데이터분석분야_퓨처스부문

빅콘테스트 결과보고서

팀명 시크릿곤듀

팀장 오태연 oty0906@naver.com

팀원 권가영 kky3653@naver.com

팀원 박정민 park000103@gmail.com

팀원 전수연 junyeon8570@naver.com

순서

1

서론

데이터 소개 및 분석목표

- 1. 데이터 소개
- 유저스펙 테이블
- 대출 상품 결과 테이블
- 유저 로그 데이터
- 2. 분석목표
- 고객의 대출 상품 신청 여부 예측
- 대출 신청, 미신청 고객을 분류하여 고객 특성분석

N2

본론

분석 과정 및 결과

- 1. 예측
- -데이터를 기반으로 고객의 대출상품 신청여부 예측 (2022년 3~5월 데이를 기반으로 2022년 6월 예측)
- 2. 군집분석
- 잠재적 채무 불이행자 식별
- 대출 신청자 중 각 군집별 특성 분석

U3

결론

결론 도출

- 1. 예측
- 대출 신청 미신청자들 예측하여 예측정확도 향상
- 2. 군집분석
- 군집에 맞는 핀다 앱 서비스 제안

목차

01

데이터를 기반으로 고객의 대출상품 신청 여부 예측

<u>N2</u>

군집분석으로 잠재적 채무 불이행자 식별

03

대출 조회자중 각 군집별 특성 분석

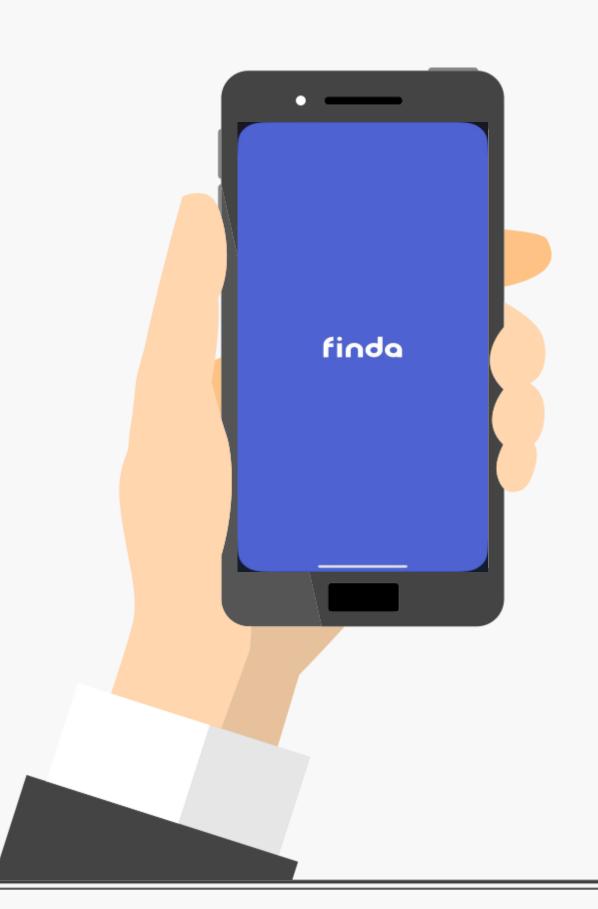
01

고객의 대출상품 신청 여부 예측

1. 분석목표

대출 비교 중개 플랫폼인

핀다(finda)는 고객의 데이터를 수 집하고 분석하여 고객에게 더 나은 서비스를 제공할 수 있도록 기반을 다지고 있다. 이 핀다앱 사용자 중 대출신청여부를 예측하여 핀다앱이 대출에 기여하는 실질적인 영향력을 예측하고자 한다.



2. 데이터 소개 _ drop

'user_spec'에 있는데, 'loan_result' 에는 없는 application_id

→ 모두 거절되거나 중간에 이탈한 경우

'loan_result'에는 있는데, 'user_spec'에는 없는 application_id

→ 기간 차이로 인해 누락된 데이터

'loan_result'에 'loan_rate', 'loan_limit' 칼럼에 결측치(nan)

→ 금융사에서 값을 보내주지 않은 경우

01 고객의 대출상품 신청 여부 예측

서론

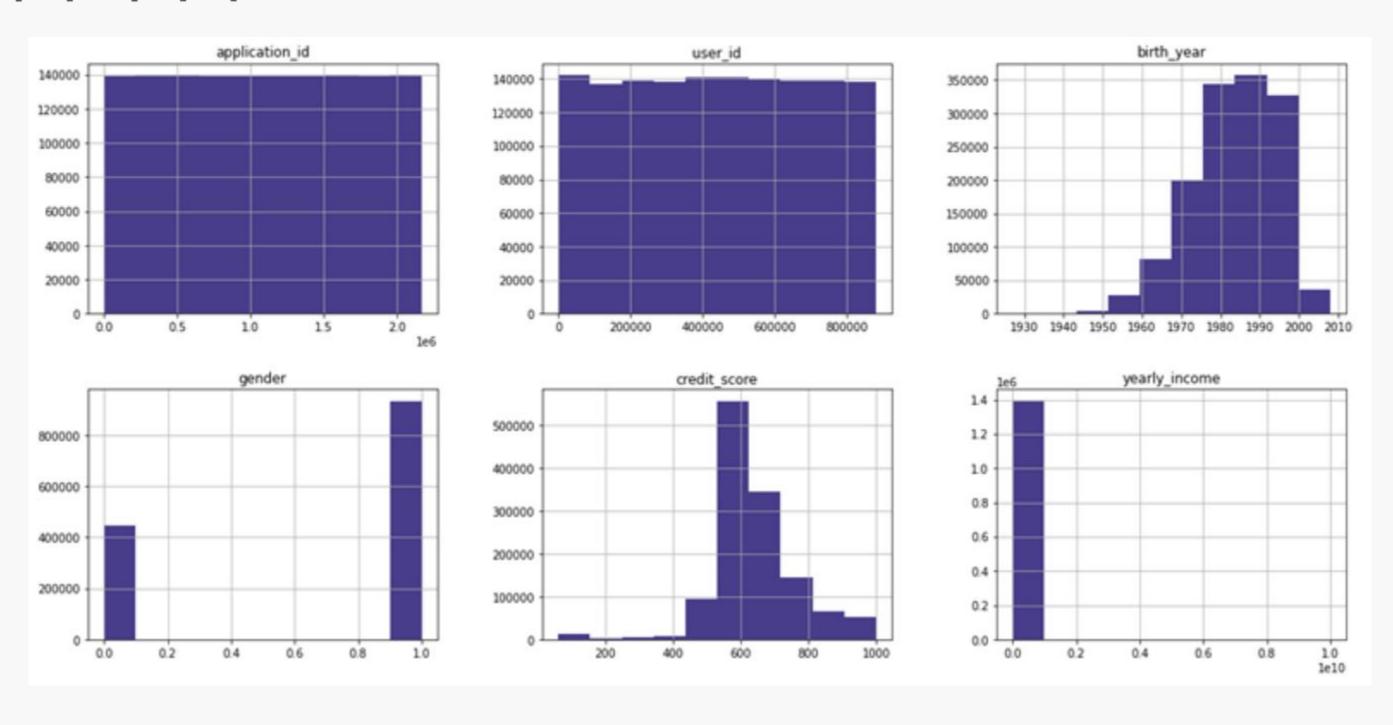
2. 데이터 소개 _ merge

'loan_result'에 'user_spec'을 합침

index	application_id	loanapply_insert_time	bank_id	product_id
0	1	2022-05-06 11:05:57	62	200
1	1	2022-05-06 11:05:42	59	150
2	1	2022-05-06 11:05:43	50	142
3	1	2022-05-06 11:05:56	38	16
4	1	2022-05-06 11:05:44	37	206
5	1	2022-05-06 11:05:43	38	223
6	2	2022-04-13 10:58:41	62	200
7	4	2022-06-20 10:24:38	7	191
8	4	2022-06-20 10:24:38	7	220
9	6	2022-04-26 02:02:44	59	150
10	6	2022-04-26 02:02:46	63	226
11	6	2022-04-26 02:02:45	35	29
12	6	2022-04-26 02:02:45	54	259
	-	· ·-		

index	applicat on_id	loanapply_insert_time	bank_id	product_id
0	1	2022-05-06 11:05:57	62	200
1	1	2022-05-06 11:05:42	59	150
2	1	2022-05-06 11:05:43	50	142
3	1	2022-05-06 11:05:56	38	16
4	1	2022-05-06 11:05:44	37	206
5	1	2022-05-06 11:05:43	38	223
6	2	2022-04-13 10:58:41	62	200
7	4	2022-06-20 10:24:38	7	191
8	4	2022-06-20 10:24:38	7	220
9	6	2022-04-26 02:02:44	59	150
10	6	2022-04-26 02:02:46	63	226
11	6	2022-04-26 02:02:45	35	29
12	6	2022-04-26 02:02:45	54	259
13	6	2022-04-26 02:02:45	41	222
14	6	2022-04-26 02:02:45	1	61
15	6	2022-04-26 02:02:45	10	149

1. 데이터 시각화



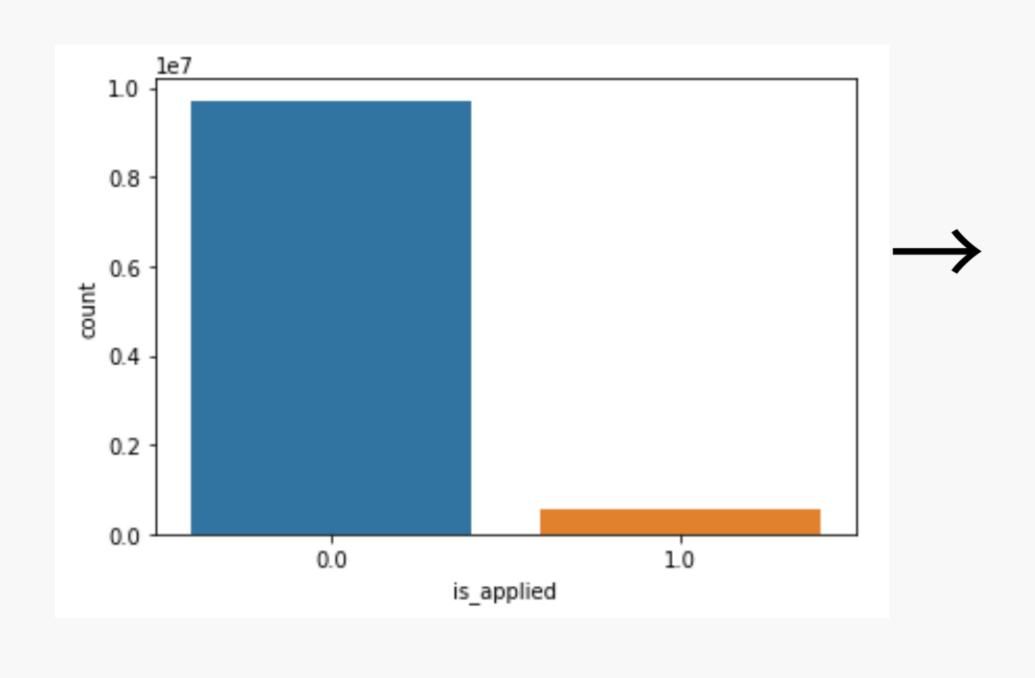
1. 데이터 시각화

[시각화를 통해 알 수 있는 결과]→가공필요



- 1. birth_year의 1990년생이 가장 많다.
- 2. 남자가 여자보다 대출조회하는 사람이 더 많다.
- 3. 대출조회하는 사람들의 신용점수는 600점이 가장 많다.
- 4. yearly_income (연소득) 이상치에 의해 그래프가 이상하게 나옴

1. 데이터 시각화



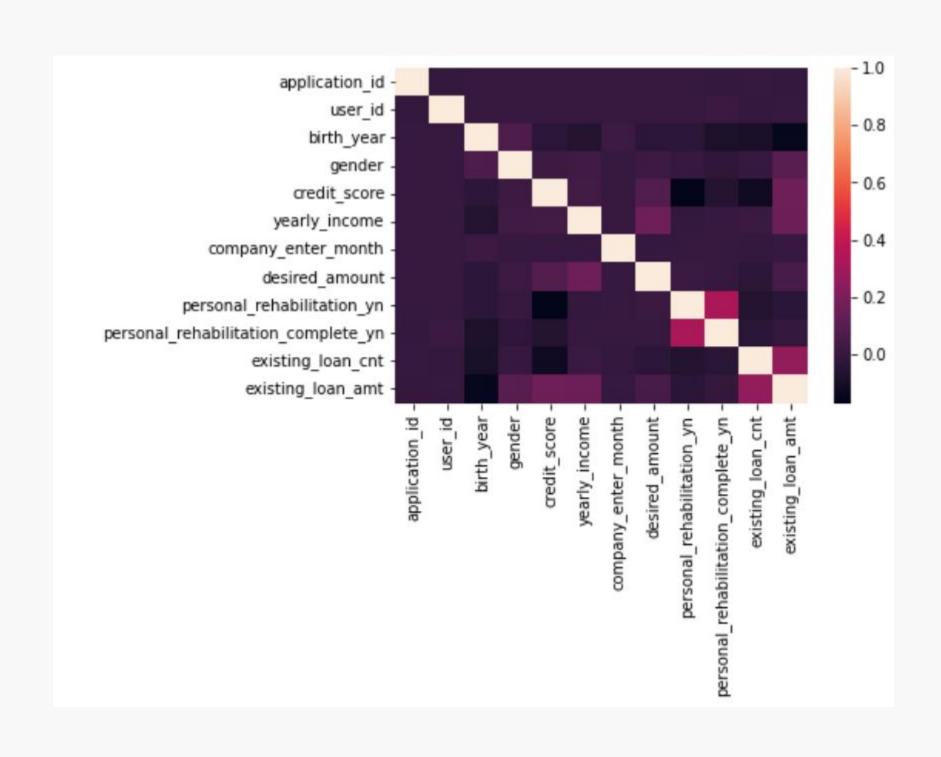
목표변수의 불균형에 의해 데 이터 전처리 후 계층적k겹 교 차검증을 위해 불균형 해소

1. 데이터 시각화

특별히 상관관계 높은 변수 들 찾아볼 수 없음



변수 가공 후 다중공산성에 의해 예측 도가 떨어지는 것을 방지하기 위해 상 관관계가 높은 변수들은 제거



2. 데이터 전처리

personal_rehabilitation_yn personal_rehabilitation_complete_yn



[핀다앱 개인회생여부 페이지]

'개인회생중입니다' 버튼을 눌러야 '납입중' 또는 '납입완료' 누를 수 있음

01 고객의 대출상품 신청 여부 예측

유형] 결측치 처리 및 파생변수 생성(개인회생자 관련 변수 2개 1개로 합침)

방법]

개인회생자	개인회생자 납입완료	범주형 변수
X	X	0
X	0	1
0	X	2
0	0	3

새로운 개인회생자 범주형 변수 생성

birth_year gender



유형] 결측치 처리 및 파생변수 생성

방법]

- ① user_spec에 있는 칼럼 birth_year과 gender의 na값이 있는 행은 같음.
- ② 같은 user_id 별 생년월일 및 성별은 같으므로 생년월일 및 성별이 있는 user 는 같은 user_id에 있는 na값을 채워줌
- ③ 생년월일(birth_year) 변수→age(나이)변수로 파생변수 생성 후 결측치 처리

01 고객의 대출상품 신청 여부 예측

본론

age

유형] 결측치

방법] train data에 age변수의 평균값을

구한 후 이 값으로 na 대체

existing_loan_cnt

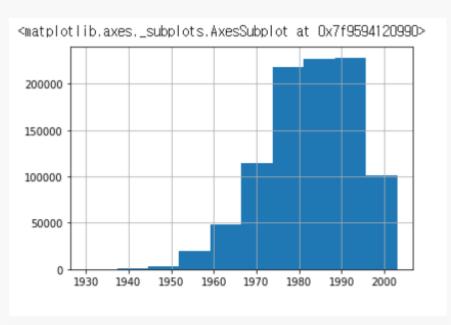
유형] 결측치

방법] user_spec 데이터에 기대출수가 0인 데이터가 없기 때문에 na값이 0임을 알 수 있음

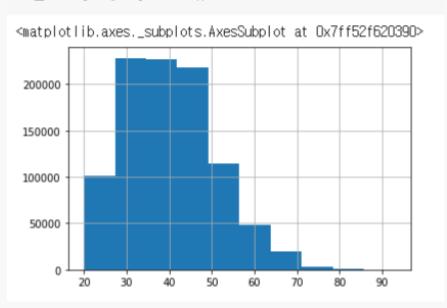
birth_year



age



df_user['age'].hist()



existing_loan_amt

유형] 결측치

방법] 기대출수 0인 경우

기대출금액도 0

기대출수가 1이상,기대출금액이 na인 경우

마이너스통장을 가진 사람들이므로 기대출금액 na값을 0으로 대체

yearly_income

유형] 결측치

방법 \mid train data에 1행으로 정규직이므로 이상치로 간주해 삭제

company_enter_month

유형] 결측치, 파생변수 생성

방법] birth_year가 company_enter_month보다 최근인 사람 이상치로 간주하고 삭제 근무기간(단위:개월)로 파생변수 생성 → diff_month

diff_month

유형] 결측치

방법] income_type으로 개수 확인했을 때 대부분 OTHERINCOME에 속해있어 무직, 주부, 학생으로 간주해 0으로 대체

나머지 na값 train data의 diff_month의 평균값으로 대체

기대출과다자 (lotloan)

유형] 파생변수

방법 기대출금액이 연소득의 1.5배보다 크면 기대과다출자로 간주

application_counts

유형] user_id당 신청서 개수 (파생변수)

방법] 'loan_result' table에 'user_spec'의 application_id를 합친 테이블을 만든 후 user_id당 application_id 개수를 측정하여 지정함

product_rate

유형] 한 user당 상품 비율 (파생변수)

방법] 한 user_id 당 상품(product)의 비율 구함

bank_rate

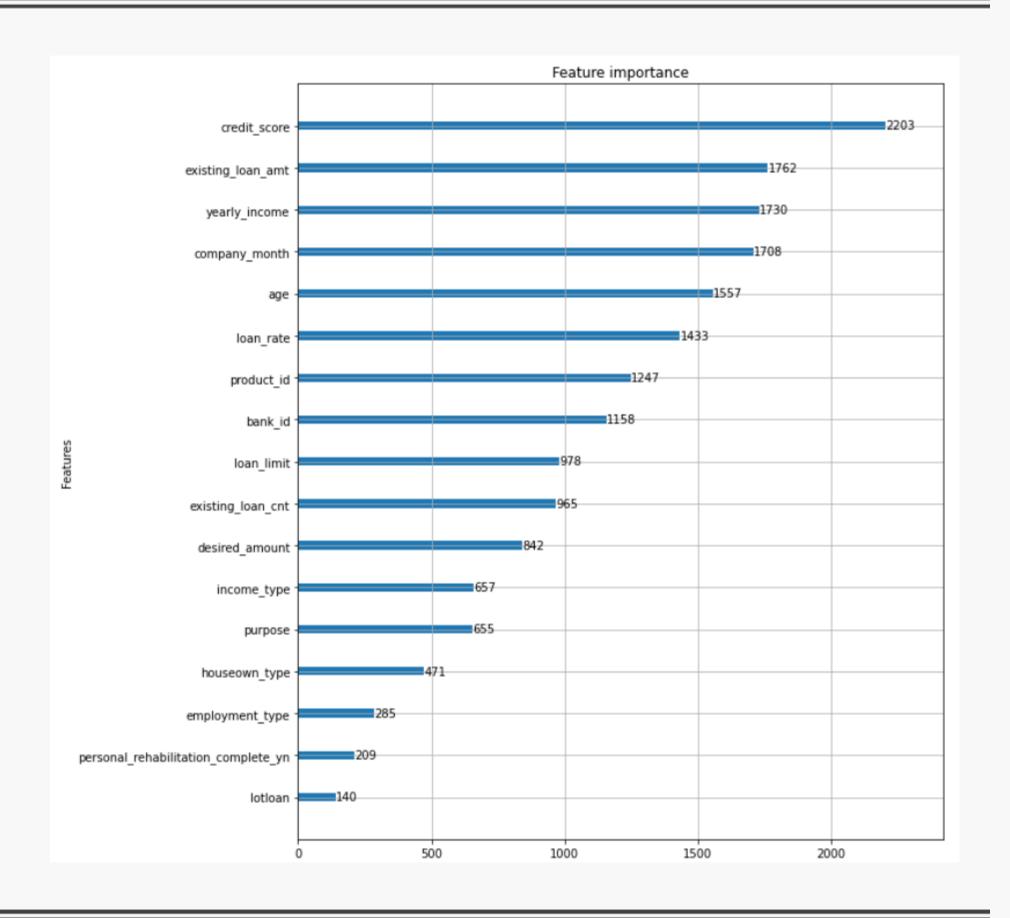
유형] 파생변수, 결측치

방법] 한 user_id당 back_id 개수를 구해 비율을 구함.

결측치는 lightgbm 모델링을 통해 유의미한 변수들을 통해 예측함

[bank_rate 변수와의 중요도]

변수 중요도를 통해 credit score와 연관 성이 높다는 것을 알 수 있음



credit_score

유형] 한 user당 상품 비율 (파생변수)

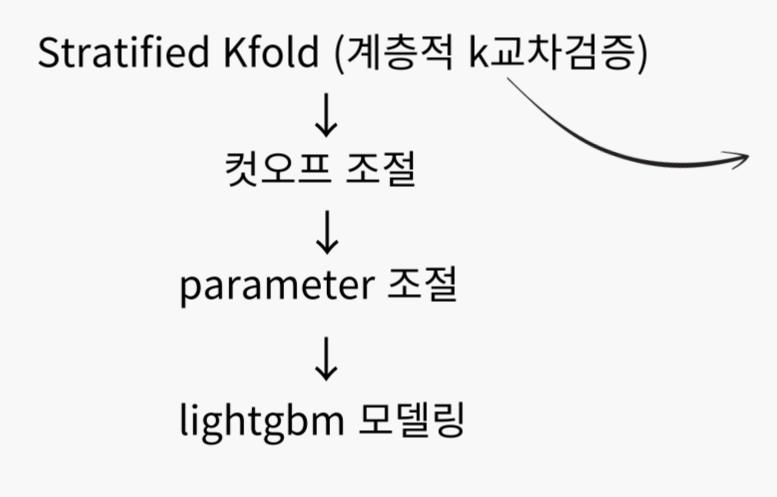
방법] bank_rate 변수와 신용점수와 연관성이 높은 변수들을 추출하여 Xgboost 모 델링을 통해 결측치를 예측함.

desired_rate

유형] 대출희망금액당 승인한도 비율 (파생변수)

방법] loan_limit 변수에 desired_amount 변수를 나누어 두개의 단위를 맞춰주어 (백만 단위) 대출희망금액당 승인한도 변수를 만듦.

3. 모델링 Lightgbm



```
[36] # StratifiedKFold 교차검증하기
    from sklearn.model_selection import StratifiedKFold
 skf = StratifiedKFold(n_splits=5)
 for train_idx, test_idx in skf.split(x, y):
   X_train = x.iloc[train_idx]
   X_test = x.iloc[test_idx]
   y_train, y_test = y[train_idx], y[test_idx]
   model = LGBMClassifier(n_estimators=300)
   lgb_eval =[(X_test, y_test)]
   model.fit(X_train,y_train,
                eval_set=lgb_eval,
                eval_metric='logloss',
                verbose=True,
                early_stopping_rounds=100)
   preds = model.predict(X_test)
```

print(f1_score(y_test, preds))

03

대출 조회자중 각 군집별 특징 분석

- 데이터 전처리

鵬 데이터 가공

- 대출조회자 군집분석을 위해 로그데이터와 user_spec 데이터 결합
- 로그데이터 : user_id 별 각 event 횟수 가 지도록 데이터 가공
- user_spec : 로그 데이터와 공통된 user_id

중 가장 최신인 행만 남기도록 가공

順 결측치 및 이상치 처리

- 데이터 특성을 고려해 결측치 처리
- MICE 를 이용해 결측치 처리
- purpose 범주 영어, 한글 통합

鵬 범주형 변수 가변수화

- MICE를 이용해 결측치 처리하는 과정에서 범주형 가변수화
- k-means 수행을 위해서도 필수 적

順 Min-Max Scaling

- 최소값, 최대값을 이용해 데이터의 크기를 0과 1사이로 정규화 시켜줌
- 수치형 변수



1. 데이터 소개

log_data 가공

- ① user_spec에는 대출을 한번이라도 조회해본 사람의 정보만 있음.
- ② log_data에서 대출조회자의 정보만을 가져오기 위해 log_data와 user_spec에서 공통된 user_id를 가지는 행만을 추출
- ③ 한 user_id 당 각 event 이용횟수를 구하기 위해 event 가변수화함.
- 4 merge된 데이터프레임의 각 event별 개수를 구하기 위해 행을 합함.

1. 데이터 소개

user_spec의 user_id(대출조회자)를 log_data에서 추출 후 log_data에 user_spec merge

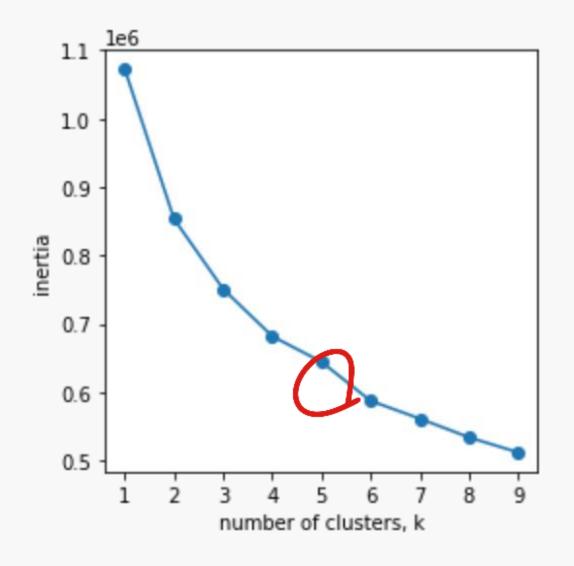
user_spec의 user_id가 중복된 데이터가 있다면 가장 최근일시를 merge

index	user_id	event	timestamp
0	1	GetCreditInfo	2022-06-16 23:58:42
1	1	Login	2022-06-16 23:58:41
2	1	UseLoanManage	2022-06-16 23:58:41
3	1	GetCreditInfo	2022-05-03 14:52:35
4	1	GetCreditInfo	2022-05-03 14:52:28
5	7	GetCreditInfo	2022-05-22 16:39:49
6	9	GetCreditInfo	2022-05-21 23:43:52
7	9	GetCreditInfo	2022-05-21 23:37:58
8	9	GetCreditInfo	2022-05-21 23:43:33
9	11	StartLoanApply	2022-06-13 21:43:11
10	11	ViewLoanApplyIntro	2022-06-13 21:43:11
11	11	CompleteIDCertification	2022-06-13 21:43:29
12	11	EndLoanApply	2022-06-13 21:45:22
13	11	Usel oanManage	2022-03-24 11:05:31

index	application_id	user_id	birth_year	gender	insert_time	
0	1767402	1	2000.0	1.0	2022-05-03 14:53:33	
1	1031304	1	2000.0	1.0	2022-05-03 14:51:00	
2	1096882	7	1985.0	1.0	2022-05-22 16:42:47	
3	248576	9	1996.0	1.0	2022-05-21 23:41:09	
4	1521731	11	1997.0	1.0	2022-06-09 11:25:25	
5	1894024	11	1997.0	1.0	2022-06-13 21:44:30	
6	1180616	11	1997.0	1.0	2022-03-24 10:58:22	
-	1751500		1007.0	4.0	2022-04-20	

2. 군집 분석 수행 : K- means 알고리즘 이용

(1) 최적의 k값 찾기 - elbow method 이용



- cluster 의 개수 k를 직접 지정해야 함
- 특정 k 이후 cost가 거의 변하지 않는 elbow point 선택
- k = 5로 선택해, 다섯개 군집으로 분류하는 5-means 군집분석 수행



```
clust_df.clust.value_counts()
```

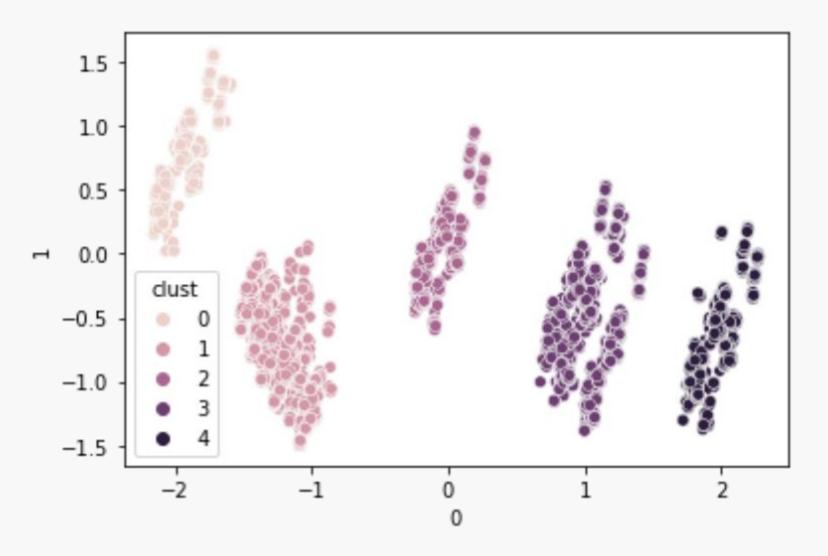
```
1 110015
2 85948
3 74660
4 56804
```

0 43008

Name: clust, dtype: int64

2. 군집 분석 수행 : K- means 알고리즘 이용

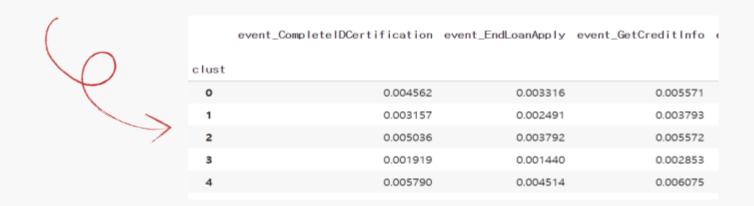
(2) PCA를 이용해 5개의 군집을 2차원 시각화



- PCA를 이용해 50개 변수를 2개로 축소
- 2개의 변수를 X,Y축으로 하여 2차원으로 군집을 시각화
- 5개의 군집으로 나누어짐을 확인 가능
- 두번째 군집과 나머지 4개의 군집 간에 명확한 차이가 있음

- 2. 군집 분석 수행: K- means 알고리즘 이용
 - (3) 각 군집별 평균값 히트맵을 이용한 군집 해석

- 군집별 각 변수들의 평균값을 구한 후, 이 값을 각 변수별 최대 평균값으로 나누어 변수별 각 군집이 얼마나 비중을 차지하는지에 대한 히트맵 제작
- 각 변수에 대한 군집별 평균값 테이블과 비교하면서 해석



event_CompletelDCertification	0.788	0.545	0.870	0.331	1.000	-1	1.0
event_EndLoanApply	0.735	0.552	0.840	0.319	1.000		
event_GetCreditinfo	0.917	0.624	0.917	0.470	1.000		
event_Login	0.998	0.571	0.895	0.416	1.000		
event_OpenApp	0.905	0.560	0.886	0.444	1.000		
event_SignUp	0.739	0.820	0.937	0.763	1.000		
event_StartLoanApply	0.829	0.508	0.868	0.355	1.000		
event_UseDSRCalc	0.931	0.349	0.774	1.000	0.696		
event_UseLoanManage	0.831	0.550	0.876	0.453	1.000		1.8
event_UsePrepayCalc	0.453	0.515	0.944	1.000	0.994	- (ID
event_WewLoanApplyIntro	0.821	0.558	0.880	0.359	1.000		
birth_year	0.933	0.969	0.988	0.973	1.000		
gender	1.000	0.860	0.063	0.963	0.953		
credit_score	1.000		ONUE	0.932	0.867		
yearly_income	1.000	0.647	0.721		0.677		
desired_amount	1.000	0.575		0.822	0.527		
existing_loan_cnt	. 1		0.799	0.616	0.852		
existing_loan_amt		o.270	0.449		0.352	-(
company_month	1.000	0.244	0.490	0.6	411	-(16
income_type_EARNEDINCOME	1.000	0.000	0.978	0.953			
income_type_EARNEDINCOM	0.4	0.402	1.000	0.985	0.9		
income_type_FREELA		1.000	0.007	0.019	0.006		
income_type_OTHER	001	1.000	0.001	0.003	0.001		
income_type_PRA	0.965	0.116	1.000	0.493	.976		
income_type_PR/W	0.498	1.000	0.387	0.576	39		
employm pe	0.594	0.002	0.969	0.869	p		
emplo type_[]]	0.005	1.000	0.007	0.007		- 1	0.4
employ type	0.490	0.017	0.951	1.000		,	
employ type	1.000	0.000	0.939	0.951	o de la companya de l		
houseon e_000000	0.000	0.332	0.000	0.281	1		
hour type_[][]	0.077	0.136	0.003	1.000			
hou type_[[]]	1.000	0.182	0.000	0.242			
house pe_000	0.000	0.486	1.000	0.473	b de la companya de l		
×_00	0.787	1.000	0.622	0.812	46		
pur 100	1.000	0.623	0.962	0.941	.962		
purpo 7	- 588	1.000	0.434	0.635	0.391	- (0.2
purposk		1.000	0.889	0.839	0.956		
purpose_[(())	ab	0.269	0.111	1.000	0.3		
purpose_DDDDD	0.206	0.575	1.000	0.878			
purpose_[]]]]]]	1.000	0.380	0.749	117	416		
purpose_III		0513	0.578		0.602		
ersonal_rehabilitation_complete_yn_0	à		0.000	1.000			
ersonal_rehabilitation_complete_yn_1	1.000	0.698		0.000	0		
ersonal_rehabilitation_complete_yn_2	0.359	0.819	1.000				
ersonal_rehabilitation_complete_yn_3	0.576		1000	0.000	0		0.0
	ò	i	dust	3	1		
						7	

3. 군집 분석 결과 해석

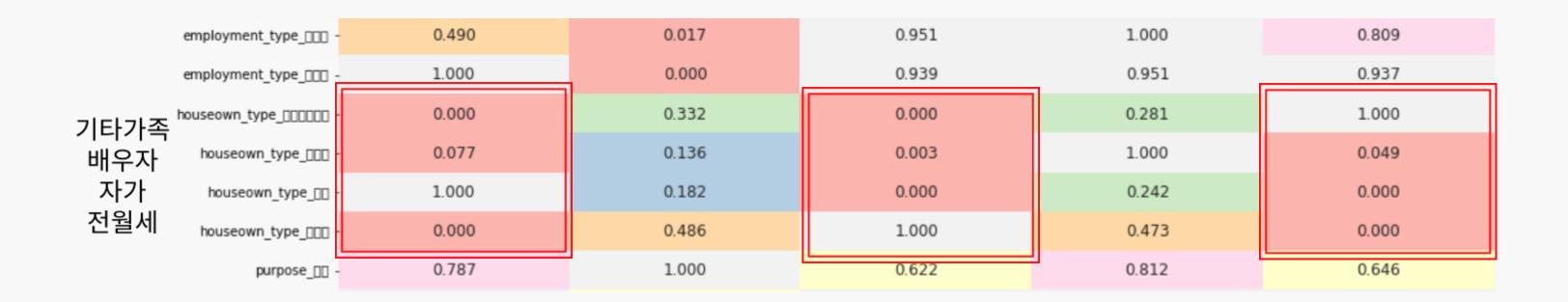
(1) 두번째 군집

income_type_EARNEDINCOME	1.000	0.000	0.978	0.953	0.993
income_type_EARNEDINCOME2	0.482	0.402	1.000	0.985	0.962
income_type_FREELANCER	0.006	1.000	0.007	0.019	0.006
income_type_OTHERINCOME	0.001	1.000	0.001	0.003	0.001
income_type_PRACTITIONER	- 0.965	0.116	1.000	0.493	0.976
ncome_type_PRIVATEBUSINESS	0.498	1.000	0.387	0.576	0.339
계약직employment_type	- 0.594	0.002	0.969	0.869	1.000
기타 employment_type	0.005	1.000	0.007	0.007	0.008
일용직employment_type	0.490	0.017	0.951	1.000	0.809
정규직 employment_type_□□	1.000	0.000	0.939	0.951	0.937

- employment_type을 보면, 두번째 군집은 기타를 제외한 나머지에서 0에 가까운 값을 가지고, employment_type기타에서 두번째 군집을 제 외한 나머지 군집은 0에 가까운 값을 가진다. <mark>따라서, 두번째 군집은 employment_type이 기타인 데이터들로 구성된 군집임</mark>을 알 수 있다.
- income_type 또한 마찬가지로, FREELANCER와 OTHERINCOME에서 두번째 군집은 1의 값을 가지고, 나머지는 0의 값을 가진다. 따라서, <mark>FRE</mark> E<mark>LANCER와 OTHERINCOME 데이터들은 대부분 두번째 군집에 속한다는</mark> 것을 알 수 있다.
- 두번째 군집은 대부분 기타소득, 프리랜서, 기타 고용인 데이터들로 구성되어 있으며, 나머지 군집은 그 외의 소득, 고용 데이터들로 구성되어 있다 는 점에서 차별점이 있다.

3. 군집 분석 결과 해석

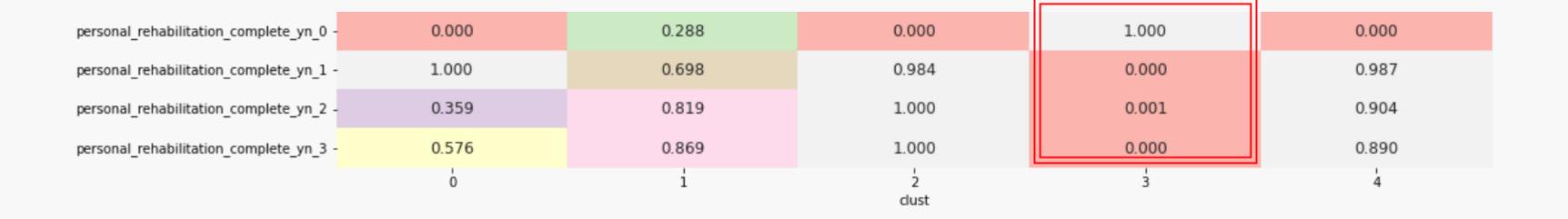
(2) 첫번째, 세번째, 다섯번째 군집



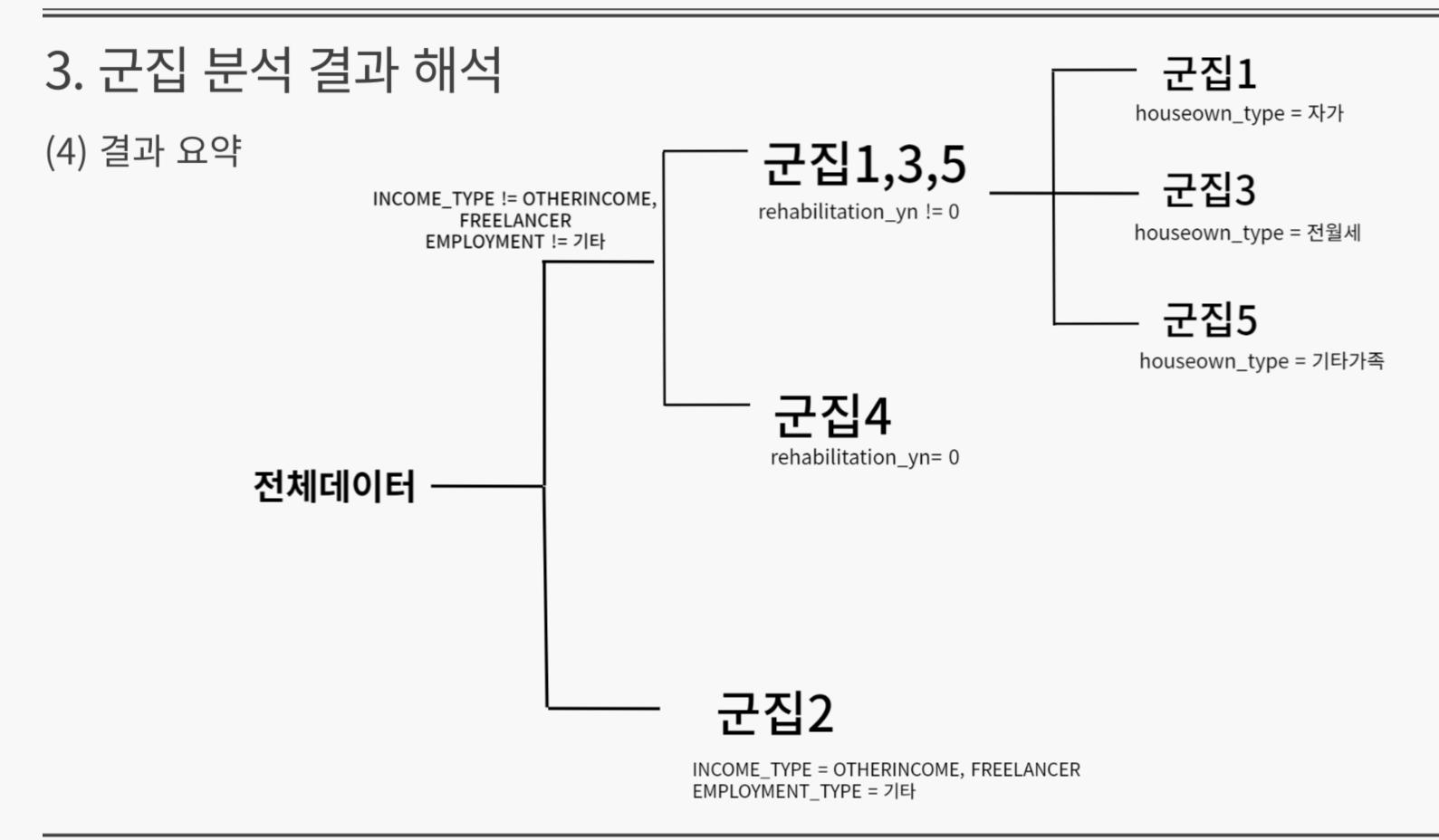
- 첫번째 군집의 houseown_type을 보면, 자가에서 1의 값을 가지고, 자가를 제외한 나머지 부분에서는 0에 가까운 값을 가짐을 알 수 있다. 따라서, 첫번째 군집은 자가 주택을 가지는 데이터들로 구성된 것을 알 수 있다.
- 세번째 군집의 houseown_type을 보면, 전월세에서 1의 값을 가지고, 전월세를 제외한 나머지 부분에서는 0에 가까운 값을 가짐을 알 수 있다. 따라서, 세번째 군집은 주택 전월세를 하는 데이터들로 구성된 것을 알 수 있다.
- 다섯번째 군집의 houseown_type을 보면, 기타가족에서 1의 값을 가지고, 기타가족을 제외한 나머지 부분에서는 0에 가까운 값을 가짐을 알 수 있다. 따라서, 다섯번째 군집은 기타가족의 주택에서 거주하는 데이터들로 구성된 것을 알 수 있다.

3. 군집 분석 결과 해석

(3) 네번째 군집



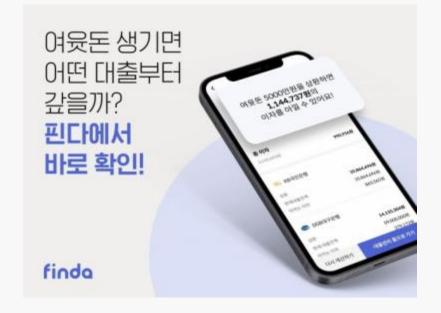
- 네번째 군집의 personal_rehabilitation_complete_yn을 보면, 0일때 1의 값을 가지고, 나머지 값에서는 0에 가까운 값을 가짐을 볼 수 있다. 또한, 첫번째, 세번째, 다섯번째 군집들과 비교해보았을때, personal_rehabilitation_complete_yn_0은 네번째 군집에서만 나타남을 알 수 있다. 다. 따라서, 개인회생 여부 기입을 패스한 데이터들이 네번째 군집에 몰려있음을 알 수 있다.



4. 각 군집별 고객 맞춤 서비스 추천

- (1) 첫번째 군집 -> Not 프리랜서, 기타소득 // 자가 주택 소유
 - 기본적으로 앱 사용량이 많으며, 연소득, 기대출수 및 기대출 금액, 근무년수가 많음
 - => but, 다른 군집들에 비해 event_UsePrepayCalc 사용량이 적음
 - 아직 잘 알지 못 하고 있는 것으로 추정

첫번째 고객에게 추천하고자 하는 서비스!



여윳돈 계산기

- 여윳돈이 생겼을 때 어떤 대출부터 갚는 게 좋을지 알려주어 대출상환에 도움을 주는 기능
- 기대출수 및 금액이 많은 첫번째 군집에게 적합!

event_CompletelDCertification -	0.788
event_EndLoanApply -	0.735
event_GetCreditInfo -	0.917
event_Login -	0.998
event_OpenApp -	0.905
event_SignUp -	0.739
event_StartLoanApply -	0.829
event_UseDSRCalc -	0.931
event_UseLoanManage -	0.831
event_UsePrepayCalc -	0.453
event_ViewLoanApplyIntro -	0.821
birth_year -	0.933
gender -	1.000
credit_score -	1.000
yearly_income -	1.000
desired_amount -	1.000
existing_loan_cnt -	1.000
existing_loan_amt -	1.000

4. 각 군집별 고객 맞춤 서비스 추천

- (2) 두번째 군집 -> 프리랜서, 기타소득(주부,무직,학생)
 - event_Signup 사용량이 특히 많은 편, event_USEDSRCalc 사용 적음 event_CompletelDCertification -
 - -> 연소득이 타 군집에 비해 낮은 편으로, DSR 계산기는 연소득 대비 부채 상환액 비율을 계산해 대출 가능성을 알아보는 서비스이기때문에 소득이 적은 DSR 점수가 낮게 나올 것으로 예상되어 cluster2 군집은 이 서비스를 덜 사용한 것으로 보임.

두번째 고객에게 추천하고자 하는 서비스!

<u>여윳돈 계산기 or</u> 대출관리 서비스



- DSR 점수를 높이기 위해서는 연소득도 중요하지만 부채 상환 비율이 중요하므로, 대출 관리 서비스나 여 윳돈 계산기를 추천해 이용자의 부채 상환 비율을 높 이도록 유도!

0.545 event_EndLoanApply -0.552 event_GetCreditInfo -0.624 event_Login -0.571 event_OpenApp -0.560 event_SignUp -0.820 event_StartLoanApply -0.508 event UseDSRCalc -0.349 event_UseLoanManage -0.550 event_UsePrepayCalc -0.515 event_ViewLoanApplyIntro -0.558

4. 각 군집별 고객 맞춤 서비스 추천

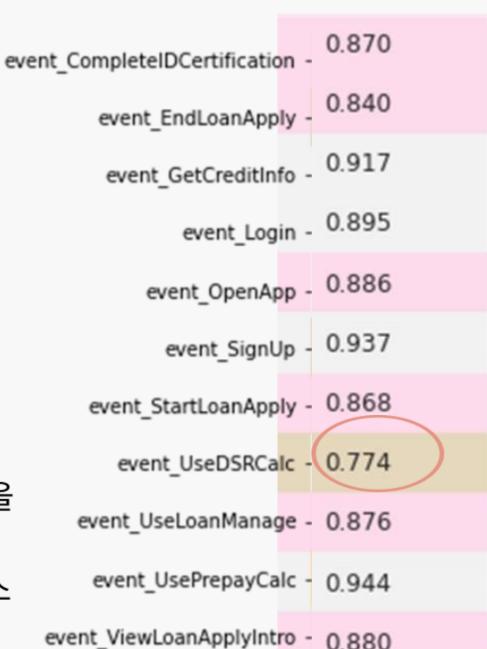
- (3) 세번째 군집 -> Not 프리랜서, 기타소득 // 전월세 주택 거주
 - 타군집보다 대출목적이 전월세보증금에 많다는 것을 알 수 있음.
 - 타 event 사용량 대비, DSR 계산기의 사용량이 적은편으로 보인다.
 - -> DSR 계산기 추천 or 전세 vs 월세 계산기

세번째 고객에게 추천하고자 하는 서비스!

계산 결과 월세가 더 유리합니다. 매월 26,667원씩, 총 640,000원을 절약하실 수 있습니다.					
전월세 비교					
	매월 원세	400,000원			
월세	매월 이자	106,667원			
	총 비용 (2년)	12,160,000원			
전세	매월 이자	533,333원			
인제	총 비용 (2년)	12.800,000월			

<u>DSR계산기 or</u> 전세 vs 월세 계산기

- DSR 계산기는 연소득 대비 부채 상환액 비율을 계산해 대출 가능성을 알아보는 서비스
- 전세와 월세 중 뭐가 유리한지 알아보는 서비스



4. 각 군집별 고객 맞춤 서비스 추천

- (4) 4번째 군집 -> Not 프리랜서, 기타소득 // 개인회생에 응답을 하지 않고 대출조회를 한 사람들
 - 대출한도 조회 관련 서비스는 이용이 적으나, DSR계산기와 여윳돈 계산기를 많이 사용한 것으로 보임.

4번째 고객에게 추천하고자 하는 서비스!



대출한도조회 서비스

- 대출희망금액은 높고, 대출목적도 다양한 것으로 보아 대출한도조회가 도움이 될 것으로 보임.
- 대출한도조회 서비스에 보다 관심을 가질 수 있도록 홈화면에 많이 노출하도록 함



4. 각 군집별 고객 맞춤 서비스 추천

- (5) 5번째 군집 -> Not 프리랜서, 기타소득 // 기타가족 소유 주택 거주
 - 전체적인 앱 사용량 많으나, DSR계산기에만 사용량이 적음
 - 다른 군집에 비해 대출 희망 금액이 적고, 기대출횟수 대비 기대출금 액은 적음.
 - -> 소액대출을 선호하는 고객군집들로 보임.

5번째 고객에게 추천하고자 하는 서비스!



<u>소액 대출 관련 대출</u> 조회 기능

- 소액대출을 선호하는 고객 군집이므로, 소액 대출에 초점을 맞춘 대출 조회 기능 추천

event_CompleteIDCertification -	1.000
event_EndLoanApply -	1.000
event_GetCreditInfo -	1.000
event_Login -	1.000
event_OpenApp -	1.000
event_SignUp -	1.000
event_StartLoanApply -	1.000
event_UseDSRCalc -	0.696
event_UseLoanManage -	1.000
event_UsePrepayCalc -	0.994
event_ViewLoanApplyIntro -	1.000