

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKAMIZ

Göktigin Bilişim Teknoloji Limited Şirketi, veri sorumlusu olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak kişisel verilerinizi işlemektedir. Kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği Şirketimiz için son derece önemlidir. Bu Politika ile **Benek Uygulamasına** erişiminiz ile başlayan süreçte, Uygulamada yaptığınız işlemlere göre değişken olarak toplanan kişisel verilerinize ilişkindir.

Benek Uygulaması tarafından elektronik ortamda doğrudan sizden otomatik yollarla;

1. Uygulamaya üye olduğunuzda,

Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'a (Madde 7/2) istinaden; İşlem Güvenliği (IP Adresi, Bağlantı Zamanı, Kullanılan IP Protokolü, Ziyaret Edilen Sayfa, Bağlantı Bitiş Zamanı, Aktarılan Veri Miktarı vd.) elde edilmektedir.

ÇEREZLER

Çerezler kullanıcı açısından işlemleri kolaylaştırıcı nitelikte faydalı küçük dosyalardır. Uygulamayı ziyaret ettiğinizde siz kullanıcılarımızın memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi amacıyla işlem güvenliği (oturum çerezi, kalıcı çerez (zorunlu çerezler)) elde edilmektedir. Ayrıca siz kullanıcılarımızın memnuniyetine yönelik aktivitelerin, pazarlama analiz çalışmalarının ve performans değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla açık rızanızın olması halinde işlem güvenliği (analitik-performans çerezleri), pazarlama (hedefleme-reklam çerezleri) verileri de elde edilmektedir.

Çerezlerin kullanılmasına ilişkin kontrol Uygulamamızı ziyaret eden sizlerde olup istediğiniz takdirde tarayıcınızdaki ayarlarınızı değiştirerek çerez kullanımını kapatabilirsiniz. Ayrıca önceden kaydedilen çerezlerinizi silebilirsiniz. Buna ilişkin ayrıntılı bilgi için <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=tr> adresini ziyaret edebilirsiniz.

1.Uygulamamıza üye olduğunuzda, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin ve pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi amacıyla açık rızanıza istinaden kimlik (ad, soyad), iletişim (e-posta adresi), işlem güvenliği (şifre/parola) verileriniz işlenmektedir. Uygulamamızda işlem ya da alışveriş yapabilmeniz için üyelik şartı aranmaktadır, üye olmadan işlem/alışveriş yapamazsınız.

2.Uygulama üzerinden ürün/hizmet satın aldığınızda, mal/hizmet satış süreçlerimizin yürütülmesi amacıyla sizinle akdedilen/akdedilecek olan Sözleşme ile 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu'ndaki Fatura ve İrsaliye Düzenleme Zorunluluğu'na istinaden; kimlik (ad, soyad ve T.C. kimlik no) iletişim (telefon numarası, e-posta adresi ve faks numarası) işlem güvenliği (IP adresi), adres (adres, adres il, adres ilçe), kullanıcı işlem (sipariş no, sipariş tarihi, sipariş tutarı, ödeme tercihi, sipariş edilen ürün, vd.) finans (vergi dairesi, vergi kimlik no, kredi kart numarası, kredi kartı son kullanım tarihi, kredi kartı güvenlik numarası vd.) verileriniz

işlenebilmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca ve Sözleşme gereğince hizmet/ürün alışverişinde T.C. Kimlik No. girilmesi zorunludur.

3.Uygulama üzerinde yer alan Github Reposu üzerinden bizimle iletişime geçtiğinizde, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla açık rızanıza istinaden kimlik (ad ve soyad) iletişim (e-posta adresi ve mesaj içeriği) verileriniz işlenmektedir.

Bu bilgileriniz kimlere aktarılmaktadır?

Mahremiyetiniz bizim için değerli. Bu sebeple kişisel verilerinizi yalnızca mevzuatlara uyum yükümlülüğümüz uyarınca ve/veya işimiz gereği faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla (örneğin lojistik faaliyetlerimizin yürütülebilmesi, tahsilatın gerçekleştirilebilmesi vb.) gerekli olduğu ölçüde başta iş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz olmak üzere diğer kişi kurum ve kuruluşlara aktarıyoruz. Şöyle ki Uygulamamızda alt yapı hizmet sağlayıcıdan destek alındığından veri işleyen sıfatıyla Şirketimiz adına Gitub Inc. tarafından kişisel verileriniz işlenmektedir. Ayrıca tarafınıza ürün/ hizmet tesliminin gerçekleştirilebilmesi için lojistik firmalarına, ödeme işlemlerinize ilişkin verileriniz tarafımızca erişilmeden doğrudan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından yetkili kuruluş olarak belirlenmiş ödeme alt yapısı sağlayan hizmet sağlayıcına (Moka United), pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi amacıyla yurtdışından faaliyet sağlayan Google Analytics firmasına, toplu e-posta gönderimlerinde veri işleyen sıfatıyla Türk Telekomünikasyon firmasına, yurtdışından alışveriş yapmanız halinde gümrük müşavirliğine kişisel verileriniz aktarılabilir.

Kişisel verileriniz aktarılabilir olduğu firmaların ilgili politikalarına aşağıdaki linklerden ulaşabilirsiniz:

- <https://www.mokaunited.com.tr/gizlilik-politikasi>
- <https://policies.google.com/privacy>
- <https://turktelekom.com.tr/destek/gizlilik-guvenlik-ve-kvkk>

Belirtmek gerekir ki; kişisel verileriniz KVKK Md.28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir. Bunun dışında öngörülemez durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar, Cumhurbaşkanlığı kurulları gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dâhilinde aktarılabilir.

Bu kişisel verilerinizi ne kadar süre ile saklıyoruz?

5651 Sayılı Kanun gereğince Uygulamamıza erişiminiz sırasında elde edilen kişisel verileriniz	İşlenme anından itibaren 2 yıl süre ile
Meşru menfaatimiz gereğince Uygulamamıza erişiminiz sırasında elde edilen kişisel verileriniz	İşleme anından itibaren 1 yıl süre ile

Ürün/ hizmet satın almanız halinde Uygulamamız aracılığı ile elde edilen kişisel verileriniz Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince saklanıyorsa	Sözleşme tarihinden itibaren 3 yıl süre ile
Ürün/ hizmet satın almanız halinde, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca ticari evrakların saklanması gerektiğinden fatura vs. ticari evraklardaki kişisel verileriniz	Takip eden yılın birinci gününden itibaren 10 yıl süre ile
Ticari Elektronik İleti İzni vermeniz sırasında işlenen kişisel verileriniz Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik gereğince	Onayınızın geçerliliğinin sona ermesinden itibaren 3 yıl süre ile

saklanmaktadır. Üyelik iptaliniz halinde ise üyeliğiniz kapsamında elde edilen kişisel verileriniz bir sonraki periyodik imha süresi içerisinde silinecektir.

GÜVENLİ ELEKTRONİK ALIŞVERİŞ

İnternet üzerinden güvenli bir alışveriş hizmeti sağlamak, sahtecilik ve kayıt dışılığın önüne geçmek amaçlarıyla siz değerli Kullanıcılarımız için ETBİS'e (Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi'ne) kayıt olduk. Uygulamamızı <https://www.eticaret.gov.tr/sirketsorgula> adresinden sorgulayabilirsiniz.

Güvenlik amaçlı Uygulamamızda 256 bit şifrelemeli SSL kullanılmaktadır. SSL'in açılımı Güvenli Giriş Katmanı olup, internet tarayıcısında işlenen verilerin şifrelenerek transfer edilmesini sağlayan güvenlik protokolüdür.

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLER

Uygulamamızda tarafınızdan hiçbir özel nitelikli kişisel veriler (ırk veya etnik köken ile ilgili bilgiler, siyasi görüş, din veya diğer inançlar, sağlık, adli geçmiş veya sendika üyelikleri gibi) talep edilmemektedir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN DOĞRULUĞU VE GÜNCELLİĞİ

Uygulamamız çerçevesinde kişisel verisi işlenen siz değerli Kullanıcılarımız, kişisel verilerinizin güncel ve doğru tutulmasına önem vermekteyiz. Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 22/12/2020 Tarihli ve 2020/966 sayılı İlke Kararı'nı uygulamakta ve tarafımız ile web sitemiz üzerinden paylaşılan verinin doğruluğunun teyit edilmesi için e-posta adresinize doğrulama kodu göndermekteyiz. Kişisel verilerinizde değişiklik olması halinde bilgilerinizi en kısa süre içerisinde güncellenmenizi dileriz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZLE İLGİLİ HAKLARINIZ

İlgili kişiler kişisel verilerine ilişkin haklarını kullanmak için öncelikle veri sorumlusuna başvurmak zorundadırlar. Kanunun 14'üncü maddesine göre Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na doğrudan şikâyetle bulunulamaz.

Kanun uyarınca kişisel verilerinizle ilgili;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
 - c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 - d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
 - e) İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
 - f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - g) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,
- Haklarınızı veri sorumlusuna, yani bize başvurarak kullanabilirsiniz.

BİZE NASIL BAŞVURABİLİRSİNİZ?

1. Göktigin Bilişim Teknoloji Limited şirketi, Pınarbaşı Mahallesi, Hürriyet Caddesi, Akdeniz Üniversitesi Uluğbey AR-GE 2 No.:3A İç Kapı No.: B103 Konyaaltı/ Antalya adresine yazılı olarak;
2. Sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak destek@benekapp.com adresine e-posta göndererek yapabilirsiniz.

Başvuru yapılırken uyulması gereken usul ve esaslar hakkındaki daha detaylı bilgiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'den ulaşabilirsiniz. (Politika Geçerlilik Tarihi: 30 Nisan 2025)

ŞİRKET UNVANI

GÖKTİĞİN BİLİŞİM TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ