



30 de Mayo del 2017

Estimado cliente de Hisense, agradecemos tenga a bien, el poder evaluar nuestro servicio.

1 Malo                      2 Regular                      3 Bueno                      4 Excelente

Tiempo de llegada del operador

Atención del Operador

Estado del producto

Condiciones se presenta  
la unidad

B
A
A
D

observaciones:

Nombre quien atendio

Fecha

CSA

Erwin Gutierrez M.  
08-Jun-17

In\_House

Perador

No. de Eco

Toluca 26, Barrio Capula, Tepetzotlán, Estado de México. C.P. 54600 Tel: 5343 6751 / 5876 9010

<http://www.logisticavitesse.com.mx/> mail: [controladministrativo@logisticavitesse.com.mx](mailto:controladministrativo@logisticavitesse.com.mx)

entre 2 pantallas mod  
ambas Fabricio Sanchez

201070  
10/06/17 9:20am ods 60317370.  
Se recibe pantalla nueva Mark  
con todos sus acc.

Se entrega a paqueteria con  
serie 506143292H07580. E  
Se entrega únicamente co  
debido a que cte no l

05/06/2017	60316301	MOD1	50K20DW	50G14287H00173	PANTALLA 50	SOHD	80154666	1	PANTALLA 50	201711	Av. 23 de Septiembre No. 359, Maria Luisa, Tuxtla, Chiapas, C.P. 29000
05/06/2017	60313110	MOD1	RR31D6DLX	180687200001B0HME12050	Refrigerador 4.2	RR31D6DLX	80155669	1	Refrigerador 4.2	201070	44 Av. Sur No. 46, Entre 415 y 671 Poniente, Centro, Tapachula, Chiapas, C.P. 29000
31/05/2017	60316504	MOD1	65G16200	65G163168H00175	PANTALLA 65	65G16200	80152400	1	PANTALLA 65	201070	44 Av. Sur No. 46, Entre 415 y 671 Poniente, Centro, Tapachula, Chiapas, C.P. 29000
05/06/2017	60318074	MOD1	40K20DW	40G151184H00284	PANTALLA 40	40K20DW	80152399	1	PANTALLA 40	201070	44 Av. Sur No. 46, Entre 415 y 671 Poniente, Centro, Tapachula, Chiapas, C.P. 29000
05/06/2017	60315703	MOD1	50H58	50G160243H00511	PANTALLA 50	50H58	80154661	1	PANTALLA 50	200996	671 Norte, Entre 204 y 314 Poniente No. 358, Centro, Tuxtla Gutierrez, Chiapas, C.P. 29000
05/06/2017	60315416	MOD1	50H582	50G161184H00484	PANTALLA 50	50H58	80151757	1	PANTALLA 50	200996	671 Norte, Entre 204 y 314 Poniente No. 358, Centro, Tuxtla Gutierrez, Chiapas, C.P. 29000

20.

201711: Recibo PANTALLA NUEVA, CAJAS Y CABLES EN BUEN ESTADO, PANTALLA SIN DETALLES SERIE 80154666.  
ENTREGA PANTALLA EN CAJA CON CABLE Y C.R. EN BUEN ESTADO, SERIE 50G14287H00173  
Jose Angel Santiago Toledo *[Signature]* 8-Junio-2017

201070 Recibo pantalla nuevo, con todos sus accesorios en buen estado

Modelo 65CU6200 Serie 65G164361H00112.

Entrego pantalla dañada con base y cables separados no se entrega control y cable de audio a que cliente no los ha entregado (se entregó eq. dañado en caja del eq. nuevo).

Recibo pantalla nueva, con todos sus accesorios en buen estado.

Modelo 40K20DW Serie 40G151184H00566.

Entrego pantalla dañada con cable A.C. y su caja, no se entrega control remoto y base ya que cliente no la ha entregado.

Pantalla dañada Modelo: 40K20DW Serie 40G151184H04284.

Recibo Frigoriferador RR31D6DLX Serie 180687200001B1D9FE10222. (Eq. nuevo).

Se entrega Frigoriferador Dañado RR31D6DLX Serie 180687200001B1H0ME12050.  
Recibo Envío Gutierrez Mejia (201070) *[Signature]*

Recibo Pantalla nueva con todos sus accesorios y en buen estado

Mod. 50H7GB - serie 50G165140H03746

Recibo Pantalla nueva con todos sus accesorios en buen estado

Mod. 50H7GB - 50G170479H07198 - Fabricio Sanchez *[Signature]*

entre 90 2 pantallas. map ~~50H5B~~ y 50H5B2 - con caja sin accesorios  
ambas Fabricio Sanchez

201070

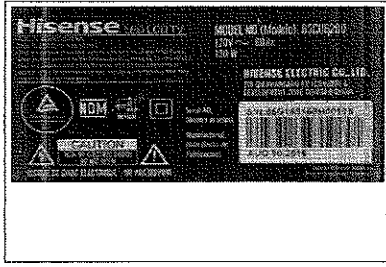
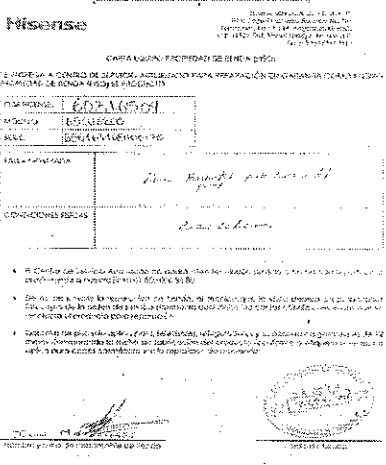
10/06/17 9:20am ods 60317370.

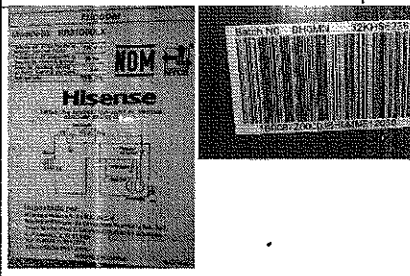
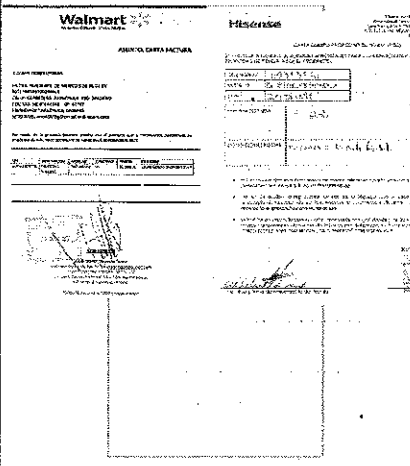
Se recibe pantalla nueva Modelo 50H6D serie 50G170479 H03416  
con todos sus accesorios. en buen estado

Se entrega a paqueteria equipo donado Modelo 50K20DW

serie 50G143292 H07580. En buen estado

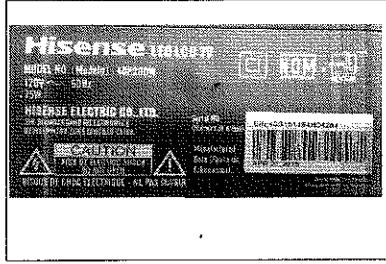
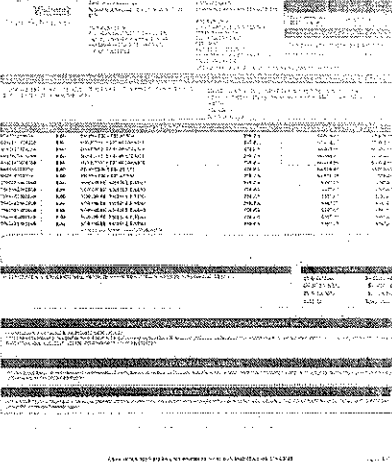
Se entrega únicamente equipo y base de pedestal faltantes  
debido a que cte no ha entregado accesorios

Hisense		FORMATO SOLICITUD DE CAMBIO FISICO	
CRM ODS : 60316504			
Tipo de Cambio Fisico: ( A , )		A: Falta de Parte C: Demora Atención	B: Tecnico D: Legal E: Razon Especial
Producto: ( X ) TV ( ) Celular ( ) AC ( ) Lavadora ( ) Otro:			
Cliente	Ivan Mazariegos Paz (Fabricas de Francia)	ID CSA:	201070
Domicilio	Tienda Fabricas de Francia 4a sur proig.s/n canta rana Tapachula Chiapas	Fotografia Etiqueta Modelo/Serie	
Telefono	01 9626289555		
Marca	HISENSE		
Modelo	65CU6200	Fotografia de Comprobante de Garantia	
Serie	65G163168H00175		
Num. Factura	Carta Equipo de piso		
Precio de Producto en		Razon Especifica del Cambio Fisico	P1:T189992,OC-1009944(24-04-2017) No se surtió Panel LCD
Fecha de Factura			
Fecha de Recepción	24/04/2017		
Signature of Service Director :		Sello de CSA	
Comentarios : Equipo en ASC ubicando en Cd.de Tapachula zona fronteriza se requiere sellos aduanales para poder enviar equipo Dañado.Unicamente equipo con base (Dos soportes)			
Solicitado por: Ing. Brenda Romero Flores		Fecha de Aplicación: 15-05-2017	
Notas: 1 - Todos Los campos deben ser llenados 2 - La fotografias solicitadas deben ser claras 3 - Este documento debe estar firmado por el Director de Servicio y contar con el sello del CSA			

Hisense		FORMATO SOLICITUD DE CAMBIO FISICO	
CRM.ODS : 60313110			
Tipo de Cambio Físico:( B )	A: Falta de Parte	B:Tecnico	E:Razon Especial
	C:Demora Atención	D: Legal	
Producto: ( ) TV ( ) Celular ( ) AC ( ) Lavadora ( X ) Otro:			
Cliente	MAINNER BARTOLON	ID CSA:	201070
Domicilio	EQUIPO EN TIENDA(WALMART) CARRETERA A PUERTO MADERO KM 2.5 LAS HORTENSIAS TAPACHULA CHIAPAS DENTRO DE PLAZA GALERIAS	Fotografia Etiqueta Modelo/Serie	
Telefono	01 9626284065		
Marca	HISENSE		
Modelo	RR31D6DLX	Fotografia de Comprobante de Garantia	
Serie	1B0087Z0000JBHOMNE12050		
Num. Factura	Carta Factura		
Precio de Producto.en Factura	\$2,990.00	Razon Especifica del Cambio Fisico	Intervención de línea derefrigerante R600.No se surtio
Fecha de Factura	01/03/2017		
Fecha de Rebición	04/03/2017		
Signature of Service Director :		Sello de CSA	
Comentarios : Equipo en ASC ubicando en Cd.de Tapachula zona fronteriza se requiere sellos aduanales para poder enviar equipo.Unicamente Equipo			
Solicitado por:Ing. Brenda Romero Flores		Fecha de Aplicación:2017-04-11	

**Notas:**

- 1 : Todos Los campos deben ser llenados
- 2 : La fotografias solicitadas deben ser claras
- 3 : Este documento debe estar firmado por el Director de Servicio y contar con el sello del CSA

Hisense		FORMATO SOLICITUD DE CAMBIO FISICO	
CRM ODS : 60318074			
Tipo de Cambio Fisico: ( A )		A: Falta de Parte	B: Tecnico
		C: Demora Atención	D: Legal
E: Razon Especial			
Producto: ( X ) TV ( ) Celular ( ) AC ( ) Lavadora ( ) Otro:			
Cliente	Ricardo Fuentes Rizo	ID CSA:	201070
Domicilio	Carretera talisman KM.2 Cof. MAGisterial Tapachula Chiapas	Fotografia Etiqueta Modelo/Serie	
Telefono	01 9626261290		
Marca	HISENSE		
Modelo	40K20DW	Fotografia de Comprobante de Garantia	
Serie	40G151184H04284		
Num. Factura	FWAMA98233		
Precio de Producto en	\$6,464.66	Razon Especifica del Cambio Fisico	P1:T179489,OC-1010619 (10/05/2017) No se surtió Pcb Main
Fecha de Factura	12/02/2016		
Fecha de Recepción	10/05/2017		
Signature of Service Director :		Sello de CSA	
Comentarios : Equipo en ASC ubicando en Cd.de Tapachula zona fronteriza se requiere sellos aduanales para poder enviar equipo Dañado.Equipo con cable y caja.			
Solicitado por: Brenda Romero Flores		Fecha de Aplicación: 17-05-2017	
Notas: 1 : Todos Los campos deben ser llenados 2 : La fotografias solicitadas deben ser claras 3 : Este documento debe estar firmado por el Director de Servicio y contar con el sello del CSA			

# CARTA EQUIPO PROPIEDAD DE TIENDA (PISO)

SE ENTREGA A CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO PARA REPARACIÓN EN GARANTÍA COMO EQUIPO PROPIEDAD DE TIENDA (PISO) EL PRODUCTO:

ODS HISENSE:	60316504
MODELO:	65CU6200
SERIE:	65G163168H00175

FALLA MOSTRADA	Línea horizontal parte superior del panel
CONDICIONES FISICAS	Buenas condiciones.

- El Centro de Servicio Autorizado no podrá atender ningún servicio si no ha sido reportado a previamente a nuestra línea 01 800 008 88 80.
- De no ser posible la reparación en tienda, el técnico que le visita deberá proporcionarles fotocopia de la orden de servicio Hisense, la cual debe indicar las condiciones en las que se recolecta el producto para reparación.
- Garantía de piso solo aplica para: televisores, refrigeradores y su periodo de garantía es de 12 meses considerando la fecha de fabricación del producto (conforme a etiqueta o serie), no aplica para partes cosméticas y/o la reposición de accesorios.

JUAN. M. MACIEL GOS

Nombre y firma de responsable de tienda



Sello de tienda

0930300446

# ORDEN DE REPARACIÓN

Nº. ORDEN: 60316504 TIENDA: 19 DIRECCIÓN: MULTIMEDIA SECCIÓN: 629

Nº. VENDEDOR: 11967989 FECHA: 22 DE ABRIL 2017 Nº. CONTROL: 1205

ENVIAR A:

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: Servicios Profesionales DEL SUR.

DIRECCIÓN: 4a. ave. sur no. 46, Maracaibo, C-11

TELÉFONO: 962-1182183

SKU:	CANTIDAD:	DESCRIPCIÓN:	MOTIVO:	Nº. GAR
<u>1053262313</u>	<u>1</u>	<u>LED 1415CWSO</u>	<u>TIENE UNA LÍNEA</u>	
		<u>6SK 55060WWS</u>	<u>BLANCA QUE CAUSA</u>	
		<u>651 4K</u>	<u>TODO EL PANEL</u>	
		<u>65 CU6200</u>		

DESCRIPCIÓN DE ACCESORIOS EN SU CASO:

REVISADO POR  
PREVENCIÓN  
22 ABR 2017  
DE PERDIDAS

ELABORO: IVAN M. 2001665 AUTORIZO: RECIBÍO BODEGA: RECIBÍO PROVEEDOR: RECIBÍO TIE: