

A21

Smalltalk

Lesen den folgenden Text und halten Sie anschließend einen Kurzvortrag zum Thema *Smalltalk*.

Gehen Sie dabei auf folgende Punkte ein: Inhalt des Textes, was man vermeiden sollte, die Rolle des Smalltalks in Ihrem Heimatland/Ihrer täglichen Umgebung und Ihre eigenen Erfahrungen.

### ■ Zwischen Nähe und Distanz

„Wir leben heute in einer Kultur, die scheinbar von jedem verlangt, immer und überall seine Meinung kundzutun“, sagt die Hamburger Kommunikationstrainerin Martina Cyriax mit Blick auf die sozialen Netzwerke. Die Möglichkeiten der modernen Kommunikation verändern auch das Feingefühl für geschäftliche Hierarchien. „Immer mehr junge

Leute gehen davon aus, dass die Kluft zwischen Einsteigern und Vorgesetzten oder langjährigen Kunden geringer ist als früher, nur weil sie deren E-Mail-Adresse haben.“ Elektronische Kontakte gaukeln oft eine Nähe vor, die es in Wirklichkeit gar nicht gibt, und das kann sich u. a. negativ auf die reale Kommunikation auswirken. Die allgemeine Tendenz zu im-

mer mehr Meinung und immer weniger Zurückhaltung ist für das Gelingen des geschäftlichen Smalltalks pures Gift. Beim so scheinbar beiläufigen Austausch mit Kollegen, Vorgesetzten oder Kunden sollte man so wenig Fehler wie möglich begehen, weil in diesen wenigen Minuten die ersten Eindrücke entstehen, die über vieles, was später folgt, mitentscheiden.

## Sprachen

Teil A:

A22

Stellen Sie sich gegenseitig die Fragen zum Thema *Sprachen* und notieren Sie in Stichpunkten die Antworten Ihrer Gesprächspartnerin/Ihres Gesprächspartners.

### Fragen

Welche Fremdsprachen haben Sie wie lange und wo erlernt? Geben Sie die Lernzeit und den Ort an.

Auf welchem Niveau beherrschen Sie diese Sprachen? Was können Sie alles in der Fremdsprache und was nicht?

In welchen der genannten Sprachen möchten Sie sich verbessern und was genau wollen Sie noch lernen?

Welche Sprache, die Sie noch nicht sprechen, würden Sie gern lernen und warum?

Was gefällt Ihnen besonders an Ihrer Muttersprache?

Welche aktuellen Entwicklungen in Bezug auf Ihre Muttersprache finden Sie kritikwürdig?

Welche Sprache außer Ihrer Muttersprache sprechen Sie am häufigsten, wenn Sie privat oder geschäftlich ins Ausland fahren?

Was halten Sie von einer Weltsprache?

### Stichpunkte