

# 寵物旅館影像串流平台需求調查

「我們正在調查寵物旅館對影像串流平台和媒合平台的需求，幫助業者提供更安心的服務，同時吸引更多顧客。您的寶貴意見將協助我們開發更實用的功能！」

1. 您的寵物旅館目前可容納多少隻寵物？
  - ☐ 1-10 隻
  - ☐ 11-30 隻
  - ☐ 31-50 隻
  - ☐ 超過 50 隻
2. 您的寵物旅館的主要客群類型是？（可複選）
  - ☐ 短期寄宿（1-3 天）
  - ☐ 中期寄宿（4-7 天）
  - ☐ 長期寄宿（超過 7 天）
  - ☐ 日間照護
3. 您認為寵物旅館的經營要素中，下列何者更重要？
  - ☐ 地點
  - ☐ 服務
4. 對於能透過影像串流服務，提供客戶即時觀看寵物在旅館內活動的畫面，您的興趣程度如何？
  - ☐ 非常感興趣
  - ☐ 有點感興趣
  - ☐ 普普通通
  - ☐ 不太感興趣
  - ☐ 完全不感興趣
5. 如果提供影像串流服務，您認為以下哪些方面最能幫助您的業務？（可複選）
  - ☐ 提升客戶 對旅館的信任感
  - ☐ 吸引更多新客戶
  - ☐ 提供差異化的競爭力
  - ☐ 增加營業收入
  - ☐ 減少顧客查詢與擔憂
  - ☐ 其他：\_\_\_\_\_

6. 您是否願意為影像串流服務租賃攝影設備？

☐ 願意

☐ 不願意

7. 您希望影像串流服務具備哪些功能？（可複選）

☐ 即時錄影與回放功能

☐ 支援多攝影機切換

☐ 手機 App 觀看介面

☐ 支援 PC 或平板觀看

☐ 安全加密保障隱私

☐ 其他：\_\_\_\_\_

8. 如果影像串流服務需依賴 **Wi-Fi** 或行動網路，您的旅館是否具備穩定的網路環境？

☐ 是，已具備穩定網路

☐ 需要改善網路條件

☐ 目前無法提供穩定網路

9. 您認為租賃影像串流服務（一台）的合理費用範圍是？（每月）

☐ 新台幣 500 元以下

☐ 新台幣 500 - 1000 元

☐ 新台幣 1000 - 2000 元

☐ 新台幣 2000 元以上

10. 如果影像串流服務能有效提升客戶滿意度與信任感，您是否認為值得投資？

☐ 是，值得投資

☐ 不確定，需進一步了解服務細節

☐ 否，不認為值得

11. 您對影像串流平台的功能或使用方式有其他建議或需求嗎？

（請填寫）\_\_\_\_\_力

12. 如果有一個專門的寵物旅館媒合平台，可以幫助旅館增加曝光度，吸引更多顧客，您會有興趣加入嗎？

☐ 非常有興趣

☐ 有點興趣

☐ 普普通通

☐ 沒什麼興趣

☐ 完全沒興趣

13. 對於媒合平台的以下功能, 您感興趣的程度如何? (請按興趣程度排序)

- ☐ 幫助顧客根據地點與需求快速找到旅館
- ☐ 提供旅館的詳細資訊、評價與圖片
- ☐ 讓旅館可在平台上推出優惠活動或促銷
- ☐ 提供數據分析, 了解顧客來源與偏好
- ☐ 支援線上預訂與付款功能

14. 如果加入媒合平台, 您認為每月合理的費用範圍是多少?

- ☐ 免費, 但收取成交手續費
- ☐ 新台幣 500 元以下
- ☐ 新台幣 500 - 1000 元
- ☐ 新台幣 1000 - 2000 元
- ☐ 新台幣 2000 元以上

15. 您對寵物旅館媒合平台是否有其他建議或期待的功能?

(請填寫)\_\_\_\_\_

如果方便的話, 請填寫以下資訊, 以便我們與您聯繫, 提供更多相關服務資訊或優惠活動!」

- 寵物旅館名稱: \_\_\_\_\_
- 姓名: \_\_\_\_\_
- 電話/Email: \_\_\_\_\_

感謝您花時間完成問卷! 您的意見對我們非常重要, 將幫助我們提供更好的產品和服務。