

정밀도로지도 Web Platform v1.0

도움말



Self-driving car

GEO C&I



1. 서비스 소개

| | |
|-------|---------------------|
| 서비스업체 | (주)지오씨엔아이 |
| 서비스명 | HD Map Web Platform |
| 버전정보 | v1.0 |

2. 고객센터



| | |
|------------|--|
| 고객센터 | (주)지오씨엔아이 |
| 연락처 | 대표번호 053-857-7312 직통번호 070-4882-4405 |
| 근무시간 | am 10:00 ~ pm 6:00 (lunch) pm 12:00 ~ pm 1:00 |
| 주말, 공휴일 휴무 | |

3. 오류 해결



서비스 이용 중 오류 발생

수신

jwyun@geocni.com

PC사양

정확한 장애(오류) 해결을 위하여 사용자의 PC사양정보가 필요합니다.
현재 사용 중인 PC의 사양을 첨부하여 주시기 바랍니다.

오류 내용

오류 내용이 확인 되지 않을 경우, 문의한 내용 해결에 대한 도움을 드리기 어렵습니다.
※예시와 같은 구체적인 정보와 오류 화면 등을 첨부하여 보내주시면 문의 해결에 큰 도움이 됩니다

- 서비스 실행 시, 현재 위치는 OO인데 표기는 OO으로 나타남
- OO에서 OO할 시, OO 오류 문구가 발생함

서비스 이용 중, 발생한 오류를 문의하시면 성심성의껏 답변 드리겠습니다.



본 사 경상북도 경산시 성암로 8길 15, 2층 (옥산동)
 TEL 053) 857-7312 FAX 053) 857-7313

사 무 실 대구광역시 동구 화랑로 435, 준명빌딩 2~4층
 TEL 053) 857-7312 FAX 053) 857-7313

서울지사 서울특별시 용산구 한강대로 109, 용성비즈텔 1502호
 TEL 053) 857-7312 FAX 053) 857-7313

www.geocni.com

추가 문의가 필요한 경우 메일 부탁드립니다.

jwyun@geocni.com