

- BS Thông tin chỉ đạo
- P. KHTH (BS Thông tin)
- Tổ Tin học (KSTH)



UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 4564 /TB-SYT

Cần Thơ, ngày 03 tháng 6 năm 2022

THÔNG BÁO

**Kết luận của ông Phạm Phú Trường Giang, Phó Giám đốc phụ trách
điều hành Sở Y tế tại Hội thảo Chuyển đổi số Y tế chuyên đề dự phòng**

CÔNG VĂN BẢN
Số: 885
Ngày 06/06/2022

Ngày 31 tháng 5 năm 2022, ngành Y tế tổ chức Hội thảo Chuyển đổi số Y tế chuyên đề dự phòng tại Bệnh viện Y học cổ truyền do Trung tâm Kiểm soát bệnh tật làm đầu mối. Ông Phạm Phú Trường Giang, Phó Giám đốc phụ trách điều hành Sở Y tế chủ trì Hội thảo.

Thành phần tham dự: đại diện lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông; Giám đốc Trung tâm Kiểm soát bệnh tật; đại diện các doanh nghiệp công nghệ thông tin (Viettel, FPT, VNPT); đại diện Ban Giám đốc, Trưởng phòng Kế hoạch các đơn vị trực thuộc Sở Y tế gồm: Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình, Trung tâm Kiểm nghiệm Thuốc - Thực phẩm - Mỹ phẩm, Trung tâm Y tế 9 quận, huyện và Trảng Y tế 80 xã, phường, thị trấn trên địa bàn thành phố.

Sau khi nghe các báo cáo tổng quan về thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác y tế dự phòng của các đơn vị: Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, Trung tâm Y tế huyện Thới Lai, Trung tâm Y tế quận Ninh Kiều, Trung tâm Y tế quận Ô Môn, Trảng Y tế phường Tân Hưng (quận Thốt Nốt), Trảng Y tế xã Thạnh Lộc (huyện Vĩnh Thạnh) và ý kiến thảo luận của Sở Thông tin và Truyền thông, đại diện Tập đoàn công nghiệp Viễn thông Quân đội chi nhánh Viettel Cần Thơ cùng ý kiến thảo luận của các đơn vị tham dự, ông Phạm Phú Trường Giang, Phó Giám đốc phụ trách, điều hành Sở Y tế có một số ý kiến chỉ đạo và kết luận như sau:

Qua một buổi làm việc tích cực, với thời gian có hạn nhưng hội thảo cũng đã hệ thống được cơ bản thực trạng và các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị và phương hướng giúp ngành Y tế chuyển đổi số, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin mạnh mẽ hơn nữa.

Hiện nay, việc ứng dụng công nghệ thông tin đã triển khai những hệ thống ứng dụng, phần mềm trong hầu hết các hoạt động Y tế dự phòng như:

- Trong công tác quản lý y tế có 08 phần mềm, ứng dụng: tổ chức hành chính, văn thư, kế toán, quản lý tài sản...
- Công tác chuyên môn có 21 phần mềm, ứng dụng trong hầu hết các lĩnh vực y tế dự phòng như: thống kê y tế, tiêm chủng, quản lý bệnh truyền nhiễm, bệnh không lây nhiễm, HIV/AIDS, xét nghiệm...

Từ năm 2017, các Trảng Y tế đã triển khai thí điểm mô hình bác sĩ gia đình kèm phần mềm hồ sơ sức khỏe điện tử, hiện đã tạo được hồ sơ cho khoảng 82% dân số thành phố. Hệ thống thông tin quản lý Trảng Y tế hiện mới đáp ứng

chủ yếu là chức năng quản lý khám, chữa bệnh, đảm bảo kết nối liên thông với công giám định trực tuyến thanh toán khám chữa bệnh bảo hiểm y tế của cơ quan Bảo hiểm xã hội theo quy định.

Về công tác quản lý dân số, trong nhiều năm qua ngành y tế đã triển khai cập nhật dữ liệu hệ thống thông tin quản lý chuyên ngành Dân số - Kế hoạch hóa gia đình. Dữ liệu này góp phần quan trọng trong công tác hoạch định chính sách dân số trên địa bàn.

Tuy nhiên, công tác chuyển đổi số của ngành y tế, đặc biệt trong lĩnh vực y tế dự phòng còn nhiều khó khăn như:

Một là, trình độ tin học của nhân viên y tế, đặc biệt là nhân viên y tế tuyến xã, tuyến huyện còn chưa đáp ứng nhu cầu, đa số chỉ sử dụng được các ứng dụng tin học văn phòng cơ bản cũng như ứng dụng cơ sở tại đơn vị. Nhân sự chuyên trách công nghệ thông tin tại các cơ sở y tế tuyến thành phố và quận, huyện còn thiếu về số lượng và yếu về chất lượng, riêng tuyến xã, phường, thị trấn không có nhân viên phụ trách công nghệ thông tin. Người dân thành phố cũng chưa có thói quen sử dụng các dịch vụ công, dịch vụ y tế trên môi trường mạng cũng như thanh toán không dùng tiền mặt.

Hai là, cơ sở vật chất phục vụ cho ứng dụng công nghệ thông tin ngày càng trở nên lạc hậu trước tốc độ phát triển vượt bậc về công nghệ trong thời gian ngắn vừa qua.

Ba là, sự chồng chéo của nhiều hệ thống, phần mềm quản lý được phát triển trong giai đoạn từ năm 2000 đến nay đa số đã cũ, được cung cấp bởi nhiều đơn vị khác nhau nên không có khả năng kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu gây ra sự lãng phí về nhân lực, cơ sở vật chất, gây khó khăn cho công tác quản lý, điều hành y tế.

Bốn là, phần mềm hồ sơ sức khỏe điện tử tuy đã thí điểm thực hiện lập hồ sơ khoảng 82% dân số nhưng dữ liệu chưa đầy đủ theo quy định của Bộ Y tế, chủ yếu là thông tin hành chính, hiện tại người dân chưa được cấp mã định danh y tế thống nhất trên toàn quốc nên gây khó khăn cho việc liên thông dữ liệu khám chữa bệnh, dữ liệu tiêm chủng, dữ liệu quản lý dịch bệnh... giữa các tuyến.

Nhìn chung ngành Y tế thành phố hiện chưa có đủ nguồn lực về nhân sự, bảo mật, đặc biệt là hạ tầng công nghệ thông tin để lưu trữ, vận hành, quản lý và khai thác nguồn dữ liệu Y tế của toàn thành phố.

Để thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế dự phòng, Sở Y tế có một số yêu cầu như sau:

1. Cần quán triệt cho cán bộ lãnh đạo quản lý hiểu được tầm quan trọng và hiệu quả của việc chuyển đổi số; đồng thời củng cố các bộ phận chuyên trách về công nghệ thông tin hoặc cán bộ có chuyên môn về công nghệ thông tin tại đơn vị. Đề nghị thủ trưởng các đơn vị quan tâm thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ công nghệ thông tin cho viên chức lãnh đạo và cả

viên chức chuyên môn; quan tâm tuyển dụng và củng cố lực lượng viên chức chuyên trách công nghệ thông tin tại đơn vị.

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 16/5/2022 về việc thực hiện đề án nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn thành phố Cần Thơ, các đơn vị xây dựng lộ trình triển khai.

2. Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, bổ sung máy vi tính, đảm bảo đường truyền internet phục vụ công tác quản lý y tế, đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số. Sở Y tế đề nghị sau hội thảo hôm nay, Thủ trưởng các đơn vị tuyến thành phố, các Trung tâm Y tế quận, huyện rà soát, tổng hợp tất cả các phần mềm đang sử dụng (*theo biểu mẫu đính kèm*) và thực trạng cơ sở vật chất phục vụ chuyển đổi số tại các đơn vị, Trạm Y tế thuộc đơn vị; đồng thời cụ thể số lượng, nhu cầu trang thiết bị chuyển đổi số cần bổ sung; có các đề xuất, kiến nghị cụ thể gửi về BS.CKI. Nguyễn Nhân Nghĩa (ĐT: 0945.210183), Phó Trưởng phòng Kế hoạch Nghiệp vụ, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật qua địa chỉ email: **khnv.cdccantho@gmail.com trước ngày 15/6/2022** để tổng hợp trình Sở Y tế.

3. Sự chông chéo các phần mềm là thực trạng đã diễn ra nhiều năm qua, gây lãng phí nguồn lực của các đơn vị. Sở Y tế sẽ nghiên cứu, đề xuất, kiến nghị các bộ ngành có phương án thống nhất các phần mềm. Sở Y tế cũng đề nghị các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin quan tâm nghiên cứu các giải pháp tích hợp, liên kết các phần mềm có chung nội dung có thể kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu kết nối đối với các phần mềm đã có sẵn; xây dựng các phần mềm tổng hợp, tích hợp tất cả các lĩnh vực giúp việc ứng dụng công nghệ thông tin của ngành Y tế được hiệu quả hơn và tiết kiệm thời gian, nguồn lực.. đồng thời hướng dẫn ngành Y tế thực hiện bảo mật dữ liệu.

Về kinh phí thực hiện từ 02 nguồn:

- Nguồn xã hội hóa: các mạnh thường quân, các nhà hảo tâm, doanh nghiệp...

- Nguồn ngân sách: thành phố, quận huyện, đơn vị, quỹ phát triển sự nghiệp.

4. Giao Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, Trung tâm Y tế quận, huyện tiếp tục là đầu mối xây dựng kế hoạch dự toán để phục vụ chuyển đổi số (thiết bị, đường truyền phục vụ đào tạo, tập huấn,...) lộ trình thực hiện, tham mưu cấp thẩm quyền đưa vào dự toán kế hoạch đầu tư trung hạn.

5. Giao Trung tâm Y tế quận, huyện tăng cường chỉ đạo, triển khai, kiểm tra, giám sát và hướng dẫn các Trạm Y tế thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ và dự toán kinh phí chuyển đổi số.

6. Giao các Trạm Y tế xã, phường, thị trấn

- Về nhân lực công nghệ thông tin: hướng dẫn cầm tay chỉ việc cho nhân viên Trạm Y tế.

- Tiếp tục rà soát các ứng dụng công nghệ thông tin trong các lĩnh vực y tế dự phòng như hệ thống quản lý, giám sát bệnh truyền nhiễm; hệ thống thông tin tiêm chủng quốc gia; xét nghiệm COVID-19; hệ thống giám sát HIV/AIDS...

- **Bổ sung thông tin của người dân trong phần mềm sức khỏe điện tử**; tiếp tục triển khai phần mềm quản lý Trạm Y tế, phần mềm quản lý khám, chữa bệnh.

7. Việc triển khai chuyển đổi số thành công phụ thuộc vào nhận thức và sử dụng của người dân. Do đó Sở Y tế **đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông** phối hợp tăng cường công tác truyền thông đến người dân thành phố sử dụng các dịch vụ công, dịch vụ y tế trên môi trường mạng cũng như thanh toán không dùng tiền mặt.

Trung tâm Kiểm soát bệnh tật chỉ đạo khoa Truyền thông, giáo dục sức khỏe tăng cường tuyên truyền đến người dân.

8. Đối với hồ sơ sức khỏe điện tử: việc triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử cho người dân là nhiệm vụ rất quan trọng, giúp việc quản lý sức khỏe được hiện đại hóa, góp phần thực hiện tốt việc chăm sóc sức khỏe của người dân. Phần mềm này cần kết nối dữ liệu với các hệ thống khám chữa bệnh, quản lý tiêm chủng, các bệnh lây nhiễm, không lây nhiễm... để có đầy đủ thông tin về sức khỏe của người dân. Để thực hiện được nhiệm vụ đến năm 2030 có 95% người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử, được quản lý sức khỏe, Sở Y tế đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông, các doanh nghiệp công nghệ thông tin quan tâm nghiên cứu các nội dung quy định của Bộ Y tế và thực trạng của hệ thống y tế địa phương để xây dựng phần mềm quản lý hồ sơ sức khỏe đảm bảo phù hợp, đơn giản trong việc sử dụng và thuận lợi cho việc truy cập của người dân.


Các bộ phận chuyên môn tham mưu xây dựng kế hoạch, lộ trình kinh phí... tăng cường tuyên truyền. Ban tổ chức hội thảo tổng hợp hoàn chỉnh bổ sung báo cáo gửi về Sở Y tế (qua phòng Kế hoạch – Tài chính).

Văn phòng Sở Y tế thông báo kết luận của ông Phạm Phú Trường Giang, Phó Giám đốc phụ trách, điều hành Sở Y tế đến Thủ trưởng các đơn vị tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc SYT;
- Các đơn vị trực thuộc SYT;
- Các phòng chức năng SYT;
- Lưu: VT, VP, KH-TC.

TL. GIÁM ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG



Đoàn Duy Dậm

SỞ Y TẾ TP. CẦN THƠ
ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Cần Thơ, ngày tháng 6 năm 2022

DANH MỤC

Các phần mềm, ứng dụng công nghệ thông tin

tại

(Thực hiện theo Thông báo số /TB-SYT ngày /6/2022 của Sở Y tế về việc
Kết luận của ông Phạm Phú Trường Giang, Phó Giám đốc phụ trách
điều hành Sở Y tế tại Hội thảo Chuyển đổi số Y tế chuyên đề dự phòng)

STT	Tên phần mềm	Cơ quan cấp	Năm bắt đầu sử dụng	Hiện trạng*
I	Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hành chính			
1				
2				
3				
...				
II	Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chuyên môn			
1				
2				
3				
...				

* Hiện trạng: ghi rõ các nội dung

- Thuận lợi
- Khó khăn
- Đề xuất

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ