

The 4Ws of Problem Scoping - Template

(silahkan download atau copy file ke drive masing-masing)

Nama : Eka Novita Sari
Kelas : Persevere
Kasus : Terkendala Bahasa Asing

WHO - Siapa yang memiliki masalah tersebut?

1. Siapa saja yang mengalami masalah tsb?
Masyarakat yang kurang mahir berbahasa asing.
2. Siapa saja yang terlibat dalam masalah tsb?
Masyarakat Indonesia dan warga negara asing.
3. Apa yang kamu ketahui tentang mereka?
Masyarakat Indonesia yang kurang mampu dalam berbahasa asing cenderung bingung dalam menanggapi pesan dari warga negara asing dan sebaliknya.

WHAT - Apa permasalahannya sebenarnya?

1. Apa masalah utamanya?
Masalah utamanya adalah susah komunikasi antar orang yang berbeda bahasa dan belum mahir dalam berbahasa internasional.
2. Apa faktor-faktor pendukung masalah tsb? (bisa tampilkan data/jurnal/info pendukung lainnya)
 - Rendahnya kemampuan keterampilan berbicara bahasa asing karena tidak terbiasa.
 - Sebagian orang masih enggan dan bahkan tutup mulut apabila diajak berbicara dalam bahasa asing.
 - Merasa kesulitan dalam berbicara bahasa asing sehingga mereka belum mampu berkomunikasi.
 - Kurangnya rasa percaya diri.
 - Rasa malas.
 - Metode belajar yang keliru.

WHERE - Dimana/pada saat apa permasalahan ini muncul?

1. Dimana saja si calon “user” mengalami masalah ini?

Pengguna mengalami masalah ini biasanya di media sosial, tempat liburan, dan game online.

2. Pada kondisi seperti apa si calon “user” mengalami masalah ini?

Pada saat kondisi sedang bermain game, gamers yang tidak mahir berbahasa asing cenderung kebingungan untuk memahami bahasa orang asing yang secara acak menjadi tim bermainnya, sedangkan kejasama tim sangat dibutuhkan.

WHY - Mengapa kamu yakin masalah ini sangat penting dibahas?

1. Apa nilai utama dari permasalahan ini?

Pentingnya kelancaran dalam komunikasi. Dengan berkomunikasi antar negara dapat memberikan manfaat dan informasi untuk semakin berkembang.

2. Bagaimana kamu bisa memperbaiki (sebagian atau seluruh) dari masalah tsb?

Cara mengatasinya yaitu dengan mengembangkan teknologi seperti speech recognition, dengan teknologi ini orang asing dapat mengucapkan bahasa mereka lalu secara otomatis akan diterjemahkan dalam bahasa Indonesia dalam bentuk suara, dan begitu pula sebaliknya.

Ringkasan

Subjek :	Masyarakat yang kurang mahir dalam berbahasa asing	Who
Punya masalah berupa :	Susah berkomunikasi dengan orang yang berbeda bahasa	What
pada saat:	Bermain game, bermain sosial media, dan tempat liburan	Where
Solusi idealnya:	Mengembangkan teknologi seperti speech recognition	Why