Definición de requerimientos de un proyecto de Diseño:



A partir del desafío de diseño que recibió, determine cuáles son los requisitos de alto nivel para los usuarios. Trate de encontrar al menos 3 requisitos para cada uno.

Contexto del entorno

Bogotá, ciudad con embotellamientos por construcciones en vías principales y alternas, alto flujo vehicular

Necesidad de desplazarse a diferentes instituciones médicas.

Forma de desplazamiento (servicio de transporte público, automóvil propio, servicio transporte privado, caminando, bicicleta)

Contexto social

Personas que quieren asistir a sus citas médicas a tiempo.

Objetos

- Smartphone.
- Conexión a internet.
- Google Maps
- GPS

¿Quién?

Habitantes de la ciudad de Bogotá que tienen citas médicas y quieren evitar perderlas para que sean atendidos a tiempo.

¿Qué lace?

Generar una alarma inteligente que analiza posición actual, lugar de destino, fecha y hora de la cita médica y forma de desplazamiento; para obtener un tiempo estimado y ruta a seguir para notificarle al paciente a qué hora debe salir para evitar perder su cita médica.

¿Por qué?

Ayuda a los pacientes a llegar a sus citas médicas a tiempo.

Evita que las afecciones de los pacientes empeoren y sean atendidos oportunamente.

Evita reprogramar las citas médicas de los pacientes.

Motivación emocional

Disminuir el índice de pacientes no atendidos por llegar tarde a sus citas médicas.

Aumentar el índice de satisfacción de los pacientes con su institución médica.

Atender los pacientes a tiempo para evitar que sus afecciones empeoren.

Motivación Racional

Optimizar el proceso de notificación de citas médicas a los pacientes de instituciones médicas.

Automatizar el proceso de notificación de recordatorios de citas médicas en instituciones de

Generar recordatorios oportunos para evitar que los pacientes pierdan sus citas medicas

Actividades

¿Cuáles son los pasos que el usuario desarrolla actualmente?

- Solicitar una cita médica.
- Recibir una sola notificación que le recuerda el lugar, hora y fecha de la cita médica.

¿Qué pasos y operaciones espera que se cumpla con o durante el uso?

- Solicitar una cita médica.
- La EPS registra al paciente, lugar, fecha y hora de la cita médica.
- Genera una alarma.