

b) Formulieren Sie Tipps für den erfolgreichen Smalltalk.

- ◊ echtes Interesse statt Neugierde *zeigen*
- ◊ offene Fragen (wann, wo, wie, warum) *stellen*
- ◊ aufmerksam und aktiv zuhören
- ◊ Körpersprache: sich ruhig, aufrecht und gelassen bewegen  
→ Selbstsicherheit und Kompetenz
- ◊ Blickkontakt *aufbewahren*
- ◊ authentisches Lächeln *zeigen*
- ◊ Gesprächspartner ausreden lassen
- ◊ eigener Redeanteil nur 40 % *abgeben*
- ◊ deutlich sprechen
- ◊ Abstand *halten*
- ◊ zu persönliche Fragen
- ◊ eigene Ansichten *äußern*
- ◊ zu laut sprechen
- ◊ Kritik

### Redemittel

- ◊ Sie sollten ...
- ◊ Ich empfehle Ihnen, ...
- ◊ Es macht sich immer gut, wenn man ...
- ◊ Vermeiden Sie ...
- ◊ Achten Sie auf ...
- ◊ Aus eigener Erfahrung weiß ich, dass ...

### A19 Mündliche Kommunikation: Redepartikeln

- Redepartikeln gehören zur gesprochenen Sprache. Sie haben keine eigene Bedeutung, aber werden häufig verwendet, denn durch sie bekommt der Satz einen bestimmten emotionalen Ausdruck. Man kann auf diese Weise zum Beispiel Überraschung, Ärger oder Interesse ausdrücken und Fragen freundlicher klingen lassen.



a) Lesen Sie die folgenden Beispielsätze.

### Fragesätze

- |                                  |                                                                                    |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Interesse ausdrücken:            | Wann ist denn deine Prüfung?<br>Haben Sie eigentlich die neue Ausstellung gesehen? |
| Überraschung ausdrücken:         | Was ist denn hier los?                                                             |
| eine Bitte formulieren:          | Können Sie mir das mal erklären?<br>Können Sie mir vielleicht helfen?              |
| eine positive Reaktion erwarten: | Das ist doch toll, oder?                                                           |

### Aussage- oder Ausrufesätze

- |                                   |                                                                                                           |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Überraschung ausdrücken:          | Das ist ja schrecklich!<br>Das ist doch ein fantastisches Ergebnis!<br>Das ist aber ein schönes Geschenk! |
| Ärger ausdrücken:                 | Das weißt du doch!<br>Hier ist vielleicht eine Stimmung im Raum!                                          |
| eine Ermunterung ausdrücken:      | Bewerben Sie sich ruhig. Sie haben gute Chancen.                                                          |
| eine Warnung verstärken:          | Lass bloß die Finger davon!<br>Lass dich ja nicht noch mal erwischen!                                     |
| eine Bitte/einen Rat formulieren: | Kommen Sie doch mal vorbei.<br>Setzen Sie sich doch.                                                      |