

YIGUE Y. SAOIBAY  
A. CAÑE, ZACATECO, CHIHUAHUA

Gd x k

16/06/2017	60317334	M010	✓	50H5GB	50G150658H01856	PANTALLA 50	LC-50M6000U	80163585	1	PANTALLA 50	202465	Jardines Etrenos 210 Int 7 La Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes, C.P. 20000
16/06/2017	60319497	M010	✓	50C03W	50I140464H03216	PANTALLA 50	50H6D	80163547	1	PANTALLA 50	201038	Carda Salinas No. 108 Las Arboledas, Guadalupe-Zacatecas, C.P. 35608
26/06/2017	60320223	M010	✓	LC-50M6000U	50G161808H00568	PANTALLA 50	LC-55-N6000U	80164843	1	PANTALLA 50	201036	Zaragoza No. 307 Poniente, Centro Gomez Palacio, Durango, C.P. 35000
26/06/2017	60319257	M010	✓	50C03W	50G143231H15243	PANTALLA 50	50H5C	80165532	1	PANTALLA 50	201036	Zaragoza No. 307 Poniente, Centro Gomez Palacio, Durango, C.P. 35000
23/06/2017	60317109	M010	✓	50C03W	50G143231H15877	PANTALLA 50	50H6D	80164342	1	PANTALLA 50	201632	Av. José María Irujo No. 5305 Panoramita, C.P. 31120 Chihuahua, TEL 01 614 421 63 61 Chihuahua
23/06/2017	60318380	M010	✓	50C03W	50G143231H05992	PANTALLA 50	50H6D	80164354	1	PANTALLA 50	202632	Perfido Diaz No. 856, Michener Ocampo, Cd Juárez, Chihuahua, C.P. 32380
16/06/2017	60312880	M010	✓	50C03W	50I140472H05217	PANTALLA 50	50H6D	80160372	1	PANTALLA 50	202246	Perfido Diaz No. 856, Michener Ocampo, Cd Juárez, Chihuahua, C.P. 32380
23/06/2017	60320960	M010	✓	50H7GB	50G164483H00657	PANTALLA 50	50H7GB	80164352	1	PANTALLA 50	202246	Perfido Diaz No. 856, Michener Ocampo, Cd Juárez, Chihuahua, C.P. 32380

CAMBIO FÍSICOS Y DOS NUEVAS

204

# Hisense

## Shipping Authorization Form

Hisense MX Plant

Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 301

SAF #89164342

SO #S1034176

P (55)5531-3515

PO #24013263

Print Date: 23.06.2017

F (55)5531-3515

60312107

Customer Name: JULIO CESAR ACOSTA GONZALEZ

Finish Goods

Customer Add: 5806 CALLE JOAQUIN TERRAZAS

Samples

Returns

CHIHUAHUA/CERRO DE LA CRUZ CHI 31400

202632

Ship From	Ship to
Name: SEDL RET&EXCH-IN	Location ID: ELECTRONICA COMERCIAL DOMESTICA
Add: ALVAREX AUTOPISTA QUERETARO KM 30,	Add: Av. José María Iglesias No. 5905
LOTE 2 PARQUE LOGISTICO SAN MARTIN	Panorámico
PARK II (4A) Y (4B) SAN MARTIN OBISPO	CHIHUAHUA CHI 31120
Fax:	Fax:
Phone:	Tel: 614 421 63 61

## Special Instruction:

Material	Model	EAN Code	Cost. Material	Stock	Qty	Batch	POD Qty	Net price
BT250G170479	50H6D	5942147433911		1010		13170479		0.00
0				Subtotal: 0.00		Total: 0.00		

Shipping Memo:
Shipping Window:
Tracking Note: REQUEST DELIVERY DATE:

Position	Approver	Comments	Approval Time
			00:00:00

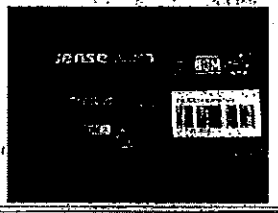

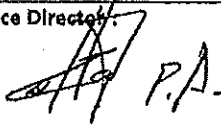
Issued by: marco diaz Date: 23.06.2017

Confirmed by: Date:

Processed by: Date:

23.06.17  
P.A.

Asisto a entrega del equipo 30/06/17  
Pantalla no esta en taller ya que  
Cliente no acepto que se  
recogiera y no avisaron que  
venirian por lo tanto no pudimos  
recoger el equipo antes  
Arelu Glez. 30/06/17

Hisense					FORMATO SOLICITUD DE CAMBIO FISICO	
CRM ODS : 60317109						
Tipo de Cambio Físico: ( A )		A: Falta de Parte		B: Técnico		E: Razon Especial
		C: Demora Atención		D: Legal		
Producto: ( X ) TV ( ) Celular ( ) AC ( ) Lavadora ( ) Otro:						
Cliente	JULIO CESAR ACOSTA GONZALEZ		ID CSA:	202632		
Domicilio	5806 CALLE JOAQUEN TERRAZAS		Fotografia Etiqueta Modelo/Serie			
Telefono	4216361					
Marca	HISENSE					
Modelo	50K20DW		Fotografia de Comprobante de Garantia			
Serie	50G143291H15877					
Num. Factura	CARTA DE ACEPTACION					
Precio de Producto en	\$8,999.00		Razon Especifica del Cambio Fisico	P173331, PANEL, PEDIDO OC-1011045		
Fecha de Factura	22/04/2015					
Fecha de Revisión	19/05/2016					
Signature of Service Director:			Sello de CSA			
						
Comentarios :						
Solicitado por: ANAID RDZ			Fecha de Aplicación: 2017-06-12			
Notas: 1 : Todos Los campos deben ser llenados 2 : La fotografias solicitadas deben ser claras 3 : Este documento debe estar firmado por el Director de Servicio y contar con el sello del CSA						

# Hisense

## Shipping Authorization Form

Hisense MX Plant

Bvld. Miguel de Cervantes Saavedra 301  
Col. Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, CMX  
11520

SAP #R0164354

PO #74013259

SO #51914175

PrintDate: 23.06.2017

P (55)5531-3515

F (55)5531-3515

Customer Name: MIGUEL ROBERTO VEGA

Customer Add: 1501

Finish Goods

Samples

Returns

Chihuahua/Mirado: CHI 31205

60318380

202632

Ship from	Ship to
Name: SEDU. RET&EXCH-IN	Location ID: ELECtronica COMERCIAL DOMESTICA
Add: ALVAMEX AUTOPISTA QUERETAKO KM 30,	Add: Av. José María Iglesias No. 5905
LOTE 2 PARQUE LOGISTICO SAN MARTIN	Panorámico
PARK 1: (4A) Y (4B) SAN MARTIN OBISPO	CHIHUAHUA, Panorámico CHI 31120
Fax:	Fax:
Phone:	Tel: 614 421 63 61

### Special Instruction:

Material	Model	EAN Code	Cust. Material	Sloc	Qty	Batch	POD Qty	Net price
BT25031/0479	50H6D	6942147433911		M010		13170479		0.00
				Subtotal: 0.00		Total: 0.00		

Shipping Memo:

Shipping Window:

Tracking Note: REQUEST DELIVERY DATE:

Position	Approver	Comments	Approval Time
			00:00:00

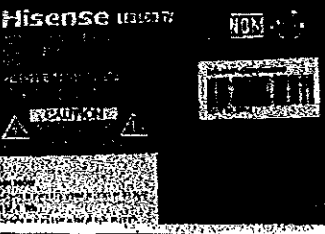

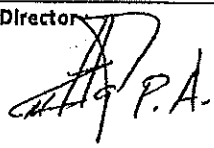
Issued by: marco diaz Date: 23.06.2017

Confirmed by: Date:

Processed by: Date:

# P.A. 23.06.17

Asisto a la entrega a entregar el cambio no se aviso con tiempo para poder recolectar equipo y tenerlo listo, cliente no acepta que se le deje sin pantalla  
Arelu 6/23- 30/06/17

Hisense				FORMATO SOLICITUD DE CAMBIO FISICO	
CRM ODS : 60318380					
Tipo de Cambio Fisico:( A )		A: Falta de Parte		B: Tecnico	E: Razon Especial
		C: Demora Atenci3n		D: Legal	
Producto: ( X ) TV ( ) Celular ( ) AC ( ) Lavadora ( ) Otro:					
Cliente	MIGUEL ROBERTO VEGA		ID CSA:	202632	
Domicilio	CALLE 20 # 1501		Fotografia Etiqueta Modelo/Serie		
Telefono	6144272055				
Marca	HISENSE				
Modelo	50K20DW		Fotografia de Comprobante de Garantia		
Serie	50G143291H05902				
Num. Factura	CARTA DE ACEPTACION				
Precio de Producto en	\$8,998.78		Razon Especifica del Cambio Fisico	SE SOLICITO PANEL T173331 OC-1011202	
Fecha de Factura	01/06/2015				
Fecha de Revisi3n	15/05/2017				
Signature of Service Director			Sello de CSA		
					
Comentarios :					
Solicitado por: ARELY GONZALEZ					
Fecha de Aplicaci3n: 2017-06-12					
<b>Notas:</b> 1: Todos Los campos deben ser llenados 2: La fotografias solicitadas deben ser claras 3: Este documento debe estar firmado por el Director de Servicio y contar con el sello del CSA					

# Hisense

## Shipping Authorization Form

Hisense MX Plant

Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 381

SAR #20161585

SO #21014204

Col. Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, CDMX  
11520

PO #74013288

Print Date: 16.06.2017

C (55) 5531-3515

F (55) 5531-3515

Customer Name: CESAR MORQUECHO

Customer Add: Int 70 Av de las Capillas 111

Finish Goods

Samples

Returns

Fracc San Martin/Aguascalientes 209 20340

60317334

202465

Ship From	Ship to
Name: SEDU RECREXON-IN	Location: DINAMICA COMPUTACIONAL Y
Add: ALVAREX AUTOPISTA QUERETARO KM 30,	Add: Jardines Eternos 210 Int 7
LOT 2 PARQUE RESISTICO SAN MARTIN	La Concordia
PARK II (4A) Y (4B) SAN MARTIN	Jardines Eternos 210 Int 7 AOS
GRISCO	20040
Fax:	Fax:
Phone:	Cell: 449 912 97 01

### Special Instruction:

Material	Model	SAN Code	Cust. Material	Stock	Qty	Batch	POD Qty	Net price
TE50G160985	LC-50N64200	5942147431030		M010		13160200		0.00
				Subtotal: 0.00		Total: 0.00		

Shipping Memo:
Shipping Window:
Tracking Note: REQUEST DELIVERY DATE:

Position	Approver	Comments	Approval Time
			00:00:00
Issued by:	marco diaz	Date:	16.06.2017
Confirmed by:		Date:	
Processed by:		Date:	

20160616

Entrego equipo Completo  
(29/06/2017) Alejandro Chavez S  
Recibo equipo Nuevo

(Signature)

# Hisense

## Shipping Authorization Form

Hisense MX Plant

Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 301  
Cdt. Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, CDMX  
11520

P (55)5511-3515

F (55)5511-3515

Customer Name: RAMON TRINIDAD CAMPOS

Customer Add: 52 Aurora

SAF #86161347

PO #74012252

SO #31014168

PrintDate: 16.06.2017

60319497

Finish Goods

Samples

Returns

X

Guatemala/centro morax SAC 99720

201038

Ship from		Ship to	
Name:	SEDL RETABECH-IN	Location ID:	MEGA ELECTRONICS
Add:	ALVANEX AUTOPISTA QUERETARO KM 30, LOTES 2 PARQUE LOGISTICO SAN MARTIN PARK II (4A) Y (4B) SAN MARTIN CHILSPC	Add:	García Salinas No. 109 Las Arboledas Guadalupe ZAC 98608
Fax:		Fax:	
Phone:		Tel:	492 998 01 70

Special Instruction:

Material	Model	SAN Code	Cust. Material	Sleco	Oby	Batch	POB Qty	Net price
BTB550170479	50HSD	6942147431911		M010		13170473		0.71
				Subtotal: 0.00		Total: 0.00		

Shipping Memo: \_\_\_\_\_

Shipping Window: \_\_\_\_\_

Tracking Note: REQUEST DELIVERY DATE: \_\_\_\_\_

Position	Approver	Comments	Approval time
			00:00:00

Issued by: marco diaz Date: 16.06.2017

Confirmed by: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

Processed by: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

20170616

ENTERO EQUIPO DAÑADO EN BUENAS  
CONDICIONES SIN CABLE NI CONTROL  
MARIO A. CAMERUARIAS

29/06/17



Av. García Salinas No. 108 Tel. 998 01 70  
Fracc. Arboledas Guadalupe, Zac

Recibo Equipo dañado  
con base  
y Entrego Equipo Nuevo  
MIGUEL GARCIA TRINIDAD  
29-06-17 WAGS

# Hisense

## Shipping Authorization Form

Hisense MX Plant

Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 301  
Col. Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, CMX  
11520

SAF #80164843

SO #51014330

PO #74013414

PrintDate: 27.06.2017

F (55)5531-3515

F (55)5531-3515

Customer Name: PEDRO FLORES URBINA

Customer Add: Circuito las uvas

Finish Goods

Samples

Returns

X

Torreón/Quintas del Nazas COA 27054

201036

Ship from	Ship to
Name: SEDI, RET&EXCH-IN	Location ID: MANTENIMIENTO ELECTRÓNICO
Add: ALVAMEX AUTOPISTA QUERETARO KM 30,	Add: Zaragoza No. 307 Poniente
LOTE 2 PARQUE LOGÍSTICO SAN MARTIN	Centro
PARK II (4A) Y (4B) SAN MARTIN OBISPO	Gomez Palacio DGO 35000
Fax:	Fax:
Phone:	Tel: 871 714 81 48

### Special Instruction:

Material	Model	EAN Code	Cust. Material	Sloc	Qty	Batch	POD Qty	Net price
3TE55G164364	LC-55N6000U	6942147431023		M010		13164364		0.00
0				Subtotal: 0.00		Total: 0.00		

Shipping Memo:
Shipping Window:
Tracking Note: REQUEST DELIVERY DATE:

Position	Approver	Comments	Approval Time
			00:00:00

Issued by:	marco diaz	Date:	27.06.2017
Confirmed by:		Date:	
Processed by:		Date:	

A PA 26.06.2017

Recibo Equipo Nuevo  
Entrego Equipo Dañado  
Sin accesorios  
Jorge Montes  
Jorge Montes



# Hisense

## Shipping Authorization Form

Hisense MX Plant

Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 301

SAF #80165532

SO #51014377

Col. Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, CMX  
11520

PO #74013460

PrintDate: 27.06.2017

P (55)5531-3515

F (55)5531-3515

Customer Name: MARIA ISABEL ESPINO RIOS

Customer Add: lirios num 321

Finish Goods

Samples

Returns

X

lerdo /villa jardin DGO 35168

201036

Ship from	Ship to
Name: SEDL RET&EXCH-IN	Location ID: MANTENIMIENTO ELECTRONICO
Add: ALVAMEX AUTOPISTA QUERETARO KM 30, LOTE 2 PARQUE LOGISTICO SAN MARTIN PARK II (4A) Y (4B) SAN MARTIN OBISPO	Add: Zaragoza No. 307 Poniente Centro Gomez Palacio DGO 35000
Fax:	Fax:
Phone:	Tel: 871 714 81 48

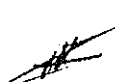
### Special Instruction:

Material	Model	EAN Code	Cust. Material	Sloc	Qty	Batch	POD Qty	Net price
3TE50G1623J2	50H5C	6942147432631		M010		161623J2		0.00
0				Subtotal: 0.00		Total: 0.00		

Shipping Memo:
Shipping Window:
Tracking Note: REQUEST DELIVERY DATE:

Position	Approver	Comments	Approval Time
			00:00:00

Issued by:	marco diaz	Date:	27.06.2017
Confirmed by:		Date:	
Processed by:		Date:	

 P.A. 26.06.17

Recibo Equipo Nuevo  
Entrego Equipo Dañado  
Sin accesorios  
Jorge Montes Ochoa  
Jorge Montes O.

# Hisense

## Shipping Authorization Form

Hisense MX Plant

Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 391

SAN #80160172

SO #51913815

Col. Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, CMX 11520

PO #74017897

PrintDate: 15.06.2017

P (55) 5531-3515

F (55) 5531-3515

60312880

Customer Name: BRENDA GUADALUPE ADAMS GONZALEZ

Finish Goods

Customer Add: CHERAMICA ALEXICO 502

Samples

Returns

Cd. Juarez/Fracc. Padrerias del Sur CHI 32575

202246

Ship from:	Ship to:
Name: SEDL RET&EXCH-IN	Location ID: ELECTRONICA UNION
Add: ALVAREZ AUTOPISTA QUERETARO KM 30,	Address: Porfirio Diaz No. 254
LOTE 2 PARQUE LOGISTICO SAN MARTIN	Melchor Ocampo
VARR 71 (4A) Y (4B) SAN MARTIN OPTICO	CD JUAREZ CHI 32580
Fax:	Fax:
Phone:	Tel: 656 324 72 71

Special instruction:

Material	Model	SAN Code	Cust. Material	Stock	Qty	Batch	POD Qty	Net price
3TE500120479	50H50	6942147433911		0010		13175479		9.00
				Subtotal: 9.00		Total: 9.00		

Shipping Memo:
Shipping Window:
Tracking Note: REQUEST DELIVERY DATE:

Position	Approver	Comments	Approval Time
			00:00:00

Issued by: marco diaz Date: 15.06.2017

Confirmed by: Date:

Processed by: Date:

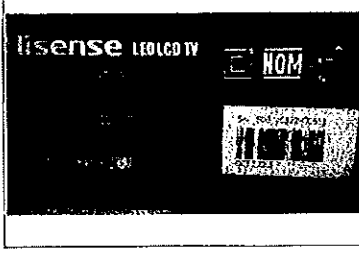
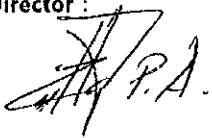


20/06/17

Se entrega equipo dañado  
en caja con accesorios

Recibo Equipo dañado  
con otro numero  
de serie y Modelo  
y Entrego Equipo Nuevo  
en buen estado

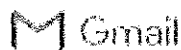
Se recibió equipo nuevo  
sin caja con accesorios  
Martin Renteria Morales  
20-06-2017

3006-17 ALIGOR COPY BARISCK

Hisense		FORMATO SOLICITUD DE CAMBIO FISICO	
CRM ODS : 60312880			
Tipo de Cambio Físico: ( A )		A: Falta de Parte C: Demora Atención	B: Tecnico D: Legal E: Razon Especial
Producto: ( X ) TV ( ) Celular ( ) AC ( ) Lavadora ( ) Otro:			
Cliente	BRENDA GUADALUPE ADAME GONZALEZ	ID CSA:	
Domicilio	CHERAMICA ALEXICO 502, COL. PRADERAS DEL SUR	Fotografía Etiqueta Modelo/Serie	
Telefono	6562118151		
Marca	HISENSE		
Modelo	50H5GB	Fotografía de Comprobante de Garantía	
Serie	50G145322H00513		
Num. Factura	CARTA DE ACEPTACION Y ORDEN DE C.F.		
Precio de Producto en Factura	CARTA DE ACEPTACION Y ORDEN DE C.F.	Razon Especifica del Cambio Fisico	01/04/2017 12 : 11 MARCO.DIAZ : TCF1 TCF1PU CSA 24/03/2017 08 : 07 ADOLFO.FER : TCF1 24/03/2017 08 : 03 ADOLFO.FER : TCFR: 09/03/2017 02 : 21 202246 : P1: T203798 (tarjeta mian), OC1008181
Fecha de Factura	12/12/2012		
Fecha de Revisión	03/03/2017		
Signature of Service Director : 		 <b>Sello de CSA</b> <b>ELECTRONICA UNION</b> Electrónica y Línea Blanca MAS QUE UN SERVICIO	
Comentarios :		 M.C. QUAS 680704 SD7	
Solicitado por: IDALIA LOZA		Fecha de Aplicación: 2017/04/12 Col. Melchor Ocampo Tel. 324 72 71 C.P 32380 Cd. Juárez, Chih. Email: idalia@jz.cablemas.com	
Notas: 1 : Todos Los campos deben ser llenados 2 : La fotografías solicitadas deben ser claras 3 : Éste documento debe estar firmado por el Diretor de Servicio y contar con el sello del CSA			

30/6/2017

Gmail - RE: 60310408////////60312880



most01 union <instalaunion01@gmail.com>

**RE: 60310408////////60312880**

1 mensaje

Isabel <seguimiento03@hisense.com.mx>

30 de junio de 2017, 16:26

Para: Gerardo Paredes <gparedes@hisense.com.mx>, instalaunion@gmail.com, instalaunion01@gmail.com

Buenas tardes

Corrección de información para el soporte de la entrega de C.F. en CSA

O.S. 60312880 con serie 50G145322H00513

En espera de tus comentarios

Gracias

Best Regards,

**María Isabel Jaimes Sánchez**

Service Network Specialist

Hisense México S. de R.L. de C.V.

KM. 26.5 AUTOPISTA MÉXICO-QUERÉTARO NO. 168

Bodega de Hisense Servicio

Tlalnepantla de Baz - Lomas Bulevares

Reserva Ecológica 2, CP 54020

Estado de México

M: 04455-17665983

E-mail: [seguimiento03@hisense.com.mx](mailto:seguimiento03@hisense.com.mx)

Website: [www.hisense.com.mx](http://www.hisense.com.mx)

**Hisense**  
OFFICIAL SPONSOR



**Hisense**  
TEAM SUPPLIER

**Hisense**  
Official Partner of Joe Gibbs Racing

\*\*\*\*\*  
This e-mail and any attachments may contain information which is confidential, privileged, proprietary or otherwise protected by law. The information is solely intended for the named addressee (or a person responsible for delivering it to the addressee). If you are not the intended recipient of this message, you are not authorized to read, print, retain, copy or disseminate this message or any part of it. If you have received this e-mail in error, please notify the sender immediately by return e-mail and delete it from your computer.

De: Gerardo Paredes [mailto:[gparedes@hisense.com.mx](mailto:gparedes@hisense.com.mx)]

Enviado el: viernes, 30 de junio de 2017 05:16 p. m.

Para: uniontecnica@yahoo.com.mx

CC: 'Isabel' <[seguimiento03@hisense.com.mx](mailto:seguimiento03@hisense.com.mx)>

Asunto: 60310408

BUENAS TARDES

POR FAVOR FUERAS TAN AMABLE DE IMPRIMIR ESTE CORREO PARA QUE TE DEJEN EL EQUIPO.

30/6/2017

Gmail - RE: 60310408/////60312880

FOLIO 60310408

SERIE CORRECTA: MODELO 50h5gb\*\*\*SERIE 50G145322H00513

AUTORIZADO

Best Regards

Gerardo Paredes

Coordinador Red de Servicio

Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.

Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra, No. 301 Torre Norte, Piso 2,

Col. Ampliación Granada, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11520, México D.F.

P: 41 66 15 00 Ext. 1574

M: 55 68 05 30 87

E: [gparedes@hisense.com.mx](mailto:gparedes@hisense.com.mx)

W: [www.hisense.com.mx](http://www.hisense.com.mx)



Hisense



Hisense



Hisense



Official Partner of the 2014 Racing

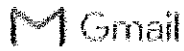
\*\*\*\*\*  
This e-mail and any attachments may contain information which is confidential, privileged, proprietary or otherwise protected by law. The information is solely intended for the named addressee (or a person responsible for delivering it to the addressee).

If you are not the intended recipient of this message, you are not authorized to read, print, retain, copy or disseminate this message or any part of it. If you have received this e-mail in error, please notify the sender immediately by return e-mail and delete it from your computer.

\*\*\*\*\*

30/6/2017.

Gmail - RE: 60310408////////60312880



most01 union <instalaunion01@gmail.com>

**RE: 60310408////////60312880**

1 mensaje

Isabel <seguimiento03@hisense.com.mx>

30 de junio de 2017, 16:26

Para: Gerardo Paredes <gparedes@hisense.com.mx>, instalaunion@gmail.com, instalaunion01@gmail.com

Buenas tardes

Corrección de información para el soporte de la entrega de C.F. en CSA

O.S. 60312880 con serie 50G145322H00513

En espera de tus comentarios

Gracias

Best Regards,

**María Isabel Jalmes Sánchez**

Service Network Specialist

Hisense México S. de R.L. de C.V.

KM. 26.5 AUTOPISTA MÉXICO-QUERÉTARO NO. 168

Bodega de Hisense Servicio

Tlalnepantla de Baz - Lomas Bulevares

Reserva Ecologica 2, CP 54020

Estado de México

M: 04455-17665983

E-mail: [seguimiento03@hisense.com.mx](mailto:seguimiento03@hisense.com.mx)

Website: [www.hisense.com.mx](http://www.hisense.com.mx)

**Hisense**  
OFFICIAL SPONSOR



**Hisense**  
TEAM SUPPLIER

**Hisense** |   
Official Partner of Joe Gibbs Racing

\*\*\*\*\*  
This e-mail and any attachments may contain information which is confidential, privileged, proprietary or otherwise protected by law. The information is solely intended for the named addressee (or a person responsible for delivering it to the addressee). If you are not the intended recipient of this message, you are not authorized to read, print, retain, copy or disseminate this message or any part of it. If you have received this e-mail in error, please notify the sender immediately by return e-mail and delete it from your computer.

De: Gerardo Paredes [mailto:[gparedes@hisense.com.mx](mailto:gparedes@hisense.com.mx)]

Enviado el: viernes, 30 de junio de 2017 05:16 p. m.

Para: [uniontecnica@yahoo.com.mx](mailto:uniontecnica@yahoo.com.mx)

CC: 'Isabel' <[seguimiento03@hisense.com.mx](mailto:seguimiento03@hisense.com.mx)>

Asunto: 60310408

BUENAS TARDES

POR FAVOR FUERAS TAN AMABLE DE IMPRIMIR ESTE CORREO PARA QUE TE DEJEN EL EQUIPO .

30/6/2017,

Gmail - RE: 60310408////////60312880

FOLIO 60310408

SERIE CORRECTA: MODELO 50h5gb\*\*\*SERIE 50G145322H00513

AUTORIZADO

Best Regards

Gerardo Paredes

Coordinador Red de Servicio

Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.

Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra, No. 301 Torre Norte, Piso 2,

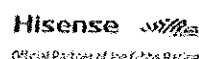
Col. Ampliación Granada, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11520, México D.F.

P: 41 66 15 00 Ext. 1574

M: 55 68 05 30 87

E: [gparedes@hisense.com.mx](mailto:gparedes@hisense.com.mx)

W: [www.hisense.com.mx](http://www.hisense.com.mx)



\*\*\*\*\*

This e-mail and any attachments may contain information which is confidential, privileged, proprietary or otherwise protected by law. The information is solely intended for the named addressee (or a person responsible for delivering it to the addressee).

If you are not the intended recipient of this message, you are not authorized to read, print, retain, copy or disseminate this message or any part of it. If you have received this e-mail in error, please notify the sender immediately by return e-mail and delete it from your computer.

\*\*\*\*\*

# Hisense

## Shipping Authorization Form

Hisense MX Plant

Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 301

SAF #30164352

SO #51014209

Col. Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, CMX 11520

FO #74913293

Print Date: 23.06.2017

P (55) 5531-3515

P (55) 5531-3515

Customer Name: FRIELITAS ELVIRA QUIROS

Customer Add: LUCHO CCAÑAS

Finish Goods

Samples

Returns

Juarez /Mexico 68 CHI 32640

60320860

202246

Ship from	Ship to
Name: SIDL RET&EXCH IN	Location ID: ELECTRONICA UNION
Add: ALVAREX AUTOPISTA QUERETANO KM 30,	Add: Porfirio Díaz No. 856
LOTE 2 PARQUE LOGISTICO SAN MARTIN	Melchor Ocampo
PARK 17 (4A) Y (4B) SAN MARTIN OBISPO	CD JUAREZ CHI 32390
Fax:	Fax:
Phone:	Tel: 656 324 72 71

### Special Instruction:

Material	Model	SAN Code	Cust. Material	Sloc	Qty	Batch	POD Qty	Net price
PT6503165140	60H7GH	992147427217		M010		3165140		0.00
0								
				Subtotal:	0.00	Total: 0.00		

Shipping Memo:
Shipping Window:
Tracking Note: REQUEST DELIVERY DATE:

Position	Approver	Comments	Approval Time
			09:00:00

Issued by:	marco diaz	Date:	23.06.2017
Confirmed by:		Date:	
Processed by:		Date:	

# P.A. 23.06.17

Recibo Equipo Dañado  
estrellado  
y Entrega Equipo Nuevo  
en buen estado

WILBOEL GARIBAY BARRERA  
WAB  
30.06.17

\* Se entregó equipo dañado  
con golpe en pantalla, se le informó a  
gerencia sobre quien autorizo  
c.f., se anexa correo (en caso, comple  
con anexos).  
\* Se recibió equipo nuevo,  
completo y funcionando.

30-06-2017

Martin Renteria Morales  
MR



**Hisense****FORMATO SOLICITUD DE CAMBIO FISICO****CRM ODS : 60320860**Tipo de  
Cambio Físico: ( E )

A: Falta de Parte

B: Técnico

C: Demora Atención

D: Legal

E: Razon Especial

Producto: ( X ) TV ( ) Celular ( ) AC ( ) Lavadora ( ) Otro:

Cliente

FELISITAS ELVIRA QUIROS

ID CSA:

202246

Domicilio

LUCIO CABANAS 322. COL. MEXICO 68

Telefono

6562103097/6566032010

Marca

HISENSE

Modelo

50H7GB

Serie

50G1644B3H00657

Num. Factura

TICKET DE COMPRA

Precio de

Producto en:

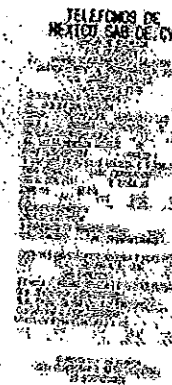
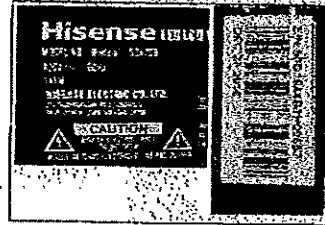
\$11,998.37

Fecha de Factura

06/06/2015

Fecha de Recepción

30/MAYO/2017

Fotografía  
Etiqueta  
Modelo/SerieORDEN REEMPLAZA LA 60310407,  
74011943. Equipo llevo a taller  
dañado (pantalla quebrada).

Signature of Service Director:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P.A.' with a stylized flourish.

Sello de CSA

Comentarios : Equipo de cambio físico llevo dañado (quebrado) se anexan evidencias en la hoja 2

Solicitado por: IDALIA LOZA

Fecha de Aplicación: 2017/05/27

Notas:

1. Todos los campos deben ser llenados.

2. Las fotografías solicitadas deben ser claras.

3. Este documento debe estar firmado por el Director de Servicio y contar con el sello del CSA.



most01 union &lt;instalaunion01@gmail.com&gt;

**Fwd: RV: 74011943 nuevo 60**

1 mensaje

Instalaciones union <instalaunion@gmail.com>  
Para: most01 union <instalaunion01@gmail.com>

30 de junio de 2017, 15:31

----- Mensaje enviado -----

De: **Gerardo Paredes** <gparedes@hisense.com.mx>

Fecha: 7 de junio de 2017, 13:10

Asunto: RV: 74011943 nuevo 60

Para: instalaunion@gmail.com, Cinthya Villavicencio España &lt;cvillavicencio@hisense.com.mx&gt;, crivero@hisense.com.mx, Adolfo Gerardo Fernández &lt;gfernandez@hisense.com.mx&gt;, Isabel Jaimes &lt;seguimiento03@hisense.com.mx&gt;

Buenas tardes

Por favor fueras tan amable de proporcionarme el formato de C.F. y solicito a call center generar un nuevo 60 para dar seguimiento a este caso en especia

**Best Regards****Gerardo Paredes**

Coordinador Red de Servicio

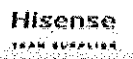
Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.

Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra, No. 301 Torre Norte, Piso 2,

Col. Ampliación Granada, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11520, México D.F.

P: (+52) 55 5531 3515 Ext.

M: 55 68 05 30 87

E: [gparedes@hisense.com.mx](mailto:gparedes@hisense.com.mx)W: [www.hisense.com.mx](http://www.hisense.com.mx)

\*\*\*\*\*

This e-mail and any attachments may contain information which is confidential, privileged, proprietary or otherwise protected by law. The information is solely intended for the named addressee (or a person responsible for delivering it to the addressee).

If you are not the intended recipient of this message, you are not authorized to read, print, retain, copy or disseminate this message or any part of it. If you have received this e-mail in error, please notify the sender immediately by return e-mail and delete it from your computer.

\*\*\*\*\*

De: instalaciones union [mailto:instalaunion@gmail.com]

Enviado el: martes, 6 de junio de 2017 01:04 p. m.

Para: Gerardo Paredes <gparedes@hisense.com.mx>; sergio quiñones <seyma6811@gmail.com>; Cecilio Rivero Garcia <crivero@hisense.com.mx>; Fabiola Bonilla <seguimiento02@hisense.com.mx>

Asunto: Fwd: 74011943

Buen día

De su apoyo con el cuerpo del correo.

saludos

Idalia Loza

202246

----- Mensaje enviado -----

De: **most01 union** <instalaunion01@gmail.com>

Fecha: 30 de mayo de 2017, 17:50

Asunto: 74011943

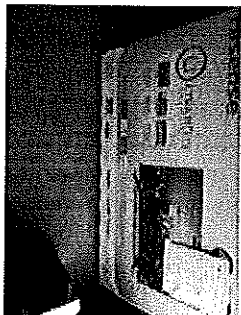
Para: gparedes@hisense.com.mx

CC: crivero@hisense.com.mx, sergio quiñones <seyma6811@gmail.com>, intalaciones union <instalaunion@gmail.com>

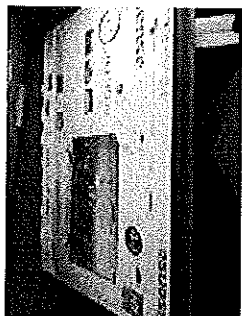
buenas tardes, solo para comentarles que hace unos días paqueteria nos dejo dos pantallas, de las cuales una cliente nos pidio que se la entregáramos en su domicilio, por lo cual se mando cerrada la caja, estando en domicilio del cliente se saco de caja, percatándonos que el equipo esta dañado, la pantalla esta golpeada, anexo evidencia de que caja no tiene golpe alguno. que procede en estos casos

---

### 13 archivos adjuntos



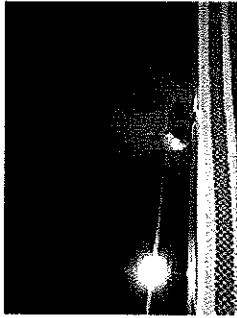
16426 ev 12.jpg  
120K



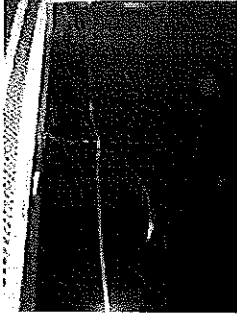
16426 ev 11.jpg  
128K

30/6/2017

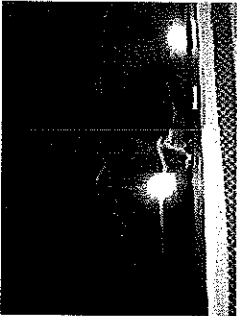
Gmail - Fwd: RV: 74011943 nuevo 60



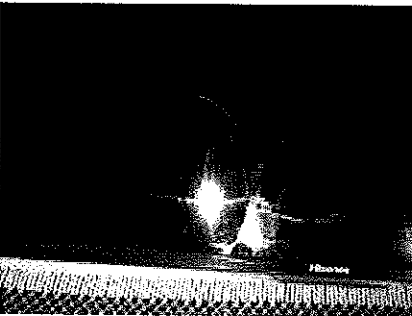
16426 ev 10.jpg  
97K



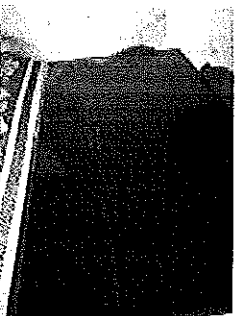
16426 ev 9.jpg  
109K



16426 ev 8.jpg  
87K

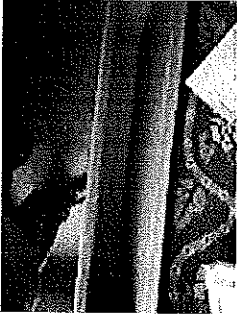
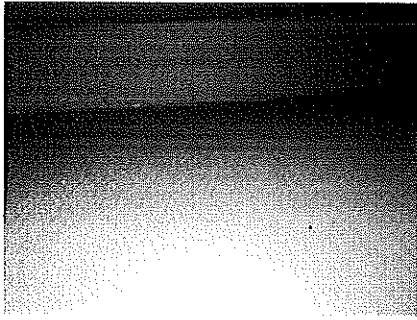


16426 ev 7.jpg  
101K

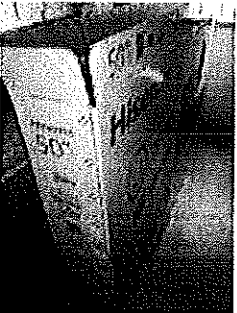


16426 ev 6.jpg  
89K

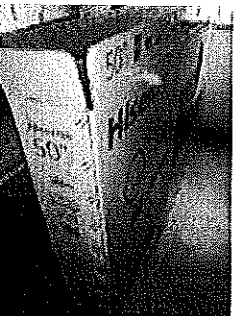
16426 ev 5.jpg  
85K



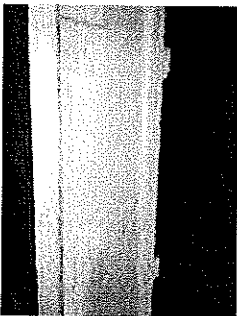
16426 ev 4.jpg  
115K



16426 ev 3.jpg  
119K



16426 ev 2.jpg  
119K



16426 EV.jpg  
95K

16426.jpg  
84K

30/6/2017

Gmail - Fwd: RV: 74011943 nuevo 60

