	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>
			<b>Página 1 de 15</b>

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

<b>1.</b>	<b>DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>FASE DE FORMALIZACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS</b>	<b>3</b>
<b>5.</b>	<b>LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO</b>	<b>7</b>
<b>6.</b>	<b>DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION</b>	<b>9</b>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 25/02/2022****Página 2 de 15**

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot Web
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Requerimiento 1
<b>Fecha Solicitud:</b>	24/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	DevOps manager 1
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Área de desarrollo
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	DevOps manager 1

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>
<p>Abogabot requiere automatizar las demandas de sus clientes, esto se realiza a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores es azul marino y blanco.</p>
<b>Líder Funcional</b>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 25/02/2022****Página 3 de 15**

Desarrollo de un sistema web para la automatización de las demandas de los clientes de Abogabot, Se creará la página principal (home) del sitio, el cuál tendrá un sistema de registro/login para los usuarios que deseen crear y dar seguimiento a sus demandas. A través de un formulario, los usuarios pueden generar estas y realizar su pago que posteriormente puede ser verificado por ellos mismos. Para la administración del sitio se tiene un dashboard en que el administrador asignado puede verificar tanto el status de las demandas, como recibir información sobre la creación, actualización y pago de cada una de ellas.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:****Responsable 1****Nombre Responsable Solicitud****Dependencia Solicitante****Líder 1****Nombre Líder OTI****Oficina Tecnologías de la Información****3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS**

<b>Fecha Inicio</b>	<b>25/02/2022</b>	<b>Fecha Final</b>	<b>04/03/2022</b>
<b>Modelamiento de Negocio</b>			
<b>Términos de Referencia</b>			
<b>Alcance de la solución</b>	Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.		
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	El sistema web tendrá un sistema de registro y login de los usuarios. El sistema web será responsive. El sistema visualizará como notificaciones las nuevas demandas y pagos. El sistema tendrá un formulario para la creación de las demandas. El sistema tendrá una pasarela de pago que permita realizar estos. El sistema implementará un sistema de cifrado para la seguridad de la información de los clientes		

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 25/02/2022****Página 4 de 15****Requerimientos no Funcionales y de calidad**

Se implementarán los siguientes ISOs para el manejo seguro de la información de los clientes.

ISO 27001: Es la norma principal de la serie y contiene los requisitos del sistema de gestión de seguridad de la información.

ISO 27002: Es una guía de buenas prácticas que describe los objetivos de control y controles recomendables en cuanto a seguridad de la información.

Sistema de cifrado para el manejo de datos.

Diseño del sistema con los colores requeridos.

**Interesados en la solución**

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.
Desarrollador BackEnd 1	Se requiere de sus conocimientos en PHP y bases de datos para el desarrollo del sistema.
Desarrollador FrontEnd 1	Se requiere de sus conocimientos en HTML, CSS y Javascript para el desarrollo de la interfaz y validaciones
Diseñador 1	Se requiere de sus conocimientos para poder generar la interfaz que se usará en el sistema

**Precondiciones**

Entrega de logos e imágenes por parte de Abogabot.

Se requiere de la aprobación de Abogabot al diseño para poder continuar con el desarrollo.

**Requisitos Técnicos**

<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____
<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ 7.1.2 _____ _____ _____

**Viabilidad Técnica**

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 5 de 15

proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Encargado 1	Empresa 1	55-	Firma 1
Encargado 2	Empresa 1	44-	Firma 2

**4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

Responsable		DevOps1		Fecha		26/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requerimientos	Levantamiento de requerimientos	DevOps1	24/02/2022	25/02/2022	Sin comentarios
2	Requerimientos	Análisis de requerimientos	DevOps 1	24/02/2022	26/02/2022	Analizar y verificar que los requerimientos del cliente sean alcanzables y de que manera se realiza
3	Propuesta	Planteamiento de la propuesta	Desarrollador1	25/02/2022	27/02/2022	Presentar una propuesta al cliente basada en los requerimientos
4	Propuesta	Análisis de flujos de negocio y aplicación	Desarrollador1	25/02/2022	27/02/2022	Sin comentarios
5	Propuesta	Wireframe de la aplicación	Diseñador 1	27/02/2022	06/03/2022	Sin comentarios

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 25/02/2022****Página 6 de 15**

6	Diseño	Desarrollo de Mockups	Diseñador 2	07/03/2022	15/03/2022	Sin comentarios
7	Diseño	Revisión con el cliente	Desarrollador1, Diseñador 1, Diseñador 2	16/03/2022	17/03/2022	Se deben cumplir los requerimientos con el cliente para poder continuar el desarrollo
8	Desarrollo	Programación del sistema web	Programador 1	17/03/2022	01/04/2022	Desarrollo del sistema web basado en los requerimientos y la propuesta, incluye frontend y backend.
9	Pruebas	Fase de pruebas	Tester 1	02/04/2022	04/04/2022	Pruebas unitarias y de sistema

**Diagrama de planeación****CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 7 de 15

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Encargado 1	Empresa 1	55-	Firma 1
Encargado 2	Empresa 1	44-	Firma 2

**5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	SP01
Título	Sistema Responsive
Fecha	25/02/2022
Estimación	-
Característica/Funcionalidad	
Dado que el sistema se quiere que se pueda visualizar en una computadora y en un dispositivo móvil, se requiere hacer un diseño para cada versión.	
Razón/Resultado	
Con la finalidad de proveer un diseño responsive, se ha trabajado con html5 y css, permitiendo crear un diseño adaptable a computadoras de escritorio y dispositivos móviles (celulares, tablets).	

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	SP02
Título	Base de datos
Fecha	25/02/2022
Estimación	-
Característica/Funcionalidad	

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 25/02/2022****Página 8 de 15**

Se requiere crear un formulario para el envío de datos correspondientes a la demanda y que el administrador pueda observar como notificaciones los pagos y a su vez el usuario realizar el seguimiento de la demanda.

**Razón/Resultado**

Con la finalidad de crear tanto el dashboard como el seguimiento de las demandas y el formulario, se desarrolla un sistema de base de datos en mysql, el cuál permitirá almacenar esta información y la información de los usuarios.

**HISTORIAS DE USUARIO****Nº.** SP03**Título** Seguridad de la información**Fecha** 25/02/2022**Estimación** -**Característica/Funcionalidad**

Dado que el sistema guarda información sensible de los clientes, se requiere de una forma de proteger esta información

**Razón/Resultado**

Con la finalidad de proteger la información de los clientes, se implementa un algoritmo de cifrado de datos en la base de datos y un protocolo https y ssl para el envío de los datos desde el sistema web.

**Criterios de Aceptación**

<b>Nº</b>	<b>Título</b>	<b>Contexto</b>	<b>Evento</b>
1...	Ingreso del usuario a la plataforma	El usuario ingresa un correo y una contraseña válida, es decir un usuario que se ha registrado previamente y su contraseña corresponde	Cuando el usuario ingresa mediante el sistema de login.



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 9 de 15

2	Crear nueva demanda	Registrar una nueva demanda mediante el formulario con los datos y los archivos correspondientes.	En el momento en que el usuario llena el formulario de la nueva demanda.
3	Alerta de nuevo pago	El administrador obtiene una notificación de un nuevo pago mediante la plataforma	En el momento en que el usuario realiza su pago correspondiente.

**Firmas de aceptación**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Encargado 1	Empresa 1	55-	Firma1
Encargado 2	Empresa 1	44-	Firma 2

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

**Fecha**

DD/MM/AAAA

**Vista Lógica**



## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

### PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

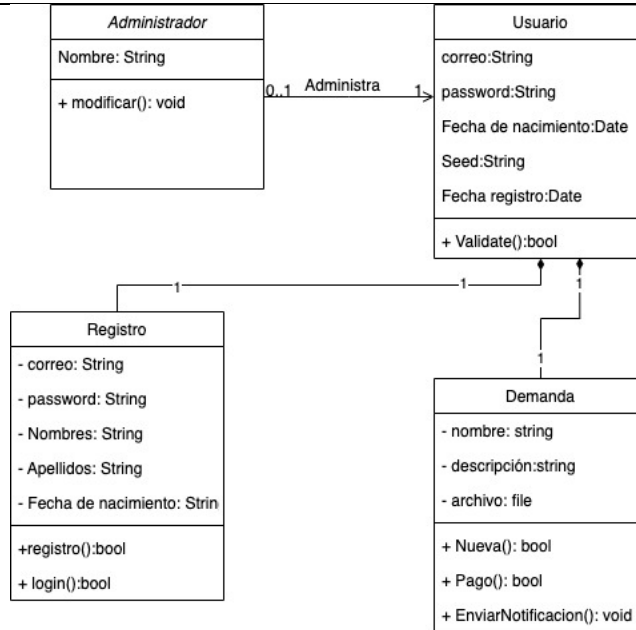
### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 10 de 15



## Vista de Proceso



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 25/02/2022****Página 11 de 15**

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

**Vista de Física**

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 25/02/2022****Página 12 de 15**

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

**Prototipos de interfaces de usuario**



# FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 13 de 15



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 14 de 15



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 15 de 15

**Firmas de aceptación**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Encargado 1	Empresa 1	55-	Firma1
Encargado 2	Empresa 1	44-	Firma 2

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.