STP

תיאור המערכת

האפליקציה הנבדקת במסגרת בדיקות אלה היא אפליקציית ניהול החשבון של בנק הפועלים.

האפליקציה נכנסה לשוק לראשונה בשנת 2011 ומאז עברה מספר שדרוגים, האחרון בחודש נובמבר 2024 ועל גרסא זו יבוצעו הבדיקות (42.8.0).

הפיצ'רים שהאפליקציה מספקת למשתמש הם בעיקר:

1. ניהול חשבון עו''ש
2. צפייה ביתרה בחשבון
3. העברת כסף בין חשבונות
4. פעולות בפקדונות – הפקדה ומשיכה
5. הפקדת צ'קים באמצעות מצלמת המכשיר הנייד
6. פעולות במט''ח
7. בקשת הלוואה
8. כרטיסי אשראי
9. פנייה לבנקאי
10. הוראות קבע

אפליקציה זו מיועדת לבעלי חשבונות עובר ושב בבנק הפועלים המבקשים לבצע פעולות מרחוק מבלי לגשת לסניף או לכספומט, וכן מבלי להשתמש באתר האינטרנט של הבנק, המיועד יותר עבור מחשב ביתי או נייד ואינו מותאם בצורה טובה למכשירים ניידים.

לאפליקציה זו למעלה מ-1,000,000 הורדות ועל כן חשוב איכות המוצר הסופי המוצע ללקוח. כיום מרבית הבנקים בישראל מציעים אפליקציות ניהול חשבון ללקוחותיהם והתחרות בשוק גבוהה.

מטרת הבדיקות

הבדיקות נועדו לוודא שהאפליקציה ניתנת לתפעול בקלות על ידי המשתמש ושאין בה תקלות העשויות לפגוע בתפעול, לבלבל את המשתמש, לגרום למשתמש לבצע דברים שלא ביקש לבצע (מדובר בכסף ולעיתים בסכומים גדולים), או להציג מידע שגוי ללקוח.

סביבת הבדיקות

הבדיקות יבוצעו במכשיר SAMSUNG A53 בעל מערכת הפעלה ANDROID גרסא 14.

כלי בדיקה

הבדיקות יבוצעו בשיטה ידנית, כלומר ביצוע פעולות המשתמש באפליקצייה. בשלב זה לא יבוצעו בדיקות אוטומטיות.

קריטריונים כניסה ויציאה של הבדיקות

על מנת להתחיל בבדיקות יש לוודא:

1. תקינות המכשיר שעליו יבוצעו הבדיקות
2. חיבור יציב לרשת אינטרנט אלחוטית
3. אפליקצייה מותקנת במכשיר ומעודכנת לגרסא האחרונה
4. חשבון עו"ש פעיל עם משתמש וסיסמא לאינטרנט, ועם ההרשאות הנדרשות

תנאים לסיום הבדיקות –

בדיקות עשן עברו ב-100%

באגים ברמה קריטית – 0

באגים ברמה גבוהה – 1

באגים ברמה בינונית – 3

באגים ברמה נמוכה – 5

רמות הבדיקה

נבצע בדיקות עשן, שפיות ורגרסיה.

סוגי הבדיקה

נבצע בדיקות GUI, פונקצינליות וממשקים.

אסטרטגיית הבדיקות

בדיקות אלה יבוצעו על ידי בודק אחד אשר יריץ בעצמו את הטסטים וימשכו במשך כשעה. לאחר מכן יתבצע תהליך רישום התוצאות ולכך יוקדשו מספר שעות על פי הצורך. דיווח התקלות יבוצע בקובץ Bug Report.