

תרחישי שימוש עבור מערכת, מבקר אורח ומבקר מנוי (לין + ברק)

דרישה	תרחיש השימוש	תיאור	תנאי התחלה	סוג משתמשים	תרחיש סיום צפוי	שונות
1.1	פתיחה של מערכת המסחר	בעת פתיחת השוק יוצרים קשרים עם שירותי תשלום ואספקה, וממנים מנהל מערכת.		מבקר אורח	א) חיבור לשירותי תשלום ואספקה. ב) בדיקה שלא קיים מנהל מערכת. ג) מינוי מנהל מערכת.	א) חיבור לשירותי תשלום ואספקה נכשל. ב) תהליך רישום מנהל מערכת נכשל בעקבות קיום מנהל מערכת.
1.2	שינוי/החלפה של קשר עם שירותים חיצוניים	מנהל המערכת מבקש לשנות/להחליף שירות חיצוני.	קיים קשר עם שירות חיצוני כלשהו.	מנהל מערכת	א) העברת פרטי שירות חיצוני. ב) בדיקת תקינות הפרטים. ג) שירות חיצוני השתנה במערכת.	נכשל שינוי שירות חיצוני פרטים לא תקינים.
	הוספה של קשר עם שירותים חיצוניים	מנהל המערכת מבקש להוסיף שירות חיצוני.		מנהל מערכת	א) העברת פרטי שירות חיצוני. ב) בדיקת תקינות הפרטים. ג) שירות חיצוני התווסף למערכת.	נכשלה הוספת שירות חיצוני עקב פרטים לא תקינים.
1.3	תשלום למערכת תשלומים	פנייה למערכת תשלומים המוכרת על ידי השוק על מנת לבצע תשלום בעזרת העברת פרטי עסקה.	קיים קשר עם שירות חיצוני של מערכת תשלומים.	מערכת מסחר, מערכת תשלומים	א) המערכת מעבירה פרטי עסקה. ב) מערכת התשלומים בודקת תקינות פרטים. ג) התשלום בוצע בהצלחה עבור העסקה. ד) הונפק אישור תשלום עבור העסקה.	פעולת התשלום נכשלה עבור העסקה עקב פרטים לא תקינים וקבלת הודעת סירוב.
1.4	אספקת מוצרים	פנייה למערכת אספקת מוצרים המוכרת על ידי השוק על מנת לבצע אספקת מוצר בעזרת העברת פרטי חבילה ולקוח.	קיים קשר עם שירות חיצוני של מערכת אספקה.	מערכת מסחר, מערכת אספקה	א) המערכת מעבירה פרטי חבילה ולקוח. ב) מערכת האספקה בודקת את תקינות הפרטים. ג) הנפקת אישור עבור אספקת החבילה ללקוח.	קבלת הודעת סירוב עבור פרטי החבילה והלקוח עקב פרטים לא תקינים.
1.5	התראת זמן אמת	מערכת המסחר מספקת התראות בזמן אמת למשתמשים, במקרים בהם נדרשת תשומת ליבם.	המבקר מחובר למערכת המסחר בתור מנוי.	מבקר מנוי	התראת זמן אמת הופיעה בהצלחה למבקר המנוי.	התראת זמן אמת לא הופיעה במקרה בו נדרשה תשומת הלב של המבקר המנוי.
1.6	התראה מושהית	התראה למנוי שאינו מבקר בשוק בזמן ההתראה נשמרת במערכת ומוצגת לו בעת כניסתו.	המבקר אינו מחובר למערכת המסחר.	מבקר מנוי	א) המבקר התחבר למערכת המסחר כמנוי. ב) התראה מושהית הופיעה.	התראה מושהית לא הופיעה למקר המנוי בעת כניסתו למערכת.
2.1.1	כניסה	משתמש נכנס למערכת המסחר.		מבקר אורח/מבקר מנוי	א) מערכת המסחר עלתה ב) המבקר מקבל עגלת קניות.	א) מערכת המסחר לא הצליחה לעלות. ב) המבקר לא קיבל את עגלת הקניות שלו.

2.1.2	יציאה	מבקר אורח עוזב את השוק.	מבקר ביצע כניסה (2.1.1)	מבקר אורח	א) המבקר מאבד את עגלת הקניות. ב) המשתמש אינו מוגדר כמבקר ג) המערכת נסגרת.	א) עגלת הקניות לא נמחקה עבור המבקר. ב) המערכת לא נסגרה.
2.1.3	רישום למערכת המסחר	מבקר אורח נרשם למערכת המסחר ע"י מסירת פרטים מזהים ייחודיים.	מבקר ביצע כניסה (2.1.1)	מבקר אורח	א) המבקר מעביר פרטי זיהוי ייחודיים. ב) המערכת בודקת את תקינות הפרטים. ג) המערכת תאבטח את פרטיות הנתונים. ד) המבקר נרשם במערכת כמנוי.	רישום המבקר האורח כמנוי נכשל בעקבות פרטי זיהוי שאינם ייחודיים.
2.1.4	כניסה מזוהה (login) לשוק	מבקר אורח מבצע כניסה מזוהה באמצעות הפרטים המזהים למערכת.	מבקר ביצע רישום למערכת המסחר (2.1.3)	מבקר אורח	א) המבקר מעביר פרטי זיהוי למערכת. ב) המערכת בודקת את תקינות הפרטים. ג) המבקר מזוהה כמבקר מנוי.	הכניסה המזוהה לשוק נכשלה בעקבות פרטי זיהוי לא נכונים או שאינם קיימים.
2.2.1	קבלת מידע	המבקר מבקש מידע על חנויות בשוק ועל המוצרים בחנויות מסוימות.	מבקר ביצע כניסה (2.1.1)	מבקר אורח/מבקר מנוי	א) המבקר מבקש מידע על חנות או מוצרים מסויימים. ב) המידע שהמבקר ביקש מוצג בפניו.	המידע אינו מוצג למבקר עקב טעות בהקלדה / מוצר לא קיים או אזל מהמלאי.
2.2.2	חיפוש מוצרים	חיפוש מוצר לפי שם המוצר, קטגוריה או מילות מפתח ללא התמקדות בחנות ספציפית.	מבקר ביצע כניסה (2.1.1)	מבקר אורח/מבקר מנוי	א) המבקר מחפש מוצרים מסויימים בשוק. ב) המידע שהמבקר ביקש מוצג בפניו.	המידע אינו מוצג למבקר מכיוון שאין מוצרים העונים על החיפוש.
2.2.3	שמירת מוצרים	הקונה שומר מוצרים בסל הקניות שלו, עבור חנות כלשהי.	מבקר ביצע כניסה (2.1.1)	מבקר אורח/מבקר מנוי	א) המבקר בוחר מוצר וכמות מחנות כלשהי. ב) המוצרים נשמרו בסל הקניות של הקונה.	א) המוצרים שנבחרו לא נשמרו בסל הקניות של הקונה עקב אי התאמה עם מדיניות החנות. ב) המוצר/החנות אינם קיימים.
2.2.4	בדיקת תכולה	בדיקת תכולת עגלת הקניות.	מבקר ביצע כניסה (2.1.1)	מבקר אורח/מבקר מנוי	א) הקונה נכנס לעגלת הקניות שלו. ב) תכולת עגלת הקניות הוצגה בפני הקונה.	תכולת עגלת הקניות לא הוצגה כי היא ריקה.
		ביצוע שינויים בעגלת הקניות.	מבקר ביצע כניסה (2.1.1)	מבקר אורח/מבקר מנוי	א) הקונה בוחר את המוצרים שבעגלתו אשר ברצונו לבצע בהם שינוי. ב) השינויים בעגלת הקניות נשמרו.	השינויים בעגלת הקניות לא נשמרו מכיוון שלא עונים על מדיניות החנות.
2.2.5.0	רכישת עגלת הקניות	קונה מבצע רכישה לעגלת הקניות בהתאם לסוגי הרכישה וההנחה האפשריים לאורחים, על פי מדיניות הקניה וההנחה של חנויות, ועל פי הזמינות במלאים של החנויות.	מבקר ביצע כניסה (2.1.1)	מבקר אורח/מבקר מנוי	א) הקונה מבקש לבצע רכישה מהמערכת. ב) תרחיש 2.2.5.1. ג) חישוב מחיר סופי לעגלה בהתאם לסעיף ב' ד) תרחיש 2.2.5.2. ה) תרחיש 1.3+1.4. ו) עבור כל חנות בעגלת הקניות. ז) עגלת הקניות ריקה.	א) שונות תרחישים 2.2.5.1, 1.3, 1.4 (במידה והאספקה נכשלה אך התשלום בוצע יש להחזיר את התשלום לקונה). ג) עגלת הקניות אינה ריקה בסוף תהליך הרכישה.

2.2.5.1	בדיקת תקינות מוצרים	המערכת מבקשת לעשות בדיקת תקינות למוצרים עקב בקשת רכישה של משתמש	בוצע בקשה לרכישה עגלת קניות (2.2.5.0)	מערכת המסחר	המערכת בודקת את תקינות המוצרים בהתאם למדיניות קנייה, הנחה בחנות.	המוצרים אינם תואמים את מדיניות הקנייה וההנחה של החנויות (כגון חוסר זמינות במלאי).
2.2.5.2	עדכון מלאי חנות	המערכת מעדכנת מלאי בהתאם לבקשת רכישה	בוצע בקשה לרכישה עגלת קניות (2.2.5.0)	מערכת המסחר	המערכת תעדכן את מלאי החנות בעבור המוצרים בבקשת הרכישה של אותה חנות.	-
2.3.0	יציאה	מבקר מנוי עוזב את השוק.	מבקר ביצע כניסה מזוהה(2.1.4)	מבקר מנוי	א) עגלת הקניות נשמרת עבור המבקר. ב) המשתמש אינו מוגדר כמבקר. ג) המערכת נסגרת.	א) מבוצע שינוי כלשהו בעגלת הקניות. ב) המערכת לא נסגרה.
2.3.1	ביטול זיהוי (logout)	המבקר המנוי מבצע התנתקות מהמערכת.	מבקר ביצע כניסה מזוהה(2.1.4)	מבקר מנוי	א) מבקר המנוי חוזר להיות מבקר אורח. ב) עגלת הקניות של המבקר נשמרת עבור הביקור הבא.	א) עגלת הקניות לא נשמרה. ב)ההתנתקות מהמערכת כשלה.
2.3.2	פתיחת חנות	מבקר מנוי פותח חנות חדשה	מבקר ביצע כניסה מזוהה(2.1.4)	מבקר מנוי	א) המבקר מנוי מעביר פרטי חנות חדשה למערכת. ב) המערכת בודקת את תקינות הפרטים. ג) החנות נפתחת בהצלחה. ד) מבקר המנוי נרשם כמייסד החנות.	א) נכשלה פתיחת החנות עקב העברת פרטים לא תקינים. ב) המבקר המנוי אינו נרשם כמייסד החנות.
4.4	ממשק משתמש ייעודי	עבור כל סוג משתמש יש ליצור ממשק משתמש ייעודי המאפשר רק פעולות שהמשתמש רשאי לבצע, בהתאם לתפקידיו והרשאותיו.	המשתמש ביצע כניסה מזוהה למערכת	מנהל חנות בעל חנות מבקר אורח מבקר מנוי בעל מערכת המסחר	נפתח למשתמש ממשק עם הפעולות שהוא רשאי לבצע בלבד לפי הרשאותיו	תהליך ההתחברות למערכת נכשל ולכן הממשק הרלוונטי לא הוצג
1.5&6	התראות זמן אמת+מושהות	על המערכת לשלוח הודעות על פעולות שקרו במערכת לבעלי העניין הרלוונטיים	המנוי הרלוונטי ביצע התחברות מזוהה למערכת	מנהלי חנות בעלי חנות מבקר מנוי בעל מערכת המסחר	א) קרתה פעולה מסוימת שמובילה להתראה ב) ההתראה נשלחת לבעלי המנויים ג) במידה והם אינם מחוברים למערכת הם יקבלו את ההתראה כאשר יתחברו	ההתראה אינה מוצגת למשתמש

2.5	הגשת הצעת קניה	סוג קניה שבו מבקר המנוי יכול להציע הצעת מחיר עבור קניית מוצר מסוים מהחנות. בעלי החנות או מנהלי החנות המורשים לכך יכולים לקבל את הצעת המנוי, לדחותה או להציע הצעה נגדית עם מחיר שונה. בכדי לרכוש את המוצר על כל בעלי ההרשאות המתאימות בחנות לאשר את הצעת המנוי	מבקר ביצע כניסה מזוהה(2.1.4)	מבקר מנוי	<p>1) מבקר המנוי בוחר מוצר מהחנות ואת הכמות הרצויה ומגיש בקשה לקניית המוצר במחיר שהוא הציע</p> <p>2) בעלי אותה חנות מקבלים את הצעתו וצריכים להחליט אם לאשרה או לדחותה</p> <p>3) במידה וכל בעלי החנות אישרו את ההצעה נשלחת התראה עם אישור למנוי</p> <p>4) המנוי מבצע את הרכישה עם המחיר המעודכן בהצלחה</p> <p>1) דחיית הצעת הקונה ע"י אחד מבעלי החנות. מגיש הבקשה יקבל התראת זמן אמת על כך שהצעתו נדחתה</p> <p>2) בעל החנות יכול להציע לקונה הצעה נגדית עם מחיר שונה ממה שבעל המנוי הציע, בעל המנוי יכול לקבל או לדחות את הצעתו</p>

תרחישי שימוש עבור בעל חנות, מנהל חנות ומנהל מערכת (עומר + יועד)

דרישה	תרחיש השימוש	תיאור	תנאי התחלה	סוג משתמשים	תרחיש סיום צפוי	שונות (סיבות לסיום לא צפוי)
4.1	ניהול מלאי	בעל חנות רשאי לנהל את מלאי המוצרים של חנות בבעלותו, ניהול מלאי כולל- הוספה, הסרה ושינוי פרטי מוצרים	בעל חנות ביצע כניסה מזוהה למערכת	מבקר מנוי בתפקיד של בעל חנות	א.בעל החנות העביר פרטים רלוונטיים . ב. המערכת בודקת את המלאי בהתאם לפרטים ג.הנתונים התעדכנו במערכת	הנתונים לא התעדכנו במערכת
4.2	שינוי סוגי רכישה ומדיניות קניה והנחה של חנות	בעל חנות רשאי להגדיר ולשנות את סוגי הרכישה וההנחה האפשריים בחנות שבבעלותו, ואת מדיניות הקניה וההנחה עבור מוצרים בחנות.	1)בעל חנות ביצע כניסה מזוהה למערכת 2)כללי הרכישה של החנות לא סותרים אילוצי עקיבות שנקבעו ע"י המייסד 3)החנות בבעלות המנוי המחובר למערכת	בעל חנות	א.בעל החנות הזין פרטים רלוונטיים ב.הנתונים התעדכנו במערכת	הנתונים לא התעדכנו במערכת

4.4	מינוי בעל-חנות	בעל-חנות רשאי למנות מנוי של השוק לבעל חנות נוסף בתנאי שכל בעלי החנות הנוכחיים יאשרו את המינוי שלו	בעל החנות ביצע כניסה מזוהה למערכת, אישר את המינוי של המנוי לבעל חנות ובנוסף כל שאר בעלי החנות אישרו את המינוי, המנוי שרוצים למנות לבעל חנות איננו בעל החנות	בעל חנות	א. בעל החנות בוחר מנוי תקין שאותו הוא מעוניין למנות לבעל החנות ב.בעל החנות מאשר את המינוי של המנוי הנבחר ג.כמו כן כל שאר בעלי החנות מאשרים את המינוי הנבחר ד.מתבצע עידכון פרופיל של המנוי שנבחר במערכת לבעל חנות ג.המערכת התעדכנה בנתונים שהמנוי הנבחר הוא בעל החנות	אם המנוי הוא כבר בעל החנות-לא מתבצע עידכון
4.6	מינוי מנהל-חנות	בעל-חנות רשאי למנות מנוי של השוק למנהל חנות	בעל החנות ביצע כניסה מזוהה למערכת והמנוי שרוצים למנות למנהל חנות איננו בעל החנות או מנהל עדיין	בעל חנות	א. בעל החנות בוחר מנוי תקין שאותו הוא מעוניין למנות למנהל החנות ב.בעל החנות מעדכן את הפרופיל של המנוי שנבחר במערכת למנהל חנות ג.המערכת התעדכנה בנתונים שהמנוי הנבחר הוא מנהל החנות	אם המנוי הוא כבר מנהל/בעל החנות-לא מתבצע עידכון
4.7	שינוי הרשאות של מנהל חנות	בעל חנות רשאי לקבוע או לשנות את הרשאות הניהול עבור מנהל שהוא מינה	בעל החנות ביצע כניסה מזוהה למערכת והמנוי שרוצים לשנות עבורו את ההרשאות מונה ע"י בעל החנות המחובר	בעל חנות	א. בעל החנות בוחר את המנוי של מנהל החנות לו הוא רוצה לשנות את ההרשאות ב.בעל החנות משנה או קובע את ההרשאות במערכת ג. המערכת התעדכנה עם הנתונים החדשים	אם המנוי הנבחר לא מונה ע"י מנהל החנות שמחובר למערכת העידכון לא מתבצע

4.9	סגירת חנות	מייסד חנות רשאי לסגור חנות שפתח	מייסד החנות ביצע כניסה מזוהה למערכת והחנות שהוא מתבקש לסגור ייוסדה על-ידו	בעל החנות	א.בעל החנות בוחר את החנות אותה הוא רוצה לסגור ב.בעל החנות סוגר את החנות ג. החנות הופכת ללא פעילה- משתמשים שאינם בעלי החנות או מנהלי מערכת המסחר אינם יכולים לקבל מידע על חנות לא פעילה. ד. בעלי ומנהלי חנות שנסגרת מקבלים התראה על סגירתה, אבל המינוי שלהם לא נפגע.	אם המנוי המחובר אינו מייסד החנות מחיקת החנות לא תתאפשר
4.11	בקשה למידע על תפקידים בחנות	בעל חנות יכול לבקש ולקבל מידע אודות בעלי תפקידים של חנויות בבעלותו	בעל החנות ביצע כניסה מזוהה למערכת והוא מבקש לצפות במידע אודות בעלי תפקידים שעובדים בחנות שבבעלותו	בעל חנות	א.בעל החנות בוחר את החנות ואת התפקיד בחנות שעליו הוא מעוניין לקבל מידע ב.המידע מוצג לבעל החנות על גבי המסך	אם המנויים המתבקשים אינם עובדים בחנות שבבעלות המנוי המחובר למערכת, לא תתאפשר הצגת המידע אודותם
4.13	קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות	בעל החנות רשאי לקבל מידע אודות היסטוריית רכישות של קונים בחנויות שבבעלותו	בעל החנות ביצע כניסה מזוהה למערכת והוא מבקש לצפות במידע אודות היסטוריית רכישות באחת מהחנויות שבבעלותו	בעל חנות	א.בעל החנות בוחר את הקונים והחנויות שהוא מעוניין לקבל עליהם מידע ב.המידע שבעל החנות ביקש מוצג לפניו על גבי המסך	בעל החנות יכול לבקש לראות את היסטוריית הרכישות רק של חנויות שבבעלותו
5.1	ביצוע פעולות ניהול	מנהל חנות רשאי לבצע פעולות ניהול בחנות בהתאם להרשאות שניתנו לו מבעל החנות שמינה אותו	מנהל החנות ביצע כניסה מזוהה למערכת והוא המנהל של החנות בה הוא רוצה לבצע פעולות ניהול	מנהל חנות	א.מנהל החנות בוחר את החנות שבה הוא רוצה לבצע פעולות ניהול ובוחר את הפעולות שהוא רוצה לבצע ב.המערכת מבצעת את הפעולה המבוקשת	המערכת לא תאפשר למנהל החנות לבצע פעולות שהוא לא רשאי לבצען
6.4	קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות	מנהל השוק רשאי לקבל מידע אודות היסטוריית רכישות של קונים וחנויות בשוק	מנהל המערכת ביצע כניסה מזוהה למערכת כמנהל	מנהל מערכת המסחר	א.מנהל השוק בוחר את הקונים והחנויות שהוא מעוניין לקבל עליהם מידע ב.המידע שמנהל השוק ביקש מוצג לפניו על גבי המסך	המידע לא מוצג למנהל עקב הגבלה בהרשאות ניהול שניתנו לו.
2.4.II	הגדרה ועריכה של סוגי וכללי הנחה ורכישה	בעל החנות רשאי להגדיר ולערוך את סוגי וכללי הנחה ורכישה בחנותו	בעל חנות ביצע כניסה מזוהה למערכת	בעל חנות	א.בעל החנות הזין פרטים רלוונטיים ב.הנתונים התעדכנו או נוצרו במערכת	הנתונים לא התעדכנו במערכת

5.4.II	הסרת מינוי בעל חנות	הסרת מינוי של בעל חנות על ידי הממנה שלו	הממנה ביצע כניסה מזוהה למערכת	הממנה של בעל החנות	א. הממנה בוחר את בעל החנות שהוא רוצה לבטל את מינויו ב. הממנה מעדכן את הרשאות בעל החנות ומבטל את היותו בעל החנות ג. בעקבות הסרת מינוי מתבטלים כל המינויים של בעלי ומנהלי החנוחיות שהוא מינה ד. הנתונים התעדכנו במערכת	הנתונים לא התעדכנו במערכת
6.6.II	קבלת מידע על מנויים	מנהל שוק המבקר בשוק יכול לקבל מידע על מנויים המבקרים בשוק ומנויים שאינם בשוק.	מנהל השוק ביצע כניסה מזוהה למערכת	מנהל שוק	א.מנהל השוק בוחר את המנויים שהוא מעוניין לקבל עליהם מידע ב.המידע שבעל החנות ביקש מוצג לפניו על גבי המסך	המידע לא מוצג למנהל עקב הגבלה בהרשאות ניהול שניתנו לו
2.6.II	ביטול מנוי של השוק	מנהל השוק רשאי לבטל מנוי בתנאי שאיננו בעל תפקיד בשוק	מנהל השוק ביצע כניסה מזוהה למערכת	מנהל השוק	א.מנהל השוק בוחר את המנוי שהוא מעוניין לבטל ב.מתבצעת בדיקה שהמנוי אינו בעל תפקיד בשוק ג. בתנאי שהבדיקה התבצעה בהצלחה, מתבצעת הסרה של המנוי ד. הנתונים מתעדכנים במערכת	הנתונים לא התעדכנו במערכת מכיוון שבעל המנוי הוא גם בעל תפקידים בשוק

תרחישי שימוש עבור רמת שירות, אילוצי נכונות ומערכות חיצוניות (ירין)

דרישה	תרחיש השימוש	תיאור	תנאי התחלה	סוג משתמשים	תרחיש סיום צפוי	שונות
0.1	רישום למערכת המסחר	מנוי ינסה לבצע רישום חוזר עם אותו שם.	שם מנוי קיים כבר במערכת המסחר.	מבקר מנוי.	הרישום נכשל והמנוי לא יירשם עם שם המשתמש שכבר קיים במערכת	
0.3	מינוי בעל חנות	בעל החנות ינסה למנות בעל חנות נוסף	בעל החנות המיועד איננו מנוי	בעל חנות נוכחי- מנוי בעל חנות מיועד- מבקר	המינוי ייכשל ובעל החנות המיועד לא ימונה	פרטים מזוהים לא חוקיים עבור בעל חנות מיועד.
	מינוי מנהל חנות	בעל החנות ינסה למנות מנהל חנות	מנהל החנות המיועד איננו מנוי	בעל חנות נוכחי- מנוי מנהל חנות מיועד- מבקר	המינוי ייכשל ומנהל החנות המיועד לא ימונה	פרטים מזוהים לא חוקיים עבור מנהל חנות מיועד.

0.8	ביצוע שינוי של עגלת קניות	משתמש כלשהו מקבל גישה לעגלת קניות של משתמש אחר, ומנסה לשנות את תוכן העגלה	קבלת גישה בדרך כלשהי לעגלה שלא שייכת למשתמש	משתמש, מערכת המסחר	העריכה תכשל ותוכן העגלה יישאר זהה	
0.9	רכישת עגלת הקניות	מבקר ינסה לרכוש מוצר מהחנות	המוצר אינו במלאי (0) יחידות מהמוצר קיימות)	מבקר אורח/ מבקר מנוי	הרכישה תכשל והמלאי לא ישתנה	
0.11	רכישת עגלת הקניות	המערכת תשלח בקשת תשלום	קיים קשר לשירות גביית כספים	מבקר אורח/ מבקר מנוי	הרכישה תתבצע: (א) התשלום יבוצע דרך מערכת התשלומים (ב) יחזור אישור תשלום.	התשלום יכשל (עקב פרטים לא תקינים), יתקבל סירוב תשלום.
		המערכת תשלח בקשת אספקה	קיים קשר לשירות אספקה	מבקר אורח/ מבקר מנוי	הרכישה תתבצע: (א) האספקה תבוצע דרך מערכת האספקה. (ב) היחזור אישור אספקה.	האספקה תכשל (עקב פרטים לא תקינים), יתקבל סירוב אספקה.