciones y construyan de manera constructiva a partir de las ideas de los demás.

MEZCLA DE IDEAS

Tomen ideas que su grupo ya tiene, da igual que sean buenas o malas, y combínenlas de diferentes maneras para generar ideas nuevas.

HAGAN CRECER UNA IDEA

Combinen las fortalezas de las ideas de los demás para crear ideas aún mejores.

AFINEN EL CONJUNTO

Miren todas las ideas que creó su grupo y decidan cuáles quieren probar... y por qué motivos.

IMAGINAR MÁS IDEAS / COSAS QUE DEBEN TENER PRESENTES

Consigan cantidad para alcanzar calidad

No se detengan hasta que su grupo haya agotado totalmente todas las posibilidades. Más ideas suponen más oportunidades para que emerja una solución estupenda.

Construyan a partir de las ideas de los demás

Todas las ideas son bienvenidas y alentadas hasta que el grupo acuerde analizar lo que se generó. No ridiculicen a los demás ni critiquen cuando estén pensando en ideas.

Generen ideas insólitas

Incorporen influencias novedosas para ayudar a que surjan nuevas formas de pensar. Aunque algunas de sus ideas parezcan tontas o imposibles, este es el momento de usar la imaginación.

Mezclen y asocien componentes de una idea

Céntrense en trabajar juntos como grupo para combinar las ideas de todos. Busquen la mejor idea posible a partir del conocimiento único de todos los miembros del grupo.

La idea es de todos

Anime a todos a practicar su capacidad de escuchar y compartir, de modo que puedan comprender las intenciones que se esconden tras las ideas de los demás. Puede que los miembros del equipo no estén de acuerdo, pero todos deben sentir que contribuyeron a la idea.

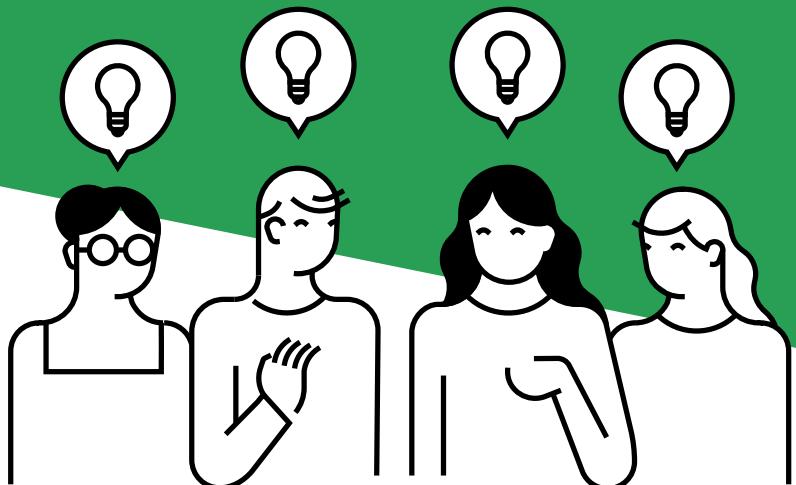
SECUENCIAS SUGERIDAS

Para generar muchas ideas rápidamente:



IMPROVISACIÓN

Trabajen en grupo para crear tantas ideas como sea posible; exploren diferentes soluciones y construyan de manera constructiva a partir de las ideas de los demás.

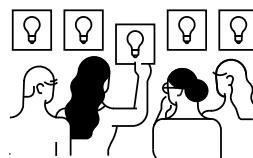
**TIEMPO**

45 min.

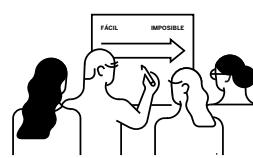
ROLESParticipantes
1 facilitador**MATERIALES**Hojas de papel grandes
y pequeñas, bolígrafos,
un reloj
Opcional: cámara,
marcadores

► ¿Y AHORA QUÉ?

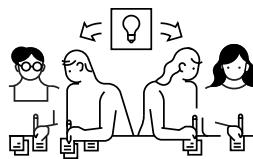
Prueben otra actividad para imaginar más ideas como “Hagan crecer una idea” o “Mezcla de ideas” para explorar plenamente uno de los conceptos de su equipo.

**1. Identifiquen un tema**

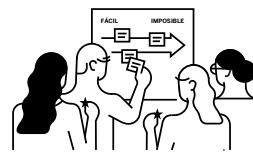
Vean todas las ideas que se capturaron hasta el momento. Identifiquen un tema que el grupo querría explorar. Un buen tema guardará relación directa con su objetivo e inspirará a su grupo para generar ideas de inmediato.

**2. Fijen un papel en la pared**

Cuelguen un trozo de papel en la pared y dibujen una gran flecha horizontal en él. En un extremo de la flecha apunten “Fácil”. En el otro extremo, “Imposible”. Dividan el grupo en dos equipos.

**3. Desarrollen ideas**

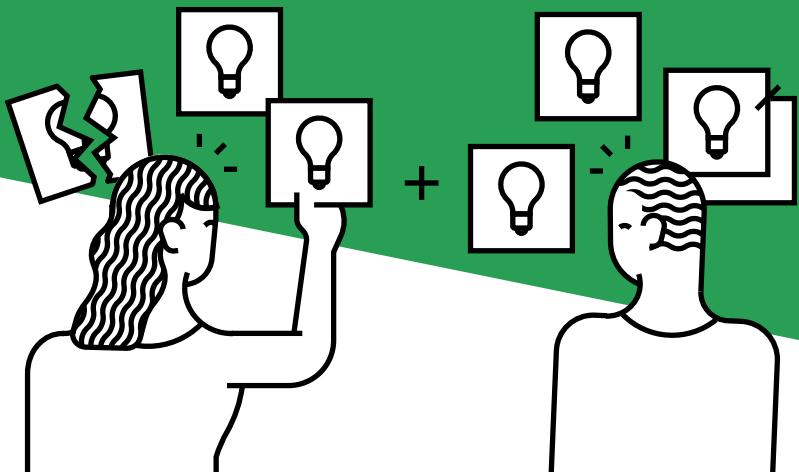
Pida a cada equipo que dedique 20-25 minutos a anotar o dibujar ideas relacionadas con el tema en hojas de papel individuales. Creen un espectro de ideas desde lo posible hasta lo imposible. Asiganen un título a cada idea.

**4. Compartan las ideas y elijan sus favoritas**

Compartan con el grupo el título y una frase descriptiva de cada idea. Coloquen la idea donde corresponda en la flecha de fácil a imposible. Después de presentar las ideas, pida que todos dibujen una estrella en la idea que les pareció más emocionante. Las ideas con más estrellas se pueden desarrollar.

MEZCLA DE IDEAS

Tomen ideas que su grupo ya tiene, da igual que sean buenas o malas, y combínennlas de diferentes maneras para generar ideas nuevas.



TIEMPO

1 h.

ROLES

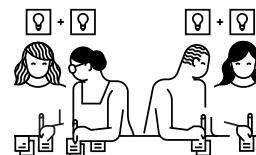
Participantes
1 facilitador

MATERIALES

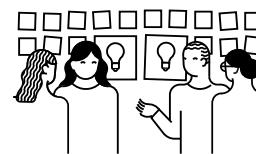
Papel de impresora y
bolígrafos
Opcional: cámara,
marcadores

► ¿Y AHORA QUÉ?

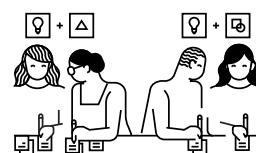
Prueben otra actividad para imaginar más ideas como “Afinen el conjunto” para identificar ideas específicas que el equipo quiera desarrollar.

**1. Tomen sus ideas y añadan algo aleatorio**

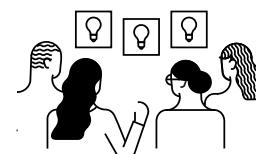
Dividan el grupo en dos mitades. Utilicen las ideas que el grupo ya desarrolló y añadan dos o tres ideas aleatorias nuevas. Pida a cada equipo que combine estas ideas de diferentes maneras (por ejemplo: manguera + micrófono = aspersores activados por voz). Titulen y dibujen cada idea en hojas de papel individuales.

**2. Muestren y comparten sus ideas**

Tras 20 minutos formando nuevas ideas, pida a los equipos que pongan sus ideas donde todos puedan verlas. Pida a los dos equipos que compartan sus dos mejores ideas.

**3. Añadan un desafío y cambien la idea**

Pida a cada equipo que seleccione una de las ideas compartidas y cree nuevas versiones a partir de una norma aleatoria: que sea azul, que se use cada hora, etc. Concédales 20 minutos para anotar sus nuevas ideas en trozos de papel separados, asignándoles un título.

**4. Compartan nuevas ideas**

Pida a cada equipo que comparta sus tres ideas preferidas y que las ponga en la pared. Recorran juntos la pared y debatan las nuevas ideas, agrupando aquellas que sean similares. Hablen de qué nuevas ideas les resultaron más sorprendentes y por qué. Las ideas que generen más conversación se pueden desarrollar a continuación.

HAGAN CRECER UNA IDEA

Combinen las fortalezas únicas de las ideas de los demás para crear ideas aún mejores.

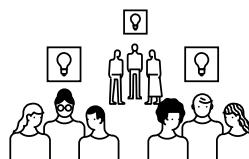
**TIEMPO**

1 h.

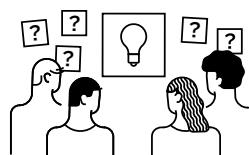
ROLESParticipantes
1 facilitador**MATERIALES**Papel de impresora y
bolígrafos
Opcional: cámara,
marcadores

► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben otra actividad para imaginar más ideas como “Afinen el conjunto” para identificar ideas específicas que el equipo quiera desarrollar.

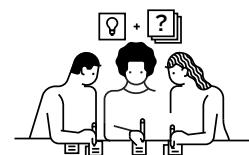
**1. Empiecen con una idea**

Dividan al grupo en equipos de tres. Pida a cada equipo que elija una idea o solución interesante que se pueda conectar con al menos otras dos ideas relacionadas. Anoten cada idea en un papel.

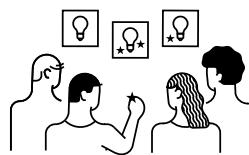
**2. Cuestionen las ideas**

Pida a los equipos que vean cada idea original y se planteen las siguientes preguntas:

- ¿Quién puede usar esto y qué problemas puede resolver?
- ¿Dónde y cuándo se usará?
- ¿Cómo podemos mejorar esta idea?
- ¿Qué necesitamos para que esta idea funcione?

**3. Imaginen y dibujen más ideas**

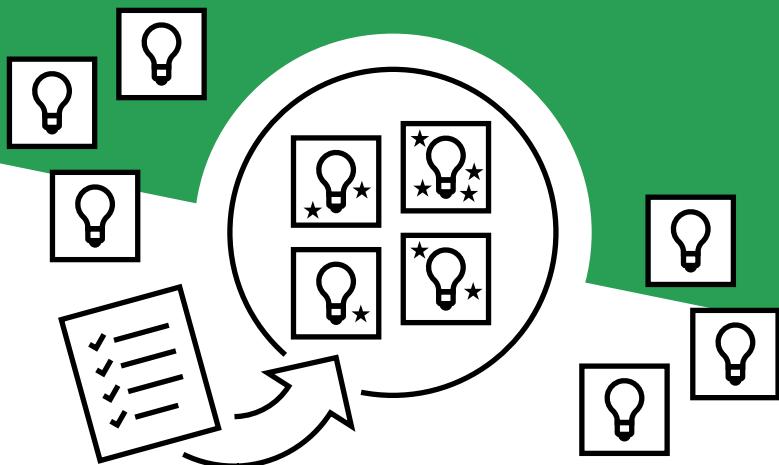
Pida a cada equipo que usen sus respuestas para imaginar más ideas y escribirlas en otras hojas de papel; concédales 20 minutos. Cuando pase este tiempo, cada equipo debe elegir sus tres mejores ideas.

**4. Muestren y comparten las ideas**

Pida a cada equipo que coloque sus mejores ideas donde todos puedan verlas. Permita que cada equipo presente sus ideas. Cuando todos hayan compartido, pida que todos dibujen una estrella junto a sus historias favoritas. El equipo puede desarrollar las ideas con más estrellas.

AFINEN EL CONJUNTO

Miren todas las ideas que creó su grupo y decidan cuáles quieren probar... y por qué motivos.

**TIEMPO**

1 h. para un grupo de 10 personas

ROLES

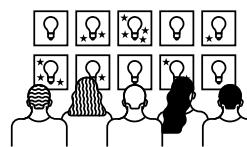
Participantes
1 facilitador
1 encargado de documentar

MATERIALES

Papel de impresora y bolígrafos
Opcional: cámara, marcadores

► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben otra actividad para imaginar más ideas como “Improvisación” para generar más ideas a partir de lo que aprendieron, o “Revisen su objetivo” para alinearse como grupo.

**1. Reúnan todas las ideas del equipo**

Coloquen todas las ideas en la pared o en el suelo. Pida a todos que dibujen una estrella en sus tres ideas preferidas. Reúnan las 10 ideas con más estrellas y pónganlas donde todos puedan verlas.

**2. Agrupen las ideas similares**

Pida que todos miren estos conceptos y debatan en qué medida son iguales o diferentes entre sí. Coloquen juntas las ideas similares. Asigan nombres a estos grupos de ideas.

**3. Creen criterios de éxito**

Debaten qué lleva al éxito las ideas de cada grupo. Creen una lista con las respuestas del equipo. Enumeran cualquier cualidad que haga una idea mejor que las demás: fácil de realizar, beneficia a mucha gente, etc. Estos serán los “criterios de éxito” de su equipo, que definen qué es una buena idea.

**4. Relacionen ideas y criterios de éxito**

Teniendo en mente esta lista de criterios, vuelvan a las ideas de la pared. Debaten qué ideas cumplen los criterios. Anoten lo que dice la gente durante el debate, en especial si desarrollan nuevos criterios. Mantengan las notas a mano para usarlas como referencia en el futuro.



IMAGINAR MÁS IDEAS TARJETA DE APRENDIZAJE

Registren los descubrimientos de su grupo y hagan un esquema de su progreso a medida que vayan utilizando este manual.



IMAGINAR MÁS IDEAS TARJETA DE APRENDIZAJE

Registren los descubrimientos de su grupo y hagan un esquema de su progreso a medida que vayan utilizando este manual.

QUÉ HICIMOS

Nombres de las actividades en el orden en que las completamos

QUÉ HICIMOS

Nombres de las actividades en el orden en que las completamos

QUÉ APRENDIMOS

Reflexiones clave de las actividades

QUÉ APRENDIMOS

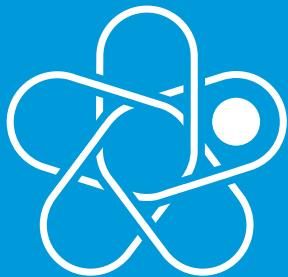
Reflexiones clave de las actividades

QUÉ VAMOS A HACER AHORA

Siguiente actividad, objetivo explicado, cambios en el enfoque

QUÉ VAMOS A HACER AHORA

Siguiente actividad, objetivo explicado, cambios en el enfoque



HACER ALGO REAL

No pueden saber si una idea va a funcionar hasta que lo intenten. Esta área de actividad ayudará a su grupo a poner a prueba las ideas de manera divertida, como contando historias o creando versiones para evaluar. Experimenten con estas actividades y vean qué descubren.

ACTIVIDADES PARA HACER

ILUCES, CÁMARA, ACCIÓN!

Utilicen caracteres, escenas y conversaciones para contar al público una historia significativa sobre sus ideas.

NARRATIVA VISUAL

Crean una historia visual, como una tira de cómic, que explique el modo en que una idea podría afectar a las personas a lo largo del tiempo.

ESCRIBAN UN COMERCIAL

Elaboren una historia sencilla que explique a otras personas por qué

la idea de su grupo es relevante, y después practiquen compartiendo con los demás.

SE PARECE, NO SE PARECE

Compartan sus ideas con otras personas de un modo que relacione conceptos nuevos con ejemplos del mundo real.

CREEN UN PROTOTIPO

Crean una versión de su idea con los materiales de que dispongan. Después pónganla a prueba con las personas de su comunidad.

HACER ALGO REAL / COSAS QUE DEBEN TENER PRESENTES

Expresen sus ideas de muchas formas

Pocas veces hay una manera de expresar sus ideas que sea mejor que las demás. Prueben estos métodos cuando quieran compartir una idea con su grupo o comunidad: contar una historia, interpretar una pieza de teatro, cantar una canción, poner una historia por escrito, dibujar su idea, crear un cómic, hacer un collage.

Mezclen y asocien sus materiales

Apliquen su imaginación a los diversos materiales que utilicen para construir sus ideas.

Siga haciendo comentarios constructivos

Cuando los miembros del grupo compartan sus ideas con usted, dígales dos cosas que le gustaron sobre esas ideas y una que cree que se puede mejorar. Ponga esto en práctica para que todos en el grupo se sientan cómodos.

Empiecen poco a poco

Verán que aprenden mucho si empiezan expresando sus ideas de manera sencilla y después las desarrollan hasta aproximarse a la solución definitiva.

Soliciten comentarios ajenos al grupo

En caso de que su grupo se sienta cómodo con ello, busquen un momento para compartir sus ideas con amigos o miembros de la comunidad que quieran hacer comentarios valiosos. Asegúrense de decirles claramente qué tipo de comentarios quieren recibir.

SECUENCIAS SUGERIDAS

Para comunicar su idea:

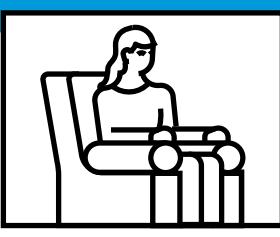
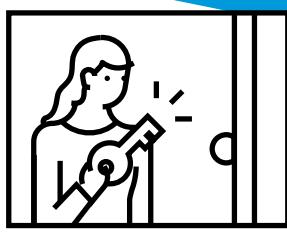
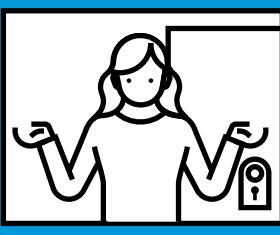


Para comunicar su idea:



NARRATIVA VISUAL

Crean una historia visual, como una tira de cómic, que explique el modo en que una idea podría afectar a las personas a lo largo del tiempo.

**TIEMPO**

45 min. para un grupo de 5 personas

ROLES

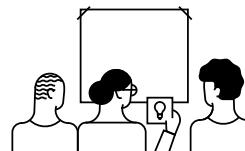
Participantes
1 facilitador

MATERIALES

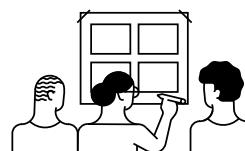
Opcional: cámara, marcadores, materiales para collage (fotos, revistas, papel de colores, etiquetas adhesivas)

► ¿Y AHORA QUÉ?

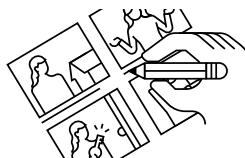
Prueben otra actividad para hacer algo real, como “Escriban un comercial” para dar forma a la historia que esbozaron con frases claras y contundentes que puedan compartir.

**1. Dividan al grupo**

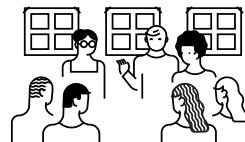
Formen equipos de dos o tres personas y pida a cada equipo que seleccione una idea de una actividad anterior. Los equipos decidirán cómo contar con imágenes una historia relacionada con la idea. ¿Quiénes son los protagonistas? ¿Qué desafíos específicos enfrentan? ¿Qué pasos siguen para resolver el problema?

**2. Cuelguen de la pared un trozo de papel grande**

Pida a cada grupo que dibuje cuatro cuadros en el papel. Deben escribir unas pocas palabras en cada recuadro para describir qué pasa en la escena para la que van a hacer un dibujo o un collage. Sigan las instrucciones que aparecen en el paso 3.

**3. Imaginen que cada recuadro es una escena de una película**

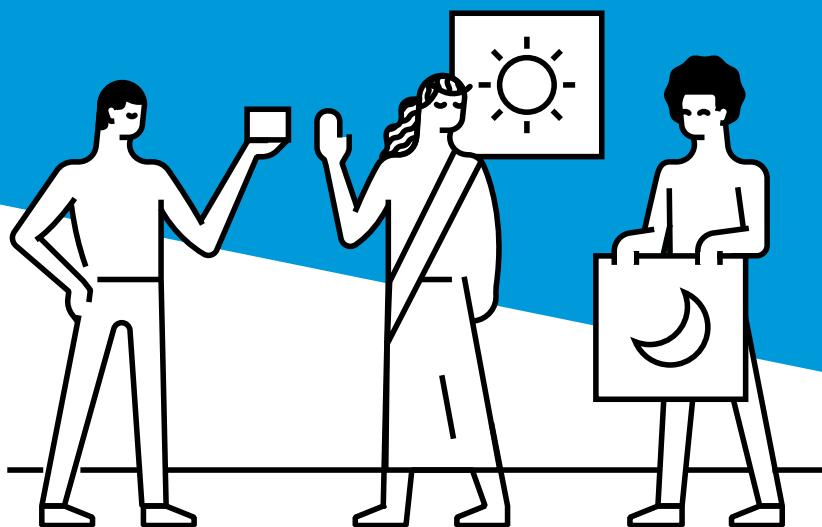
- Primera escena: Presentación de los personajes
- Segunda escena: Creación de una situación que muestre el problema y dónde se produce
- Tercera escena: Primer plano de uno de los personajes aplicando su idea
- Escena final: ¿Qué sucede después de que el personaje use la idea?

**4. Compartan las historias y debatan**

Debaten qué funciona y qué no funciona en cada una de las historias. Identifiquen si falta algo en los recuadros o si las ideas se podrían expresar de otro modo.

¡LUCES, CÁMARA, ACCIÓN!

Utilicen personajes, escenas y conversaciones para contar al público una historia significativa sobre sus ideas.

**TIEMPO**

1 h. para un grupo de 5 personas

ROLES

Participantes
1 facilitador
1 encargado de documentar

MATERIALES

Papel de impresora,
bolígrafos, cámara, un
reloj
Opcional: marcadores

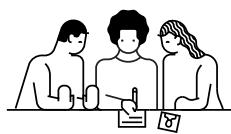
► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben otra actividad para hacer algo real como “Creen un prototipo” para construir una idea.



1. Dividan al grupo en equipos

Formen equipos de dos o tres personas y pida a cada equipo que seleccione una idea en la que se quieran centrar. Varios equipos pueden trabajar con la misma idea o con ideas diferentes a la vez.



2. Preparen la historia de su idea

Conceda 10 minutos a cada equipo para que准备n una historia en torno a su idea. Las historias deben incluir:

- Conflicto: Qué problema enfrenta
- Personajes: Las personas a las que ayuda
- Concepto: En qué consiste la idea
- Conclusión: Su mayor impacto en el mundo



3. Ensayan la historia

Dé 20 minutos a cada equipo para que ensayan una escena de 3 a 5 minutos. Concédales 5 minutos más después de que hayan planeado su escena para que puedan practicar y ponerle un título. Anime a los equipos a que todos sus miembros participen en la representación y a que utilicen los materiales de apoyo que consideren apropiado.

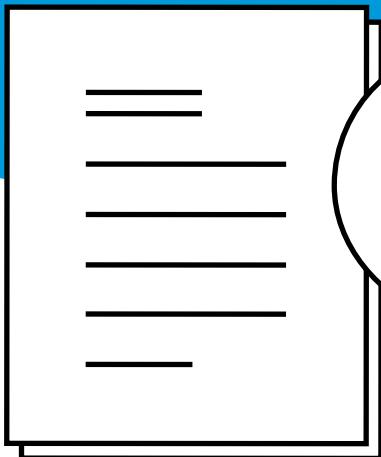


4. Interpreten su historia

Pida a cada equipo que interprete su historia. Mientras un equipo comparte, los demás deben tomar notas, dibujos, fotografías o videos de la representación para poder reflexionar después sobre ella. A continuación, debatan sobre lo que cada uno aprendió y sobre lo que sería necesario para llevar a la realidad las ideas del equipo.

ESCRIBAN UN COMERCIAL

Elaboren una historia sencilla que explique a otras personas por qué la idea de su grupo es relevante, y después practiquen compartiendo con los demás.

**TIEMPO**

1 h. para un grupo de 5 personas

ROLES

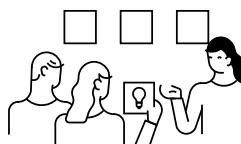
Participantes
1 facilitador
1 encargado de documentar

MATERIALES

Papel de impresora y bolígrafos, un reloj
Opcional: cámara, marcadores

► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben otra actividad para hacer algo real como “Se parece, no se parece” para ayudar a los demás a comprender su idea.



1. Dividan al grupo en equipos

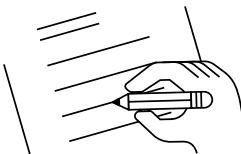
Formen equipos de dos o tres personas y pida a cada equipo que seleccione una idea en la que se quieran centrar. Varios equipos pueden trabajar con la misma idea o con ideas diferentes a la vez.



2. Debatan sobre qué va a tratar la idea

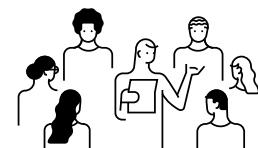
Pida a cada equipo que debata durante 10 minutos:

- Cuál es la idea y quién la va a usar
- Cómo va a cambiar la comunidad
- Por qué va a ayudar a la comunidad
- Cuándo y dónde se va a usar



3. Actúen como periodistas

Escriban una frase descriptiva que explique por qué la idea es fantástica. Cada equipo debe pasar 20 minutos redactando un párrafo que cuente la historia de la idea. Ajusten el tono de la historia para que parezca que son periodistas, políticos, maestros, etc.

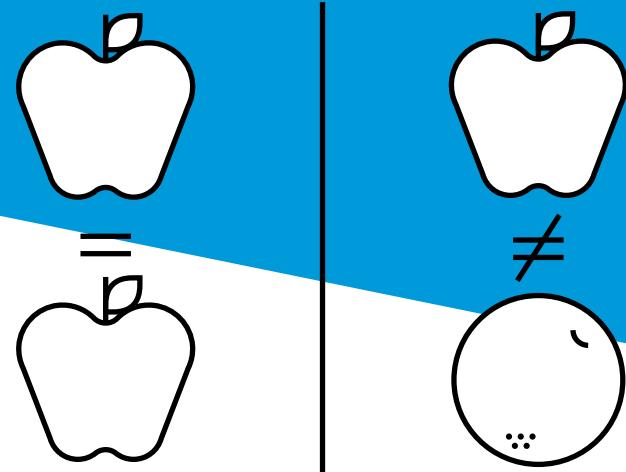


4. Muestren y comparten las historias

Pida a cada equipo que comparta su historia. Despues pídale que cuelguen en la pared la historia escrita. Reúna a todo el grupo en torno a cada historia y hablen sobre los elementos más destacados. Anoten qué funciona y qué se puede mejorar en cada historia.

SE PARECE, NO SE PARECE

Compartan sus ideas con otras personas relacionando conceptos nuevos con ejemplos del mundo real.

**TIEMPO**

1 h. para un grupo de 10 personas

ROLES

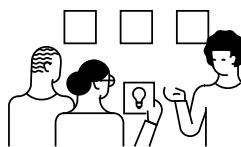
Participantes
1 facilitador
1 encargado de documentar

MATERIALES

Papel de impresora y bolígrafos
Opcional: cámara, marcadores

► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben otra actividad para hacer algo real como “Narrativa visual” para transformar su idea en una historia visual que se pueda compartir con los demás.



1. Dividan al grupo en equipos

Formen equipos de dos o tres personas y pida a cada equipo que seleccione una idea en la que se quieran centrar. Varios equipos pueden trabajar con la misma idea o con ideas diferentes a la vez.



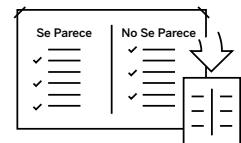
2. Selecciónen una idea

Cada equipo debe escribir el nombre de su idea en la parte superior de una hoja de papel. Tracen una línea vertical a lo largo del centro de la página. Escriban “Se Parece” en el lado izquierdo de la página y “No Se Parece” en el lado derecho.



3. Compartan lo que es se parece y no se parece

Pida a los equipos que debatan otras ideas relacionadas con la suya propia. Si la idea es similar, anótenla en la columna “Se Parece”. Las ideas diferentes se escriben en la columna “No Se Parece”. Los “No Se Parece” son tan importantes como los “Se Parece”, porque aportan ejemplos concretos para su equipo.



4. Voten al mejor

Pida que cada grupo vote los mejores “Se Parece” y “No Se Parece” y anote el número de votos. Vuelva a reunir a todo el grupo y escriban los “Se Parece” y “No Se Parece” de sus ideas en un papel en limpio. Cuélguelos en la pared para poder consultarlos más adelante cuando hablen sobre sus ideas.

CREEN UN PROTOTIPO

Crean una versión de su idea con los materiales de que dispongan. Después pónganla a prueba con las personas de su comunidad.

**TIEMPO**

1 h. para un grupo de 10 personas

ROLES

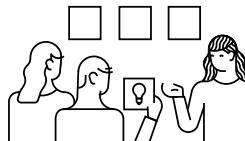
Participantes
1 facilitador
1 encargado de documentar

MATERIALES

Papel de impresora y bolígrafos
Opcional: cámara, marcadores, cualquier otro material del que dispongan

► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben otra actividad para hacer algo real como “Narrativa visual” para convertir su idea en una historia visual que se pueda compartir con otras personas.



1. Dividan al grupo en equipos

Formen equipos de dos o tres personas y pida a cada equipo que seleccione una idea en la que se quieran centrar. Varios equipos pueden trabajar con la misma idea o con ideas diferentes a la vez.



2. Elaboren una lista de materiales

Pida a cada equipo que anoten los materiales que creen que van a necesitar para desarrollar su idea. Luego pida que hagan una comprobación rápida para ver si disponen de algunos de esos materiales. Si no tienen lo que necesitan, prueben con otros materiales que puedan transmitir su idea. ¿Qué pueden hacer sólo con papel?



3. Traten de desarrollar su idea

Una vez que hayan decidido los materiales con los que pueden trabajar, empiecen a desarrollar su idea. Prueben distintos tipos de materiales o usen combinaciones inesperadas. Aprenderán mucho con la experimentación.



4. Compartan las ideas con los demás

Pida a los equipos que intercambien con otros equipos lo que crearon. ¿Las ideas tienen sentido? ¿Inspiran algunas ideas o cosas nuevas que puedan desarrollar?



HACER ALGO REAL TARJETA DE APRENDIZAJE

Registren los descubrimientos de su grupo y hagan un esquema de su progreso a medida que vayan utilizando este manual.



HACER ALGO REAL TARJETA DE APRENDIZAJE

Registren los descubrimientos de su grupo y hagan un esquema de su progreso a medida que vayan utilizando este manual.

QUÉ HICIMOS

Nombres de las actividades en el orden en que las completamos

QUÉ HICIMOS

Nombres de las actividades en el orden en que las completamos

QUÉ APRENDIMOS

Reflexiones clave de las actividades

QUÉ APRENDIMOS

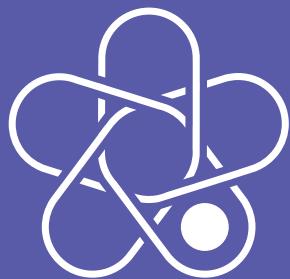
Reflexiones clave de las actividades

QUÉ VAMOS A HACER AHORA

Siguiente actividad, objetivo explicado, cambios en el enfoque

QUÉ VAMOS A HACER AHORA

Siguiente actividad, objetivo explicado, cambios en el enfoque



PLANEAR PARA ACTUAR

Organicen qué está haciendo cada miembro del grupo para alcanzar sus objetivos comunes. Esta área de actividad ayudará a su grupo a generar tareas concretas y comprender el modo en que estas acciones pueden ayudar a todos a avanzar hacia dichos objetivos.

ACTIVIDADES PARA PLANIFICAR

FIJEN UNA AGENDA

Identifiquen los desafíos inmediatos que su equipo debe tratar y después acuerden cuáles serán los siguientes pasos que van a dar.

DIVIDE Y VENCERÁS

Dividan su grupo en equipos más pequeños para planificar y completar tareas específicas.

ESTABLEZCAN UNA CRONOLOGÍA

Crean una cronología para que su equipo realice un seguimiento de lo que hay que hacer... y de lo que ya se consiguió.

MANTENGAN EL IMPULSO

Motive a su equipo para que sigan avanzando y pídale que comuniquen claramente quién hace qué.

PLANIFICAR LA ACCIÓN / COSAS QUE DEBEN TENER PRESENTES

Haga visible lo que debe hacer cada persona

Comparta las tareas de todos los miembros del grupo en el lugar en que se encuentran. Mantengan una cronología de grupo que muestre qué tareas se completaron, de modo que todos conozcan el progreso que se tiene.

Celebre las pequeñas victorias

Como parte de sus encuentros, cuéntele a todos cuando el grupo haya logrado una tarea importante que contribuya a su objetivo común.

Haga crecer un sentido de responsabilidad

En cualquier grupo, cuando alguien no realiza sus tareas es posible que el grupo no consiga alcanzar un objetivo. Anime a todos a que hagan lo que deben hacer.

Construyan una red de apoyo

Junto con su grupo, reúnan información sobre las personas u organizaciones que podrían serles de ayuda con determinadas tareas en caso de que los miembros del grupo no sean capaces de terminar.

Estén dispuestos a adaptarse

A veces es imposible predecir lo que va a suceder. Muestren flexibilidad para cambiar de dirección si reciben información nueva o si algo sale mal.

SECUENCIAS SUGERIDAS

Para planificar los siguientes pasos



Para organizar sus reuniones

FIJEN UNA AGENDA

Identifiquen los desafíos inmediatos que su equipo debe tratar y después acuerden cuáles serán los siguientes pasos que van a dar.

**TIEMPO**

40 min.

ROLES

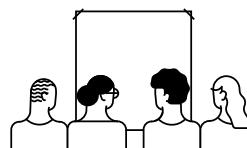
Participantes
1 encargado de documentar

MATERIALES

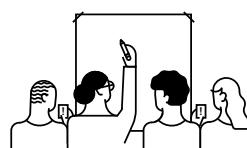
Papel de impresora y bolígrafos
Opcional: cámara, marcadores, notas adhesivas

► ¿Y AHORA QUÉ?

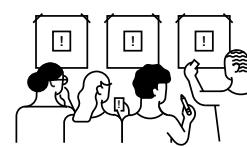
Prueben otra actividad para planificar la acción como “Divide y vencerás” para repartir las tareas entre distintas personas.

**1. Cuelguen de la pared una hoja de papel**

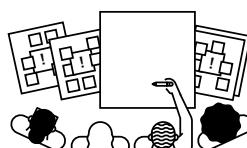
En la parte superior escriban la siguiente pregunta: “¿Qué cuestiones estamos tratando de resolver ahora mismo para poder alcanzar nuestro objetivo global?” Debatán la pregunta y anoten cada pequeño desafío en un trozo pequeño de papel.

**2. Céntrense en cada cuestión**

Tomen todas las notas pequeñas y colóquenlas en el centro de un papel nuevo. Para cada nota, escriban por qué la cuestión es importante y cuándo debe estar resuelta. Consideren quién necesita participar y debatan cualquier obstáculo que haya en el camino.

**3. Evalúen juntos las cuestiones**

Pida al grupo que mire las respuestas de todos y después pregunte qué cuestiones se deben tratar antes. Debatan en grupo los patrones o temas recurrentes que encuentren. Debatan si existen tareas que puedan dar solución a desafíos múltiples.

**4. Creen tareas**

A partir de su debate, anoten las tareas que su equipo debe llevar a cabo para enfrentar los desafíos más inmediatos.

DIVIDE Y VENCERÁS

Dividan su grupo en equipos más pequeños para planificar y completar tareas específicas.

**TIEMPO**

1 h.

ROLES

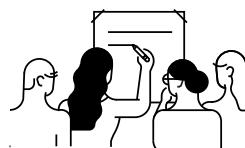
Participantes
1 facilitador
varias personas
encargadas
de documentar

MATERIALES

Papel de impresora y
bolígrafos
Opcional: cámara,
marcadores

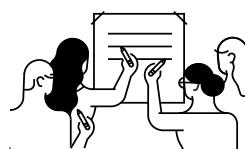
► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben otra actividad para planificar la acción como “Establezcan una cronología” para determinar el calendario de sus futuras reuniones.



1. Reúna a su equipo en torno a una hoja de papel

Pida que todos anoten las actividades que están realizando en ese momento para ayudar a conseguir el objetivo del grupo. Vean en grupo todas las actividades e identifiquen aquellas que se pueden agrupar. Asigne un nombre a las tareas que sean similares, como “Educación” o “Difusión”.



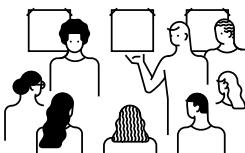
2. Formen equipos a partir de las tareas

Escriban los nombres de las tareas en hojas de papel. Distintos equipos pueden encargarse de responsabilidades específicas para su grupo. Pida que las personas escriban sus iniciales junto al nombre del equipo al que se quieren unir.



3. Trabajen en equipo

Pida a cada equipo que vaya a una parte distinta de la sala. Despues, que los miembros del equipo anoten sus objetivos, responsabilidades y desafíos. Si solo hubiera una persona en un equipo, que se una a otro equipo.



4. Creen tareas para los equipos

Que cada equipo ponga por escrito tareas específicas que les ayuden a alcanzar sus objetivos para el equipo. Dediquen al menos 15 minutos de trabajo en equipo a planificar el modo de lograr estas tareas. Pida a los miembros del equipo que elijan las tareas de las cuales quieren ser responsables. Cada equipo debe mostrar y compartir su plan.

ESTABLEZCAN UNA CRONOLOGÍA

Crean una cronología para que su equipo realice un seguimiento de lo que hay que hacer... y de lo que ya se consiguió.



TIEMPO

45 min. como mínimo

ROLES

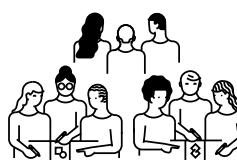
Participantes
1 facilitador
varias personas
encargadas
de documentar

MATERIALES

Papel de impresora,
una hoja grande de
papel, marcadores,
bolígrafos

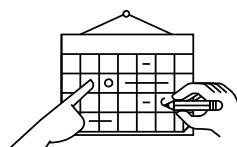
► ¿Y AHORA QUÉ?

Prueben otra actividad para planificar la acción como “Mantengan el impulso” para ayudar al equipo a registrar su progreso.



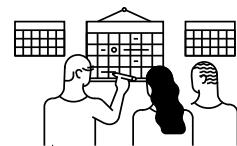
1. Establezcan el ritmo

Cuando el equipo se reúna, debatan lo rápido que quieren alcanzar su objetivo. Después, dividan al grupo por equipos. Pueden ser los mismos equipos que se crearon para la actividad “Divide y vencerás”.



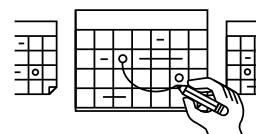
2. Creen un calendario de objetivos del equipo

Dentro de sus equipos, anoten el objetivo final que necesitan completar para resolver su problema global. Elaboren un calendario que muestre los días entre el momento presente y la fecha final. Anoten las tareas intermedias que necesitan completar para alcanzar su objetivo final.



3. Consoliden sus fechas

Vuelvan a reunirse con todo el grupo. Que una persona cree un calendario grande en el que se combinen todas las fechas de cada equipo. Pida que los equipos compartan sus tareas con el resto del equipo, y anoten estas tareas intermedias en el calendario compartido.

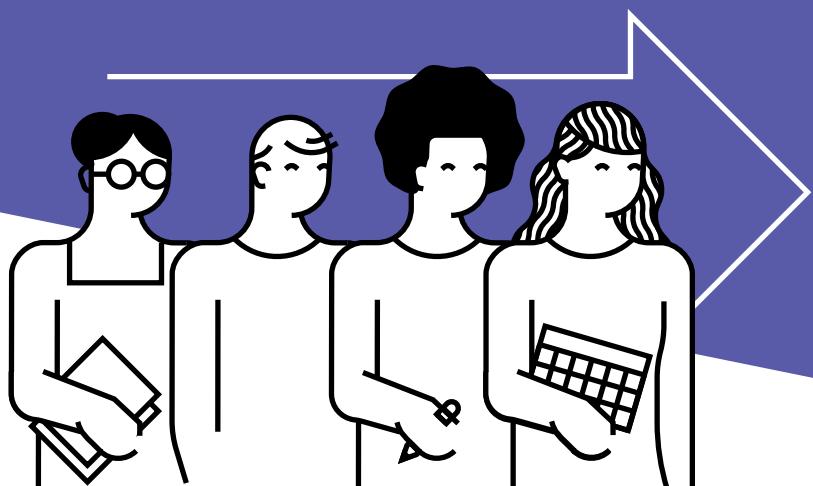


4. Adapten y ajusten

Debaten en grupo si existen conflictos o problemas. Algunos equipos tienen que esperar a que otros completen sus tareas antes de poder avanzar y puede ser necesario ajustar las fechas.

MANTENGAN EL IMPULSO

Motive a todos los miembros de su equipo para que sigan avanzando y pídale que comuniquen claramente quién hace qué.

**TIEMPO**

45 min. como mínimo

ROLES

Participantes
1 facilitador varias personas encargadas de documentar

MATERIALES

Papel de impresora, una hoja grande de papel, marcadores, bolígrafos

► ¿Y AHORA QUÉ?

Este es un momento estupendo para pasar al área de actividad aclarar su objetivo y realizar la actividad “Revisen su objetivo”.



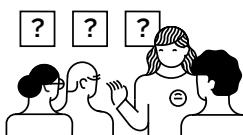
1. Asignen roles y decidan sobre las reuniones

Con todo el grupo junto, decidan quién será responsable de actualizar el calendario a medida que el grupo logra (o no logra) tareas. Elijan a una persona para que realice un seguimiento de las decisiones del grupo y de los siguientes pasos. Por último, determinen cuándo y dónde se reunirán para ponerse al día.



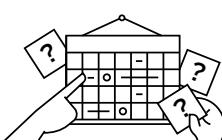
2. Pongan al grupo al día

Comiencen sus encuentros con una actualización al día de lo que hicieron los miembros del grupo. Debe ser una conversación de grupo en la que todos compartan lo que lograron y los obstáculos que hay en el camino.



3. Respondan juntos a las siguientes preguntas

- ¿Qué logró el grupo desde la última reunión?
- ¿Qué desafíos inesperados se presentaron? ¿Quién puede ayudar con estas cuestiones?
- ¿Cuál será el mejor modo de resolverlas?



4. Ajusten el calendario

Una vez que el grupo haya respondido a estas preguntas, revisen el calendario y determinen si es necesario ajustar alguna fecha o tarea.



PLANIFICAR LA ACCIÓN TARJETA DE APRENDIZAJE

Registren los descubrimientos de su grupo y hagan un esquema de su progreso a medida que vayan utilizando este manual.



PLANIFICAR LA ACCIÓN TARJETA DE APRENDIZAJE

Registren los descubrimientos de su grupo y hagan un esquema de su progreso a medida que vayan utilizando este manual.

QUÉ HICIMOS

Nombres de las actividades en el orden en que las completamos

QUÉ APRENDIMOS

Reflexiones clave de las actividades

QUÉ HICIMOS

Nombres de las actividades en el orden en que las completamos

QUÉ APRENDIMOS

Reflexiones clave de las actividades

QUÉ VAMOS A HACER AHORA

Siguiente actividad, objetivo explicado, cambios en el enfoque

QUÉ VAMOS A HACER AHORA

Siguiente actividad, objetivo explicado, cambios en el enfoque

ACERCA DE ESTE MANUAL

El origen de este manual surgió a partir del proyecto de investigación “The Girl Effect”. Como parte de ese proyecto, tuvimos que asociar para desarrollo de habilidades con la investigación para el diseño, facilitando actividades con mujeres adolescentes que vivían en situación de extrema pobreza. Las actividades estaban destinadas a animar a las adolescentes a explorar su mundo y colaborar en grupos para encontrar soluciones a problemas locales.

En este proyecto, las adolescentes nos dijeron que querían compartir estas actividades con sus familias, amistades y con el resto de la comunidad. Después del proyecto, nos dimos cuenta de que sería benéfico para todos compartir estas actividades con una audiencia más amplia.

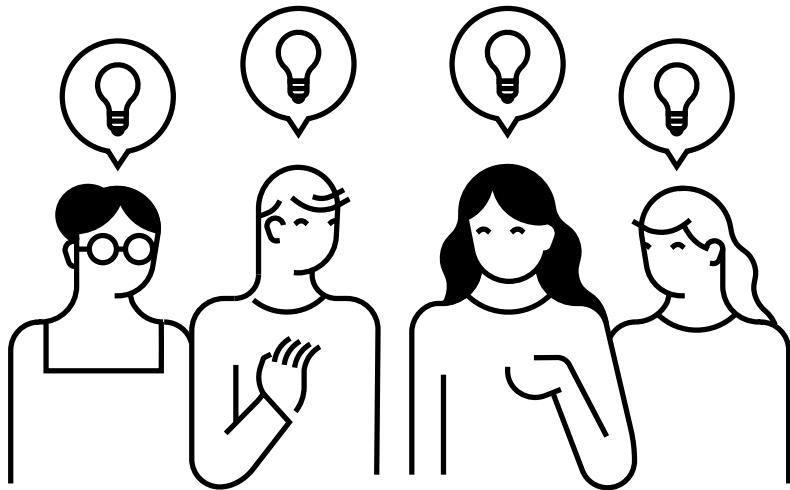
Un grupo de miembros de frog se reunió y revisó nuestras prácticas existentes en materia de resolución de problemas, entre ellas el modo en que los miembros de frog colaboran en grupos cuando trabajan en proyectos para clientes. Condensamos lo que habíamos aprendido en este manual, y ahora nos complace ver que se comparte por todo el mundo.

CÓMO CONSTRUIR A PARTIR DE ESTE MANUAL

Este manual está pensado para compartirse por medio de una **licencia CCBY-NC-SA (Atribución-NoComercial-CompartirIgual de Creative Commons)**. Esta licencia permite que otras personas construyan sin fines comerciales a partir de este manual, siempre que se cite a frog y que se conceda una licencia en idénticas condiciones sobre el trabajo de nueva creación.

Si está interesado en acceder a este manual con fines de localización o adaptación, póngase en contacto con nosotros en cat@frogdesign.com.

CONTRIBUIDORES



Comparta Este Manual Con Los Demás

Descargue gratis una
versión del manual en:

frogdesign.com/cat

Comparta Su Historia

Nos encantaría saber cómo
sus grupos usaron este
Manual de Acción Colectiva.

cat@frogdesign.com
@frogdesignCAT
#makechangehappen

Robert Fabricant
Jacob Gardner
Denise Gershbein
Oskar Göransson
Caroline Gudmundsson
Kyle Hoyt
Stephanie Meier Lewis
Turi McKinley
Erin Muntzert
Kara Pecknold
Kate Quigley
David Sherwin
Rayna Wiles

frog