



30 de Mayo del 2017

Estimado cliente de Hisense, agradecemos tenga a bien, el poder evaluar nuestro servicio.

1 Malo 2 Regular 3 Bueno 4 Excelente

Tiempo de llegada del operador

Atención del Operador

Estado del producto

Condiciones se presenta

la unidad

3
3
3
3

observaciones:

Nombre quien atendio

Claribel Sosa

Fecha

CSA

In_House

Perador

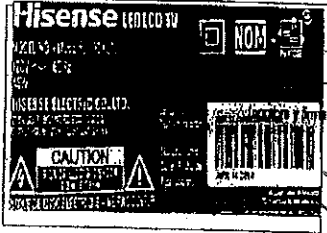
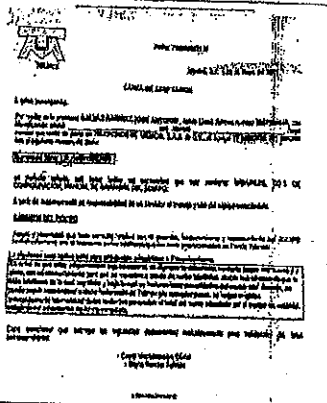
Carlos de Otero

No. de Eco

6

Toluca 26, Barrio Capula, Tepotzotlán, Estado de México. C.P. 54600 Tel: 5343 6751 / 5876 9010
<http://www.logisticavitesse.com.mx/> mail: controladministrativo@logisticavitesse.com.mx

Carlos de Oña

Hisense			
FORMATO SOLICITUD DE CAMBIO FISICO			
CRM ODS : 60318456			
Tipo de Cambio Físico: (A)		A: Falta de Parta C: Demora Atención	B: Técnico D: Legal E: Razon Especial
Producto: (X) TV () Celular () AC () Lavadora () Otro:			
Cliente	JUAN JOSE REYES NAVA	ID CSA:	201057
Domicilio	ALVARO OBREGON 73, COLSANTA ANITA, IZTACALCO CP 08300	Fotografia Etiqueta Modelo/Serie	
Telefono	55 9949 7351 / 5531 2300		
Marca	HISENSE		
Modelo	32K20DW	Fotografia de Comprobante de Garantia	
Serie	32J140915H07490		
Num. Factura	792201892139		
Producto en		Razon Especifica del Cambio Fisico	18/05/2017 04:23 ARANTXA.MON: TCF1 18/05/2017 04:23 ARANTXA.MON: NPS; 18/05/2017 05:43 201057: P1A: SE SOLICITA #T171979,PANEL,OC-1010892
Fecha de Factura	29/05/2014		
Fecha de Recibición	17/05/2017		
Signature of Service Director:		Sello de CSA	
Comentarios : EQUIPO EN CSA			
Solicitado por: MARIBEL SASTRE HERNANDEZ		Fecha de Aplicación: 2017-05-24	
Notas: 1: Todos Los campos deben ser llenados 2: La fotografias solicitadas deben ser claras 3: Este documento debe estar firmado por el Diretor de Servicio y contar con el sello del CSA			

SERVICIO ESPECIALIZADO EN ELECTRONICA Y

14 JUN 2017

LINEA BLANCA

TEL 5530-8105 5538-4702

5235-7484 5235-7485

Entrego Equipo Nuevo Buena Esfuerzo

Recibo Equipo Dañado

Carlos de Oña R. J.P.

14/06/17

Recibo Equipo Nuevo

Maribel Sastre Hernandez

Entrego Equipo Dañado

14/06/2017

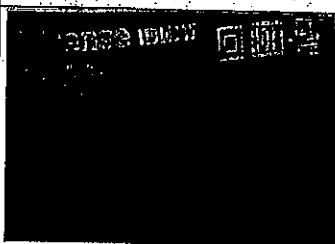
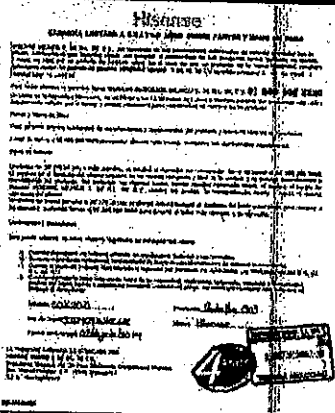
SERVICIO ESPECIALIZADO
EN ELECTRONICA Y

14 JUN 2017

LINEA BLANCA

TELS 5530-8105 5538-4702

5235-7404 5235-7485

Hisense			
FORMATO SOLICITUD DE CAMBIO FISICO			
CRM ODS : 60318796			
Tipo de Cambio Físico: (A)		A: Falta de Parte C: Demora Atención	B: Técnico D: Legal E: Razon Especial
Producto: (X) TV () Celular () AC () Lavadora () Otro;			
Cliente	FABIOLA RAMIREZ	ID CSA:	201057
Domicilio	CDA STA MONICA NO.6, COL. CORPUS CRISTO, ALVARO OBREGON CP 01530	Fotografía Etiqueta Modelo/Serie	
Telefono	5502 3550		
Marca	HISENSE		
Modelo	50K20DW	Fotografía de Comprobante de Garantia	
Serie	50J140464H00066 50J140916H00688		
Num. Factura	POLIZA SELLADA	Razon Especifica del Cambio Fisico	23/05/2017 06:31 ARANTXA.MON: TCF1 23/05/2017 06:31 ARANTXA.MON: S4 autoiliza NP5; INFORMACION CORRECTA 21/05/2017 00:13 201057: P1A: S8.SOLICITA #T179064; PANEL OC-1011018;
Producto en	POLIZA SELLADA		
Fecha de Factura	02/08/2016		
Fecha de Rección	20/05/2017	Signature of Service Director	
Sello de CSA		Sello de CSA	
Comentarios : EQUIPO EN CSA CLIENTE			
Solicitado por: MARIBEL SASTRE HERNANDEZ			
Fecha de Aplicación: 2017-05-24			
Notas: 1: Todos Los campos deben ser llenados 2: La fotografías solicitadas deben ser claras 3: Este documento debe estar firmado por el Diretor de Servicio y contar con el sello del CSA			

Entrego Equipo Nuevo Buen Estado
Registra Equipo Dado
Carlos Auto
14/6/17

Recibi Equipo Nuevo de C.
Maribel Sastre Helo
14/06/2017.
Entrego Dado.

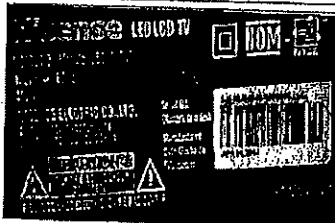
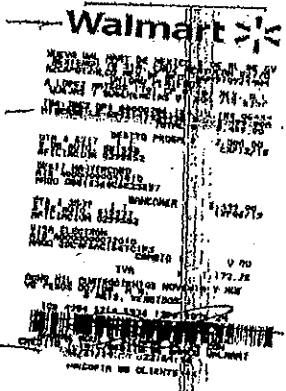
SERVICIO ESPECIALIZADO
EN ELECTRONICA Y

15 JUN 2017

LINEA BLANCA

TEL 5230-4105 5538-4762

5230-7484 5235-7485

Hisense			
FORMATO SOLICITUD DE CAMBIO FISICO			
CRM ODS : 60317348			
Tipo de Cambio Fisico: (A)		A: Falta de Parte C: Demora Atención	B: Técnico D: Legal
E: Razon Especial			
Producto: (X) TV () Celular () AC () Lavadora () Otro:			
Cliente	ENRIQUE CHAGOYA PEREZ	ID CSA:	201057
Domicilio	AV. VASCO DE QUIROGA # 1235 EDIF. B DEPTO. 208, COL. CUEVITAS, ALVARO OBREGON CP 01220	Fotografia Etiqueta Modelo/Serie	
Telefono	55 3523 6081 / 5257 5581		
Marca	HISENSE		
Modelo	50K20DW	Fotografia de Comprobante de Garantia	
Serie	50J140464H0006		
Num. Factura	6484		
Precio de Producto en	8499.00	Razon Especifica del Cambio Fisico	23/05/2017 06:18 ARANTXA.MON: TCF1 23/05/2017 06:17 ARANTXA.MON: Se autoriza NPS; INFORMACION CORRECTA 20/05/2017 07:12 201057: P1A: \$8 SOLICITA #173331, PANEL, OC-1010998,
Fecha de Factura	21/08/2014		
Fecha de Radición	18/05/2017		
Signature of Service Director:		Sello de CSA	
Comentarios : EQUIPO EN CSA			
Solicitado por: MARIBEL SASTRE HERNANDEZ		Fecha de Aplicación: 2017-05-24	
Notas: 1: Todos Los campos deben ser llenados 2: La fotografias solicitadas deben ser claras 3: Este documento debe estar firmado por el Diretor de Servicio y contar con el sello del CSA			

Entrego equipo nuevo Bueno esto lo
Recibo equipo dañado
Maribel Sastre
14/6/17.

Recibo Equipo nuevo CF.
Maribel Sastre Hdz
14/6/2017
Entrego Dañado.

SERVICIO ESPECIALIZADO
EN ELECTRONICA Y

11 JUN 2017

LINEA BLANCA

TEL: 5630-6105 5638-4762
5235-7484 5235-7485

Hisense			
FORMATO SOLICITUD DE CAMBIO FISICO			
CRM ODS : 60318214			
Tipo de Cambio Fisico: (A)		A: Falta de Parte C: Demora Atención	B: Tecnico D: Legal E: Razon Especial
Producto: (X) TV () Celular () AC () Lavadora () Otro:			
Cliente	MANUEL AMADOR CRUZ	ID CSA:	201057
Domicilio	PENSAMIENTOS 3, COLLOMAS DE SAN MIGUEL, ATIZAPAN DE ZARAGOZA CP 52028	Fotografia Etiqueta Modelo/Serie	
Telefono	6269 4692 / 55 1239 1274		
Marca	HISENSE		
Modelo	65H7B	Fotografia de Comprobante de Garantia	
Serie	65G160593H00041		
Num. Factura	A801387		
Precio de Producto en	\$ 19,599.00	Razon Especifica del Cambio Fisico	25/05/2017 03:00 MARCO DIAZ: TCF174 T4012825 13/05/2017 10:08 ARANTXA MON: TCF1 13/05/2017 10:08 ARANTXA MON: Se autoriza NPS 12/05/2017 01:25 201057: PIAI SE SOLICITA WT189992, PANEL/WT189986, PCB-MAIN, OC-1010654
Fecha de Factura	12/06/2016		
Fecha de Recepción	11/05/2017		
Signature of Service Director:		Sello de CSA	
Comentarios: EQUIPO EN CSA			
Solicitado por: MARIBEL SASTRE HERNANDEZ		Fecha de Aplicación: 2017-05-18	
Notas: 1: Todos Los campos deben ser llenados 2: La fotografias solicitadas deben ser claras 3: Este documento debe estar firmado por el Director de Servicio y contar con el sello del CSA			

Entrego equipo nuevo
Recibo equipo dañado
Carlos Gato R 14/6/17

Recibo Equipo Nuevo de CF.
Maribel Sastre Hdez
14/06/2017
Entrego Dañado.