

FACTURE

Service Client

ZI PARIEST, 9/11 rue Pelloutier
77183 CROISSY BEAUBOURG

Votre attaché(e) RYCKEMBUSCH Laure

Tél : 01.83.77.23.01

Service Client : caf.serviceclients@loreal.com


Comptabilité : comptabiliteclients.france@loreal.com

Site Pro : www.lorealactivecosmeticspro.com/fr

Adresse de livraison

**PHARM DU VOYAGE
SELARL PHARMACIE DU VOYAGE
HALL E NIVEAU DEPART AEROGARE2 TE
BP 38212 LE MESNIL AMELOT
95700 ROISSY EN FRANCE**

N° Client	N° Facture	Date de facture	Bon de livraison	Numéro de TVA Client
640223	815093621	06.12.2023	85873013	FR71792172959

							EUROS		
TVA	Référence interne	Code EAN/ACL/CNK	Désignation	Quantité	Rem %	Rem % promo en cascade	Tarif unitaire HT	Prix Net Unitaire HT	Montant Net Total HT
<div> LA ROCHE-POSAY LABORATOIRE DERMATOLOGIQUE</div>			Votre visiteur Pharmaceutique : BODINIER Vanessa		Tél.: Fax : 01 41 66 29 26				
Cette facture confirme votre commande				Vos références					
Commande n° :		56616318	30.11.2023	CDE :					
1A	MB062602	30164321	LRP ECH TOL SENS RICHE T3ML	15			GRATIS	-	-
1A	MB353100	3337875757591	ECH TOL DERMALLERGO CREAM 2ML	15			GRATIS	-	-
1A	MB475200	3337875807036	ECH TOLERIANE ROSALIAC AR 3ML	15			GRATIS	-	-
1A	VFR09645	3433425414744	SA*12 HYDRAPHASE HA BB CREAM DEEP	12			GRATIS	-	-
	MB454300	3337875796729SA HYDRA BB DEEP 1ML	12			GRATIS	-	-
1A	VFR09647	3433425414836	SA*12 HYDRAPHASE HA BB CREAM LIGHT	12			GRATIS	-	-
	MB454100	3337875796705SA HYDRA HA BB LIGHT 1ML	12			GRATIS	-	-
1A	VFR09648	3433425414881	SA*12 HYDRAPHASE HA BB CREAM MEDIUM	12			GRATIS	-	-
	MB454200	3337875796712SA HYDRA HA BB MEDIUM 1ML	12			GRATIS	-	-
1A	MB049201	3337875583626	HYALU B5 SERUM 30ML	12	19,00%		28,40	23,00	276,00
1A	MB430400	3337875760201	HYALU B5 SPF30 AQUAGEL 50ML	12	19,00%		25,15	20,37	244,44
1A	MB474100	3337875806923	HYALU B5 SERUM YEUX 15 ML	12	19,00%		23,85	19,32	231,84
1A	MB125501	3337875613668	HYALU B5 EYES T15ML	12	19,00%		19,55	15,83	189,96
1A	MB156101	3337875660570	PURE VIT C10 SERUM 30ML	12	19,00%		28,40	23,00	276,00
1A	M5477720	3337872413711	PURE VITAMIN C RICHE 40ML	12	19,00%		26,80	21,71	260,52
1A	VFR05279	3433425003986	LOT*2 DEO PHYSIO AEROSOL 150ML	36	19,00%	14,00%	15,80	11,00	396,00
1A	MB417702	3433425003979	DUO DEO PHYSIO BILLE 50ML	36	19,00%	14,00%	15,80	11,00	396,00
1A	M9111220	3337875517300	CICAPLAST BAUM B5 SPF50 T40ML	36	19,00%	12,00%	10,95	7,81	281,16
1A	MB497800	3337875816809	CICAPLAST BAUME B5+ 40ML	60	19,00%	12,00%	7,50	5,35	321,00
1A	MB058020	3337875586269	CICAPLAST GEL ACCELB5 T40ML	36	19,00%	12,00%	7,45	5,31	191,16
1A	M9163320	3337875548519	CICAPLAST GEL LAVANT B5 F200ML	36	19,00%	12,00%	9,85	7,02	252,72
1A	M7400722	3337872414145	CICAPLAST MAINS T50ML	24	19,00%	12,00%	6,40	4,56	109,44
1A	MB370301	3337875766326	CICAPLAST MAINS T100ML	24	19,00%	12,00%	8,75	6,24	149,76
1A	M6917820	30106659	CICAPLAST LEVRE B5 T7.5ML	48	19,00%	12,00%	5,75	4,10	196,80
1A	MB498300	3337875816847	CICAPLAST BAUME B5+ 100ML	60	19,00%	12,00%	12,50	8,91	534,60
1A	MB579700	3337875863377	EFFACLAR DUO+M T40ML FR	24	19,00%	8,00%	13,05	9,72	233,28
1A	M9164922	3337875549493	EFFACLAR DUO+SPF30 T40ML	12	19,00%	8,00%	14,45	10,77	129,24
1A	M9114520	3337875518451	EFFACLAR DUO+ UNIF LIGHT T40ML	12	19,00%	8,00%	12,45	9,28	111,36
1A	M9114720	3337875518598	EFFACLAR DUO UNIF MEDIUM T40ML	12	19,00%	8,00%	12,45	9,28	111,36

FACTURE

Service Client

ZI PARIEST, 9/11 rue Pelloutier
77183 CROISSY BEAUBOURG

Votre attaché(e) RYCKEMBUSCH Laure

Tél : 01.83.77.23.01

Service Client : caf.serviceclients@loreal.com

Comptabilité : comptabiliteclients.france@loreal.com

Site Pro : www.lorealactivecosmeticspro.com/fr

Adresse de livraison

**PHARM DU VOYAGE
SELARL PHARMACIE DU VOYAGE
HALL E NIVEAU DEPART AEROGARE2 TE
BP 38212 LE MESNIL AMELOT
95700 ROISSY EN FRANCE**

N° Client	N° Facture	Date de facture	Bon de livraison	Numéro de TVA Client
640223	815093621	06.12.2023	85873013	FR71792172959

							EUROS		
TVA	Référence interne	Code EAN/ACL/CNK	Désignation	Quantité	Rem %	Rem % promo en cascade	Tarif unitaire HT	Prix Net Unitaire HT	Montant Net Total HT
1A	MB276703	3337875722827	EFFACLAR DUO+ SERUM 30ML	12	19,00%	8,00%	24,85	18,52	222,24
1A	MB123104	3337875613491	EFFACLAR K+ T40ML	12	19,00%	8,00%	14,15	10,55	126,60
1A	MB425000	3337875777797	EFF H IBM CR T40ML	12	19,00%	8,00%	10,95	8,16	97,92
1A	MB424500	3337875777759	EFF H IBM CR LAVANTE T200ML	12	19,00%	8,00%	11,40	8,50	102,00
1A	M9054422	3337872411083	EFFACLAR GEL MOUSSANT 200ML	24	19,00%	8,00%	8,80	6,56	157,44
1A	M0715121	3337872411991	EFFACLAR GEL MOUSSANT 400ML	24	19,00%	8,00%	11,65	8,68	208,32
1A	MB242401	3337875685832	1FR ISO UREA LAIT 5+ 200ML FR	12	19,00%		14,85	12,03	144,36
1A	M0137523	3337872411793	LRP KERIUM DS CREME T40M	18	19,00%		11,40	9,23	166,14
1A	M7812724	3337872414282	KERIUM DOUX SHP GEL F400MLF/D/NL/I	18	19,00%		10,00	8,10	145,80
1A	M9147422	3337875537315	LIPIKAR SYNDET AP+FP400ML FR/RU	24	19,00%	8,00%	13,10	9,76	234,24
1A	M9171621	3337875552097	LIPIKAR LAIT AP 200ML CARTON	24	19,00%	8,00%	12,95	9,65	231,60
1A	M9172021	3337875552127	LIPIKAR LAIT AP 400ML	36	19,00%	8,00%	17,70	13,19	474,84
1A	MB152103	3337875656764	LIPIKAR HUILE LAVANTE AP+ 400ML	36	19,00%	8,00%	14,10	10,51	378,36
1A	MB242501	3337875696548	LIPIKAR BAUME AP+M 400ML	36	19,00%	8,00%	20,45	15,24	548,64
1A	MB366002	3337875763790	LIPIKAR BAUME AP+M 200ML CARTON	24	19,00%	8,00%	14,85	11,07	265,68
1A	M0362002	3433422404397	EAU THERMALE 150ML	60	19,00%	4,00%	6,10	4,74	284,40
1A	M0362302	3433422404403	EAU THERMALE 300ML	60	19,00%	4,00%	8,65	6,73	403,80
1A	VFR10712	3433422499997	LOT*2 LIPIKAR PAINS SURGR 150G	36	19,00%		9,60	7,78	280,08
1A	M9028703	3433422407299	KERIUM ANTIPEL CG F200ML	12	19,00%		11,45	9,28	111,36
1A	M8668603	3433422407268	KERIUM ANTIPEL DS F125ML	12	19,00%		11,75	9,52	114,24

Sous-total gamme soin

1032

9590,70

Sous-total gamme Maquillage

0

0,00

La Roche Posay

NET MARCHANDISES HORS TAXES

9.590,70

Cumul chiffre d'affaire ristournable réalisé à ce jour sur l'année 2023

191816.62

Service Client

ZI PARIEST, 9/11 rue Pelloutier
77183 CROISSY BEAUBOURG

Adresse de livraison

PHARM DU VOYAGE
SELARL PHARMACIE DU VOYAGE
HALL E NIVEAU DEPART AEROGARE2 TE
BP 38212 LE MESNIL AMELOT
95700 ROISSY EN FRANCE

N° Client	N° Facture	Date de facture	Bon de livraison	Numéro de TVA Client
640223	815093621	06.12.2023	85873013	FR71792172959

							EUROS		
TVA	Référence interne	Code EAN/ACL/CNK	Désignation	Quantité	Rem %	Rem % promo en cascade	Tarif unitaire HT	Prix Net Unitaire HT	Montant Net Total HT
9.590,70									
ESCOMPTE: en cas de règlement sous 16 jours date de facture, un escompte de 0,7% sera appliqué, calculé sur le montant H.T. L'application d'un escompte donnera lieu à une réduction proportionnelle de la TVA déductible.									
Comme indiqué dans nos CGV et nos conditions commerciales envoyées en début d'année, les remises en cascade sont calculées sur le prix tarif des produits déduction faite des remises sur facture en arrondissant à la deuxième décimale									
DEFAUT DE PAIEMENT: application de plein droit de: - pénalités de retard calculées sur la base de 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur à la date de la facture, sur le montant T.T.C. de la présente facture, et - une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros.									
(1) Cosmétique écologique et biologique certifié par Ecocert Greenlife (3) Cosmétique Cosmos Organic certifié par Ecocert Greenlife									
				Total avant remise	Montant Net HT	Taux de TVA		Montant TVA	TTC par taux de TVA
Nous vous serions obligés de bien vouloir joindre ce coupon à votre règlement à l'ordre de COSMETIQUE ACTIVE France (Service Comptabilité, 30 rue d'Alsace, 92300 Levallois Perret) Mode de paiement : L.C.R. Numéro client "règlement" : 640223 Numéro de facture : 815093621 Montant facture : 11.508,84				12767,40	9590,70	1A	20,00	1.918,14	11508,84
				0,00				0,00	0,00
				Paielement		TOTAL TTC / NET A PAYER		11.508,84	
				L.C.R./45Jr Date de facture LCR/LCL		Date d'échéance		25.01.2024	

Toute commande implique l'acceptation des conditions générales de vente qui figurent au verso de la dernière page

Page : 3 / 3

EXTRAIT DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2023 - LA ROCHE-POSAY

Le présent document constitue un extrait des Conditions Générales de Vente 2023 – La Roche-Posay, d’ores-et-déjà adressées dans leur intégralité au Client et également consultables sur le site extranet de la Société : fr.l-roche-posay.com/realidematologicalbeautypartnershop.com (ci-après le « Site B2B »).

LIENS ENTRE LES CHAMP D'APPLICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La Société L'ORÉAL FRANCE (ci-après la « Société »), agissant pour sa division L'Oréal Beauté Dermatologique (anciennement COSMETIQUE ACTIVE), distribue, dans le cadre d'un réseau de distribution sélective, les produits cosmétiques de soins et/ou de maquillage de la marque La Roche-Posay (ci-après les « Produits »). Les Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») sont composées des conditions tarifaires incluant le tarif, le document « Conditions Commerciales 2023 » et les présentes conditions. Les CGV font partie intégrante du Contrat de Distributeur Agréé La Roche-Posay (ci-après le « Contrat ») que le distributeur agréé (ci-après le « Client ») a signé avec la Société pour la revente des Produits, et ne peuvent en être détachées. Les CGV reflètent les fondements de la relation commerciale entre la Société et le Client, objet d'orga

La Société ne se soumet pas aux lois, règlements, coutumes ou usages de la République de Monaco et de l'Andorre. Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV qui constituent le socle unique de la négociation commerciale et régiront seules les ventes de la Société, à l'exclusion expresse de tout autre document émanant, notamment, du Client. Toute autre condition, sous réserve qu'elle ne soit pas contraire aux présentes, et qu'elle comporte une contrepartie réelle pour la Société, ne sera valable que si elle a été acceptée préalablement, par écrit, par la Société. En tout état de cause, toute clause des CGV non contraï

Modification des conditions générales de vente

La Société se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications aux présentes CGV, en ce compris le tarif, notamment pour tenir compte de changements dans la réglementation, sous réserve alors d'en informer préalablement le Client conformément aux usages de la profession (soit huit (8) semaines avant la date d'entrée en vigueur). Il est précisé que l'exercice de ce droit par la Société ne saurait avoir pour effet automatique la résiliation de la convention écrite conclue entre la Société et le Client.

Confidentialité
Les présentes CGV et plus largement toutes informations ou tous documents échangés avec le Client ont un caractère strictement confidentiel, tant pendant la durée de la relation commerciale que cinq (5) ans après sa fin.

Droit applicable et clause attributive de compétence

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige commercial, administratif ou logistique doit être porté par écrit devant les tribunaux de Paris. A défaut de désignation sous un délai de douze (12) mois suivant la date figurant sur les factures et les avoirs, le Client sera réputé avoir approuvé, notamment, les documents comptables que nous lui avons adressés et en conséquence, le Client renonce de convention expresse à tout recours au titre de tout litige qui s'élèverait entre les Parties à l'occasion de leurs rapports commerciaux.

POUR TOUTE CONSTATATION NEE DE L'APPLICATION DES PRESENTES CGV QUI N'AURAIT PU ETRE RESOLUE A L'AMIALE, LES PARTIES ATTRIBUENT COMPETENCE EXCLUSIVE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS, QUELS QUE SOIENT LE LIEU DE LIVRAISON, LE MODE DE PAIEMENT ACCÉPTE ET CE MEME EN CAS D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITÉ DE DEFENSEURS.

LIENS ENTRE LES CHAMP D'APPLICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Tarif

Prix des Produits sont fixés par le tarif en vigueur au jour de la commande, pour toute commande livrée dans les délais usuels. Ils s'entendent nets hors taxes et sans escompte. Ils sont fixés en fonction des conditions économiques actuelles et pourront être modifiés à tout moment en cas de fluctuation de ces conditions.

Réductions de prix

Le Client pourra bénéficier d'un certain nombre de réductions de prix (remises ou ristournes de fin d'année) dans les conditions définies notamment dans les « Conditions Commerciales 2023 » relatives à la catégorie d'acheteurs à laquelle appartient le Client. Aucune réduction de prix ne constitue un droit acquis pour le Client et ce nonobstant l'application de la réduction de prix. Le Client ne peut prétendre à la dématérialisation de ses flux d'entrées et de sorties de documents commerciaux (moyens de paiement, factures, avoirs...). A ce titre, la Société informe notamment le Client que les factures seront progressivement adressées de manière dématérialisée. Aussi, nous vous rappelons que le chèque n'est plus accepté par la Société depuis le 1^{er} janvier 2022.

Conditions de règlement

Les règlements sont effectués dans les conditions suivantes :
- soit quarante-cinq (45) jours nets d'émission de la facture, sans escompte ;
- soit au comptant, sous quinze (15) jours date d'émission de facture, déduction faite d'un escompte de 0,7% à calculer sur le montant H.T. L'application d'un escompte donnera lieu à une réduction proportionnelle de la TVA déductible.
La Société se réserve le droit de modifier à tout moment le taux d'escompte, notamment pour tenir compte de l'évolution des indices de référence, sous réserve d'en informer le Client préalablement.

Les factures de la Société sont établies en euros et payables à la Comptabilité L'Oréal France à LEVALLOIS-PERRET (92308), quel que soit le mode de paiement. Dans un souci de fiabilité et de garantie de paiement à l'échéance convenue, la Société privilégie les moyens de paiements suivants : Lettre de Change Relevé (L.C.R.), Virement, Billet à ordre. Il est précisé que la L.C.R. sera systématiquement proposée par la Société au Client pour le paiement de ses factures ; lesdites L.C.R. ne faisant, en aucun cas, novation au lieu de paiement indiqué ci-dessus. Dans le cadre de ses démarches de paiement, la Société se réserve le droit de solliciter l'envoi de documents commerciaux (moyens de paiement, factures, avoirs...). A ce titre, la Société informe notamment le Client que les factures seront progressivement adressées de manière dématérialisée. Aussi, nous vous rappelons que le chèque n'est plus accepté par la Société depuis le 1^{er} janvier 2022.

Le règlement est réputé réalisé à la date à laquelle les fonds sont mis à la disposition de la Société. Les délais de règlement de la Société sont ceux qui tiennent compte du délai de route, se calculent entre la date d'émission de la facture et la date de mise à disposition des fonds. Les intérêts de retard éventuels seront donc calculés depuis la date d'échéance du délai de paiement jusqu'à la date de mise à disposition des fonds si celle-ci est postérieure. Les fonds sont réputés être mis à disposition dans les délais énoncés dans la version intégrale des CGV. Conformément à l'article L. 511-15 du Code de commerce, les traites envoyées à l'acceptation devront être retournées et acceptées dans un délai de vingt (20) jours à compter de la date de facture ou de relevé. Passé ce délai, le défaut d'acceptation entraînerait de plein droit, sans mise en demeure préalable, la déchéance du terme. Tout moyen de paiement autre que ceux visés au présent article sera facturé à son coût au Client. En cas de détérioration du crédit du Client, la Société se réserve la possibilité d'exiger que le délai de paiement des factures soit ramené à trente (30) jours ou au comptant. Tout Client dont l'encours viendrait à excéder celui garanti par un tiers assurant et sélectionné par la Société, sera tenu de verser un acompte à l'ordre de la Société au jour de la signature de la facture et/ou verser un acompte à la date de passation de la commande et le solde à la date de livraison, et ce jusqu'à ce que l'encours du Client soit de nouveau garanti par le tiers assureur indépendant sélectionné par la Société. En tout état de cause, pour chaque situation, les modalités seront à définir avec la Société. Dans l'hypothèse où le Client refuserait lesdites modifications des conditions de règlement, ses commandes ne pourront pas être validées par la Société. Pour tout nouveau Client, la Société se réserve la possibilité d'exiger une caution bancaire auprès d'un établissement bancaire notoirement solvable.

Incidents de paiement : Toute échéance non respectée dans les délais prévus à l'émission de la facture entraînera la possibilité pour la Société de suspendre ses livraisons ultérieures jusqu'au paiement des sommes dues, et de ramener le délai de paiement à trente (30) jours ou au comptant pour une durée minimale de six (6) mois, sans préjudice de la perception (1) de pénalités de retard calculées sur la base de trois (3) fois le taux d'intérêt légal en vigueur à la date de la facture, sur le montant H.T.C. de la facture et (ii) de frais d'imprévus d'un montant forfaitaire de quarante (40) euros. Le défaut de paiement d'un seul effet ou d'une seule facture à son échéance, ou la résiliation du Contrat pour non-respect de ses obligations par le Client, rend immédiatement exigible, de plein droit et sans mise en demeure, toute créance, même non encore échue, à l'exception des pénalités de retard. Tout recouvrement par voie de contentieux donnera lieu à la facturation de tous les frais et intérêts de retard.

Compensation / déduction

Les sommes dues par la Société au Client ne peuvent en aucun cas être compensées avec l'une quelconque des sommes dues par le Client à la Société, sauf si cette compensation a été notifiée au préalable à la Société et que les conditions de la compensation légale sont remplies. A défaut, la compensation effectuée sera assimilable à un défaut de paiement justifiant la suspension des livraisons. Par ailleurs, la Société se réserve le droit de recouvrer, à sa convenance et par tout moyen, les sommes qui seraient ainsi déduites. Au cas où la Société serait débitrice vis-à-vis de la Société, les sommes seront réglées par application du principe de réciprocité des délais de paiement. En aucun cas le Client ne pourra se déduire d'office le montant de pénalités conformément aux dispositions de l'article L. 441-17 du Code de commerce. A ce titre, la Société devra avoir été en mesure de contrôler la réalité du grief invoqué par le Client et disposer d'un délai suffisant pour analyser et éventuellement contester la demande du Client.

Reserve de propriété

Conformément à l'article L. 624-16 alinéa 2 *in fine* du Code de commerce et aux articles 2367 et suivants du Code civil, il est expressément convenu, avec le Client, que le transfert de la propriété des Produits est suspendu jusqu'au paiement intégral de la facture. Le Client s'oblige à permettre à tout moment l'accès à son droit de propriété et la revendication des Produits, étant entendu que les Produits en stock seront réputés correspondre aux Produits impayés conformément aux termes de l'article 2369 du Code civil. A ce titre, le Client prendra sous sa responsabilité toutes mesures de nature à préserver les droits et intérêts de la Société.

Clause résolutoire

Faute pour le Client défaillant de s'acquitter des sommes dues dans les vingt-quatre (24) heures après mise en demeure, par lettre recommandée, l'informant de la volonté de se prévaloir de la présente clause, toutes les ventes que la Société avait conclues avec lui, même celles dont les règlements ne seraient pas encore échus et qui ne seraient pas encore été payées, se trouveraient immédiatement résiliés de plein droit. De convention expresse, la Société sera en droit d'exiger la restitution des Produits aux frais du Client. Dans ce cas, la Société aura droit, en outre, à une indemnité fixe forfaitairement et définitivement à quinze pour cent (15%) des sommes lui restant dues sur les ventes résolu

LIENS ENTRE LES CHAMP D'APPLICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Démarche collaborative

La Société accorde une grande importance au développement de la collaboration logistique avec ses Clients. A ce titre, la Société souhaite privilégier la dématérialisation des échanges (E.D.I.) et la transmission des commandes via le protocole Pharma-ML.

Commandes

Les commandes doivent être passées dans le respect des standards de conditionnement indiqués au tarif. Le Client peut communiquer ses commandes au Service Clients de préférence en utilisant le Site B2B. Dans un souci de fiabilité, les commandes par téléphone ne pourront pas être prises en compte. Les commandes, transmises au Service Clients hors EDI, Site B2B et Pharma-ML, sont enregistrées au jour le jour en fonction de l'activité du Service Clients à condition de comporter le numéro de Client, et, obligatoirement, le nom et l'adresse complète du Client.

Client, la liste des articles commandés avec leurs codes EAN (ou ACL, le cas échéant) et leurs libellés figurant au tarif ainsi que l'éventuelle référence de commande interne que le Client souhaiterait voir figurer sur son bordereau de livraison. La Société se réserve le droit de refuser une commande, notamment de produits promotionnels ou en offre spéciale, dont le montant est dénombrable au vu du montant moyen de commande habituel ou du potentiel de revente attendu du point de vue de la commande. En cas de commande refusée par le Client, la Société se réserve également le droit de lui bloquer l'accès à toutes les fonctionnalités du Site B2B. Toute commande conforme est considérée comme définitive et ne pourra être modifiée ou annulée après communication. Toute commande inférieure au franc, tel que défini ci-dessous, fera l'objet d'une facturation de frais de vingt-cinq (25) euros H.T. Dans le cas de commandes en cross-dock, le franco s'évalue au niveau de chaque commande fille. Les montants peuvent être réduits en fonction des augmentations tarifaires et/ou des coûts de distribution physique. FRANCO : Les expéditions sont faites franco de port et d'emballage pour toute commande, faisant l'objet d'une seule livraison et comportant le minimum de Produits définis ci-après : Monomarque La Roche-Posay : quarante-huit (48) Produits. Bi-Marque La Roche-Posay et Cerave : quarante-huit (48) Produits. Multimarques EDI ou Pharma ML : quarante-huit (48) Produits. Site B2B : vingt-quatre (24) Produits.

Livraison – Expédition – Réclamation

La Société s'engage à livrer les Produits et les offres spéciales et les promotions, sont livrés exclusivement dans les conditionnements définis par la Société pour être industrialisables dans ses usines, et valables pour tous ses Clients ; pour ne pas retarder l'exécution des commandes, les quantités commandées sont arrondies à l'unité de conditionnement la plus proche. Les modalités de préparation des commandes (palettisation...) sont librement décidées par la Société.

Le transport des Produits est exclusivement assuré par la Société qui se réserve donc le choix du moyen, du transporteur et du lieu de départ de ses livraisons. Les Produits voyagent toujours aux risques et périls du Client. En cas d'utilisation de contenants réutilisables, ces derniers restent la propriété exclusive de la Société. En cas de livraison sur une palette, elles devront faire l'objet d'un échange (nombre pour nombre et qualité pour qualité) à chaque livraison, ou d'une restitution en fin de mois.

Le Client, qui passe commande après avoir reçu une notification relative à l'entrée en vigueur d'un nouveau tarif, pour livraison de commande en date d'effet, est réputé avoir accepté ce nouveau tarif nonobstant toute condition contraire figurant notamment dans la commande. Le délai de livraison de la Société est normalement de six (6) jours ouvrés à partir de la réception d'une commande ferme. Le non-respect de ce délai ne saurait cependant en aucun cas donner lieu à résiliation, pénalités ou dommages et intérêts, ou à prorogation des délais de paiement, sans que la Société n'ait été mise en mesure de vérifier la réalité du grief allégué. La livraison ne peut être admise que si le Client est à jour de ses obligations à l'égard de la Société. A défaut, la Société se réserve le droit de suspendre la livraison des commandes en cours ou à venir jusqu'à satisfaction complète desdites obligations. Le déchargement, dans le respect de la Loi de Modernisation des Transports, est effectué par le Client, le chauffeur ayant préparé le véhicule au déchargement. Toute autre prestation sera considérée comme prestation annexe à la charge du Client et nécessitera un accord préalable des montants devant être révisés en fonction des augmentations tarifaires et/ou des heures de déchargement figurant sur le document de transport ou le bon de livraison, conformément au contrat type LOTI et à la Loi GAYSSOT, sera également considérée comme prestation annexe.

Le Client s'engage, lors de la livraison, à signer le bon de livraison présenté par le transporteur. Cette signature s'accompagne du nom du signataire et impérativement de la date et de l'heure d'arrivée du transporteur et du déchargement des Produits. En cas de refus de la marchandise, le Client doit, sans délai, retourner la marchandise, emmagasiner par le Client fera foi entre les Parties. Par ailleurs, le Client devra notifier au transporteur dans les trois (3) jours sa protestation motivée par lettre recommandée, conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce. Sans préjudice des dispositions à prendre par le Client à l'égard du transporteur et telles que ci-avant décrites, passé un délai de trois (3) jours après la réception de la marchandise, aucune réclamation concernant la nature et/ou la qualité de la marchandise ne pourra être admise.

Tout refus ou retour de marchandises devra être valablement justifié par le Client, la Société devant avoir été préalablement en mesure de contrôler la réalité du grief invoqué et contester le cas échéant. Quel que soit le mode de transport adopté, le Client devra prendre toutes mesures conservatoires prévues par la loi sous peine d'engager sa responsabilité personnelle. Toute livraison refusée par le Client, sans juste motif, sera due et fera l'objet de frais de dossier de quarante-huit (48) euros H.T., hors les frais de transport aller et retour. Aucune pénalité n'est prélevée par le Client pour le retour de la marchandise. Le Client ne peut, en aucun cas, d'un accord exprès et écrit de la Société. A ce titre, en cas de préjudice matériel réel, directement imputable à un manquement de la Société, justifié par le Client, les Parties conviennent de se rencontrer afin de déterminer d'un commun accord le montant éventuel de la réparation, montant qui sera établi au regard du préjudice subi, et sur la base notamment des normes professionnelles en vigueur (dont ECR). A défaut, la Société ne pourra faire l'objet d'une quelconque facturation de pénalité/indemnité.

Reprises des Produits

Suite à l'adoption de la Loi AGEC et plus généralement pour répondre aux enjeux environnementaux, fournisseurs et distributeurs doivent s'engager à lutter contre le gaspillage et limiter la production des déchets. Dans ce cadre, aucune reprise de marchandise ne pourra être exigée par le Client. La reprise des Produits doit obligatoirement faire l'objet, au préalable, (i) d'un accord du représentant de la Société et (ii) de l'enregistrement des Produits à l'Agence de l'Environnement et de la Gestion des Déchets (ADEME) sous peine de pénalités de retard. Le Client devra pourcent (50%) sur le tarif en vigueur au moment de la vente des Produits repris, abatement majoré des avantages commerciaux consentis lors de la facturation desdits Produits. Les Produits à reprendre seront placés dans des sacs spécifiquement conçus à cet effet, au nom de la Société ou de la marque, pré-numérotés et hermétiquement clos. Tout retour ne respectant pas cette procédure sera refusé. Toute reprise sera faite par la Société ou son représentant. Les Produits défectueux, périmés ou altérés par la faute ou la négligence du Client, sont repris, mais non remboursés, sauf convention particulière.

Effet indésirable – Retrait – Rappel

Le Client s'engage à transmettre sans délai à la Société (coordonnées en bas de page) toute réclamation émanant d'un consommateur au titre d'un effet indésirable lié à l'utilisation d'un Produit ou d'une demande de l'administration de la Santé. Les Produits ne pourront être engagés dans le cas où les Produits vendus auraient été entreposés ou transportés dans des conditions anormales, ou incompatibles avec leur nature.

Exécution des obligations
La Société est libérée de ses obligations en cas de force majeure telle que définie par la loi et la jurisprudence française et/ou cas fortuit. A ce titre, la Société est notamment libérée en raison de faits en dehors de son contrôle tels que : incendies, inondations, pandémies, crises de santé publique, cyberattaques, attaques informatiques, premières, défaillance de ses fournisseurs d'emplois, perturbation des transporteurs, cyber-attaques, incendies, intempéries, épidémies ... La Société se réserve par ailleurs la possibilité de suspendre l'exécution de ses obligations en cas d'indéxécution ou de risque d'indéxécution par le Client de ses propres obligations.

LIENS ENTRE LES CHAMP D'APPLICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Stockage – Traçabilité – Rotation – Présentation

Le Client s'engage à respecter les exigences spécifiques requises en matière de stockage et de transport concernant les Produits, notamment en matière de respect des températures maximales et minimales de stockage. La responsabilité du Client sera engagée dans le cas où les Produits vendus auraient été entreposés ou transportés dans des conditions anormales, ou incompatibles avec leur nature.

Revente des Produits – Présentation

Il est rappelé que le Client est libre et seul responsable de la fixation et de la publicité de ses prix de revente et, en cas de promotion, de sa répercussion au consommateur ou professionnel. Par conséquent, le Client est exclusivement responsable de la marge bénéficiaire qui résulte de la fixation par ses soins du prix de revente des Produits, sans recours possible auprès de la Société pour un com

Les Produits ne peuvent être présentés, vendus et/ou remis au consommateur que dans les conditions prévues au Contrat. Afin de préserver l'image et la notoriété de la marque La Roche-Posay distribuée par la Société, ainsi que la qualité et la performance des Produits, le Client s'oblige à vendre les Produits au fur et à mesure de leur livraison, les premiers livrés étant vendus les premiers (règle FIFO).

Etanchéité du réseau de distribution sélective

Le Client s'engage à respecter les exigences spécifiques requises en matière de stockage et de transport concernant les Produits, notamment en matière de respect des températures maximales et minimales de stockage. La responsabilité du Client sera engagée dans le cas où les Produits vendus auraient été entreposés ou transportés dans des conditions anormales, ou incompatibles avec leur nature.

Supports publicitaires et matériels d'information consommateur

Tous les supports publicitaires et matériels d'information consommateur, mis à titre gratuit à la disposition du Client, sont et demeurent la propriété de la Société. La Société se réserve le droit de les déplacer dans le point de vente, en accord avec le Client, ou de les retirer. Les supports publicitaires et matériels d'information consommateur dont il ne sera plus fait usage devront être conservés à la disposition de la Société. Ils ne pourront être détruits par le Client qu'après autorisation de la Société. En toute circonstance, il appartient au Client de veiller à ce que les supports publicitaires et matériels d'information consommateur ne soient pas utilisés à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus et mis à disposition par la Société. En va de même pour toutes les informations relatives aux Produits mises à disposition du Client.

Opérations promotionnelles

Les opérations intégrant des avantages promotionnels accordés aux consommateurs par la Société (NIP), qu'elle qu'en soit la forme (bon de réduction, ticket, etc.), ne peuvent avoir lieu qu'avec l'accord exprès de la Société, qui s'engage à ne pas dénigrer les Produits ou les plus généralement les Produits, et à ne pas commettre d'acte de contrefaçon, concurrence déloyale et/ou parasitaire. Le Client s'engage à toujours utiliser les derniers Eléments relatifs aux Produits tels que mis à sa disposition par la Société, si besoin en sollicitant confirmation auprès de ses équipes. D'une manière générale, la Société se réserve un droit de regard sur l'utilisation que le Client fera des Eléments et, à ce titre, pourra refuser ou exiger du Client l'arrêt immédiat de toute utilisation qu'elle jugerait non conforme à l'autorisation précitée.

Ethique et conformité

Chaque Partie s'engage à respecter la réglementation en vigueur la concernant et notamment les obligations visées dans les CGV intégrales. Le Client s'engage à respecter la politique de L'Oréal de prévention de la corruption, disponible sur le site internet www.loreal.com et dont il reconnaît avoir pris connaissance. Le Client s'engage à satisfaire toute demande d'information raisonnable de la part de la Société (ou d'une entité mandatée par la Société) visant à s'assurer du respect des stipulations qui précèdent. En cas de violation des stipulations de la présente clause, ou si le nom du Client (ou d'un de ses dirigeants ou actionnaires principaux) devient connu par la Société, la Société se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès du Client à son espace commercial avec le Client et mettre un terme au Contrat avec effet immédiat et sans que le Client puisse prétendre au versement de quelque indemnité que ce soit.

Propriété intellectuelle

Dans le cadre de la revente des Produits, et uniquement afin d'assurer la promotion et la publicité des Produits, le Client est autorisé à reproduire en tout ou en partie et à utiliser les marques, photographies, visuels, dessins, logos, slogans, images, vidéos, sons, textes, graphiques, etc., des Produits, sous réserve d'en obtenir l'autorisation écrite de la Société (ci-après les « Eléments ») dont la Société reste seule titulaire. Toutefois, il est rappelé que l'étendue des droits accordés à la Société, notamment par les mannequins et photographes peut varier. C'est pourquoi, le Client doit se rapprocher de la Société s'il envisage l'utilisation d'un Elément comportant des droits à l'image. Le Client s'engage à toujours agir de façon loyale à l'égard de la Société et, à ce titre, à utiliser les Eléments dans le respect de l'autorisation accordée par la Société, telle que précitée. Ainsi, le Client s'engage notamment à ne pas dénigrer les Produits ou les plus généralement les Produits, et à ne pas commettre d'acte de contrefaçon, concurrence déloyale et/ou parasitaire. Le Client s'engage à toujours utiliser les derniers Eléments relatifs aux Produits tels que mis à sa disposition par la Société, si besoin en sollicitant confirmation auprès de ses équipes. D'une manière générale, la Société se réserve un droit de regard sur l'utilisation que le Client fera des Eléments et, à ce titre, pourra refuser ou exiger du Client l'arrêt immédiat de toute utilisation qu'elle jugerait non conforme à l'autorisation précitée.

Ethique et conformité

Chaque Partie s'engage à respecter la réglementation en vigueur la concernant et notamment les obligations visées dans les CGV intégrales. Le Client s'engage à respecter la politique de L'Oréal de prévention de la corruption, disponible sur le site internet www.loreal.com et dont il reconnaît avoir pris connaissance. Le Client s'engage à satisfaire toute demande d'information raisonnable de la part de la Société (ou d'une entité mandatée par la Société) visant à s'assurer du respect des stipulations qui précèdent. En cas de violation des stipulations de la présente clause, ou si le nom du Client (ou d'un de ses dirigeants ou actionnaires principaux) devient connu par la Société, la Société se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès du Client à son espace commercial avec le Client et mettre un terme au Contrat avec effet immédiat et sans que le Client puisse prétendre au versement de quelque indemnité que ce soit.

L'Oréal Franc SNC - Division Beauté Dermatologique

30 rue d'Alsace - 92300 Levallois Perret - France - 919 434 894 RCS Nanterre - TVA : FR 919 434 894

77120 Paris Cedex 12 - France - 01 69 30 00 00 - 01 69 30 00 00 - 01 69 30 00 00 - 01 69 30 00 00

SERVICE RELATIONS CONSOMMATEURS : 30 rue d'Alsace - 92300 Levallois Perret - Tél. 01 57 77 00 00 - relationclient@loreal.oaccare.fr (adresse réservée à nos distributeurs)

Identifiants uniques (article R.541-173 du Code de l'environnement) : VALDELIA FR341641_10GZYV / CITEO (Emballages) FR209023_01CDDZ / CITEO (Papiers) FR341641_03VPFA