Szoftvertechnológia

Szoftverfejlesztési folyamat

Dr. Szendrei Rudolf ELTE Informatikai Kar 2020.

Információk

- Képzés
 - Programtervező Informatikus BSc, nappali tagozat, C szakirány
- Tárgykód:
 - IP-18cSZTEG, IP-17cPROGT2EG, IP-08cPROGT2EG
- Előfeltétel (erős):
 - Programozási technológia
- Kreditszám: 5
 - 2 óra előadás
 - 2 óra gyakorlat
 - 1 óra konzultáció
- Cél:
 - Szoftverfejlesztés csapatmunkában, végigkísérve a szoftver teljes életciklusát

Információk

Számonkérés

- A gyakorlaton kapott feladatot csapatban kell megoldani, ahol a fejlesztett szoftver minden egyes mérföldkövénél a végzett munkáért 1-1 db jegy jár csapattagonként
 - Követelmény elemzés és tervezés
 - Prototípus implementáció (30%)
 - Prototípus implementáció (90%)
 - Végleges implementáció, tesztelés, dokumentáció
- Minden csapattagnak részt kell vennie minden mérföldkő teljesítésében, és minden megszerzett jegynek legalább elégségesnek kell lennie
- Az összevont gyakorlati jegy (a jegyek átlagával egyezik meg) akkor szerezhető meg, ha a félév végi teszt zárthelyi sikeres

Információk

Elérhetőségek

- Honlap:
 - https://swap.web.elte.hu/
- E-mail:
 - swap@inf.elte.hu
- Személyesen:
 - Déli épület, 2.602

Szoftverfejlesztés

- A szoftverek nélkülözhetetlen alkotóelemei a modern világnak
 - számos célt szolgálhatnak
 - különböző felépítésűek, működési elvűek
 - emiatt megvalósításuk módja jelentősen eltérhet
- A szoftverekben jelentős része hibás, a szoftverfejlesztési munkák jelentős része kudarcba fullad, ennek okai:
 - egyre nagyobb számban, egyre összetettebb szoftverekre van szükség
 - alacsonyak az elvárások a szoftverekkel szemben
- Emiatt nagy szükség van a professzionális szoftverfejlesztésre

A szoftvertechnológia

- Egy szoftvernek, mint terméknek gyártási technológiára van szüksége, amely garantálja a program funkcióit, minőségét, költségét és határidejét
- A szoftvertechnológia feladata szoftverek rendszerezett, felügyelt, minősített fejlesztése, működtetése és karbantartása
 - a szoftver a program(ok), dokumentáció(k), konfiguráció(k), valamint adatok együttese
- A szoftverek többsége nagy méretű, nagy bonyolultságú programrendszer, amely
 - rendszerint csapatmunkában készül
 - hosszú élettartamú, karbantartást és bővítést igényel

Minőségi mutatók

- A szoftvereknek megfelelő színvonalon kell biztosítania az elvárt funkciókat, amit a szoftver minőségi mutatóival (quality characteristics) írhatunk le
 - karbantarthatóság (maintainability): módosíthatóság, továbbfejleszthetőség lehetőségei
 - megbízhatóság és biztonság (dependability and security): meghibásodások valószínűsége, támadásokkal szembeni védelem, sebezhetőségi pontok
 - hatékonyság (efficiency): erőforrások használata, korlátai, válaszidő, skálázhatóság
 - használhatóság (acceptability): érthetőség, használat elsajátítása, ergonómia

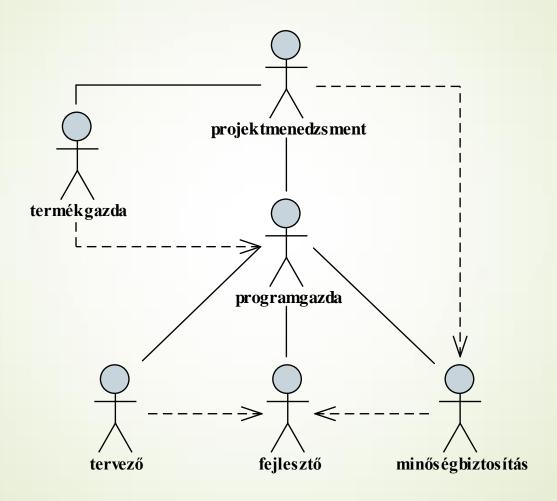
Szoftvertechnológiai projekt

- A szoftver fejlesztésének folyamatát projektnek, előállításának felügyeletét projektmenedzselésnek nevezzük
- A projektért felelős személy a projektmenedzser (project manager), aki
 - biztosítja, hogy a szoftver megfelel az előírt minőségnek, és elkészül a megadott határidőre a költségkereten belül
 - szervezi, irányítja, ütemezi a projektben részt vevő csapat munkáját, és biztosítja a szükséges hardver és szoftver erőforrásokat
 - garantálja a módszerek és szabványok alkalmazását
 - gondoskodik a projekt dokumentáltságáról

Szoftvertechnológiai projekt

- A szoftverfejlesztési csapatnak számos további tagja lehet, akik különböző szerepeket töltenek be, pl.:
 - termékgazda (product management): üzleti folyamatok, prioritások és elfogadási feltételek kezelése
 - programgazda (program management): fejlesztés ütemezése, feladatok elosztása és követése
 - tervező (architect): szoftver magas szintű tervének elkészítése, technikai döntések kezelése
 - fejlesztő (developer): szoftver implementációja
 - minőségbiztosítás (quality assurance): tesztelés tervezése, magvalósítása, minőségi kritériumok ellenőrzése

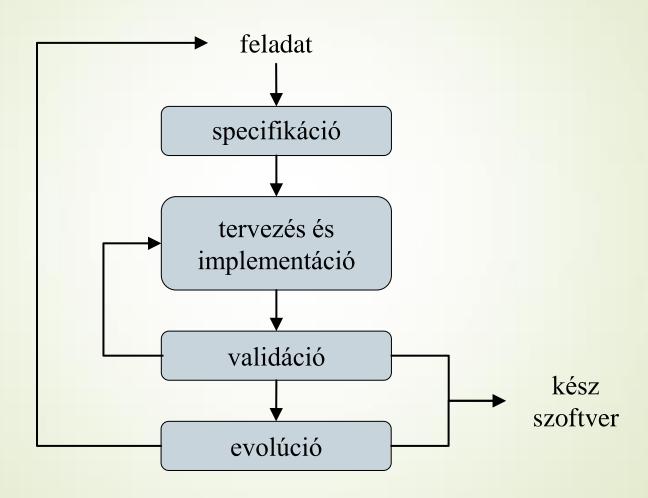
Szoftvertechnológiai projekt



A szoftver életciklus

- Minden szoftver rendelkezik életciklussal, amely meghatározza létét a feladat kitűzésétől a program használatának befejeztéig
- Az életciklus általában négy fő fázisra bontható:
 - specifikáció: a szoftver funkcionalitásának és megszorításainak megadása
 - tervezés és implementáció: a specifikációnak megfelelő szoftver előállítása
 - verifikáció és validáció: a szoftver ellenőrzése a specifikációnak történő megfelelésre
 - evolúció: a szoftver továbbfejlesztése a változó elvárásoknak megfelelően

A szoftver életciklus



Specifikáció

- A specifikáció (software specification) célja a feladatot megoldó szoftver funkcióinak tisztázása, a rendszerre és a fejlesztésre vonatkozó elvárások megadása
 - feltérképezi a követelményeket felhasználói, valamint fejlesztői szemszögből, lépései:
 - megvalósíthatósági elemzés
 - követelmény feltárás és elemzés
 - követelmény specifikáció
 - követelmény validáció
 - eredménye a szoftver követelmény-leírása (software requirements specification)

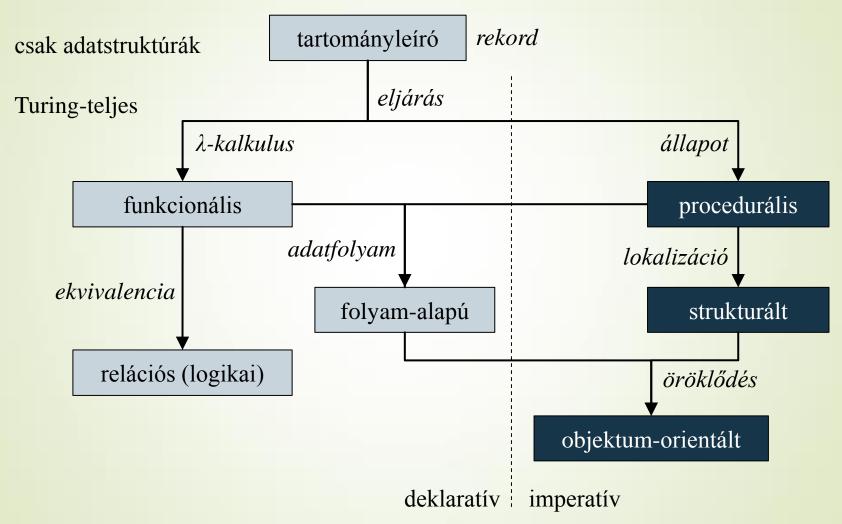
Tervezés és implementáció

- A szoftver tervezése és implementációja (software design and implementation) feladata a specifikáció átalakítása egy végrehajtható rendszerré
 - meghatározza a rendszer szerkezetét (felépülés), felületét (be- és kimenet), működését (alkalmazott algoritmusok, kommunikációs folyamatok)
 - a folyamat során elkészül a szoftver rendszerterve (software design description), amely tartalmazza a program statikus és dinamikus szerkezetét, a kommunikációs csatornák feltérképezését, az implementációs és tesztelési tervet
 - elkészíthető a szoftver prototípusa (prototype), amely a program egyszerűsített megvalósítását tartalmazza

Tervezés és implementáció

- az implementációhoz megfelelő szoftverfejlesztési környezetet kell használnunk, a programkód változásait verziókövetéssel tartjuk nyilván
- az implementáció részeként az egyes programegységek tesztelése is megtörténhet
- a szoftverek tervezésének és programozásának módszerét nevezzük programozási paradigmának
 - meghatározza a programozási stílust, az absztrakciós szintet
 - meghatározza az alkalmazható programozási nyelvek körét is, és fordítva

Programozási paradigmák



Validáció és evolúció

- A verifikáció és validáció (software verification and validation) célja megmutatni, hogy a rendszer megfelel a specifikációnak, valamint a felhasználói elvárásoknak
 - alapvetően tesztelés, amely több fázisban, több módszerrel történik (a felhasználói tesztek csak az utolsó lépésben történnek)
- Az evolúció (software evolution) során új követelményeknek megfelelően bővítjük a szoftvert, illetve korrigáljuk a felmerülő hibákat
 - átlagosan a szoftver élettartamának 80%-a, ezért eleve bővíthetőre, módosíthatóra kell kialakítani a szoftvert

A szoftver életciklus

- További lépések is kísérhetik a fejlesztési folyamatot, pl.
 - kihelyezés (deployment): a program üzembe állítása, és elérhetővé tétele
 - tréning és támogatás (training and support): a felhasználókkal való kapcsolattartás (annak biztosítása, hogy a szoftvert megfelelően tudják kezelni és használni)
- A szoftver dokumentációja két részből tevődik össze:
 - felhasználói dokumentáció, amely tartalmazza a szoftver üzembe helyezésének, funkcióinak bemutatását
 - fejlesztői dokumentáció, amely tartalmazza a szoftver megvalósítását folyamatát és részletes ismertetését

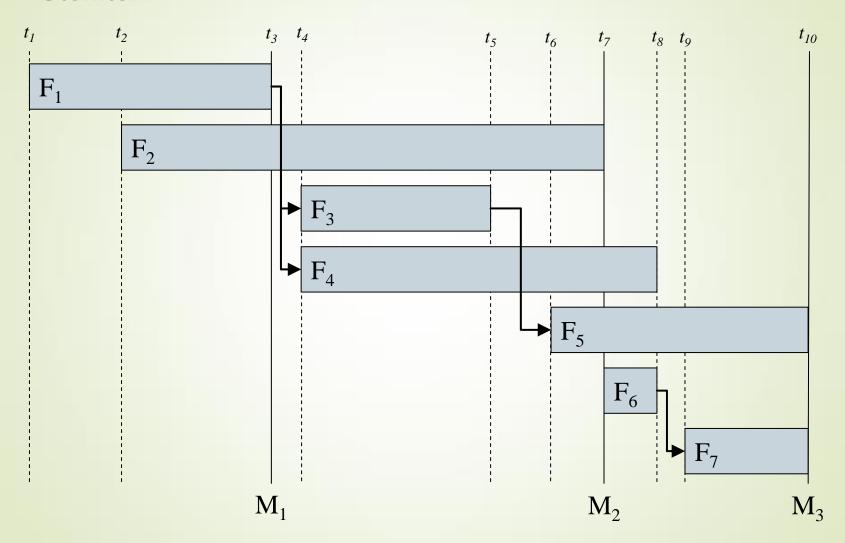
Ütemterv

- A szoftver életciklus fázisai (feladatai) további fázisokra (részfeladatokra) tagolhatóak, így egy hierarchikus feladatszerkezetet kapunk
 - az egyes feladatokra erőforrásokat és időkorlátot adhatunk
 - az egyes feladatok között függőségeket állapíthatunk meg (a feladat nem kezdhető el, amíg a függősége el nem készül)
 - ezek alapján elkészíthetjük a projekt ütemtervét
 - tartalmazza a feladatok időbeli beosztását, függőségeit, felelőseit, így áttekinthetővé teheti az erőforrás szükségleteket
 - általában a specifikáció során készül el, de később módosulhat

Mérföldkövek

- A feladatokhoz mérföldköveket (milestone) rendelhetünk, amelyek lehetőséget adnak a projekt haladásában történő betekintésre
 - a mérföldkő egy adott cél adott időpontra történő elérését jelenti, így névvel, eseménnyel, céllal rendelkezik
 - a mérföldkövek be nem tartása általában korrekciókat követel a projekt lefutásában
 - kellően konkrétnak, ellenőrizhetőnek, számon kérhetőnek kell lennie (akár a termékgazda számára is)
 - a fő mérföldkövek az egyes fázisok lezárását jelentik, ezen kívül számos további mérföldkő adható

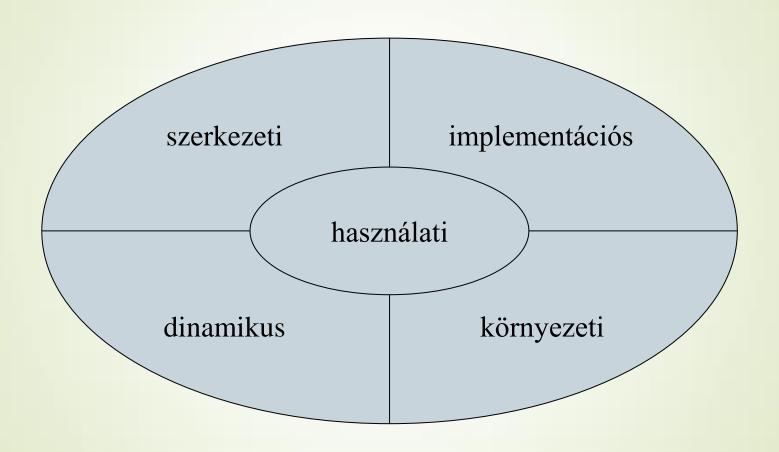
Ütemterv



Az UML

- A szoftverfejlesztési életciklust folyamatosan követi a modellezés, ennek eszköze az egységes modellezési nyelv (Unified Modeling Language, UML), amely egy öt pillérű szemléletrendszerrel rendelkezik:
 - használati: a szoftver szolgáltatásai és azok kapcsolata a felhasználókkal
 - szerkezeti (statikus): a rendszer és a programegységek felépítése, kapcsolatai
 - dinamikus: a programegységek viselkedése
 - implementációs: a megvalósítás szempontjai, komponensei
 - környezeti: hardver és szoftver erőforrások

Szoftverfejlesztési folyamat Az UML



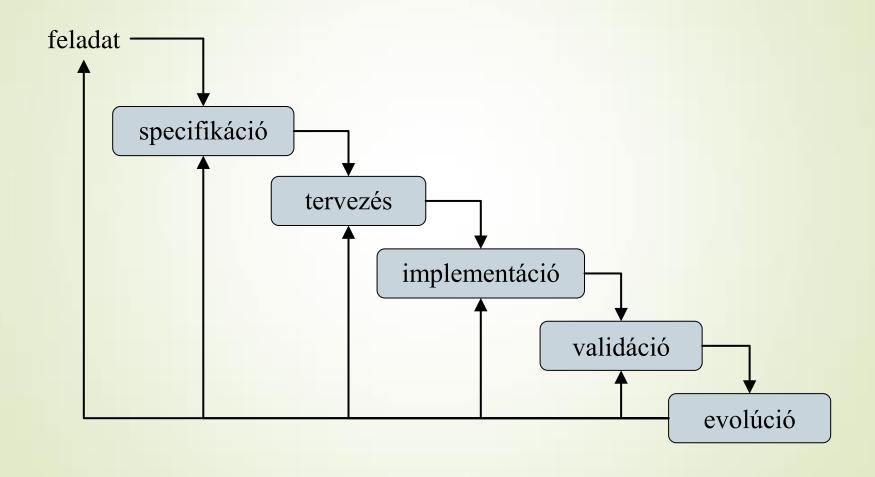
Szoftvereszközök

- A fejlesztőcsapat munkáját megfelelő szoftvereszközökkel kell alátámasztani
 - projektirányítási eszközzel (project tracking system), amely támogatja a dokumentálást és a feladatok követését
 - fejlett tervezőeszközzel (case tool), ahol a fejlesztés folyamata és a felelősség is nyomon követhető
 - integrált fejlesztőkörnyezettel (IDE), amely elősegíti a csapatmunkát
 - verziókövető rendszerrel (revision control system), amely lehetővé teszi a programkód változásainak követését
 - folyamatos integrációs eszközzel (continuous integration), amely elősegíti a tevékenységek automatizálását

A vízesés modell

- A szoftverfejlesztési modell határozza meg az életciklus egyes fázisai közötti kapcsolatot, időbeliséget
- A legegyszerűbb fejlesztési modell a vízesés (waterfall) modell, amelyben az egyes fázisok lineárisan követik egymást
 - előre megtervezi a projekt időtartamát, ráfordításait
 - elvárja minden fázis megfelelő dokumentálását, amely tartalmazza annak eredményeit
 - előnyei: jól strukturált, dokumentált folyamatot biztosít
 - hátrányai: nem teszi lehetővé a követelmények megváltoztatását, nem készül fel az esetleges nehézségekre (nincs kockázatkezelés)

A vízesés modell



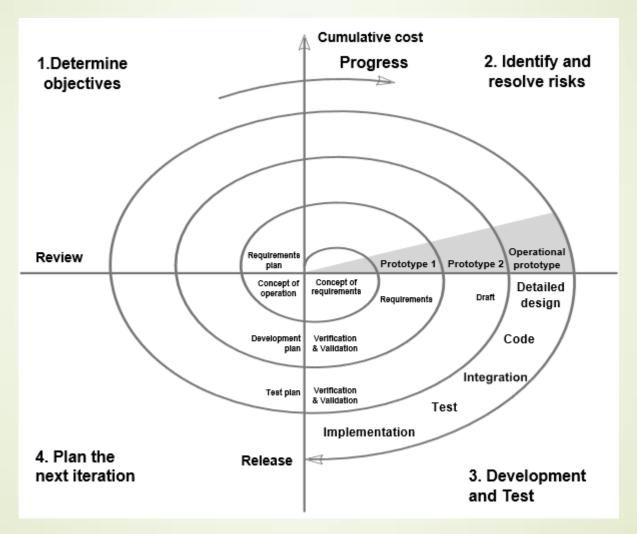
Prototípusok

- A szoftverfejlesztés során felmerülő nehézségek könnyebben előreláthatóak, ha a szoftvernek elkészítjük a prototípusait (prototyping), amely lehet:
 - horizontális prototípus: interakciós szempontból mutatja be szoftvert (pl. felhasználói felület)
 - vertikális prototípus: egy adott funkció(csoport) részletes megvalósítása (pl. adatkezelés)
- A folyamat során megvalósított prototípusok a szoftver részévé válhatnak (evolutionary prototyping), vagy szolgálhatják csak a bemutatást/ellenőrzést, és ténylegesen nem kerülnek felhasználásra (throwaway prototyping)

A spirális modell

- A (Boehm-féle) spirális (spiral) modell egy kockázatvezérelt fejlesztési modell, amelyben a folyamat során elsőként prototípusok kerülnek megvalósításra, amelyek kiértékelése után kerül megvalósításra a tényleges szoftver
 - a fejlesztés ciklusokban történik, amelyben az elkészített prototípusok, valamint a továbbfejlesztésével kapcsolatos kockázatok kiértékelésre kerülnek
 - előnyei: jobban alkalmazkodik a változó követelményekhez, a prototípusok lehetővé teszik a nehézségek előrelátását
 - hátrányai: költségesebb a prototípus elkészítése és a kockázatkiértékelés végett, továbbá a prototípusok megzavarhatják a felhasználót

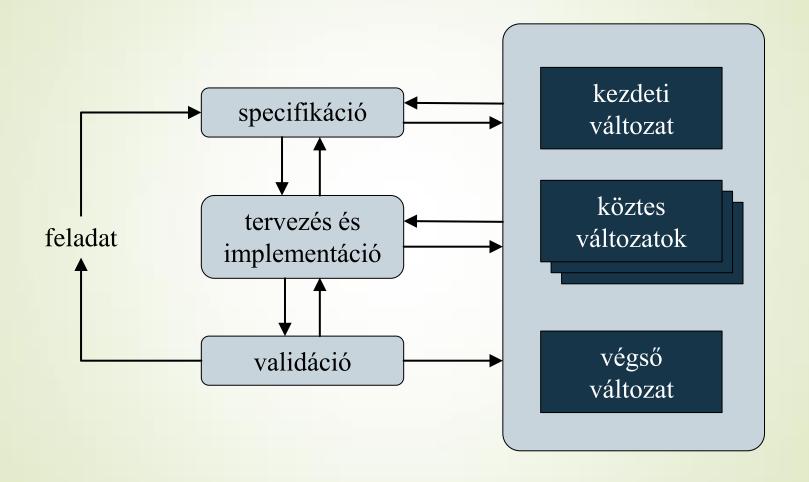
A spirális modell



Az inkrementális modell

- Az inkrementális (incremental) modell több lépésből építi fel a folyamatot, és több változatban állítja elő a szoftvert
 - minden változat egy újabb funkcionalitással bővíti a szoftvert, a fázisok rövidek, gyors visszajelzésekkel (a felhasználói oldalról)
 - az egyes fázisok átfedésben vannak, és kihatnak egymásra
 - előnyei: gyorsan alkalmazkodik a változó követelményekhez, a felhasználó jobban követheti a fejlesztési folyamatot
 - hátrányai: kevésbé menedzselhető, tervezhető, áttekinthető, nehezebben validálható

Az inkrementális modell



Agilis szoftverfejlesztés

- Az agilis szoftverfejlesztés (agile software development) célja a gyors alkalmazásfejlesztés megvalósítása, inkrementális alapon
 - a szoftver folyamatos fejlesztés és kiadás alatt áll (continuous delivery), a sebesség állandó, a változtatások minden lépésben beépíthetőek (welcome changes)
 - a működő szoftver az előrehaladás mérőeszköze, előtérben az egyszerűség, ugyanakkor folyamatos odafigyelés a megfelelő tervezésre, optimalizációra
 - a fejlesztést általában önszervező, kis csapatok végzik, megosztott felelősséggel, folytonos interakcióval, gyors visszajelzésekkel

Az Agilis Kiáltvány

- Azzal leplezzük le a szoftverfejlesztés jobb módjait, hogy csináljuk és segítünk másoknak is csinálni. Ezen a munkán keresztül következő értékekhez jutottunk el:
 - Egyének és kölcsönhatások előnyben részesítése a folyamatok- és eszközökkel szemben
 - Működő szoftver előnyben részesítése az átfogó dokumentációval szemben
 - Ügyféllel való együttműködés előnyben részesítése a szerződéses megállapodással szemben
 - Változásokra adandó válasz előnyben részesítése egy terv követésével szemben

Habár a jobb oldali elemekben is van érték, mi sokkal értékesebbnek tartjuk a baloldali elemeket. (© 2001, Beck, K., et. al.)

Agilis szoftverfejlesztés

- Az agilis fejlesztés
 - előnyei: jól alkalmazkodik a változtatásokhoz, hatékonyabbá teszi a fejlesztési folyamatot
 - hátrányai: egyes tényezői nehezen megvalósíthatóak, különösen nagyobb szoftverek esetén a megvalósításhoz képzett fejlesztők kellenek, a dokumentáció hiánya megnehezíti a későbbi evolúciót
- Speciális agilis fejlesztési módszer az Extreme programming (XP), amely elvárja a követelmények viselkedés alapú felbontásával (BDD), a tesztek előre történő megadását (TDD), a folyamatos integrációt és refaktorálást, valamint támogatja a párban történő programozást

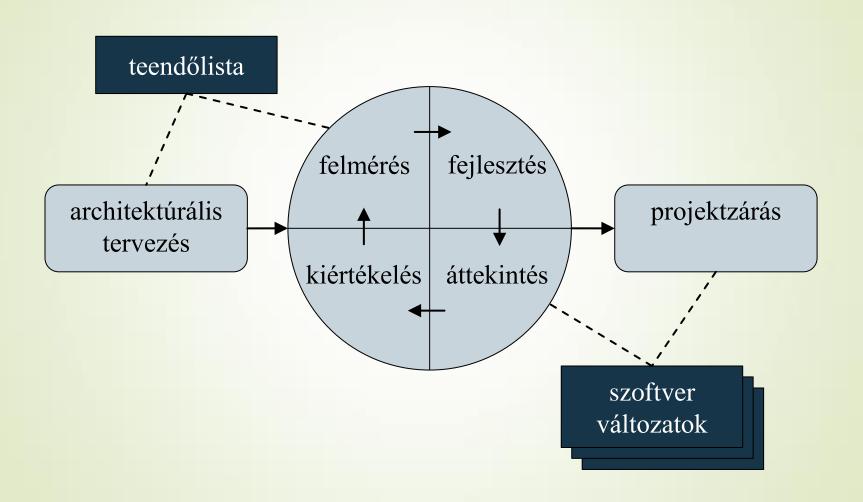
Scrum módszer

- Az agilis fejlesztés menedzselését az egyes változatok előállítása szempontjából közelítik meg, amelyhez a Scrum módszer ad egy általános modellt
 - fő lépései:
 - architekturális tervezés, amely megadja a szoftver magas szintű vázát
 - 2. futamok (sprint), amelyek az egyes változatokat állítják elő, és rögzített hosszúságúak (2-4 hét)
 - 3. projektzárás, a szükséges dokumentáció előállítása
 - nincs projektmenedzser, de minden futamnak van felelőse (scrum master), akinek a személye futamonként változik

Scrum módszer

- Minden futam egy összetett folyamat megtervezett lépésekkel
 - feladatok felmérése (select), lefejlesztése (develop), áttekintése (review), kiértékelése (assess)
 - a megvalósítandó funkciók a termékgazdával egyetértésben kerülnek kiválasztásra a teendők listájából (product backlog)
 - naponta rövidebb megbeszélések (stand-up meeting) a teljes csapat számára
 - ciklus elején/végén hosszabb megbeszélések (sprint planning, sprint review), valamint visszatekintés (retrospective) a termékgazdával

Scrum módszer



Csoportosítás

- A szoftverfejlesztési modelleket 3 csoportba soroljuk
 - terv-vezérelt (plan-driven): célja a rend fenntartása, a szoftver fejlesztése előzetes specifikáció és tervezés alapján történik, igyekszik garantálni a minőséget
 - agilis: célja a változáshoz történő alkalmazkodás, az egyszerűség, így kevésbé garantálja a minőséget
 - formális: garantálja a minőséget, az implementáció bizonyíthatóan helyes megoldását adja a specifikációnak
- A gyakorlatban a fejlesztőcsapat és a feladat befolyásolja leginkább a választott módszert
 - sokszor a különböző módszerek vegyítve jelennek meg