

Hörverstehen

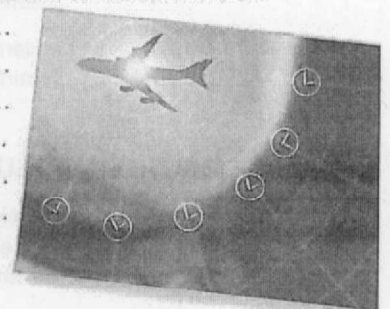
In diesem Prüfungsteil hören Sie zwei Dialoge und sollen die dazugehörigen Aufgaben lösen. Den ersten Dialog hören Sie einmal, den zweiten Dialog hören Sie zweimal. Sie haben für den Teil Hörverstehen **40 Minuten** Zeit.

Hörverstehen 1 14

Hören Sie das Interview zum Thema *Panik über den Wolken*. Notieren Sie während des Hörens die Stichworte 1–10. Sie hören den Dialog nur einmal. Sie haben 15 Minuten Zeit.

♦ Frau Häuser ist Pilotin und *Flugangsttrainerin*.

1. Wer unter Flugangst leidet, schwört sich nach jedem spektakulären Unfall, nur noch
2. Wie viele Personen leiden Studien zufolge unter Flugangst?
3. Die meisten Fluggesellschaften raten den Kapitänen, Passagieren gegenüber
4. Wenn beim Flugzeug in der Luft ein Triebwerk ausfallen würde, könnte man problemlos
5. Man kann nicht mehr aus dem Flugzeug, wenn
6. Wenn man die Startzeit nicht einhält, kostet das
7. Eine Maschine muss landen, wenn ein Menschenleben
8. Wer freiwillig aussteigt, muss sich eigentlich ein neues Ticket
9. Bei Flugangst verstecken sich manche hinter ihren
10. Die Crew hat einen Blick für Leute, die schnell die



Hörverstehen 2 15

Sie hören das Interview zum Thema *Schlüsselkompetenzen* zweimal, zunächst einmal ganz, danach ein zweites Mal in Abschnitten. Kreuzen Sie die richtige Antwort a, b oder c an. Sie haben 25 Minuten Zeit.

♦ Schlüsselkompetenzen sind

- a) ☐ für Unternehmen genauso b) ☒ wichtiger als Fachwissen. c) ☐ unwichtiger als Fachwissen.
wichtig wie Fachwissen.

1. Was sind die drei wichtigsten Kompetenzen für die befragten Arbeitgeber?

- a) ☐ Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Selbstmanagement b) ☐ Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft, Kommunikationsfähigkeit c) ☐ Teamfähigkeit, Selbstmanagement, Einsatzbereitschaft

2. Ist Intelligenz messbar?

- a) ☐ IQ und EQ sind auf einer gemeinsamen Skala messbar. b) ☐ Nur der IQ ist auf einer Skala messbar. c) ☐ Nur der EQ ist auf einer Skala messbar.

3. Warum brauchen wir kulturelle Sensibilität?

- a) ☐ zum besseren Verständnis der Gesprächspartnerin/ des Gesprächspartners b) ☐ zur Vervollständigung/ Komplettierung unseres Fachwissens c) ☐ zum besseren Einsatz der messbaren Schlüsselkompetenzen

4. Worauf wird bei einer Einstellung geachtet?

- a) ☐ auf fachliche Kompetenz b) ☐ auf Kommunikationsfähigkeit c) ☐ auf Schulden

5. Warum ist Zuhören eine wichtige Schlüsselkompetenz?

- a) ☐ Damit man sein Wissen demonstrieren kann. b) ☐ Damit man Input erhält. c) ☐ Um ein offenes Unternehmensklima zu schaffen.

6. Wie wertet Herr Kluge die Kompetenzen „sich gut verkaufen“ und „zuhören“?

- a) ☐ Die Kompetenzen widersprechen sich: Gleichzeitig zuhören und sich gut verkaufen, das geht einfach nicht. b) ☐ Zuhören ist wesentlich relevanter und entscheidender für einen guten Führungsstil als sich gut verkaufen können. c) ☐ Beide Kompetenzen sind wichtig und müssen je nach Situation eingesetzt werden.