

Integração com Distribuidores Me Avise

Documentação Técnica

Versão 7.0

Índice

1	MEAVISE	4
1.1	O QUE É?	4
2	PROCESSO MANUTENÇÃO DE MONITORAMENTO	7
2.1	INCLUSÃO DE EMPRESA MONITORADA	7
2.2	INCLUSÃO DE SÓCIO CNPJ OU CPF	7
2.3	CONSULTA DE EMPRESA MONITORADA E/ OU SÓCIOS	7
2.4	EXCLUSÃO DE EMPRESA MONITORADA	7
2.5	EXCLUSÃO DE SÓCIO	8
3	WEB SERVICE SERASA EXPERIAN	8
3.1	AUTENTICAÇÃO	8
3.2	ENDEREÇOS / URLS	8
3.2.1	Homologação	8
3.2.2	Produção	8
3.3	OPERAÇÕES	8
3.3.1	Inclusão de Empresa Monitorada	8
3.3.2	Inclusão de Sócio	13
3.3.3	Consulta de Empresa Monitorada	20
3.3.4	Consulta de Sócio	22
3.3.5	Exclusão de Empresa Monitorada	22
3.3.6	Exclusão de Sócio	23
3.4	ERROS/EXCEÇÕES	23
4	PROCESSO DE RELATÓRIO DIÁRIO – ALTERAÇÃO DE DADOS MONITORADOS	24
5	SOBRE O MQ	24
6	INSTALANDO O MQ CLIENT	25
6.1	PROGRAMA DE EXEMPLO DE CONSUMIDOR MQ .NET	25
7	PROCESSO MQ SERASA EXPERIAN	25
7.1	IDENTIFICAÇÃO DAS FILAS	25
7.2	INFORMAÇÕES CONEXÃO MQ	25
7.2.1	Homologação	25
7.2.2	Produção	26
7.3	RELATÓRIO VIA FILA DE MENSAGENS	26
7.3.1	Relatório Empresa/Sócio Monitorados	26
8	TABELAS	39
8.1	TABELA DE ERRO	39
8.2	TABELA SITUAÇÃO DO DOCUMENTO	41
9	GLOSSÁRIO	42
9.1	CAMPOS DOS RELATÓRIOS	42
9.1.1	Orientação de como o Distribuidor deve tratar a informação Sub Judice e Bloqueio Geral	42
9.2	COMUNICADOS ENVIADOS AO CLIENTE	43
9.2.1	Sobre o envio dos comunicados enviados ao cliente	44
10	FAQ	44



**DOCUMENTO CONFIDENCIAL PARA
DISTRIBUIDORES SERASA EXPERIAN**

1 MEAVISE

1.1 O QUE É?

O MeAvisar é um serviço que monitora 24h e informa, de forma proativa e automática, qualquer inclusão ou exclusão de protesto, pendências financeiras e ações judiciais da empresa ou de seus sócios, seja pessoa física ou pessoa jurídica.

As informações monitoradas são:

- Situação do CNPJ na Receita Federal
- Situação do CPF na Receita Federal
- Anotações de Inadimplência:
 - Cheques sem Fundos (Achei /CCF)
 - Protestos Nacionais
 - Pendências financeiras (PEFIN)
 - Pendências com bancos (REFIN)
 - Ações Judiciais
 - Falências / Concordatas (para CNPJ)
 - Dívidas Vencidas
 - Participações Falências (para CPF)

Além disso, serão enviadas informações da Carta Comunicado (PEFIN/REFIN), para que a empresa seja avisada antes de a dívida ser apresentada nos relatórios da Serasa Experian e exibida ao mercado.

A seguir constam os processos que precisam ser implementados pelo Distribuidor. Todos são executados através de chamadas ao Web Service e MQ Server da Serasa Experian, e são eles:

- Após a inclusão de uma empresa a ser monitorada e dos seus sócios (CNPJ e/ou CPF), a Serasa Experian encaminhará o 1º relatório para o Distribuidor.
- Sempre que o distribuidor adicionar uma nova empresa ou novo sócio para monitoramento, o serviço fornecerá o 1º relatório.
- Todo documento será monitorado por prazo indeterminado quando o campo Modalidade de Cobrança estiver marcado como cobrança automática.
- A informação de Cheque Extraviado/Sustado não é monitorada, porém será apresentada no relatório caso haja dados.
- A Serasa Experian recomenda que o Distribuidor disponibilize ao cliente final uma área logada em seu site para exibição do relatório mais atualizado.

- Processo Manutenção de Monitoramento – Web Service

Neste processo o Distribuidor poderá fazer a Inclusão de monitoramento para empresa e sócios, Consulta de Monitoramento e Exclusão de Monitoramento via Web Service

- Processo de Relatório Diário – Alteração de Dados Monitorados.

Neste processo o Distribuidor poderá recuperar em uma fila MQ o relatório de documentos (em formato XML) que sofreram alterações no seu monitoramento.

Este arquivo será disponibilizado na fila do Distribuidor diariamente quando houver alterações e ficará disponível em uma segunda fila até 7 dias para a recuperação do arquivo.

A Serasa Experian recomenda que o Distribuidor disponibilize ao cliente final uma área logada em seu site para exibição do relatório mais atualizado.

Informações Retornadas no 1º relatório:

- CNPJ
 - Razão Social
 - Nome Fantasia
 - Tipo de Sociedade
 - CPF (sócio Pessoa Física)
 - Nome (sócio Pessoa Física)
 - Situação do Documento
 - Razão Social Antecessora
 - Data Alteração Razão Social Antecessora
 - Pendências Financeiras (PEFIN)
 - Pendências com Bancos (REFIN)
 - Ações Judiciais
 - Dívidas Vencidas
 - Protestos
 - Falências Concordatas
 - Grafias (sócio Pessoa Física)
 - Participações Falências (sócio Pessoa Física)
 - Cheques sem Fundos – Achei
 - Cheque Extraviado / Sustado
 - Resumo de Anotações
- Para a realização dos testes, serão fornecidos nºs de documentos específicos deste ambiente e o Distribuidor deverá avisar o contato que estará incluindo, consultando ou excluindo, bem como avisar que irá buscar o arquivo de alteração na fila MQ.
- O contato para a realização de testes dos processos e receber todas as orientações e suporte, é:
- Fone: (11) 2599-7990

E-mail: tm@br.experian.com

Nos próximos itens desse documento, serão fornecidos detalhes de como implementar esses processos.

2 PROCESSO MANUTENÇÃO DE MONITORAMENTO

2.1 INCLUSÃO DE EMPRESA MONITORADA

- 1) Distribuidor cadastra a empresa monitorada
- 2) Serasa Experian valida/autentica os dados do distribuidor, ativa a empresa monitorada e gera o 1º relatório
- 3) Serasa Experian retorna para o distribuidor a confirmação da ativação e o 1º relatório da empresa monitorada
- 4) Distribuidor disponibiliza para a empresa monitorada o 1º relatório

2.2 INCLUSÃO DE SÓCIO CNPJ OU CPF

Para cada empresa monitorada será possível cadastrar até 3 sócios, podendo ser CNPJ e/ou CPFs. Cada sócio monitorado terá a carência de 90 dias para que uma nova inclusão de documento possa ser efetuada.

- 1) Distribuidor cadastra o sócio da empresa monitorada
- 2) Serasa Experian valida/autentica os dados do distribuidor

Serasa Experian verifica se já existem três sócios cadastrados

- a) Caso não haja, Serasa Experian inclui o sócio e retorna para o distribuidor a confirmação da inclusão. Ativa o documento a ser monitorado, gera e retorna o 1º relatório para o Distribuidor.
- b) Distribuidor disponibiliza para a empresa monitorada o 1º relatório sobre o sócio
- c) Caso haja, Serasa Experian não inclui o sócio e retorna uma mensagem de erro para o distribuidor.

2.3 CONSULTA DE EMPRESA MONITORADA E/ OU SÓCIOS

- 1) Distribuidor consulta se uma empresa e/ ou sócios estão sendo monitorados
- 2) Serasa Experian valida/autentica os dados do distribuidor
- 3) Serasa Experian retorna para o distribuidor se a empresa e/ ou sócios estão sendo monitorados

2.4 EXCLUSÃO DE EMPRESA MONITORADA

- 1) Distribuidor exclui a empresa monitorada
- 2) Serasa Experian valida/autentica os dados do distribuidor
- 3) Serasa Experian exclui a empresa e os sócios, e retorna para o distribuidor a confirmação da exclusão

2.5 EXCLUSÃO DE SÓCIO

- 1) Distribuidor exclui um sócio da empresa monitorada
- 2) Serasa Experian valida/autentica os dados do distribuidor
- 3) Serasa Experian exclui o sócio e retorna para o distribuidor a confirmação da exclusão

3 WEB SERVICE SERASA EXPERIAN

O Web Service da Serasa Experian será utilizado para implementar o processo de Manutenção de Monitoramento descritos nos itens de 2.1 a 2.5 deste documento.

3.1 AUTENTICAÇÃO

O canal de comunicação com a Serasa Experian será HTTPS (sobre SSL) e **deve conter no cabeçalho as credenciais WS-Security** com o usuário e senha (todos os caracteres maiúsculos) do distribuidor, fornecidos pela Serasa Experian..



A senha contem apenas caracteres MAIUSCULOS. Caso você tenha criado uma senha “abc123”, você deve enviar como parametro “ABC123”.

Não esqueça, que todas as chamadas do Web Service devem conter o cabeçalho WS-Security para envio do login e senha

3.2 ENDEREÇOS / URLS

3.2.1 HOMOLOGAÇÃO

<https://serviceshomologa.serasaexperian.com.br/MeAvisoProxy?wsdl>

3.2.2 PRODUÇÃO

<https://services.serasaexperian.com.br/MeAvisoProxy?wsdl>

3.3 OPERAÇÕES

3.3.1 INCLUSÃO DE EMPRESA MONITORADA

Cadastra a empresa a ser monitorada no serviço do MeAviso, retornando o 1º relatório da mesma.

Entrada:

Elemento	Tipo	Mínimo Ocorrências	Máximo Ocorrências	Descrição
----------	------	-----------------------	-----------------------	-----------

Cnpj	String	01	01	CNPJ da empresa que será monitorada. Este campo aceita no máximo 9 dígitos.
planoMonitoramento	String	01	01	Descrição do plano de monitoramento da empresa. Os valores aceitáveis para este campo são: "Mensal", "Trimestral", "Semestral" ou "Anual".
modalidadeCobranca	String	01	01	Descrição do tipo de renovação que este monitoramento pode ter. Os valores aceitáveis para este campo são: "Automatica" ou "NaoAutomatica"

Retorno:

Elemento	Tipo	Mínimo Ocorrências	Máximo Ocorrências	Descrição
retorno/Mensagem	String	00	01	Indica que a empresa foi incluída com sucesso
erros/Mensagem/Mensagem	String	00	01	Mensagem de erro, caso a inclusão não seja feita
dadosRelato	DadosRelatoTy pe	00	01	Dados da empresa que constam na base da Serasa
empresaConsultada	PessoaJuridic a	00	01	Dados da empresa
CNPJ	Long	00	01	
RazaoSocial	String	00	01	
NomeFantasia	String	00	01	
DescricaoTipoSociedade	String	00	01	
SituacaoDocumento	String	00	01	Código da situação com 2 dígitos.
DescricaoSituacaoDocumento	String	00	01	
Antecessoras/antecessora	Antecessoras	00	*	
RazaoSocialAntecessora	String	00	01	
DataRazaoSocialAntecessora	Date	00	01	
apontamentos/PendenciasFinanceiras	PendenciasFin anceiras	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
apontamentos/PendenciaFinanceiras/Pefins	Pefins	00	01	Ocorrências de Pefin
Quantidade	Int	00	01	
Pefin	Pefin	00	*	
DescricaoNatureza	String	00	01	

Origem	String	00	01	
Valor	Double	00	01	
DataOcorrencia	Date	00	01	
Contrato	String	00	01	
Avalista	Boolean	00	01	
Filial	String	00	01	Localidade com até 4 caracteres.
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	*	
Mensagens	Mensagens	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
apontamentos/PendenciasFinanceiras/Refins	Refins	00	01	Ocorrências de Refin
Quantidade	String	00	01	
Refins	Refin	00	*	
DescricaoNatureza	String	00	01	
Origem	String	00	01	
Valor	Double	00	01	
DataOcorrencia	Date	00	01	
Contrato	String	00	01	
Avalista	Boolean	00	01	
Filial	String	00	01	Localidade com até 4 caracteres.
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	*	
Mensagens	Mensagens	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
apontamentos/AcoesJudiciais	AcoesJudiciais	00	01	Ações Judiciais
Quantidade	Int	00	01	
AcaoJudicial	AcaoJudicial	00	*	
DataOcorrencia	Date	00	01	
Avalista	Boolean	00	01	
Valor	Double	00	01	
Distribuidor	String	00	01	
Vara	String	00	01	Número da vara cível com 4 caracteres.
DescricaoNatureza	String	00	01	
Cidade	String	00	01	

UFOcorrencia	String	00	01	
Moeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	*	
Mensagens	Mensagens	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
apontamentos/DividasVencidas	DividasVencidas	00	01	Dívidas Vencidas
DividasVencidas	DividaVencida	00	*	
Valor	Double	00	01	
CidadeOcorrencia	String	00	01	
TipoMoeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
Quantidade	Int	00	01	
DataOcorrencia	Date	00	01	
TituloDivida	String	00	01	
InstituicaoFinanceira	String	00	01	
Modalidade	String	00	01	
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	*	
Mensagens	Mensagens	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
apontamentos/Protestos	Protestos	00	01	Protestos
Quantidade	Int	00	01	
Protesto	Protesto	00	*	
Valor	Double	00	01	
CidadeOcorrencia	String	00	01	
UFOcorrencia	String	00	01	
TipoMoeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
DataOcorrencia	Date	00	01	
Cartorio	String	00	01	
CartaAnuencia	Date	00	01	
TipoCartaAnuencia	String	00	01	
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	01	
Mensagens	Mensagens	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
apontamentos/ FalenciasConcordatas	FalenciasConcordatas	00	01	Falências e Concordatas

Quantidade	Int	00	01	
FalenciaConcordata	FalenciaConcordata	00	*	
DataOcorrencia	Date	00	01	
Vara	String	00	01	Número da vara cível com 4 caracteres.
UFOcorrencia	String	00	01	
Tipo	String	00	01	
Origem	String	00	01	
CidadeOcorrencia	String	00	01	
apontamentos/ ChequesSemFundoAchei	ChequesSemFundoAchei	00	01	Cheques sem fundo
ChequeSemFundoAchei	ChequeSemFundoAchei	00	*	
DataOcorrencia	Date	00	01	
Banco	String	00	01	
Agencia	String	00	01	
Moeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
Valor	Double	00	01	
Alinea	Int	00	01	
Numero	String	00	01	Numero do Cheque
UFOcorrencia	String	00	01	
Cidade	String	00	01	
Quantidade	Int	00	01	
apontamentos/ ChequeExtraviadoSustadoRecheque	ChequesExtraviadoSustadoRecheque	00	01	
Quantidade	Int	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
TotalUltimasOcorrencias	Int	00	01	
ChequeExtraviadoSustadoRecheque	ChequeExtraviadoSustadoRecheque	00	*	
DataOcorrencia	Date	00	01	
Banco	String	00	01	
Agencia	String	00	01	
ContaCorrente	String	00	01	
ChequeInicial	String	00	01	
ChequeFinal	String	00	01	
Motivo	String	00	01	
Concentres	Concentres	00	01	Resumo de Anotações.

Concentre	Concentre	00	*	
Discriminacao	String	00	01	
DataInicial	Date	00	01	
DataFinal	Date	00	01	
Praca	String	00	01	Código da praça com até 4 caracteres.
Origem	String	00	01	
Quantidade	Int	00	01	
Moeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
Valor	Decimal	00	01	
Mensagens/Mensagem	Mensagem	00	*	
Mensagem	String	00	01	

3.3.2 INCLUSÃO DE SÓCIO

Cadastra um sócio da empresa monitorada no serviço do MeAvisar, retornando o 1º relatório da mesma

Entrada:

Elemento	Tipo	Mínimo Ocorrências	Máximo Ocorrências	Descrição
cnpjMonitorada	String	01	01	CNPJ da empresa que está sendo monitorada. Este campo aceita no máximo 9 dígitos.
documentoSocio	DocumentoMonitoradoType			Dados do documento do sócio que será monitorado.
Tipo	TipoDocumentoType	01	01	Tipo do sócio que será monitorado. Este campo aceita os valores "CPF" ou "CNPJ"
Numero	String	01	01	Número do CPF ou CNPJ completo. Este campo aceita no máximo 9 dígitos.

Retorno:

Elemento	Tipo	Mínimo Ocorrências	Máximo Ocorrências	Descrição
retorno/Mensagem	String	00	01	Indica que o sócio foi incluído com sucesso

erros/Mensagem/Mensagem	String	00	01	Mensagem de erro, caso a inclusão não seja feita
dadosRelato	DadosRelatoType	00	01	Dados da empresa que constam na base da Serasa
pessoaConsultada	PessoaFisica	00	01	Dados do sócio PF incluído para monitoramento.
empresaConsultada	PessoaJuridica	00	01	Dados do sócio PJ incluído para monitoramento.
CPF	Long	00	01	CPF do sócio incluído para monitoramento. Este campo só será apresentado caso o tipo de sócio seja CPF.
NOME	String	00	01	Nome do Sócio incluído para monitoramento. Este campo só será apresentado caso o tipo de sócio seja CPF.
CNPJ	Long	00	01	CNPJ do Sócio incluído para monitoramento. Este campo só será apresentado caso o tipo do sócio seja CNPJ.
RazaoSocial	String	00	01	Razão Social do sócio incluído

				para monitorament o. Este campo só será apresentado caso o tipo de sócio seja CNPJ.
NomeFantasia	String	00	01	Nome Fantasia do sócio incluído para monitorament o. Este campo só será apresentado caso o tipo de sócio seja CNPJ.
DescricaoTipoSociedade	String	00	01	Este campo só será apresentado caso o tipo de sócio seja CNPJ.
SituacaoDocumento	String	00	01	Código da situação com 2 dígitos.
DescricaoSituacaoDocumento	String	00	01	
antecessoras/Antecessora	Antecessoras	00	*	Antecessora do sócio incluído para monitorament o. Este campo só será apresentado caso o tipo de sócio seja CNPJ.
RazaoSocialAntecessora	String	00	01	Razão Social da Antecessora do sócio incluído para monitorament o. Este campo só será apresentado caso o tipo de sócio seja CNPJ.
DataAltRazaoSocialAntecessora	String	00	01	Data de alteração da Razão Social

				da Antecessora do sócio incluído para monitoramento. Este campo só será apresentado caso o tipo de sócio seja CNPJ.
apontamentos/PendenciasFinanceiras	PendenciasFinanceiras	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
apontamentos/PendenciaFinanceiras/Pefins	Pefins	00	01	Ocorrências de Pefin
Quantidade	Int	00	01	
Pefin	Pefin	00	*	
DescricaoNatureza	String	00	01	
Origem	String	00	01	
Valor	Double	00	01	
DataOcorrencia	Date	00	01	
Contrato	String	00	01	
Avalista	Boolean	00	01	
Filial	String	00	01	Localidade com até 4 caracteres.
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	*	
Mensagens	Mensagens	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
apontamentos/PendenciasFinanceiras/Refins	Refins	00	01	Ocorrências de Refin
Quantidade	String	00	01	
Refins	Refin	00	*	
DescricaoNatureza	String	00	01	
Origem	String	00	01	
Valor	Double	00	01	
DataOcorrencia	Date	00	01	
Contrato	String	00	01	
Avalista	Boolean	00	01	

Filial	String	00	01	Localidade com até 4 caracteres.
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	*	
Mensagens	Mensagens	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
apontamentos/AcoesJudiciais	AcoesJudiciais	00	01	Ações Judiciais
Quantidade	Int	00	01	
AcaoJudicial	AcaoJudicial	00	*	
DataOcorrencia	Date	00	01	
Avalista	Boolean	00	01	
Valor	Double	00	01	
Distribuidor	String	00	01	
Vara	String	00	01	Número da vara cível com 4 caracteres.
DescricaoNatureza	String	00	01	
Cidade	String	00	01	
UFOcorrencia	String	00	01	
Moeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	*	
Mensagens	Mensagens	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
apontamentos/DividasVencidas	DividasVencidas	00	01	Dívidas Vencidas
DividasVencidas	DividaVencida	00	*	
Valor	Double	00	01	
CidadeOcorrencia	String	00	01	
TipoMoeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
Quantidade	Int	00	01	
DataOcorrencia	Date	00	01	
TituloDivida	String	00	01	
InstituicaoFinanceira	String	00	01	
Modalidade	String	00	01	
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	*	
Mensagens	Mensagens	00	01	

Mensagem/Mensagem	String	00	01	
apontamentos/Protestos	Protestos	00	01	Protestos
Quantidade	Int	00	01	
Protesto	Protesto	00	*	
Valor	Double	00	01	
CidadeOcorrencia	String	00	01	
UFOcorrencia	String	00	01	
TipoMoeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
DataOcorrencia	Date	00	01	
Cartorio	String	00	01	
CartaAnuencia	Date	00	01	
TipoCartaAnuencia	String	00	01	
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	01	
Mensagens	Mensagens	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
apontamentos/ FalenciasConcordatas	FalenciasConcordatas	00	01	Falências e Concordatas. Este bloco será apresentado para sócio do tipo CNPJ
Quantidade	Int	00	01	
FalenciaConcordata	FalenciaConcordata	00	*	
DataOcorrencia	Date	00	01	
Vara	String	00	01	Número da vara cível com 4 caracteres.
UFOcorrencia	String	00	01	
Tipo	String	00	01	
Origem	String	00	01	
CidadeOcorrencia	String	00	01	
apontamentos/Grafias/Grafia	Grafia	00	*	Grafias encontradas para o documento consultado. Este bloco será apresentado somente para sócio do tipo CPF.
Nome	String	00	01	

apontamentos/ ParticipacoesFalencias	ParticipacoesFalencias	00	01	Participações em Falências. Este bloco será apresentado somente para sócio do tipo CPF.
Quantidade	Int	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
ParticipacaoFalencia	ParticipacaoFalencia	00	01	
CNPJ	Long	00	01	
RazaoSocial	String	00	01	
DataOcorrencia	Date	00	01	
TipoOcorrencia	String	00	01	
apontamentos/ ChequesSemFundoAchei	ChequesSemFundoAchei	00	01	Cheques sem fundo
ChequeSemFundoAchei	ChequeSemFundoAchei	00	*	
DataOcorrencia	Date	00	01	
Banco	String	00	01	
Agencia	String	00	01	
Moeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
Valor	Double	00	01	
Alinea	Int	00	01	
Numero	String	00	01	Número do Cheque.
UFOcorrencia	String	00	01	
Cidade	String	00	01	
Quantidade	Int	00	01	
apontamentos/ ChequeExtraviadoSustadoRecheque	ChequesExtraviadoSustadoRecheque	00	01	
Quantidade	Int	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
TotalUltimasOcorrencias	Int	00	01	
ChequeExtraviadoSustadoRecheque	ChequeExtraviadoSustadoRecheque	00	*	
DataOcorrencia	Date	00	01	
Banco	String	00	01	
Agencia	String	00	01	
ContaCorrente	String	00	01	
ChequeInicial	String	00	01	

ChequeFinal	String	00	01	
Motivo	String	00	01	
Concentres	Concentres	00	01	Resumo de Anotações
Concentre	Concentre	00	*	
Discriminacao	String	00	01	
DataInicial	Date	00	01	
DataFinal	Date	00	01	
Praca	String	00	01	Código da praça com até 4 caracteres.
Origem	String	00	01	
Quantidade	Int	00	01	
Moeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
Valor	Double	00	01	
Mensagens/Mensagem	Mensagem	00	*	
Mensagem	String	00	01	

Elemento	Tipo	Mínimo Ocorrências	Máximo Ocorrências	Descrição
retorno/Mensagem	String	00	01	Indica que o sócio foi incluído com sucesso
erros/Mensagem/Mensagem	String	00	01	Mensagem de erro, caso a inclusão não seja feita

3.3.3 CONSULTA DE EMPRESA MONITORADA

Consulta se uma empresa está sendo monitorada no serviço de MeAvisar.

Entrada:

Elemento	Tipo	Mínimo Ocorrências	Máximo Ocorrências	Descrição
cnpj	String	01	01	Número do CNPJ da empresa monitorada. Este campo aceita no máximo 9 dígitos.

Retorno:

Elemento	Tipo	Mínimo Ocorrências	Máximo Ocorrências	Descrição
mensagem/Mensagem	String	00	01	Indica que a consulta foi efetuada com sucesso
erros/Mensagem/Mensagem	String	00	01	Mensagem de erro, caso a consulta não seja feita ou a empresa não seja encontrada
empresaMonitorada	PessoaJuridica	00	01	Dados da empresa consultada
DataAtualizacao	Date	00	01	Data de início do monitoramento
CNPJ	String	00	01	CNPJ da empresa consultada que está sendo monitorada.

3.3.4 CONSULTA DE SÓCIO

Consulta se um sócio da empresa está sendo monitorado no serviço de MeAvisé.

Entrada:

Elemento	Tipo	Mínimo Ocorrências	Máximo Ocorrências	Descrição
cnpjMonitorada	String	01	01	Número do CNPJ da empresa que está sendo monitorada. Este campo aceita no máximo 9 dígitos.
documentoSocio	DocumentoMonitoradoType			Documento do sócio
tipo	TipoDocumentoType	01	01	Tipo do sócio que está sendo monitorado. Este campo aceita os valores "CPF" ou "CNPJ"
numero	String	01	01	Número do CPF ou CNPJ completo. Este campo aceita no máximo 9 dígitos.

Retorno:

Elemento	Tipo	Mínimo Ocorrências	Máximo Ocorrências	Descrição
empresaMonitorada	PessoaJuridica	00	01	Dados da Empresa
CNPJ	String	00	01	
socio	Documento	00	01	Dados do sócio
TipoDocumento	String	00	01	"CPF" ou "CNPJ"
NumeroDocumento	String	00	01	
DataAtualizacao	Date	00	01	Data de início do monitoramento
erros/Mensagem/Mensagem	String	00	01	Mensagem de erro, caso a consulta não seja feita ou o sócio não seja encontrado

3.3.5 EXCLUSÃO DE EMPRESA MONITORADA

Exclui uma empresa do monitoramento. Esta operação exclui automaticamente os sócios da empresa.

Entrada:

Elemento	Tipo	Mínimo Ocorrências	Máximo Ocorrências	Descrição
cnpj	String	01	01	Número do CNPJ da empresa que está sendo monitorada. Este campo aceita no máximo 9 dígitos.

Retorno:

Elemento	Tipo	Mínimo Ocorrências	Máximo Ocorrências	Descrição
retorno/Mensagem	String	00	01	Indica que a exclusão foi efetuada com sucesso
erros/Mensagem/Mensagem	String	00	01	Mensagem de erro, caso a exclusão não seja feita

3.3.6 EXCLUSÃO DE SÓCIO

Exclui apenas o sócio da empresa monitorada.

Entrada:

Elemento	Tipo	Mínimo Ocorrências	Máximo Ocorrências	Descrição
cnpjMonitorada	String	01	01	Número do CNPJ da empresa que está sendo monitorada. Este campo aceita no máximo 9 dígitos.
documentoSocio	DocumentoMonitoradoType			Documento do sócio
tipo	TipoDocumentoType	01	01	Tipo do sócio que está sendo monitorado. Este campo aceita os valores "CPF" ou "CNPJ"
numero	String	01	01	Número do CPF ou CNPJ completo. Este campo aceita no máximo 9 dígitos.

Retorno:

Elemento	Tipo	Mínimo Ocorrências	Máximo Ocorrências	Descrição
retorno/Mensagem	String	00	01	Indica que o sócio foi excluído com sucesso
erros/Mensagem/Mensagem	String	00	01	Mensagem de erro, caso a exclusão não seja feita

3.4 ERROS/EXCEÇÕES

O Webservice prevê o retorno dos seguintes tipos de erro, para todas as operações:

SecurityException - É retornado quando o usuário não possui acesso ao Web Service de Serasa Experian

TechnicalException - É retornado quando ocorre algum erro no serviço

4 PROCESSO DE RELATÓRIO DIÁRIO – ALTERAÇÃO DE DADOS MONITORADOS

O processo do relatório diário tem como objetivo disponibilizar ao Distribuidor que está monitorando uma empresa e seus sócios um relatório com informações monitoradas que sofreram alterações no dia anterior.

O Distribuidor terá um relatório por cliente todas as vezes que os **dados monitorados** deste cliente/sócios sofrerem algum tipo de alteração.

Este relatório será em formato XML e via tecnologia MQ.

O layout também deverá ser desenvolvido, pois contém blocos adicionais.

5 SOBRE O MQ

Filas de mensagens provêm um protocolo de comunicação assíncrona, de forma que o remetente e o destinatário da mensagem não precisam interagir ao mesmo tempo. As mensagens são enfileiradas e armazenadas até que o destinatário as processe. A maioria das filas de mensagens definem limites ao tamanho dos dados que podem ser transmitidos numa única mensagem.

Message-Oriented Middleware (MOM):

- Fornece suporte para comunicação persistente ou assíncrona,
- Oferece espaço dentro do sistema para o armazenamento de mensagens até que o receptor esteja pronto para lê-las,
- Não obrigam a que o emissor e receptor estejam em funcionamento em simultâneo.

Arquitetura para um sistema de filas de mensagens:

- As mensagens são enviadas para uma fila (com um identificador único),
- O endereço da fila é transformado num endereço de nível transporte (IP/porta) para que a mensagem possa ser enviada para o destino (tipo DNS),

- A mensagem depois é potencialmente passada por um conjunto de servidores e é copiada para a fila no receptor.

6 INSTALANDO O MQ CLIENT

Instalação do WebSphere MQ CLIENT.

É necessário efetuar o download do WebSphere MQ Client, gratuitamente, através o link abaixo

<http://www-304.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg24032744>

NA instalação do MQ Client, clique no botão “next” e/ou “próximo” até o final.

6.1 PROGRAMA DE EXEMPLO DE CONSUMIDOR MQ .NET



ExemploMQMeAvis
e_DotNet.zip

7 PROCESSO MQ SERASA EXPERIAN

7.1 IDENTIFICAÇÃO DAS FILAS

Para este processo foram configuradas duas filas:

- **Relatório:** Contem o relatório mais atual disponível
- **Histórico:** Contem um histórico de sete dias de relatórios, devendo estes expirarem e serem removidos automaticamente após este período.



Sempre verifique suas conexões de rede, proxy e portas liberadas para acesso.

7.2 INFORMAÇÕES CONEXÃO MQ

7.2.1 HOMOLOGAÇÃO

IP: 200.245.207.155

Porta: 1405

Gerenciador: QMIHSER

Canal: Solicitar à Serasa. *

Fila Principal: Solicitar à Serasa. *

Fila Backup: Solicitar à Serasa. *

7.2.2 PRODUÇÃO

IP: 200.245.207.146

Porta: 1425

Gerenciador: QMIFTSERASA

Canal: Solicitar à Serasa. *

Fila Principal: Solicitar à Serasa. *

Fila Backup: Solicitar à Serasa. *

* Fone: (11) 2599-7990

E-mail: tm@br.experian.com

7.3 RELATÓRIO VIA FILA DE MENSAGENS

7.3.1 RELATÓRIO EMPRESA/SÓCIO MONITORADOS

Relatório diário de pessoa jurídica e pessoa física monitorados no serviço do MeAvise.

Estrutura PJ:

Elemento	Tipo	Mínimo Ocorrências	Máximo Ocorrências	Descrição
dadosRelato	DadosRelatoType	00	01	Dados da empresa que constam na base da Serasa
empresaConsultada	PessoaJuridica	00	01	Empresa monitorada.
CNPJ	Long	00	01	CNPJ da empresa ou sócio PJ monitorado.
DescricaoSituacaoDocumento	String	00	01	
SituacaoDocumento	String	00	01	

RazaoSocial	String	00	01	Razão Social da empresa ou sócio PJ monitorado.
NomeFantasia	String	00	01	Nome fantasia da empresa ou sócio PJ monitorado.
DescricaoTipoSociedade	String	00	01	
Antecessoras/antecessora	Antecessoras	00	*	
RazaoSocialAntecessora	String	00	01	
DataRazaoSocialAntecessora	String	00	01	
apontamentos/PendenciasFinanceiras	PendenciasFinanceiras	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
apontamentos/PendenciaFinanceiras/Pefins	Pefins	00	01	Ocorrências de Pefin
Quantidade	Int	00	01	
Pefin	Pefin	00	*	
DataOcorrencia	Date	00	01	YYYY-MM-DD
DescricaoNatureza	String	00	01	
Avalista	Boolean	00	01	
Valor	Double	00	01	
Contrato	String	00	01	
Origem	String	00	01	
Filial	String	00	01	Localidade com até 4 caracteres.
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	*	
Mensagens	Mensagem	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	*	
apontamentos/PendenciasFinanceiras/Refins	Refins	00	01	Ocorrências de Refin
Quantidade	String	00	01	
Refin	Refin	00	*	
DataOcorrencia	Date	00	01	YYYY-MM-DD
DescricaoNatureza	String	00	01	
Avalista	Boolean	00	01	
Valor	Double	00	01	
Contrato	String	00	01	
Origem	String	00	01	

Filial	String	00	01	Localidade com até 4 caracteres.
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	*	
Mensagens	Mensagens	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	*	
apontamentos/AcoesJudiciais	AcoesJudiciais	00	01	Ações Judiciais
Quantidade	Integer	00	01	
AcaoJudicial	AcaoJudicial	00	*	
DataOcorrencia	Date	00	01	YYYY-MM-DD
DescricaoNatureza	String	00	01	
Avalista	Boolean	00	01	
Moeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
Valor	Double	00	01	
Distribuidor	String	00	01	
Vara	String	00	01	
Cidade	String	00	01	
UFOcorrencia	String	00	01	
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	*	
Mensagens	Mensagem	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	*	
apontamentos/DividasVencidas	DividasVencidas	00	01	Dívidas Vencidas
DividaVencida	DividaVencida	00	*	
CidadeOcorrencia	String	00	01	
Quantidade	Int	00	01	
DataOcorrencia	Date	00	01	
Modalidade	String	00	01	
TipoMoeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
Valor	Double	00	01	
TituloDivida	String	00	01	
InstituicaoFinanceira	String	00	01	
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	*	
Mensagens	Mensagens	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	*	

apontamentos/Protestos	Protestos	00	01	Protestos
Quantidade	Int	00	01	
Protesto	Protesto	00	*	
DataOcorrencia	Date	00	01	
TipoMoeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
Valor	Double	00	01	
Cartorio	String	00	01	
CidadeOcorrencia	String	00	01	
UFOcorrencia	String	00	01	
TipoCartaAnuencia	String	00	01	
CartaAnuencia	Date	00	01	YYYY-MM-DD
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	*	
Mensagens	Mensagens	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	*	
apontamentos/ FalenciasConcordatas	Falencias Concordat as	00	01	Falências e Concordatas
Quantidade	Int	00	01	
FalenciaConcordata	FalenciaC oncordata	00	*	
DataOcorrencia	Date	00	01	YYYY-MM-DD
Tipo	String	00	01	
Origem	String	00	01	
Vara	String	00	01	Número da vara cível com 4 caracteres.
CidadeOcorrencia	String	00	01	
UFOcorrencia	String	00	01	
apontamentos/ ChequesSemFundoAchei	ChequesSe mFundoAchei	00	01	Cheques sem fundo
ChequeSemFundoAchei	ChequeSem FundoAchei	00	*	
Quantidade	Integer	00	01	
DataOcorrencia	Date	00	01	
Numero	String	00	01	Número do Cheque.
Alinea	Int	00	01	
Moeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
Valor	Double	00	01	
Banco	String	00	01	

Agencia	String	00	01	
Cidade	String	00	01	
UF/Ocorrência	String	00	01	
apontamentos/ Cheques Extraviado Sustado Recheque	Cheques Extraviado Sustado Recheque	00	01	
Quantidade	Int	00	01	
Total Últimas Ocorrências	Int	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
Cheque Extraviado Sustado Recheque	Cheque Extraviado Sustado Recheque	00	*	
Data Ocorrência	Date	00	01	
Banco	String	00	01	
Agência	String	00	01	
Conta Corrente	String	00	01	
Cheque Inicial	String	00	01	
Cheque Final	String	00	01	
Motivo	String	00	01	
dados Relato/concentres	Concentres	00	01	Resumo de Anotações
Concentre	Concentre	00	*	
Quantidade	Int	00	01	
Discriminação	String	00	01	
Data Inicial	Date	00	01	
Data Final	Date	00	01	
Moeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
Valor	Double	00	01	
Origem	String	00	01	
Praca	String	00	01	Código da praça com até 4 caracteres.
Mensagens	Mensagem	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	*	
dados Relato/Avisos Alterações				
Data Alteração	Date	00	01	
Status Alteração	String	00	01	Sempre valor "Nova Alteração"
Informações Receita				
Situação Receita				
Antes	string	00	01	

Depois	string	00	01	
InformacoesConcentre				
PosicaoAtual				
Quantidades				
inclusoesProtesto	Int	00	01	
exclusoesProtesto	Int	00	01	
inclusoesAcaojudicial	Int	00	01	
exclusoesAcaojudicial	Int	00	01	
inclusoesFalenciasConcordata	Int	00	01	
exclusoesFalenciasConcordata	Int	00	01	
inclusoesPefin	Int	00	01	
exclusoesPefin	Int	00	01	
inclusoesRefin	Int	00	01	
exclusoesRefin	Int	00	01	
inclusoesChequeSemFundoAchei	Int	00	01	
exclusoesChequeSemFundoAchei	Int	00	01	
inclusoesDividaVencida	Int	00	01	
exclusoesDividaVencida	Int	00	01	
PosicaoAnterior				
Quantidades				
inclusoesProtesto	Int	00	01	
exclusoesProtesto	Int	00	01	
inclusoesAcaojudicial	Int	00	01	
exclusoesAcaojudicial	Int	00	01	
inclusoesFalenciaConcordata	Int	00	01	
exclusoesFalenciaConcordata	Int	00	01	
inclusoesPefin	Int	00	01	
exclusoesPefin	Int	00	01	
inclusoesRefin	Int	00	01	
exclusoesRefin	Int	00	01	
inclusoesChequeSemFundoAchei	Int	00	01	
exclusoesChequeSemFundoAchei	Int	00	01	
inclusoesDividaVencida	Int	00	01	
exclusoesDividaVencida	Int	00	01	
dadosRelato/CartasComunicados				
CartasComunicado				
TipoInclusao	string	00	01	
Documento	Documento	00	01	
NumeroComunicado	string	00	01	

TipoOcorrencia	string	00	01	
DataOcorrencia	date	00	01	
NomeCorrespondente	string	00	01	
DataEnvio	date	00	01	YYYY-MM-DD
DataLimite	date	00	01	YYYY-MM-DD
DataBaixa	date	00	01	YYYY-MM-DD
Status	string	00	01	
InstituicaoCredora	string	00	01	

Estrutura PF

Elemento	Tipo	Mínimo Ocorrências	Máximo Ocorrências	Descrição
dadosRelato	DadosRelatoType	00	01	Dados da empresa que constam na base da Serasa
pessoaConsultada	PessoaFisica	00	01	Dados do sócio PF.
CPF	Long	00	01	CPF do sócio PF.
CodigoSituacaoCadastral	String	00	01	Código da situação com 2 dígitos.
DescricaoSituacaoCadastral	String	00	01	
Nome	String	00	01	Nome do Sócio PF.
DescricaoTipoSociedade	String	00	01	
apontamentos/PendenciasFinanceiras	PendenciasFinanceiras	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
apontamentos/PendenciaFinanceiras/Pefins	Pefins	00	01	Ocorrências de Pefin
Quantidade	Int	00	01	
Pefin	Pefin	00	*	
DataOcorrencia	Date	00	01	YYYY-MM-DD
DescricaoNatureza	String	00	01	
Avalista	Boolean	00	01	
Valor	Double	00	01	
Contrato	String	00	01	

Origem	String	00	01	
Filial	String	00	01	Localidade com até 4 caracteres.
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	*	
Mensagens	Mensagem	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	*	
apontamentos/PendenciasFinanceiras/Refins	Refins	00	01	Ocorrências de Refin
Quantidade	Integer	00	01	
Refin	Refin	00	*	
DataOcorrencia	Date	00	01	YYYY-MM-DD
DescricaoNatureza	String	00	01	
Avalista	Boolean	00	01	
Valor	Double	00	01	
Contrato	String	00	01	
Origem	String	00	01	
Filial	String	00	01	Localidade com até 4 caracteres.
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	*	
Mensagens	Mensagens	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	*	
apontamentos/AcoesJudiciais	AcoesJudiciais	00	01	Ações Judiciais
Quantidade	Integer	00	01	
AcaoJudicial	AcaoJudicial	00	*	
DataOcorrencia	Date	00	01	YYYY-MM-DD
DescricaoNatureza	String	00	01	
Avalista	Boolean	00	01	
Moeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
Valor	Double	00	01	
Distribuidor	String	00	01	
Vara	String	00	01	Número da vara cível com 4 caracteres.
Cidade	String	00	01	
UFOcorrencia	String	00	01	
Subjudices				

Subjudice	Subjudice	00	*	
Mensagens	Mensagens	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	*	
apontamentos/DividasVencidas	DividasVencidas	00	01	Dívidas Vencidas
DividasVencida	DividaVencida	00	*	
CidadeOcorrencia	String	00	01	
Quantidade	Int	00	01	
DataOcorrencia	Date	00	01	YYYY-MM-DD
Modalidade	String	00	01	
TipoMoeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
Valor	Double	00	01	
TituloDivida	String	00	01	
InstituicaoFinanceira	String	00	01	
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	*	
Mensagens	Mensagens	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	*	
apontamentos/Protestos	Protestos	00	01	Protestos
Quantidade	Int	00	01	
Protesto	Protesto	00	*	
DataOcorrencia	Date	00	01	
TipoMoeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
Valor	Double	00	01	
Cartorio	String	00	01	
CidadeOcorrencia	String	00	01	
UF0correncia	String	00	01	
TipoCartaAnuencia	String	00	01	
CartaAnuencia	Date	00	01	
Subjudices				
Subjudice	Subjudice	00	01	
Mensagens	Mensagens	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	*	
apontamentos/Grafias/Grafia	Grafia	00	*	Grafias encontradas para o documento consultado. Este bloco será apresentado somente

				para sócio do tipo CPF.
Nome	String	00	01	
apontamentos/ ParticipacoesFalencias	ParticipacoesFalencias	00	01	Participações em Falências. Este bloco será apresentado somente para sócio do tipo CPF.
Quantidade	Integer	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
ParticipacaoFalencia	ParticipacaoFalencia	00	01	
DataOcorrencia	Date	00	01	
TipoOcorrencia	String	00	01	
CNPJ	Long	00	01	
RazaoSocial	String	00	01	
apontamentos/ ChequesSemFundoAchei	ChequesSemFundoAchei	00	01	Cheques sem fundo
ChequeSemFundoAchei	ChequeSemFundoAchei	00	*	
Quantidade	Int	00	01	
DataOcorrencia	Date	00	01	YYYY-MM-DD
Numero	String	00	01	Número do Cheque.
Alinea	Int	00	01	
Moeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
Valor	Double	00	01	
Banco	String	00	01	
Agencia	String	00	01	
Cidade	String	00	01	
UFOcorrencia	String	00	01	
apontamentos/ ChequesExtraviadoSustadoRecheque	ChequesExtraviadoSustadoRecheque	00	01	
Quantidade	Int	00	01	
TotalUltimasOcorrencias	Int	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	01	

ChequeExtraviadoSustadoRecheque	ChequeExt raviadoSu stadoRech eque	00	*	
DataOcorrencia	Date	00	01	YYYY-MM-DD
Banco	String	00	01	
Agencia	String	00	01	
ContaCorrente	String	00	01	
ChequeInicial	String	00	01	
ChequeFinal	String	00	01	
Motivo	String	00	01	
dadosRelato/concentres	Concentre s	00	01	Resumo de Anotações
Concentre	Concentre	00	*	
Quantidade	Int	00	01	
Discriminacao	String	00	01	
DataInicial	Date	00	01	YYYY-MM
DataFinal	Date	00	01	YYYY-MM
Moeda	String	00	01	Moeda com 3 caracteres.
Valor	Double	00	01	
Origem	String	00	01	
Praca	String	00	01	Código da praça com até 4 caracteres.
Mensagens	Mensagens	00	01	
Mensagem/Mensagem	String	00	*	
dadosRelato/AvisosAlteracoes				
DataAlteracao	Date	00	01	
StatusAlteracao	String	00	01	Sempre valor "NovaAltera cao"
InformacoesReceita				
SituacaoReceita				
Antes	string	00	01	
Depois	string	00	01	
InformacoesConcentre				
PosicaoAtual				
Quantidades				
inclusaoProtesto	Int	00	01	
exclusoesProtesto	Int	00	01	
inclusoesAcaojudicial	Int	00	01	

exclusoesAcaojudicial	Int	00	01	
inclusoesPefin	Int	00	01	
exclusoesPefin	Int	00	01	
inclusoesRefin	Int	00	01	
exclusoesRefin	Int	00	01	
inclusoesChequeSemFundoAchei	Int	00	01	
exclusoesChequeSemFundoAchei	Int	00	01	
inclusoesDividaVencida	Int	00	01	
exclusoesDividaVencida	Int	00	01	
inclusoesParticipacaoFalencia	Int	00	01	
exclusoesParticipacaoFalencia	Int	00	01	
PosicaoAnterior				
Quantidades				
inclusoesProtesto	Int	00	01	
exclusoesProtesto	Int	00	01	
inclusoesAcaojudicial	Int	00	01	
exclusoesAcaojudicial	Int	00	01	
inclusoesPefin	Int	00	01	
exclusoesPefin	Int	00	01	
inclusoesRefin	Int	00	01	
exclusoesRefin	Int	00	01	
inclusoesChequeSemFundoAchei	Int	00	01	
exclusoesChequeSemFundoAchei	Int	00	01	
inclusoesDividaVencida	Int	00	01	
exclusoesDividaVencida	Int	00	01	
inclusoesParticipacaoFalencia	Int	00	01	
exclusoesParticipacaoFalencia	Int	00	01	
dadosRelato/CartasComunicados/				
Mensagem/Mensagem	String	00	01	
CartasComunicado				
TipoInclusao	string	00	01	TIPO DE INCLUSAO 'C' - COM AVISO DA CARTA 'S' - SEM AVISO DA CARTA Recomendamos a não-disponibilização da informação
Documento	Documento	00	01	Numero do documento

				cnpj ou cpf
NumeroComunicado	string	00	01	Número do comunicado registrado na carta enviada via correio Esta informação não deve ser apresentada ao cliente.
TipoOcorrencia	string	00	01	TIPO DE OCORRENCIA '0' - AVISO NOVO (CARTA VERMELHA) '2' - AVISO JÁ VERIFICADO (CARTA AMARELA) '4' - SEM AVISO (CARTA BRANCA) Tratamento a critério do Distribuidor
DataOcorrencia	Date	00	01	
NomeCorrespondente	string	00	01	Nome da pessoa/empresa a que contraiu a dívida
DataEnvio	Date	00	01	Data da postagem da carta no correio
DataLimite	Date	00	01	Data que a ocorrência será disponibilizada no mercado
DataBaixa	Date	00	01	Data da baixa da anotação
Status	string	00	01	Status da carta 'a' - ativo 'i' - inativo

				Recomendamos a não-disponibilização da informação
InstituicaoCredora	string	00	01	Nome da instituição credora

8 TABELAS

8.1 TABELA DE ERRO

Código	Mensagem de Erro	Tipo de Erro	Ação
1	'ERRO RECEIVE-TAM RECEB MENOR QUE O ESPERADO'	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
2	ERRO PROTOCOLO-TAM REG MAIOR TAM. MAXIMO	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
3	'ERRO PROTOCOLO-STATUS INVALIDO'	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
4	ERRO PROTOCOLO-QTDE MAX REGS = 200	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
5	ERRO PROTOCOLO-NOME TS CONTR FOI ADULTERADA'	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
6	ERRO PEDIDO-TIPO REG/SUBTIPO NAO CONHECIDO'	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
7	DOCUMENTO DO DISTRIBUIDOR INVALIDO	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.
8	DOCUMENTO DO CLIENTE INVALIDO	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.
9	'TIPO DOCUMENTO INVALIDO'	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.
10	DOCUMENTO DE MONITORAMENTO'	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.
11	'FUNCAO INVALIDA'	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
12	'TIPO RELACIONAMENTO INVALIDO'	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.

13	PLANO DE MONITORAMENTO INVALIDO	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.
14	MODALIDADE DE COBRANCA INVALIDA	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.
15	PERIODO INVÁLIDO	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.
16	EMPRESA INEXISTENTE	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.
17	ERRO DE ACESSO SERACGCO	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.
18	CPF INEXISTENTE	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.
19	ERRO DE ACESSO SERACPFO	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
20	ERRO NO LINK MEX01INC	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
21	ERRO NA LEITURA DA TS DE CONSULTA	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
22	ERRO NO ACESSO AO NOME DA TS	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
23	ERRO NO LINK MEX01EXC	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
24	REGISTRO NÃO ENCONTRADO	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.
25	ERRO NO LINK NRX4G	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
26	ERRO NO ACESSO AO RELATO	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
27	ERRO NO ACESSO AO NRX4G	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
28	erro na leitura da ts do relato	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
29	ERRO NO LINK MEX01OCO	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
30	ERRO NO RETORNO DA MSG PARA PA	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
31	EMPRESA INEXISTENTE	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.
32	ERRO DE ACESSO SERACGCO	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
33	USUARIO NÃO AUTORIZADO	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.
34	CPF INEXISTENTE	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.
35	ERRO DE ACESSO SERACPFO	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI

36	ERRO CICS - EIBRESP	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
37	REGISTRO JÁ CADASTRADO	Erro da aplicação	Acionar Central de Serviços de TI
38	CLIENTE NÃO TEM EMPRESA CADASTRADA	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.
39	EMPRESA JÁ CADASTRADA PARA MONITORAMENTO	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.
40	JÁ EXISTEM 3 SÓCIOS CADASTRADOS PARA ESTE CLIENTE	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.
41	PARA INCLUSÃO DE NOVO SÓCIO, AGUARDAR 3 MESES APÓS EXCLUSÕES	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.
42	TIPO DE RELACIONAMENTO NÃO INFORMADO	Mensagem informativa	Analisar mensagem conforme regra do produto.

8.2 TABELA SITUAÇÃO DO DOCUMENTO

Tipo Documento	Código da Situação	Descrição da Situação
CPF	2	Regular
CPF	3	Pendente de Regularização
CPF	6	Suspensa
CPF	9	Cancelada
CPF	4	Nula
CNPJ	2	Ativa
CNPJ	6	Suspensa
CNPJ	0	Inapta
CNPJ	7	Baixada
CNPJ	4	Nula
CNPJ	9	Cancelada

9 GLOSSÁRIO

9.1 CAMPOS DOS RELATÓRIOS

Termo	O que é
AÇÃO JUDICIAL	É uma ação judicial movida pelo credor contra o devedor para recebimento de um direito.
CHEQUE SEM FUNDO	É a anotação proveniente do CCF(Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos do Banco Central do Brasil) que é originada quando um cheque é devolvido pela segunda vez por motivo de falta de fundos.
FALÊNCIAS E CONCORDATAS	Decisão judicial em que a empresa é declarada incapaz de saldar suas dívidas, podendo também acordar uma forma de pagar aos seus credores.
PARTICIPAÇÃO / FALÊNCIAS	Informação de CPF que tem participação em empresa que abriu falência
PEFIN / REFIN / DÍVIDAS VENCIDAS	É a anotação de dívida vencida e não paga fornecida à Serasa Experian pela empresa credora.
PROTESTO	É a anotação de uma dívida registrada pela empresa credora em um Cartório de Protesto.
RESUMO DAS ANOTAÇÕES	Apresenta um resumo de ocorrências de anotações de inadimplência com a quantidade total por tipo de anotação, valor, data, origem, praça e moeda
SUB-JÚDICE E BLOQUEIO GERAL	Indicativo de que uma dívida está sendo contestada por meio de ação judicial.

9.1.1 ORIENTAÇÃO DE COMO O DISTRIBUIDOR DEVE TRATAR A INFORMAÇÃO SUB JUDICE E BLOQUEIO GERAL

Bloqueio Geral

No relatório inicial, enviado quando o Distribuidor incluir documentos para monitoração, se houver “bloqueio geral de anotações”, será enviada uma mensagem “nada consta para o documento consultado” ou apresentado o campo em branco;

Quando a Serasa Experian receber uma ordem judicial de bloqueio geral de uma anotação durante o processo de monitoramento, serão disponibilizadas as informações da anotação e a indicação no campo <Posição Atual> como “exclusão” e não será informado que a anotação foi excluída devido a um bloqueio geral;

O Distribuidor deverá comunicar a empresa monitorada da exclusão da anotação e atualizar o relatório que disponibilizará ao seu cliente;

Sub Judice

No relatório inicial enviado quando o Distribuidor incluir documentos para monitoração, se houver uma anotação “sub judice”, os dados serão encaminhados da anotação no arquivo; neste caso, o Distribuidor deverá disponibilizar em seu relatório as informações com a mensagem “Sub Judice”;

Quando a Serasa Experian receber uma ordem judicial informando que uma anotação está “Sub Judice” (durante o processo de monitoração), será gerado uma exclusão e uma inclusão de anotação o qual constará nos blocos de totais de anotações incluídos/excluídos do dia. A informação de “sub judice” constará no próprio bloco da anotação.

- Se estas 2 informações constarem no mesmo dia, o Distribuidor poderá comunicar aos seus clientes que houve exclusão/inclusão de anotação em um único comunicado.

Os dados da informação sub judice poderão estar presentes nos seguintes tipos de anotações:

- Pendências Financeiras / Pefins
- Pendências Financeiras / Refins
- Ações Judiciais
- Dívidas Vencidas
- Protestos

Caso os campos abaixo estejam no arquivo de monitoramento, o Distribuidor NÃO poderá apresentar estas informações em seus relatórios:

- Praça
- Distribuidor
- Vara
- Data Processo
- Número do processo

9.2 COMUNICADOS ENVIADOS AO CLIENTE

Termo	O que é
AVISO DE ALTERAÇÕES	Comunicado enviado pelo distribuidor ao seu cliente para informar que houve alteração em alguma das informações monitoradas.
CARTA COMUNICADO	Aviso enviado pelo distribuidor ao seu cliente para informa-lo quando uma empresa credora solicitou a inclusão de uma anotação de PEFIN/ REFIN . Este aviso tem o intuito de conceder 10 dias para que o devedor regularize sua situação antes da anotação ser exibida ao mercado

9.2.1 SOBRE O ENVIO DOS COMUNICADOS ENVIADOS AO CLIENTE

O distribuidor deverá enviar prontamente ao seu cliente os Avisos de Alterações e/ou Carta Comunicado, tão logo verifique a necessidade no arquivo disponibilizado na fila MQ.

10 FAQ

1. Como obtenho meu login e senha?

Solicite para o seu contato comercial junto a Serasa Experian

2. Como deve ser o processo de venda, controles, comunicação, etc.. com o cliente?

Devem seguir as regras do seu contrato com a Serasa Experian. Solicite para o seu contato comercial da Serasa Experian para mais detalhes.

3. Qual tecnologia o distribuidor deve utilizar?

A Serasa Experian não interfere na definição da tecnologia utilizada pelo Distribuidor.

4. Existe alguma ferramenta que possa auxiliar nos testes de Web Service?

Existem diversas no mercado, como o SoapUI - www.soapui.org

11 RELEASE NOTES

Itens marcados com “*” apresentam mudanças, itens marcados com “-” foram retirados e itens com “+” inclusos.

*DadosRelato -> dadosRelato

Entidade empresaConsultada

*antecessoras/Antecessora -> Antecessoras/antecessora

Entidade PendenciasFinanceiras

*Refins/Refins -> Refins/Refin

*Entidade ChequeExtraviadoSustadoRecheque -> ChequesExtraviadoSustadoRecheque

*Entidade Concentres -> concentres

*Entidade CartaComunicado -> CartasComunicados

+CartaComunicado

Entidade pessoaConsultada

+ CodigoSituacaoCadastral

+ DescricaoSituacaoCadastral

+ DescricaoTipoSociedade

- SituacaoDocumento

- DescricaoSituacaoDocumento

*Entidade CartaComunicado -> CartasComunicados

+ CartasComunicados/Mensagem/Mensagem

+ CartasComunicados/CartaComunicado

- Entidade ChequesSemFundoCCF