

吴晓妍

手机: +86 191 2171 6093 | Email: xiaoyanw@umich.edu | Portfolio: www.cheryloh.com:81

教育经历

美国密歇根大学安娜堡分校 2021.08-2023.05

信息学硕士（用户体验设计方向）

相关课程: Contextual Inquiry and Consulting Foundations, Developing Mobile Experience, Introduction to interaction design, Fundamentals of human behaviors

上海大学

2016.09-2020.07

数字媒体技术（工学学士） | GPA: 3.48/4.0

相关课程: C/C++、数据结构、数据库原理、计算机网络、操作系统等

实习经历

产品经理 2021.04-2021.06

平安科技有限公司 | 百事通技术团队

- 负责寿险 Askbob（智能对话系统）功能迭代，管理项目进度：
 - 理解寿险业务员查询流程，优化查询链路与客户卡片信息重构
 - 了解智能对话系统对话流意图识别度相关流程，通过管理泛化词、设计后台配置项帮助提升意图识别精确度

产品经理

2020.10-2021.04

上海蔚来汽车有限公司 | 数字座舱与软件开发部门

- 理解车机的使用场景及其特点，以此进行车机端基础地图导航功能的优化迭代，独立梳理相关业务逻辑与交互稿，设计停车场无感进出功能
- 通过竞品调研梳理并理解车载日历、车载微信的功能结构与使用场景，确定产品定位、基本功能和产品规划，并输出相关 prd

产品经理

2020.08-2020.10

携程集团 | 金融事业部理财中心

- 充分理解理财产品售卖、优惠券体系等相关业务逻辑，并与业务部门沟通需求，独立输出针对新用户的活动页面（新人产品推荐页，DAU20000+）的 prd 与交互稿，最终实现**首页-详情页转化率提升 22%的目标**
- 日常监控新用户相关页面 UV 与转化率，通过管理各渠道、资源位，策划相关月度运营活动，吸引新用户

项目经历

UX 咨询（课程项目） | University of Michigan, Landscape Informatics Lab | 4 人组 2021.09-至今

- 帮助该客户完成城市规划决策支持系统 dashboard 的需求分析
- 调研城市规划决策支持系统的背景、数据可视化的相关方法及其在决策支持系统中的运用
- 与客户进行沟通，充分理解需求后，针对不同用户群体设计 interview protocol，并进行用户调研

“AR 重拾城市黑白影像——上海”——AR 城市历史保护建筑导览系统 | 组长（5 人组） 2018.08-2020.03

- 产品设计：完成竞品调研，设计系统的信息架构、交互流程与原型图
- Unity 开发：使用 Unity 和 Vuforia 插件开发 AR 部分功能
- 荣誉：2019 年度“市级大学生创新创业训练计划”立项项目
第六届全国大学生数字媒体科技作品大赛 一等奖

技能

编程: React HTML CSS JavaScript Python C#

软件: Axure AdobeXd Photoshop Illustrator AfterEffects Premier Maya Unity