STR

בבדיקות אלה נבדקה אפקליציית בנק הפועלים המהווה שירות משמעותי ללקוחות הבנק. מטרת הבדיקות הייתה להבטיח שהאפליקצייה פועלת בצורה הנוחה ביותר, המעניקה ללקוח מידע מדוייק ומאפשרת לו לבצע את הפעולות הנחוצות לו בחשבון הבנק שלו.

במסמך זה ינותחו תוצאות הבדיקות שנערכו ותיבחן רמת האיכות של האפליקציה בהתאם לקריטריונים שהוגדרו במסמך תכנון הבדיקות הראשוני.

בדיקות שבוצעו

בדיקות ממשק משתמש – בוצע

בדיקות פונקציונליות – בוצע

בדיקות התממשקות – בוצע

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| הפיצ'ר הנבדק | כמות הבדיקות | בדיקות שעברו | בדיקות שלא עברו |
| עמוד הבית | 4 | 4 | 0 |
| עובר ושב | 3 | 3 | 0 |
| כרטיסי אשראי | 3 | 2 | 1 |
| פיקדונות וחסכונות | 2 | 2 | 0 |
| ריכוז יתרות | 1 | 1 | 0 |
| הלוואות | 1 | 1 | 0 |
| משכנתאות | 1 | 1 | 0 |
| מטבע חוץ | 2 | 2 | 0 |
| השותף | 1 | 1 | 0 |
| יצירת קשר | 3 | 3 | 0 |
| הגדרות | 1 | 0 | 1 |
| **סה"כ** | **22** | **20** | **2** |

באגים

רמה קריטית – 0

רמה גבוהה – 0

רמה בינונית – 0

רמה נמוכה – 2

ישנה עמידה בקריטריון היציאה מהבדיקות.

מסקנות והמלצות

האפליקציה מתפקדת כראוי ועומדת בציפיות המשתמש, מעניקה חוויה עיצובית טובה ומציגה את המידע הדרוש ללקוח בצורה נוחה ומובנת. כאשר המשתמש מחליט להתחרט במהלך התהליך המתבצע על ידו ניתן לחזור אחורה ולצאת מהפעולה בקלות. בשלבים קריטיים בתהליך מוצגת הודעה מתאימה המשקפת ללקוח את בחירתו. למעט באגים קטנים שנמצאו הקשורים לממשק המשתמש אין באפליקציה תקלות דחופות המחייבות את השבתתה או הוצאה גרסא חדשה לאלתר ובהחלט ניתן לתקנם בגרסא הבאה.