

"הכשרה" - פעילות הדרכה מקצועית שהמשרד סבור שהיא חיונית למילוי תפקידו של העובד (או התפקיד שהעובד מיועד למלא) כמתחייב מדרישות התפקיד, והיא חלק מציר הפיתוח שנקבע לבעל התפקיד או נדרשת לשם ביצוע משימה המוגדרת בתוכנית העבודה המאושרת. ההכשרה יכולה להתקיים במסגרת פנים-משרדית במסגרת פעילות הדרכה חיצונית שהעובד נשלח אליה.

"השתלמות מקצועית" - השתלמות בעלת תרומה ורלוונטיות לתפקוד העובד, אף שאינה נמצאת בציר הפיתוח של תפקידו.

"השתלמות העשרה" - השתלמות להרחבת האופקים שעשויה להשפיע לחיוב על פיתוחו של העובד, ואינה עונה להגדרה של השתלמות מקצועית.