# QUALIDADE DE SOFTWARE

Mathews Moreira Rocha

## Análise de Qualidade

Frutal  
2024

### RESUMO

Esta análise aborda a qualidade do smartphone Samsung Galaxy S22. O relatório avalia aspectos como usabilidade, matéria-prima, performance e design, com base em percepções pessoais e evidências. O objetivo é apresentar um panorama geral sobre as características e a experiência de uso do produto.

### SUMÁRIO

1. RESUMO  
2. SUMÁRIO  
3. INTRODUÇÃO  
4. O PROJETO  
4.1 Detalhes do produto ou serviço  
4.2 Tabela de Análise  
4.3 Relatório  
4.4 Evidências  
4.5 Onde encontrar  
5. CONCLUSÃO  
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### INTRODUÇÃO

Este trabalho tem como objetivo analisar a qualidade do smartphone Samsung Galaxy S22, considerando aspectos como design, performance, durabilidade e usabilidade. A análise visa entender melhor como o produto atende às expectativas do usuário e identificar possíveis melhorias. Este tipo de avaliação é essencial para promover melhorias contínuas na experiência do consumidor.

### O PROJETO

Para esta análise, escolhi o smartphone Samsung Galaxy S22, um dispositivo que utilizo diariamente. O foco será avaliar sua durabilidade, material, usabilidade, desempenho e design. A análise será feita com base em experiências pessoais e observações críticas.

#### Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço: Samsung Galaxy S22  
Fabricante: Samsung  
Tempo de uso: 6 meses  
Outros detalhes relevantes sobre o produto: Smartphone de alta performance com tela AMOLED, câmera tripla e acabamento premium.

#### Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Característica | Sua percepção |  |
| Usabilidade | Interface fluida, fácil de navegar, com ótima responsividade ao toque. |  |
| Matéria-prima | Construção em vidro e alumínio, materiais premium que conferem durabilidade e sofisticação. |  |
| Performance | Desempenho excelente, roda aplicativos pesados sem travamentos. |  |
| Design | Estilo moderno e minimalista, com bordas finas e acabamento impecável. |  |

#### Relatório

O smartphone Samsung Galaxy S22 foi analisado com base no uso diário por 6 meses. A usabilidade se destacou pela fluidez e simplicidade da interface. A matéria-prima utilizada no dispositivo proporciona uma sensação premium, enquanto o design moderno chama atenção. O desempenho do aparelho é outro ponto forte, permitindo o uso de aplicativos pesados e multitarefa sem interrupções. No geral, o produto oferece uma experiência de alta qualidade.

#### Evidências

Foto 1: Acabamento traseiro do smartphone (mostrando materiais premium).  
Foto 2: Design geral do dispositivo (bordas finas e tela AMOLED).  
Gráfico 1: Resultado do teste de benchmark comparando a performance.

#### Onde encontrar

O Samsung Galaxy S22 pode ser encontrado em lojas físicas e online, como:  
Amazon: https://www.amazon.com/  
Loja Samsung: https://www.samsung.com/

### CONCLUSÃO

A realização desta análise permitiu aprofundar o conhecimento sobre os aspectos qualitativos de um produto. Aprendi a identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria, habilidades essenciais para um profissional de qualidade. Esse aprendizado será útil em avaliações futuras, promovendo melhorias na experiência do usuário.

### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Samsung Electronics. (2024). Especificações do Samsung Galaxy S22. Disponível em: https://www.samsung.com/