

UX-RESEARCH

APLICACIÓN DE ALARMAS PARA CITAS MEDICAS

Design Scope

¿Quien?

Habitantes de la ciudad de Bogotá que tienen citas médicas y quieren evitar perderlas para que sean atendidos a tiempo

¿Qué hace?

Generar una alarma inteligente que analiza posición actual, lugar de destino, fecha y hora de la cita médica y forma de desplazamiento para obtener un tiempo estimado y ruta seguir para notificarle al usuario a qué hora debe salir para evitar perder su cita medica

¿Por qué?

- Ayuda a los pacientes a llegar a sus citas médicas a tiempo
- Evita que las afecciones de los usuarios empeoren y sean atendidos oportunamente
- Evita reprogramar las citas médicas de los pacientes

Investigación de contexto (AEIOU)

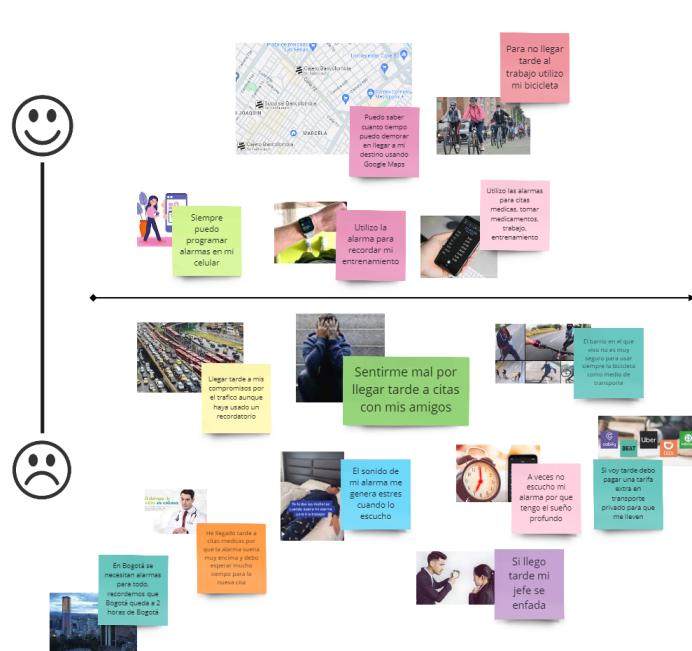
A	<p>Los usuarios solicitan citas médicas a través de cualquier medio expuesto por la institución medica</p> <p>Los usuarios reciben una notificación con la información de la cita medica</p> <p>Los usuarios crean una alarma para asistir a su cita medica</p>
E	<p>Los usuarios viven en la ciudad de Bogotá, donde el tráfico es un factor relevante para llegar a tiempo a sus citas medicas</p> <p>Los usuarios cuentan con medios de transporte alternativos para movilizarse, como bicicletas.</p> <p>Los usuarios no siempre pueden desplazarse con medios alternativos, ya que Bogotá, también es una ciudad insegura</p> <p>Los usuarios utilizan sus celulares para crear las alarmas y así mismo reciben notificaciones por parte de la institución medica</p>
I	<p>Los usuarios registran las citas médicas en sus alarmas para asistir según la fecha y hora indicados</p> <p>Las instituciones médicas registran las citas médicas a través de una plataforma, esta le avisa al usuario la información de la cita generada</p> <p>Los usuarios se desplazan con el medio de transporte mas eficiente para asistir a sus citas medicas</p>
O	<p>Smartphones para solicitar citas medicas</p> <p>Computadores para que la institución de salud registre las citas medicas</p> <p>Medios de transporte para desplazarse a asistir a las citas medicas</p>
U	<p>Pacientes</p> <p>Instituciones medicas</p>

Investigación del problema (Mapa del presente, Mapa del futuro)

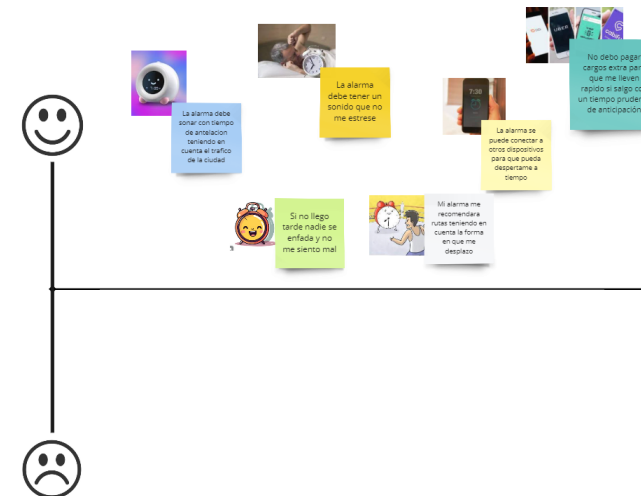
¿Qué vamos a analizar? La forma en que usas las alarmas de tu celular



Felipe Gomez



Presente



Futuro

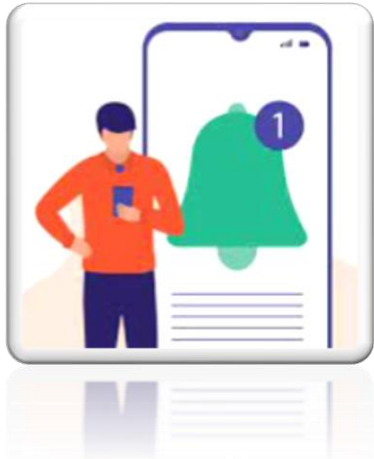
Análisis Lado A



Las alarmas las usamos para todo



Siempre programamos nuestras alarmas en nuestros celulares



Yo de nuevo poniendo mi alarma para mañana.



A veces las odiamos... :V



A veces no las escuchamos... 😞



Alarma	
6:00 AM	<input checked="" type="checkbox"/>
Parate temprano y haz ejercicio , ¡Hazlo por Batman!	
6:10 AM	<input checked="" type="checkbox"/>
Clark Kent se va a trabajar temprano	
6:20 AM	<input checked="" type="checkbox"/>
¡Ha esta hora Wonder Woman ya estaria peleando con Cheetah!	
6:30 AM	<input checked="" type="checkbox"/>
Nunca serias un Green Lantern porque te falta voluntad	
6:40 AM	<input checked="" type="checkbox"/>
Green Arrow deberia meterte una flecha por el cul@ ALVI!	
6:50 AM	<input checked="" type="checkbox"/>
¡A esta hora ni Flash puede hacer que llegues temprano al trabajo!	

Análisis Lado B cuando no funcionan

Porque somos la mayor ciudad con tráfico de Sudamérica

INASISTENCIA CITAS MEDICAS

MEDICINA GENERAL 2017 = **821.770** consultas perdidas

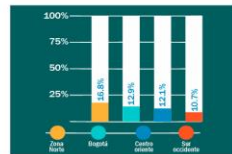


ODONTOLOGÍA 2017 **18%** = **585.060** En salud oral no fueron atendidas

LA TENDENCIA VA EN ALTA



Regiones del país con mayor inasistencia



CAUSAS DE INASISTENCIA

- Horarios aceptados inicialmente no pueden ser cumplidos por actividades personales.
- No cobro de multas por incumplimiento.
- Olvido por parte del usuario.
- Deficiencias en el transporte público.

Usamos la bicicleta para llegar rápido a nuestro destino... 😊



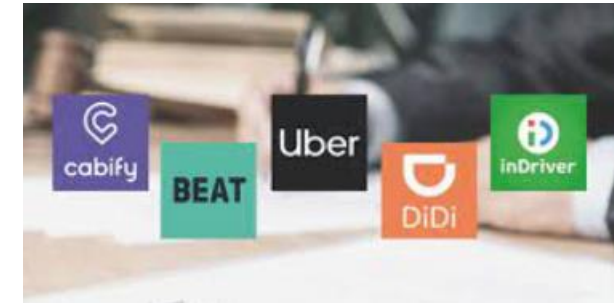
Pero es peligroso... 😞

Yo cuándo voy en transporte público a cualquier lugar de Bogotá:

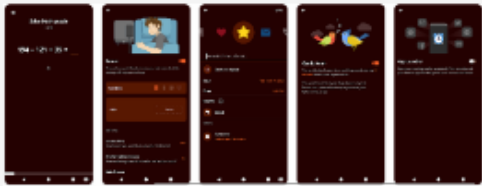
Bogotá está a 2 horas de Bogotá 😞



Utilizamos transporte privado para movilizarnos y llegar a tiempo



Por qué no suenan a tiempo y llegamos tarde al medico

APP	Valor	Servicios y funcionalidades	Feel and look	Conclusiones	Experiencia de Usuario
Alarm Clock Xtreme & Timer	Alarm Clock Xtreme ofrece personalización avanzada y funciones innovadoras para adaptarse a necesidades específicas de despertar, permitiendo ajustar la frecuencia y límite de posponer la alarma. Facilita un despertar activo y consciente con herramientas que enriquecen la experiencia diaria.	Alarm Clock Xtreme incluye desafíos matemáticos y varios otros para despertar de forma activa, tonos de alarma personalizables, seguimiento del sueño, lanzador de aplicaciones tras desactivar la alarma, respaldo de ajustes, y un servicio premium sin anuncios con beneficios adicionales.		Alarm Clock Xtreme ofrece personalización detallada del snooze, temporizador con vibración y sonido, y múltiples alarmas con etiquetas y sonidos personalizados. Incluye un widget para la visualización del reloj, aunque su interfaz cargada y los anuncios pueden resultar abrumadores.	Alarm Clock Xtreme recibe opiniones mixtas; destacan su fiabilidad y características únicas, junto con actualizaciones constantes. Sin embargo, enfrenta críticas por fallos en funciones específicas y problemas al abrir la app. A pesar de esto, es valorada por su eficacia en despertar a los usuarios y su personalización. Se sugieren mejoras en la accesibilidad del "snooze" y añadir "shake to snooze".

Alarm Clock Xtreme and Timer



Alarm Clock Xtreme & Timer es una app que personaliza la experiencia de despertar, permitiendo configuraciones como levantarse con música favorita, desafíos matemáticos para apagar la alarma, y un botón de snooze accesible. Es ideal para un despertar personalizado y fiable.

- 1. Personalización de Snooze:** Ajusta el intervalo de tiempo y el número de veces que puedes posponer la alarma.
- 2. Despertar con Música:** Selecciona tu música favorita para despertarte.
- 3. Desafíos Matemáticos:** Resuelve problemas matemáticos para apagar la alarma, asegurando que estés completamente despierto.
- 4. Temporizador Integrado:** Utilízalo para diferentes actividades como cocinar o estudiar.
- 5. Alarmas Múltiples:** Configura varias alarmas con etiquetas y tonos personalizados.
- 6. Personalización del Reloj:** Personaliza la pantalla de tu reloj con diferentes temas y colores.



Alarm Clock Xtreme & Timer ofrece personalización y funciones únicas, aunque enfrenta críticas por fallos tras actualizaciones. A pesar de esto, su diversidad de opciones mantiene su valoración como más que un simple despertador.

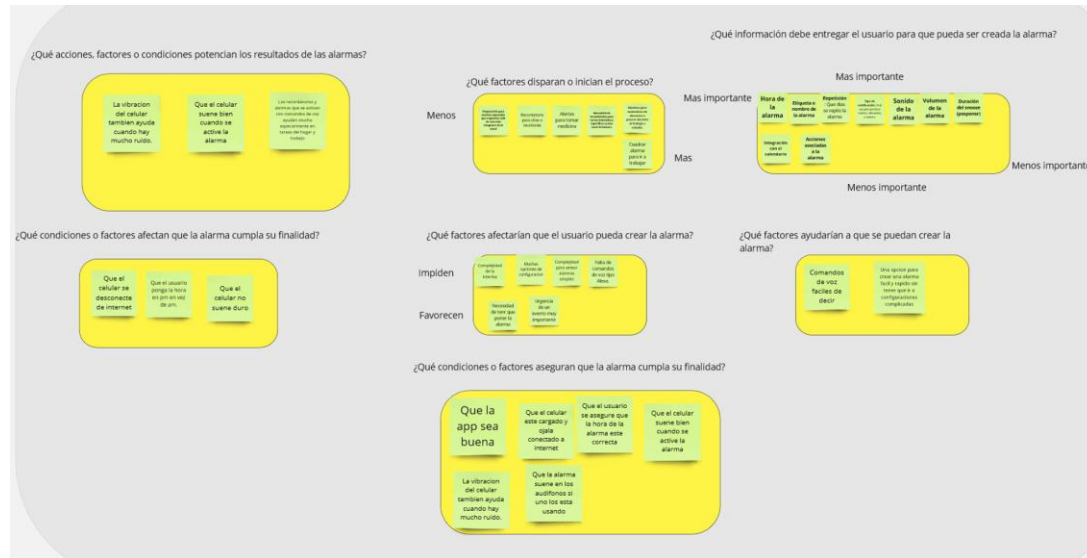
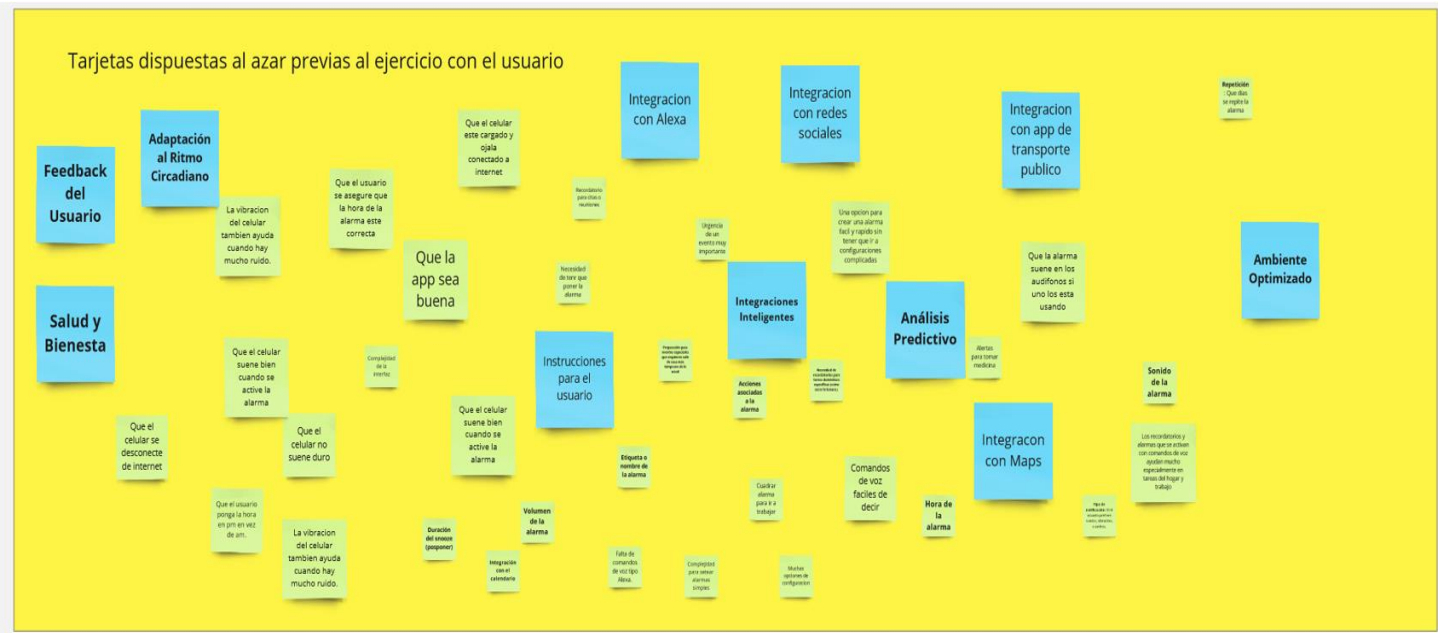
Alarm Clock Xtreme & Timer es apreciada por su confiabilidad y funciones como despertar con música y opciones de snooze avanzadas. Usuarios sugieren mejoras como "auto-apagado" para temporizadores. Sin embargo, actualizaciones recientes han introducido fallos en alarmas y temporizadores, y la interfaz puede resultar

Benchmarking [\(link para verlo completo\)](#)

abrumadora. A pesar de problemas técnicos post-actualización, sigue siendo una opción sólida para quienes buscan personalización en su aplicación de alarma.

Card Sorting

Tarjetas verdes fueron
escogidas por el usuario.
Tarjetas azules fueron
descartadas por el usuario.



Descubrimientos y conclusiones



Los usuarios están motivados a utilizar una aplicación que provea una forma inteligente de agendar citas médicas.



Los usuarios llegan tarde a sus compromisos médicos por la volatilidad del transporte en la ciudad de Bogotá, y buscan una manera inteligente de afrontar esta situación.



Las alarmas son usadas para despertar, asistir a entrenar, asistir a citas con amigos, familia o con el médico, se usan a diario, sin embargo, están no aseguran que las personas lleguen a tiempo

Gracias por su atención
