

mariojaen@gmail.com  
Teléfono 89.92.99.27  
Celular 044.55.38.40.36.25

# Mario Jaen Merino

---

Experiencia Enero 2003 – Marzo 2010 Almacenamiento y Distribución integral SA de CV

## Coordinador Operativo de Telefonía y Atención a Clientes

Administrar los presupuestos operativos de la Cia. Con el mantenimiento preventivo de las unidades, portación de la documentación completa y vigente de cada unidad, negociar gastos de operación (Maniobras de descarga, Cargas de Diesel Gasolina, Tránsitos, etc.)

- **Operador de mesa de control y Atención Al cliente** para mejorar tiempos de entrega y reducción de gastos de operación. Capacitación a los operadores para el manejo y trato de la telefonía, a demás de la planeación anticipada de cada una de las rutas de entrega. Servicio personalizado con los clientes en los stand de venta de tiendas departamentales así como acomodo de la mercancía.
- **Desarrollo de proveedores y Clientes** manejo de negociación con producto dañado, devolución y perdida total o robo de mercancía de nuestros clientes, retroalimentación y control de proveedores como Aseguradoras, Verificentros, Canacar, etc. Logrando una mejor negociación en los costos de operación del parque vehicular de la empresa.
- **Estrategia de logística** para la transportación de mercancía de nuestros clientes, optimizar tiempos de entrega, rastreo de rutas locales y foráneas, reforzar la comunicación con cada uno de los operadores en el manejo de la mercancía, logrando crear una imagen de compromiso y unificada, ganando reconocimiento y confianza de nuestros clientes (Samsung, L`G Pantech). Así se logro el reconocimiento y la negociación de un aumento del 15% anual en la tarifa del servicio de entrega de su mercancía. Supervisión de personal en logros de venta de segundo esfuerzo, responsable de la imagen de las unidades y operadores ante el cliente.

•[Escribir texto]