

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI: KULLANICI AYDINLATMA METNİ

Sayın Kullanıcı; “**Göktigin Bilişim Teknoloji Limited Şirketi**” veri sorumlusu olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak kişisel verilerinizi işlemektedir.

KVKK'nun Aydınlatma Yükümlülüğünü düzenleyen 10'ncu maddesine göre *veri sorumluları*, kişisel verilerini işledikleri *ilgili kişileri* belirli konularda bilgilendirmekle yükümlüdür. Bu aydınlatma metni de hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi amacıyla Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'in uygundur olarak hazırlanmıştır.

Tanımlar :

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na göre:

- **Kişisel veri**, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi;
- **Kişisel verilerin işlenmesi**, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi;
- **İlgili kişi**, kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi;
- **Veri sorumlusu**, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi
- **Aydınlatma yükümlülüğü**, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında veri sorumlusu veya yetkilendirdiği kişinin, ilgili kişilere; veri sorumlusunun kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kılmlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve Kanun'un 11'inci maddesinde sayılan diğer hakları konusunda bilgi verme yükümlülüğünü; ifade eder.

İlgili Kişi:

Kişisel verileri “**Göktigin Bilişim Teknoloji Limited Şirketi**” tarafından işlenen Benek uygulamasına üye kaydı yaptırmınız ve kullanmanız sebebiyle “**Kullanıcı**” olarak tanımlanmakta ve Kanun tarafından da İlgili Kişi olarak kabul edilmektesiniz.

Veri Sorumlusu:

Sizinle ilgili kişisel veriler konusunda kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan “**Göktigin Bilişim Teknoloji Limited Şirketi**” veri sorumlusudur.

Kişisel Verilerinizin Elde Edilmesi

Aşağıdaki kişisel verileriniz ve elde edinme yöntemleri gösterilmektedir. Aynı kişisel veri birden fazla yöntemle de elde edilebilir.

Yöntem / Ortam	Veriler
<p>Otomatik yöntemlerle; Doğrudan sizden elektronik ortamda Benek uygulamasına kayıt yaptırmanız halinde.</p>	<p>Kimlik (Ad, Soyad) İletişim (Telefon Numarası (Mobil), E-Posta Adresi) İşlem Güvenliği (IP Adresi) Adres (Ülke, Şehir, Adres) Kullanıcı İşlem (Sipariş No, Sipariş Tarihi, Sipariş Tutarı, Ödeme Tercih, Tercih Edilen Hizmet, Hizmetin Tarihi ve Saati, Sipariş Notu vd.) Evvak Bilgileri (Evvak Tarihi, Evvak No, Evvak Tutarı) Finans (Kredi Kart Numarası, Kredi Kartı Son Kullanım Tarihi, Kredi Kartı Güvenlik Numarası, vd.)</p>
<p>Otomatik yöntemlerle; Doğrudan sizden elektronik ortamda online ön talep formu doldurmanız halinde.</p>	<p>Kimlik (Ad, Soyad, Doğum Tarihi, Yaş, Cinsiyet) İletişim (Telefon Numarası (Mobil), E-Posta Adresi) İşlem Güvenliği (IP Adresi) Adres (Ülke, Şehir) Kullanıcı İşlem (Sipariş No, Sipariş Tarihi, Sipariş Tutarı, Ödeme Tercih, Tercih Edilen Hizmet, Hizmetin Tarihi ve Saati, Sipariş Notu vd.)</p>
<p>Otomatik yöntemlerle; Doğrudan sizden dijital iletişim araçları (Whatsapp, Instagram, Facebook, E-posta vb.) üzerinden tarafımıza iletisimi göndermeniz halinde.</p>	<p>İleti Zamanı, Mesaj İçeriği ve Kullanıcı Adı</p>

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Aşağıdaki tabloda kişisel verilerinizin işlenmesindeki hukuki sebepler ve işleme amaçları listelenmiştir.

KVKK Md.5/2c'de düzenlenen bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gereklili olması sebebiyle

<p>Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi amacıyla</p>	<p>Kimlik (Ad, Soyad) İletişim (Telefon Numarası (Mobil), E-Posta Adresi) İşlem Güvenliği (IP Adresi) Adres (Ülke, Şehir, Adres) Kullanıcı İşlem (Sipariş No, Sipariş Tarihi, Sipariş Tutarı, Ödeme Tercih, Tercih Edilen Hizmet, Hizmetin Tarihi ve Saati,</p>
---	--

<i>Sizinle akdedilen/akdedilecek olan Hizmet Sözleşmesi'ne istinaden;</i>	<i>Sipariş Notu vd.) Finans (Kredi Kart Numarası, Kredi Kartı Son Kullanım Tarihi, Kredi Kartı Güvenlik Numarası, vd.)</i>
---	--

KVKK Md.5/2ç'deki veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması sebebiyle

Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ndaki Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne (Madde 20) istinaden; Kimlik (Ad, Soyad), İletişim (Telefon Numarası (Mobil), E-Posta Adresi, Faks Numarası), İşlem Güvenliği (IP Adresi), Adres (Adres), Müşteri İşlem (Sipariş Tarihi, Sipariş No, Sipariş Tutarı, Sipariş Edilen Ürün, Ödeme Tercihleri, vd.)

Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla

Vergi Usul Kanunu (Kanun No: 213)'ndaki Fatura ve İrsaliye Düzenleme Zorunluluğu'na (Md. 230/1 5. bent ve Md.232/1) istinaden; Kimlik (Ad, Soyad), Adres (Adres), Evrak Bilgileri (Evrak Tarihi, Evrak No, Evrak Tutarı), Finans (Kredi Kart Numarası, Kredi Kartı Son Kullanım Tarihi, Kredi Kartı Güvenlik Numarası, vd.)

KVKK Md.5/2e'deki bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle

Kvkk ispat yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla

Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ'deki Aydınlatmanın Yapıldığının İspat Yükümlülüğü'ne (Madde 5/1e) istinaden; Kimlik (Ad, Soyad), Evrak Bilgileri

KVKK Md.5/2f'deki ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması sebebiyle

Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla	Kimlik (Ad, Soyad), İletişim (Telefon Numarası (Mobil), E-Posta Adresi), Adres (Ülke, Şehir, Adres)
--	--

Md.9/1'de düzenlenen yurt dışına kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin açık rızanızın bulunması durumunda;

İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla	İleti zamanı, mesaj içeriği, kullanıcı adı
--	--

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz KVKK Md.28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir.

Bunun dışında öngörlülemeyen durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (bakanlıklar, Cumhurbaşkanlığı kurulları gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dâhilinde aktarılabilir.

Aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında;

Aşağıdaki tabloda aktarılan kişisel verileriniz alıcılar ve aktarılma amaçları gösterilmektedir.

Alıcı / Amaç	Veriler
Ödeme altyapı hizmeti sağlayan Şirket olmasına istinaden Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.'ye ürün/hizmet satış süreçlerinin ve ödeme işlemlerinin yürütülmesi amacıyla	Kimlik (Ad ve Soyad) Finans (Kredi Kart Numarası, Kredi Kartı Son Kullanım Tarihi, Kredi Kartı Güvenlik Numarası ve Ödeme Şekli) Kullanıcı İşlem (Ücret, Sipariş Tarihi, Sipariş No, İşlem Açıklaması, İşlem Numarası, vd.) ;
Web barındırma hizmeti sağlayan şirket olmasına istinaden (Türk Telekomünikasyon A.Ş.) hizmet/ürün satış süreçlerinin yürütülmesi ve satış sonrası destegin sağlanabilmesi amacıyla	Kimlik (Ad, Soyad ve T.C. Kimlik No) İletişim (Telefon Numarası (Mobil), E-Posta Adresi ve Faks Numarası) İşlem Güvenliği (IP Adresi) Adres (Adres) Kullanıcı İşlem (Sipariş Tarihi, Sipariş No, Sipariş Tutarı, Sipariş Edilen Ürün ve Ödeme Tercihи) ;

kişisel verileriniz aktarılabilir.

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız

İlgili kişiler kişisel verilerine ilişkin haklarını kullanmak için öncelikle veri sorumlusuna başvurmak zorundadırlar. Kanunun 14'üncü maddesine göre Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na doğrudan şikayette bulunulamaz.

Kanun uyarınca kişisel verilerinizle ilgili

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilmek,
- d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltmesini isteme,
- e) İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasyyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Haklarınızı veri sorumlusuna yani bize başvurarak kullanabilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Yöntemi

Başvurunuzu destek@benekapp.com adresine e-posta göndererek yapabilirsiniz.

Başvuru yapılırken uyulması gereken usul ve esaslar hakkındaki daha detaylı bilgiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'den ulaşabilirsiniz.

GÖKTİĞİN BİLİŞİM TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ