

PAGE 1/5	Facture: 3390612628		ADRESSE DE FACTURATION
	Date document: 02.11.2023		
	N° DE COMM.: 5020746149		
	DATE LIVR.: 02.11.2023		
	COMMERCIAL: SPUF79 CVICARINI		
	INCOTERM: FH		
N° fourm.: Carrier Default Uriage		N° TVA: FR71792172959 COD.FISCAL: 79217295900019	PHARMACIE DU VOYAGE M LAHMI FRANCK BP38212 95741 ROISSY CDG France
N° COLISAGE: 5066116278		N° CLIENT: 3344920	
ADRESSE DE LIVRAISON PHARMACIE DU VOYAGE M LAHMI FRANCK BP38212 95741 ROISSY CDG France			
			COMMENTAIRES

N° ARTICLE	Designation article	QUANTITÉ S COMMAND ES	QUANT. FACTURÉE S	PRIX UNIT HT	PRIX TOTAL HT	REMISE %	TVA%	MONTANT HT
65165688 / 65139714	XEMOSE BAUME OLEO APAIS ANTIGR T 50ML EAN: 3661434007002	36	36	2,30	82,80	23,00	20,00	63,72
65165646 / 65137665	XEMOSE HUILE LAVANTE T 200ML EAN: 3661434003004	3	3	8,50	25,50	23,00	20,00	19,62
65183720 / 65163972	BEBE IERE CR LAVANTE FP 1L EAN: 3661434008689	6	6	15,80	94,80	23,00	20,00	73,02
65183721 / 65163991	BEBE IERE CR LAVANTE FP 500ML EAN: 3661434008672	3	3	10,70	32,10	23,00	20,00	24,72
65165504 / 65160654	BARIEDERM CREME ISOLANTE REP T 75ML EAN: 3661434000508	12	12	8,20	98,40	23,00	20,00	75,72
65165987 / 65158189	DEODORANT DOUCEUR BILLE 50ML EAN: 3661434002687	12	12	6,70	80,40	23,00	20,00	61,92
65178515 / 65161380	HYSEAC SERUM PEAU NEUVE T 40 ML EAN: 3661434008290	3	3	13,00	39,00	23,00	20,00	30,03
65165708 / 65156174	XEMOSE HUILE LAVANTE FP 500ML EAN: 3661434005923	3	3	11,90	35,70	23,00	20,00	27,48
65165984 / 65144399	KERATOSANE 30 GEL-CREME T 40ML EAN: 3661434000829	3	3	6,90	20,70	23,00	20,00	15,93
65137399 / 65087608	GYN 8 T 100ML EAN: 3661434001062	12	12	6,70	80,40	23,00	20,00	61,92
65163844 / 65087620	HYSEAC MAT T 40ML EAN: 3661434001734	3	3	10,10	30,30	23,00	20,00	23,34
65163877 /	HYSEAC 3-REG TEINT SPF30 T 40ML EAN: 3661434005534	3	3	12,90	38,70	23,00	20,00	29,79

TOTAL HT		ESCOMPTE		TVA				MONTANT TTC 1 519,81 EUR	
1266,51 EUR		%	TOTAL	20,00%	253,30				
			0,00						
FRANCE DOMICILIATION				CONDIT. PAIEMENT				Date de échéance 01.01.2024	MONTANT 1 519,81 EUR
BANK NAME: BNP PARIBAS PARIS A CENTRALE (00828)				**OBS**LCR 60 jours date facture					
CITY: 75008 PARIS									
SWIFT/BIC: BNPAFRPPAC				N° DE COMM. CLIENT					
IBAN: FR76 3000 4027 9000 0102 2556 648				.					

PAGE 2/5	Facture: 3390612628		ADRESSE DE FACTURATION
	Date document: 02.11.2023		
	N° DE COMM.: 5020746149		
	DATE LIVR.: 02.11.2023		
	COMMERCIAL: SPUF79 CVICARINI		
	INCOTERM: FH		
N° fourm.: Carrier Default Uriage		N° TVA: FR71792172959 COD.FISCAL: 79217295900019	PHARMACIE DU VOYAGE M LAHMI FRANCK BP38212 95741 ROISSY CDG France
N° COLISAGE: 5066116278		N° CLIENT: 3344920	
ADRESSE DE LIVRAISON PHARMACIE DU VOYAGE M LAHMI FRANCK BP38212 95741 ROISSY CDG France			
			COMMENTAIRES

N° ARTICLE	Designation article	QUANTITÉ	QUANT.	PRIX UNIT	PRIX TOTAL	REMISE	TVA%	MONTANT
		S COMMAND ES	FACTURÉE S	HT	HT	%		HT
65139671								
65163985 / 65087540	BEBE 1ERE CREME HYDRAT T 40ML EAN: 3661434008658	3	3	6,30	18,90	23,00	20,00	14,55
65164004 / 65087577	BEBE 1ER COLD CREAM T 75ML EAN: 3661434008603	3	3	6,50	19,50	23,00	20,00	15,00
65137412 / 65137411	GYN PHY BRUME NETTOYANTE SPR 50ML EAN: 3661434006289	12	12	3,50	42,00	23,00	20,00	32,40
65163838 / 65139670	HYSEAC SPF50+ FLUIDE T 50ML EAN: 3661434001932	6	6	10,40	62,40	23,00	20,00	48,06
65163839 / 65139672	HYSEAC HYDRA T 40ML EAN: 3661434004339	3	3	9,70	29,10	23,00	20,00	22,41
65178232 / 65137397	CREME GOMMANTE CORPS T 200ML EAN: 3661434006234	3	3	12,60	37,80	23,00	20,00	29,10
65195877 / 65173175	BARIEDERM-CICA FOURREAU CREME Cu-Zn 40ML EAN: 3661434004735	12	12	6,50	78,00	27,00	20,00	57,00
65183070	TOLEDERM GEL LACTE DEMAQUILLANT T 150ML EAN: 3661434009440	3	3	10,30	30,90	23,00	20,00	23,79
65173065 / 65157664	D.S. HAIR SHAMP EQUILIBRANT FP 500 ML EAN: 3661434011962	3	3	10,00	30,00	23,00	20,00	23,10
65176823 / 65163867	HYSEAC BI-STICK 3ML - 1G EAN: 3661434001628	3	0	0,00	0,00			0,00
65183066 / 65163638	DEMAQUILLANT YEUX WATERPROOF 100ML EAN: 3661434003691	6	6	8,60	51,60	23,00	20,00	39,72

TOTAL HT		ESCOMPTE		TVA				MONTANT TTC 1 519,81 EUR	
1266,51 EUR		%	TOTAL	20,00%	253,30				
			0,00						
FRANCE DOMICILIATION				CONDIT. PAIEMENT				Date de échéance 01.01.2024	MONTANT 1 519,81 EUR
BANK NAME: BNP PARIBAS PARIS A CENTRALE (00828)				**OBS**LCR 60 jours date facture					
CITY: 75008 PARIS									
SWIFT/BIC: BNPAFRPPAC				N° DE COMM. CLIENT					
IBAN: FR76 3000 4027 9000 0102 2556 648				.					

PAGE 3/5	Facture: 3390612628		ADRESSE DE FACTURATION
	Date document: 02.11.2023		
	N° DE COMM.: 5020746149		
	DATE LIVR.: 02.11.2023		
	COMMERCIAL: SPUF79 CVICARINI		
	INCOTERM: FH		
N° fourm.: Carrier Default Uriage		N° TVA: FR71792172959 COD.FISCAL: 79217295900019	PHARMACIE DU VOYAGE M LAHMI FRANCK BP38212 95741 ROISSY CDG France
N° COLISAGE: 5066116278		N° CLIENT: 3344920	
ADRESSE DE LIVRAISON PHARMACIE DU VOYAGE M LAHMI FRANCK BP38212 95741 ROISSY CDG France			
			COMMENTAIRES

N° ARTICLE	Designation article	QUANTITÉ S COMMAND ES	QUANT. FACTURÉE S	PRIX UNIT HT	PRIX TOTAL HT	REMISE %	TVA%	MONTANT HT
65178073 / 65156173	HUILE LAVANTE FP 500ML EAN: 3661434005879	3	3	8,70	26,10	23,00	20,00	20,10
65197869	PROMO LT VEL 500ML + CR LAVANTE 200ML V2 EAN: 3661434008849	36	36	14,20	511,20	36,00	20,00	327,24
65165697 / 65119661	XEMOSE CERAT RELIPIDANT P 200ML EAN: 3661434004834	3	3	16,45	49,35	23,00	20,00	38,01
65178176 / 65137391	GEL SURGRAS DERMATOLOGIQUE T 50ML EAN: 3661434003264	12	12	2,30	27,60	23,00	20,00	21,24
65201983 / 65137403	GYN-PHY GEL FRAICHEUR FP 500ML EAN: 3661434005886	6	6	10,30	61,80	23,00	20,00	47,58
<u>TOTAL ELEMENTS FACTURES</u>								1 266,51
<u>ELEMENTS GRATUITS</u>								
65165645	XEMOSE SYNET T 8ML X10 EAN: 3661434007279	7	7	0,00	0,00			0,00
65194703 / 65171181	EAU THERMALE CREME D'EAU T 3 ML-Sx10 EAN: 3661434007279	7	7	0,00	0,00			0,00
65194325	HYSEAC 3-REGUL+T 3ML X10 EAN: 3661434007279	7	7	0,00	0,00			0,00
65186551 / 65186551	CORPORATE TROUSSE X1 FR EAN: 3661434007279	12	12	0,00	0,00			0,00
65179900 / 65179900	URIAGE STOP RAYON OUVERTURE 2021 X1 FR EAN: 3661434007279	1	1	0,00	0,00			0,00

TOTAL HT		ESCOMPTE		TVA				MONTANT TTC 1 519,81 EUR	
1266,51 EUR		%	TOTAL	20,00%	253,30				
			0,00						
FRANCE DOMICILIATION				CONDIT. PAIEMENT				Date de écheance 01.01.2024	MONTANT 1 519,81 EUR
BANK NAME: BNP PARIBAS PARIS A CENTRALE (00828)				**OBS**LCR 60 jours date facture					
CITY: 75008 PARIS									
SWIFT/BIC: BNPAFRPPAC				N° DE COMM. CLIENT					
IBAN: FR76 3000 4027 9000 0102 2556 648				.					

PAGE 4/5	Facture: 3390612628		ADRESSE DE FACTURATION
	Date document: 02.11.2023		
	N° DE COMM.: 5020746149		
	DATE LIVR.: 02.11.2023		
	COMMERCIAL: SPUF79 CVICARINI		
INCOTERM: FH			PHARMACIE DU VOYAGE M LAHMI FRANCK BP38212 95741 ROISSY CDG France
N° fourn.: Carrier Default Uriage		N° TVA: FR71792172959 COD.FISCAL: 79217295900019	
N° COLISAGE: 5066116278		N° CLIENT: 3344920	
ADRESSE DE LIVRAISON PHARMACIE DU VOYAGE M LAHMI FRANCK BP38212 95741 ROISSY CDG France			
COMMENTAIRES			

N° ARTICLE	Designation article	QUANTITÉ	QUANT.	PRIX UNIT	PRIX TOTAL	REMISE	TVA%	MONTANT
		S	FACTURÉE	HT	HT	%		HT
65197838	HYSEAC MUG X1 FR EAN: 3661434007279	12	12	0,00	0,00			0,00
65194025	AGE ABSOLU MASQUE NT REDENS P 15ML EAN: 3661434007279	12	12	0,00	0,00			0,00
65165411 / 65137347	EAU THERMALE LAIT VELOUTE FP 500ML. EAN: 3661434004704	6	6	0,00	0,00			0,00
65165412 / 65137349	EAU THERMALE LAIT VELOUTE T 50ML EAN: 3661434006104	6	6	0,00	0,00			0,00
HT par taux de remise		23%	882.27 EUR					
		27%	57.00 EUR					
		36%	327.24 EUR					
Incident/retard de paiement : intérêts de 3 fois le taux légal en vigueur et indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement.								

TOTAL HT		ESCOMPTE		TVA				MONTANT TTC	
1266,51 EUR		%	TOTAL	20,00%		253,30		1 519,81 EUR	
			0,00						
FRANCE DOMICILIATION				CONDIT. PAIEMENT				Date de échéance	MONTANT
BANK NAME: BNP PARIBAS PARIS A CENTRALE (00828)				**OBS**LCR 60 jours date facture					
CITY: 75008 PARIS									
SWIFT/BIC: BNPAFRPPAC				N° DE COMM. CLIENT					
IBAN: FR76 3000 4027 9000 0102 2556 648								01.01.2024	1 519,81 EUR

PAGE	Facture
5/5	3390612628

EXTRAIT DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2023
LABORATOIRES DERMATOLOGIQUES D'URIAGE
(Conditions Générales de Vente intégrales disponibles sur simple demande)

ARTICLE 1 - PREAMBULE - CHAMP D'APPLICATION

1.1 Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toutes les ventes en France métropolitaine (Corse comprise) et Principauté de Monaco des produits commercialisés sous la marque « URIAGE » (ci-après les « Produits ») par la société Laboratoires Dermatologiques d'Uriage (ci-après la « Société ») à ses clients (pharmacies, parapharmacies, groupements de pharmacies ou de parapharmacies, centrales d'achat ou grossistes) (ci-après le « Client »).

1.2 Conformément aux termes de l'article L.441-1 du Code de commerce, les CGV comprennent les conditions de vente, les barèmes de prix unitaires, les réductions de prix et les conditions de règlement.

1.3 La passation d'une commande par un Client emporte l'adhésion sans réserve de ce dernier aux CGV, sauf conditions particulières consenties par écrit par la Société au Client.

1.4 Seuls les CGV et les documents contractuels ainsi négociés entre la Société et le Client feront foi. Le fait de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des CGV ne peut être interprété par le Client comme valant renonciation par la Société à se prévaloir ultérieurement de ladite disposition.

1.5 La Société se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment sous réserve d'en informer préalablement le Client, étant entendu que les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de l'émission de sa commande par le Client.

ARTICLE 2 - COMMANDE

2.1 Le Client devra respecter, ou s'assurer que ses différents points de vente respectent, toutes les dispositions des CGV et des documents contractuels annexes négociés entre la Société et le Client et notamment toutes celles du contrat de distributeur détaillant agréé signé le cas échéant avec la Société.

2.2 Les commandes passées par le Client sont fermes et définitives. En conséquence, toute demande d'annulation ou de modification par le Client ne pourra être prise en compte qu'après accord préalable et exprès de la Société. Commande minimum Franco de port : seuil de 200 € HT. La Société se réserve le droit de modifier ce seuil en fonction des coûts de transport, après en avoir avisé le Client. En cas de non-respect du seuil annoncé par le Client, un montant de 15 € HT lui sera facturé.

2.3 La Société se réserve le droit de refuser les commandes en cas de manquement du Client à l'une quelconque de ses obligations en application de tout document contractuel le liant à la Société et, plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal pour quelque raison que ce soit ou passée de mauvaise foi.

2.4 La Société se réserve la faculté de subordonner l'acceptation de la commande à l'obtention auprès du Client de documents comptables, financiers et juridiques et, le cas échéant, de garanties. La Société se réserve le droit d'exiger le paiement total ou partiel au moment de la passation de la commande si la situation financière du Client le justifie.

2.5 Les commandes doivent être adressées à : Laboratoires Dermatologiques d'Uriage, 40-52 Bd du Parc, 92200 Neuilly-sur-Seine / fax : 01.40.88.46.38 / commande.france@uriage.com / n° Vert : 0800 25 30 20.

ARTICLE 3 - LIVRAISONS - TRANSPORT

3.1 La commande passée par un Client donne lieu à livraison dans les délais convenus en accord avec le Client. La Société fera ses meilleurs efforts pour respecter ces délais de livraison, qui demeurent toutefois indicatifs. Ainsi, un éventuel retard de livraison ne pourra permettre au Client d'annuler la commande en cours, ni de différer la réception des Produits et/ou le règlement, ni de refuser les Produits ou bien de réclamer des dommages-intérêts ou des pénalités de retard, à l'exception de ceux prévus à l'article 3.7 ci-dessous.

3.2 La Société pourra différer ou refuser la livraison dans les cas où le Client ne serait pas à jour de ses obligations, notamment en cas de non-paiement total ou partiel d'une facture venue à échéance.

3.3 La livraison des Produits par la Société est effectuée à l'adresse convenue entre la Société et le Client. Tous les risques afférents aux Produits livrés sont transférés au Client dès leur livraison par la Société. Un bon de livraison des Produits attestant de la livraison des Produits conformément aux termes et conditions de la commande passée par le Client est signé par le Client.

3.4 Il appartient au Client de vérifier les Produits et leur emballage dès réception. Dans un délai de soixante-douze (72) heures suivant leur réception, le Client pourra formuler des réserves précises et motivées au transporteur, conformément aux termes de l'article L. 133-3 du Code de commerce. Le cas échéant, le Client devra en informer la Société dans un délai maximum de quarante-huit (48) heures à compter de la notification au transporteur des réserves ainsi formulées. A défaut pour le Client de respecter une telle procédure et de tels délais quant à la formulation de réserves éventuelles au transporteur et à la Société, aucune réclamation, et notamment aucun retour, ne pourra être accepté par la Société.

3.5 Aucun retour de Produit ne sera accepté sans l'accord exprès préalable de la Société. Le cas échéant, les Produits devront être retournés dans leur emballage d'origine au centre de distribution de la Société. En cas de retour ou de livraison complémentaire de Produits du seul fait de la Société, les frais y afférents seront à la charge de la Société. Seul le transporteur choisi par la Société sera habilité à effectuer le retour Produits concernés ou la livraison des Produits complémentaires.

3.6 Les réserves effectuées par le Client en application du présent article ne suspendent pas son obligation de payer les sommes dues pour les Produits concernés.

3.7 Dans l'hypothèse d'un retard de livraison, de Produits manquants ou d'une non-conformité de tout ou partie des Produits livrés et imputable à la Société, seul le préjudice réellement supporté par le Client, démontré et évalué au cours d'une procédure contradictoire, pourra faire l'objet d'une réparation après accord exprès entre la Société et le Client. Le montant ainsi versé par la Société en réparation du préjudice subi par le Client ne pourra excéder le prix d'achat desdits Produits. A défaut d'accord entre la Société et le Client, le montant du préjudice subi par le Client sera déterminé par un expert désigné par le Tribunal de commerce de Nanterre, statuant à la requête de la partie la plus diligente.

ARTICLE 4 - PRIX

4.1 Le barème des prix unitaires des Produits vendus par la Société fait partie intégrante des CGV. Les prix sont libellés en euros (€) et calculés Hors Taxes.

4.2 Le barème de prix pourra être modifié en cours d'année sous réserve pour la Société d'en avoir avisé expressément le Client deux (2) mois avant l'entrée en vigueur du nouveau barème.

4.3 Le barème des prix applicable aux Produits vendus par la Société est celui en vigueur au jour de l'émission de sa commande par le Client.

ARTICLE 5 - MODALITES DE PAIEMENT

5.1 Les factures devront être réglées par le Client à la Société soixante (60) jours suivant la date d'émission de la facture. Un escompte de 0,6% sera accordé en cas de règlement anticipé de ladite facture dans les dix (10) jours de son émission, le taux étant rappelé sur chaque facture.

5.2 Sauf accord exprès préalable de la Société, le Client s'interdit de déduire de la facture émise par la Société ou de compenser toute somme due par lui-même à la Société à quelque titre que ce soit. Toute déduction ou compensation automatique sera traitée par la Société comme un retard de paiement ou un impayé.

5.3 Le défaut total ou partiel de paiement par le Client d'une facture conformément aux délais et aux modalités convenus pourra entraîner les conséquences suivantes, de plein droit et sans qu'aucune mise en demeure ou autre formalité ne soit nécessaire de la part de la Société :

- l'exigibilité immédiate de toutes sommes restant dues par le Client à la Société ;
- le paiement d'intérêts correspondant à trois (3) fois le taux d'intérêt légal en vigueur, depuis la date d'échéance jusqu'au paiement effectif de toutes les sommes dues calculés sur le montant TTC des sommes restant dues ;
- à titre de clause pénale, le paiement d'une indemnité égale à 8% du montant des sommes exigibles ;
- le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement des factures, d'un montant de quarante Euros (40 €), étant entendu que la Société se réserve le droit de demander au Client une indemnisation complémentaire sur présentation de justificatifs si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant ;
- la suspension ou la résiliation par la Société de toute commande en cours ou le refus de toute nouvelle commande sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts qui seraient dus par le Client ;
- le retour des Produits d'ores et déjà livrés par la Société au Client mais non encore intégralement payés, aux frais, risques et périls du Client ;
- la résiliation par la Société de tout autre document contractuel liant la Société au Client.

5.4 #

ARTICLE 6 - REDUCTIONS DE PRIX

#

ARTICLE 7 - COOPERATION COMMERCIALE - MANDAT

7.1 Tout accord de coopération commerciale ou toute opération sous mandat donneront lieu à la conclusion de contrats séparés détaillant la nature des coopérations commerciales ou des opérations sous mandat et leur rémunération.

7.2 Le cas échéant, et si le Client et la Société s'accordent sur la mise en place de services de coopération commerciale, alors, le Client donne mandat à la Société, qui l'accepte, afin d'émettre en son nom et pour son compte ces factures de coopération commerciale : ainsi, en conformité avec les dispositions de l'article 289-1-2 du Code Général des Impôts, les parties conviennent de la mise en oeuvre d'un mandat d'auto-facturation au terme duquel la Société est en charge d'émettre au nom et pour le compte du Client, la ou les facture(s) de coopération commerciale.

La facture sera émise mensuellement par la Société, qui en adressera un exemplaire au Client, et le Client souscrit aux engagements suivants : 1°/ Réclamer immédiatement le double de la facture si cette dernière ne lui est pas parvenue, 2°/ Signaler toute modification dans les mentions concernant l'identification de son entreprise, 3°/ S'acquitter de la TVA en application des règles habituelles.

ARTICLE 8 - RESERVE DE PROPRIETE

8.1 Les Produits resteront la propriété exclusive de la Société jusqu'à encaissement effectif et complet par la Société du montant correspondant dû par le Client au titre de la commande relative auxdits Produits en ce compris les frais, intérêts et accessoires éventuels quand bien même un report d'échéance aurait été approuvé par la Société.

8.2 Le cas échéant, le Client informera tout tiers concerné, notamment en cas de procédure collective ouverte à son encontre ou de saisie des Produits, de l'existence d'une telle réserve de propriété au profit de la Société sur lesdits Produits et informera la Société immédiatement de toute saisie ou opération similaire. Dans l'hypothèse où le Client ferait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la Société se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les Produits vendus et demeurés impayés.

8.3 Le cas échéant, tout acompte versé par le Client restera acquis à la Société sans préjudice de toute autre action en réparation intentée de ce fait à l'encontre du Client par la Société.

ARTICLE 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

#

ARTICLE 10 - FORCE MAJEURE

La Société sera exonérée de toute responsabilité vis-à-vis du Client dans l'hypothèse où la fabrication et/ou la livraison de Produits par la Société serait empêchée ou retardée du fait d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit indépendant de sa volonté et tel que défini à l'article 1218 du Code civil, et notamment attentats, interventions des autorités militaires ou civiles, pandémie, catastrophe naturelle, grève totale ou partielle survenant dans la Société ou chez ses fournisseurs, incendie, dégâts des eaux, gel prolongé, accident d'exploitation ou de fabrication chez ses fournisseurs, guerres, émeutes, perturbations dans les transports telles qu'une interruption ou un retard, ou défaillance d'un transporteur.

ARTICLE 11 - GARANTIE DES VICES CACHES

11.1 Toute réclamation pour vices cachés devra être formulée par le Client à la Société par lettre recommandée avec avis de réception dans un délai maximum de quatre (4) mois suivant la date de réception des Produits par le Client.

11.2 La Société pourra vérifier les prétendus vices cachés et s'engage à remplacer les Produits reconnus défectueux, sous réserve pour le Client de les retourner, sans qu'ils aient été altérés, et dans leur emballage d'origine, au centre de distribution. La garantie est donc limitée au remplacement des Produits reconnus défectueux et ne saurait s'étendre aux dommages indirects, tels que manque à gagner et perte d'exploitation ou de chiffres d'affaires, que pourrait entraîner toute défectuosité avérée des Produits.

11.3 Les réclamations du Client ne peuvent en aucun cas justifier un non-paiement ou une déduction d'office du montant de la facture établie par la Société.

ARTICLE 12 - RECLAMATIONS / CONTESTATIONS COMMERCIALES

12.1 Pour toute réclamation en lien avec une facture, le Client est invité à envoyer un email à : adv.france@uriage.com

12.2 Par dérogation expresse aux dispositions de l'article L.110-4 du Code de commerce, toute contestation de la part du Client relative à l'ensemble de la relation commerciale avec la Société (factures, contrat de services, contrats de mandat, qualité des Produits, créances diverses) ne pourra être prise en compte après expiration d'un délai de douze (12) mois à compter de la clôture de l'exercice (31 décembre) au cours duquel est survenu la vente relative à l'élément contesté. Aussi bien, toute réclamation portant notamment sur le versement de sommes qui seraient dues au titre de l'exercice N, devra impérativement parvenir à la Société au plus tard le 31 décembre de l'exercice N+1. A défaut, la réclamation sera prescrite et de facto irrecevable.

ARTICLE 13 - JURIDICTION COMPETENTE - DROIT APPLICABLE

13.1 L'interprétation et l'exécution des CGV et/ou de tout autre document contractuel liant la Société et le Client ainsi que les ventes qu'ils régissent sont soumises au droit français.

13.2 A défaut de résolution amiable, toute contestation ou réclamation relative à l'exécution et/ou à l'interprétation des CGV et autres documents contractuels liant la Société et le Client sera de la seule compétence du Tribunal de Commerce de Nanterre, même en cas d'appel en garantie ou pluralité de défendeurs.

ARTICLE 14 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La Société et le Client s'engagent à se conformer aux dispositions applicables en matière de protection des données personnelles, soit au Règlement (UE) 2016/679 dit RGPD et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, et à appliquer les mesures appropriées avec les moyens nécessaires pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles échangées dans le cadre de leur relation commerciale.