

# BENEK HİZMET SÖZLEŞMESİ

## MADDE 1- TARAFLAR

- 1.1. İşbu Benek Hizmet Sözleşmesinin tarafları, Göktigin Bilişim Teknoloji Limited Şirketi ile Uygulama (Benek)'ya üye olan Kullanıcılardır.
- 1.2. Benek Hizmet Sözleşmesi, Kullanıcının Uygulamaya üye olması ve Uygulamanın bulunduğu elektronik ortamda Kullanıcı tarafından onaylanması anında düzenlenmiş kabul edilir.
- 1.3. Göktigin Bilişim Teknoloji Limited Şirketi ile Kullanıcı (Üye) işbu Hizmet Sözleşmesinde münferiden "Taraf" ve müştereken "Taraflar" olarak anılacaktır.
- 1.4. Kullanıcı, Uygulamaya üye olarak, Benek Hizmet Sözleşmesinin ekleri dahil tamamını okuduğunu, içeriğini bütünü ile anladığını ve tüm hükümlerini onayladığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

## MADDE 2- TANIMLAR

- **Göktigin:** Göktigin Bilişim Teknoloji Limited şirketi (Pınarbaşı Mahallesi, Hürriyet Caddesi, Akdeniz Üniversitesi Uluğbey AR-GE 2 No.:3A İç Kapı No.: B103 Konyaaltı/ Antalya)'ni ifade etmektedir.
- **Uygulama:** Göktigin Bilişim Teknoloji Limited Şirketinin hizmet sunduğu uygulama marketlerinden (Apple App Store, Google Play Store, Huawei App Galery vb.) indirilebilen "Benek" isimli uygulamayı ifade etmektedir.
- **Kullanıcı:** Uygulamaya üye olan ve Uygulamada sunulan Hizmetlerden, işbu Benek Hizmet Sözleşmesinde belirtilen koşullar dahilinde yararlanan gerçek veya tüzel kişileri ifade etmektedir.
- **Alıcı:** Uygulamada sunulan Hizmetleri kullanmak suretiyle, etkinlikler için bilet satın alan ya da evcil hayvanı için bakım hizmeti satın alan Kullanıcıyı ifade etmektedir.
- **Satıcı:** Uygulamada sunulan Hizmetleri kullanmak suretiyle, etkinlik düzenleyip bilet satışı yapan ya da evcil hayvan için bakım hizmeti sunan Kullanıcıyı ifade etmektedir.
- **Sanal Pazaryeri:** Göktigin Bilişim Teknoloji Limited Şirketinin, Uygulama üzerinde Satıcılara sağlamış olduğu ve Satıcıların bir ya da birden fazla ürün ve/veya hizmetin satışına yönelik içerik ve görsellerden oluşan ilanlarını yayınlatabilme ya da alıcılara davet gönderebilme imkânına sahip oldukları sanal alanı ifade etmektedir.
- **Hizmet:** Üyenin işbu Hizmet Sözleşmesi çerçevesinde iş ve işlemlerini gerçekleştirmesini sağlamak amacıyla, Göktigin Bilişim Teknoloji Limited Şirketi tarafından sunulan her türlü yazılım ve uygulamaları ifade etmektedir.
- **Benek Uygulamasının Mülkiyeti:** İş bu Benek Hizmet Sözleşmesi ile belirlenen Hizmetler ile "Benek" adlı Uygulamaya ait marka ve fikri haklar dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakkını ifade etmektedir.
- **Tüketilebilir Materyal:** Bakımı yapılan evcil hayvanın bakımı sırasında ihtiyaç duyulabilecek ve masraf oluşturabilecek, kullanılmakla tükenen ve parasal maliyeti bulunan gıda, ilaç ve benzeri her türlü materyali ifade etmektedir.
- **Tüketilmeyen Materyal:** Bakımı yapılan evcil hayvanın bakımı sırasında ihtiyaç duyulabilecek, eksikliği halinde masraf oluşturabilecek ve kullanılmakla tükenmeyen tasma, ağızlık, kafes, taşıma aparatı ve benzeri her türlü materyali ifade etmektedir.
- **Harici Masraf:** Bakımı yapılan evcil hayvanın bakımı kapsamında ihtiyaç duyulabilecek üçüncü şahıslar eliyle sağlanan hizmet ve ürünler için yapılan veterinerlik hizmeti karşılığı, taşıma karşılığı, yol masrafları gibi masrafları ifade etmektedir.
- **Hizmet Sözleşmesi:** İşbu Benek Hizmet Sözleşmesi ve Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçası olan eklerini ifade etmektedir.

### **MADDE 3- KONU, AMAÇ VE KAPSAM**

**3.1.** Göktigin, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında Aracı Hizmet Sağlayıcı olarak “benekapp.com” ve “benek.tech” alan adlı çevrimiçi elektronik ticaret ortamını işletmektedir. Burada yine ilgili mevzuat kapsamında, başkalarına ait iktisadi ve ticari faaliyetlerin yapılmasına elektronik ticaret ortamı sağlamaktadır. Benek uygulaması, kullanıcıların mevzuatla satışına izin verilen hizmetlere ulaşabilecekleri bir pazaryeri platformudur.

**3.2.** Göktigin, “Benek” uygulamasında yer alan etkinlik/ etkinlik bileti veya bakım hizmetinin satıcısı konumunda değildir. Bu kapsamda, uygulama üzerinden üyeler tarafından sağlanan içerikleri kontrol etmek, bu içerik ve içeriğe konu mal veya hizmetlerle ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir. Benek uygulaması üzerinden etkinlik organize eden, etkinlik bileti satışı yapan, evcil hayvanına bakım hizmeti alan ya da bakıcı hizmeti veren şahıs ya da şahıslar ile Göktigin arasında iş hukuku çerçevesinde herhangi bir ilişki söz konusu olmadığı gibi, uygulama üzerinden üyeler arasında yapılan ticaret veya hizmet alış-verişlerinin sahibi, satıcısı ya da tarafı değildir.

**3.3.** Göktigin, Uygulama içerisinde Kullanıcı tarafından sağlanan içeriklerin ve satışa sunulan ürünlerin veya hizmetlerin doğruluğu, kalitesi, güvenliği veya bu ürünlerin yasal olup olmadığı hususunda herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmamaktadır. Kullanıcı, bu konuda Göktigin’den herhangi bir talepte bulunamayacağını açıkça kabul etmektedir.

**3.4.** İşbu Hizmet Sözleşmesi uyarınca Kullanıcı, Göktigin tarafından yönetilmekte olan Benek elektronik ticaret platformuna üye olarak bu platformda Kullanıcının statüsüne göre etkinlik bileti veya bakım hizmeti satışı yapabilir, bakım hizmeti ilanı ekleyebilir ve/veya ürün veya hizmet satın alabilir.

**3.5.** İşbu Hizmet Sözleşmesinin amacını, mevzuatla satışına izin verilen ürünlerin veya hizmetlerin ve bu ürünlere ilişkin hizmetlerin Benek uygulaması üzerinde sunulması ve sunulan bu hizmet ve ürünlere Kullanıcının yararlanmasına ilişkin koşulların belirlenmesi ve bu doğrultuda Tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespiti oluşturmaktadır.

**3.6.** Kullanıcı, işbu Hizmet Sözleşmesini onaylamakla, Benek uygulamasında yer alan ve yer alacak Aracı Hizmet Sağlayıcı olan Göktigin tarafından sunulan hizmetlere, kullanıma, içeriklere, uygulamalara ve kullanıcılara yönelik her türlü şartları ve kuralları da kabul etmiş olduğunu beyan ve taahhüt etmektedir.

**3.7.** İşbu Hizmet Sözleşmesi, yalnızca Benek uygulaması ve Kullanıcı arasındaki durumu kapsamaktadır. Alıcılar ve Satıcılar arasındaki ilişki işbu Sözleşme’nin kapsamına girmemektedir. Göktigin, Uygulama kapsamında Kullanıcılar (Alıcı ile Satıcı) arasındaki ilişkiden hiçbir şekilde sorumlu değildir. Kullanıcılar, sanal pazaryeri olan Uygulamada gerçekleştirecekleri işlemlere ilişkin olarak muhatabı Alıcı veya Satıcılara karşı mevzuat çerçevesinde haklarını arayabileceklerdir.

**3.8.** Göktigin, Benek uygulaması ile; satıcılara, etkinlik organizasyonu bileti veya bakım hizmetini satışa sunabilecekleri, alıcılara ise etkinlik organizasyonu veya bakım hizmetini görüntüleyebilecekleri ve dilediklerini satın alabilecekleri bir platform sağlamaktadır.

**3.9.** Benek Uygulamasında kesinlikle yasadışı veya spam hizmet verilmemektedir. Uygulamayı ziyaret eden veya kullanan her kullanıcı bunun bilincinde olmalıdır.

**3.10.** Kullanıcı, Uygulamaya ilişkin Kullanım Koşulları’nın, **Satıcı ve Alıcı Kuralları’nın**, Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası’nın ve Benek Ödeme Sistemi (Mokapos)’ne ait çerçeve sözleşmelerin işbu Sözleşme’nin eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul etmektedir.

### **MADDE 4- TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.1.** Üyelik statüsünün kazanılması için, Kullanıcının, Uygulamada bulunan işbu Hizmet Sözleşmesini onaylaması gerekmektedir. İşbu sözleşmeyi onaylayarak üye olan Kullanıcı, işbu Sözleşmenin tüm hükümlerini kayıtsız kabul etmiş sayılacaktır.

**4.2.** Kullanıcının, üye olmak için Benek uygulamasında talep edilen bilgileri, güncel ve doğru bir biçimde doldurması gerekmektedir. Söz konusu Hizmet Sözleşmesinde doğru ve güncel bilgi sağlamayan Kullanıcı, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat sorumludur. Ayrıca Göktigin, Uygulama ile ilgili gerekli gördüğü hallerde Kullanıcıdan farklı belgeler talep edebilir, bu durumda istenen belgeler sunulana kadar üyeliği (Kullanıcı statüsünü) başlatmayabilir/askıda tutabilir.

**4.3.** İşbu Hizmet Sözleşmesinin, Kullanıcı tarafından gerekli bilgilerin ilgili yerlere girilmesi ve onaylanması üzerine kayıt işlemi, gönderilecek olan aktivasyon e-postası aracılığıyla veya aktivasyon SMS'i aracılığıyla telefon numarasının teyit edilmesi ile tamamlanmaktadır.

**4.4.** İşbu Hizmet Sözleşmesi; yeni üyeler için üyelik kayıt işleminin tamamlanması ile, mevcut üyeler için Uygulamada yayınlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır. Hizmet Sözleşmesinde herhangi bir değişikliğin yapılması halinde Kullanıcılar Uygulamada duyuru yapılarak bilgilendirilecek, yapılan değişiklik kapsamında yeni koşulları kabul etmeyen Kullanıcılar üyelik ve kayıtlarının silinmesini talep edebileceklerdir. Kayıt ve üyeliğinin sonlandırılmasını talep eden Kullanıcıların, [destek@benekapp.com](mailto:destek@benekapp.com) adresine taleplerine ilişkin e-posta göndermeleri ve Uygulamanın kullanımına derhal son vermeleri gerekmektedir. Aksi halde, yenilenen veya eklenen bu koşullara uymak zorunda olup, bu sözleşmenin tarafı haline geleceklerdir.

**4.5.** Uygulama ile ilgili olarak, Kullanıcının oluşturduğu kullanıcı adı ve şifre bilgisi, salt Kullanıcı tarafından oluşturulmakta olup, işbu bilgilerin güvenliği ve gizliliği tamamen Kullanıcının sorumluluğundadır. Kullanıcı, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen işlemlerin sadece kendisi tarafından gerçekleştirildiğini ve bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğun yalnızca kendisine ait olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi bir def'i veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını ve söz konusu iş ve işlemler sebebiyle Göktigin'in, diğer Kullanıcıların ve üçüncü kişilerin uğradığı tüm zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**4.6.** Kullanıcı, Benek mobil uygulamaları üzerinde gerçekleştirdiği işlemlerde ve yazışmalarda; işbu Hizmet Sözleşmesi ile site içerisinde yer alan Kullanım Koşulları hükümlerine, belirtilen tüm koşullara ve yürürlükteki mevzuata, ahlak kurallarına uygun olarak hareket edeceğini, site üzerinden kendisi tarafından yüklenen içeriklerde ilgili mevzuatın gerektirdiği önlemleri alacağını ve prosedürleri yerine getirmek zorunda olduğunu, bu kural ve koşulları anladığını ve kabul ettiğini beyan etmektedir. Kullanıcının Benek mobil uygulamaları üzerinde yaptığı her türlü işlem ve eylemdeki hukuki ve cezai sorumluluk kendisine aittir.

**4.7.** Kullanıcı, Benek mobil uygulamalarının diğer kullanıcılarına ait profil, e-posta veya diğer kişisel bilgilerin toplanması, saklanması gibi işlemlerden kaçınacağını açıkça kabul etmektedir.

**4.8.** Uygulama üzerinden satış yapan Satıcı; Uygulama üzerinde satacağı ürünleri veya hizmetleri Uygulamada listelemeye ve satışa arz etmeye yetkili olduğunu, hizmetlerin tüm mevzuata uygun olarak gerçekleştiğini, gerekli niteliklere uygun olduğunu ve bu hususlardan münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

Satıcı, Uygulamada yer alacak ürün veya hizmetlerine ilişkin bilgileri, özellikleri ve şartları açık, doğru, kesin olarak sağlamakla yükümlü olduğunu; temin ettiği bu bilgilerin yasal koşullara uygun olduğunu ve üçüncü şahısların haklarını ihlal etmeyeceğini; Göktigin'in bu bilgileri inceleme ve doğruluğunu araştırma yükümlülüğünün bulunmadığını, ürünlere ilişkin gerekli olan bütün içeriklere yer vereceğini ve bu içeriklerin doğru ve güncel olduğunu, Alıcıları yanıltıcı veya aldatıcı nitelikte olmadığını, içeriklerin herhangi bir şekilde üçüncü gerçek veya

tüzel kişilerin hiçbir hakkını ihlal etmeyeceğini; bu içeriklerin kullanımına ilişkin gerekli izini ve onayı aldığını beyan ve taahhüt eder.

Evcil hayvan bakım hizmeti veren Satıcı, evcil hayvan bakım hizmeti için bakımı yapılacak evcil hayvanın türüne göre Göktigin'in Uygulamada belirlediği ve ilan ettiği katalog fiyatlara uyacağını ve Uygulama üzerinde ilan edilen ücret haricinde bakım hizmeti için ek ücret talep etmeyeceğini, ayrıca başta Ticaret Bakanlığı olmak üzere ilgili bakanlıkların ve idari mercilerin belirledikleri kurallara uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Satıcı, işbu maddede belirtilen bütün hususlara yönelik olarak diğer Kullanıcılar (Alıcı ve Satıcılar) ve/veya üçüncü kişiler ve/veya yasal/idari merciler karşısında münhasıran sorumlu olup, Göktigin'in bu hususlara ilişkin hiçbir hukuki/cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

Satıcının, işbu maddede belirtilen yükümlülüklerine aykırı davranması halinde Göktigin'in işbu Hizmet Sözleşmesini tek taraflı olarak feshi ile diğer yasal hakları saklıdır.

**4.9.** Alıcı, Satıcıdan aldığı mal veya hizmetlerdeki ayıplardan hiçbir surette Göktigin'in sorumlu olmadığını ve ilgili mevzuat hükümleri dahilinde Göktigin'e izafe edilebilecek her türlü sorumluluk karşısında Göktigin'i şimdiden ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**4.10.** Kullanıcı, işbu Hizmet Sözleşmesini kabul etmekle, Kullanım Koşullarını ve Göktigin'in Uygulama ile ilgili marka hakları ile teknik yapısına karşı olabilecek tecavüzlere karşı tüm sorumlulukları kabul etmektedir.

**4.11.** Göktigin; doğrudan, dolaylı veya arızı zararlar, netice kabilinden doğan zararlar ve cezai tazminatlar da dahil olmak üzere, Uygulamanın kullanılmasından kaynaklanabilecek zararlar için sorumlu tutulamayacaktır.

Kullanıcının, Uygulamaya kötü niyetli üçüncü kişiler tarafından yüklenebilecek zararlı yazılımlar sebebiyle, Uygulama çerçevesinde alınan güvenlik önlemlerine rağmen doğacak her türlü zararı karşısında Göktigin sorumlu değildir.

Göktigin, Uygulama üzerinde meydana gelebilecek veri kayıplarından sorumlu değildir. Kullanıcı bu sebeple Göktigin'e herhangi bir talep yöneltmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.12.** Kullanıcı, ürün ve/veya hizmetin satış fiyatı, teslim şartları ve ödeme koşulları konusunda, Uygulama altyapısından yararlanarak haberleşebilmektedir.

**4.13.** Kullanıcı, Uygulama ile ilgili belirlediği kullanıcı adı ve şifreyi başka kişi ya da kuruluşlara vermeyecek ve paylaşmayacaktır. Aksi halde, işbu kişinin yaptığı tüm işlemlerden bizzat sorumlu olacaktır. Kullanıcının, Uygulamadaki üyeliği ile sahip olduğu kullanım hakkı yalnızca kendisine ait olup, başkalarına devredilemez.

Uygulamaya Kullanıcı olarak üye olma koşullarını haiz olmayan bir kişinin Uygulamaya farklı bir kişi adına üyelik kaydı oluşturması halinde, söz konusu üyelik koşullarını haiz olmayan kişi, adına hesap açılan kişiyi temsil ve ilzama yetkili olduğunu beyan ve garanti etmektedir. Aksi halde üyelik koşullarını haiz olmayan kişi, doğan borç ve yükümlülüklerden şahsen sorumlu olmayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**4.14.** Satıcının, görevleri, yerine getirilmesi gereken tarih ve saatte yerine getirirken video kaydederek yüklememesi veya yüklediği videonun anlaşılabilir, gerekli niteliklerden yoksun olması (görevin yerine getirildiği açıkça anlaşılabilir veya kaydet butonuna basıldığı anda uygulama tarafından oluşturulan kodun video içerisinde eksik, yanlış, açıkça anlaşılabilir şekilde ya da hiç okunmaması vb.) halinde, ürünlerin veya hizmetlerin teslim/ifa edilmemesi veya satın alınan ürün bedelinin ödenmemesi, fiyatların manipüle edilmesi veya diğer kullanıcıların listelemesine müdahale edilmesi, aldatici, yanıltıcı, eksik, yanlış içerik yerleştirilmesi, Göktigin'in yazılı onayı olmaksızın, kullanıcı hesabının veya isminin devredilmesi gibi fiiller, işbu sözleşmenin ihlali sayılacaktır. Bu durumda Göktigin'in, Kullanıcının üyelik kaydını iptal etme hakkı saklı olduğu gibi, ortaya çıkan zararlardan dolayı her türlü dava ve tazminat hakkı da saklıdır. Göktigin, bu gibi hallerde Satıcının ürün ve hizmeti

için Alıcı tarafından ödenen bedelden Hizmet Sözleşmesinin ihlaline yol açan fiilin niteliğiyle orantılı olarak kesinti yapma ya da bedeli ödememe hakkına sahip olacaktır.

**4.15.** Uygulama üzerinde Satıcı tarafından yapılan işlemlerden her hangi birinin Göktigin tarafından şüpheli olduğunun düşünülmesi veya herhangi bir Kullanıcı (Üye)'dan, bankadan, yasal-idari bir merciden veya herhangi bir üçüncü kişiden Satıcı tarafından yapılan bir işleme ilişkin olarak Göktigin'e bir bildirim veya şikayet gelmesi durumunda, Göktigin anılan işleme ilişkin uyuşmazlık çözülene kadar veya yasal süreç tamamlanana kadar ve/veya işlemin şüpheli olmadığı tespit edilene kadar, anılan işlem sebebiyle Satıcının hak kazandığı bedeli (Alıcı işleme ilişkin site üzerinden onay vermiş olsa dahi) Satıcıya aktarmayacaktır. Göktigin, bir işlemin çalıntı bir kredi kartı ile gerçekleştirildiğini veya işlemin suç işleme amacıyla bir araç olarak kullanıldığını tespit etmesi halinde, söz konusu işlemi derhal iptal etme ve üyeliği askıya alma hakkına sahiptir. Göktigin'in bu kişiler hakkında yargı mercilerine başvurma ve tazminat isteme hakkı saklıdır.

**4.16.** Göktigin, Uygulama üzerinde yer alan herhangi bir ürün veya hizmetin satıcısı konumunda bulunmamaktadır. Göktigin, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca yalnızca "aracı hizmet sağlayıcı" ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca "yer sağlayıcı" konumunda bulunmaktadır. Bu nedenle Göktigin, Sanal Pazaryeri'nde yer alan ve kendisi tarafından yayınlanmamış hiçbir görsel, yazılı veya sair içeriğin gerçekliğinden, güvenilirliğinden, doğruluğundan ya da hukuka uygunluğundan sorumlu olmayacaktır. Keza, Göktigin'in, sair mevzuat kapsamında söz konusu içeriklerin doğruluğunu kontrol etme gibi bir yükümlülüğü de bulunmamaktadır. Ayrıca Göktigin ile, Satıcı veya Alıcı arasında herhangi bir surette acentelik, vekalet, ortaklık veya benzeri bir ilişki kurulmamaktadır.

Ancak; Göktigin, yukarıda belirtildiği üzere böyle bir yükümlülüğü olmamasına rağmen, inisiyatifi tamamen Göktigin'e ait olmak üzere, söz konusu içerikleri dilediği zaman kontrol etme ve gerekli görürse erişime kapatma ve/veya silme hakkına sahiptir.

Kullanıcı (Üye)nin Uygulamada yayınladığı herhangi bir görselin, yazının, videonun veya sesin, yazılı ve sair içeriğin Göktigin'in ya da üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmesi halinde, Kullanıcı (Üye), Göktigin ve/veya hakkı ihlal edilen üçüncü kişilere karşı sorumlu olacaktır.

**4.17.** Göktigin, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun madde 12/2/(b) uyarınca; Uygulama üzerinden gerçekleştirilen satışların bedellerine ilişkin tahsilat ve transferleri, gönderen veya Alıcı namına mal veya hizmet pazarlığına ya da alım satımına yetkili olan ticari temsilci sıfatıyla ödeme hizmetlerini doğrudan kendisi sunarak gerçekleştirmektedir. Bu çerçevede Kullanıcı/Üye, satışını gerçekleştireceği ürünlerin veya hizmetin bedelinin kendi adına ve hesabına tahsili konusunda Göktigin'i süresiz ve geri dönülemez şekilde yetkilendirdiğini kabul ve taahhüt eder.

**4.18.** Kullanıcı/Üye, hem Alıcı hem Satıcı sıfatıyla, Uygulama üzerindeki satışların ve hizmetlerin güvenli bir şekilde gerçekleşmesi amacıyla, Göktigin'e tahsilat sürecinin yönetimiyle sınırlı olarak temsil yetkisi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda Satıcı, Uygulamanın işleyişini sağlamak amacıyla, satışa sunduğu ürün veya hizmetlere ilişkin bedellerin kendi nam ve hesabına Alıcı'dan tahsil edilmesi konusuna münhasır olarak Göktigin'i temsilci olarak atamaktadır. Alıcılar, ürün ve hizmetlere ilişkin ödemeyi Satıcının temsilcisi sıfatıyla Göktigin'e yapmakla alım-satım akdi kapsamında ödeme yükümlülüğünü ifa edecek ve ayrıca Satıcıya ödeme yapmak zorunda kalmayacaktır. Bu temsil yetkisinin Kullanıcı/Üye tarafından iptal edilmesi/geri alınması halinde Göktigin, üyeliği askıya alma veya Hizmet Sözleşmesini feshetme ve Kullanıcı/Üye'nin üyeliğini iptal etme haklarına sahiptir.

**4.19.** Kullanıcı/Üye, Uygulama üzerinden herhangi bir Satıcıdan vereceği siparişler için akdedilecek olan satış sözleşmelerinde; Satıcının satıcı taraf, kendisinin ise alıcı taraf olduğunu kabul ve beyan etmektedir.

**4.20.** Göktigin, Uygulama üzerinden gerçekleştirilen satışların bedellerinin tahsilatını bünyesinde sunduğu ödeme hizmetleri aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Göktigin, kendi komisyonunu düşükten sonra kalan ürün ve hizmet bedelinin, Alıcı tarafından verilen hizmetin tamamlandığına ilişkin onaydan sonra şikayet olmaması halinde en geç onayın gerçekleştiği tarihten itibaren 5 (beş) gün içerisinde, şikayet olması halinde şikayetle ilgili karar verilmesine müteakip 5 (beş) gün içerisinde Satıcıya iletilmesinden sorumludur. Alıcı, ürün veya hizmetin kendine teslim edilmesi/ gerçekleşmesinden itibaren 1 (bir) hafta içinde herhangi bir itirazda bulunmazsa, ürüne onay vermiş sayılacaktır. Göktigin, bedellerin daha kısa sürelerde Satıcılara iletilmesi şeklinde farklı uygulamalara yer verebilir, bununla beraber herhalde Göktigin'in söz konusu bedelleri Alıcı'nın onayının verildiği tarihten itibaren 5 (beş) gün süreyle kendisinde tutma hakkı saklıdır. Göktigin'in, satılan ürünlerin ya da hizmetlerin ücretlerini Satıcılar yerine tahsil etmesi, hiçbir suretle satıştan veya hizmetten sorumlu olduğu anlamına gelmemektedir. Göktigin, kendi komisyonunu düşükten sonra kalan ürün veya hizmet bedelini Satıcının Uygulama üzerinde belirttiği banka hesabına ödemekle, Satıcıya karşı ödeme yükümlülüğünü yerine getirmiş olacaktır. Satıcı; ödemelerin Uygulama üzerinde kendi belirlediği hesaba yapılacağını, üyelik bilgileri ile bildirilen işbu hesap numarasını dilediği gibi değiştirebileceğini, bildirilen hesap numarasının değişikliğine ilişkin tüm sorumluluğun kendisinde olduğunu ve Uygulamada bildirdiği hesap numarasına Göktigin tarafından ödeme yapılmakla, kendisine karşı ödeme yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.21.** Göktigin, Kullanıcılar tarafından gerçekleştirilen satış işlemlerinde hiçbir suretle taraf olarak bulunmamaktadır. Bu bağlamda Sanal Pazaryeri'nde sergilenen ve satılan tüm ürün veya hizmetlerin kalitesinden, mevzuata uygunluğundan, varsa garanti belgesi verilmesinden ve sair diğer gerekli belgenin tesliminden, ürün ve hizmetlerin zamanında teslim edilmesinden ve yerine getirilmesinden, Satıcı bizzat ve münhasıran sorumlu olacaktır. Göktigin; satıcı, üretici veya ithalatçı sıfatına sahip olmadığından, Uygulama üzerinden satılan ürün ve hizmetler nezdinde olabilecek ayıplardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.

**4.22.** Göktigin, Uygulama üzerinden Üyeler tarafından gerçekleştirilen her bir satış veya hizmet işlemi karşılığında satış bedelinin **%40'u (KDV, banka hizmet bedeli ve Satıcının gelir vergisi dahil)** oranında komisyona hak kazanacaktır. Göktigin işbu maddede belirtilen komisyon oranını dilediği takdirde tek taraflı olarak değiştirebilecektir. Bu durumda komisyon oranı değişikliği, yapılan değişikliğin Göktigin tarafından uygulanmaya başlayacağı tarihten itibaren, Kullanıcı/Üye tarafından, Uygulama üzerinden her zaman erişilebilen, Hizmet Sözleşmesi sekmesinden takip edilerek öğrenilebilecektir. Bunun haricinde Göktigin, komisyon oranı değişikliklerini e-posta, SMS ya da başka bir yolla duyurmayacaktır. Kullanıcı/Üye; komisyon oranı değişikliğinin Uygulama üzerinde yayımlanmasından itibaren 7 (yedi) günlük sürenin bitimi itibarıyla Uygulama üzerindeki kullanımına son vermemesi halinde, yeni komisyon oranını kabul etmiş sayılacak ve Kullanıcı/Üyenin sonraki satışlarında belirtilen komisyon oranı uygulanacaktır.

**4.23.** Göktigin, ilgili mevzuatlar kapsamında yetkili makamların talebi halinde, Kullanıcının mevcut/kayıtlı bilgilerini ilgili makamlarla paylaşabilecektir. Ayrıca Göktigin'e bir icra dairesinden ya da benzeri bir makamdan Kullanıcı aleyhine düzenlenmiş bir haciz ihbarnamesi ve/veya benzeri yasal sorumluluk doğuran bir tebligat ulaşması halinde, Göktigin Kullanıcının cari hesabındaki bakiyeyi, yasal tebligatta belirtilen miktarla sınırlı olmak üzere ve Kullanıcı/Üye'ye haber vermeksizin bloke edebilecektir. Kullanıcı, Uygulama çerçevesinde bütün sohbet geçmişi ve mesajlarının Göktigin çalışanı insan moderatörler tarafından görüntülenmesine ve denetlenmesine muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

**4.24.** Benek uygulaması üzerinde üyelik oluşturulduğunda Kullanıcı/ Üyeden alınan kişisel veriler; Üye ve/veya Satıcılar arasında sahtecilik, dolandırıcılık, Uygulamanın herhangi bir şekilde kötüye kullanımı, ilgili mevzuatlar kapsamında suç oluşturabilecek konularda çıkan yargıya intikal etmiş uyuşmazlıklarda, yalnızca talep edilen konu ile sınırlı olmak üzere tarafların yasal haklarını kullanabilmeleri için makamlar tarafından talep edilmesi halinde ve sadece bu kapsam ile sınırlı olmak üzere uyuşmazlığa taraf olabilecek diğer Kullanıcıya iletilebilecektir. Kullanıcı, söz konusu duruma onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.25.** Kullanıcı, Uygulamayı hiçbir şekilde hukuka ve ahlaka aykırı bir şekilde kullanmayacaktır. Bu bağlamda, örnek teşkil etmek ve sınırlı kabul edilmemek kaydıyla aşağıdaki haller hukuka ve ahlaka aykırı kullanımları örneklemektedir:

**4.25.1.** Uygulamanın, herhangi bir kişi adına veri tabanı, kayıt veya rehber yaratmak, kontrol etmek, güncellemek veya değiştirmek amacıyla kullanılması,

**4.25.2.** Yanlış bilgiler veya başka bir kişinin bilgileri kullanılarak işlem yapılması, yanlış veya yanıltıcı ikametgâh adresi, elektronik posta adresi, iletişim, ödeme veya hesap bilgileri de dahil yanlış veya yanıltıcı kişisel veriler kullanmak suretiyle gerçek olmayan Üyelik hesapları oluşturulması ve bu hesapların Hizmet Sözleşmesine veya yürürlükteki mevzuata aykırı şekilde kullanılması, Uygulamanın bütününün veya bir bölümünün bozma, değiştirme veya tersine mühendislik yapma amacıyla kullanılması, başka bir Kullanıcının hesabının kullanılması, başka birinin yerine geçilerek ya da yanlış bir isimle işlemlere taraf ya da katılımcı olunması,

**4.25.3.** Uygulamaya ve veri tabanına, virüs veya Uygulama üzerinde yer alan herhangi bir içeriğe zarar verici başka herhangi bir teknoloji yayılması,

**4.25.4.** Kullanıcılar hakkında elektronik posta adresleri de dahil herhangi bir bilginin ilgili kişilerin izni olmaksızın toplanması,

**4.25.5.** Göktigin tarafından belirlenmiş olan iletişimler ve teknik sistemler üzerinde makul olmayan veya orantısız derecede büyük yüklemeler yaratacak ya da teknik işleyişe zarar verecek faaliyetlerde bulunulması, Göktigin'in önceden yazılı izni alınmaksızın Uygulama üzerinde otomatik program, robot, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining) ve veri taraması (data crawling) gibi "screen scraping" yazılımları veya sistemleri kullanılması ve bu şekilde Web Sitesi'nde yer alan herhangi bir içeriğin tamamının veya bir kısmının izinsiz kopyalanarak, yayınlanması veya kullanılması.

**4.26.** Kullanıcı Uygulamada işlem yaparken, bu işlemleri teknik olarak Uygulamaya hiçbir surette zarar vermeyecek şekilde kullanmakla yükümlüdür. Kullanıcı, Uygulamaya sağlayacağı tüm bilgi, içerik, materyal ve sair içeriğin sisteme zarar verecek her türlü program, virüs, yazılım, lisanssız ürün, truva atı vb. içermemesi için gerekli koruyucu yazılımları ve lisanslı ürünleri kullanmak da dahil olmak üzere gerekli her türlü tedbiri aldığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**4.27.** Uygulama ve içindeki herhangi bir içeriğin işbu Hizmet Sözleşmesi ile belirlenen kullanım şartlarına veya yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olarak kullanılması hukuka aykırı olarak kabul edilmektedir. İşbu durum söz konusu olduğunda Göktigin'in fazlaya dair hakları saklı kalmak kaydıyla tüm dava, talep ve tazminat hakları saklı bulunmaktadır.

**4.28.** Kullanıcı, Göktigin'in kendisiyle iletişim kurmak için kullanacağı her türlü bilgiyi güncellemekle mükelleftir. Kullanıcının iletişim bilgilerini güncellemediği hallerde meydana gelebilecek aksaklıklar ve zararlardan dolayı Göktigin sorumlu tutulamayacaktır. Uygulama üzerinden ilan yapılacak bildirimlerin dışında belirtilen e-posta adresine, posta adresine, telefon numarasına SMS, e-mail veya doğrudan arayarak bildirim yapılabilecektir. Herhangi bir e-posta, adres veya telefon numarası değişikliği ivedilikle ve en geç 3 (üç) gün içinde Uygulamada güncellenmediği takdirde, Kullanıcı (Üye)'nin mevcut e-posta adresine veya posta adresine ya da telefon numarasına SMS, e-mail veya doğrudan arayarak yapılacak tebligat hukuken geçerli kabul edilecektir.



**4.29.** Kullanıcının, Göktigin'in önceden yazılı onayını almaksızın, işbu Hizmet Sözleşmesindeki haklarını veya yükümlülüklerini tümüyle veya kısmen temlik etmesi mümkün değildir.

**4.30.** Taraflardan birinin Hizmet Sözleşmesinde kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da icra edilmesini engellemeyecektir.

**4.31.** İşbu Hizmet Sözleşmesinin eki niteliğinde olan **Alıcı ve Satıcı kurallarına** ilişkin diğer bilgiler [www.benekapp.com](http://www.benekapp.com) adresinde bulunmaktadır.

**4.32.** Mevzuata aykırı ürün veya hizmetlerin Satıcı tarafından satılması veya ifa edilmesi halinde, Göktigin'in bundan doğabilecek her türlü sözleşmesel, hukuki ve cezai sorumluluk için Kullanıcıya rücu etme hakkı mevcuttur. Aynı şekilde satılması yasak ürün ve hizmetlerin satışa çıkarılması ve Uygulamada ilan edilmesi halinde, Göktigin'in bundan doğabilecek her türlü sözleşmesel, hukuki ve cezai sorumluluk için Kullanıcıya rücu etme hakkı mevcuttur.

**4.34.** İşbu Hizmet Sözleşmesinde yer verilen iş ve işlemler veya Sözleşmeye aykırılık sebebiyle Uygulama üzerinde doğabilecek her türlü doğrudan ve dolaylı zarar ve sair maliyet, Kullanıcının eğer var ise, Göktigin nezdindeki cari hesabından mahsup edilebilecektir. Kullanıcı, işlemleri sebebiyle Uygulama üzerinde oluşabilecek her türlü zararı karşılamakla yükümlüdür. Göktigin, işbu Sözleşme kapsamında doğacak bütün zararlarını, zararın doğduğu tarih itibarıyla Kullanıcının mevcut alacaklarından mahsup edebileceği gibi, gelecekteki satış ve hizmetleri sebebiyle hak kazanacağı bütün bedellerden de mahsup edebilir.

**4.35.** Göktigin; Kullanıcı tarafından Uygulamaya eklenen ürün ve hizmetleri ve/veya Kullanıcı tarafından Uygulama üzerinde yayınlanan her türlü yazı, yorum, ilan ve sair içerikleri dilediği zaman ve herhangi bir sebep göstermeksizin yayından kaldırabilir. Göktigin, herhangi bir ön bildirimde bulunmadan Kullanıcının Uygulama üzerindeki profilini askıya alabilir veya yayından kaldırabilir. Bu durumda Kullanıcı herhangi bir hak iddiasında bulunamayacağı gibi, hiçbir nam ve ad altında tazminat da talep edemez.

**4.36.** Göktigin, Uygulama üzerinden, Göktigin'in kendi kontrolünde olmayan üçüncü kişi satıcılar, sağlayıcılar ve başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve işlettiği başka mobil uygulamalara, web sitelerine ve/veya portallara, dosyalara veya içeriklere URL adresi/ 'link' verebilir. Bu linkler, web sitesini veya siteyi işleten kişiyi desteklemek amacı veya web sitesi veya içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımamaktadır. Uygulama üzerindeki linkler vasıtasıyla erişilen mobil uygulamalar, portallar, web siteleri, dosyalar ve içerikler, bu linkler vasıtasıyla erişilen portallar veya web sitelerinden sunulan hizmetler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında Göktigin'in herhangi bir sorumluluğu yoktur.

Ancak, Kullanıcı/Üye, Benek uygulaması üzerinde, Uygulama dışına yönlendirici hiçbir URL adresi (link) paylaşamaz.

**4.37.** Kullanıcı; diğer Kullanıcılara veya üçüncü kişilere Göktigin veya Uygulama aleyhinde beyanlarda bulunmayacağını, herhangi bir şekilde Göktigin'i ve Uygulamayı kötülemeyeceğini, Göktigin'e ve Uygulamaya yönelik haksız rekabet eylemleri gerçekleştirmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı; mesaj vb. herhangi bir yöntem ile diğer Kullanıcıları Benek uygulaması haricinde başka herhangi bir mobil uygulama, web sitesi veya internet sitesine yönlendirmeyeceğini; Uygulama üzerindeki alışveriş işlemlerini Uygulama haricinde herhangi bir yöntemle gerçekleştirmeyeceğini/ gerçekleştirmeye teşvik etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcının işbu maddeye aykırı faaliyetlerde bulunduğu tespit edilmesi halinde, Göktigin bu Kullanıcının üyeliğine derhal son verebilecek ve aynı bilgiler ile tekrar bir üyelik hesabı oluşturulmasını da engelleyebilecektir.

Bu durumda Göktigin'in, iş bu Hizmet Sözleşmesinin 12.1. numaralı maddesi uyarınca Sözleşmeye aykırılıktan doğan zararlarını tazmin hakkı saklıdır.



**4.38.** Kullanıcı, diğer Kullanıcıların erişimine açık alanlarda veya özel mesajlaşmalarda kullandığı her türlü küfür, hakaret, müstehcenlik içeren ve bunlarla sınırlı olmamak üzere hukuka aykırı her türlü yorum, ilan, açıklama ve paylaşım nedeniyle hukuken sorumlu olacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.39.** Kullanıcının, Uygulamaya üye olurken belirlediği kullanıcı ismi de işbu Sözleşme içinde yer alan hükümlere tabi olup, Kullanıcı, üçüncü şahısların kişilik, telif, marka, ticari unvana ilişkin haklarını ve bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir hakkını ihlal etmeyen bir kullanıcı ismi belirleyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.40.** Kullanıcı, Uygulama üzerinde diğer Kullanıcılara veya diğer Kullanıcıların ilanlarına, ürün ve hizmetlerine ilişkin olarak Göktigin'in belirlediği koşullarda puan, değerlendirme ve yorum paylaşabilir.

Kullanıcı tarafından, diğer Kullanıcılar veya ilanlara, ürün ve hizmetlere ilişkin olarak Uygulamaya eklenen puan, değerlendirme ve yorumlar, Uygulama üzerinde diğer Kullanıcılar ve Uygulamaya giriş yapan üçüncü kişiler tarafından görülebilecektir.

Kullanıcılar tarafından Uygulama üzerinde eklenen söz konusu puan, değerlendirme ve yorumlar, ilgili Kullanıcıların kendi görüşlerini yansıtmakta olup; anılan puan, değerlendirme ve yorumlar ile Göktigin'in herhangi bir ilgisi bulunmamaktadır.

Göktigin söz konusu puan, değerlendirme ve yorumları herhangi bir şekilde denetlememekte ve kontrol etmemektedir. Sözü edilen puan, değerlendirme ve yorumlar açısından sadece yer sağlayıcı olan Göktigin'in, bunlara ilişkin hukuki ve cezai hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**4.41.** Alıcı, satın almış olduğu ürün veya hizmeti sadece mevzuatta öngörülen ayıp hükümleri kapsamında veya Satıcının iade talebini açıkça kabul etmesi halinde iade edebilecektir. Bahsi geçen hususlar dışında Alıcı'nın ürünün iadesini talep etme veya siparişini iptal etme hakkı bulunmamaktadır.

## **MADDE 5- GİZLİLİK**

**5.1.** Göktigin, Uygulama üzerindeki hizmetlerden Kullanıcının yararlanabilmesi için bizzat Kullanıcının kendisinin sağladığı kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") (Kabul Tarihi: 24/3/2016 | Yayımlandığı Resmi Gazetenin Tarihi: 7/4/2016 Sayısı: 29677); ile sair mevzuat kapsamında kişisel verilerinin işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir.

Göktigin, Kullanıcının sağladığı kişisel verileri Uygulamada (sitede) yer alan Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikasına uygun olarak toplamakta, kullanmakta, aktarmakta ve diğer şekillerde işleyebilmektedir.

Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası, işbu Hizmet Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır. Kullanıcı, üyelik işlemini tamamlayarak Uygulamaya üye olduğunda işbu Hizmet Sözleşmesini ve ayrılmaz bir parçası olan Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikasını kabul etmiş sayılmakta ve Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikasında belirlendiği şekilde kişisel verilerinin toplanmasına, kullanılmasına, aktarılmasına ve diğer şekillerde işlenmesine açıkça ve özgür iradesiyle rıza göstermektedir.

Kişisel verilerin kullanılması ile ilgili koşullar ve bu konudaki haklarla ilgili daha fazla bilgi için Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikasına Uygulama üzerinde ilgili sekmeden ulaşılabilir. **Kişisel verilerle ilgili her türlü soru ve görüş bildirimi için, Benek'e [destek@benekapp.com](mailto:destek@benekapp.com) e-posta adresinden ulaşılabilir.** Aynı şekilde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde kapsamında sahip olunan haklar, Üye tarafından her zaman kullanılabilir.

### **VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ:**

Benek | Göktigin Bilişim Teknoloji Limited Şirketi,

**Adres:** Pınarbaşı Mahallesi, Hürriyet Caddesi, Akdeniz Üniversitesi Uluğbey AR-GE

2 No.:3A İç Kapı No.: B103 Konyaaltı/ Antalya

**Telefon:** 0 554 238 70 07

**İnternet Adresi:** [www.benekapp.com](http://www.benekapp.com)

**Elektronik Posta Adresi:** destek@benekapp.com

**5.2.** Kullanıcının Uygulamada beyan ettiği ve paylaşılmasına açıkça rıza gösterdiği kişisel verilerin, Göktigin'in 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile işbu Hizmet Sözleşmesinden doğan yükümlülüklerinin ifası amacıyla toplanması ve kullanılması gerekmekte olup, Göktigin işbu yükümlülüklerini yukarıda bahsi geçen ilgili mevzuat kapsamında yerine getirmektedir. Kullanıcıya ait hangi Kişisel Verilerin ne şekilde kullanıldığı, işlendiği, saklandığı, aktarıldığı, vb. işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikasında belirlenmekte ve Uygulamada erişime sunulmaktadır.

**5.3.** Kullanıcılar tarafında Uygulama kapsamında paylaşılan kişisel veriler, Göktigin'in gözetimi ve kontrolü altında bulunmaktadır. Göktigin, yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri gereğince, bilginin gizliliğinin ve bütünlüğünün korunması amacıyla gerekli organizasyonu kurmak ve teknik önlemleri almak ve uyarlamak konusunda veri sorumlusu sıfatını haiz bulunmaktadır. Göktigin, bu konudaki yükümlülüğünün farkında olarak, veri işleme politikalarını her zaman mevzuatlar doğrultusunda güncelleme hakkına sahiptir.

## **MADDE 6- FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI**

**6.1.** Benek uygulaması markası ve logosunun, mobil uygulamasının, mobil sitesinin tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak Göktigin tarafından oluşturulan her türlü marka, patent, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı ve mali haklar dahil sair bütün haklar ile her türlü tasarruf yetkisi, gerek fikri ve sınai haklar mevzuatı, gerek Türk Ticaret Kanunu ve Borçlar Kanunu hükümleri, gerek ise sair mevcut ve müstakbel ilgili mevzuat anlamında münhasıran ve müstakilen Göktigin Bilişim Teknoloji Ltd. Şti. nin mülkiyetinde bulunmaktadır.

Kullanıcı/Üye, Göktigin Bilişim Teknoloji Ltd. Şti. nin ve Benek uygulamasının mülkiyetine tabi fikri mülkiyet haklarını kullanamaz, kopyalayamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz, reklam ve/veya tanıtım vb. amaçlarla kullanamaz. Kullanıcı, Benek mobil uygulamasını, mobil sitesini veya bunların bütününe ya da bir kısmını başka bir ortamda Göktigin'in izni olmadan kullanamaz. Göktigin Bilişim Teknoloji Ltd. Şti. ise, Üyenin ticari unvanını, markasını ve bununla sınırlı olmaksızın Uygulamada yer alan tüm bilgilerini işbu Sözleşme kapsamında Hizmetin sunulması ve Benek uygulamasının tanıtımı amacıyla kullanabilir, çoğaltabilir ve yayabilir. Kullanıcı; bahsi geçen bilgilerinin işbu Sözleşme kapsamında Göktigin tarafından kullanılabileceğini; bu hususta Sözleşme süresi boyunca Göktigin'e izin verdiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Kullanıcının, Göktigin Bilişim Teknoloji Ltd. Şti. nin veya üçüncü kişilerin mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması halinde, Kullanıcı, Göktigin'in ve üçüncü kişinin tüm doğrudan ve dolaylı zararları ile masraflarını tazmin etmekle yükümlü olacaktır. Böyle bir durumda, Göktigin, Uygulama üzerinde doğabilecek her türlü zararı ve sair maliyeti Kullanıcının, eğer var ise nezdindeki cari hesabından mahsup edebilecektir. Göktigin işbu Sözleşme kapsamında doğacak bütün zararlarını, Kullanıcının zarar tarihi itibarıyla mevcut alacaklarından mahsup edebileceği gibi, gelecekteki satışları sebebiyle hak kazanacağı bütün bedellerden de mahsup edebilir.

**6.2.** Göktigin Bilişim Teknoloji Ltd. Şti., marka ve fikri haklar dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakkının ihlal edildiğini iddia eden Kullanıcılar tarafından yapılacak başvuruları teknik imkanı ve işgücünün elverdiği ölçüde inceleyecektir. Kullanıcılar/Üyeler, böyle bir başvuruda bulunmaları halinde iddialarını ispatla ve ilgili tüm belgeleri sunmakla yükümlüdürler. Göktigin yapılan başvurular sonucunda, Kullanıcılara

ilişkin ürün veya hizmetlerin listelemelerini kaldırma ve gerektiğinde Kullanıcıların üyeliklerini askıya alma veya iptal etme hakkını saklı tutmaktadır. Bu tarz durumlarda Kullanıcı, Göktigin ve Benek'e, [destek@benekapp.com](mailto:destek@benekapp.com) e-posta adresinden ulaşabilecektir.

**6.3.** Kullanıcı/Üye Uygulama üzerinde ekleyeceği görsel, fotoğraf, yazılı içerik, marka, logo ve bunlarla sınırlı olmaksızın fikri ve sınai mülkiyet haklarına konu bütün öğelerin Sözleşme süresi boyunca Uygulama üzerinde yayınlanmasına onayı olduğunu, bu hususta Göktigin Bilişim Teknoloji Ltd. Şti. ne ve Benek'e Sözleşme süresi boyunca basit lisans şeklinde izin verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **MADDE 7- SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ**

Göktigin Bilişim Teknoloji Ltd. Şti., tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere, işbu Hizmet Sözleşmesini ve Uygulamada yer alan Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası da dahil her türlü politikayı, hüküm ve şartı uygun göreceği herhangi bir zamanda, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla Uygulamada ilan ederek tek taraflı olarak değiştirebilir.

## **MADDE 8- MÜCBİR SEBEP**

Sözleşmenin imzalandığı tarihte mevcut olmayan veya öngörülme, Göktigin'in kontrolü dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla Göktigin'in Sözleşme ile yüklendiği borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmesini ya da bunları zamanında yerine getirmesini olanaksızlaştıran durumlar; mücbir sebep olarak kabul edilecektir. (Örn: Doğal afet, salgın hastalık durumları, savaş, terör, ayaklanma, değişen mevzuat hükümleri, el koyma veya grev, lokavt, üretim ve iletişim tesislerinde önemli ölçüde arıza vb.) Mücbir sebep şahsında gerçekleşen taraf, durumun öğrenilmesini izleyen 3 (üç) gün içinde, diğer tarafa derhal ve yazılı (örn: e-posta ya da SMS yoluyla) olarak bildirim yapacaktır.

Mücbir sebebin devamı esnasında tarafların edimlerini yerine getirememelerinden dolayı herhangi bir sorumlulukları doğmayacaktır. İşbu mücbir sebep durumu 30 (otuz) gün süreyle devam ederse, taraflardan her birinin, tek taraflı olarak fesih hakkı doğmuş olacaktır.

Mücbir sebeplerin varlığı herhangi bir şekilde Göktigin'in işbu Hizmet Sözleşmesinden doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse, Göktigin ifası mücbir sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamayacak ve bu durum işbu Hizmet Sözleşmesinin bir ihlali olarak kabul edilemeyecektir.

## **MADDE 9- ŞİKÂyetLERİN BİLDİRİLMESİ**

Alıcı, satın almış olduğu ürün ve hizmetlere ilişkin varsa şikâyetlerini yukarıda belirtilen iletişim bilgileri üzerinden Satıcıya iletebilir. Uygulama üzerinden satın almış olduğu ürün ve hizmetlere ilişkin Göktigin'in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını kabul eden Alıcı, [destek@benekapp.com](mailto:destek@benekapp.com) adresine e-posta gönderebilecek ve bu şekilde Göktigin satılan ürünler veya hizmetler bakımından sorumlu olmamasına rağmen, Alıcı'ya durumun açıklığı kavuşabilmesi için imkanların el verdiği ölçüde teknik destek verebilecektir.

## **MADDE 10- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

**10.1.** Satılan mal veya hizmete ilişkin sorumluluk bizzat Satıcıya aittir. Bununla birlikte Alıcı, satın aldığı mal ve hizmetlerle ilgili şikâyetlerini Satıcıya doğrudan veya Göktigin üzerinden Madde 9'da belirtildiği biçimde iletebilir. Şikâyetin bu şekilde iletilmesi halinde Göktigin sorunun çözülmesi için mümkün olan tüm desteği sağlayacaktır.

**10.2.** İşbu sözleşmeden kaynaklanabilecek ihtilaflarda, Antalya Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## **MADDE 11- BİLDİRİMLER VE DELİL SÖZLEŞMESİ**

İşbu Sözleşme kapsamında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, e-posta aracılığıyla yapılacaktır. Kullanıcı, işbu Sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda Göktigin'in resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, Göktigin'in veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

## **MADDE 12- SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ VE FESİH**

**12.1** İşbu sözleşme hükümlerinin bir veya bir kısmının ihlali veya bu ihlale yönelik davranışların tespiti halinde Göktigin'in zararlarının tazmini dahil tüm hakları saklı kalmak üzere işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkı saklı bulunmaktadır. Bu fesihten dolayı Kullanıcı, herhangi bir talepte bulunamayacağını peşinen kabul etmektedir. Sözleşmeye aykırılık sebebiyle üyeliği Göktigin tarafından sonlandırılan Kullanıcının, gelecekte Uygulama üzerinde üyelik oluşturması da Göktigin tarafından engellenebilecektir.

Uygulama üzerinde ürün veya hizmet satın aldığı anda, ürün veya hizmet satışa sunduğunda veya herhangi bir şekilde Hizmetten yararlanırken, Sözleşme ve/veya yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı davranan Kullanıcı, söz konusu eylemlerinden dolayı, diğer Kullanıcıların, üçüncü kişilerin, idari/resmi makamların ve yargı makamlarının yönelttikleri bütün dava (hukuk/ceza), talep, şikayet veya idari para cezaları karşısında, Sözleşme süresince ve Sözleşme herhangi bir sebeple sona erdikten sonra da, tek başına sorumlu olacaktır.

Göktigin, Kullanıcının Sözleşmeye veya yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı eylemleri nedeniyle maruz kalabileceği maddi/manevi, doğrudan/dolaylı zararları ve yapmış olduğu tüm masrafları (yargılama giderleri ve avukatlık masrafları vb.), harcamaları ve başta tazminat ve idari para cezası olmak üzere yapmış olduğu tüm ödemeleri, Sözleşme herhangi bir sebeple sona ermiş olsa bile Kullanıcıya rücu edebilecektir.

Göktigin dilerse bu bedelleri; Kullanıcının Uygulama üzerindeki ürün veya hizmet satışları sebebiyle hak kazanmış olduğu veya kazanacağı bedellerden (Sözleşme sona ermiş olsa bile) mahsup edebilir.

**12.2.** İşbu Sözleşme hükümleri Göktigin tarafından ilgili mevzuatlara uygun kalınmak suretiyle her zaman değiştirilebilir. Sözleşme hükümleri tamamen veya kısmen değiştirilebilecek olup, işbu değişikliğin kısmen olması halinde değiştirilmemiş olan hükümler yürürlükte kalmaya devam edecektir.

İşbu Hizmet Sözleşmesinin herhangi bir hükmünün geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamazlığı, yasal uyarı ve kullanım koşullarının geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü etkilemeyecektir.

**12.3.** Göktigin, dilediği zaman, işbu Sözleşme uyarınca Kullanıcıya verdiği Hizmeti kalıcı veya geçici olarak durdurabilir; Hizmeti ve Uygulamayı kullanım şeklini değiştirebilir, Uygulamaya üyeliği kısmen veya tamamen ücretli hale getirebilir veya işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak sona erdirebilir. Göktigin'in işbu madde uyarınca Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetmesi halinde, Kullanıcının Sözleşme'nin feshinden önce Sözleşme uyarınca hak kazanmış olduğu (işbu Sözleşme, satış sözleşmesi veya ilgili mevzuat hükümleri uyarınca herhangi bir iade veya mahsup işlemine konu olmamak kaydıyla) bedelleri fesih tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içerisinde Kullanıcıya aktaracaktır.

**12.4.** Kullanıcının kendi isteği ile üyelik hesabını kapatması halinde, işbu Sözleşme (Kullanıcının işbu Sözleşmede belirtilen bütün hususlara ilişkin sorumluluğu süresiz olarak devam edecek olmakla birlikte) kendiliğinden feshedilmiş sayılacaktır.

## **MADDE 13- YÜRÜRLÜK**

İşbu sözleşmenin onaylanması ile yukarıdaki tüm şart ve koşulları kayıtsız olarak kabul edilmiş olup, 13 (on üç) ana maddeden ibaret bu Sözleşme, Üye tarafından tamamıyla okunarak elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiş sayılır.

**GÖKTİĞİN BİLİŞİM TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ**