

A23 Rollenspiele: Arbeit und Beruf
Üben Sie zu zweit. Bereiten Sie sich auf Ihre Rolle vor und spielen Sie dann das Gespräch mit Ihrer Partnerin/Ihrem Partner.

1 Sekretärin/Officemanager – Abteilungsleiter(in)

Sie sind Sekretärin/Officemanager und haben in den letzten Monaten so viele Arbeitsaufträge bekommen, dass Sie die Arbeit nicht mehr bewältigen. Führen Sie ein Gespräch mit der Abteilungsleiterin/dem Abteilungsleiter und beschreiben Sie die Situation. Unterbreiten Sie auch Lösungsvorschläge.

2 Personalvertreter(in) – Direktor(in)

Die Direktion der Firma hat aufgrund der Wirtschaftslage einige Veränderungen beschlossen, um eine Reihe von Ausgaben einzusparen. Die Arbeitszeiten der Mitarbeiter werden um 30 Minuten pro Woche verlängert, ohne Lohnausgleich. Private Telefonate und die private Nutzung des Internets werden verboten. Der jährliche Betriebsausflug wird gestrichen. Das Weihnachtsgeld wird halbiert. Sie sind Personalvertreter(in) und mit den Maßnahmen nicht einverstanden. Führen Sie ein Gespräch mit der Direktorin/dem Direktor und versuchen Sie, einige Beschlüsse wieder rückgängig zu machen.

3 neuer Mitarbeiter/neue Mitarbeiterin – Abteilungsleiter(in)

Sie arbeiten seit zwei Monaten in der Firma und hatten in der ersten Woche nur ein kurzes Gespräch mit dem Abteilungsleiter/der Abteilungsleiterin. Seitdem arbeiten Sie sozusagen ins Blaue hinein, denn Sie wissen noch nicht einmal, was Ihre genauen Aufgaben sind. Bis jetzt beantworten Sie nur Telefonate und E-Mails, an wichtigen Sitzungen nehmen Sie (noch) nicht teil. Suchen Sie das Gespräch mit Ihrem/Ihrer Vorgesetzten. Schildern Sie die Situation und erkundigen Sie sich nach Strategien und Zielvereinbarungen sowie Ihrer Rolle im Team.

Die eigene Meinung ausdrücken

- ◊ Meiner Meinung nach/Meines Erachtens ...
- ◊ Ich bin der Auffassung/Meinung/Überzeugung, dass ...
- ◊ Ich bin davon überzeugt/Ich bin mir sicher, dass ...

Jemandem zustimmen

- ◊ Damit bin ich einverstanden.
- ◊ Das ist ein guter/akzeptabler Vorschlag.
- ◊ Das entspricht auch meiner Erfahrung.

Vorschläge unterbreiten/
Lösungen anbieten

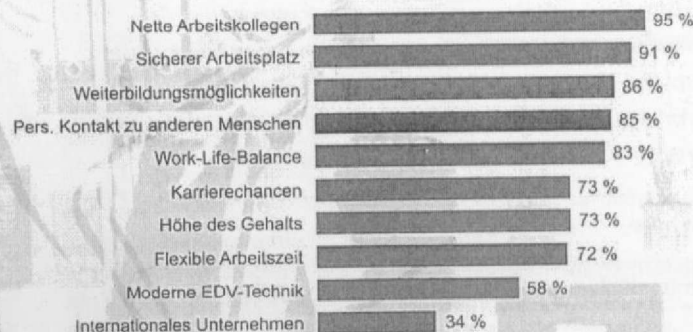
- ◊ Ich schlage vor, dass .../Wir sollten ...
- ◊ Was halten Sie davon, wenn ...
- ◊ Vielleicht wäre es eine Lösung, wenn ...
- ◊ Ich sehe für das Problem nur eine Lösung: ...
- ◊ Vielleicht können wir uns darauf einigen, dass ...

Jemandem widersprechen/
Zweifel anmelden

- ◊ Ich glaube eher, dass ...
- ◊ Ich kann mir nicht vorstellen, dass ...
- ◊ Ich befürchte/bezweifle, dass ...
- ◊ Wäre es nicht besser, wenn ...?

A24 Schriftlicher Ausdruck: Zufriedenheit im Job
Schreiben Sie einen Text zum Thema *Zufrieden im Job*.
Schreiben Sie ungefähr 200 Wörter, nehmen Sie sich dafür 60 Minuten Zeit.

Wie wichtig sind für Sie die folgenden Kriterien?



Quelle: Allianz Arbeitsmarktbarmeter 2010



Äußern Sie sich zu folgenden Punkten:

- ◊ Welche Informationen entnehmen Sie der Grafik?
- ◊ Wie würde die Umfrage in Ihrem Heimatland aussehen?
- ◊ Was sind für Sie selbst die wichtigsten Kriterien?
- ◊ Was würde Sie im Arbeitsumfeld am meisten stören?