

# Regulamin Sklepu Internetowego Clever Way

## Postanowienia ogólne

1. **Informacje o Sprzedawcy:** Sklep internetowy **Clever Way** jest prowadzony przez Martynę Prybicho, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **Clever Way Martyna Prybicho**, z siedzibą pod adresem: ul. Jesiennych Liści 81, 16-070 Kolonia Porosły, NIP: 9662148901, REGON: 388565543 (dalej: *Sprzedawca*).
2. **Kontakt ze Sprzedawcą:** Klient może skontaktować się ze Sprzedawcą w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) lub listownie na powyższy adres siedziby. Aktualne dane kontaktowe Sprzedawcy są dostępne na stronie internetowej Sklepu.
3. **Zakres obowiązywania Regulaminu:** Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego Clever Way, składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie, realizacji tych zamówień, dokonywania płatności przez Klienta, dostarczania zamówionych produktów Klientowi, uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy, zasady składania i rozpatrywania reklamacji, a także zasady ochrony danych osobowych.
4. **Akceptacja Regulaminu:** Korzystając z usług Sklepu internetowego (w tym składając zamówienie), Klient potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do dokonania zakupu w Sklepie.
5. **Warunki techniczne:** W celu korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu i składania zamówień, Klient powinien dysponować urządzeniem z dostępem do Internetu oraz aktualną przeglądarką internetową akceptującą pliki cookies. Sklep działa w języku polskim.
6. **Zakaz dostarczania treści bezprawnych:** Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami. Zabronione jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.

## Definicje

Dla potrzeb niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

- **Sprzedawca** – podmiot prowadzący sklep internetowy Clever Way, wskazany w części "Postanowienia ogólne" powyżej.
- **Sklep (Sklep Internetowy)** – serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, dostępny pod adresem internetowym Sprzedawcy, umożliwiający Klientom składanie zamówień na produkty.
- **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług Sklepu i/lub zawiera Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą.

- **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupów w Sklepie niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego). Za Konsumenta na potrzeby niniejszego Regulaminu uważa się także osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, która zawiera ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, lecz nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego (tzw. „przedsiębiorca na prawach konsumenta” zgodnie z art. 38<sup>a</sup> Ustawy o prawach konsumenta).
- **Produkty** – rzeczy ruchome dostępne w asortymencie Sklepu, mogące być przedmiotem Umowy Sprzedaży między Sprzedawcą a Klientem.
- **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawierana na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy Sprzedaży ze Sprzedawcą, składane za pomocą mechanizmów Sklepu (formularza zamówienia), określające w szczególności wybrane Produkty, ich ilość, adres dostawy oraz inne istotne warunki.
- **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

## Zakupy w sklepie (proces zamówienia)

1. **Przeglądanie oferty:** Klient może przeglądać ofertę Produktów prezentowanych w Sklepie bez konieczności rejestracji konta. Wszystkie ceny podane na stronach Produktów są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich. Ceny nie obejmują kosztów dostawy, które są podawane osobno przed złożeniem Zamówienia.
2. **Składanie zamówienia:** Aby dokonać zakupu, Klient dodaje wybrane Produkty do **Koszyka**, a następnie przechodzi do formularza zamówienia. W formularzu należy podać dane niezbędne do realizacji zamówienia, takie jak: imię i nazwisko (lub nazwa firmy oraz NIP w przypadku przedsiębiorców), adres dostawy, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego. Klient wybiera także sposób dostawy oraz metodę płatności.
3. **Zakupy bez rejestracji:** Sklep nie wymaga zakładania konta użytkownika – zakupy odbywają się bez rejestracji. Klient każdorazowo podaje dane potrzebne do realizacji danego zamówienia. Podane dane muszą być prawdziwe i aktualne.
4. **Potwierdzenie zamówienia:** Po skompletowaniu wszystkich danych i wyborze opcji dostawy oraz płatności, Klient potwierdza chęć złożenia zamówienia poprzez kliknięcie przycisku finalizującego zakup (np. "Zamawiam z obowiązkiem zapłaty"). Złożenie zamówienia oznacza ofertę Klienta zawarcia Umowy Sprzedaży wybranych Produktów ze Sprzedawcą.
5. **Zawarcie umowy:** Po otrzymaniu zamówienia Sprzedawca potwierdzi jego przyjęcie wysyłając do Klienta potwierdzenie na podany adres e-mail. Z chwilą wysłania przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia na e-mail Klienta dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą. Potwierdzenie zamówienia zawiera m.in. numer zamówienia, podsumowanie zamówionych Produktów, łączną cenę wraz z kosztami dostawy oraz wybrane formy płatności i dostawy.

6. **Brak możliwości realizacji zamówienia:** W przypadku, gdy Sprzedawca nie może zrealizować zamówienia Klienta (np. z powodu niedostępności towaru), poinformuje o tym fakcie Klienta niezwłocznie, najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od złożenia zamówienia. Sprzedawca może zaproponować alternatywny produkt lub termin realizacji, a w przypadku braku zgody Klienta – zwróci całość otrzymanej od Klienta kwoty za niezrealizowane zamówienie (jeśli płatność była już dokonana).
7. **Faktury i paragony:** Do każdego zrealizowanego zamówienia wystawiany jest dokument sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT (według wyboru Klienta i zgodnie z danymi podanymi przy zamówieniu). Dokument sprzedaży zostanie dołączony do przesyłki lub przesłany elektronicznie na adres e-mail Klienta.

## Płatności

1. **Metody płatności:** W sklepie Clever Way płatności za zamówienia dokonywane są za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatniczego **Stripe**. Stripe umożliwia dokonanie zapłaty kartą płatniczą/kredytową oraz innymi udostępnionymi przez siebie metodami (np. portfele elektroniczne), bez potrzeby przekazywania danych karty bezpośrednio Sprzedawcy.
2. **Bezpieczeństwo transakcji:** Wszystkie transakcje płatnicze realizowane przez system Stripe są szyfrowane i zabezpieczone zgodnie ze standardami bezpieczeństwa PCI DSS. Sprzedawca nie gromadzi ani nie przechowuje danych kart płatniczych Klientów – wszelkie dane finansowe są przetwarzane wyłącznie przez uprawnionego operatora (Stripe).
3. **Termin płatności:** Płatność za zamówienie jest dokonywana z góry (przed wysyłką towaru). Klient po złożeniu zamówienia zostaje przekierowany do bezpiecznego formularza płatności Stripe w celu dokonania zapłaty. Brak dokonania płatności niezwłocznie po złożeniu zamówienia może skutkować brakiem przyjęcia zamówienia do realizacji.
4. **Potwierdzenie płatności:** Po prawidłowym dokonaniu płatności Klient otrzyma od Sprzedawcy potwierdzenie otrzymania płatności (np. w formie wiadomości e-mail). Rozpoczęcie realizacji zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty Klienta.
5. **Zwrot płatności:** W przypadku konieczności dokonania zwrotu środków (np. przy odstąpieniu od umowy lub uznanej reklamacji), Sprzedawca zwróci płatność przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyrażnie zgodzi się na inną formę zwrotu niewiążącą się dla niego z żadnymi kosztami. Zwrot nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia powstania obowiązku zwrotu (np. otrzymania oświadczenia o odstąpieniu lub pozytywnego rozpatrzenia reklamacji).

## Dostawa i czas realizacji

1. **Sposoby dostawy:** Sprzedawca oferuje dostawę zamówionych Produktów za pośrednictwem firmy kurierskiej na terytorium Polski. W przypadku zamówienia większej ilości towarów lub towarów gabarytowych, dostawa może nastąpić na palecie

(wysyłka paletowa) – Sprzedawca poinformuje Klienta o takiej formie dostawy indywidualnie, wraz z ewentualnymi szczególnymi warunkami realizacji.

2. **Koszty dostawy:** Koszty dostarczenia Produktów ponosi Klient, chyba że Regulamin, oferta Sprzedawcy lub indywidualne ustalenia stanowią inaczej. Wysokość opłat za dostawę jest podawana przy składaniu zamówienia (w Koszyku oraz formularzu zamówienia) i zależy od wybranego sposobu dostawy, gabarytów oraz wagi przesyłki. Klient jest informowany o łącznym koszcie dostawy przed złożeniem Zamówienia.
3. **Czas realizacji zamówienia:** Sprzedawca dokłada starań, aby zamówienia były realizowane (spakowanie i przekazanie przesyłki kurierowi) w terminie do **5 dni roboczych** od momentu otrzymania płatności za zamówienie. Przewidywany czas dostawy przez kuriera na terenie Polski wynosi dodatkowo zwykle 1-2 dni robocze.
4. **Wydłużenie czasu realizacji:** W sytuacji, gdy realizacja zamówienia w standardowym terminie nie będzie możliwa (np. z powodu chwilowego braku towaru na magazynie lub innych nieprzewidzianych zdarzeń), Sprzedawca skontaktuje się z Klientem w celu poinformowania o opóźnieniu oraz ustalenia dalszych kroków. Klient może wyrazić zgodę na wydłużenie czasu oczekiwania na zamówienie lub zrezygnować z zamówienia. W przypadku rezygnacji Sprzedawca zwróci Klientowi pełną kwotę otrzymanej zapłaty.
5. **Odbiór przesyłki:** Przy odbiorze dostarczonej przesyłki Klient powinien sprawdzić stan opakowania i kompletność zamówienia. W razie stwierdzenia uszkodzeń przesyłki lub braków, zaleca się (dla usprawnienia ewentualnego procesu reklamacyjnego) sporządzić protokół szkody w obecności kuriera oraz niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą.
6. **Brak odbioru przesyłki:** Jeżeli przesyłka nie zostanie odebrana przez Klienta z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. błędnie podany adres, nieobecność pod wskazanym adresem, odmowa przyjęcia paczki), Sprzedawca skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia ponownej wysyłki. Sprzedawca może obciążyć Klienta dodatkowymi kosztami powtórnej dostawy, chyba że nieodebranie nastąpiło z przyczyn niezależnych od Klienta.

## Reklamacje

1. **Podstawa reklamacji – zgodność towaru z umową:** Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Klientowi Produkt bez wad i zgodny z umową. W przypadku Konsumentów (w tym przedsiębiorców na prawach konsumenta) Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za brak zgodności Produktu z umową na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksie cywilnym.
2. **Okres odpowiedzialności:** Jeżeli zakupiony Produkt ma wadę fizyczną lub prawną albo jest niezgodny z umową, Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji. Konsument ma na zgłoszenie wady 2 lata od daty wydania mu produktu (otrzymania rzeczy), przy czym powinien poinformować Sprzedawcę o stwierdzonej niezgodności w rozsądnym czasie od jej zauważenia. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami ewentualna

odpowiedzialność z tytułu rękojmi może być ograniczona zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (lub wyłączona, jeśli dopuszczają to przepisy).

3. **Zgłoszenie reklamacji:** W celu zgłoszenia reklamacji Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą (np. mailowo lub pisemnie) i przekazać następujące informacje:
4. imię i nazwisko (lub nazwę firmy) oraz dane kontaktowe Klienta,
5. dowód zakupu (np. numer zamówienia, faktura lub paragon),
6. opis stwierdzonej wady lub niezgodności towaru z umową oraz data jej zauważenia,
7. żądanie Klienta dotyczące sposobu rozpatrzenia reklamacji (np. naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy zgodnie z obowiązującymi przepisami).

**Uwaga:** W miarę możliwości do reklamacji należy dołączyć zdjęcia obrazujące stwierdzoną wadę lub uszkodzenie Produktu. Dostarczenie fotografii uszkodzonego towaru ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. W niektórych przypadkach Sprzedawca może poprosić o odesłanie Produktu na swój koszt w celu weryfikacji wady.

1. **Procedura rozpatrywania:** Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta (żądania z tytułu niezgodności towaru z umową) w terminie do **14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Brak odpowiedzi Sprzedawcy w powyższym terminie oznacza uznanie reklamacji za zasadną (dotyczy reklamacji zgłaszanych przez Konsumentów). O decyzji w sprawie reklamacji Sprzedawca poinformuje Klienta poprzez wysłanie wiadomości na podany przez Klienta kontakt (np. e-mail).
2. **Uprawnienia z tytułu reklamacji:** Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie (uznana przez Sprzedawcę), Sprzedawca zgodnie z żądaniem Klienta i przepisami prawa:
3. wymieni Produkt wadliwy na nowy albo usunie wadę (naprawi Produkt) w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, **lub**
4. obniży cenę Produktu (proporcjonalnie do utraconej wartości) – w takim wypadku Klient otrzyma częściowy zwrot ceny, **albo**
5. jeśli wada jest istotna – przyjmie zwrot Produktu wadliwego i zwróci Klientowi uiszczoną cenę (odstąpienie od umowy).

Wybór żądania należy do Klienta, jednak może on zostać ograniczony w przypadkach przewidzianych prawem (np. jeśli naprawa lub wymiana są niemożliwe albo wymagałyby nadmiernych kosztów po stronie Sprzedawcy w porównaniu z innym rozwiązaniem). W razie sporu co do zasadności reklamacji Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (sekcja "Postanowienia końcowe" poniżej).

1. **Produkt uszkodzony w transporcie:** Jeżeli stwierdzono uszkodzenie Produktu powstałe podczas dostawy (transportu), zaleca się zgłoszenie tego faktu Sprzedawcy jak najszybciej, najlepiej w ciągu 7 dni od otrzymania przesyłki. Przyspieszy to procedurę reklamacyjną z firmą kurierską. W miarę możliwości należy sporządzić protokół szkody wraz z kurierem w dniu dostawy oraz zrobić zdjęcia uszkodzeń.

2. **Gwarancja producenta:** Jeśli na oferowane Produkty została udzielona przez producenta lub dystrybutora odrębna gwarancja, informacje o niej (okres trwania, warunki) będą dostępne w opisie Produktu lub dołączone do Produktu. Skorzystanie przez Klienta z uprawnień gwarancyjnych nie wpływa na uprawnienia Klienta wobec Sprzedawcy z tytułu rękojmi/niezgodności towaru z umową.

## Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

1. **Prawo do odstąpienia:** Klient będący Konsumentem (lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta) ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży zawartej na odległość, **bez podawania przyczyny**, w terminie **14 dni** od dnia objęcia w posiadanie zakupionego Produktu przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią (inną niż przewoźnik). W przypadku Umowy obejmującej wiele Produktów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach – termin 14 dni liczy się od objęcia w posiadanie ostatniego z dostarczonych elementów zamówienia.
2. **Sposób złożenia oświadczenia:** Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład wysyłając wiadomość e-mail lub pismo na adres Sprzedawcy. Klient może (ale nie musi) skorzystać ze **wzoru formularza odstąpienia od umowy**, jeśli taki został udostępniony przez Sprzedawcę. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem tego terminu.
3. **Zwrot produktów:** Klient, który odstąpił od umowy, ma obowiązek zwrócić Produkt Sprzedawcy **niezwłocznie**, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym złożył oświadczenie o odstąpieniu. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Zwracany Produkt powinien być kompletny i zapakowany w sposób zabezpieczający go przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Klient ponosi **bezpośrednie koszty zwrotu** (odesłania) Produktu do Sprzedawcy, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował Klienta o konieczności poniesienia tych kosztów.
4. **Zwrot płatności przez Sprzedawcę:** W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Klientowi **wszystkie otrzymane od Klienta płatności**, w tym koszty dostarczenia Produktu do Klienta (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany w Sklepie). Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem że Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem środków do chwili otrzymania z powrotem Produktu **lub** dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania Produktu – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. **Forma zwrotu pieniędzy:** Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient przy pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie, niewiążące się dla niego z żadnymi kosztami.



6. **Odpowiedzialność za zmniejszenie wartości:** Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanego Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Innymi słowy, Klient może sprawdzić Produkt w taki sam sposób, w jaki mógłby to zrobić w sklepie stacjonarnym – ale nie może go używać swobodnie, jeśli planuje go zwrócić. W przypadku stwierdzenia, że Produkt był używany w zakresie większym niż ww. konieczny, Sprzedawca ma prawo obniżyć kwotę zwrotu odpowiednio do utraconej wartości produktu.
7. **Brak prawa odstąpienia:** Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość **nie przysługuje** Konsumentowi (oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta) w przypadkach przewidzianych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta. Oznacza to między innymi, że odstąpienie nie jest możliwe od umów:
  8. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta (z przedpłatą) przed upływem terminu do odstąpienia,
  9. w której przedmiotem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (towar na specjalne zamówienie),
  10. w której przedmiotem świadczenia jest produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia,
  11. dostarczanie zapieczętowanych produktów, które po otwarciu opakowania nie mogą być zwrócone ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych (jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu),
  12. dostarczanie nagrań dźwiękowych lub wizualnych albo programów komputerowych w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  13. dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism (z wyjątkiem umowy o prenumeratę),
  14. oraz w innych sytuacjach przewidzianych wymienionym powyżej przepisem ustawy.

*Sprzedawca każdorazowo informuje Konsumenta w opisie Produktu lub najpóźniej przed złożeniem Zamówienia, jeśli dane zamówienie dotyczy produktu lub usługi, dla której prawo odstąpienia nie przysługuje.*

## Ochrona danych osobowych

1. **Administrator danych:** Administratorem danych osobowych Klientów przekazywanych w związku z korzystaniem ze Sklepu (w tym składaniem zamówień) jest Sprzedawca: **Clever Way Martyna Prybicho**, ul. Jesiennych Liści 81, 16-070 Kolonia Porosły.
2. **Cele i podstawa przetwarzania:** Dane osobowe Klientów są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży (przyjęcia i obsługi zamówienia, płatności, dostawy produktów) oraz obsługi posprzedażowej (np. obsługa reklamacji, zwrotów). Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wykonania umowy sprzedaży, której stroną jest Klient (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych podawanych fakultatywnie – zgoda Klienta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub prawnie uzasadniony interes

administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci marketingu własnych produktów (jeśli ma zastosowanie).

3. **Zakres zbieranych danych:** Sprzedawca zbiera dane osobowe Klienta w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia i usług Sklepu. Są to w szczególności: imię i nazwisko/nazwa firmy, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury (jeśli inne niż dostawy), a w przypadku przedsiębiorców – NIP. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i realizacji umowy.
4. **Udostępnianie danych:** Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji zamówienia – np. firmom kurierskim (w celu dostarczenia przesyłki) lub operatorom płatności (Stripe – w celu obsługi płatności). Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umowy ze Sprzedawcą i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami, zachowując wymogi bezpieczeństwa danych.
5. **Prawa osób, których dane dotyczą:** Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. W przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody – Klient ma prawo wycofania zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem). Klient ma również prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją (w przypadkach, kiedy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora).
6. **Okres przechowywania danych:** Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży oraz przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. przechowywanie dokumentów księgowych – 5 lat, dane potrzebne do rozpatrzenia reklamacji/zwrotu – przez czas trwania uprawnień z tego tytułu). Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. w celach marketingowych, newsletter) będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.
7. **Środki ochrony danych:** Sprzedawca stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne w celu zabezpieczenia danych osobowych Klientów przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem. Strona Sklepu wykorzystuje protokół szyfrowania (HTTPS/SSL) zapewniający bezpieczne przesyłanie danych w Internecie.
8. **Polityka prywatności i plików cookies:** Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies mogą zostać uregulowane w odrębnej **Polityce prywatności**, dostępnej na stronie internetowej Sklepu.

## Postanowienia końcowe

1. **Znajomość prawa konsumenckiego:** Żadne postanowienie niniejszego Regulaminu nie ma na celu naruszać praw Konsumenta przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z



przepisami prawa, pierwszeństwo mają te przepisy i należy je stosować w miejsce zakwestionowanego postanowienia Regulaminu.

2. **Zmiany Regulaminu:** Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności Sklepu, zmiana form płatności lub dostaw). O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klientów poprzez informację na stronie Sklepu lub drogą mailową (w przypadku posiadania adresu e-mail Klienta, np. zrealizowanych zamówień) z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmieniony Regulamin wiąże Klienta, jeżeli został on prawidłowo poinformowany o zmianach, a po wejściu w życie zmian nadal korzysta ze Sklepu (np. składa nowe zamówienia). Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję obowiązującą w chwili złożenia Zamówienia przez Klienta.
3. **Prawo właściwe i jurysdykcja:** Do umów sprzedaży zawieranych między Sprzedawcą a Klientami w ramach Sklepu zastosowanie ma prawo polskie. Ewentualne spory pomiędzy Sprzedawcą a Klientem (Konsumentem) będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia – przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju jego zwykłego pobytu.
4. **Pozasądowe rozstrzyganie sporów:** Sprzedawca informuje Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument ma możliwość skorzystania m.in. z: (a) mediacji prowadzonej przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, (b) pomocy stałych polubownych sądów konsumenckich przy Inspekcji Handlowej, (c) bezpłatnej pomocy miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Konsument może również skorzystać z unijnej platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr>, która umożliwia rozstrzyganie sporów drogą elektroniczną. Sprzedawca nie zobowiązuje się do korzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, chyba że odrębnie to zadeklaruje. Niemniej jednak wszelkie spory Sprzedawca stara się rozwiązywać polubownie w bezpośrednim kontakcie z Klientem.
5. **Postanowienia dotyczące przedsiębiorców:** W zakresie dopuszczalnym przez prawo, wobec Klientów niebędących Konsumentami (tj. dokonujących zakupów w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, którzy nie spełniają kryteriów "przedsiębiorcy na prawach konsumenta"), wyłącza się zastosowanie przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy przewidzianych w Kodeksie cywilnym. W takim przypadku również prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje, a ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy. Postanowienie to nie ma na celu ograniczenia jakichkolwiek ustawowych praw takich klientów, jeśli inne przepisy przyznają im określone uprawnienia.
6. **Wejście w życie Regulaminu:** Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.10.2025** i ma zastosowanie do umów zawieranych od tego dnia. Regulamin jest dostępny do pobrania w formacie PDF na stronie Sklepu oraz w siedzibie Sprzedawcy. Klient ma możliwość utrwalenia treści Regulaminu poprzez wydrukowanie, zapis na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony internetowej Sklepu.

7. **Postanowienie końcowe:** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta. Wszystkie załączniki stanowią integralną część Regulaminu. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne w świetle obowiązującego prawa, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.

---

*Dziękujemy za zapoznanie się z Regulaminem. Życzymy udanych zakupów w sklepie Clever Way!*

---