

# Teste step-by-step



Descrição

## Teste QA - Recuperação de Senha

### Passo 1: Verificar Link "Esqueceu sua Senha?" na Página de Login

1. Acesse a página de login do ShopEasy.
2. Verifique se há um link ou opção clara para "Esqueceu sua senha?" visível na página de login.

### Passo 2: Clicar em "Esqueceu sua Senha?" e Verificar Redirecionamento para a Página de Recuperação de Senha

1. Clique no link "Esqueceu sua senha?".
2. Confirme que você é redirecionado para uma página de recuperação de senha.

### Passo 3: Fornecer Endereço de E-mail para Recuperação de Senha

1. Na página de recuperação de senha, localize o campo onde é solicitado que você insira seu endereço de e-mail.
2. Insira o endereço de e-mail associado à sua conta.
3. Confirme que o endereço de e-mail é aceito.

### Passo 4: Receber E-mail de Recuperação de Senha com Link de Redefinição

1. Após fornecer seu endereço de e-mail, verifique a caixa de entrada do seu e-mail.
2. Confirme que você recebe um e-mail de recuperação de senha.
3. Verifique se o e-mail contém um link seguro para redefinir sua senha.
4. Certifique-se de que o e-mail seja enviado imediatamente.

### Passo 5: Clicar no Link de Redefinição e Verificar Redirecionamento para Página de Criação de Nova Senha

1. Clique no link de redefinição fornecido no e-mail.
2. Confirme que você é direcionado para uma página onde pode criar uma nova senha.

### Passo 6: Definir uma Nova Senha Segura

1. Na página de criação de senha, insira uma nova senha.
2. Garanta que a senha atenda aos critérios mínimos de segurança, como comprimento mínimo e uso de caracteres especiais.
3. Confirme que você pode definir com sucesso uma nova senha.

### Passo 7: Confirmação de Redefinição de Senha

1. Após criar uma nova senha, verifique se você é redirecionado de volta para a página de login.
2. Certifique-se de que você recebe uma mensagem de confirmação indicando que sua senha foi redefinida com sucesso.

Atividade

Mostrar: Tudo Comentários Histórico Mais recentes primeiro ↕

EU

Adicionar comentário...

Dica de ouro: aperte **M** para fazer comentários

Tarefas pendentes ▾

Ações ▾

Informações

Responsável Não definido  
[Atribuir a mim](#)

Categorias Nenhum

Sprint [quadro Sprint 1](#)

Story point estimate Nenhum

Relator Ederson Uema

Criado há 4 horas

Configurar

Atualizado há 4 horas