



LABORATOIRES EXPANSCIENCE
1 PLACE DES SAISONS
92048 PARIS LA DEFENSE FRANCE
N°TVA FR89331930081
PHA

Facture

Numéro Document 012729821
Date 29/01/2025

Client
PHARMACIE DU CENTRE D ASNIERES
DUBOIS THOMAS
10 RUE DE LA STATION
92600 ASNIERES

Payeur
PHARMACIE DU CENTRE D ASNIERES
DUBOIS THOMAS
10 RUE DE LA STATION
92600 ASNIERES
FRANCE

6921802
N°TVA FR89904489556

6921802
N°TVA FR89904489556

Lieu de chargement	TI	Bon de livraison	Lieu de livraison	6921802
Entrepot GEODIS		7211055	PHARMACIE DU CENTRE D ASNIERES	
1200 avenue de l'Europe		07211055	DUBOIS THOMAS	
28230 DROUE SUR DROUETTE		Transport	10 RUE DE LA STATION	
France		Other Carriers	92600 ASNIERES	
			FRANCE	
		Conditions de Livraison		
		RENDU FRANCO DE PORT		
		Mode de livraison	Date expedition	
		ROUTE	29/01/2025	
			Instructions de livraison	

Ref Commande Client	Votre Reference CRM		
11988400010317200002	PHARMACIE DU CENTRE D ASNIERES		
Notre Commande	Notre reference PCD	Notre Contact	
0008435369 - 10/01/2025		Steven MARDAY	+33627834671
		Céline TRAD	+33143346030
		supclients@expanscience.com	+33143346030

Article	Quantité	Prix Brut	R1	R2	R3	Rem	Prix net	Montant HT	TVA
Code article - GTIN-Reference ligne		EUR	%	%	%	%	EUR	EUR	
MUSTELA									
1 PN HYDRA BEBE CREME VISAGE(1TUX40ML) 8704006-3504105035952	24 UN	8,66		19,00	11,00	30,00	6,06	145,49	03
2 PN HYDRA BEBE LAIT CORPS(1FLX500ML) 8704004-3504105035921	24 UN	24,54		19,00	31,00	50,00	12,27	294,48	03
3 PN EAU NET SANS RINC(1FLX500ML) 8704007-3504105035822	72 UN	11,95		19,00	31,00	50,00	5,98	430,20	03
4 PN GEL LAVANT DOUX(1FLX500ML) 8704008-3504105035754	72 UN	11,63		19,00	31,00	50,00	5,82	418,68	03



LABORATOIRES EXPANSCIENCE
1 PLACE DES SAISONS
92048 PARIS LA DEFENSE FRANCE
N°TVA FR89331930081
PHA

Facture

Numéro Document 012729821
Date 29/01/2025

Client
PHARMACIE DU CENTRE D ASNIERES
DUBOIS THOMAS
10 RUE DE LA STATION
92600 ASNIERES

Payeur
PHARMACIE DU CENTRE D ASNIERES
DUBOIS THOMAS
10 RUE DE LA STATION
92600 ASNIERES
FRANCE

6921802
N°TVA FR89904489556

6921802
N°TVA FR89904489556

Article Code article - GTIN-Reference ligne	Quantité	Prix Brut EUR	R1 %	R2 %	R3 %	Rem %	Prix net EUR	Montant HT EUR	TVA
--	----------	---------------------	---------	---------	---------	----------	-----------------	-------------------	-----

Nos marchandises sont livrées conformément à nos conditions générales de vente. Le transfert de propriété de nos marchandises est subordonné à l'encaissement effectif et complet de leur prix. En cas de litige les tribunaux de Nanterre sont seuls compétents. Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé. Le taux de pénalité pour retard de paiement est de 3 fois le taux d'intérêt légal. Indemnité forfaitaire de 40 Euros pour frais de recouvrement.

Quantite Totale	192	NB Lignes	4
Colis		Poids Brut Kg	98,460
2CC Colis complet	7	Poids Net Kg	95,301
2K2 Colis détail petit format	1	Volume M3	0,205
Total Brut			2 494,56
Total Remises			1 205,71
Total Net HT			1 288,85
Total TVA			257,77
Total Net TTC		EUR	1 546,62

IBAN Client
BP XXXX XXXX XXXX BP

TVA	Base TVA	%	Montant TVA	Condition paiement	Echeance	Net a payer
03-TVA - Biens taux normal	1 288,85	20,00	257,77	60 JOURS DATE DE FACTURE LCR	30/03/2025	1 546,62

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2025

GROUPEMENTS, PHARMACIES ET PARAPHARMACIES INDÉPENDANTES



PREAMBULE

Entreprise française, familiale et indépendante, fondée en 1950, LABORATOIRES EXPANSIENCE est une entreprise spécialisée dans le bien-être de la peau et le bien-être du corps. Les LABORATOIRES EXPANSIENCE se positionnent ainsi comme un acteur majeur des dermocosmétiques et de la rhumatologie avec un large portefeuille de marques internationales telles que MUSTELA® et PIASEDLINE®.

Les LABORATOIRES EXPANSIENCE portent une vision forte : le bien-être des Hommes est indissociable du bien-être de la planète. Assurant une qualité irréprochable à ses produits, Les LABORATOIRES EXPANSIENCE sont engagés pour aider chacun à façonner son bien-être, tout en préservant le vivant.

L'engagement des LABORATOIRES EXPANSIENCE dans la démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale est historique : adhésion en 2004 au Pacte Mondial des Nations Unies, reconnaissance « exemplaire » par le label engagé RSE en 2013, 1er laboratoire dermo-cosmétique au monde à obtenir la certification B Corp en 2018, changement du statut de l'entreprise qui devient « Société à Mission » en 2021.

Aujourd'hui nous mettons en œuvre le programme « Impact⁺ », qui a pour objectif de faire des LABORATOIRES EXPANSIENCE une entreprise à impact positif et régénératrice.

Nous nous engageons ainsi à :

- Concevoir des produits et des services utiles pour le bien-être, éco-socio-concus et toujours plus inspirés de la nature et du vivant
- Contribuer à l'atteinte des objectifs climatiques planétaires, à la protection et la régénération de la biodiversité
- Aider nos collaborateurs à être acteurs-ices de leur épanouissement et bâtir avec eux une entreprise plus inclusive et solidaire

Mobiliser nos communautés et notre écosystème afin de construire ensemble un modèle d'affaires à impact positif sur la société, les individus et leur environnement. EXPANSIENCE est par ailleurs adhérent auprès d'un éco-organisme (n° UDI : FR23266_01ZDHU).

I - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1.1 Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à compter du 1er janvier 2025 dans leur intégralité à toutes les ventes de produits des gammes des LABORATOIRES EXPANSIENCE livrables en France Métropolitaine, incluant la Corse, les principautés d'Andorre et de Monaco et hors DROM. Elles sont applicables à toute vente d'une part de médicaments, de dispositifs médicaux, de compléments alimentaires et d'autre part de produits dermocosmétiques issus de laboratoires de recherche pharmaceutique et nécessitant un conseil éclairé de professionnels de santé (ci-après « Produits »).

Les Produits sont distribués aux consommateurs exclusivement au sein de réseaux de revendeurs agréés par les LABORATOIRES EXPANSIENCE selon un système de distribution sélective (ci-après « le Client »), dont les présentes CGV viennent compléter le contrat de distributeur détaillant agréé, ainsi que tout accord d'intervention avec les revendeurs agréés portant sur l'arbitrage, les caractéristiques et le personnel des points de vente ainsi que les conditions de présentation et de vente desdits Produits.

Notre société se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales, sous réserve de notification préalable écrite au Client dans un délai raisonnable.

Les renseignements, conseils et avis donnés par nos délégués et représentants, n'ont qu'une valeur indicative.

1.2 Formalisation de la négociation

Les CGV incluant le Barème de réductions de prix joint en Annexe constituent le socle unique de la négociation commerciale au sens de l'article L. 441-1 du Code de commerce, et prévalent sur toutes autres stipulations émanant du Client, notamment celles de ses conditions d'achat ou de ses bons de commande, sauf accord préalable et écrit des LABORATOIRES EXPANSIENCE.

Le Client reconnaît avoir reçu les CGV, accompagnées du barème de prix unitaires et des réductions de prix, au moins trois mois avant la date du 1er mars prévue à l'article L.441-4-VI du Code de commerce.

Dans le respect de l'article L441-4 I du Code de Commerce, toutes les éventuelles réserves du Client aux CGV doivent être réalisées dans les délais prévus par la loi, être motivées et faire l'objet d'une négociation.

Le Tarif négocié pourra évoluer en cours d'année en cas d'événement imprévu impliquant une hausse significative de nos coûts de production (ex : nouvelle taxe, pandémie, conflit géopolitique, pénurie, événement climatique, évolution imprévue du coût des matières premières ...).

Conformément à l'article L. 441-3 du Code de Commerce, les LABORATOIRES EXPANSIENCE concluent avec le Client une convention unique annuelle indiquant les obligations auxquelles ils se sont engagés en vue de fixer le prix à l'issue de la négociation commerciale. A défaut de conclusion d'un tel accord dans les délais légaux, les livraisons s'effectueront sur la base du Tarif Général 2025 en vigueur au moment de la prise de commande. La convention unique a une durée d'un an qui prendra fin au 31/12/2025.

La Plan d'Affaires négocié entre LABORATOIRES EXPANSIENCE et le Client fera partie intégrante de la convention annuelle qui sera conclue avec le Client. Aucune convention ne pourra être considérée comme valablement conclue entre les LABORATOIRES EXPANSIENCE et le Client si elle ne respecte pas les dispositions légales et l'intérêt mutuel des parties.

Le Plan d'Affaires devra détailler les obligations à la charge des LABORATOIRES EXPANSIENCE et du Client, notamment :

- Les différentes réductions de prix liées à l'acte d'achat vente ainsi que leurs conditions d'octroi et les contreparties, et/ou
- Les conditions dans lesquelles le Client s'engage à réaliser des services propres à favoriser la commercialisation des Produits, que ce soit au sein de ses points de vente physiques ou via son site internet et le montant de la rémunération de ces services, et/ou
- Les obligations des LABORATOIRES EXPANSIENCE, ou du Client visant à favoriser leur relation commerciale et les réductions de prix ou rémunérations de services correspondantes.

II - COMMANDE

Les commandes sont soit prises directement en point de vente par notre équipe de délégués pharmaceutiques, soit sont adressées aux LABORATOIRES EXPANSIENCE par écrit ou par système d'échange de données informatisées (EDI). Elles ne sont définitives qu'après leur acceptation par les LABORATOIRES EXPANSIENCE, l'acceptation pouvant résulter de l'expédition et de la facturation des Produits.

Les LABORATOIRES EXPANSIENCE auront la possibilité de refuser ou réduire toute commande du Client présentant un caractère anormal sur les plans des quantités ou de l'approvisionnement (et ce afin d'éviter la vente de Produits en dehors du réseau de distribution sélective), ou lorsqu'elles émanent de Clients débiteurs.

Les commandes de Produits se font en nombre d'unités par référence de Produits. Le minimum de commande par référence est de 3 unités par référence commerciale.

III - LIVRAISONS/RETOUR

La livraison de nos Produits est effectuée au lieu désigné par le Client.

Le Client doit, au moment de la livraison, s'engager à vérifier le bon état des Produits et contrôler leur conformité quantitative et qualitative avec la commande. En cas d'avarie, de collage, de manquant ou de retard, le Client doit exercer tout recours contre le transporteur dans les formes et délais prescrits par l'article L.133-3 du Code de commerce. Toute réclamation du Client ne sera admise comme recevable qu'après confirmation de ce recours aux LABORATOIRES EXPANSIENCE dans les 8 jours suivant la livraison.

Nous ne sommes pas responsables des Produits livrés en retard, à moins que le Client ne nous en informe dans les 8 jours suivant la livraison.

Les Produits sont emballés par nos soins. Le Client doit éliminer les emballages perdus conformément à la réglementation. Le Client ne peut refuser ou retourner les Produits qu'avec notre accord préalable et écrit, après contrôle par nos soins de la réalité des causes du retour. A défaut, le Client supportera toutes les conséquences de tels retours (frais) et restera redevable du paiement des factures correspondantes.

Par ailleurs, les LABORATOIRES EXPANSIENCE n'étant pas responsables des dégradations intervenant sur les lieux de vente du fait de la Clientèle du Client, aucun retour de produit(s) ne sera accepté de ce fait. Notre société ne saurait être tenue responsable de la présence, dans les linéaires des points de vente exploités par le Client, de Produits périmés ou dégradés, du fait de la Clientèle du Client, ou résultant d'opérations de stockage ou de manutention incompatibles avec leur nature et aucun retour de produit(s) ne sera accepté de ce fait. Le Client demeure seul responsable de son système de gestion des stocks.

IV - DÉLAIS

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Les éventuels retards de livraison ne donnent lieu à aucune indemnisation du Client, ni paiement de pénalités, ni résolution de la commande ou retour des Produits. Nous nous réservons le droit d'effectuer des livraisons partielles.

V - PRIX ET RÉDUCTIONS DE PRIX

Nos prix sont exprimés hors taxes et s'entendent franco de port et d'emballage pour toute livraison en une seule fois en France métropolitaine (Corse comprise), Principautés d'Andorre et de Monaco.

Néanmoins toute commande d'un montant inférieur à 250 euros HT pour les livraisons au point de vente, ou à 500 euros HT pour les livraisons en entrepôt, donnera lieu à facturation d'un montant forfaitaire de 30 euros HT au titre des frais de port, qui sera intégralement dû par le Client quel que soit le montant de ses autres commandes en cours.

Nos Produits sont facturés selon le barème de prix unitaires et les réductions de prix en vigueur à la date de la commande.

Dans le cas d'un Client de type Groupement Pharmaceutique (ci-après « Groupement »), des ristournes sont accordées au titre de contreparties déployées au niveau local (officines pharmaceutiques membres du Groupement) et sont rémunérées sur la base d'indicateurs de performance quantitatifs partagés entre les LABORATOIRES EXPANSIENCE et le Groupement. Ces indicateurs seront calculés durant toute la durée de validité du contrat cadre annuel conclu entre les parties sur la base de la liste des adhérents au Groupement communiquée par le Groupement lui-même. A cet effet, le Groupement devra nous communiquer chaque mois à J+10 la liste de ses adhérents au format Excel, comporter les codes CIP à jour de ses adhérents ainsi que la date d'entrée ou de sortie de ses adhérents dans le Groupement. Dans le cas d'une officine qui serait rattachée à plusieurs Groupements, une demande écrite lui sera faite par les LABORATOIRES EXPANSIENCE pour identifier à quel unique Groupement elle souhaite être rattachée dans nos systèmes. La réponse de l'officine fera foi.

Le paiement par les LABORATOIRES EXPANSIENCE des éventuelles ristournes accordées au titre de contreparties réalisées et contractualisées avec un Groupement Pharmaceutique sera centralisé au niveau du Groupement. Ce dernier sera en charge rétroceder cette rémunération à ses adhérents et de les en informer en amont.

VI - CONDITIONS DE FACTURATION ET PAIEMENT

Nos factures sont payables par lettre de change relevé à soixante (60) jours calendaires à compter de la date d'émission de la facture soit par chèque ou virement bancaire à trente (30) jours calendaires fin de mois de facturation, sauf accord dérogatoire. En cas de facture périodique au sens du 3 du I de l'article 289 du Code général des impôts, le délai de paiement est de quarante-cinq (45) jours à compter de la date d'émission de la facture. Le règlement n'est réputé réalisé qu'au moment de l'encaissement effectif de la lettre de change relevé, du chèque ou du virement bancaire par les LABORATOIRES EXPANSIENCE.

Aucun escompte n'est accordé en cas de règlement anticipé. Toute compensation avec les créances que le Client pourrait faire valoir à l'encontre de notre société est exclue à défaut d'accord préalable de notre part. Passé un délai d'un an après la date figurant sur la facture, toute réclamation du Client relative à un paiement ne sera plus recevable et l'action du Client sera prescrite.

Aucune réclamation du Client ne peut justifier un non-paiement. Le Client s'interdit toute compensation ou déduction d'office de pénalités ou rabais correspondant au non-respect d'une date de livraison ou à la non-conformité des produits, lorsque la dette n'est pas certaine, liquide et exigible, et sans que nous n'ayons été en mesure de contrôler la réalité du grief correspondant.

Tout défaut de paiement à l'échéance entraînera automatiquement, et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal à compter du jour suivant la date de règlement figurant sur la facture. En outre, en application des dispositions de l'article D. 441-5 du code de commerce, le Client sera redevable de plein droit d'une indemnité forfaitaire de 40 euros par frais de recouvrement.

Un incident de paiement à l'échéance rend immédiatement exigible, de plein droit, toute créance antérieure de notre société, même non encore échue. Dans ce cas, la dette du Client est majorée d'une pénalité de 15 % à titre de clause pénale et notre société se réserve le droit d'exiger du Client un paiement comptant de toutes les commandes enregistrées, ou d'imputer toutes créances, pénalités et intérêts exigibles sur toutes remises consenties par les LABORATOIRES EXPANSIENCE.

VII - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

LES PRODUITS RESTERONT NOTRE PROPRIÉTÉ PLEINE ET ENTIERE JUSQU'AU PAIEMENT INTEGRAL DE LEUR PRIX.

Le Client aura la garde des Produits vendus sous réserve de propriété et devra supporter les risques de perte ou de dommage quelle qu'en soit la cause. Les Produits en possession du Client seront présumés correspondre en priorité aux Produits impayés. Nous pourrions exiger la restitution de ces Produits aux frais du Client. Le Client sera tenu de s'opposer par tous les moyens de droit aux prétentions que des tiers pourraient faire valoir sur les Produits. Il devra, dès qu'il en aura eu connaissance, en aviser notre société pour lui permettre de sauvegarder ses intérêts.

VIII - RESPONSABILITÉ

Le Client assume la responsabilité de la bonne conservation de nos Produits. Ceux-ci doivent être conservés et utilisés dans des conditions normales, conformément aux usages et aux notices et modes d'emploi fournis, le cas échéant, avec les Produits. La responsabilité de notre Société ne pouvant en aucun cas être engagée en cas de non-respect de ces conditions de conservation et d'utilisation.

En tout état de cause, notre responsabilité ne saurait être engagée au-delà du remboursement, sous la forme d'un avoir sur facture, des Produits reconnus défectueux et ne saurait s'étendre aux dommages indirects, tels que manque à gagner et pertes d'exploitation ou de chiffre d'affaires, que pourrait entraîner toute défectuosité avérée de nos Produits.

Nous déclarons toute responsabilité en cas de conservation et d'utilisation anormale ou non-conformes aux usages et instructions indiquées dans les notices et modes d'emploi fournis, le cas échéant, avec les Produits, ou en cas de vice apparent au moment de la livraison, qu'un examen normal au moment de la livraison aurait du déceler.

Seuls les préjudices préalablement démontrés, chiffrés et reconnus par écrit pourraient éventuellement donner lieu à indemnisation du Client. A défaut d'accord, l'évaluation du préjudice éventuel interviendra à dire d'expert nommé par le Président du Tribunal de Commerce de Nanterre, à la requête de la partie la plus diligente. La prise en charge par les LABORATOIRES EXPANSIENCE des dommages de toute nature causés aux personnes et/ou aux biens par la livraison de Produits non conformes ou affectés d'un vice, ainsi que, le cas échéant, la prise en charge des conséquences des mesures de suspension, consignation, reprise avec remboursement à l'Client, rappel, retrait, modification et/ou destruction des Produits, lorsqu'elles résultent d'une décision judiciaire, administrative ou autre, ne pourront avoir lieu qu'à la condition que les LABORATOIRES EXPANSIENCE aient été mis en condition d'intervenir utilement dans la procédure ou la transaction et de faire valoir ses droits.

Notre société devra être informée par lettre recommandée avec avis de réception dans les plus brefs délais, de toute action ou revendication amiable, précontentieuse ou contentieuse, administrative, judiciaire ou arbitrale, la mettant elle-même et/ou ses Produits directement ou indirectement en cause.

IX - PÉNALITÉS

La prise en charge par les LABORATOIRES EXPANSIENCE des préjudices liés à une non-conformité, devra être conforme aux dispositions de l'article L.441-17 du code de commerce en particulier les éventuelles pénalités pour retard ou non-conformité devront être proportionnées au préjudice direct, réel, prouvé et documenté au cas par cas par le Client et ne pourront excéder 2 % de la valeur des produits commandés.

La matérialité de l'inexécution et du préjudice feront l'objet d'échanges contradictoires avec le Client, dans le cas où les preuves apportées par le Client ne seraient pas suffisantes, aucune pénalité ne sera due.

X - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments graphiques, marques, dessins, modèles, logos et autres, figurant sur nos Produits, notices et modes d'emploi, sont notre propriété exclusive et ne sont pas susceptibles d'utilisation, d'exploitation, de représentation, de reproduction ou d'adaptation par des tiers, sauf accord préalable et écrit de notre part. Toute reproduction et/ou photographie de nos Produits par le Client ne pourra intervenir qu'à la condition que notre société ait donné son accord préalable et écrit à chacune des reproductions et/ou photographies des Produits en cause. D'une manière générale, la diffusion de tout support promotionnel intégrant un ou plusieurs Produits des LABORATOIRES EXPANSIENCE doit faire l'objet d'une approbation préalable par les LABORATOIRES EXPANSIENCE.

XI - RÉSOLUTION

En cas d'inexécution de l'une quelconque des obligations du Client, notamment à l'égard de paiement à l'échéance de toute somme due en vertu de la commande, la commande sera résolue de plein droit sans l'accomplissement d'aucune formalité judiciaire, huit (8) jours calendaires après une mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception restée infructueuse, sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts.

La reprise par les LABORATOIRES EXPANSIENCE des Produits vendus en cas de résolution d'une commande oblige le Client à l'indemnisation du préjudice subi par LABORATOIRES EXPANSIENCE ne de la dépréciation et de l'indisponibilité desdits Produits.

Si la résolution de la commande nous oblige à restituer une somme reçue du Client, notre société est autorisée à procéder à la compensation de cette somme avec ladite indemnisation.

XII - RAPPEL DES PRODUITS

En cas de rappel de produits, le Client s'engage à coopérer avec Expanscience, mais aussi à prendre toutes les mesures nécessaires afin de retirer du marché les lots en question après avoir reçu les instructions nécessaires audit rappel.

Dans le but de faciliter la mise en place de telles manœuvres, le Client tiendra à jour des registres mentionnant notamment le numéro de série des lots, les quantités de produits vendus, mais également toutes informations nécessaires concernant les acheteurs finaux ou tout autre tiers concerné. Ces registres seront mis à disposition d'Expanscience à première demande de cette dernière.

XIII - INTUITU PERSONAE

Les présentes conditions générales sont conclues intuitu personae en considération de la personne du Client. En conséquence, elles ne sont ni transférables de quelque manière que ce soit, ni n'autorisent le Client à en faire bénéficier des tiers ou tout autre intermédiaire sans autorisation expresse des LABORATOIRES EXPANSIENCE.

XIV - CONFIDENTIALITÉ

Le Client et les entités qui lui sont affiliées, sont tenus à la plus stricte confidentialité en ce qui concerne les informations non publiques échangées avec les LABORATOIRES EXPANSIENCE dans le cadre de leurs relations commerciales. Sont considérées comme confidentielles toutes les informations ainsi échangées, quelle qu'en soit la nature (notamment commerciale, financière, juridique, stratégique), la forme ou le support (notamment support papier, numérique ou information orale) et plus particulièrement celles concernant les conditions particulières de vente des Produits et les innovations, leurs représentations, marques, recettes, prix de vente conseillés, plans de lancement, visuels afférents, etc...

Le Client et les entités qui lui sont affiliées se portent fort auprès des LABORATOIRES EXPANSIENCE, du respect de cette confidentialité par tous ses salariés ainsi que par tout salarié de ses prestataires et/ou partenaires notamment dans le cadre des alliances à l'achat auxquelles le Client et les entités qui lui sont affiliées participent.

XV - LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Dans le cadre des commandes passées auprès des LABORATOIRES EXPANSIENCE, les LABORATOIRES EXPANSIENCE procèderont à la collecte et au traitement de certaines de vos données personnelles dans le respect du Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles n°2016/679. Les LABORATOIRES EXPANSIENCE sont seuls bénéficiaires des informations issues du présent questionnaire.

Ce traitement n'est réalisé que dans le but de pouvoir prendre en compte vos commandes, les traiter, effectuer leur suivi et gérer tous les aspects de la relation Client.

Nous vous précisons également que, conformément aux dispositions en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et d'opposition au traitement de vos données personnelles ainsi que d'un droit à la portabilité de vos données personnelles. Vous pouvez également à tout moment retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles. Afin d'exercer vos droits vous pouvez contacter les Laboratoires Expanscience par courriel à l'adresse suivante : mypersonnaldata@expanscience.com et disposez, si vous le jugez utile, de la possibilité d'introduire toute réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés, Autorité compétente en matière de traitement de données personnelles.

XVI - PRÉSCRIPTION COMMERCIALE ABRÉGÉE

Toute réclamation relative aux sommes qui resteraient éventuellement dues par les LABORATOIRES EXPANSIENCE, quelle qu'en soit la cause, au titre d'une année civile, doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les douze (12) mois qui suivent ladite année. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera recevable par dérogation aux dispositions de l'article L. 110-4 du Code de commerce.

XVII - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français.

TOUT LITIGE SERA SOUMIS AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE NANTERRE SEUL COMPÉTENT, MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS OU D'APPEL EN GARANTIE