# Zusammenfassung Soziotechnische Informationssysteme

## Six degrees of separation:

Experiment von Milgram: Jeder Mensch ist über 6 Kanten (first-name basis), also Freunde/Bekannte mit jedem anderen verbunden.

### **Strong ties:**

Starke überlappende Interessen, viel Kommunikation (gut Freunde/Familie)

Sind sozial sehr wichtig, für soziale Netze allerdings unwichtiger, da diese Bekanntschaften auch ohne Netze gepflegt werden.

#### Weak ties:

Grobe Bekanntschaften/ehemals Bekannte (z.B. alte Schulkammeraden etc.) zu denen man ohne soziale Netze fast keinen oder überhaupt keinen Kontakt mehr hätte.

Sehr wichtig zur Ausbildung sozialer Netze. Weak ties bieten Anhaltspunkt für

Werbung/Kontaktknüpfung, die eine Person ohne "Empfehlung" von sozialen Netzen nicht erreichen würden.

Weak ties bilden Brücken zwischen den Clustern/Cliquen der strong ties.

#### **Absent Ties:**

Keine oder unwesentliche Beziehungen, können vernachlässigt werden.

## **Triadic closure:**

Wenn A B kennt und B C, dann kennt A höchstwahrscheinlich auch C. Eine sehr häufige Struktur in sozialen Graphen

## **Clustering Koeffizient:**

Geschlossene Triaden: Drei Knoten, die mit drei Kanten verbunden sind Offene Triaden: Drei Knoten, die mit nur zwei Kanten verbunden sind

Clustering Koeffizient:  $\frac{\#Geschlossene}{\#Geschlossene + \#Offene}$ 

#### **Preferential Attachment:**

"Reiche werden reicher" -> Ein Knoten mit vielen Kanten hat eine hohe Chance weitere Kanten auszubilden

## Barabasi-Albert Graph (PA):

Skalenfrei: Kantengrade der Knoten entspricht Potenzgesetz Gegeben: Initiale Knotenmenge >1 Kantengrad mind. 1 Generierung:

- 1. Füge einen neuen Knoten hinzu
- 2. Berechne für jeden Knoten die Chance eine neue Kante zu bekommen:

$$p_j = \frac{k_j}{\sum_i k_i}$$
 mit k=Kantengrad

Knoten mit vielen Kanten haben also eine höhere Chance eine neue Kante zu bekommen

3. Ordne jedem Knoten einen Bereich zwischen 0 und 1 zu (abhängig von dessen p<sub>i</sub>)

4. Würfle eine Zufallszahl zwischen 0 und 1 und erstelle eine Kante zwischen dem neuen und dem der Zufallszahl zugeordneten Knoten

### **REST:**

JSON basierte API (Representational state transfer)

Verwendet http Operationen

GET für Anfragen

POST für Erstellen

PUT für Ändern

DELETE für Löschen

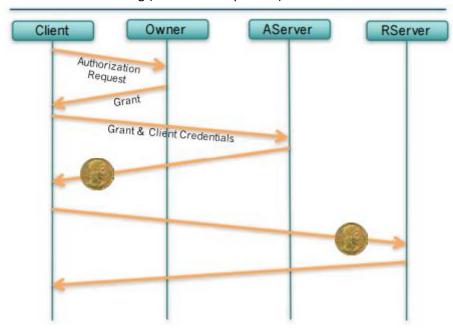
Jedes Objekt/State hat eine eigene URL

### OAuth:

Authorisationsprotokoll (darf ich das?)

Erlaubt Zugriff einer Ressource auf Daten/Funktionen eines anderen Service. Dabei wird ein externer Authorisationsservice genutzt, der ein Token für diese Ressource ausstellt.

Cross-Authentifizierung (Passwort antipattern)



## Hadoop:

Name Node: Verwaltet Data Nodes, bearbeitet eingehende Anfragen, legt den Replikationsgrad fest

Data Node: Speichern die Daten, führen MapReduce aus

Job Tracker: Sammelt Ausgaben der Data Nodes und aggregiert sie

HFS (Hadoop Distributed File System) kennt den Ort von Daten -> es wird die nächste Node gewählt, ideal auf demselben Rechner

## MapReduce:

Soll möglichst stark horizontal skalierbar sein

Funktioniert sehr gut bei semistrukturierten Daten (Key/Value)

Map Phase: Auf jeder Node werden Paare herausgefiltert, die einer Suchanfrage entsprechen Reduce Phase: Auf einer oder wenigen Nodes werden diese gefundenen Paare vereint/verrechnet

## **HBase:**

Basiert auf Hadoop Erlaubt im Gegensatz zu Hadoop schnellen Zugriff auf einzelne Records Matrix Schlüssel x Daten (Eine große Tabelle "Bigtable")

### SQL/NOSQL:

SQL: Tabellen, Transaktionen. Verteilung nur über durch Kopieren von Tabellen erreichbar.

Üblicherweise weniger als 10 Nodes, da JOINS schlecht horizontal Skalieren

NOSQL: Semistrukturierte Daten, leicht horizontal skalierbar

NOSQL besitzt kein Schema (Key-Value, Document, Column-Family, Graph)

Key-Value: Bekannt, ein Schlüssel und ein dazugehöriger Wert

Document: Teilstrukturiert, JSON etc.

Column-Family: Große Tabelle, BigTable etc. Graph: Speichern Graphen als Datenmodell

#### **BASE vs ACID:**

#### ACID:

Atomicity: Unteilbarkeit von Transaktionen, entweder es wird alles ausgeführt oder nichts Consistency: Datenkonsistenz bleibt auch bei fehlgeschlagenen Transaktionen erhalten

Isolation: Gleichzeitige Abfragen beeinflussen sich nicht gegenseitig (lock)

Durability: Nach Abschluss einer Transaktion sind die Daten dauerhaft gespeichert, nach Systemausfall reproduzierbar

#### BASE:

Basically Available: Sollte immer erreichbar sein, Ausfälle sind aber eingeplant
Soft-State: Eine Node muss die Daten nach einem Ausfall nicht selbst wiederherstellen
können, es wird davon ausgegangen, dass andere Nodes diese Daten zur erneuten
Replikation zur Verfügung stellen

Eventual Consistency: Es kann mehrere verschiedene Replikate geben, aber zu irgendeinem Zeitpunkt werden sie sich synchronisiert haben und konsistent sein

### CAP:

Consistency: Falls es mehrere Kopien gibt, sind diese gleich Availability: Alle Operationen liefern letztendlich ein Ergebnis

Partition Tolerance: Das System ist auch im Falle einer Partitionierung komplett einsatzbereit

Es können immer nur 2 dieser 3 Eigenschaften vorhanden sein.

CA: Vertikale Skalierung, Partitionierung heißt Ausfall – Klassische DBS

AP: Hauptsache verfügbar, hoher Replikationsgrad, Inkonsistenzen akzeptieren – DNS,NoSQL

CP: Haupsache Konsistent, es wird auf alle Knoten gewartet - Geldautomaten