Содержание

[Содержание 1](#_Toc38968438)

[1 Общие сведения 2](#_Toc38968439)

[1.1 Наименование системы 2](#_Toc38968440)

[1.1.1 Полное наименование системы 2](#_Toc38968441)

[1.1.2 Краткое наименование системы 2](#_Toc38968442)

[1.2 Наименование организаций – Заказчика и Разработчика 2](#_Toc38968443)

[1.2.1 Заказчик 2](#_Toc38968444)

[1.2.2 Разработчик 2](#_Toc38968445)

[2 Назначение и цели создания системы 3](#_Toc38968446)

[2.1 Назначение системы 3](#_Toc38968447)

[2.2 Цели создания системы 3](#_Toc38968448)

[3 Характеристика объектов автоматизации 4](#_Toc38968449)

[4 Требования к системе 5](#_Toc38968450)

[4.1 Требования к системе в целом 5](#_Toc38968451)

[4.1.1 Требования к структуре и функционированию системы 5](#_Toc38968452)

[4.1.2 Требования к численности и квалификации персонала системы и режиму его работы 6](#_Toc38968453)

[4.1.3 Показатели назначения 6](#_Toc38968454)

[5 Платформа 8](#_Toc38968455)

# Общие сведения

## Наименование системы

### Полное наименование системы

Полное наименование: Автостоянка.

### Краткое наименование системы

Краткое наименование: АВС.

## Наименование организаций – Заказчика и Разработчика

### Заказчик

Заказчик: ООО "МОРОЗОВ"

Адрес фактический: г. Москва, улица Пушника дом 22

Телефон / Факс: +7 (800) 775-00-78

### Разработчик

Разработчик: Хапов Р. Ю.

Адрес фактический: г. Москва, улица Балтийская дом 45

Телефон / Факс: +7 (955) 684-75-99

# Назначение и цели создания системы

## Назначение системы

Автостоянка создана для оформления заявок квитанций на оплату и обслуживание транспортных средств.

## Цели создания системы

Автостоянка создается с целью:

* повышения производительности работы автостоянки;
* снижения времени работы с оформлением заявок за счет более удобного и быстрого оформления клиентов в автоматизированной системе.

# Характеристика объектов автоматизации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Структурное подразделение | Наименование процесса | Возможность автоматизации | Решение об автоматизации в ходе проекта |
| Автостоянка | Оформление заявок | Возможна | Будет автоматизирован |

# Требования к системе

## Требования к системе в целом

### Требования к структуре и функционированию системы

Система Автостоянка будет хранить данные в локальной базе данных.

Система должна поддерживать следующие режимы функционирования:

* основной режим, в котором подсистемы выполняют все свои основные функции;

В основном режиме функционирования Система должна обеспечивать:

* работу пользователей в режиме – 24 часов в день, 7 дней в неделю (24х7);
* выполнение своих функций – сбор, обработка и загрузка данных;
* хранение данных, предоставление отчетности.

Для обеспечения высокой надежности функционирования Системы как системы в целом, так и её отдельных компонентов должно обеспечиваться выполнение требований по диагностированию ее состояния.

Диагностирование Системы должно осуществляться следующими штатными средствами, входящими в комплект поставки программного обеспечения:

* СУБД –MySQL Server;
* средство визуализации – Visual Studio.

Обязательно ведение журналов инцидентов в электронной форме, а также графиков и журналов проведения ППР.

Для всех технических компонентов необходимо обеспечить регулярный и постоянный контроль состояния и техническое обслуживание.

### Требования к численности и квалификации персонала системы и режиму его работы

#### Требования к численности персонала

В состав персонала, необходимого для обеспечения эксплуатации АВТ в рамках соответствующих подразделений Заказчика, необходимо выделение следующего ответственного лица:

* Оператор автоматизированной системы – 1 человек.

Данное лицо должно выполнять следующие функциональные обязанности:

* обеспечивает контроль процессов, подготовку и загрузка данных из внешних источников в хранилище данных;

#### Требования к квалификации персонала

К квалификации персонала, эксплуатирующего Систему, предъявляются следующие требования:

* конечный пользователь – знание соответствующей предметной области;

#### Требования к режимам работы персонала

Персонал, работающий с Системой и выполняющий функции её сопровождения и обслуживания, должен работать в следующих режимах:

* конечный пользователь – в соответствии с основным рабочим графиком подразделений Заказчика;

### Показатели назначения

#### Требования к приспособляемости системы к изменениям

Обеспечение системы должно выполняться за счет:

* своевременности администрирования;
* модернизации процессов сбора, обработки и загрузки данных в соответствии с новыми требованиями;
* модификации процедур доступа и представления данных конечным пользователям;

# Платформа

Разработка приложения осуществлялась на интегрированной среде разработки Visual Studio, для операционной системы Windows. Microsoft Visual Studio — линейка продуктов компании Microsoft, включающих интегрированную среду разработки программного обеспечения и ряд других инструментальных средств. Данные продукты позволяют разрабатывать как консольные приложения, так и приложения с графическим интерфейсом, в том числе с поддержкой технологии Windows Forms, а также веб-сайты, веб-приложения, веб-службы как в родном, так и в управляемом кодах для всех платформ