

Mara del Pilar Dominguez Medina

De: mario jaen <mariojaen@gmail.com>
Enviado el: viernes, 27 de marzo de 2015 10:02 a.m.
Para: alejandro; Mara del Pilar Domínguez Medina; facturacion@logisticavitesse.mx; monitoreo@logisticavitesse.mx
Asunto: ACTA ADMINISTRATIVA A OPERADOR

Buenos días, para informar que el Sr. Operador Federico Chavarría el día de hoy me dejó tirada la ruta local de logística inversa.

shipment 1054813954 ruta que estaba programada salir a las 07:00 am

lo acompañaría de apoyo los Sres. Carlos Góngora y Elías Rosillo. esta ruta lleva un cambio físico de una lava secadora en cuarto piso.

hoy por la mañana siendo las 07:05 am recibí una llamada del Sr. Elías reportando que el operador Chavarría no lo espero y lo había dejado en patio sur. Cabe señalar que Elías Rosillo se había quedado a dormir en la noche en las instalaciones de Samsung precisamente para apoyar en la maniobra de esta ruta.

llamé al Sr. Chavarría para saber que estaba pasando y por que de esa actitud, a lo cual me menciono que lo estaba dejando por que no se despertaba. le comente que es ilógico que si se acordaron de verse a las 07:00 am y pasando 5 minutos lo dejen, que en ese momento me hubiera llamado para avisar de la situación, por que el es el responsable de esa ruta y de la unidad. me respondió diciéndome que el no es niñera de nadie a demás que siempre que le llamo es para reclamarle que ya la agarre con el.

le conteste que con nadie la agarro que cada uno debe realizar su trabajo bien y en situaciones de maniobras se manda la gente para apoyar mas sin embargo si llegara a pasar algo con las maniobras el seria el responsable total y absoluto de cualquier daño al producto de Samsung. molesto me contesta que mejor ya no se lleva la ruta que mande a otro operador, le pedí que yo iba para Samsung que me esperara para platicarlo. mande al Sr. Carlos Góngora y Elías Rosillo a realizar esa ruta, hable con ellos de la situación y me dicen que no hay problema que la ruta se hará sin ningún contratiempo. ya se reporto a monitoreo que la ruta la lleva el Sr. Góngora.

llegue a Samsung y el Sr Chavarría no esta al parecer se retiro a su casa, el celular no lo contesta

quedo pendiente para cualquier duda o aclaración al respecto