



Análise Geral  
WhatsWork

Geison Igor Tobaldini- [geison@eurekalabs.com.br](mailto:geison@eurekalabs.com.br)

## Sumário

1	Introdução .....	7
2	Acessos .....	7
2.1	Usuário não logado .....	7
2.2	Cliente .....	7
2.3	Prestador.....	8
2.4	Usuário Administrativo .....	9
3	Fluxos.....	9
3.1	Acesso a plataforma.....	9
3.2	Cadastro de Cadastro de Cliente .....	10
3.3	Adição de Serviços ao Carrinho de Compras .....	10
3.4	Ordem de Serviço.....	12
4	Cliente .....	13
4.1	US1 - Cadastrar Cliente .....	13
4.2	US2 - Editar Cliente .....	14
4.3	US3 - Cadastrar Endereço .....	15
4.4	US4 - Editar Endereço .....	16
4.5	US5 - Minha Conta .....	18
4.6	US6 - Meus Dados.....	19
4.7	US7 - Meus Endereços .....	19
4.8	US8 - Alterar Senha .....	20
4.9	US9 - Login .....	21
4.10	US10 - Login Social .....	21
4.11	US11 - Esqueci Minha Senha.....	22
4.12	US12 - Meus Métodos de Pagamento .....	22
4.13	US13 - Adicionar Cartão de Crédito .....	23
4.14	US14 - Editar Dados do Cartão.....	24
4.15	US15 - Histórico de Pedidos .....	24
4.16	US16 - Meus Orçamentos .....	24
5	Administração de Serviços .....	25
5.1	US17 - Criar Categoria.....	25
5.2	US18 - Editar Categoria.....	25
5.3	US19 - Criar Produtos.....	25

5.4	US20 - Editar Produtos.....	26
5.5	US21 - Visualizar Produtos.....	26
5.6	US22 - Criar Ambiente .....	26
5.7	US23 - Editar Ambiente.....	27
5.8	US24 - Consultar Ambiente.....	27
5.9	US 25 - Criar Serviços .....	27
5.10	US 26 - Editar Serviço .....	28
5.11	US 27 - Criar Pergunta e Resposta .....	28
5.12	US 28 - Criar Estrutura de Navegação por Categoria .....	29
5.13	US 29 - Editar Estrutura de Navegação por Categoria .....	30
6	Navegação Manual.....	30
6.1	US 30 - Navegar Categorias e Serviços .....	30
7	Navegação Guiada.....	31
7.1	US 31 - Navegar Perguntas e Respostas .....	31
8	Carrinho de Compras .....	31
8.1	US32 - Visualizar Carrinho de Compras .....	31
8.2	US33 - Editar Carrinho de Compras .....	32
9	Guias.....	32
10	Ordem de Serviço .....	32
10.1	US34 - Criar Ordem de Serviço.....	32
10.2	US35 - Editar Ordem de Serviço.....	33
10.3	US36 - Listar Ordem de Serviço Parcial (Não paga) .....	33
10.4	US37 - Listar Ordem de Serviço Completa (Paga) .....	34
10.5	US38 - Contatar Prestador de Serviços .....	34
10.6	US39 - Exibir Ordem de Serviços para Prestadores .....	35
10.7	US40 - Participar de Ordem de Serviço.....	35
10.8	US41 - Pagar de Ordem de Serviço - Prestador .....	35
11	Prestadores de Serviço .....	36
11.1	US42 - Criar Prestador .....	36
11.2	US43 - Editar Prestador .....	37
11.3	US44 - Cadastro de Horários do Prestador .....	38
11.4	US45 - Editar Horários do Prestador .....	39
11.5	US46 - Cadastro de Pretensões do Prestador .....	39

11.6	US47 - Cadastro Técnico do Prestador.....	40
11.7	US48 - Editar Dados Técnicos do Prestador .....	41
11.8	US49 - Cadastrar Endereço .....	41
11.9	US50 - Editar Endereço.....	43
11.10	US51 - Minha Conta .....	44
11.11	US52 - Meus Dados .....	45
11.12	US53 - Meus Endereços .....	46
11.13	US54 - Alterar Senha .....	46
11.14	US55 - Login.....	47
11.15	US56 - Login Social .....	48
11.16	US57 - Esqueci Minha Senha.....	48
11.17	US58 - Meus Métodos de Pagamento .....	49
11.18	US59 - Adicionar Cartão de Crédito .....	50
11.19	US60 - Editar Dados do Cartão.....	50
11.20	US61 - Histórico de Pedidos .....	51
11.21	US62 - Meus Orçamentos .....	51
12	Pagamento.....	52
12.1	US63 - Pagamento – Cliente – Novo Cartão.....	52
12.2	US64 - Pagamento – Cliente – Cartão Salvo.....	52
12.3	US65 - Pagamento – Prestador – Novo Cartão .....	52
12.4	US66 - Pagamento – Prestador – Cartão Salvo .....	53
12.5	US67 - Configurar Pagamentos .....	53
12.6	US68 - Atualizar Status de Pagamento - Cliente .....	54
12.7	US69 - Atualizar Status de Pagamento - Prestador.....	54
13	Avaliações .....	54
13.1	US70 - Avaliar Cliente .....	54
13.2	US71 - Avaliar Prestador .....	55
13.3	US72 - Informar Avaliação Baixa .....	55
13.4	US73 - Atualizar Nota dos Usuários .....	56
14	Perfis .....	56
14.1	US74 - Visualizar Perfil de Prestador.....	56
14.2	US75 - Visualizar Perfil de Cliente .....	57
15	Administração de Usuários.....	57

15.1	US76 - Consultar Clientes .....	57
15.2	US77 - Editar Clientes .....	57
15.3	US78 - Consultar Prestadores .....	58
15.4	US79 - Editar Prestador .....	58
15.5	US80 - Criar Usuário Administrativo .....	58
15.6	US81 - Atribuir Permissões à Usuários Administrativos .....	60
15.7	US82 - Editar Usuário Administrativo .....	60
15.8	US83 - Consultar Usuário Administrativo .....	61
16	Lojista.....	61
16.1	US84 - Criar Lojista .....	61
16.2	US85 - Editar Lojista .....	62
16.3	US86 - Consultar Lojistas.....	62
16.4	US87 - Disparar Mensagem para Lojista .....	62
17	Notificação.....	63
17.1	US88 - Notificar Usuário.....	63
17.2	US89 - Verificar Notificação .....	63
17.3	US90 - Remover Notificação .....	63
18	Pesquisa .....	64
18.1	US91 - Pesquisar Termos.....	64
19	Captura de Leads .....	64
19.1	US92 - Cursos Profissionalizantes .....	64
20	Orçamento de Produtos .....	64
20.1	US93 – Enviar Orçamento .....	64
21	Páginas Institucionais .....	65
21.1	US94 - Criar Páginas Institucionais.....	65
22	Relatórios.....	65
22.1	US95 - Interessados em Cursos.....	65
22.2	US96 - Interessados em Produtos .....	65
22.3	US97 - Termos Pesquisados .....	66
22.4	US98 - Termos Pesquisados Não Encontrados .....	66
22.5	US99 - Avaliações .....	66
22.6	US100 - Clientes .....	67
22.7	US101 - Prestadores .....	67

22.8	US102 - Ordens de Serviço .....	67
23	Integração .....	68
23.1	US103 - Gateway de Pagamento.....	68
23.2	US104 - WhatsApp .....	68
24	Dados do Sistema .....	68
24.1	US105 - Dados de Endereços - Logradouro.....	68
24.2	US106 - Dados de Endereço - Estados .....	68
25	Home .....	68
25.1	US107 - Visualizar Home .....	68
26	Header .....	69
26.1	US108 - Visualizar Header .....	69
27	Footer .....	69
27.1	US109 – Visualizar Footer .....	69
28	Contato .....	69
28.1	US110 - Enviar Contato .....	69
29	Protótipos .....	70
30	Roadmap.....	70

# 1 Introdução

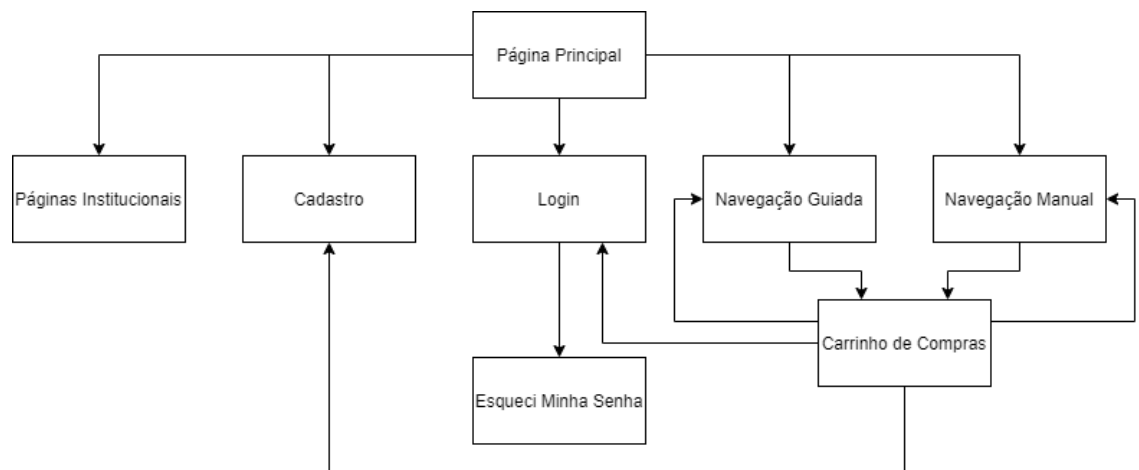
O produto será dividido nesta documentação para facilitar o entendimento e a responsabilidade de cada funcionalidade. Para isso será utilizado o padrão Épico, Funcionalidades, US (Histórias de Usuário) e Tarefas onde a ordem de grandeza é a mesma da sequência.

## 2 Acessos

### 2.1 Usuário não logado

O usuário não logado possui uma restrição no sistema, tendo acesso limitado as funcionalidades.

Este tipo de usuário pode utilizar:

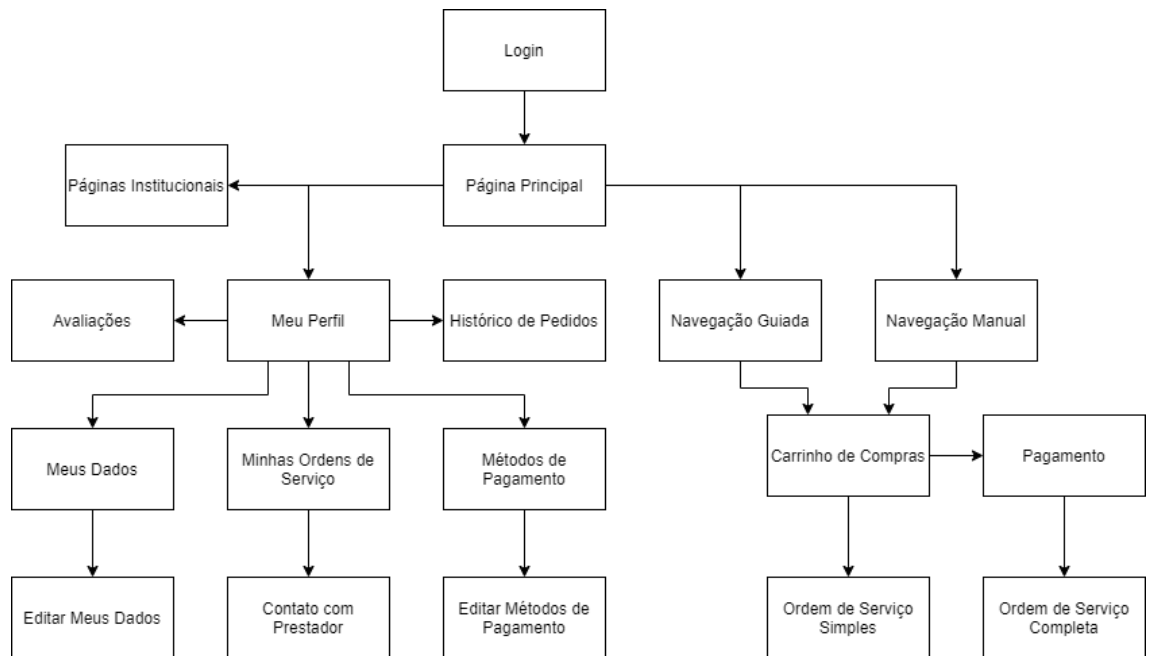


Fluxograma 1 – Acesso do cliente deslogado

### 2.2 Cliente

Cliente (logado) tem acesso a todas as funcionalidades não restritas a usuários administrativos e prestadores de serviço.

Este tipo de usuário pode utilizar:

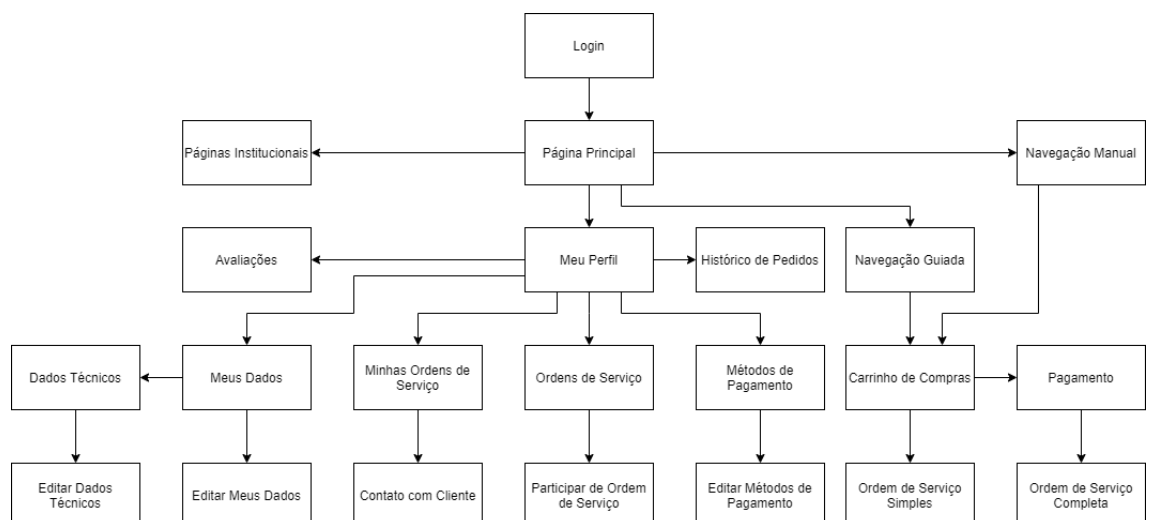


Fluxograma 2 – Acesso do cliente logado

## 2.3 Prestador

Prestador (logado) tem acesso a todas as funcionalidades não restritas a usuários administrativos.

Este tipo de usuário pode utilizar:

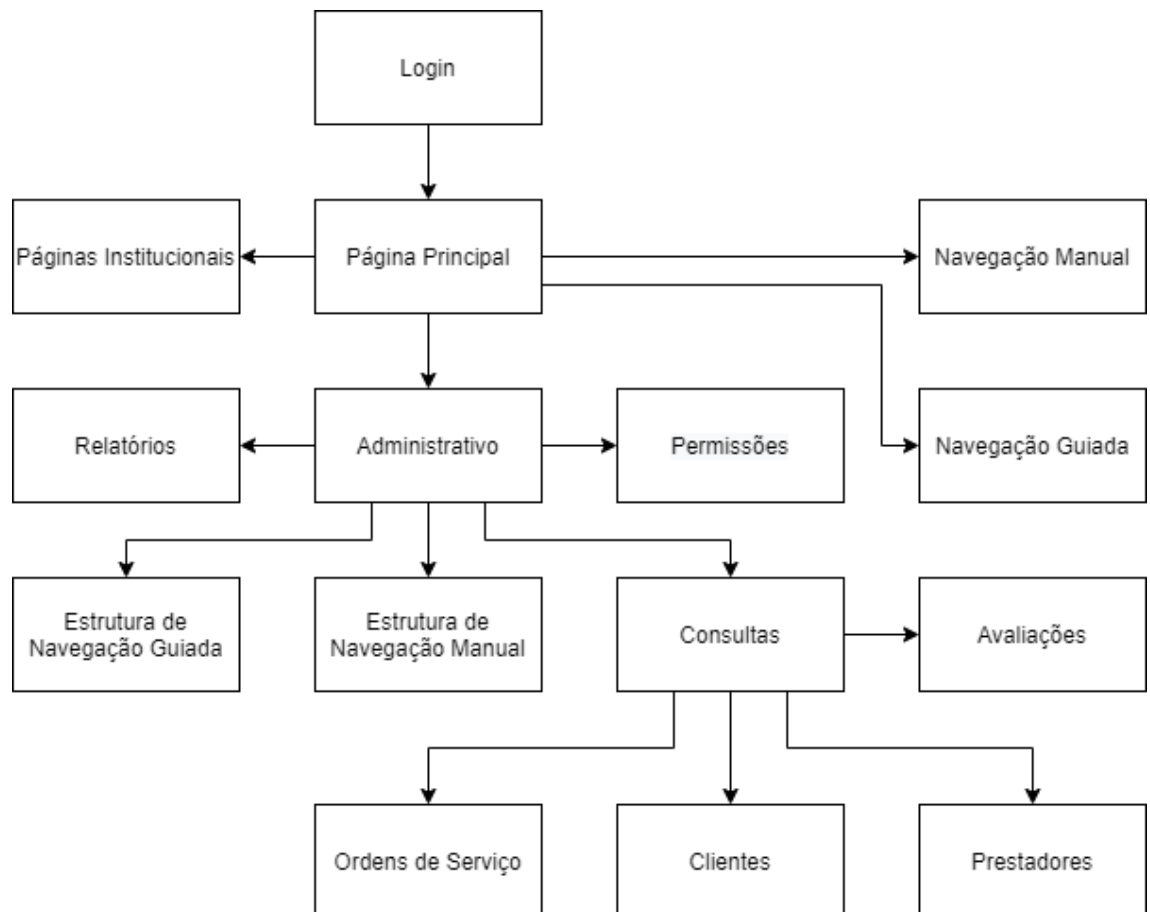


Fluxograma 3 – Acesso do prestador



## 2.4 Usuário Administrativo

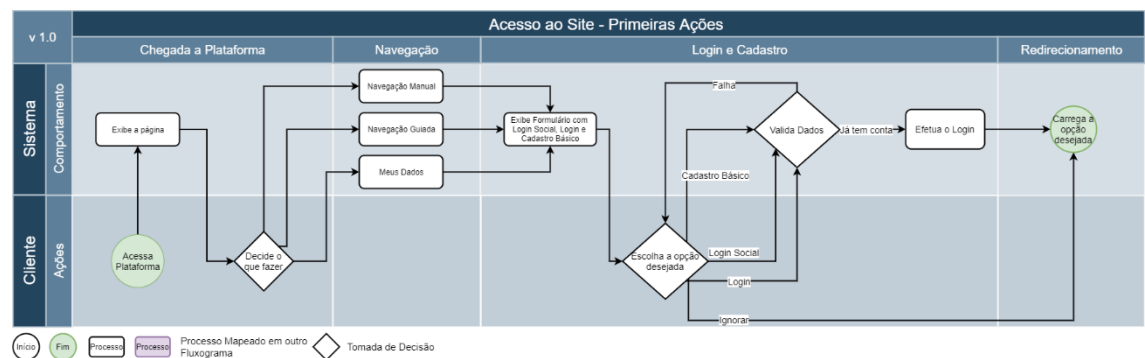
Usuário Administrativo (logado) tem acesso a todas as funcionalidades do sistema com exceção da participação de ordens de serviço e as funcionalidades derivadas dela.



Fluxograma 4 – Acesso do usuário administrativo

## 3 Fluxos

### 3.1 Acesso a plataforma



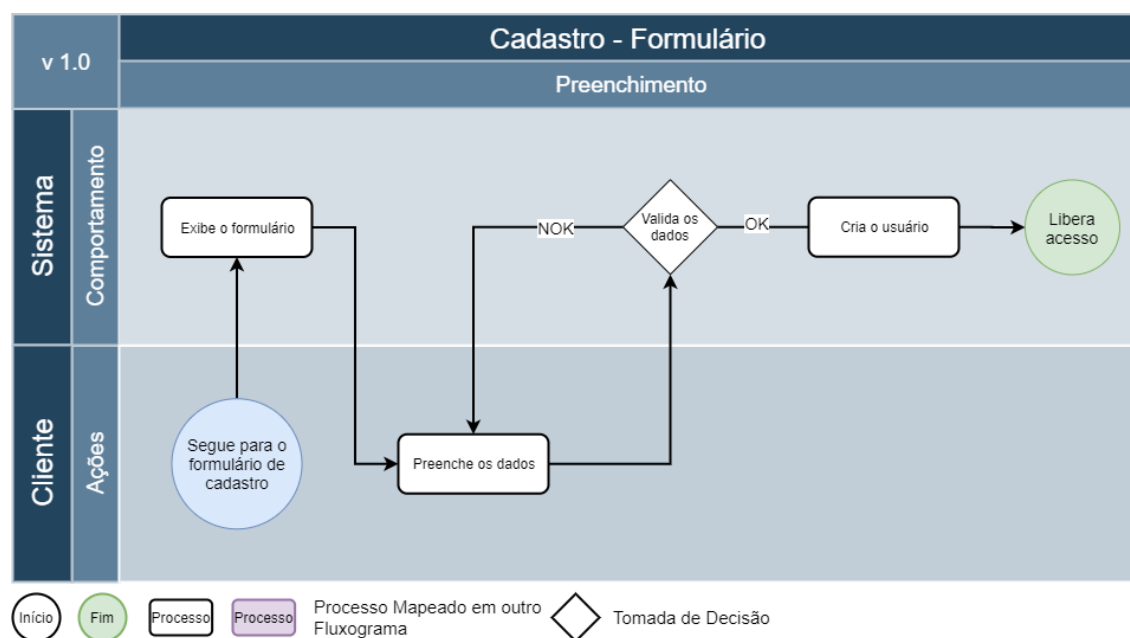
Fluxograma 5 – Acesso a plataforma

## 3.2 Cadastro de Cadastro de Cliente

O usuário anônimo acessa a plataforma e poderá navegar manualmente ou navegar de forma guiada além de acessar as páginas institucionais.

Ele pode a qualquer momento iniciar o cadastro ou deverá se cadastrar para criar uma ordem de serviço, paga ou não paga.

Após cadastrar-se ele ganha acesso a todas as funcionalidades que clientes podem utilizar.



Fluxograma 6 – Cadastro de Cliente

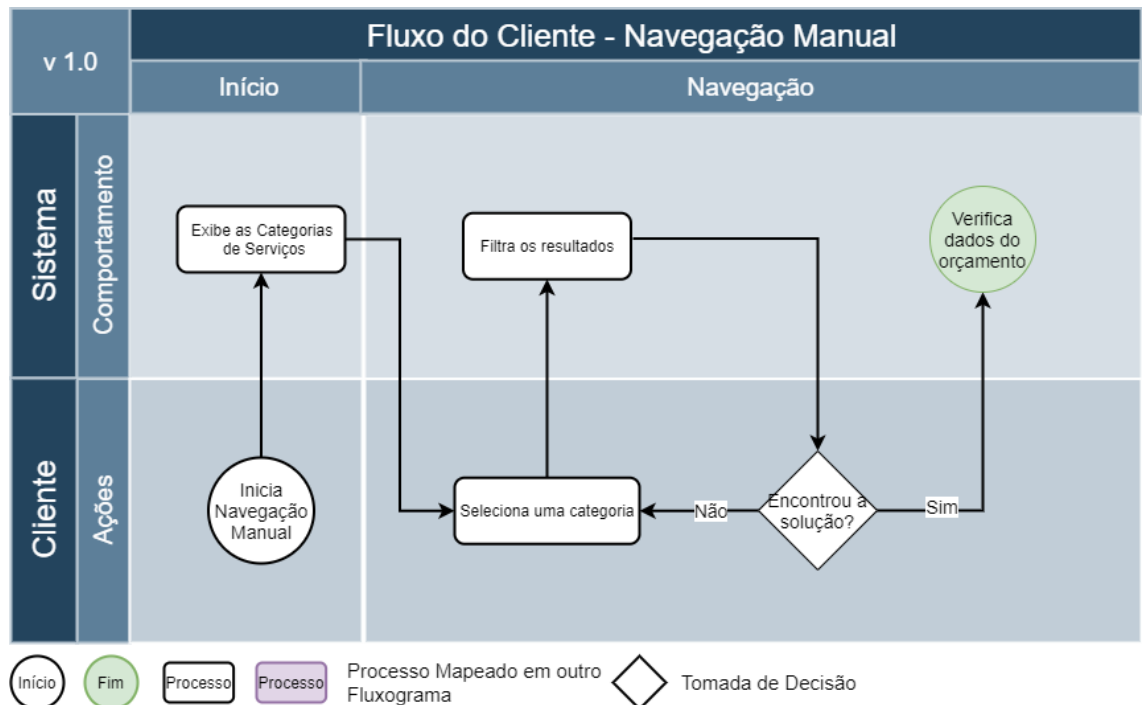
## 3.3 Adição de Serviços ao Carrinho de Compras

Durante a navegação, o cliente pode adicionar produtos ao seu carrinho. Para isso, ele deve acrescentar manualmente na navegação manual ou responder as perguntas na navegação guiada.

### 3.3.1 Navegação Manual

O cliente navega as categorias, expandindo-as e então clicando no botão de adicionar ao carrinho. Sempre que algo for adicionado ao carrinho o cliente deverá preencher o tamanho, seja ele em m<sup>2</sup>, m<sup>3</sup>, unidade ou kg. Após preencher o tamanho, o sistema irá perguntar qual o ambiente, como sala, cozinha, banheiro etc.

Após informar os dados necessários, o serviço é adicionado ao carrinho junto com as informações de categoria, ambiente, tamanho e produtos relacionados.



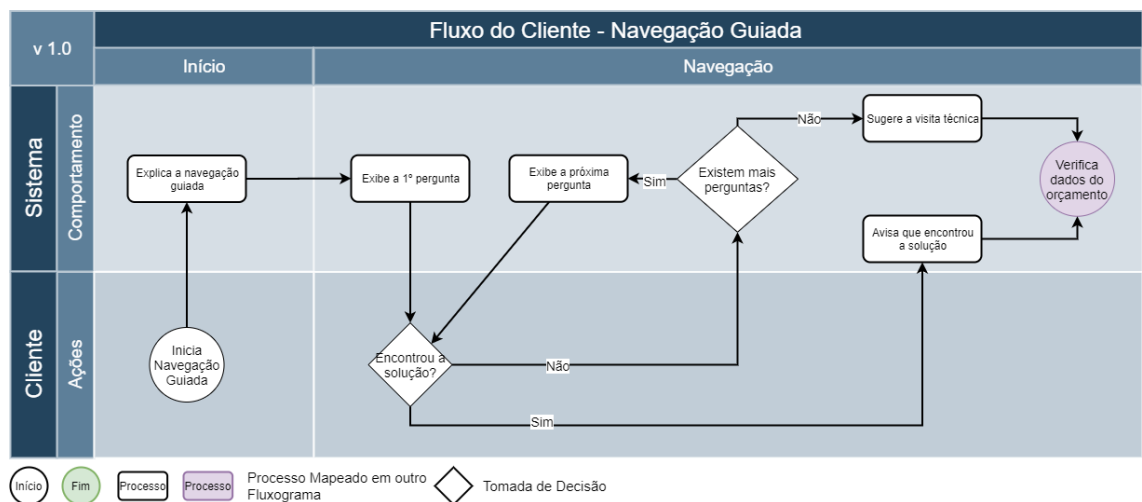
Fluxograma 7 – Navegação Manual

### 3.3.2 Navegação Guiada

O cliente navega respondendo perguntas e assim o sistema verifica qual é o serviço necessário para resolver o problema dele.

Sempre que algo for adicionado ao carrinho o cliente deverá preencher o tamanho, seja ele em m<sup>2</sup>, m<sup>3</sup>, unidade ou kg. Após preencher o tamanho, o sistema irá perguntar qual o ambiente, como sala, cozinha, banheiro etc.

Após informar os dados necessários, o serviço é adicionado ao carrinho junto com as informações de categoria, ambiente, tamanho e produtos relacionados.



Fluxograma 8 – Navegação guiada

### 3.4 Ordem de Serviço

A ordem de serviço se origina em um cliente, que após navegar categorias de forma manual ou guiada opta por criar a ordem de serviço. A ordem de serviço poderá ser grátis ou paga, onde a paga possui além dos serviços e produtos o preço dos serviços.

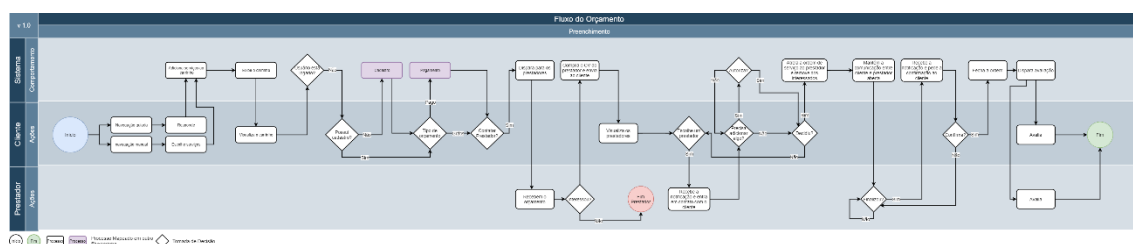
Após essa ordem de serviço ser criada, o usuário pode optar por receber contato de prestadores para aqueles serviços. O sistema então envia esta ordem de serviço a todos os prestadores aptos a prestar aquele trabalho.

Os prestadores recebem a ordem e podem optar por participar dela, efetuando o pagamento de uma taxa. Após o pagamento, o sistema envia o perfil do prestador ao cliente, que deverá avaliar manualmente os prestadores e entrar em contato com um ou mais deles.

Após o cliente conversar com os prestadores, ele pode escolher um, avisando o sistema quem foi o prestador escolhido. O prestador, deverá confirmar que irá fazer o serviço a qual foi escolhido.

Durante a prestação do serviço, ou, antes do acordo, o prestador pode indicar a adição de outros serviços, ou, o cliente pode adicionar mais serviços. Quando isso for feito, a outra parte deverá aceitar as alterações feitas no sistema ou rejeitar. Se rejeitar, a ordem de serviço é enviada novamente aos prestadores para mais uma rodada de negociação. Se o prestador aceitar, a ordem de serviço é atualizada junto com a concordância do prestador.

Após a prestação do serviço, tanto o prestador quanto o cliente devem marcar a ordem de serviço como concluída e tirar fotos do resultado. Depois de algumas horas tanto o prestador quanto o cliente receberão uma avaliação, que deverá ser feita por ambos.



Fluxograma 9 – Ordem de Serviço

## 4 Cliente

Aqui serão detalhadas todas as US (História de Usuário) relacionados a Conta, Perfil, Dados e Cadastro de Clientes.

### 4.1 US1 - Cadastrar Cliente

#### 4.1.1 US

*Como um cliente quero me cadastrar na plataforma para visualizar ordens de serviços.*

#### 4.1.2 Elementos

1. Nome Completo
  - a. Campo Alfabético
  - b. Requerido
2. Nome Social
  - a. Campo Alfabético
3. CPF
  - a. Campo Numérico
  - b. Requerido
4. E-mail
  - a. Campo Alfanumérico
  - b. Requerido
5. Celular
  - a. Campo Numérico
6. Telefone Fixo
  - a. Campo Numérico
7. Senha
  - a. Campo Alfanumérico
  - b. Requerido
8. Confirmar Senha
  - a. Campo Alfanumérico
  - b. Requerido
9. Foto
  - a. Foto do Usuário
  - b. Requerido
10. Data de Nascimento
  - a. Campo Data
  - b. Requerido
11. Continuar
  - a. Botão

### 4.1.3 Critérios de Aceite

1. Quando um campo estiver sendo preenchido ele já deverá ser validado, retornando mensagem de erro e destacando o campo em vermelho.
2. E-mail necessita seguir as regras de endereços de e-mail.
3. E-mail deverá utilizar uma máscara que bloqueie a inserção de caracteres inválidos.
4. Não é necessário validar se o endereço de e-mail existe, apenas a sua sintaxe.
5. CPF deverá validar se o número inserido é válido.
6. CPF deverá utilizar uma máscara que bloqueie caracteres inválidos.
7. Pelo menos um dos campos Celular ou Telefone deverá ser preenchido.
8. O dado inserido em Confirmar Senha necessita ser igual ao dado inserido em Senha.
9. Celular e Telefone Fixo deverão possuir máscaras próprias.
10. Senha deverá possuir ajuda informando o formato requerido, sendo este: 6 caracteres, sendo pelo menos 1 letra, 1 letra maiúscula e 1 número.
11. Data de Nascimento deverá permitir a inserção de datas passadas.
12. Foto deverá permitir o upload de imagens, aceitando JPEG e PNG.
13. Deverá existir um guia para auxiliar o usuário a se cadastrar.

## 4.2 US2 - Editar Cliente

### 4.2.1 US

*Como um cliente quero atualizar meus dados cadastrais para utilizar a plataforma corretamente.*

### 4.2.2 Elementos

1. Nome Completo
  - a. Campo Alfabético
  - b. Requerido
2. Nome Social
  - a. Campo Alfabético
3. Celular
  - a. Campo Numérico
4. Telefone Fixo
  - a. Campo Numérico
5. Foto
  - a. Foto do Usuário
  - b. Requerido
6. Data de Nascimento
  - a. Campo Data
  - b. Requerido
7. Salvar

- a. Botão

#### 4.2.3 Critérios de Aceite

1. Quando um campo estiver sendo preenchido ele já deverá ser validado, retornando mensagem de erro e destacando o campo em vermelho.
2. Celular e Telefone Fixo deverão possuir máscaras próprias.
3. Os demais campos não citados no item 3.2.1 não serão editáveis.
4. Pelo menos um dos campos Celular e Telefone deverá ser preenchido.
5. Data de Nascimento deverá permitir a inserção de datas passadas.
6. Foto deverá permitir o upload de imagens, aceitando JPEG e PNG.

### 4.3 US3 - Cadastrar Endereço

#### 4.3.1 US

*Como um cliente quero cadastrar um ou mais endereços para utilizar a forma corretamente.*

#### 4.3.2 Elementos

1. Nome do Endereço
  - a. Alfanumérico
  - b. Requerido
2. CEP
  - a. Numérico
3. Tipo do Logradouro
  - b. Lista
  - c. Requerido
4. Logradouro
  - d. Alfanumérico
  - e. Requerido
5. Número
  - f. Numérico
  - g. Requerido
6. Complemento
  - h. Alfanumérico
7. Bairro
  - i. Lista
  - j. Requerido
8. Cidade
  - k. Lista
  - l. Requerido
9. Estado
  - m. Lista

- n. Requerido
- 10. Referência
- o. Texto

#### 4.3.3 Critérios de Aceite

1. Quando um campo estiver sendo preenchido ele já deverá ser validado, retornando mensagem de erro e destacando o campo em vermelho.
2. O CEP deverá possuir máscara própria para CEP.
3. Ao preencher o CEP, ele deverá buscar os dados como Tipo do Logradouro, Logradouro, Bairro, Cidade e Estado automaticamente através dos dados existentes no sistema. Esses dados serão importados para o sistema e não poderão ser modificados.
  - a. Quando os dados não existirem no sistema, eles deverão ser liberados para edição por parte do cliente, aceitando o que foi escrito.
4. Tipo do Logradouro deverá conter todas as opções existentes no sistema. Esses dados serão listados em Integração e Importação.
5. Tipo do Logradouro deverá permitir ao usuário selecionar um item ou permitir que ele digite, assim filtrando os dados listados.
6. Logradouro deverá conter ao menos uma palavra.
7. Bairro deverá listar todos os bairros existentes no sistema. Esses dados serão listados em Integração e Importação.
8. Bairro deverá permitir ao usuário selecionar um item ou permitir que ele digite, assim filtrando os dados listados.
9. Cidade deverá listar todas as cidades existentes no sistema. Esses dados serão listados em Integração e Importação.
10. Cidade deverá permitir ao usuário selecionar um item ou permitir que ele digite, assim filtrando os dados listados.
11. Estado deverá listar todos os estados existentes no sistema. Esses dados serão listados em Integração e Importação.
12. Estado deverá permitir ao usuário selecionar um item ou permitir que ele digite, assim filtrando os dados listados.
13. O sistema deverá marcar como país automaticamente Brasil. Essa informação não deve ser exibida ao usuário.

#### 4.4 US4 - Editar Endereço

##### 4.4.1 US

*Como um cliente quero atualizar meus endereços para utilizar a plataforma corretamente.*

##### 4.4.2 Elementos

1. Nome do Endereço



- a. Alfanumérico
  - b. Requerido
- 2. CEP
  - c. Numérico
- 3. Tipo do Logradouro
  - d. Lista
  - e. Requerido
- 4. Logradouro
  - f. Alfanumérico
  - g. Requerido
- 5. Número
  - h. Numérico
  - i. Requerido
- 6. Complemento
  - j. Alfanumérico
- 7. Bairro
  - k. Lista
  - l. Requerido
- 8. Cidade
  - m. Lista
  - n. Requerido
- 9. Estado
  - o. Lista
  - p. Requerido
- 10. Referência
  - q. Texto

#### 4.4.3 Critérios de Aceite

1. Quando um campo estiver sendo preenchido ele já deverá ser validado, retornando mensagem de erro e destacando o campo em vermelho.
2. O CEP deverá possuir máscara própria para CEP.
3. Ao preencher o CEP, ele deverá buscar os dados como Tipo do Logradouro, Logradouro, Bairro, Cidade e Estado automaticamente através dos dados existentes no sistema. Esses dados serão importados para o sistema e não poderão ser modificados.
  - a. Quando os dados não existirem no sistema, eles deverão ser liberados para edição por parte do cliente, aceitando o que foi escrito.
4. Tipo do Logradouro deverá conter todas as opções existentes no sistema. Esses dados serão listados em Integração e Importação.
5. Tipo do Logradouro deverá permitir ao usuário selecionar um item ou permitir que ele digite, assim filtrando os dados listados.
6. Logradouro deverá conter ao menos uma palavra.
7. Bairro deverá listar todos os bairros existentes no sistema. Esses dados serão listados em Integração e Importação.

8. Bairro deverá permitir ao usuário selecionar um item ou permitir que ele digite, assim filtrando os dados listados.
9. Cidade deverá listar todas as cidades existentes no sistema. Esses dados serão listados em Integração e Importação.
10. Cidade deverá permitir ao usuário selecionar um item ou permitir que ele digite, assim filtrando os dados listados.
11. Estado deverá listar todos os estados existentes no sistema. Esses dados serão listados em Integração e Importação.
12. Estado deverá permitir ao usuário selecionar um item ou permitir que ele digite, assim filtrando os dados listados.
13. O sistema deverá marcar como país automaticamente Brasil. Essa informação não deve ser exibida ao usuário.

## 4.5 US5 - Minha Conta

### 4.5.1 US

*Como um cliente desejo acessar minha conta para verificar meus dados cadastrais.*

### 4.5.2 Elementos

1. Meus Dados
  - a. Item de Menu
2. Meus Endereços
  - a. Item de Menu
3. Métodos de Pagamento
  - a. Item de Menu
4. Meus Orçamentos
  - a. Item de Menu
5. Histórico de Pedidos
  - a. Item de Menu

### 4.5.3 Critérios de Aceite

1. Meus Dados deverá seguir para Meus Dados.
2. Meus Endereços deverá seguir para Meus Endereços.
3. Métodos de Pagamento deverá seguir para Métodos de Pagamento.
4. Meus Orçamentos deverá seguir para Meus Orçamentos.
5. Histórico de Pedido deverá seguir para Histórico de Pedidos.

## 4.6 US6 - Meus Dados

### 4.6.1 US

*Como um cliente quero visualizar meus dados para conferir se estão corretos.*

### 4.6.2 Elementos

1. Nome Completo
2. Nome Social
3. CPF
4. E-mail
5. Celular
6. Telefone Fixo
7. Editar Dados
  - a. Botão
8. Alterar E-mail
  - a. Link
9. Alterar Senha
  - a. Link

### 4.6.3 Critérios de Aceite

1. Nenhum dos dados exibidos deverá ser editável.
2. Deverão ser exibidos os dados do cliente salvos no sistema.
3. Editar Dados leva para o fluxo Editar Cliente.
4. Alterar E-mail leva para o fluxo Alterar E-mail.
5. Alterar Senha leva para o fluxo Alterar Senha.

## 4.7 US7 - Meus Endereços

### 4.7.1 US

*Como um cliente desejo ver meus endereços para conferir os dados.*

### 4.7.2 Elementos

Para cada endereço exibir:

1. Nome do Endereço
2. CEP
3. Tipo do Logradouro
4. Logradouro
5. Número
6. Complemento
7. Bairro

8. Cidade
9. Estado
10. Referência
11. Editar
  - a. Botão

#### 4.7.3 Critérios de Aceite

1. Deverão ser exibidos os dados de cada endereço salvo no sistema.
2. Para cada endereço, deverão ser exibidos os dados do item Elementos.
3. Ao clicar em Editar, este endereço deverá ser aberto na US Editar Endereço.

### 4.8 US8 - Alterar Senha

#### 4.8.1 US

*Como um cliente quero alterar minha senha para ter mais segurança na minha conta.*

#### 4.8.2 Elementos

1. Senha Atual
  - a. Campo alfanumérico
  - b. Requerido
2. Nova Senha
  - a. Campo alfanumérico
  - b. Requerido
3. Confirmar Nova Senha
  - a. Campo alfanumérico
  - b. Requerido

#### 4.8.3 Critérios de Aceite

1. Quando um campo estiver sendo preenchido ele já deverá ser validado, retornando mensagem de erro e destacando o campo em vermelho.
2. Nova Senha deverá possuir ajuda informando o formato requerido, sendo este: 6 caracteres, sendo pelo menos 1 letra, 1 letra maiúscula e 1 número.
3. Senha Atual deverá validar se os dados inseridos conferem com a senha que o cliente já utiliza.
4. O dado inserido em Confirmar Nova Senha necessita ser igual ao dado inserido em Nova Senha.
5. Em caso de falha, deverá ser informado ao cliente que a senha não confere.
6. Esta funcionalidade só estará disponível para clientes já logados através de Meus Dados

## 4.9 US9 - Login

### 4.9.1 US

*Como um cliente quero efetuar o login para que eu possa utilizar a plataforma sem restrições.*

### 4.9.2 Elementos

1. E-mail
  - a. Campo Alfanumérico
  - b. Requerido
2. Senha
  - a. Campo Alfanumérico
  - b. Requerido
3. Continuar
  - a. Botão
4. Esqueci Minha Senha
  - a. Link

### 4.9.3 Critérios de Aceite

1. Quando um campo estiver sendo preenchido ele já deverá ser validado, retornando mensagem de erro e destacando o campo em vermelho.
2. E-mail necessita seguir as regras de endereços de e-mail.
3. E-mail deverá utilizar uma máscara que bloqueie a inserção de caracteres inválidos.
4. Não é necessário validar se o endereço de e-mail existe, apenas a sua sintaxe.
5. Ao clicar em Continuar o sistema deverá validar as credenciais inseridas e validar ou não o seu login.
  - a. Quando for inválido, exibir uma mensagem que e-mail ou senha são inválidos, sem informar qual dos dois está errado.
6. Esqueci Minha Senha segue para Esqueci Minha Senha.

## 4.10 US10 - Login Social

### 4.10.1 US

Como um cliente quero utilizar uma das minhas redes sociais como login na plataforma.

### 4.10.2 Critérios de Aceite

1. O cliente deve estar apto a escolher uma das seguintes plataformas de redes sociais para o login: Google, Facebook, Instagram.
2. Quando for efetuado o login social, o sistema deverá salvar os dados retornados e inseri-los durante o cadastro completo. Serão retornados Nome, E-mail.

3. Efetuar o login social deverá criar um usuário, que deverá ser completado em outra etapa pré-pagamento.

## 4.11US11 - Esqueci Minha Senha

### 4.11.1US

*Como um cliente que esqueceu a senha quero uma nova senha para que eu possa utilizar a plataforma sem restrições.*

### 4.11.2Elementos

1. E-mail
  - a. Campo Alfanumérico
  - b. Requerido
2. Continuar
  - a. Botão

### 4.11.3Critérios de Aceite

1. Quando um campo estiver sendo preenchido ele já deverá ser validado, retornando mensagem de erro e destacando o campo em vermelho.
2. E-mail necessita seguir as regras de endereços de e-mail.
3. E-mail deverá utilizar uma máscara que bloqueie a inserção de caracteres inválidos.
4. Não é necessário validar se o endereço de e-mail existe, apenas a sua sintaxe.
5. Ao clicar em Continuar o sistema deverá validar se o E-mail existe e então disparar um E-mail de Confirmação com as informações de como alterar a senha, tratado na US E-mail – Esqueci Minha Senha.
6. Em nenhum momento deverá ser informado ao usuário se o e-mail existe ou não, apenas informar que se existir aquele e-mail na plataforma um e-mail será disparado com as instruções.

## 4.12US12 - Meus Métodos de Pagamento

### 4.12.1US

*Como um cliente quero visualizar meus métodos de pagamento para conferir se estão corretos.*

### 4.12.2Elementos

Para cada método de pagamento salvo informar:

1. Últimos 4 dígitos do cartão de crédito
  - a. Texto
2. Nome do Titular

- a. Texto
- 3. Data de Expiração
  - a. Texto
- 4. Bandeira
  - a. Imagem
- 5. Nome do Endereço
  - a. Texto
- 6. Editar Dados do Cartão
  - a. Botão

#### 4.12.3 Critérios de Aceite

- 1. CVV nunca deverá ser exibido.
- 2. Nenhum dos dados será editável, todos são apenas leitura.
- 3. Bandeira deverá mostrar apenas o ícone da bandeira a qual o cartão pertence.
- 4. Editar Dados do Cartão deverá redirecionar para Editar dados do Cartão

### 4.13 US13 - Adicionar Cartão de Crédito

#### 4.13.1 US

*Como um cliente quero adicionar um novo cartão de crédito para utilizá-lo nas compras da plataforma.*

#### 4.13.2 Elementos

- 1. Número do Cartão
  - a. Campo Numérico
- 2. Nome do Titular
  - a. Campo de Texto
- 3. Data de Expiração
  - a. Seletor de Data
- 4. Bandeira
  - a. Imagem
- 5. CVV
  - a. Campo Numérico
- 6. Nome do Endereço
  - a. Lista

#### 4.13.3 Critérios de Aceite

- 1. Número do Cartão deverá aceitar apenas caracteres numéricos.
- 2. Nome do Titular deverá aceitar apenas caracteres alfabéticos.
- 3. Data de Expiração deverá conter dois seletores, um para mês, trazendo os números 1 a 12, e, um para o ano, trazendo o ano atual e os próximos 19 anos.
- 4. Bandeira deverá validar o número inserido em Número do Cartão

## 4.14US14 - Editar Dados do Cartão

### 4.14.1US

*Como um cliente quero editar um cartão de crédito para utilizá-lo nas compras da plataforma.*

### 4.14.2Elementos

1. Número do Cartão
  - a. Campo Numérico
2. Nome do Titular
  - a. Campo de Texto
3. Data de Expiração
  - a. Seletor de Data
4. Bandeira
  - a. Imagem
5. Nome do Endereço
  - a. Lista

### 4.14.3Critérios de Aceite

1. Número do Cartão deverá aceitar apenas caracteres numéricos.
2. Nome do Titular deverá aceitar apenas caracteres alfabéticos.
3. Data de Expiração deverá conter dois seletores, um para mês, trazendo os números 1 a 12, e, um para o ano, trazendo o ano atual e os próximos 19 anos.
4. Bandeira deverá validar o número inserido em Número do Cartão.

## 4.15US15 - Histórico de Pedidos

### 4.15.1US

*Como um cliente quero visualizar meu histórico de pagamentos para conferir valores e datas.*

### 4.15.2Critérios de Aceite

1. Deverão ser listados todos os pedidos criados pelo cliente.
2. Para cada pedido, deverá ser exibido: Data, Número, Valor e Serviços.

## 4.16US16 - Meus Orçamentos

### 4.16.1US

*Como um cliente quero visualizar meus orçamentos para conferir seus dados.*



#### 4.16.2 Critérios de Aceite

1. O cliente deverá estar apto a visualizar seus orçamentos de forma resumida, onde será exibido: Data, Número, Serviços e Valor.
2. Ao clicar em um orçamento, ele deverá ser detalhado, exibindo também o chat com o prestador escolhido ou todos os prestadores interessados no orçamento, exibindo o CV de cada um deles e permitindo conversar com eles.

## 5 Administração de Serviços

Será necessário criar uma funcionalidade responsável por criar e modificar toda a estrutura de serviços. Nesta funcionalidade, o Administrador poderá criar serviços, alterar serviços existentes, configurar as perguntas que serão utilizadas na navegação guiada além de configurar preços e redirecionamento de serviços baseado nas respostas.

### 5.1 US17 - Criar Categoria

#### 5.1.1 US

Como um administrador quero criar uma categoria para agrupar serviços e facilitar a visualização para clientes.

#### 5.1.2 Critérios de Aceite

1. A categoria deverá possuir um Nome.
2. Não poderão existir categorias com o mesmo nome.

### 5.2 US18 - Editar Categoria

#### 5.2.1 US

Como um administrador quero editar uma categoria para manter a plataforma atualizada.

#### 5.2.2 Critérios de Aceite

1. Uma categoria poderá ter seu nome alterado. Para isso, será necessária uma confirmação do usuário.

### 5.3 US19 - Criar Produtos

#### 5.3.1 US

*Como um administrador quero cadastrar produtos para utilizá-los na plataforma.*

### 5.3.2 Critérios de Aceite

1. Um produto terá uma quantidade por tipo de medida, onde as quantidades são: un, l e kg.
2. Um produto terá uma quantidade por tipo de medida, onde os tipos de medida são: m<sup>2</sup>, m<sup>3</sup> e un.
3. Para cada produto, deverá ser dado um Nome, que deverá ser requerido pelo sistema.
4. Todos os campos serão requeridos pelo sistema.

## 5.4 US20 - Editar Produtos

### 5.4.1 US

*Como um administrador quero alterar produtos para utilizá-los na plataforma.*

### 5.4.2 Critérios de Aceite

1. Todos os dados podem ser alterados, sendo todos requeridos pelo sistema.

## 5.5 US21 - Visualizar Produtos

### 5.5.1 US

*Como um administrador quero visualizar produtos para utilizá-los na plataforma.*

### 5.5.2 Critérios de Aceite

1. Deverá existir uma página de produtos onde eles podem ser listados, sendo exibido todos os seus dados.
2. Deverá ser possível seguir para os fluxos de cadastro e de edição de produtos a partir da consulta.

## 5.6 US22 - Criar Ambiente

### 5.6.1 US

*Como um administrador quero criar ambientes para utilizá-los na plataforma.*

### 5.6.2 Critérios de Aceite

1. Os ambientes são compostos apenas por um nome, que é requerido pelo sistema.

## 5.7 US23 - Editar Ambiente

### 5.7.1 US

*Como um administrador quero editar ambientes para utilizá-los na plataforma.*

### 5.7.2 Critérios de Aceite

1. Sempre que um ambiente for alterado, ele deverá ser alterado em todos os serviços que o contém.

## 5.8 US24 - Consultar Ambiente

### 5.8.1 US

*Como um administrador quero verificar quais ambientes existem na plataforma.*

### 5.8.2 Critérios de Aceite

1. Ambiente só poderá ser pesquisado por nome.
2. Deverá ser possível iniciar a edição de um ambiente a partir da listagem de ambientes.

## 5.9 US 25 - Criar Serviços

### 5.9.1 US

Como um administrador quero criar serviços para disponibilizá-los na plataforma.

### 5.9.2 Critérios de Aceite

1. Um serviço deverá possuir um tipo de preço, sendo eles: fixo por m<sup>2</sup>, fixo por m<sup>3</sup>, fixo por unidade ou percentual em cima de outro serviço.
2. Todo serviço necessitará possuir um nome.
3. Todo serviço necessitará ter uma categoria principal. Serviços podem ser ativados e desativados.
4. Todo serviço deverá possuir um ambiente.
5. Um serviço deverá possuir uma dificuldade, sendo estas Básico, Iniciante, Intermediário, Avançado e Profissional.
6. Um mesmo serviço poderá ser adicionado em diversas perguntas.
7. Um serviço poderá possuir um ou mais produtos.
8. O produto deverá ter sua quantidade multiplicada pela unidade de medida inserida no serviço. Ex: uma parede precisa ser lixada e pintada, neste caso, existem 2 serviços, Lixar e Pintar. Ambos os serviços precisam de uma

metragem (m<sup>2</sup>), onde será inserido um valor, como exemplo, 10m<sup>2</sup>. O produto deverá ter sua quantidade multiplicada por estes 10m<sup>2</sup>.

9. Deverá existir uma caixa de marcação com o nome “Visita Técnica”. Serviços com essa marcação deverão ser enviados apenas a Prestadores que possuam essa marcação em seu cadastro.

## 5.10US 26 - Editar Serviço

### 5.10.1US

Como um administrador quero alterar os dados de um serviço para mantê-lo atualizado na plataforma.

### 5.10.2Critérios de Aceite

1. Um serviço pode ter todos os seus dados alterados.
2. Quando for alterado um dado, deve ser requerida uma confirmação do usuário.
3. Se um serviço for desativado, ele deverá ser removido de todas as perguntas e respostas que o contém. Deverá ser informado ao usuário todos os locais em que ele é utilizado.
4. Quando for desativado um serviço, deve ser requerida uma confirmação do usuário.

## 5.11US 27 - Criar Pergunta e Resposta

### 5.11.1US

Como um administrador desejo criar perguntas para guiar o cliente na plataforma.

### 5.11.2Estrutura

1. ID
2. Nome da Pergunta
3. Texto da Pergunta
4. Explicação da Pergunta
5. Resposta
  - a) Nome
  - b) Texto da Resposta
  - c) Texto Explicativo da Resposta
  - d) Serviço
    - i. Nenhum, um ou mais de um

- e) Destino
  - i. Outra Pergunta
  - ii. Carrinho de Compras

### 5.11.3 Critérios de Aceite

1. Uma pergunta deverá possuir um nome para ser identificada.
2. Toda pergunta criada deverá possuir um ID numérico começando em 1. Este ID deverá ser exibido na frente do nome da pergunta.
3. Toda pergunta deverá possuir uma ou mais respostas.
4. Toda pergunta deverá possuir um texto pergunta que será exibido ao cliente em forma de pergunta.
5. Toda pergunta deverá possuir um texto explicativo.
6. Toda pergunta deverá estar contida dentro de uma categoria.
7. Toda resposta deverá possuir um nome.
8. Toda resposta deverá possuir um texto explicativo que será exibido em um tooltip ou hover.
9. Toda resposta deverá possuir um destino, sendo outra pergunta ou carrinho de compras.
10. Toda resposta deverá possuir um ou mais serviços atrelados a ela.

## 5.12 US 28 - Criar Estrutura de Navegação por Categoria

### 5.12.1 US

Como um administrador, quero estruturar as categorias e subcategorias para que o cliente possa navegar elas agilidade.

### 5.12.2 Critérios de Aceite

1. Uma categoria poderá conter 0, 1 ou mais subcategorias.
2. Uma subcategoria poderá conter 0, 1 ou mais subcategorias.
3. Uma categoria poderá conter 0, 1 ou mais serviços.
4. Uma subcategoria poderá conter 0, 1 ou mais serviços.
5. Para uma categoria ser exibida, ela deverá possuir pelo menos uma subcategoria ou um serviço.
6. Para uma subcategoria ser exibida, ela deverá possuir pelo menos uma subcategoria ou um serviço.
7. Uma categoria poderá ser desativada ou ativada.
8. Quando uma categoria for desativada, toda a árvore abaixo dela deverá ser desativada junto, incluindo subcategorias e serviços.
9. Uma subcategoria poderá ser desativada ou ativada.

10. Quando uma subcategoria for desativada, toda a árvore abaixo dela deverá ser desativada junto, incluindo subcategorias e serviços.
11. Um mesmo serviço poderá ser adicionado a múltiplas categorias e subcategorias.
12. A categoria deverá possuir um Nome.
13. A subcategoria deverá possuir um Nome.
14. Não poderão existir categorias com o mesmo nome.

## 5.13US 29 - Editar Estrutura de Navegação por Categoria

### 5.13.1US

Como um administrador, quero alterar a estrutura das categorias e subcategorias para que o cliente possa navegar elas agilidade.

### 5.13.2Critérios de Aceite

1. Uma categoria poderá conter 0, 1 ou mais subcategorias.
2. Uma subcategoria poderá conter 0, 1 ou mais subcategorias.
3. Uma categoria poderá conter 0, 1 ou mais serviços.
4. Uma subcategoria poderá conter 0, 1 ou mais serviços.
5. Para uma categoria ser exibida, ela deverá possuir pelo menos uma subcategoria ou um serviço.
6. Para uma subcategoria ser exibida, ela deverá possuir pelo menos uma subcategoria ou um serviço.
7. Uma categoria poderá ser desativada ou ativada.
8. Quando uma categoria for desativada, toda a árvore abaixo dela deverá ser desativada junto, incluindo subcategorias e serviços.
9. Uma subcategoria poderá ser desativada ou ativada.
10. Quando uma subcategoria for desativada, toda a árvore abaixo dela deverá ser desativada junto, incluindo subcategorias e serviços.
11. Um mesmo serviço poderá ser adicionado a múltiplas categorias e subcategorias.
12. A categoria deverá possuir um Nome.
13. A subcategoria deverá possuir um Nome.
14. Não poderão existir categorias com o mesmo nome.

## 6 Navegação Manual

### 6.1 US 30 - Navegar Categorias e Serviços

#### 6.1.1 US

Como um cliente quero navegar as categorias e serviço para encontrar os serviços desejados.

### 6.1.2 Critérios de Aceite

1. Deverão ser exibidas todas as categorias existentes e ativas.
2. Quando o cliente clicar em uma categoria, suas subcategorias deverão ser exibidas.
3. Quando uma categoria ou subcategoria possuir serviços, eles deverão ser exibidos.
4. Serviços devem possuir um ícone diferenciando um serviço de uma categoria ou subcategoria.
5. Qualquer serviço poderá ser adicionado a ordem de serviço do cliente.

## 7 Navegação Guiada

### 7.1 US 31 - Navegar Perguntas e Respostas

#### 7.1.1 US

Como um cliente quero navegar as categorias e serviço de forma guiada para encontrar os serviços desejados.

#### 7.1.2 Critérios de Aceite

1. Deverão ser exibidas as categorias baseadas na configuração de perguntas e respostas registradas no sistema.
2. Sempre que o cliente clicar em uma resposta, o sistema deverá respeitar as configurações registradas no sistema.
3. O cliente poderá sair do fluxo da navegação guiada a qualquer momento, mas deverá ser confirmada a ação, prevenindo que ele perca seu caminho percorrido até o momento.

## 8 Carrinho de Compras

O carrinho de compras irá atuar como um centralizador de serviços escolhidos pelo cliente. Nele, serão listados todos os serviços que foram adicionados em sua jornada, seja ela manual ou guiada.

### 8.1 US32 - Visualizar Carrinho de Compras

#### 8.1.1 US

*Como um cliente quero visualizar meu carrinho de compras para que eu conferir os serviços adicionados.*

#### 8.1.2 Critérios de Aceite

1. O carrinho de compras do cliente deverá ser salvo para que quando o cliente retornar seus serviços ainda estejam listados no carrinho de compras.

2. Se um cliente estiver navegando deslogado, adicionar produtos ao seu carrinho de compras e então logar, a plataforma deverá verificar se já existem serviços adicionados ao seu carrinho e pedir para o usuário se ele gostaria de manter os serviços adicionados anteriormente, os atuais ou mesclar ambos.
3. Deverão ser exibidos todos os serviços adicionados ao carrinho de compras, sem preço.
4. Os serviços deverão ser agrupados por categorias e depois por ambiente.
5. Abaixo de cada serviço deverão ser informados os produtos contidos no serviço, já calculando o produto pela unidade de medida do produto (m<sup>2</sup>, m<sup>3</sup>, unidade ou percentual).
6. Deverá ser exibido o ambiente que o serviço será prestado.

## 8.2 US33 - Editar Carrinho de Compras

### 8.2.1 US

*Como um cliente quero editar meu carrinho de compras para que eu possa remover serviços que não tenho mais interesse.*

### 8.2.2 Critérios de Aceite

1. O carrinho de compras poderá ser alterado a qualquer momento a partir da adição ou remoção de serviços.
2. Deverá ser possível adicionar até 5 fotos no carrinho de compras. Essas fotos deverão ser atreladas a uma das categorias existentes no carrinho. Se o cliente possuir 2 categorias, ele poderá adicionar 5 por categorias e assim por diante.

## 9 Guias

Deverão existir guias na plataforma para auxiliar os usuários em diferentes situações. Estes guias serão desenvolvidos junto a etapa de desenvolvimento. Os guias serão exibidos em: Cadastro de Cliente, Cadastro de Prestador, Criar Ordem de Serviço, Início da Navegação Guiada, Início da Navegação Manual, Avaliação de Prestadores e Clientes.

## 10 Ordem de Serviço

### 10.1US34 - Criar Ordem de Serviço

#### 10.1.1US

Como um cliente quero uma ordem de serviço para saber preços e entrar em contato com um prestador.



### 10.1.2 Critérios de Aceite

1. A ordem de serviço deverá ser criada quando o cliente optar por finalizar suas pesquisas e prosseguir com o que está incluso no carrinho de compras.
2. A ordem só poderá ser criada por usuários logados.
3. A ordem de serviço será dividida em dois tipos: Paga e Gratuita.
4. Quando um carrinho de compras possuir serviços em diversas categorias, deverão ser criadas ordens de serviço separadas, sendo uma por categoria, mas todas devem ficar atreladas ao mesmo pedido.

## 10.2 US35 - Editar Ordem de Serviço

### 10.2.1 US

*Como um cliente quero adicionar ou remover serviço da minha ordem de serviço.*

### 10.2.2 Critérios de Aceite

1. A ordem de serviço deverá ser alterada sempre que o cliente ou a plataforma adicionarem/removerem serviços dela.
2. Caso um serviço tenha dependência de outro, a plataforma deverá validar se é necessário remover as dependências e avisar o usuário que removendo aquele serviço outros serão modificados. Essa ação só será feita após pedir confirmação do cliente.
3. Sempre que a ordem de serviço for alterada após a negociação pelo prestador ela deverá ser aceita pelo cliente.
4. Sempre que a ordem de serviço for alterada após a negociação pelo cliente ela deverá ser aceita pelo prestador.

## 10.3 US36 - Listar Ordem de Serviço Parcial (Não paga)

### 10.3.1 US

*Como um cliente quero ver minha ordem de serviço para conferi-la.*

### 10.3.2 Critérios de Aceite

1. Todos os serviços deverão ser listados.
2. Cada serviço deverá ter seus dados exibidos, sendo estes: Categoria e Nome do Serviço.
3. Deverá ser possível remover os serviços da ordem de serviço.
4. Deverá ser possível adicionar mais serviços a ordem de serviço.

5. Quando um serviço depender de outro, ele deverá ser alinhado abaixo daquele serviço com um recuo a esquerda maior.
6. Deverá existir um botão que siga para a tela de pagamento.
7. Deverá existir um botão para contatar prestador de serviços.

## 10.4US37 - Listar Ordem de Serviço Completa (Paga)

### 10.4.1US

*Como um cliente quero ver minha ordem de serviço para conferi-la.*

#### 10.4.2Critérios de Aceite

1. Todos os serviços deverão ser listados.
2. Cada serviço deverá ter seus dados exibidos, sendo estes: Categoria, Nome do Serviço, Preço.
3. Deverá ser possível remover os serviços da ordem de serviço.
4. Deverá ser possível adicionar mais serviços a ordem de serviço.
5. Quando um serviço depender de outro, ele deverá ser alinhado abaixo daquele serviço com um recuo a esquerda maior.
6. Deverá ser exibido o valor total dos serviços.
7. Deverá existir um botão para contatar prestador de serviços.

## 10.5US38 - Contatar Prestador de Serviços

### 10.5.1US

*Como um cliente quero contatar um prestador de serviços para executar a minha ordem de serviços.*

#### 10.5.2Critérios de Aceite

1. Deverá ser exibido um guia de como funciona um prestador de serviço na plataforma, informando as responsabilidades de cada um e deixando claro que a WhatsWork não é responsável pelo prestador, ela é apenas um facilitador que providencia o contato fácil entre um cliente e um prestador.
2. Quando o cliente aceitar os termos e prosseguir, deverá ser exibida uma página de confirmação para ele, informando que os prestadores interessados no serviço irão entrar em contato através da plataforma.
3. Após os aceites, essa ordem de serviço deverá ser enviada para todos os prestadores de serviço que possuírem os conhecimentos necessários para executá-lo.

## 10.6US39 - Exibir Ordem de Serviços para Prestadores

### 10.6.1US

*Como um prestador quero visualizar de ordens de serviços que foram criadas e precisam de um prestador com o meu perfil.*

### 10.6.2Critérios de Aceite

1. Deverá existir uma tela para no perfil do prestador responsável por exibir ordens de serviço que ele não está participando, mas ainda estão disponíveis.
2. Nesta tela, o prestador deve estar apto a escolher uma ordem de serviço e ver: Cidade, Valor Total, Serviços Necessários e Fotos.
3. Ordens de serviço não aceitas pelo prestador deverão receber um destaque, deixando o nome da mesma levemente “apagado”.

## 10.7US40 - Participar de Ordem de Serviço

### 10.7.1US

*Como um prestador quero participar de ordens de serviços que foram criadas e precisam de um prestador com o meu perfil.*

### 10.7.2Critérios de Aceite

1. O prestador deve estar apto a selecionar a ordem de serviço e visualizar os dados básicos.
2. Se possuir interesse em participar da ordem de serviço, o prestador deverá estar apto a participar desta ordem de serviço, sendo encaminhado a tela de pagamento para efetuar o pagamento e efetivamente participar.
3. O prestador nunca será obrigado a aceitar uma ordem de serviço, ele deverá visualizar os dados, avaliar e decidir se aceita ou não a participação.

## 10.8US41 - Pagar de Ordem de Serviço - Prestador

### 10.8.1US

*Como um prestador quero pagar para participar de ordens de serviços que foram criadas e precisam de um prestador com o meu perfil.*

### 10.8.2Critérios de Aceite

1. Após ter o pagamento confirmado, o prestador deve ter seu “Perfil” enviado para o cliente, que então poderá entrar em contato e negociar.

## 11 Prestadores de Serviço

### 11.1US42 - Criar Prestador

#### 11.1.1US

*Como um prestador de serviços quero me cadastrar na plataforma para disputar serviços.*

#### 11.1.2Elementos

1. Nome Completo
  - a. Campo Alfabético
  - b. Requerido
2. Nome Social
  - a. Campo Alfabético
3. CPF
  - a. Campo Numérico
  - b. Requerido
4. E-mail
  - a. Campo Alfanumérico
  - b. Requerido
5. Celular
  - a. Campo Numérico
6. Telefone Fixo
  - a. Campo Numérico
7. Senha
  - a. Campo Alfanumérico
  - b. Requerido
8. Confirmar Senha
  - a. Campo Alfanumérico
  - b. Requerido
9. Foto
  - a. Foto do Usuário
  - b. Requerido
10. Data de Nascimento
  - a. Campo Data
  - b. Requerido
11. Sexo
  - a. Seletor
12. Continuar
  - a. Botão

### 11.1.3 Critérios de Aceite

1. Quando um campo estiver sendo preenchido ele já deverá ser validado, retornando mensagem de erro e destacando o campo em vermelho.
2. E-mail necessita seguir as regras de endereços de e-mail.
3. E-mail deverá utilizar uma máscara que bloqueie a inserção de caracteres inválidos.
4. Não é necessário validar se o endereço de e-mail existe, apenas a sua sintaxe.
5. CPF deverá validar se o número inserido é válido.
6. CPF deverá utilizar uma máscara que bloqueie caracteres inválidos.
7. Pelo menos um dos campos Celular ou Telefone deverá ser preenchido.
8. O dado inserido em Confirmar Senha necessita ser igual ao dado inserido em Senha.
9. Celular e Telefone Fixo deverão possuir máscaras próprias.
10. Senha deverá possuir ajuda informando o formato requerido, sendo este: 6 caracteres, sendo pelo menos 1 letra, 1 letra maiúscula e 1 número.
11. Data de Nascimento deverá permitir a inserção de datas passadas.
12. Foto deverá permitir o upload de imagens, aceitando JPEG e PNG.
13. Exibir em qual etapa o cadastro se encontra.

## 11.2 US43 - Editar Prestador

### 11.2.1 US

*Como um prestador quero atualizar meus dados cadastrais para utilizar a plataforma corretamente.*

### 11.2.2 Elementos

1. Nome Completo
  - a. Campo Alfabético
  - b. Requerido
2. Nome Social
  - a. Campo Alfabético
3. Celular
  - a. Campo Numérico
4. Telefone Fixo
  - a. Campo Numérico
5. Sexo
  - a. Seletor
6. Foto
  - a. Foto do Usuário
  - b. Requerido
7. Data de Nascimento
  - a. Campo Data

- b. Requerido
- 8. Salvar
  - a. Botão

### 11.2.3 Critérios de Aceite

1. Quando um campo estiver sendo preenchido ele já deverá ser validado, retornando mensagem de erro e destacando o campo em vermelho.
2. Celular e Telefone Fixo deverão possuir máscaras próprias.
3. Os demais campos não citados no item 8.2.2 não serão editáveis.
4. Pelo menos um dos campos Celular e Telefone deverá ser preenchido.
5. Data de Nascimento deverá permitir a inserção de datas passadas.
6. Foto deverá permitir o upload de imagens, aceitando JPEG e PNG.

## 11.3 US44 - Cadastro de Horários do Prestador

### 11.3.1 US

*Como um prestador quero informar meus horários de trabalho para que eu seja selecionado para os serviços corretos.*

### 11.3.2 Elementos

1. Dias de Trabalho
  - a. Requerido
  - b. Seletor
2. Horário de Trabalho
  - a. Requerido
  - b. Campo Hora
3. Sobre mim
  - a. Campo de Texto
4. Tem interesse em cursos profissionalizantes?
  - a. Caixa de marcação

### 11.3.3 Critérios de Aceite

1. Dias de Trabalho deverá permitir a seleção de múltiplos os dias da semana.
2. Horário de Trabalho deverá permitir dois horários por turno de trabalho por cada dia selecionado em Dias de Trabalho. Cada dia será dividido entre 2 turnos, manhã e tarde.
3. Sobre Mim deverá ser um campo de texto livre onde o usuário poderá adicionar informações sobre ele.
4. Tem interesse em cursos profissionalizantes funcionará como uma captura de leads, sendo utilizado em outra US.

## 11.4US45 - Editar Horários do Prestador

### 11.4.1US

*Como um prestador quero informar meus horários de trabalho para que eu seja selecionado para os serviços corretos.*

### 11.4.2Elementos

1. Dias de Trabalho
  - a. Requerido
  - b. Seletor
2. Turno de Trabalho
  - a. Requerido
  - b. Seletor
3. Sobre mim
  - a. Campo de Texto
4. Tem interesse em cursos profissionalizantes?
  - a. Caixa de marcação

### 11.4.3Critérios de Aceite

1. Dias de Trabalho deverá permitir a seleção de múltiplos os dias da semana.
2. Deverá permitir dois turnos de trabalho por cada dia selecionado em Dias de Trabalho. Cada dia será dividido entre 3 opções, manhã, tarde e ambos.
3. Sobre Mim deverá ser um campo de texto livre onde o usuário poderá adicionar informações sobre ele.
4. Tem interesse em cursos profissionalizantes funcionará como uma captura de leads, sendo utilizado em outra US.
5. Quando um dado for atualizado, ele deverá ser atualizado em todos os locais que utilizam esse dado, como Seleção de Prestador por parte do cliente.

## 11.5US46 - Cadastro de Pretensões do Prestador

### 11.5.1US

*Como um prestador quero informar quais as minhas pretensões como prestador.*

### 11.5.2Elementos

1. Quanto tempo você pretende trabalhar por dia?
  - a. Requerido
  - b. Campo Numérico
2. Quantos dias da semana você pretenda trabalhar?
  - a. Requerido

- b. Campo Numérico
- 3. Quanto você pretende ganhar mensalmente?
  - a. Requerido
  - b. Campo Numérico
- 4. Que tipo de profissional você é?
  - a. Requerido
  - b. Lista
- 5. Continuar
  - a. Botão

### 11.5.3 Critérios de Aceite

1. Quanto tempo você pretende trabalhar por dia deverá aceitar apenas números inteiros.
2. Quantos dias da semana você pretenda trabalhar deverá aceitar apenas números inteiros.
3. Quanto você pretende ganhar mensalmente deverá possuir uma máscara de moeda, no formato Real brasileiro.
4. Que tipo de profissional você é deverá ser uma lista contendo as seguintes opções: MEI, Informal, CLT e Desempregado, onde uma delas deverá ser selecionada.

## 11.6 US47 - Cadastro Técnico do Prestador

### 11.6.1 US

*Como um prestador quero informar meus horários de trabalho para que eu seja selecionado para os serviços corretos.*

### 11.6.2 Elementos

1. Quais categorias você presta?
  - a. Lista de Categorias com Caixa de Marcação
  - b. Requerido
2. Tempo de Serviço
  - a. Campo numérico inteiro
  - b. Requerido
3. Quais serviços desta categoria você presta?
  - a. Lista de Serviços com Caixa de marcação
  - b. Requerido
4. Qual o seu nível de conhecimento do Serviço?
  - a. Lista
  - b. Requerido



### 11.6.3 Critérios de Aceite

1. Para cada categoria selecionada, deverão ser listados os serviços contidos nela.
2. Para cada categoria selecionada, deverá ser preenchido o Tempo de Serviço.
3. O usuário precisará escolher pelo menos um serviço dentro de uma Categoria que foi selecionada.
4. Qual o seu nível de conhecimento do Serviço deverá conter as seguintes opções: Iniciante, Intermediário, Avançado e Especialista.

## 11.7 US48 - Editar Dados Técnicos do Prestador

### 11.7.1 US

*Como um prestador quero informar meus horários de trabalho para que eu seja selecionado para os serviços corretos.*

### 11.7.2 Elementos

1. Quais categorias você presta?
  - a. Lista de Categorias com Caixa de Marcação
  - b. Requerido
2. Tempo de Serviço
  - a. Campo numérico inteiro
  - b. Requerido
3. Quais serviços desta categoria você presta?
  - a. Lista de Serviços com Caixa de marcação
  - b. Requerido
4. Qual o seu nível de conhecimento do Serviço?
  - c. Lista
  - d. Requerido

### 11.7.3 Critérios de Aceite

1. Para cada categoria selecionada, deverão ser listados os serviços contidos nela.
2. Para cada categoria selecionada, deverá ser preenchido o Tempo de Serviço.
3. O usuário precisará escolher pelo menos um serviço dentro de uma Categoria que foi selecionada.
4. Qual o seu nível de conhecimento do Serviço deverá conter as seguintes opções: Iniciante, Intermediário, Avançado e Especialista.

## 11.8 US49 - Cadastrar Endereço

### 11.8.1 US

*Como um prestador quero cadastrar um ou mais endereços para utilizar a forma corretamente.*

### 11.8.2 Elementos

1. Nome do Endereço
  - c. Alfanumérico
  - d. Requerido
2. CEP
  - p. Numérico
3. Tipo do Logradouro
  - q. Lista
  - r. Requerido
4. Logradouro
  - s. Alfanumérico
  - t. Requerido
5. Número
  - u. Numérico
  - v. Requerido
6. Complemento
  - w. Alfanumérico
7. Bairro
  - x. Lista
  - y. Requerido
8. Cidade
  - z. Lista
  - aa. Requerido
9. Estado
  - bb. Lista
  - cc. Requerido
10. Referência
  - dd. Texto

### 11.8.3 Critérios de Aceite

1. Quando um campo estiver sendo preenchido ele já deverá ser validado, retornando mensagem de erro e destacando o campo em vermelho.
2. O CEP deverá possuir máscara própria para CEP.
3. Ao preencher o CEP, ele deverá buscar os dados como Tipo do Logradouro, Logradouro, Bairro, Cidade e Estado automaticamente através dos dados existentes no sistema. Esses dados serão importados para o sistema e não poderão ser modificados.
  - b. Quando os dados não existirem no sistema, eles deverão ser liberados para edição por parte do cliente, aceitando o que foi escrito.
4. Tipo do Logradouro deverá conter todas as opções existentes no sistema. Esses dados serão listados em Integração e Importação.
5. Tipo do Logradouro deverá permitir ao usuário selecionar um item ou permitir que ele digite, assim filtrando os dados listados.

6. Logradouro deverá conter ao menos uma palavra.
7. Bairro deverá listar todos os bairros existentes no sistema. Esses dados serão listados em Integração e Importação.
8. Bairro deverá permitir ao usuário selecionar um item ou permitir que ele digite, assim filtrando os dados listados.
9. Cidade deverá listar todas as cidades existentes no sistema. Esses dados serão listados em Integração e Importação.
10. Cidade deverá permitir ao usuário selecionar um item ou permitir que ele digite, assim filtrando os dados listados.
11. Estado deverá listar todos os estados existentes no sistema. Esses dados serão listados em Integração e Importação.
12. Estado deverá permitir ao usuário selecionar um item ou permitir que ele digite, assim filtrando os dados listados.
13. O sistema deverá marcar como país automaticamente Brasil. Essa informação não deve ser exibida ao usuário.

## 11.9US50 - Editar Endereço

*Como um prestador quero atualizar meus endereços para utilizar a plataforma corretamente.*

### 11.9.1 Elementos

1. Nome do Endereço
  - a. Alfanumérico
  - b. Requerido
2. CEP
  - a. Numérico
3. Tipo do Logradouro
  - a. Lista
  - b. Requerido
4. Logradouro
  - a. Alfanumérico
  - b. Requerido
5. Número
  - a. Numérico
  - b. Requerido
6. Complemento
  - a. Alfanumérico
7. Bairro
  - a. Lista
  - b. Requerido
8. Cidade
  - a. Lista
  - b. Requerido

- 9. Estado
  - a. Lista
  - b. Requerido
- 10. Referência
  - a. Texto

### 11.9.2 Critérios de Aceite

1. Quando um campo estiver sendo preenchido ele já deverá ser validado, retornando mensagem de erro e destacando o campo em vermelho.
2. O CEP deverá possuir máscara própria para CEP.
3. Ao preencher o CEP, ele deverá buscar os dados como Tipo do Logradouro, Logradouro, Bairro, Cidade e Estado automaticamente através dos dados existentes no sistema. Esses dados serão importados para o sistema e não poderão ser modificados.
  - b. Quando os dados não existirem no sistema, eles deverão ser liberados para edição por parte do cliente, aceitando o que foi escrito.
4. Tipo do Logradouro deverá conter todas as opções existentes no sistema. Esses dados serão listados em Integração e Importação.
5. Tipo do Logradouro deverá permitir ao usuário selecionar um item ou permitir que ele digite, assim filtrando os dados listados.
6. Logradouro deverá conter ao menos uma palavra.
7. Bairro deverá listar todos os bairros existentes no sistema. Esses dados serão listados em Integração e Importação.
8. Bairro deverá permitir ao usuário selecionar um item ou permitir que ele digite, assim filtrando os dados listados.
9. Cidade deverá listar todas as cidades existentes no sistema. Esses dados serão listados em Integração e Importação.
10. Cidade deverá permitir ao usuário selecionar um item ou permitir que ele digite, assim filtrando os dados listados.
11. Estado deverá listar todos os estados existentes no sistema. Esses dados serão listados em Integração e Importação.
12. Estado deverá permitir ao usuário selecionar um item ou permitir que ele digite, assim filtrando os dados listados.
13. O sistema deverá marcar como país automaticamente Brasil. Essa informação não deve ser exibida ao usuário.

## 11.10 US51 - Minha Conta

### 11.10.1 US

*Como um prestador desejo acessar minha conta para verificar meus dados cadastrais.*

### 11.10.2 Elementos

1. Meus Dados
  - a. Item de Menu
2. Meus Endereços
  - a. Item de Menu
3. Métodos de Pagamento
  - a. Item de Menu
4. Meus Orçamentos
  - a. Item de Menu
5. Histórico de Pedidos
  - a. Item de Menu

### 11.10.3 Critérios de Aceite

1. Meus Dados deverá seguir para Meus Dados.
2. Meus Endereços deverá seguir para Meus Endereços.
3. Métodos de Pagamento deverá seguir para Métodos de Pagamento.
4. Meus Orçamentos deverá seguir para Meus Orçamentos.
5. Histórico de Pedido deverá seguir para Histórico de Pedidos.

## 11.11 US52 - Meus Dados

### 11.11.1 US

*Como um prestador quero visualizar meus dados para conferir se estão corretos.*

### 11.11.2 Elementos

1. Nome Completo
2. Nome Social
3. CPF
4. E-mail
5. Celular
6. Telefone Fixo
7. Editar Dados
  - a. Botão
8. Alterar E-mail
  - a. Link
9. Alterar Senha
  - a. Link

### 11.11.3 Critérios de Aceite

1. Nenhum dos dados exibidos deverá ser editável.
2. Deverão ser exibidos os dados do cliente salvos no sistema.

3. Editar Dados leva para o fluxo Editar Dados do Prestador.
4. Alterar E-mail leva para o fluxo Alterar E-mail.
5. Alterar Senha leva para o fluxo Alterar Senha.

## 11.12 US53 - Meus Endereços

### 11.12.1 US

*Como um prestador desejo ver meus endereços para conferir os dados.*

### 11.12.2 Elementos

Para cada endereço exibir:

1. Nome do Endereço
2. CEP
3. Tipo do Logradouro
4. Logradouro
5. Número
6. Complemento
7. Bairro
8. Cidade
9. Estado
10. Referência
11. Editar
  - a. Botão

### 11.12.3 Critérios de Aceite

1. Deverão ser exibidos os dados de cada endereço salvo no sistema.
2. Para cada endereço, deverão ser exibidos os dados do item Elementos.
3. Ao clicar em Editar, este endereço deverá ser aberto na US Editar Endereço.

## 11.13 US54 - Alterar Senha

### 11.13.1 US

*Como um prestador quero alterar minha senha para ter mais segurança na minha conta.*

### 11.13.2 Elementos

1. Senha Atual
  - a. Campo alfanumérico
  - b. Requerido
2. Nova Senha

- a. Campo alfanumérico
  - b. Requerido
- 3. Confirmar Nova Senha
  - a. Campo alfanumérico
  - b. Requerido

### 11.13.3 Critérios de Aceite

1. Quando um campo estiver sendo preenchido ele já deverá ser validado, retornando mensagem de erro e destacando o campo em vermelho.
2. Nova Senha deverá possuir ajuda informando o formato requerido, sendo este: 6 caracteres, sendo pelo menos 1 letra, 1 letra maiúscula e 1 número.
3. Senha Atual deverá validar se os dados inseridos conferem com a senha que o cliente já utiliza.
4. O dado inserido em Confirmar Nova Senha necessita ser igual ao dado inserido em Nova Senha.
5. Em caso de falha, deverá ser informado ao cliente que a senha não confere.
6. Esta funcionalidade só estará disponível para clientes já logados através de Meus Dados

## 11.14 US55 - Login

### 11.14.1 US

*Como um prestador quero efetuar o login para que eu possa utilizar a plataforma sem restrições.*

### 11.14.2 Elementos

1. E-mail
  - a. Campo Alfanumérico
  - b. Requerido
2. Senha
  - a. Campo Alfanumérico
  - b. Requerido
3. Continuar
  - a. Botão
4. Esqueci Minha Senha
  - a. Link

### 11.14.3 Critérios de Aceite

1. Quando um campo estiver sendo preenchido ele já deverá ser validado, retornando mensagem de erro e destacando o campo em vermelho.
2. E-mail necessita seguir as regras de endereços de e-mail.

3. E-mail deverá utilizar uma máscara que bloqueie a inserção de caracteres inválidos.
4. Não é necessário validar se o endereço de e-mail existe, apenas a sua sintaxe.
5. Ao clicar em Continuar o sistema deverá validar as credenciais inseridas e validar ou não o seu login.
  - a. Quando for inválido, exibir uma mensagem que e-mail ou senha são inválidos, sem informar qual dos dois está errado.
6. Esqueci Minha Senha segue para Esqueci Minha Senha.

## 11.15 US56 - Login Social

### 11.15.1 US

*Como um prestador quero utilizar uma das minhas redes sociais como login na plataforma.*

#### 11.15.2 Critérios de Aceite

1. O cliente deve estar apto a escolher uma das seguintes plataformas de redes sociais para o login: Google, Facebook, Instagram.
2. Quando for efetuado o login social, o sistema deverá salvar os dados retornados e inseri-los durante o cadastro completo. Serão retornados Nome, E-mail.
3. Efetuar o login social deverá criar um usuário, que deverá ser completado em outra etapa pré-pagamento.

## 11.16 US57 - Esqueci Minha Senha

### 11.16.1 US

*Como um prestador que esqueceu a senha quero uma nova senha para que eu possa utilizar a plataforma sem restrições.*

#### 11.16.2 Elementos

1. E-mail
  - a. Campo Alfanumérico
  - b. Requerido
2. Continuar
  - a. Botão

#### 11.16.3 Critérios de Aceite

1. Quando um campo estiver sendo preenchido ele já deverá ser validado, retornando mensagem de erro e destacando o campo em vermelho.
2. E-mail necessita seguir as regras de endereços de e-mail.



3. E-mail deverá utilizar uma máscara que bloqueie a inserção de caracteres inválidos.
4. Não é necessário validar se o endereço de e-mail existe, apenas a sua sintaxe.
5. Ao clicar em Continuar o sistema deverá validar se o E-mail existe e então disparar um E-mail de Confirmação com as informações de como alterar a senha, tratado na US E-mail – Esqueci Minha Senha.
6. Em nenhum momento deverá ser informado ao usuário se o e-mail existe ou não, apenas informar que se existir aquele e-mail na plataforma um e-mail será disparado com as instruções.

## 11.17 US58 - Meus Métodos de Pagamento

### 11.17.1 US

*Como um prestador quero visualizar meus métodos de pagamento para conferir se estão corretos.*

### 11.17.2 Elementos

Para cada método de pagamento salvo informar:

1. Últimos 4 dígitos do cartão de crédito
  - a. Texto
2. Nome do Titular
  - a. Texto
3. Data de Expiração
  - a. Texto
4. Bandeira
  - a. Imagem
5. Nome do Endereço
  - a. Texto
6. Editar Dados do Cartão
  - a. Botão

### 11.17.3 Critérios de Aceite

1. CVV nunca deverá ser exibido.
2. Nenhum dos dados será editável, todos são apenas leitura.
3. Bandeira deverá mostrar apenas o ícone da bandeira a qual o cartão pertence.
4. Editar Dados do Cartão deverá redirecionar para Editar dados do Cartão

## 11.18 US59 - Adicionar Cartão de Crédito

### 11.18.1 US

*Como um prestador quero adicionar um novo cartão de crédito para utilizá-lo nas compras da plataforma.*

### 11.18.2 Elementos

1. Número do Cartão
  - a. Campo Numérico
2. Nome do Titular
  - a. Campo de Texto
3. Data de Expiração
  - a. Seletor de Data
4. Bandeira
  - a. Imagem
5. CVV
  - a. Campo Numérico
6. Nome do Endereço
  - a. Lista

### 11.18.3 Critérios de Aceite

1. Número do Cartão deverá aceitar apenas caracteres numéricos.
2. Nome do Titular deverá aceitar apenas caracteres alfabéticos.
3. Data de Expiração deverá conter dois seletores, um para mês, trazendo os números 1 a 12, e, um para o ano, trazendo o ano atual e os próximos 19 anos.
4. Bandeira deverá validar o número inserido em Número do Cartão

## 11.19 US60 - Editar Dados do Cartão

### 11.19.1 US

*Como um prestador quero editar um cartão de crédito para utilizá-lo nas compras da plataforma.*

1. Número do Cartão
  - a. Campo Numérico
2. Nome do Titular
  - a. Campo de Texto
3. Data de Expiração
  - a. Seletor de Data
4. Bandeira
  - a. Imagem
5. Nome do Endereço

a. Lista

11.19.2 Critérios de Aceite

1. Número do Cartão deverá aceitar apenas caracteres numéricos.
2. Nome do Titular deverá aceitar apenas caracteres alfabéticos.
3. Data de Expiração deverá conter dois seletores, um para mês, trazendo os números 1 a 12, e, um para o ano, trazendo o ano atual e os próximos 19 anos.
4. Bandeira deverá validar o número inserido em Número do Cartão.

11.20 US61 - Histórico de Pedidos

11.20.1 US

*Como um prestador quero visualizar meu histórico de pagamentos para conferir valores e datas.*

1. Deverão ser listados todos os pedidos criados pelo prestador.
2. Para cada pedido, deverá ser exibido: Data, Número, Valor e Serviços.

11.21 US62 - Meus Orçamentos

11.21.1 US

*Como um prestador quero visualizar meus orçamentos para conferir seus dados.*

11.21.2 Elementos

11.21.3 Critérios de Aceite

1. O cliente deverá estar apto a visualizar seus orçamentos de forma resumida, onde será exibido: Data, Número, Serviços e Valor.
2. Ao clicar em um orçamento, ele deverá ser detalhado, exibindo também o chat com o cliente caso tenha sido escolhido para o serviço. Caso não tenha sido escolhido, não deverão existir dados do cliente.
3. O prestador deverá estar apto a sugerir uma alteração na ordem de serviço, que deverá ser aceita pelo cliente.

## 12 Pagamento

### 12.1US63 - Pagamento – Cliente – Novo Cartão

#### 12.1.1US

*Como um cliente quero efetuar o pagamento de uma ordem de serviço para participar da negociação com o cliente.*

#### 12.1.2Critérios de Aceite

1. Deverá ser possível efetuar o pagamento com um cartão já salvo no sistema ou utilizar um novo.
2. O cliente deverá estar apto a escolher um cartão já salvo através da bandeira e os últimos 4 dígitos do cartão.
3. Neste caso, o CVV não deverá ser requisitado.

### 12.2US64 - Pagamento – Cliente – Cartão Salvo

#### 12.2.1US

*Como um cliente quero efetuar o pagamento de uma ordem de serviço com o meu método de pagamento salvo para participar da negociação com o cliente.*

#### 12.2.2Critérios de Aceite

1. Todos os dados requeridos pelo gateway de pagamento deverão ser requeridos pelo sistema.
2. Sempre que ocorrer o preenchimento errado em algum campo, o prestador deverá receber um feedback instantâneo do erro ocorrido.
3. Não deverá ser possível efetuar o pagamento sem o preenchimento de todos os campos necessários.
4. Os dados do pagamento poderão ser salvos, para isso, deverá ser disponibilizado uma caixa de marcação ao prestador.
5. Deverá ser possível salvar o CVV no gateway de pagamento, permitindo ao prestador efetuar o pagamento com um cartão já cadastrado sem a necessidade de preencher campos.

### 12.3US65 - Pagamento – Prestador – Novo Cartão

#### 12.3.1US

*Como um prestador quero efetuar o pagamento de uma ordem de serviço para participar da negociação com o cliente.*

### 12.3.2 Critérios de Aceite

1. Deverá ser possível efetuar o pagamento com um cartão já salvo no sistema ou utilizar um novo.
2. O prestador deverá estar apto a escolher um cartão já salvo através da bandeira e os últimos 4 dígitos do cartão.
3. Neste caso, o CVV não deverá ser requisitado.

## 12.4 US66 - Pagamento – Prestador – Cartão Salvo

### 12.4.1 US

*Como um prestador quero efetuar o pagamento de uma ordem de serviço com o meu método de pagamento salvo para participar da negociação com o cliente.*

### 12.4.2 Critérios de Aceite

1. Todos os dados requeridos pelo gateway de pagamento deverão ser requeridos pelo sistema.
2. Sempre que ocorrer o preenchimento errado em algum campo, o prestador deverá receber um feedback instantâneo do erro ocorrido.
3. Não deverá ser possível efetuar o pagamento sem o preenchimento de todos os campos necessários.
4. Os dados do pagamento poderão ser salvos, para isso, deverá ser disponibilizado uma caixa de marcação ao prestador.
5. Deverá ser possível salvar o CVV no gateway de pagamento, permitindo ao prestador efetuar o pagamento com um cartão já cadastrado sem a necessidade de preencher campos.

## 12.5 US67 - Configurar Pagamentos

### 12.5.1 US

*Como um administrador quero configurar quais métodos de pagamento serão utilizados para o cliente e quais serão utilizados para o prestador.*

### 12.5.2 Critérios de Aceite

1. Deverá ser utilizado o IUGU como gateway de pagamento.
2. Deverão ser disponibilizados como métodos de pagamento Cartão de Crédito, Cartão de Débito e PIX.
3. Deverá ser possível configurar o limite de parcelas e o valor mínimo de cada parcela para o pagamento tipo Cartão de Crédito.

4. Deverá ser possível desabilitar qualquer tipo de pagamento. Quando ele for desativado, não deverá ser listado como opção de pagamento.
5. Para efetuar a configuração, deverá ser disponibilizada uma tela no módulo administrativo.

## 12.6US68 - Atualizar Status de Pagamento - Cliente

### 12.6.1US

*Como um cliente quero saber quando minha ordem de serviço teve seu pagamento confirmado.*

### 12.6.2Critérios de Aceite

1. Deverá ser verificado através da integração com o IUGU os estados do pagamento de uma ordem de serviço.
2. Sempre que for retornado um novo estado pelo gateway de pagamento, ele deverá ser disponibilizado para o cliente através de uma atualização de status daquela ordem de serviço.

## 12.7US69 - Atualizar Status de Pagamento - Prestador

### 12.7.1US

*Como um prestador quero saber quando minha ordem de serviço teve seu pagamento confirmado.*

### 12.7.2Critérios de Aceite

1. Deverá ser verificado através da integração com o IUGU os estados do pagamento de uma ordem de serviço.
2. Sempre que for retornado um novo estado pelo gateway de pagamento, ele deverá ser disponibilizado para o cliente através de uma atualização de status daquela ordem de serviço.

## 13 Avaliações

### 13.1US70 - Avaliar Cliente

#### 13.1.1US

Como um prestador quero avaliar o cliente a qual prestei atendimento para que a avaliação ajude outros prestadores em suas tomadas de decisão.

### 13.1.2 Critérios de Aceite

1. Sempre que uma ordem de serviço é finalizada o prestador deverá avaliar o cliente. Para isso, será criada uma avaliação dentro da plataforma, no perfil do prestador na ordem de serviço atrelada.
2. A avaliação deverá ser feita com base em quesitos, onde poderá ser atribuído de 1 a 5 pontos para cada quesito.
3. Junto com a sua avaliação, deverá ser anexada automaticamente a foto que foi tirada durante o fechamento da ordem de serviço, sendo colocada lado a lado com a foto que o cliente tirou, como um comparativo.
4. Deverá ser possível escrever um texto, opcional, que só será visível para a administração.

## 13.2 US71 - Avaliar Prestador

### 13.2.1 US

Como um cliente quero avaliar o prestador que me prestou serviço para que a avaliação ajude outros clientes em suas tomadas de decisão.

### 13.2.2 Critérios de Aceite

1. Sempre que uma ordem de serviço é finalizada o prestador deverá avaliar o prestador. Para isso, será criada uma avaliação dentro da plataforma, no perfil do cliente na ordem de serviço atrelada.
2. A avaliação deverá ser feita com base em quesitos, onde poderá ser atribuído de 1 a 5 pontos para cada quesito.
3. Junto com a sua avaliação, deverá ser anexada automaticamente a foto que foi tirada durante o fechamento da ordem de serviço, sendo colocada lado a lado com a foto que o prestador tirou, como um comparativo.
4. Deverá ser possível escrever um texto, opcional, que só será visível para a administração.

## 13.3 US72 - Informar Avaliação Baixa

### 13.3.1 US

Como um administrador quero receber uma notificação sempre que uma avaliação muito baixa seja registrada.

### 13.3.2 Critérios de Aceite

1. Sempre que uma avaliação de cliente ou prestador for feita com uma nota inferior a 3, deverá ser gerada uma notificação para o administrador, informando que a "Ordem de Serviço Nº X" foi concluída com uma avaliação negativa.

2. Deverá ser possível abrir essa notificação e ser redirecionado para a ordem de serviço em questão, informando ao administrador a avaliação do prestador e do cliente, lado a lado.

## 13.4US73 - Atualizar Nota dos Usuários

### 13.4.1US

Como um administrador quero que o sistema atualize as notas dos usuários somente após um número de avaliações para que os usuários não possam acompanhar quem deu uma nota alta ou ruim.

### 13.4.2Critérios de Aceite

1. A nota dos usuários só deverá ser atualizada a cada 5 avaliações, para isso, quando o usuário chegar a um total de avaliações múltiplo de 5, o sistema deverá computar todas as notas e atualizar a média do usuário.
2. Essa US se destina a clientes e prestadores.
3. A nota geral do prestador deverá ser escondida, e no lugar dela, mostrar uma cor, correspondente a nota.

## 14 Perfis

### 14.1US74 - Visualizar Perfil de Prestador

#### 14.1.1US

Como um cliente quero visualizar o perfil do prestador que se interessou na minha ordem de serviço.

#### 14.1.2Critérios de Aceite

1. Deverá ser exibido o Nome Social do prestador. Caso não exista um Nome Social, deverá ser exibido o Nome do prestador.
2. Deverá ser exibida a Idade do prestador.
3. Deverá ser exibida a Foto do prestador.
4. Deverá ser exibido o Sexo do prestador.
5. Deverão ser exibidas todas as categorias que o prestador selecionou no seu perfil, para cada uma informando: todos os serviços que ele presta naquela categoria, tempo que ele trabalha com aquele serviço e a senioridade dele naquele serviço.
6. Deverá ser exibido o Bairro e a Cidade que ele mora.
7. Caso o cliente aceite o prestador para a ordem de serviço, seu endereço completo será compartilhado com o cliente.



## 14.2US75 - Visualizar Perfil de Cliente

### 14.2.1US

Como um prestador quero visualizar o perfil do cliente que criou a ordem de serviço que me interessei.

### 14.2.2Critérios de Aceite

1. Deverá ser exibido o Nome Social do cliente. Caso não exista um Nome Social, deverá ser exibido o Nome do cliente.
2. Deverá ser exibida a Idade do cliente.
3. Deverá ser exibida a Foto do cliente.
4. Deverá ser exibido o Sexo do cliente.
5. Deverá ser exibido o Bairro e a Cidade que ele mora.
6. Caso o cliente aceite o prestador para a ordem de serviço, seu endereço completo será compartilhado com o prestador.

## 15 Administração de Usuários

### 15.1US76 - Consultar Clientes

#### 15.1.1US

*Como um administrador quero consultar clientes para verificar seus dados.*

#### 15.1.2Critérios de Aceite

1. O administrador deverá estar apto a pesquisar por clientes.
2. Deverá ser possível pesquisar por: Nome, CPF, Telefone e E-mail.
3. Poderão ser utilizados mais de um filtro ao mesmo tempo.
4. Os clientes que se adequarem aos termos pesquisados deverão ser listados, exibindo: Nome, CPF, Telefone e E-mail.

### 15.2US77 - Editar Clientes

#### 15.2.1US

*Como um administrador quero editar usuários para corrigir dados deles.*

### 15.2.2 Critérios de Aceite

1. O administrador deverá estar apto a alterar qualquer dado do cliente, sem restrições.

## 15.3 US78 - Consultar Prestadores

### 15.3.1 US

*Como um administrador quero consultar prestadores para verificar seus dados.*

### 15.3.2 Critérios de Aceite

1. O administrador deverá estar apto a pesquisar por prestadores.
2. Deverá ser possível pesquisar por: Nome, CPF, Telefone, E-mail, Categorias Prestadas e Serviços Prestados.
3. Poderão ser utilizados mais de um filtro ao mesmo tempo.
4. Os prestadores que se adequarem aos termos pesquisados deverão ser listados, exibindo: Nome, CPF, Telefone, E-mail e Categorias Prestadas.

## 15.4 US79 - Editar Prestador

### 15.4.1 US

*Como um administrador quero editar usuários para corrigir dados deles.*

### 15.4.2 Critérios de Aceite

1. O administrador deverá estar apto a alterar qualquer dado do prestador, sem restrições.

## 15.5 US80 - Criar Usuário Administrativo

### 15.5.1 US

*Como um administrador quero criar usuários administrativos para que eles utilizem as funções administrativas da plataforma.*

### 15.5.2 Elementos

1. Nome Completo

- a. Campo Alfabético
  - b. Requerido
- 2. Nome Social
  - a. Campo Alfabético
- 3. CPF
  - a. Campo Numérico
  - b. Requerido
- 4. E-mail
  - a. Campo Alfanumérico
  - b. Requerido
- 5. Celular
  - a. Campo Numérico
- 6. Telefone Fixo
  - a. Campo Numérico
- 7. Senha
  - a. Campo Alfanumérico
  - b. Requerido
- 8. Confirmar Senha
  - a. Campo Alfanumérico
  - b. Requerido
- 9. Foto
  - a. Foto do Usuário
  - b. Requerido
- 10. Data de Nascimento
  - a. Campo Data
  - b. Requerido
- 11. Visita Técnica
  - a. Caixa de marcação
- 12. Continuar
  - a. Botão

### 15.5.3 Critérios de Aceite

- 1. Quando um campo estiver sendo preenchido ele já deverá ser validado, retornando mensagem de erro e destacando o campo em vermelho.
- 2. E-mail necessita seguir as regras de endereços de e-mail.
- 3. E-mail deverá utilizar uma máscara que bloqueie a inserção de caracteres inválidos.
- 4. Não é necessário validar se o endereço de e-mail existe, apenas a sua sintaxe.
- 5. CPF deverá validar se o número inserido é válido.
- 6. CPF deverá utilizar uma máscara que bloqueie caracteres inválidos.
- 7. Pelo menos um dos campos Celular ou Telefone deverá ser preenchido.
- 8. O dado inserido em Confirmar Senha necessita ser igual ao dado inserido em Senha.
- 9. Celular e Telefone Fixo deverão possuir máscaras próprias.

10. Senha deverá possuir ajuda informando o formato requerido, sendo este: 6 caracteres, sendo pelo menos 1 letra, 1 letra maiúscula e 1 número.
11. Data de Nascimento deverá permitir a inserção de datas passadas.
12. Foto deverá permitir o upload de imagens, aceitando JPEG e PNG.
13. Deverá existir uma caixa de marcação que permita marcar o prestador como “Visita Técnica”.

## 15.6US81 - Atribuir Permissões à Usuários Administrativos

### 15.6.1US

*Como um administrador quero dar permissões específicas para cada usuário administrativo criado.*

#### 15.6.2Critérios de Aceite

1. O administrador deverá estar apto a adicionar permissões a um usuário administrativo após a sua criação.
2. Deverá ser possível configurar diferentes acessos para cada funcionalidade existente, dividindo esse acesso em 4 tipos, sendo eles Leitura, Criação, Edição e Remoção.
3. As permissões poderão ser alteradas, não sendo fixos após a configuração inicial.

## 15.7US82 - Editar Usuário Administrativo

### 15.7.1US

*Como um administrador quero atualizar os dados de um usuário administrativo.*

#### 15.7.2Critérios de Aceite

1. O administrador deverá estar apto a selecionar qualquer um dos os usuários do tipo Administrativo cadastrados na plataforma.
2. Deverá ser possível configurar diferentes acessos para cada funcionalidade existente, dividindo esse acesso em 4 tipos, sendo eles Leitura, Criação, Edição e Remoção.
3. Sempre que um usuário administrativo for editado, suas permissões deverão constar como marcadas durante a edição, mas ainda assim devem ser editáveis.
4. Todos os dados do usuário administrativo poderão ser alterados.

## 15.8US83 - Consultar Usuário Administrativo

### 15.8.1US

*Como um administrador quero consultar usuários administrativos para verificar seus dados.*

### 15.8.2Critérios de Aceite

1. O administrador deverá estar apto a pesquisar por usuários administrativos.
2. Deverá ser possível pesquisar por: Nome, CPF, Telefone e E-mail.
3. Poderão ser utilizados mais de um filtro ao mesmo tempo.
4. Os usuários administrativos que se adequarem aos termos pesquisados deverão ser listados, exibindo: Nome, CPF, Telefone e E-mail.

## 16 Lojista

### 16.1US84 - Criar Lojista

#### 16.1.1US

Como um administrador quero criar lojistas na plataforma.

#### 16.1.2Elementos

1. Nome
  - a. Alfanumérico
  - b. Requerido
2. CNPJ
  - a. Numérico
  - b. Requerido
3. Telefone WhatsApp
  - a. Celular
  - b. Requerido
4. Categorias
  - a. Lista
  - b. Requerido
5. Ativo
  - a. Caixa de Marcação

#### 16.1.3Critérios de Aceite

1. O lojista deverá estar com Ativo marcado para participar de orçamentos.
2. CNPJ deverá possuir máscara de CNPJ.
3. Telefone WhatsApp deverá usar máscara de telefone, validando DDD + Celular.
4. Um lojista poderá participar de orçamentos de mais de uma categoria.

5. Um lojista Inativo não deverá ser utilizado pelo sistema.

## 16.2US85 - Editar Lojista

### 16.2.1US

Como um administrador quero editar lojistas cadastrados na plataforma.

### 16.2.2Critérios de Aceite

1. Um lojista poderá ser selecionado em Consultar Lojistas e então editado.
2. Todos os dados poderão ser editados, respeitando as regras de Cadastrar Lojista.

## 16.3US86 - Consultar Lojistas

### 16.3.1US

Como um administrador quero consultar por lojistas na plataforma.

### 16.3.2Critérios de Aceite

1. Deverá ser possível pesquisar lojistas a partir do Nome e CNPJ.
2. Os lojistas que forem retornados pela pesquisa deverão ser listados, exibindo todos os dados.
3. Deverá ser possível seguir para Editar Lojista a partir da listagem.

## 16.4US87 - Disparar Mensagem para Lojista

### 16.4.1US

Como um administrador quero notificar lojistas que existem orçamentos a serem feitos.

### 16.4.2Critérios de Aceite

1. Sempre que um cliente criar um orçamento e marcar que deseja que um lojista entre em contato para fazer um orçamento dos produtos o sistema deverá verificar a categoria da ordem de serviço e então disparar um WhatsApp para todos os lojistas Ativos que possuam aquela categoria.
2. A mensagem enviada deverá conter: Mensagem Padrão, Nome do Cliente, Telefones do Cliente e Produtos.
3. A Mensagem Padrão poderá ser editada pelo administrador.

## 17 Notificação

### 17.1US88 - Notificar Usuário

#### 17.1.1US

Como um cliente/prestador quero receber notificações do sistema.

#### 17.1.2Notificações Cliente

1. Prestador Interessado na Ordem de Serviço
2. Prestador respondeu conversa
3. Prestador adicionou serviços a sua ordem de serviço

#### 17.1.3Notificações Prestador

1. Nova Ordem de Serviço
2. Cliente respondeu conversa
3. Cliente escolheu outro Prestador para Ordem de Serviço
4. Prestador foi o escolhido para a Ordem de Serviço
5. Cliente adicionou serviços a sua ordem de serviço

#### 17.1.4Critérios de Aceite

1. Deverá ser disponibilizado na plataforma um ícone de notificação.
2. O ícone de notificação deverá exibir quantas notificações novas existem e ser destacado se existirem notificações.
3. Se não existirem notificações, ele deverá ficar “apagado”.

### 17.2US89 - Verificar Notificação

#### 17.2.1US

*Como um cliente ou prestador quero visualizar a notificação recebida.*

#### 17.2.2Critérios de Aceite

1. Ao clicar na notificação, o cliente ou prestador deverá ser redirecionado para a página que gerou a notificação.

### 17.3US90 - Remover Notificação

#### 17.3.1US

Como um cliente ou prestador quero que a notificação seja removida após eu a visualizar.

### 17.3.2 Critérios de Aceite

1. Sempre que uma notificação for visualizada pelo cliente ou prestador, ela deverá ser marcada como lida automaticamente.

## 18 Pesquisa

### 18.1 US91 - Pesquisar Termos

#### 18.1.1 US

*Como um usuário da plataforma quero pesquisar por termos para encontrar serviços.*

#### 18.1.2 Critérios de Aceite

1. O sistema deverá buscar Serviços que contém um ou mais termos pesquisados.
2. Deverão ser exibidos todos os serviços retornados pela pesquisa, onde eles deverão ser agrupados por Categorias e Subcategorias, seguindo a estrutura de Navegação Manual.

## 19 Captura de Leads

### 19.1 US92 - Cursos Profissionalizantes

#### 19.1.1 US

*Como um prestador de serviços quero informar que tenho interesse em cursos profissionalizantes em uma área.*

#### 19.1.2 Critérios de Aceite

1. O prestador deverá estar apto a marcar uma opção que tem interesse em qualquer serviço listado em seu perfil, independente se ele tem conhecimento ou não nele.
2. Adicionar a home um botão para cursos profissionalizantes. Caso seja clicado, abrir um modal explicando que é um serviço futuro.

## 20 Orçamento de Produtos

### 20.1 US93 – Enviar Orçamento

#### 20.1.1 US

*Como um cliente quero saber quais produtos são necessários para a minha ordem de serviço e os seus preços.*



### 20.1.2 Critérios de Aceite

1. Sempre que for criada uma ordem de serviço por um cliente, antes da tela de pagamento deverá ser requerido ao usuário se ele tem interesse em receber orçamentos de lojas parceiras para essa ordem de serviço.
2. Quando o cliente optar por receber os orçamentos, o sistema deverá enviar um WhatsApp para os lojistas parceiros configurados que correspondem aquela categoria de serviços da ordem de serviço.

## 21 Páginas Institucionais

### 21.1 US94 - Criar Páginas Institucionais

Deverão existir as seguintes páginas: Benefícios, Fale Conosco, Quem Somos, Nossa Missão e Seja um Parceiro.

Estas páginas deverão conter texto e imagens que serão repassados durante o desenvolvimento da plataforma.

## 22 Relatórios

### 22.1 US95 - Interessados em Cursos

#### 22.1.1 Descrição

Relatório que contém todos os prestadores de serviços que se interessaram em um curso profissionalizante.

#### 22.1.2 Critérios de Aceite

1. Deverão ser listados todos os serviços que os prestadores se interessaram em se profissionalizar.
2. Para cada serviço listado, deverá ser exibida a quantidade de prestadores interessados.
3. Para cada serviço listado, deverão ser exibidos quais prestadores se interessaram.
4. Deverá ser possível pesquisar por um período, utilizando uma data inicial e data final.

### 22.2 US96 - Interessados em Produtos

#### 22.2.1 Descrição

Relatório responsável por listar os interessados em saber o orçamento de produtos.

### 22.2.2 Critérios de Aceite

1. Deverá ser exibida a quantidade de clientes interessados.
2. Deverá ser possível pesquisar por um período, utilizando uma data inicial e data final.

## 22.3 US97 - Termos Pesquisados

### 22.3.1 Descrição

Este relatório deverá listar todos os termos pesquisados.

### 22.3.2 Critérios de Aceite

1. Os critérios deverão ser listados do mais pesquisado ao menos pesquisado.
2. Deverá ser possível pesquisar por um período, utilizando uma data inicial e data final.

## 22.4 US98 - Termos Pesquisados Não Encontrados

### 22.4.1 Descrição

Este relatório deverá listar todos os termos pesquisados que não tiveram resposta encontrada.

### 22.4.2 Critérios de Aceite

1. Os critérios deverão ser listados do mais pesquisado ao menos pesquisado.
2. Deverá ser possível pesquisar por um período, utilizando uma data inicial e data final.

## 22.5 US99 - Avaliações

### 22.5.1 Descrição

Este relatório deverá listar as avaliações efetuadas.

### 22.5.2 Critérios de Aceite

1. Deverá ser possível pesquisar por um período, utilizando uma data inicial e data final.
2. Deverão ser exibidas todas as avaliações efetuadas no período.
3. Cada avaliação listada deverá exibir lado a lado a avaliação do Cliente e do Prestador.
4. Deverá ser possível filtrar as avaliações por nota, permitindo utilizar uma nota mínima e máxima.

## 22.6US100 - Clientes

### 22.6.1Descrição

Relatório que exibe todos os clientes que se cadastraram no período, informando também quais já fizeram um orçamento.

### 22.6.2Critérios de Aceite

1. Deverá ser possível pesquisar por um período, utilizando uma data inicial e data final.
2. Deverá exibir quantos clientes foram cadastrados durante o período.
3. Deverá exibir quantos clientes fizeram orçamentos durante o período.
4. Deverá exibir quantos clientes não fizeram orçamentos durante o período.

## 22.7US101 - Prestadores

### 22.7.1Descrição

Relatório que exibe todos os prestadores que se cadastraram no período, informando também quais já participaram de um orçamento e quais foram escolhidos para um serviço.

### 22.7.2Critérios de Aceite

1. Deverá ser possível pesquisar por um período, utilizando uma data inicial e data final.
2. Deverá exibir quantos prestadores foram cadastrados durante o período.
3. Deverá exibir quantos prestadores participaram da negociação de orçamentos durante o período.
4. Deve exibir quantos prestadores foram selecionados para prestar os serviços.

## 22.8US102 - Ordens de Serviço

### 22.8.1Descrição

Relatório que exibe o total de ordens de serviço assim como os dados relevantes.

### 22.8.2Critérios de Aceite

1. Deverá ser possível pesquisar por um período, utilizando uma data inicial e data final.
2. Deverá ser possível filtrar as ordens de serviço por um ou mais estados, sendo eles: aberta, em negociação, em andamento e finalizada.
3. As ordens de serviço deverão ser agrupadas por estados.

## 23 Integração

### 23.1US103 - Gateway de Pagamento

Será utilizado a IUGU como gateway de pagamento. A documentação dela se encontra em: <https://dev.iugu.com/reference>

### 23.2US104 - WhatsApp

Deverá existir uma integração com o WhatsApp para o envio de orçamentos a lojistas.

## 24 Dados do Sistema

### 24.1US105 - Dados de Endereços - Logradouro

Deverá ser adicionado ao sistema os seguintes Tipos de Logradouro: *aeroporto, alameda, área, avenida, campo, chácara, colônia, condomínio, conjunto, distrito, esplanada, estação, estrada, favela, fazenda, feira, jardim, ladeira, lago, lagoa, largo, loteamento, morro, núcleo, parque, passarela, pátio, praça, quadra, recanto, residencial, rodovia, rua, setor, sítio, travessa, trecho, trevo, vale, vereda, via, viaduto, viela, vila.*

### 24.2US106 - Dados de Endereço - Estados

Deverão ser adicionados ao sistema os seguintes Estados: Acre, Alagoas, Amapá, Amazonas, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Pará, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Rondônia, Roraima, Santa Catarina, São Paulo, Sergipe e Tocantins.

## 25 Home

### 25.1US107 - Visualizar Home

#### 25.1.1US

*Como um cliente desejo visualizar a página inicial para ver as opções.*

#### 25.1.2Critérios de Aceite

1. Deverá ser exibida a pesquisa ao cliente.
2. Deverão ser exibidos avaliações dos clientes e prestadores.
3. Deverá exibir um atalho ao formulário de contato.

## 26 Header

### 26.1US108 - Visualizar Header

#### 26.1.1US

*Como um cliente desejo visualizar o header para ver as opções.*

#### 26.1.2Critérios de Aceite

1. Deverá ser exibido um atalho a lista de serviços.
2. Deverá existir um atalho a Criar Conta.
3. Deverá existir um atalho para Login.
4. Deverão ser exibidas as categorias existentes, sem exibir as subcategorias.
5. Deverá existir um atalho para a o cadastro de profissional.

## 27 Footer

### 27.1US109 – Visualizar Footer

#### 27.1.1US

*Como um cliente desejo visualizar o footer para ver as opções de atalhos.*

#### 27.1.2Critérios de Aceite

1. Deverá ser exibido um atalho para: Termos de Uso, Política de Privacidade e acesso a área do prestador.
2. Deverá ser exibido um texto curto sobre a WhatsWork.
3. Deverá exibir um atalho as redes sociais.

## 28 Contato

### 28.1US110 - Enviar Contato

#### 28.1.1US

*Como um usuário quero enviar uma mensagem a plataforma WhatsWork.*

#### 28.1.2Critérios de Aceite

1. Deverá ser disponibilizado um formulário de contato que deverá requisitar: Nome, E-mail e Telefone.

2. O formulário deverá ter um campo de texto.
3. O formulário deverá permitir que imagens sejam anexadas, com limite de 3 imagens por contato.
4. A mensagem deverá ser enviada para um endereço de e-mail que será fornecido durante a etapa de desenvolvimento da plataforma.

## 29 Protótipos

Os protótipos estão disponíveis em:  
<https://www.figma.com/proto/sLHC9Uyh34VMpffPMU317f/Whatswork?node-id=20%3A991&scaling=min-zoom>

## 30 Roadmap

Foi sugerido um roadmap sem datas específicas, apenas contendo “versões” para o lançamento da plataforma.

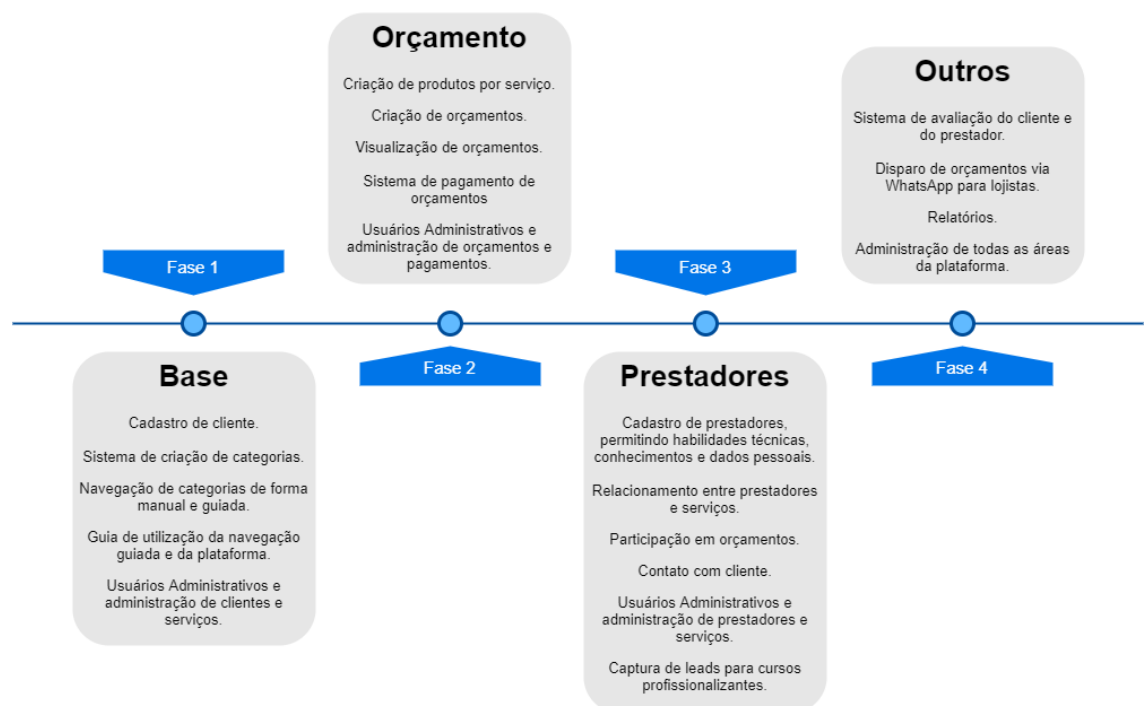


Imagem 1 - Roadmap