

The 4Ws of Problem Scoping - Template

Nama : Dhea Anggita
Kelas : Persevere
Kasus : Tawuran Antar Sekolah

WHO - Siapa yang memiliki masalah tersebut?

1. Siapa saja yang mengalami masalah tsb?

Jawab : Siswa

2. Siapa saja yang terlibat dalam masalah tsb?

Jawab : Siswa, pihak sekolah, masyarakat sekitar.

3. Apa yang kamu ketahui tentang mereka?

Jawab : Tawuran antar sekolah sering terjadi karena adanya masalah dimasa lalu, banyak sekali pihak yang menerima dambak buruknya diantaranya nama baik sekolah, warga sekitar tempat kejadian dan seluruh siswa dari sekolah terkait.

WHAT - Apa permasalahannya sebenarnya?

1. Apa masalah utamanya?

Jawab : Masalah utamanya adalah adanya dendam yang berkepanjangan sehingga tawuran antar sekolah terus terjadi tanpa ada 1 pihak pun yang mau mengalah.

2. Apa faktor-faktor pendukung masalah tsb? (bisa tampilkan data/jurnal/info pendukung lainnya)

Jawab : faktor pendukung yang paling sering terjadi adalah adanya povokator.

WHERE - Dimana/pada saat apa permasalahan ini muncul?

1. Dimana saja si calon "user" mengalami masalah ini?

Jawab : di sebagian besar wilayah sekolah

2. Pada kondisi seperti apa si calon "user" mengalami masalah ini?

Jawab : pada saat muncul masalah baru pada siswa antar sekolah tersebut.

WHY - Mengapa kamu yakin masalah ini sangat penting dibahas?

1. Apa nilai utama dari permasalahan ini?

Jawab : Karena masalah ini dapat merugikan banyak pihak serta tidak semestinya siswa melakukan tawuran.

2. Bagaimana kamu bisa memperbaiki (sebagian atau seluruh) dari masalah tsb?

Jawab : Mungkin berdiskusi dengan didampingi oleh pihak sekolah atau bahkan kepolisian