



# Una Introducción al Design Thinking

En Una Hora



HASSO PLATTNER  
Institute of Design at Stanford



traducido al español por  
@sergiomajluf  
<http://disenoudd.cl>



Tu Misión: **Rediseñar la experiencia de regalar...para tu compañero.**  
**Comienza con empatía.**

## 1 Entrevista

8min (2 sesiones x 4 minutos c/u)

Notas de tu primera entrevista

Cambia de roles y repite la entrevista

## 2 Profundiza

6min (2 sesiones x 3 minutos c/u)

Notas de tu segunda entrevista

Cambia de roles y repite la entrevista

# Re-enmarca el problema

## 3 Captura lo descubierto

3min

**Metas y Deseos:** ¿qué está tratando de lograr tu compañero al dar un regalo?

\*usa verbos

**Insights:** nuevos aprendizajes sobre los sentimientos y motivaciones de tu compañero. ¿Qué ves tú en la experiencia de tu compañero que él/ella no ha visto?

\*haz inferencias a partir de lo que escuchaste

## 4 Adopta una postura con punto de vista

3min



\_\_\_\_\_ **nombre de tu compañero / descripción**

**necesita** \_\_\_\_\_ **su necesidad**

**porque (o “pero . . .” o “sorprendentemente. . .”)**


[marca con un círculo la que elijas]

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **insight**

# Ideación: genera alternativas para probar.

**5** Bosqueja al menos 5 maneras *radicales* de satisfacer la necesidad 5min



escribe la declaración del problema

**6** Comparte la solución & captura la retroalimentación 10min (2 sesiones x 5 min c/u)

Notas

# Iteración en base a la retroalimentación

## 7 Reflexiona & genera una nueva solución

3min

¡Haz bocetos de tu gran idea, escribe los detalles si es necesario!

# Construye y Prueba.

## 8 Construye tu solución.

¡Haz algo con lo que tu compañero pueda interactuar!

[acá no,  
hazlo de verdad]

7min

## Comparte la solución 9 y recibe retroalimentación.

✚ Qué funcionó...

▀ Qué podrías mejorar...

? Preguntas...

! Ideas...

8min (2 sesiones x 4 minutos cada una)