

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	ガジェット好き・PC好き歓迎！【フィールドアシスタントエンジニア】日英中活かされます
企業名	ASUS JAPAN株式会社
掲載開始・更新	2024-05-13 / 2024-05-22
職 種	IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア IT関連（その他） - セールスエンジニア 電機（電気/電子/半導体） - セールスエンジニア/サービスエンジニア
業 種	コンピュータ・OA・通信機器メーカー
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>【業務概要】</p> <p>本ポジションのミッションはセールス型思考を持ちつつ、日本支社社内の営業や技術担当、台湾本社とも連携を取り、お客様の課題解決と自社製品の売上向上につながるようなソリューションを提供いただくことです。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・社内営業チームに自社製品特長の指導、顧客対応時活用できる情報提供</li><li>・営業チームと顧客先や代理店への同行を含めた、フィールド技術支援</li><li>・キー顧客へダイレクトの課題解決支援の提供</li><li>・業界、競合関連の情報収集、分析</li><li>・TOR（業務仕様書）作成のアドバイス（分かる方）</li><li>・本社サイド、現場営業、技術サポートチーム、カスタマーサービスチーム4者間のハブ役として、案件を円滑に進めるための取りまとめ</li></ul> <p>※上記の業務内容についてはHWもしくはSWのみの限定がなく、両方の視点からソリューションの提供を考えていただきます。</p> <p>※下記指定資格もしくはそれに相当する資格をお持ちではない方はご入社後取得いただきます。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. マイクロソフトエンドポイント管理者</li><li>2. Google for Education 認定教育者レベル2まで</li></ol>
企業について(社風など)	<p>■社風</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・裁量と自由度があり、風通しがいい職場</li></ul> <p>【所属チーム】8人 男性3名、女性5名、その中日本人が2名、30代の方多数、社歴5年以上の方6名。（レポート先：台湾本社にいるマネージャー）</p> <p>※受動喫煙防止のための措置：屋内禁煙</p>
勤務時間	09:30~18:30 (休憩1時間) 時差出勤制度（8~10時出社、17~19時退社可能、1日8時間勤務ベース）
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・顧客対応含め、社内外異なるステークホルダーを巻き込んで業務を遂行したご経験及びコミュニケーション能力</li><li>・IT業界HW及びSW製品の知見と知識</li><li>・HW、SW両方のテクニカルサポート経験3年以上</li><li>・日本語、及び中国語ビジネスレベル以上</li><li>・英語読み書きレベル（TOEIC 700以上の目安）</li></ul> <p>【歓迎条件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・フィールドサービスエンジニアの経験</li><li>・プリセールスエンジニアの経験</li><li>・顧客向けソリューション提案の経験</li><li>・IT関連HW製品のリペア経験</li><li>・弊社所定資格お持ちの方、もしくは何かしらのIT系資格</li></ul> <p>【求め人物像】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・社内外関係部署と連携し、顧客向けテクニカル要素の強いコミュニケーションに自信を持つ方</li><li>・営業思考で案件対応に臨んでいただける方</li><li>・異文化な職場環境でも慣れる方</li></ul> <p>■選考フロー 書類選考→一次面接→適性検査→二次面接→最終面接→内定 ※1次面接後課題もしくはテストを実施する場合があります。</p> <p>【提出書類】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・日本語の履歴書及び職務履歴書</li></ul> <p>※場合により英文もしくは中国語レジュメの提出をお願いします。</p> <p>※遠方な方は全部オンライン対応可能。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)

日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
中国語能力	ビジネス会話
年 収	日本・円 500万円 ～ 750万円
給与に関する説明	社会保険完備 交通費全給（上限3万円） 社員割引クーポン制度 食事半額補助制度（チケットレストラン） 出張手当 自社製品社員割引 オフィス内フリードリンク オフィス内割安自販機、ウォーターサーバー オフィスグリコ（お菓子、アイス、お飲み物）
休 日	完全週休2日制（土・日）及び祝日休み 年末年始休暇（8日間）・夏季休暇（調整可能な3日間） 有給休暇・産休・育児休制度 特別有給休暇（誕生日・生理・慶弔・ワクチン接種など）
契約期間	正社員 ※試用期間： 3 か月（最長6か月）
最寄り駅	東京都千代田区、市ヶ谷駅より徒歩 2 ～ 5 分、4 線路利用可能（JR総武線、メトロ有楽町線、メトロ南北線、都営新宿線）