

25 марта 2015 года в 22:24

От кого: «Сергей Зейдель» <0951955@mail.ru>

Кому: «ОРО ООО "ЖКС №2 Кировского района"» <oro-gks2@yandex.ru>

Уважаемый коллектив ЖКС №2!

Всему коллективу ЖКС №2, участвовавшему в организации работ по устранению неприятных запахов из подвального помещения, а также тем, кто проводил сами работы по дезинфекции подвального помещения, я выражаю всем вам свою благодарность! Работы были выполнены в срок, оперативно, качественно, жильцы парадной №5 уведомлены письменно. Результатом проведённой обработки я доволен, претензию к качеству работ не имею. Большое человеческое спасибо всем вам!

С большим уважением к ЖКС№2,
Сергей Зейдель

Вторник, 24 марта 2015, 14:21 +03:00 от ОРО ООО "ЖКС №2 Кировского района" <oro-gks2@yandex.ru>:

Уважаемый Сергей Александрович!

Рассмотрев Ваше обращение, управляющая организация ООО "Жилкомсервис №2 Кировского района" сообщает, что по адресу: ул. Зайцева, д.18/16 выполнена обработка подвального помещения раствором хлорной извести, проведена дезинсекция карбофосом, а также повторно проведена дератизация от грызунов.

Информация о проделанной работе доведена до проживающих в парадной №5 по указанному адресу (вывешена на информационных стендах) 03.03.2015 года. В разговоре по телефону 8 (903) 095-19-55 Вами сообщено, что к управляющей организации претензий не имеете.

Главный инженер В.В. Яковец

24.02.2015, 21:34, "Зейдель Сергей Александрович" <0951955@mail.ru>:

> Интернет-приемная

>

> Пришло новое сообщение от:

>

> Ф.И.О.: Зейдель Сергей Александрович

>

> Адрес: 198188, Санкт-Петербург, ул. Зайцева, д. 18/16, кв. 58

>

> Телефон: 8(903)095-19-55

>

> E-mail: 0951955@mail.ru

>

> Тема письма: Претензия

>

> Текст письма: Я, Зейдель Сергей Александрович, проживающий по адресу Санкт-Петербург, ул. Зайцева, д. 18/16, кв. 58, заявляю о том, что с 31.01.2015 года в доме №18/16, в парадной №5, а возможно и во всём доме, ощущается устойчивый, неприятный, едкий запах канализационных отходов

(фекалий). По утверждению жильцов данного подъезда (парадной №5) они неоднократно обращались в ЖКС №2 Кировского района с имеющейся до сих пор проблемой. Так же, по утверждению жильцов данного подъезда (парадной №5), две недели назад по указанному адресу был зарегистрирован выезд мастера по сантехническим работам. Мастер, в свою очередь, выявил причину неприятного запаха в застрявшей в фановой трубе тряпке, следствием чего, по его словам (мнению), явилось вытекание канализационных отходов непосредственно в подвал. Выявив причину и, возможно, устранив затор в фановой трубе, мастер ушёл. Однако, основываясь на информации от СМИ, в том числе "Российская Газета" от 01.02.15 года(ссылка на источник: <http://www.rg.ru/2015/02/01/reg-szfo/stoki-anons.html>), жители микрорайона Автово также ощущали неприятный запах в своём микрорайоне. Причиной, как выяснилось позже, явилось вещество зелёного цвета, с неприятным едким запахом (химикаты), вылитое неустановленным лицом в канализационный колодец. Основываясь на факте схожести дат, я предполагаю, что тряпка не является причиной неприятного запаха. Так же, в пользу этого предположения, играет тот факт, что после ухода мастера по сантехническим работам в предподвальной части первого этажа делалась влажная уборка и вся парадная неоднократно проветривалась. Все эти действия (приход мастера, уборка предподвальной части парадной и неоднократное проветривание парадной) должны были дать положительный результат, однако, всё это не помогло устранить проблему, и неприятный, едкий запах канализационных отходов (фекалий) устойчиво ощущается в парадной №5 с 31.01.2015 года и по сей день, уже почти месяц! Основываясь на всём вышеперечисленном я требую: 1. Спланировать мероприятия по устранению неприятного запаха из парадной №5, дома №18/16 по улице Зайцева; 2. Ответить на мою претензию по запланируемым мероприятиям и дате устранения неприятного запаха из парадной №5, дома №18/16 по улице Зайцева в 10-ти дневный срок по электронной почте 0951955@mail.ru или по мобильному телефону 8(903)095-19-55; 3. Оповестить жильцов парадной №5, дома 18\16 по улице Зайцева о запланированных мероприятиях по устранению неприятного запаха в парадной №5 в десятидневный срок в любой доступной форме, в том числе на установленных внутри и снаружи парадной №5 информационных стендах; 4. Отчитаться перед жильцами парадной №5, дома 18\16 по улице Зайцева о проделанных работах, незамедлительно, по окончании самих работ. Фактом окончания работ будет считаться доведение информации о проделанных работах до жильцов парадной №5 в любой доступной форме, в том числе на установленных внутри и снаружи парадной №5 информационных стендах. Фактом надлежащего выполнения работ будет считаться выявление проблемы и её устранение. В случае отсутствия действий по выявлению и устранению вышеобозначенной проблемы со стороны ООО «ЖКС №2 Кировского района», я буду вынужден обратиться в Администрацию Кировского района за разъяснением.

>

> Submitted by 171.25.233.154

Сергей Зейдель,
тел. моб.: 8(903)095-19-55
ICQ: 376677476