

# MANUAL DE USUARIO iEMERGENCIA



Versión: 0001

# Contenido

<b>1. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA</b>	<b>4</b>
1.1 Objeto	4
1.2 Alcance	4
1.3 Funcionalidad	4
1.4 Requerimientos	4
<b>2. MAPA DEL SISTEMA</b>	<b>5</b>
2.1 Modelo Lógico	5
2.2 Navegación	6
<b>3. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA</b>	<b>8</b>
<b>3.1 Registro</b>	<b>8</b>
3.1.1 Ventana Registro	8
3.1.2 Mensajes de error	12
3.1.3 Ayudas contextuales	13
<b>3.2 Iniciar Sesión</b>	<b>13</b>
3.2.1 Ventana Inicio Sesión	13
3.2.2 Mensajes de error	13
3.2.3 Ayudas contextuales	13
<b>3.3 Cerrar sesión</b>	<b>14</b>
3.3.1 Ventana de cerrar sesión	14
<b>4. GLOSARIO</b>	<b>15</b>
4.1.1 Glosario de palabras	15
4.1.2 Glosario de imágenes	15

# 1. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

## 1.1 Objeto

Este manual es creado con el fin de darle al usuario la guía de pasos necesaria para utilizar la aplicación iEmergencia de la forma adecuada, además de proporcionar la información que le permitirá acceder a los servicios que esta aplicación brinda.

## 1.2 Alcance

Este manual le permitirá al usuario tener claro cómo ingresar a la aplicación y poder hacer uso de los servicios que brinda la aplicación dependiendo del rol de usuario que ingrese.

## 1.3 Funcionalidad

En la aplicación iEmergencia se tendrán dos tipos de usuarios:

El administrador que tendrá acceso a la interfaz correspondiente al control de alertas que recibirá por parte del usuario normal.

El usuario normal es quien tendrá una interfaz para notificación de emergencias

Cada uno de los usuarios tiene un papel diferente en la aplicación, el usuario normal con su interfaz será capaz de enviar notificaciones de las emergencias que suceden a su alrededor, esta interfaz cuenta con 4 opciones las cuales le permitirá al usuario normal decidir a qué institución desea enviar su emergencia, al igual que permitirá conocer la ubicación del usuario para poder conocer el lugar de donde se está generando la alerta o emergencia.(para mejor comprensión ver descripción del sistema página )

El usuario administrador en su interfaz contará con la opción de ver todas las notificaciones que se hayan enviado a su institución dependiendo del tipo de emergencia que haya sido notificada por el usuario normal, la interfaz le permitirá al usuario administrador atender o rechazar la notificación, ver un historial de notificaciones. (Para mejor comprensión ver descripción del sistema página)

## 1.4 Requerimientos

Los requerimientos mínimos para que la aplicación iEmergencia funcione correctamente, son los siguientes:

- 1) Computadora con conexión a internet.

2) Algún Navegador web (Se recomienda Google Chrome).

3) Cuenta de Usuario.

## 2 MAPA DEL SISTEMA

### 2.1 Modelo Lógico

**2.2** La aplicación iEmergencia está en una plataforma web por lo cual puede ser accedida desde cualquier lugar mientras se cuente con una conexión a internet.

La página principal o inicio cuenta con las opciones de registro, inicio de sesión, quienes somos, nuestros servicios y contáctenos, las cuales permiten direccionar al usuario a distintas ventanas que le permitirá a las personas que ingresen a la página de iEmergencia conocer más acerca de la aplicación.

En la opción de registro se envía al usuario a un formulario donde para crear una cuenta debe llenar todos los campos que se muestran en dicha ventana, una vez se ha registrado el usuario puede acceder a los servicios que presta la aplicación dependiendo del rol que tenga dicho usuario.

En la opción de inicio de sesión se envía al usuario a la interfaz correspondiente, cada usuario tiene una interfaz única dependiendo el rol con el que se esté registrado.

La opción quienes somos envía al usuario a una ventana informativa que permite conocer la visión, misión, propósito e historia de la aplicación iEmergencia

La opción nuestros servicios envía al usuario a una ventana informativa de todos los servicios que iEmergencia tiene a los usuarios y empresas debido a que pueden darse a conocer mediante publicaciones que pueden aparecer en la página principal.

La opción contáctenos envía al usuario a una ventana donde puede ver los número, dirección o enviar un mensaje de con dudas, sugerencias o para conocer más acerca de cómo hacer publicaciones en la página principal de la aplicación.

### 2.3 Navegación

Para acceder a la aplicación iEmergencia es necesario contar con una conexión a internet, ingresar a la dirección <https://nombreDominio.org/palmisoft/iemergencia>

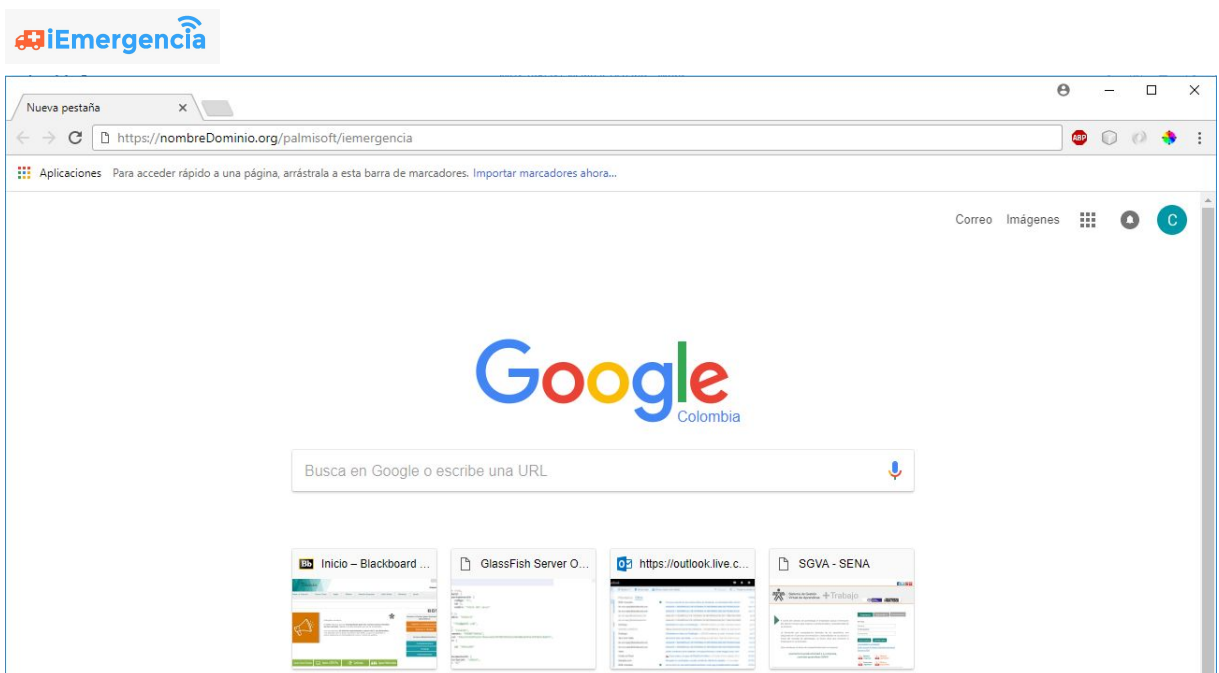


Fig. 1. Acceder a la aplicación

Una vez que Accede a la aplicación, el sistema llevará a la Primera pantalla dentro del sistema, esto se muestra en la Fig. 2.

Página principal de iEmergencia.

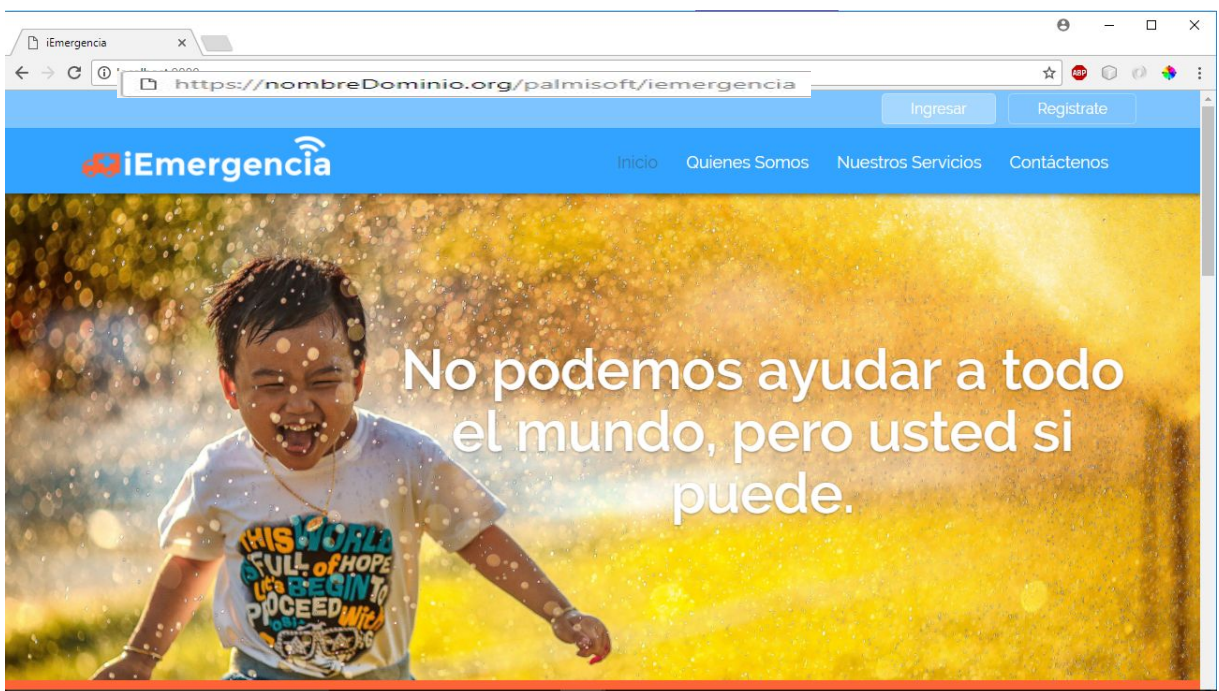


Fig. 2. Primera pantalla dentro del sistema  
Ventana Quienes Somos, donde el usuario se puede enterar de nustrs valores corporativos, misión y visión.



Fig. 3. Pantalla de Quienes somos

Ventana Nuestros Servicios donde el usuario encuentra nuestros paquetes de servicios



Fig. 4. Pantalla de Nuestros Servicios

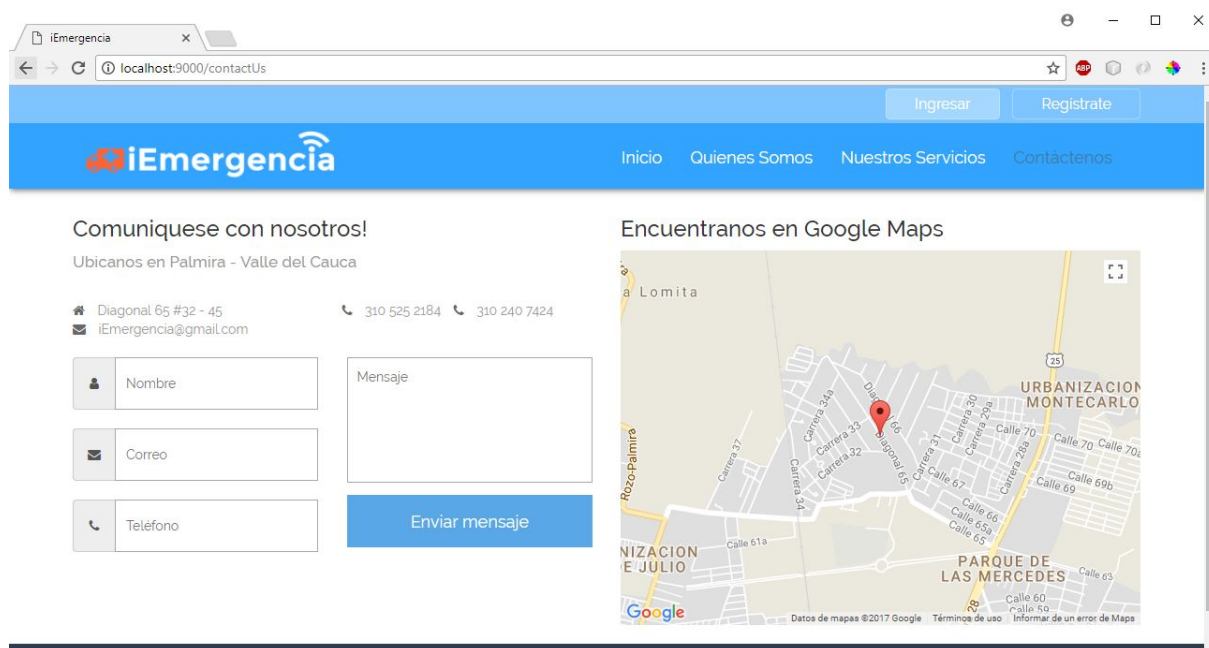


Fig. 5. Pantalla de Contacto



### 3. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

#### 3.1 Registro

##### 3.1.1 Ventana de Registro

Una vez que diste clic en el botón de “Registro”, el sistema llevará a la pantalla donde deberás escoger qué clase de usuario eres, esto se muestra en la Fig. 6.

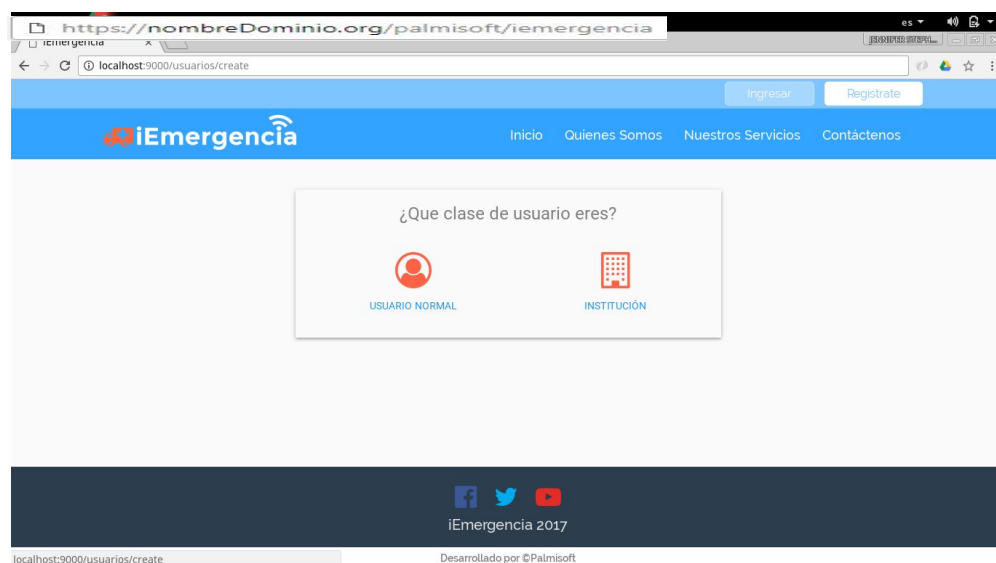
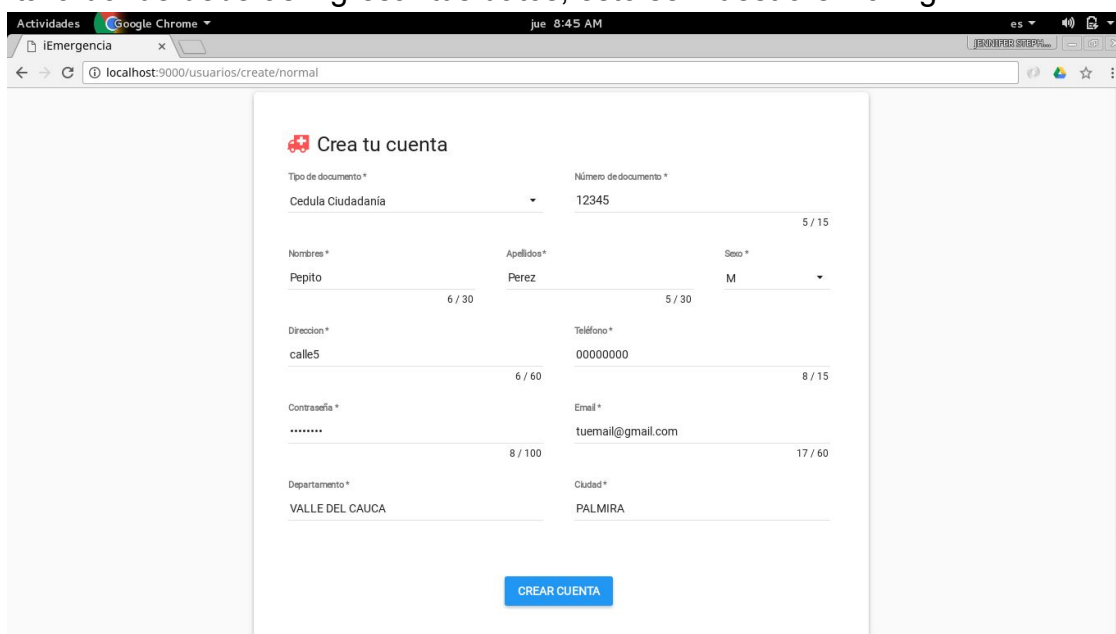


Fig. 6. Pantalla de usuario correspondiente.

Una vez que diste clic en el botón de “USUARIO NORMAL”, el sistema llevará a la pantalla donde deberás ingresar tus datos, esto se muestra en la Fig. 7.



Crea tu cuenta		
Tipo de documento *	Número de documento *	
Cedula Ciudadania	12345	
5 / 15		
Nombres *	Apellidos *	Sexo *
Pepito	Perez	M
6 / 30	5 / 30	
Dirección *	Teléfono *	
calle5	00000000	
6 / 60	8 / 15	
Contraseña *	Email *	
*****	tuemail@gmail.com	
8 / 100	17 / 60	
Departamento *	Ciudad *	
VALLE DEL CAUCA	PALMIRA	
<b>CREAR CUENTA</b>		



Fig. 7. Pantalla de crear una nueva cuenta

Una vez que diste clic en el botón de “CREAR CUENTA”, el sistema le mostrará una ventana emergente de que se registró correctamente y lo llevara a la pantalla de “INICIO DE SESIÓN”, esto se muestra en la Fig. 8.

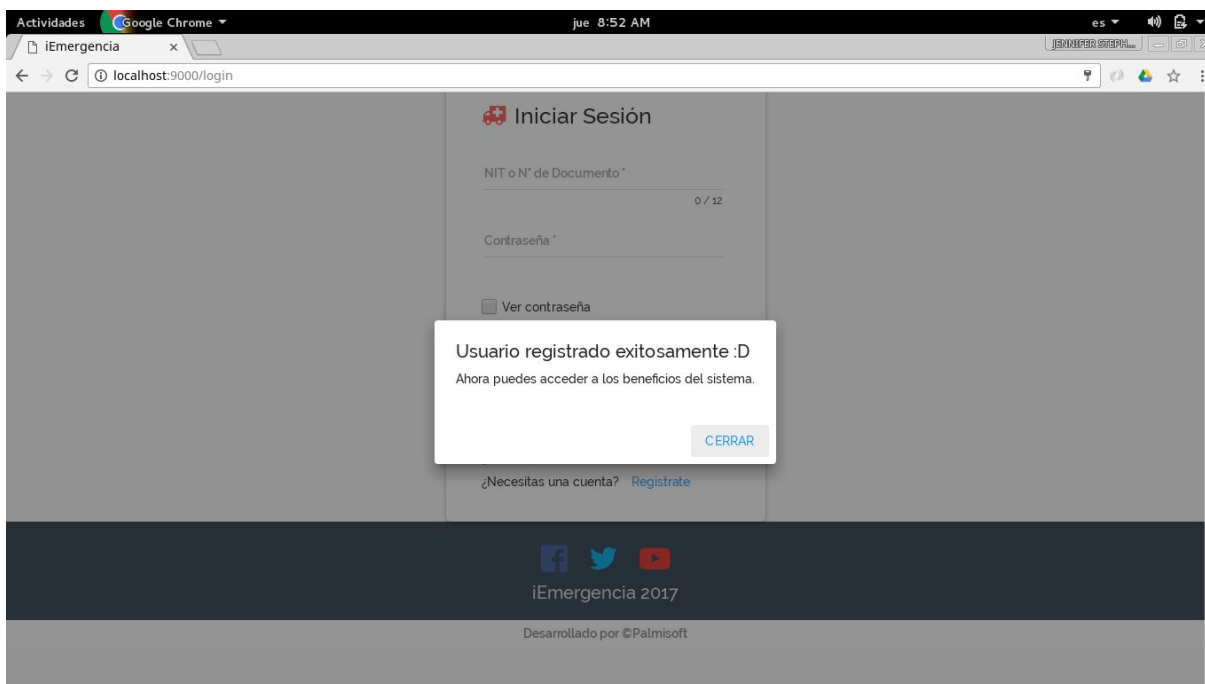


Fig. 8. Pantalla de registro exitoso.

si eres administrador, una vez que diste clic en el botón de registro “INSTITUCIÓN”, el sistema llevará a la pantalla donde deberás escribir los datos de usuario, esto se muestra en la Fig. 9.

#### Pantalla de institución



#### Pantalla de registro de una institución

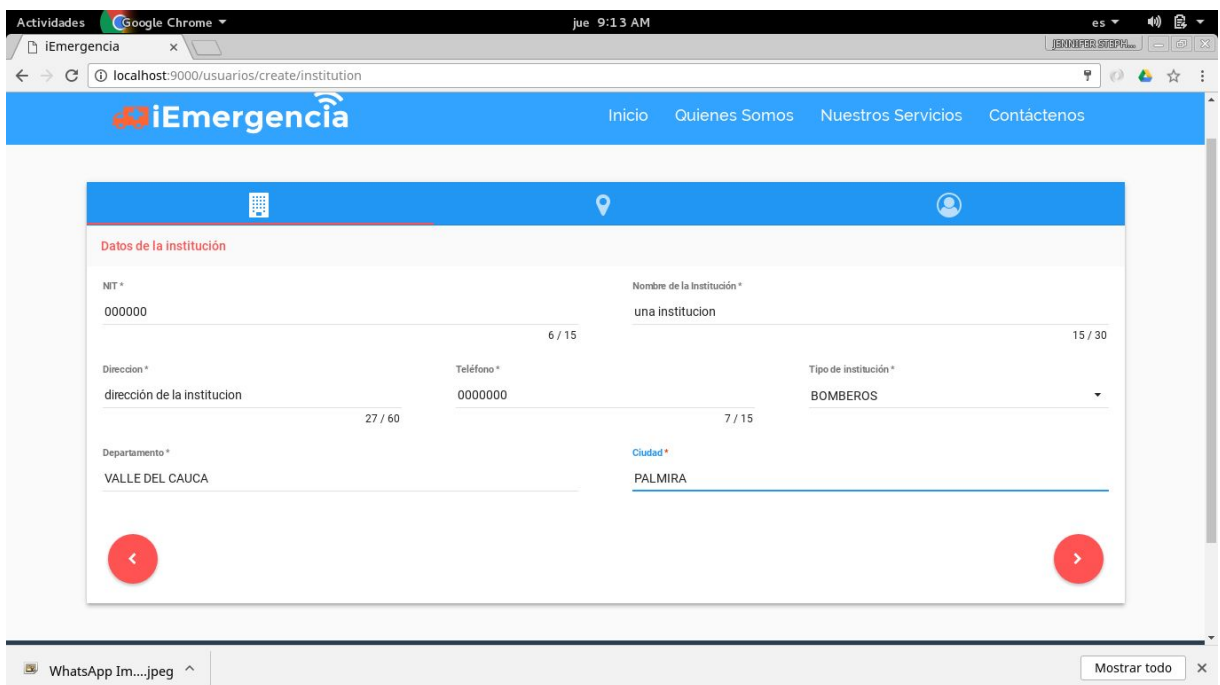


Fig. 9. Pantalla de ingreso de datos

Una vez ingrese los datos de la institución, ingresar su ubicación en el mapa con el puntero, y de click en el botón de “OBTENER UBICACIÓN”.

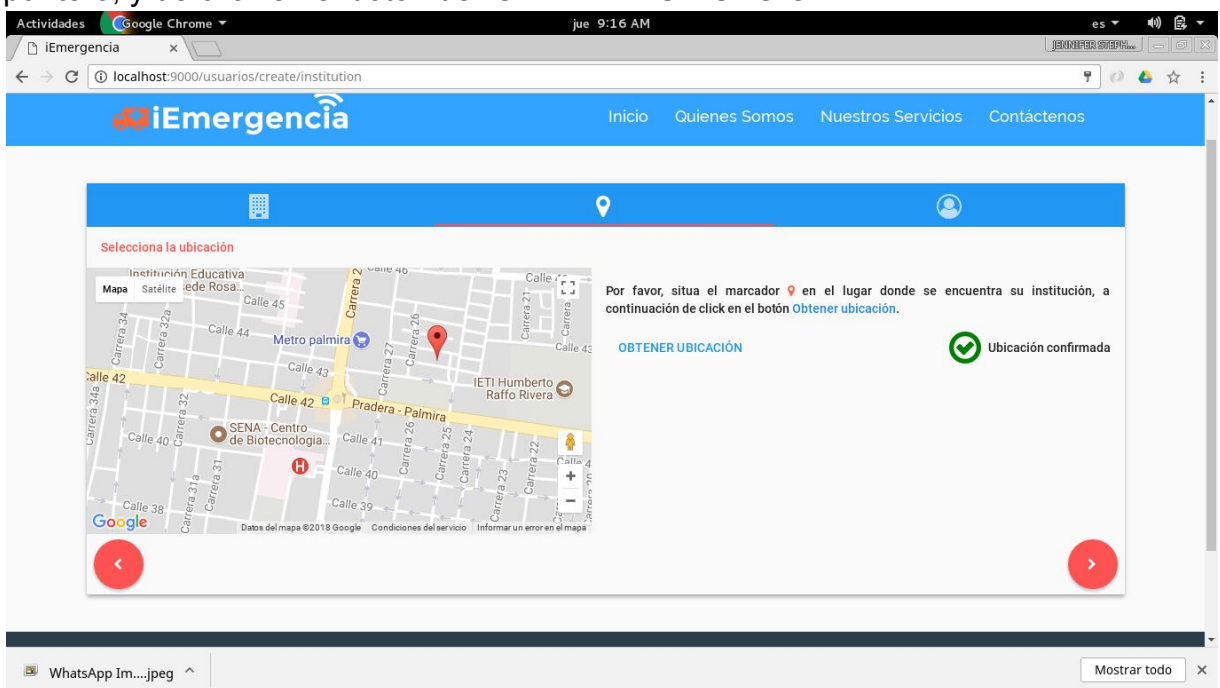


Fig. 10. obtener ubicación de la institución.

Una vez que diste clic en la flecha de SIGUIENTE, el sistema le mostrará una ventana de datos del administrador de la institución.

**Datos del administrador**

Tipo de documento \*  
Cedula Ciudadanía

Número de documento \*  
54321

Nombres \*  
administrador

Apellidos \*  
de la institucion

Sexo \*  
M

Dirección \*  
dirección de la institucion

Teléfono \*  
000000000

Contraseña \*  
\*\*\*\*\*

Email \*  
emaildelainstitucion@gmail.com

Departamento \*  
VALLE DEL CAUCA

Ciudad \*  
PALMIRA

**CREAR CUENTA**

Fig. 11. obtener datos del administrador.

Una vez que diste click en el botón de “CREAR CUENTA” , el sistema le mostrará una ventana emergente de registro correcto.como se muestra en la Fig. 8.

### 3.1.2 Mensajes de error

Introducir los datos del usuario presionar el botón “CREAR CUENTA”. El sistema validará si algún campo falta por llenar. Si en dado caso hubiera un error, el sistema lo hará saber con mensajes como el que se muestra en la Fig. 12. En este caso deberás escribir de nuevo los datos.

**Crea tu cuenta**

Tipo de documento \*  
Este campo es requerido

Número de documento \*  
Este campo es requerido 0 / 15

Nombres \*  
Este campo es requerido 0 / 30

Apellidos \*  
Este campo es requerido 0 / 30

Sexo \*  
Este campo es requerido

Dirección \*  
Este campo es requerido 0 / 60

Teléfono \*  
Este campo es requerido 0 / 15

Contraseña \*  
Este campo es requerido 0 / 100

Email \*  
Este campo es requerido 0 / 60

Departamento \*  
Por favor elija su departamento de origen

Ciudad \*  
Por favor elija su ciudad de origen

**CREAR CUENTA**

Fig. 12. Pantalla de error al crear cuenta

### 3.1.3 Ayudas contextuales

Los campos que no tienen la información adecuada mostrarán un mensaje de error y una opción informativa que dice que tipo de información es la que debe ir en cada campo

Ejemplo en el campo donde va el nombre si se ingresa números o símbolos que no corresponden a las letras mostrará mensajes de error

## 3.2 Iniciar Sesión

### 3.2.1 Ventana Inicio Sesión

Una vez que diste clic en el botón de “Ingresar”, el sistema llevará a la pantalla donde deberás escribir los datos de usuario, esto se muestra en la Fig. 13.

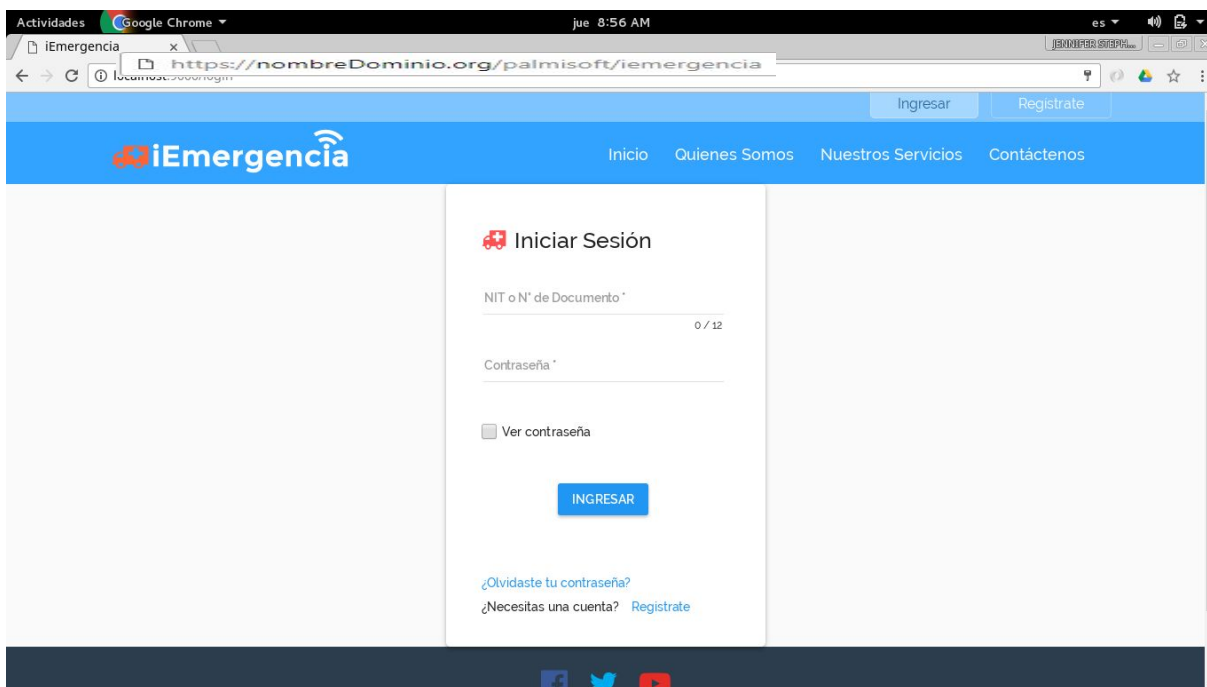


Fig. 13. Pantalla de ingreso al sistema

### 3.1.3 Mensajes de error

Introducir el nombre de usuario, contraseña y presionar el botón “Entrar”. El sistema comprobará si los datos introducidos coinciden con que existen en la base de datos. Si en dado caso hubiera un error, el sistema lo hará saber con mensajes como el que se muestra en la Fig. 14. En este caso deberás escribir de nuevo los datos.

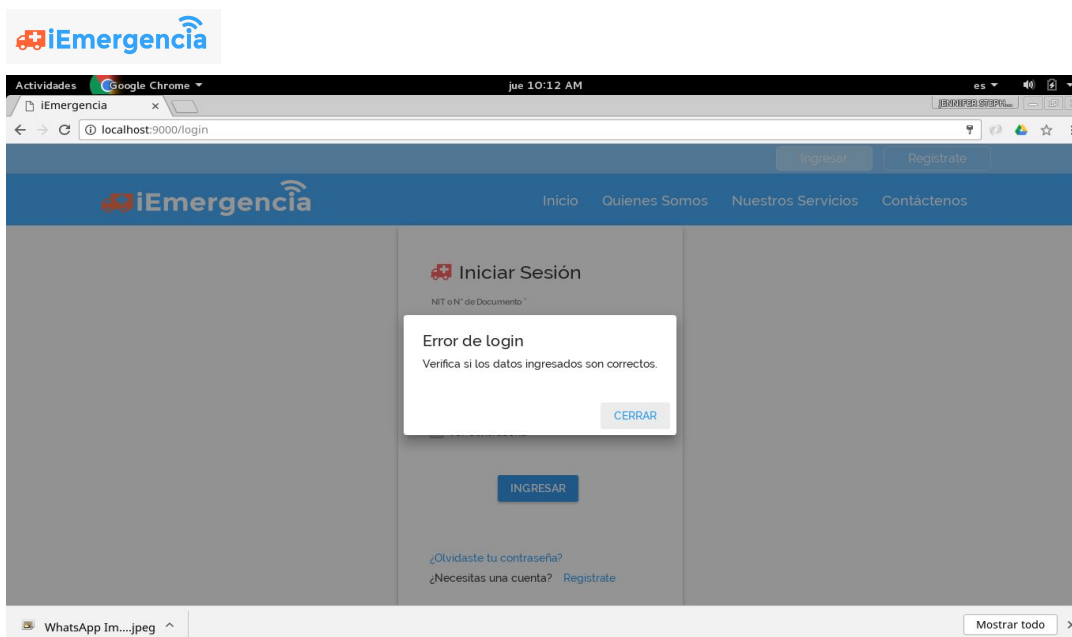


Fig. 14. Pantalla de ingreso con datos incorrectos

### 3.2.3 Ayudas contextuales

Los campos que no tienen la información adecuada mostrarán un mensaje de error y una opción informativa que dice que tipo de información es la que debe ir en cada campo

Ejemplo en el campo donde va la contraseña si se ingresa números, símbolos o letras que no corresponden a los caracteres de la contraseña se mostrará el mensaje de error

## 3.3 cerrar sesión

### Ventana de cerrar sesión

Una vez terminadas las acciones en el sitio es muy importante cerrar sesión, para esto es necesario dar clic en el botón “cerrar sesión” que se encuentra en la parte superior derecha del sitio.

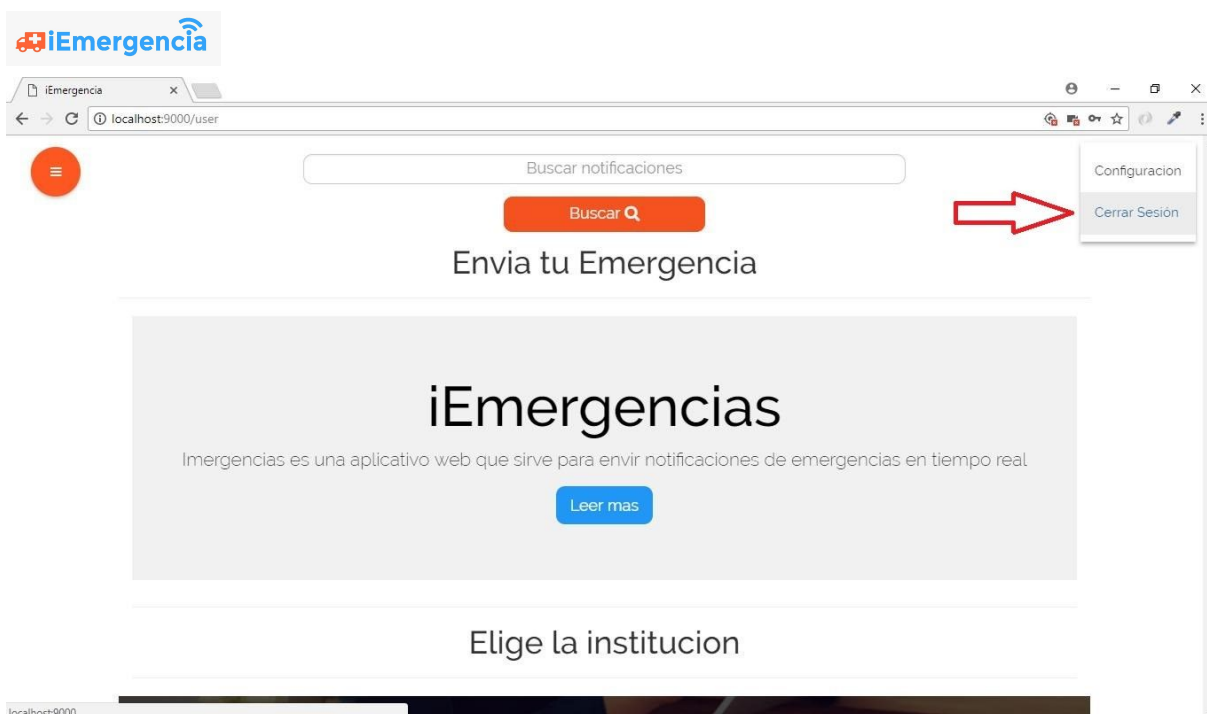


Fig. 15. Pantalla de cerrar sesión

## 4. GLOSARIO

### 4.1.1 Glosario de palabras

Término	Descripción
interfaz	conexión funcional entre dos sistemas, programas, dispositivos o componentes de cualquier tipo, que proporciona una comunicación de distintos niveles permitiendo el intercambio de información
usuario	Persona que utiliza una computadora o sistema informático.
sistema	Conjunto de órdenes y programas que controlan los procesos básicos de una computadora y permiten el funcionamiento de otros programas.

### 4.1.2 Glosario de imágenes

Fig. 1. Acceder a la aplicación

Fig. 2. Primera pantalla dentro del sistema

Fig. 3. Pantalla de inicio de sesión

Fig. 4. Pantalla de Nuestros Servicios

Fig. 5. Pantalla de Contacto

Fig. 6. Pantalla de usuario correspondiente.

Fig. 7. Pantalla de crear una nueva cuenta

Fig. 8. Pantalla de registro exitoso.

Fig. 9. Pantalla de ingreso de datos de la institución

Fig. 10. obtener ubicación de la institución.

Fig. 11. obtener datos del administrador.

Fig. 12. Pantalla de error al crear cuenta

Fig. 13. Pantalla de ingreso al sistema

Fig. 14. Pantalla de ingreso con datos incorrectos

Fig. 15. Pantalla de cerrar sesión

## Versión del Producto 1.0

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Palmissoft.