

# The 4Ws of Problem Scoping - Template

(silahkan download atau copy file ke drive masing-masing)

Nama : Annisa Putri Daulay  
Kelas : Persevere  
Kasus : Banyaknya jalan rusak yang tidak terjamah pemerintah

## WHO - Siapa yang memiliki masalah tersebut?

1. Siapa saja yang mengalami masalah tsb?

Masyarakat

2. Siapa saja yang terlibat dalam masalah tsb?

Masyarakat dan Pemerintah daerah

3. Apa yang kamu ketahui tentang mereka?

Masyarakat yang terus mengeluh dengan jalanan rusak, yang setiap hari bertambah rusak namun minim perhatian dari pemerintah daerah setempat

## WHAT - Apa permasalahannya sebenarnya?

1. Apa masalah utamanya?

Jalanan dalam kota, jalan yang biasa dilewati oleh setiap masyarakat yang tinggal di kota itu dalam keadaan rusak. Rusak dalam artian berlubang, menimbulkan genangan air yang sangat besar setiap musim hujan, menyulitkan masyarakat untuk berkendara di jalan yang berdampak tersebut. Adanya lubang yang besar di jalan juga menimbulkan resiko yang besar bagi masyarakat saat berkendara.

2. Apa faktor-faktor pendukung masalah tsb? (bisa tampilkan data/jurnal/info pendukung lainnya)

-Pemerintah yang tidak tegas kepada pengendara kendaraan bermuatan besar mengenai lajur mana saja yang dapat mereka lewati. Karena kendaraan mereka berpengaruh besar dalam kasus ini.

-Bahan aspal jalan yang tidak kokoh, hanya dilapisi dengan tanah dan kerikil.

-Pemerintah yang terkesan menutup telinga akan masalah ini, seakan-akan mereka tidak melewati jalan tersebut setiap hari.

## WHERE - Dimana/pada saat apa permasalahan ini muncul?

1. Dimana saja si calon "user" mengalami masalah ini?

Di jalanan kota.

2. Pada kondisi seperti apa si calon “user” mengalami masalah ini?  
Pada kegiatan sehari-hari saat melintas di jalan, sehingga harus memelankan kendaraan dan mencari celah dari jalan yang “belum” terdampak kerusakan.

---

**WHY - Mengapa kamu yakin masalah ini sangat penting dibahas?**

1. Apa nilai utama dari permasalahan ini?

Keselamatan dan kesejahteraan masyarakat. Sangat sulit berkendara di jalanan yang tidak rata dan lubang dimana-mana. Belum lagi lubang yang timbul sangat besar dan sangat menyulitkan masyarakat dalam kegiatan sehari-harinya. Sebelumnya jalan tersebut sangat bagus namun beberapa bulan ini menjadi rusak dan bertambah parah setiap harinya. Sudah seharusnya pemerintah lebih memperhatikan kesejahteraan dan keselamatan rakyatnya.

---

2. Bagaimana kamu bisa memperbaiki (sebagian atau seluruh) dari masalah tsb?

Membuat sebuah aplikasi bisa melaporkan adanya jalanan yang rusak dengan fitur lain berupa memprediksi tingkat ketahanan dari bahan aspal yang digunakan untuk memastikan tingkat keawetan jalanan, dan memprediksi tingkat kerusakan jalanan berdasarkan hasil tangkapan kamera terhadap lubang.

---

## Ringkasan

Subjek :	Masyarakat	Who
Punya masalah berupa :	Jalanan yang rusak sehingga mengganggu aktivitas sehari-hari dan membahayakan keselamatan saat berkendara	What
pada saat:	Melintasi jalanan kota	Where
Solusi idealnya:	Aplikasi yang bisa melaporkan tingkat kerusakan jalanan yang terhubung langsung dengan pemerintah	Why