User Journey	Ingreso a la app	Solicitar cita médica	Recibir notificación de nueva cita	Atender alarma de cita medica	Ver citas medicas no asistidas	Reprogramar cita	Asistir a la cita medica
Acciones	Registrarse en la aplicación con nombre, lugar de residencia, medios de transportes disponibles, EPS.	Solicitar cita medica por cualquier medio disponible por la EPS.	Leer notificación y acceder a esta.	Desplazarse a la cita medica.	Atender cita medica no asistida	Solicitar la reprogramación de la cita medica por cualquier medio disponible por la EPS.	La EPS registra la asistencia del usuario en el sistema.
Contexto & Retroalimen tación del sistema	Pantalla de inicio. Lista de citas medicas con estado (próximas, Asistida, No asistida). Opción de cancelar cita medica.		Mostrar la información de la cita medica solicitada.	Calcular un tiempo estimado para llegar al destino de acuerdo a la posición actual, hora de la cita medica, lugar de la cita medica y medio de transporte para desplazamiento.  Mostrar la recomendación al usuario con el mapa y tiempo estimado.	Mostrar información de cita medica no asistida		Registrar historia medica como asistida.
Puntos de dolor	Primera interacción con la aplicación.	Que no haya agenda disponible.	Celular descargado Celular sin internet Error en la cita medica	Celular descargado Celular sin internet No atender la alarma	Enojo por no asistir a la cita medica. Posibles complicaciones de salud.	Que no haya agenda disponible. Enojo	Cita medica cumplida.
Emociones			•••		•••		