

**SUSI RAHAYU**

susirasahaya@gmail.com



085606050632



Jl. Semolowaru Tengah No. 18, Sukolilo, Surabaya



### INFORMASI PRIBADI

Status pernikahan : Belum Menikah

Kebangsaan : WNI

### RIWAYAT PENDIDIKAN

Pendidikan Formal :

2015-2019 Institut Teknologi Adhi Tama  
Surabaya

2012-2015 SMA Negeri 1 Singgahan

2009-2012 SMP Negeri 1 Singgahan

Pendidikan Informal :

2009-2011 Kursus Komputer di Angkasa  
Mitra Komputer

### RIWAYAT PEKERJAAN

*Fresh Graduate*

### PENGALAMAN ORGANISASI

**Himpunan Mahasiswa Teknik Industri 2016-2017 (Anggota)**

Latihan Ketrampilan Manajemen Tingkat Dasar /LKMTD 2016 ( Panitia sebagai konsumsi)

Kuliah Tamu 2016 (Panitia sebagai konsumsi)

Kuliah Tamu 2017 (Panitia sebagai sekretaris)

### KETRAMPILAN/KEAHLIAN

- Microsoft office word, Excel dan power point (baik)
- Bahasa Indonesia (baik) dan Inggris (cukup baik)
- Mampu berada didepan komputer lebih lama
- Mengetik 10 jari tanpa melihat dengan cepat
- Menghitung kalkulator dengan cepat
- Teliti dalam menghitung maupun mengerjakan lainnya

### KEPRIBADIAN

Jujur, pekerja keras, disiplin, bertanggung jawab dan mudah bergaul

### OBJEKTIF

Ingin bergabung sebagai peserta pelatihan manajemen di departemen perusahaan riset pasar. Tujuan jangka panjang termasuk mencapai ke posisi manajerial dengan meningkatkan pendidikan, pengalaman kerja dan keterampilan.

### KERJA PRAKTEK/MAGANG

PT. PG Candi Baru Sidoarjo dibagian produksi gula dengan melihat output/input data gula/tahun. Magang selama 1 bulan, dimulai tanggal 2 Agustus - 2 September 2018

### PUBLIKASI

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DENGAN SERVQUAL DAN TRIZ di PT. Pos Indonesia Kprk Tuban**

Mengetahui kepuasan pelanggan dengan melihat kualitas pelayanan yang diberikan karyawan