

Договор публичной оферты на оказание информационно-консультационных услуг

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Диджитал Академия», ОГРН 1197746122232, ИНН/КПП 7743292331/774301001, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - Договор-оферта) любому физическому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту - Заказчик).

1.2. В целях настоящего Договора-оферты используются следующие термины и определения:

1.2.1. Договор - договор оказания информационно-консультационных услуг между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационно-консультационных услуг, заключаемый посредством Акцепта настоящего Договора-оферты;

1.2.2. Договор-оферта – настоящий публичный Договор на оказание информационно-консультационных услуг;

1.2.3. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Договора-оферты путем осуществления действий по оплате информационно-консультационных услуг в порядке, размере и сроки, установленные Исполнителем;

1.2.4. Сайт – интернет – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://synergyacademy.com/career> и используемые Исполнителем на правах собственности.

1.2.5. Исполнитель Общество с ограниченной ответственностью «Диджитал Академия», ОГРН 1197746122232, ИНН/КПП 7743292331/774301001.

1.2.6. Заказчик - любое право- и дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и имеющее намерение приобрести информационно-консультационные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором-офертой, осуществившее Акцепт;

1.2.7. Услуга - информационно-консультационная услуга в виде онлайн-встречи «Карьерное консультирование».

1.2.7.1. Услуги производятся онлайн, посредством использования сети Интернет, с использованием информационной технология – видеоконференция.

1.3. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту - Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту - Договор).

1.4. Акцептом Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные Исполнителем.

1.5. Осуществляя Акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.4 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-

оферты, в приложениях к Договору-оферте (если таковые имеются) и информации размещенной на Сайте, и являющихся неотъемлемой составной частью Договора-оферты.

1.6. Заказчик понимает, что Акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.4 Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.7. Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: career@synergyacademy.com.

1.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты, стоимость Услуг, даты и время оказания Услуг в одностороннем порядке с уведомлением или без него. Изменения начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте, если на Сайте не указано иное. В связи с чем, Заказчик обязуется регулярно самостоятельно проверять информацию на предмет их изменений и/или дополнений.

1.8.1. Стоимость услуги, за которую уже внесен залог или предоплата остается неизменной.

1.9. Договор-оферта может быть отозван в любое время.

1.10. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется обеспечить оказание Услуг, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.

3. Срок действия Договора

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

4. Права и обязанности сторон по Договору

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором-офертой.

4.1.2. Надлежащим образом выполнять все условия и требования, необходимые для оказания Услуги, предоставлять необходимые документы.

4.1.3. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя и во время получения Услуги от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам или испортить репутацию Исполнителя.

4.1.5. Подтвердить оплату Услуги документом подтверждающим оплату по указанным реквизитам, направив, подтверждение оплаты на электронный адрес: career@synergyacademy.com не менее чем за 10 (десять) дней до даты оказания Услуги.

4.1.6. Уведомить Исполнителя об изменениях своих контактных данных в письменной форме незамедлительно с момента таких изменений, посредством направления в адрес Исполнителя по электронной почте career@synergyacademy.com соответствующего заявления;

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с условиями, опубликованными на Сайте и Договором-офертой.

4.2.2. Оказывать Услуги по одному из выбранных Заказчиком направлений:

- карьерное консультирование;
- оформление резюме (резюме-рейтинг);
- подготовка к собеседованию;
- карьерный коучинг;
- карьерные переходы;
- стратегия поиска работы;

- самоопределение.

4.3.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

4.3.2. Отказаться от исполнения Договора в порядке и на условиях, указанных в главе 8 настоящего Договора.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, учитывая требования законодательства, требования Международных ассоциаций, а также условия Договора.

4.4.2. Самостоятельно определять и привлекать специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

4.4.3. Требовать оплату за оказанные или оказываемые Услуги.

4.4.4. Отказаться от исполнения Договора в порядке и на условиях, указанных в главе 8 настоящего Договора.

4.5. Заказчик вправе:

4.5.1. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных п. 1.2.7. настоящего Договора-оферты.

4.5.2. Заказчик вправе получить Услуги в течение 1 месяца с момента поступления оплаты услуг на счет Исполнителя.

4.5.3 Дата и направление Услуги согласовываются Сторонами, согласно Заявки Заказчика.

5. Порядок сдачи-приема Услуг по Договору

5.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

6. Оплата Услуг по Договору

6.1. Заказчик оплачивает Услуги, указанные в п. 1.2.7. настоящего Договора-оферты в российских рублях. Оплата предоставляемых Услуг производится на основании счета на оплату.

6.2. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя в размере 100% аванса путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Заказчик не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта.

8. Основания и порядок расторжения Договора

8.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и настоящим Договором.

8.3. В зависимости от даты представления Исполнителю соответствующего уведомления, величина расходов Исполнителя составляет:

– за 3 дня до даты оказания Услуг, п.4.5.2. – 50 % от размера стоимости оплаченных Услуг, от которых отказался Участник.

– за 7 дней до даты оказания Услуг, п.4.5.2 – 100% от размера стоимости оплаченных Услуг, от которых отказался Участник.

8.4. Заказчик производит возврат согласно п.8.4 на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение №1 к Договору).

8.5. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя производится при условии полного возмещения реальных убытков Заказчику за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Разрешение споров из Договора

9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным условий настоящего договора-оферты, стороны будут стремиться решать путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Указанное сообщение направляется Заказчиком по электронной почте на адрес career@synergyacademy.com а также направляется, Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении с описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

9.2. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

9.2. Споры из Договора могут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9.3. В случае, если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, эпидемий, войны, действий органов государственной власти или других, независящих от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 14 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

11. Прочие условия

11.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства РФ, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

11.2. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое понимание того, что системы и техники используемые в Услугах, индивидуальны и результат каждого отдельного участника может значительно отличаться.

12. Защита персональных данных

12.1. Во исполнение требований федерального закона РФ №152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие ООО «Диджитал Академия» поручить хранение, передачу и обработку моих персональных данных третьему лицу: «Университет «Синергия». Моими персональными данными является: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес

электронной почты, адрес регистрации, проживания, дата рождения, профессия, профессиональный опыт и т.д.

12.2. Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение) вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты и смс-сообщений.

12.3. Обработка персональных данных Заказчика:

12.3.1. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством РФ меры для их защиты от несанкционированного доступа.

12.3.2. При этом не исключено, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Заказчика могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Заказчик соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю в связи с этим, учитывая, что Заказчик делает свои персональные данные общедоступными.

13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Полное Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Диджитал Академия»
Сокращенное наименование	ООО «Диджитал Академия»
Юридический адрес	125190, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д.80, кор. Г., пом. VIII, ком.7
Почтовый адрес	125190, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д.80, кор. Г., пом. VIII, ком.7
Телефон/факс	
ИНН/КПП	7743292331/774301001
ОГРН	1197746122232
Расчётный счет	40702810338000186651
Корреспондентский счет	301018104000000000225
БИК банка	044525225
Банк	ПАО Сбербанк
Генеральный директор	Митраков Михаил Игоревич
E-mail:	career@synergyacademy.com

Приложение №1 к настоящему Договору. Правила возврата денежных средств.

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Полный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя career@synergyacademy.com в течении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Заказчику удаленного доступа к Платформе.
2. Заказчик вправе отказаться от Договора путем направления на электронный адрес Исполнителя соответствующего письменного уведомления. Исполнитель не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого уведомления от Заказчика направляет Заказчику форму заявления о возврате денежных средств (далее - Заявление). Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения формы Заявления от Исполнителя обязуется корректно заполнить, подписать и направить ее Исполнителю в сканированном виде на электронный адрес career@synergyacademy.com и в оригинале на почтовый адрес: 125190, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д.80, кор. Г., пом. VIII, ком.7.
3. Исполнитель не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Заказчика по электронной почте Заявления и доказательств направления оригинала такого Заявления на почтовый адрес Исполнителя производит возврат Заказчику денежных средств в соответствующем размере на указанные им в Заявлении реквизиты.